

1. Objetivo

Estas condiciones generales de venta y entrega son aplicables de manera adicional a los acuerdos de entrega individuales y regulan las relaciones comerciales entre usted y nosotros.

2. Formalización de contrato

El acuerdo individual de entrega se formalizará por escrito, en forma de una confirmación escrita (confirmación del pedido) de su pedido verbal o escrito. Como escrito servirá, además de la carga, las comunicaciones por fax o por correo electrónico. El acuerdo es vinculante para el volumen y la ejecución de la entrega.

3. Documentación técnica

La documentación técnica como dibujos, descripciones, figuras y similares sólo será más o menos determinante, salvo que la hayamos designado como vinculante; nos reservamos el derecho de realizar modificaciones. Sólo puede utilizar la documentación técnica para el manejo y el mantenimiento del producto y no para la fabricación del producto o de componentes del mismo. Por lo demás, deberá tratarla de manera confidencial y no deberá copiarla ni facilitarla a terceros no autorizados de ningún modo.

4. Prescripciones y condiciones marco en el lugar de utilización

Antes de la formalización del contrato nos tiene que indicar las prescripciones legales, oficiales y otras prescripciones y las condiciones marco que se tienen que observar y respetar en el lugar de utilización de nuestro producto.

5. Precios

El precio base es CHF. No se incluye el IVA ni otros impuestos o tasas, así como tampoco gastos de embalaje, transporte, aduanas, montaje, instalación, puesta en marcha ni recepción. Las listas de precios impresas y los catálogos podrán sufrir modificaciones por nuestra parte en cualquier momento. Para los clientes serán aplicables los precios confirmados en la fecha de pedido.

6. Condiciones de pago

Las condiciones de pago se acordarán en la confirmación concreta del pedido. Podemos realizar entregas parciales; éstas deberán pagarse en el volumen de la entrega parcial individual. Tiene que respetar los plazos de pago incluso si la entrega, el montaje, la instalación, la puesta en marcha o la recepción se realizan con retraso por causas no atribuibles a nosotros. No debe acortar ni retener los pagos por objeciones o por un requisito no aceptado. Si los pagos no se realizan de acuerdo con el contrato, estamos autorizados a atenernos al contrato o a cancelarlo y a reclamar, en los dos casos, indemnización por daños y perjuicios. En caso de retraso en el pago aplicaremos un 5% de intereses por demora sin previo aviso.

7. Plazos de entrega

Los plazos de entrega se acordarán en la confirmación concreta del pedido. Tenemos derecho a una ampliación adecuada de los plazos de entrega, en caso de fuerza mayor u otras condiciones no atribuibles a nosotros, que supongan un retraso de la entrega dentro del plazo acordado. Podemos rechazar la entrega, si usted tiene un retraso en el pago de entregas anteriores. Un retraso de entrega no le autoriza a recibir una indemnización por daños y perjuicios ni una multa convencional. Si la entrega se retrasa o imposibilita por causas no atribuibles a nosotros, almacenaremos la mercancía por su cuenta y riesgo.

8. Transporte y seguro

El transporte se realizará por su cuenta y riesgo. Nosotros elegiremos la forma de envío más adecuada. Dirija las objeciones directamente a la empresa transportista. Usted es responsable de la formalización del seguro de transporte y de otros seguros. Si lo desea, podemos formalizar el seguro necesario a su cuenta.

9. Traspaso de uso y riesgo

El uso y el riesgo se traspasarán a su persona al salir la entrega de nuestro domicilio o en caso de almacenamiento a causa de una entrega retrasada o de una "no-entrega".

10. Reserva de la propiedad

La mercancía entregada o almacenada será propiedad nuestra hasta que se haya pagado el precio de compra completo. Usted nos autoriza a efectuar la inscripción en el registro de reserva de la propiedad según el art. 715 del Código Civil Suizo (ZGB) a partir del momento de la formalización del contrato.

A lo largo de la duración de la reserva de la propiedad, no puede disponer de la mercancía, y sobre todo, no podrá venderla, alquilarla ni empeñarla.

11. Comprobación

Tiene que comprobar el producto entregado en diez días y notificarnos de inmediato los defectos detectados, incluyendo el albarán de entrega. En caso contrario, el producto será considerado como aceptado.

12. Garantía limitada

Alcance

Fasnacht AG ofrece las prestaciones de garantía que aparecen en este documento de forma gratuita cuando se presenten defectos en un producto de Fasnacht AG (con la excepción de acuerdos especiales) causados por defectos en el material, la construcción o el tratamiento, siempre que se haya utilizado el producto de acuerdo a las estipulaciones. Siempre que los defectos aparezcan en los sistemas, piezas de repuesto o servicios dentro del periodo de garantía especificado, Fasnacht AG se compromete a reparar gratuitamente el producto en nuestra sede (send-in). Fasnacht AG decide si un producto es reparado o se reemplaza.

Exclusión

Quedan excluidos de la garantía y la responsabilidad los daños debidos al desgaste, un mantenimiento inadecuado, una actuación sin respetar el manual de instrucciones, así como un manejo inadecuado, una carga excesiva u otros motivos que no puedan recibir nuestra justificación. El cliente se preocupa de la selección, el uso conveniente y el funcionamiento adecuado del producto y de los accesorios.

Períodos de garantía

El producto puede componerse de varias piezas para las que existen diferentes períodos de garantía. El período de garantía comienza a partir de la fecha que aparece en boletín de entrega.

- 2 años sobre los productos Fasnacht AG
- 5 años sobre los productos de electrónica producidos por Fasnacht AG en el ámbito de la industria de la impresión

Reclamación

El derecho de garantía se puede reclamar si el producto defectuoso se entrega o envía a Fasnacht AG dentro del período de garantía (send-in). En caso de envío o entrega, el riesgo del transporte recae sobre el cliente. Fasnacht AG no reembolsa el costo de transporte, viaje o trabajo. Los gastos de envío para la devolución del producto reparado o reemplazado corren a cuenta de Fasnacht AG.

13. Exención de responsabilidad

El cliente no tiene derecho a solicitar el recambio por daños que no se hayan producido en el propio objeto de entrega, como, por ejemplo, la falta de producción, inmovilización, pérdida de encargos, pérdida de ganancias y otros daños directos o indirectos.

14. Responsabilidades del comprador

Para garantizar unos trabajos de montaje, garantía y de servicio (por parte de nosotros o de terceros) sin problemas, usted será responsable de que los equipos estén colocados y el personal y la infraestructura necesarios estén disponibles.

15. Otras disposiciones generales

Otras disposiciones generales, como por ejemplo sus disposiciones propias, serán válidas sólo en caso de que las hayamos aprobado por escrito.

16. Lugar de cumplimiento, derecho aplicable y jurisdicción

El lugar de cumplimiento será nuestra sede comercial (domicilio). La relación jurídica está sometida al derecho suizo. Cualquier diferencia será regulada de común acuerdo, en la medida de lo posible. En caso de que no se produzca un acuerdo amistoso, decidirán los juzgados ordinarios. La jurisdicción es Berna, Suiza.