

Congelador horizontal
Manual de uso
y cuidado

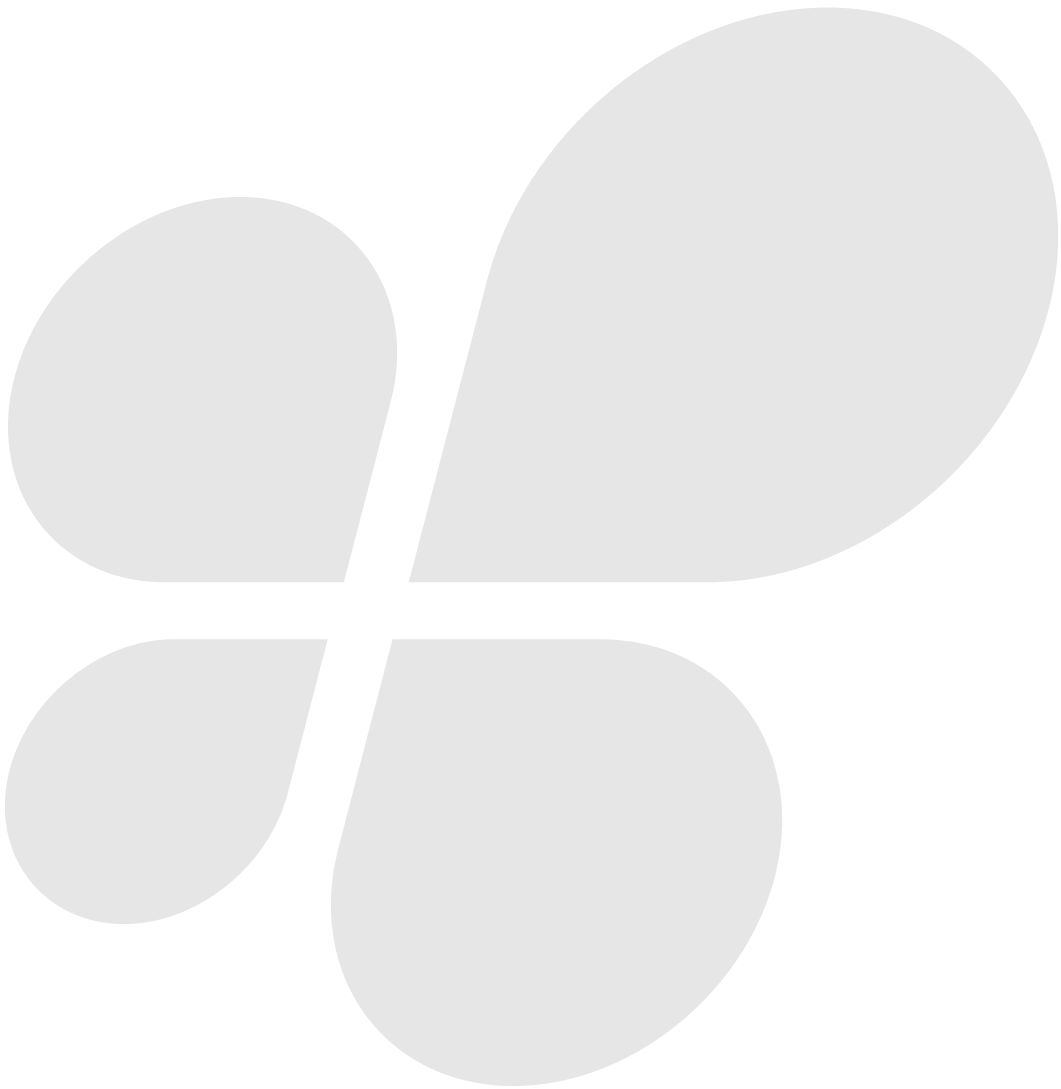
MODELOS

ALASKA150PM0
ALASKA200PM0
ALASKA300PM0



Lea cuidadosa y completamente este manual

PM02



Índice

Instrucciones de instalación	3	Limpieza del congelador	6
Antes de usar su congelador	3	Vacaciones	7
Instalando su congelador	3	Moviendo el congelador	7
Instrucciones de operación	4	Consejos para ahorrar energía	7
Control de temperatura	4	Guía para solucionar problemas	8
El interruptor CONGELADO RÁPIDO	4	Especificaciones de su congelador	10
Descongelando la unidad	5	Servicio	11
El compartimiento del congelador	6	Garantía	12
Cuidado y mantenimiento	6		

Instrucciones de instalación

Antes de usar su congelador

- Retire el material de empaque exterior e interior.
- Revise que tenga las siguientes partes:
 - 1 Canasta de almacenamiento
 - 1 Divisor
 - 1 Manual de instrucciones
 - 1 Raspador de plástico
- Antes de conectar el congelador a la fuente de energía, deje que descanse en su posición normal de operación 2 horas por lo menos. Esto reducirá la posibilidad de una falla en el sistema de enfriamiento debido al manejo durante el transporte.
- Limpie el interior del congelador usando agua templada y un trapo suave.

Instalando su congelador

- Este aparato es autoestable y no está diseñado para ser empotrado ni instalado dentro de un nicho.
- Coloque el congelador sobre un piso lo suficientemente fuerte para soportarlo completamente cargado.
- Deje un claro mínimo de 15 cm hacia la parte trasera y los lados del congelador, lo que permitirá una apropiada circulación de aire.

- Ubique el congelador alejado de la luz directa del sol y de fuentes de calor (estufas, calentadores, etc.). La luz directa del sol podría afectar el recubrimiento acrílico y las fuentes de calor podrían incrementar el consumo de energía. Un ambiente extremadamente frío puede causar también que el congelador no opere apropiadamente.
- Evite ubicar el congelador en áreas húmedas.
- Conecte el congelador en un contacto de pared exclusivo y apropiadamente aterrizado. Por ninguna circunstancia corte ni remueva la tercera pata (de conexión a tierra) de la clavija eléctrica. Toda pregunta acerca del suministro de energía y la conexión a tierra debe dirigirse a un electricista calificado o al centro autorizado de servicio.
- Después de conectarlo en un contacto de pared, permita que el congelador se enfríe unas 2 ó 3 horas antes de introducir alimentos en su interior.

Importante: Si el cordón de alimentación es dañado, este debe ser reemplazado por el fabricante o su agente de servicio o por personal calificado para evitar riesgos.

Instrucciones de operación

Control de temperatura

- Su congelador tiene un control para regular la temperatura interior. Este control de temperatura está ubicado en la esquina derecha inferior.
- La primera vez que encienda la unidad, encienda el interruptor CONGELADO RÁPIDO (FAST FREEZE) y permita que la unidad trabaje durante 2 horas por lo menos antes de colocar alimentos congelados en su interior. Esto asegura que el interior se encuentre completamente enfriado antes de introducir alimentos.
- Apague el interruptor CONGELADO RÁPIDO (FAST FREEZE).
- El rango de posiciones del control de temperatura va desde "1" para la menos fría hasta "6" para la más fría. Seleccione la posición que mejor satisfaga sus necesidades. La posición "4" es apropiada para un uso normal de casa u oficina.
- Para apagar el congelador, coloque el control de temperatura en la posición APAGADO (OFF).

Notas:

- El colocar el control de temperatura en la posición APAGADO (OFF) detiene el ciclo de enfriamiento pero no retira la energía eléctrica del sistema.
- Si apaga o desconecta la unidad, entonces debe esperar de 3 a 5 minutos por lo menos antes de encenderla de nuevo. Si usted trata de encenderlo antes de que transcurra este periodo de tiempo, el congelador no encenderá.
- Una gran cantidad de alimentos en el interior del congelador disminuirá la eficiencia de enfriamiento del aparato.
- Si usted elige cambiar la posición del control de temperatura, hágalo una posición a la vez. Permita que transcurran algunas horas para que se establezca la temperatura antes de hacer cambios de nuevo.

El interruptor CONGELADO RÁPIDO (FAST FREEZE)

- El indicador luminoso se enciende cuando el interruptor CONGELADO RÁPIDO (FAST FREEZE) se encuentra en la posición ENCENDIDO (ON).
- El interruptor ignora la posición del termostato y hace que el compresor opere continuamente, haciendo bajar la temperatura de la cavidad aún más que la posición que se encuentre seleccionada en el control de temperatura.
- Este interruptor se usa para congelar una cantidad grande de alimentos.
- Cuando introduzca alimentos al congelador, hágalo de esta manera: Introduzca solamente 1 360 g de alimentos frescos por cada 28,3 litros (pie cúbico) de espacio de congelador a la vez.
- Distribuya uniformemente por la cavidad del congelador los paquetes que va a congelar.
- No es necesario ajustar la posición del termostato (control de temperatura) cuando se usa el interruptor CONGELADO RÁPIDO (FAST FREEZE).

Instrucciones de operación (cont.)

Descongelando la unidad

ADVERTENCIAS:



- NO USE AGUA HIRVIENDO YA QUE PUEDE DAÑAR LAS PARTES DE PLÁSTICO.
- NO USE INSTRUMENTOS FILOSOS NI METÁLICOS PARA REMOVER LA ESCARCHA YA QUE PODRÍA DAÑAR LOS SERPENTINES DE ENFRIAMIENTO INVALIDANDO LA GARANTÍA. USE EL RASPADOR DE PLÁSTICO INCLUIDO.

- Para obtener la operación más eficiente y el mejor consumo de energía, descongele el aparato cuando la escarcha sobre las paredes interiores tengan un espesor de 5 a 10 mm
 - Elija un momento en el que no tenga demasiados alimentos en el congelador.
1. Retire los alimentos congelados del congelador y guárdelos temporalmente en una hielera para protegerlos.
 2. Coloque la perilla del termostato en la posición APAGADO (OFF).
 3. Desconecte el congelador. El indicador luminoso de encendido (de color verde) debe apagarse.
 4. Durante el descongelado, la escarcha se derrite dentro de la cavidad.
 5. Retire el tapón de desagüe del piso interior del congelador jalándolo en línea recta.
 6. Coloque una charola poco profunda a la salida del desagüe. El agua del deshielo saldrá por ahí. Revise la charola ocasionalmente para que el agua no vaya a desbordarse.
 7. Limpie el interior del congelador y reinstale el tapón del piso interior.
 8. Coloque el control de temperatura en la posición que desee.
 9. Permita que el congelador se enfríe durante una hora aproximadamente
 10. Encienda el interruptor CONGELADO RÁPIDO (FAST FREEZE) y déjelo encendido durante 2 horas por lo menos.
 11. Regrese los alimentos al interior del congelador.

Consejo útil: El descongelado por lo general toma unas pocas horas. El dejar la puerta abierta ayudará a acelerar el proceso. El vertir agua templada (no hirviendo) sobre la escarcha ayudará también a derretirla. Si usted debe usar el raspador, hágalo con mucho cuidado ya que es muy fácil dañar la cavidad interior del congelador invalidando su garantía.

Instrucciones de operación (cont.)

El compartimiento del congelador

Este compartimiento está diseñado para el almacenaje prolongado de alimentos. Puede almacenar alimentos hasta tres meses. El periodo de tiempo que pueden congelarse los alimentos varía y no debe exceder el periodo máximo recomendado. Deben seguirse las instrucciones relacionadas con el cuidado de alimentos congelados cuando se descongela el aparato.

Los alimentos comerciales ya empacados y congelados pueden almacenarse en el congelador de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

Introduzca los alimentos congelados en el congelador tan pronto como le sea posible después de comprarlos. Siga cuidadosamente las instrucciones del paquete relacionadas con el periodo máximo de almacenamiento en el congelador.

La puerta del congelador podría romperse debido a la acumulación excesiva de hielo. Asegúrese de descongelar la unidad cuando el espesor del hielo alcanza de 5 a 10 mm

Se incluye una canasta para organizar el espacio disponible. Para alcanzar otros alimentos almacenados en el congelador, solamente deslice la canasta de un lado a otro o levántela.

Cuidado y mantenimiento

Limpieza del congelador

- Una vez instalado su aparato nuevo, se recomienda limpiarlo por completo.
- Coloque el control de temperatura en la posición APAGADO (OFF), desconecte el congelador y retire los alimentos y la canasta organizadora de su interior.
- Limpie el interior del congelador usando un trapo tibio humedecido en una solución de agua y bicarbonato de sodio. La solución debe hacerse con un litro de agua y unas dos cucharadas de bicarbonato de sodio.
- Puede lavar la canasta organizadora usando un detergente suave.
- Asegúrese de mantener el empaque (sello) de la puerta limpio para que el congelador opere eficientemente.
- El exterior del congelador debe limpiarse usando un detergente suave y agua tibia.
- Seque el interior y exterior del congelador usando un trapo limpio y suave.
- Los serpentines del condensador deben aspirarse cuando estén polvosos o sucios.
- Se recomienda limpiar la unidad cada vez que se descongela. Esto ayuda a mantenerla libre de malos olores y operando eficientemente.

Cuidado y mantenimiento (cont.)

Vacaciones

- Retire todos los alimentos del congelador y desconéctelo del suministro de energía.
- Limpie el congelador.
- Deje la puerta un poco abierta para evitar la posible formación de condensación, moho y malos olores.
- Tenga mucho cuidado cuando haya niños. El congelador no debe ser accesible para formar parte de los juegos de los niños.
- En caso de vacaciones o ausencias cortas, deje el congelador operando si la ausencia será menor que tres semanas.
- En caso de vacaciones largas (más de tres semanas), retire todos los alimentos y desconéctelo de la fuente de energía eléctrica. Limpie y seque por completo el interior. Para prevenir la generación de moho y malos olores, deje un poco abierta la puerta, si fuera necesaria bloquéela en la posición abierta o haga que la retiren.

Moviendo el congelador

- Retire todos los alimentos del congelador, coloque el control de temperatura en la posición APAGADO (OFF) y desconéctelo del suministro de energía.
- Asegure con cinta adhesiva todos los artículos sueltos del interior del aparato que pudieran caer.
- Retire las ruedas para prevenir daños.
- Asegure la puerta cerrada usando cinta adhesiva.
- Asegúrese de que el congelador se mantenga en su posición de operación durante el transporte.

Consejos para ahorrar energía

- El congelador debe colocarse en la zona más fría de la habitación, lejos de aparatos que generen calor, ductos de calentamiento y fuera del alcance de la luz directa del sol.
- Permita que los alimentos calientes se enfríen hasta temperatura ambiente antes de introducirlos en el congelador. El sobrecargar el congelador fuerza al compresor. Los alimentos que se congelan demasiado lentamente podrían perder calidad o incluso podrían estropearse.
- Envuelva apropiadamente los alimentos y séquelos usando un trapo seco y limpio antes de introducirlos en el congelador. Esto ayuda a evitar que se forme escarcha en el interior del aparato.
- El compartimiento de almacenamiento del congelador NO debe recubrirse con papel aluminio, papel encerado ni con toallas de papel. Los recubrimientos interfieren con la circulación de aire frío disminuyendo la eficiencia del aparato.
- Organice y etiquete los alimentos para reducir los tiempos de búsqueda y la frecuencia con la que abre la puerta. Retire todos los alimentos que necesite de una sola vez y cierre la puerta tan pronto como sea posible.

Guía para solucionar problemas

Usted mismo puede resolver problemas comunes ahorrándose el costo de una visita de servicio. Lea el siguiente cuadro y quizá pueda resolver el problema antes de llamar al centro autorizado de servicio.

Problema	Posible causa
El congelador no enciende.	• El aparato no está conectado. • Disyuntor de circuitos disparado o fusible quemado. • El control de temperatura se encuentra en la posición APAGADO (OFF).
El compresor enciende y se apaga frecuentemente.	• La temperatura ambiente es muy alta. • Se ha introducido una cantidad grande de alimentos al congelador. • Abre con demasiada frecuencia la puerta. • La puerta no está bien cerrada. • El control de temperatura no se encuentra en la posición apropiada. • El empaque de la puerta no sella apropiadamente. • El congelador no tiene los claros mínimos necesarios a su alrededor. • El congelador se ha desconectado recientemente. Se requiere de cuatro horas para que el aparato se enfríe.
La temperatura en el interior del aparato es demasiado alta.	• El control de temperatura se encuentra en una posición "demasiado cálida". Coloque el control en una posición más baja y deje que transcurran algunas horas para que la temperatura se estabilice. • La puerta se mantiene abierta durante demasiado tiempo o se abre con demasiada frecuencia. El aire templado ingresa al congelador cada vez que usted abre la puerta. Abra la puerta con menor frecuencia. • La puerta no está bien cerrada. • El empaque de la puerta no sella apropiadamente. • Se ha introducido recientemente una gran cantidad de alimentos tibios o calientes en el congelador. Espere a que el aparato haya tenido el tiempo suficiente para alcanzar la temperatura seleccionada. • El congelador estuvo desconectado recientemente. Se requiere de cuatro horas para que el aparato se enfríe de nuevo.

Guía para solucionar problemas (cont.)

Problema	Posible causa
La temperatura en el interior del congelador es demasiado baja.	• El control de temperatura se encuentra en una posición demasiado baja. Coloque el control en una posición menos fría y permita que transcurran algunas horas para que la temperatura se estabilice. • El interruptor CONGELADO RÁPIDO (FAST FREEZE) está encendido. Esto causa que el compresor trabaje continuamente ignorando el control de temperatura.
Se escuchan tronidos o crujidos cuando arranca el compresor.	• Las partes metálicas se someten a expansión y contracción como por ejemplo las tuberías. Esto es normal. Este sonido disminuye o desaparece mientras el congelador continúa operando.
Se escucha un burbujeo o gorgoteo como cuando hierve agua.	• El refrigerante (usado para enfriar el congelador) está circulando por el sistema. Esto es normal.
Vibración.	• Revise que el congelador se encuentre nivelado. • El piso está disparejo o es débil. El congelador se mece sobre el piso cuando se mueve ligeramente. Asegúrese de que el piso pueda soportar apropiadamente al congelador. Nivele el aparato usando cuñas de madera o metal. • El aparato está tocando un muro. Separe el congelador del muro y nivélelo de nuevo. Consulte las instrucciones de instalación.
Se forma humedad sobre las paredes interiores del congelador.	• El clima es cálido y húmedo lo que aumenta el ritmo al cual se acumula la escarcha. Esto es normal. • La puerta no está bien cerrada. • Usted mantiene abierta la puerta durante demasiado tiempo o la abre con demasiada frecuencia. Abra la puerta durante menos tiempo y/o con menor frecuencia. • La puerta no sella apropiadamente.
Se forma humedad sobre el exterior del aparato.	• La puerta no está bien cerrada lo que causa que el aire frío del interior se encuentre con el aire caliente del exterior condensándose como resultado.
La puerta no cierra apropiadamente.	• El congelador no está nivelado. • El empaque de la puerta está sucio. • La canasta organizadora no está instalada correctamente.

Especificaciones de su congelador

Modelo	ALASKA150 PM0 ALASKA200PM0	ALASKA300 PM0
Tensión de alimentación o tensión nominal (Volt)	220-240 V ~	220-240 V ~
Frecuencia de operación o frecuencia nominal (hertz)	60 Hz	60 Hz
Potencia nominal (Watt) o corriente nominal (Ampere)	140/200W	180 W

El especialista en servicio de línea blanca



Tel. sin costo (dentro de México): **01.800.90.29.900**
Internet: **www.serviplus.com.mx**
Atención al distribuidor (dentro de México): **01.800.50.91.600**



Servicio exclusivo para Argentina, Chile y Colombia

Argentina: (5411) 4489.8900

Chile: 600.364.3000
www.serviciomabe.cl

Dentro de Bogotá (571) 423.3177

Colombia: Fuera de Bogotá 01800.051.6223
www.serviciomabe.com.co

Recuerde que su producto está respaldado por SERVIPLUS, la empresa líder en Servicio para línea blanca, donde siempre encontrará el trato amable de profesionales dispuestos a resolver cualquier falla en el funcionamiento de su producto.

Antes de solicitar un servicio de garantía:

1. Asegúrese de haber seguido las indicaciones de instalación, uso y cuidados que menciona el instructivo.

2. Localice y tenga a la mano su garantía debidamente sellada o bien la factura, nota o comprobante de compra. Este documento es indispensable para hacer válida la garantía.

3. Anote la marca, modelo y número de serie del producto y tenga a la mano papel y lápiz.

4. En el directorio anexo, localice el Centro de Servicio más cercano a su localidad y llame para reportar la falla que presenta el aparato.

Además de respaldar la garantía de su producto, Serviplus le ofrece los siguientes servicios:

- Instalación de línea blanca
- Reparaciones con cargo para aparatos fuera de garantía
- Contratos de extensión de garantía
- Venta de refacciones originales

México, D.F. 01-55-5227-1000		Monterrey 01-81-8369-7990		Guadalajara 01-33-3669-3125	
Costa Rica (506) 2277.2100	El Salvador (503) 2527.9301 (503) 2208.1786	Honduras (504) 221.0034 (504) 221.1285		Panamá (507) 261.3911 (507) 261.3397	Perú 080070630 Llamada gratuita a nivel nacional
Ecuador 1800.73.7847	Guatemala (502) 6685.6769 (502) 6685.6771	Nicaragua (505) 2249.7867 (505) 2249.6952			Venezuela (0501) 737.8475

Centros de servicio México

• Acapulco Av. Costera Miguel Alemán #68 Fracc. Las Playas 39390 Acapulco, Guerrero (01.744) 482.9044, 45 y 46.	• Guadalajara Calzada de las Palmas #130-C San Carlos 44460 Guadalajara, Jalisco (01.33) 3669.3125	• Monterrey Carretera Miguel Alemán km 5 Vista sol 67130 Cd. Guadalupe, N.L. (01.81) 8369.7990	• San Luis Potosí Manzana 10, Eje 128 s.n. Zona Industrial del Potosí 78395 San Luis Potosí, S.L.P. (01.444) 826.5686
• Aguascalientes Av. Aguascalientes #1119 Jardines de Bugambilias 20200 Aguascalientes, Ags. (01.449) 978.8870 y 8871	• La Paz Revolución #2125 entre Allende y B. Juárez Centro 23000 La Paz B.C. Sur (01.612) 125.9978	• Nuevo Laredo Guerrero # 2518 Local 3 Cd. Juárez 88060 Nuevo Laredo, Tamaulipas (01.867) 714.9464	• Tampico Carranza # 502 Pte. Zona Centro 89400 Cd. Madero, Tamaulipas (01.833) 215.4067, 216.4666 y 216.2169
• Cancun Calle 12 Ote., Manzana 31 lote 14, Supermanzana 64 Centro 77500 Cancún, Quintana Roo (01.998) 880.0760, 0820 y 0965	• León Prolongación Juárez #2830-B, Plaza de Toros 37450 León, Guanajuato (01.477) 770-0003, 06 y 07	• Piedras Negras Daniel Farias # 220 Nte. Buenavista 26040 Piedras Negras, Coahuila (01.878) 783.2890	• Tijuana Calle 17 #217 Libertad Parte Alta 22300 Tijuana, B.C. (01.664) 682.8217 y 19
• Cd. Juárez Porfirio Díaz # 852 ExHipódromo 32330 Cd. Juárez, Chihuahua (01.656) 616.0418, 0453 y 0454	• Matamoros Porfirio Muñoz Ledo # 22 Magisterial Cebetis 87390 Matamoros, Tamaulipas (01.868) 817.6673 Fax: 817.6959	• Puebla Calle 24 Sur # 3532 (entre 35 y 37 Ote.) Col. Santa Mónica 72540 Puebla, Puebla (01.222) 264.3731, 3490 y 3596	• Torreón Bld. Torreón-Matamoros #6301 Ote. Gustavo Díaz Ordaz 27080 Torreón, Coahuila (01.871) 721.5010 y 5070
• Cd. Victoria José de Escando #1730 Zona Centro 89100 Cd. Victoria, Tamaulipas (01.834) 314.4830	• Mérida Calle 22 #323 X 13 y 13a. Ampliación Cd. Industrial 97288 Mérida, Yucatán (01.999) 946.0275, 0916, 3090, 3428 y 3429	• Querétaro Av. 5 de Febrero # 1325 Zona Industrial Benito Juárez 76120 Querétaro, Qro. (01.442) 211.4741, 4697 y 4731	• Veracruz Paseo de Las Americas #400 esq. Av. Urano, Centro comercial Plaza Santa Ana Predio Collado Botica 94298 Boca del Río, Veracruz (01.229) 921.1872, 2253, 9931 y 9934
• Culiacán Bld. E. Zapata #1585 Pte. Fracc. Los Pinos 80120 Culiacán, Sinaloa (01.667) 717.0353, 0458 y 714.1366	• México D.F. Prol. Ings. Militares #156 San Lorenzo Tlaltenango 11210 México, D.F. (01.55) 5227.1000	• Reynosa Calle Dr. Puig # 406 entre Dr. Calderón y Dr. Glz. Col. Doctores 88690 Reynosa, Tamaulipas (01.899) 924.2254 y 924.6220	• Villahermosa Calle Carlos Green #119-C casi esq. con Av. Gregorio Méndez ATASTA 86100 Villahermosa, Tabasco (01.993) 354.7350, 7382, 7392 y 7397
• Chihuahua Av. de las Industrias # 3704 Nombre de Dios 31110 Chihuahua, Chihuahua (01.614) 413.7901, 7012 y 3693			

Póliza de garantía

Mabe, garantiza este producto por 1 año a partir de la fecha de compra, contra cualquier defecto atribuible a la calidad de sus materiales o mano de obra durante su fabricación, bajo las siguientes condiciones:

1. Para hacer efectiva esta garantía, deberá recurrir a cualquiera de nuestros Centros de Servicio Serviplus/Serviciomabe*, llamando a los teléfonos que se indican en el directorio que forma parte de esta garantía y donde podrá obtener las partes, refacciones, consumibles y accesorios.
2. Mabe, se compromete a reparar o reemplazar cualquier parte del producto encontrada con falla, en el domicilio del cliente y sin ningún cargo para el consumidor por concepto de mano de obra, refacciones y gastos de transportación del producto que pudieran generarse. Los técnicos de Serviplus/Serviciomabe* están capacitados y cuentan con las herramientas necesarias para hacer las reparaciones a domicilio, asegurándose de que el producto funcione correctamente.
3. Cuando nuestro técnico de Serviplus/Serviciomabe* asista a revisar el producto, se deberá presentar el producto con la póliza de garantía debidamente sellada por la casa comercial donde se adquirió, o la factura, nota o comprobante de compra.
4. El tiempo de reparación no excederá de 30 días, contados a partir de la recepción de la llamada en nuestros Centros de Servicio Serviplus/Serviciomabe*.
5. La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:
 - Si el producto ha sido usado en condiciones distintas de las normales.
 - Si no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso proporcionado en idioma español.
 - Si el producto ha sido alterado o reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizados.
6. Limitaciones de la garantía. Esta garantía no será válida:
 - Si no presenta la póliza de garantía debidamente sellada, factura, nota, o algún otro documento que acredite la fecha de compra del producto.
 - Por la eliminación o modificación de los números de serie o la ruptura de cualquier sello que lleve el artefacto.
 - Por la alteración o falsedad de la información suministrada en este certificado.
 - Si el producto se encuentra fuera del periodo de garantía otorgado por el fabricante.
 - Si ha sido utilizado con fines comerciales, de prestación de servicios o cualquier otro propósito que no sea estrictamente doméstico.
 - Daños en pintura y partes de apariencia, cuando el producto esté expuesto a la intemperie.
 - Rotura de piezas por mal manejo.
 - Daños causados por fluctuaciones de voltaje provocadas por corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o sobrecargas por causa de descargas eléctricas.
 - Daños por uso de partes que no sean genuinas.
 - Daños en el producto causados en su transportación, cuando ésta sea por cuenta del comprador.

Advertencia: Esta garantía no tiene cobertura internacional. Solamente tiene vigencia en el país en donde fue adquirido el producto, de acuerdo con los términos establecidos para cada país por parte del fabricante y respetando las leyes de garantía del mismo. El cliente debe presentar la factura de compra para respaldar el origen de la misma.

Mabe garantiza la disponibilidad de repuestos por 5 años (aplica solamente para Colombia).

PARA SER LLENADO POR EL DISTRIBUIDOR

Producto: _____ Marca: _____

Modelo: _____ No. de Serie: _____

Fecha de venta: _____ Distribuidor: _____

Importado y comercializado por:

☐ **México**
Mabe S.A. de C.V.
Av. Prolongación Ingenieros
Militares 156
Col. San Lorenzo Tlaltenango
Del. Miguel Hidalgo
México D.F. C.P. 11210
R.F.C.: MAB911203RR7

☐ **Colombia**
Mabe Colombia S.A.S.
Carrera 21 No. 74-100
Parque industrial Alta Suiza
Manizales - Caldas
Tel.: (096) 878 3700
Colombia.
U.A.P. #141 de la DIAN

☐ **Perú**
Mabe Perú S.A.
Calle Los Gavilanes No. 375
San Isidro
Lima - Perú CP. Lima 27
R.U.C. 20293670600

☐ **Chile**
Comercial Mabe Chile Ltda.
Av. Presidente Riesco Nro. 5711 Piso
14 Oficina 1403
Las Condes, Santiago, Chile

☐ **Ecuador**
Mabe Ecuador
KM 14 ½ Vía Daule
Guayaquil - Ecuador
RUC: 0991321020001

☐ **Venezuela**
Mabe Venezuela C.A.
Av. Sanatorio del Ávila,
Urb. Boleíta Norte,
Edif. La Curacao, Piso 1 al 3,
Caracas, zona postal 1060
RIF: J-00046480-4

*Exclusivo Serviomiabe Colombia

Información aplica a Argentina **exclusivamente**

Certificado de garantía

Durante el plazo de 12 meses a partir de la fecha de compra de este aparato, KRONEN INTERNACIONAL S.A. fabricante y/o importador de este producto, garantiza y se compromete frente al comprador original a reparar o reponer la pieza cuya defectuosidad obedezca a causas de fabricación. Se entiende por reponer a la sustitución de la pieza por otra igual o similar a la original y que a juicio de KRONEN INTERNACIONAL S.A. asegure el correcto funcionamiento de la unidad, no obligándose a la Empresa al cambio de la unidad completa.

La garantía quedará anulada si los defectos, faltas mecánicas o deterioros fueran ocasionados por uso abusivo, mal manejo y exceso o caída de tensión.

Caducará igualmente la validez de este certificado en los casos de culpa del adquiriente, intervención de personal extraño al servicio técnico autorizado, cambio de propiedad, cambio de domicilio no informado, enmiendas o raspaduras en los datos consignados en este certificado o la factura de compra.

Las reparaciones se realizarán en un plazo máximo de (30) días a partir del recibo fehaciente de solicitud de reparación en nuestro Departamento de Servicio Técnico o Centro de Servicio Autorizado, quienes le otorgarán el número de "orden de servicio" correspondiente.

Este plazo podrá ampliarse por razones de fuerza mayor y casos fortuitos, debiendo previamente comunicarlo el Servicio al usuario.

En el caso de que las reparaciones no puedan efectuarse en el domicilio del comprador original, KRONEN INTERNACIONAL S.A. se hará cargo de los costos del flete y seguro necesarios para el traslado del producto a nuestros talleres o Centros de Servicio Autorizados en un radio máximo de 50 km. de los mismos.

Toda intervención de nuestro personal realizada a pedido del comprador, dentro del plazo de esta garantía, que no fuera originada por falta o defecto cubierto por este certificado, deberá ser abonada por el interesado de acuerdo a la tarifa vigente.

Se deja constancia que la garantía no cubre daños ocasionados al interior y exterior del gabinete producidos por roturas, golpes, rayaduras, caídas, etc., como así tampoco los plásticos y accesorios, las lámparas, ni los daños ocasionados por deficiencias o interrupciones que afecten el circuito eléctrico de conexión, o si los daños fueran producidos por causa de fuerza mayor o caso fortuito, y los ocasionados por mudanzas o traslados.

En ningún caso KRONEN INTERNACIONAL S.A. asume responsabilidad por ningún daño y/o perjuicio, sea directo y/o indirecto que pudiesen sufrir el adquiriente, usuarios o terceros en relación al bien, no pudiendo interpretarse esta garantía como generadora de obligaciones distintas a las expresamente indicadas en el presente certificado de garantía.

RESPONSABILIDAD NORMAL DEL COMPRADOR ORIGINAL

1. Para que este certificado sea válido es imprescindible que el usuario acredite ante el servicio técnico autorizado por KRONEN INTERNACIONAL S.A. la fecha de compra mediante la factura oficial de compra del aparato, KRONEN INTERNACIONAL S.A. se reserva el derecho de cotejar la exactitud de estos datos contra los registros de control de salida de la Empresa.
2. Que los talones de la garantía sean completados con todos los datos solicitados, y el sello del comercio vendedor. Es de su interés exigirle al mismo que complete los datos que se solicitan en este certificado en el momento de la compra y guardarlo prolijamente, es único medio para gozar de esta garantía.
3. Antes de instalar y usar el aparato, leer cuidadosamente el manual de instrucciones, uso e instalación que se adjunta y respetar sus indicaciones.
4. Conectar correctamente el toma de alimentación previsto con conexión de cable a tierra.
5. Verificar que la tensión de línea corresponda a 220 V y 50 Hz.

IMPORTANTE

1. El presente certificado anula cualquier otra garantía implícita o explícita por la cual y expresamente no autorizamos a ninguna otra persona, sociedad o asociación a asumir por nuestra cuenta ninguna responsabilidad con respecto a nuestros productos.
2. Hacemos constar que esta unidad ha sido diseñada para uso familiar, por tal motivo su uso comercial, industrial o afectación a cualquier otro tipo de utilización no está amparado por esta garantía.
3. Cualquier gestión judicial a que pudiera dar lugar la presente, será resuelta ante la Justicia Ordinaria de la Capital Federal.

Identificación de la unidad

Propietario: _____

Lugar y fecha de compra: _____ Factura No.: _____

Firma y sello de la casa vendedora: _____

REGISTRO DEL CERTIFICADO DE GARANTÍA

Identificación de la unidad:

Nombre del propietario: _____

Calle: _____ No.: _____

Localidad: _____ Código postal: _____

Provincia: _____ Teléfono: _____

No. factura: _____ Fecha de compra: _____

Casa vendedora: _____

CERTIFICADO DE GARANTÍA

1 AÑO

CERTIFICADO DE GARANTÍA

1. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. garantiza al comprador que el artefacto vendido ha sido revisado y comprobado su funcionamiento bajo condiciones normales de uso doméstico.
2. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. se obliga durante el término de un año contado a partir de la fecha de compra de; producto a reparar sin costo alguno las fallas causadas por defectos de los materiales, componentes o por defectos de fabricación.
Para hacer uso de esta garantía el cliente debe contar con la boleta, factura de compra o la guía de despacho respectiva.
Para solicitar servicio por parte de COMERCIAL MABE CHILE LTDA., el cliente debe contactar nuestro call center al número 376.8649 en la región metropolitana, al 600-364-3000 para el resto del país o en el sitio Web www.serviciomabe.cl
Así mismo, COMERCIAL MABE CHILE LTDA. se entiende autorizada para efectuar una revisión técnica del artefacto previa a la orden de reparación y/o sustitución del mismo. En todo caso el comprador conviene expresamente en que la sustitución del artefacto solo se procederá en caso de que, a pesar de la intervención técnica autorizada, el defecto sea de tal naturaleza que no sea factible su reparación, a juicio de COMERCIAL MABE CHILE LTDA.
3. EXCLUSIONES DE GARANTÍA: Esta garantía no cubre los daños causados por mal trato, accidente, por transporte, uso diferente al indicado en las instrucciones de manejo, por causas de las condiciones ambientales en que se instale o daños por uso inapropiado del artefacto como uso industrial o comercial en restaurantes, hoteles, moteles, lavanderías, hogares de acogida, casas de reposo, fábricas. Tampoco cubre averías causadas por el empleo de energía eléctrica diferente a la especificada, daños causados por fluctuaciones de voltaje o ciclaje, o por causas fuera del control de COMERCIAL MABE CHILE LTDA. como corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o sobrecargas por causa de descargas eléctricas, intervención técnica no autorizada, y en fin, cualquier otra causa semejante a las anteriores. En el caso de incurrir en destapes de bomba de lavadora, corrección de instalaciones que afecten el funcionamiento correcto del producto hechas por personal ajeno a COMERCIAL MABE CHILE LTDA., deben ser pagadas por el consumidor final al servicio técnico asignado para atenderlo.
4. CANCELACION DE LA GARANTÍA: Este certificado quedará automáticamente cancelado por las siguientes causas:
 - a) Intervención técnica del artefacto por personas no autorizadas por COMERCIAL MABE CHILE LTDA., ya sea en la instalación o reparación de los productos que requieren ser intervenidos o abiertos para su correcto funcionamiento como son los equipos de Aire Acondicionado, Máquinas Lavadoras y Secadoras de uso comercial o Doméstico y cualquier producto comercializado por la compañía.
 - b) Por eliminación o modificación de los números de serie o la rotura de cualquier sello que el artefacto lleva.
 - c) Por la alteración o falsedad de la información suministrada en este certificado.
 - d) Por el vencimiento del término de vigencia de la garantía.
5. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. no asumirá, ni autoriza asumir a su nombre otras obligaciones en relación con la venta de artefactos o cualquiera de sus partes, diferentes a las contempladas en este certificado.

ADVERTENCIA

Las visitas de nuestros técnicos por causas injustificadas, dan lugar al pago por parte del usuario del valor correspondiente al transporte y el tiempo del técnico.
Rogamos por lo tanto, antes de solicitar un servicio, comprobar todos los puntos acerca del funcionamiento indicados en el manual de instrucciones.

mabe



