

# **GUÍA DE SUBITO**

## **Abril 2008**



### **1. INTRODUCCIÓN**

Subito es un servicio de cooperación interbibliotecaria de ámbito internacional. Se trata de un servicio rápido y sencillo que se encarga de enviar a sus usuarios **copias de artículos de revistas** o de cederles **libros en concepto de préstamo**. De momento, no envían partes o capítulos de libros.

El programa de SUBITO ofrece una las siguientes opciones – situadas en el marco izquierdo de la página Web-:

- Journal search: Búsqueda de revistas
- **Book search:** Búsqueda de libros
- Tracking: Información sobre las peticiones
- **My subito:** página de información general sobre todas las peticiones que han realizado todos los centros de la BUC.



- Help: manual de instrucciones del programa.
- Change Profile: Datos de la Biblioteca peticionaria (No tocar)



#### 2. CÓMO ACCEDER A SUBITO

#### **OPCIÓN 1: desde el programa de gestión de PI Internos**

Al ir a solicitar un documento -fotocopia de artículo de revista o préstamo de libro- introducimos en la casilla **pedir** "SUBITO" y pinchamos en **seleccionar**.

	éstamo Interbibliote	ecario (GPIUI) - Microsoft Inl	ternet Explorer			_ B ×
Arch	Elegir biblioteca	(PI) - Microsoft Internet Exp	lorer			I X 🕮
<₽ ¢	Según patrón	Todas Con fondos	Hav servidas?			
Direc	Coloquial:		0.1.0) 001110001			1 - 😰
Ι	SUBITO				Colossianar	ario
Bu					Seleccionar	
Cen					Cerrar	
Ē	Código	2375			Ayuda	-
	Biblioteca	SUBITO				
Usu	WEB	Servicio	Catálogo		Buscar patrón:	
		۵			Isabito	
	Servicio	Bueno Gratuito R	tápido Admite cupones			
	Observaciones	Ya se la hemos solicitad	0			
	Observación:		🗖 No enviar pe	dido		
Ciuc				Código Briti	sh:	
				Ninguno	▼	
	I			<u>~</u>		
(1)						
E						
Fech						
Su re	eferencia:	Albarán: 0	Importe: 0			
	Factura:	Pagado: 🗖			-	-

Se abre una pantalla en la que nos pregunta *¿Desea entrar al web del servicio para realizar la petición?*. Pinchamos en Aceptar.

🥭 Pr	éstamo Interbibliote	cario (GPIUI) ·	- Microsofi	t Internet Explor	'er				_	la ×
Arch	ខ Elegir biblioteca (	(PI) - Microsoft	t Internet	Explorer				_ [	IJ×	
4= #	Según patrón	Todas C	on fondo	s ¿Hay servi	das?				4	<u> </u>
Direc	Coloquial:							<b>▲</b> • <b>▼</b> •		
I	SUBITO							Seleccionar		<u>ernos</u>
								Cerrar		
Cen	Código	2375						Avuda		
	Biblioteca	SUBITO								•
Usu	Email	info@subito	-doc.com					Buscar patrón:		-
	WEB	Servicio	Microsoft	Cati	álogo er		xI	subito		
	Servicio	Bueno G								
	Observaciones	Ya se la her	$\langle \mathcal{Q} \rangle$	¿Desea entrar al	web del servicio para realiza	ar la peticiór	1?			
	Observación:			Acenta	er Cancelar					
Ciuc				Heeper	Cancolar		igo Britis	sh:		
							Ninguno	•		
	I					$\overline{\mathbf{v}}$				
(2)										3
E										
Fech										

El programa nos conecta con la página de SUBITO procediendo a rellenar el formulario correspondiente.



# OPCIÓN 2: desde el icono de "catálogos generales" bel programa de gestión de préstamo interbibliotecario – a partir de ahora PGPI-.

Seleccionamos **ámbito**: "Alemania, Suiza, Austria..." y **tipo** "Catálogo colectivo". Con estas premisas aparece un único catálogo, el de SUBITO. Pulsamos **entrar** y nuestro PGPI conecta con la página Web de Subito.

🏉 Présta	no Interbibliotecario (GPIUI) - Windows Internet Explorer	
$\bigcirc$	<ul> <li>Inttp://europa.sim.ucm.es:81/pi/internos/</li> </ul>	🖌 🛃 🗙 Google
🚖 🏟	🖉 Catálogos generales (GPIUI) - Windows Internet Explorer	🗖 🗖 🔀 🖶 👻 Pág
Inicio	http://europa.sim.ucm.es:81/pi/internos/Catalogos.cgi	Présta
Buscar	Según patrón Todos	
Centro:	Catálogos (1):	▲ · ★ ·
		Entrar 31/03/200
Usuario:		Modificar
		Borrar
		Cerrar
Artícu		Ayuda
	Nombre SUBITO URL 🟠 http://www.subito-doc.de	
Ciudad de	Tipo Catálogo colectivo	
-	Ambito Alemania, Suiza, Austria	J
(1) Podi	Tipo Catálogo colectivo	
Enviar		
Fecha per		
Su refere		
Fac		
	Listo	🔍 100% 🔹 📑
'		

Una vez solicitada la petición – ya veremos más adelante cómo realizar esta operación- volvemos al PGPI y en la caja **pedir a** escribimos SUBITO, pinchamos en **seleccionar.** En este caso, cuando se abra la pantalla en la que se nos pregunta *¿Desea entrar al web del servicio para realizar la petición?*. Pinchamos en **cancelar.** 

🥌 Pr	Éstamo Interbibliotecario (GPIUI) - Microsoft Internet Explorer	
Arch	🗿 Elegir biblioteca (PI) - Microsoft Internet Explorer	
4- 4 Divers	Según patrón Todas Con fondos ¿Hay servidas?	<u> </u>
Direc	Coloquial:	
1	SUBITO	Seleccionar
<u>- Bu</u>		Cerrar
Cen	Cédies 0075	Avaida
£	Biblioteca SUBITO	
Usu	Email info@subito-doc.com	Buscar patrón:
	WEB Servicio Catálogo	subito
	Servicio Bueno G Desca entrar al web del servicio para realizar la petitión?	
	Observaciones Ya se la her	
	Observación: Aceptar Cancelar	
Ciuc	igo Britis	sh:
	Ninguno	
(2)		<b>3</b>
E		



Esta última opción tiene la ventaja de que si la referencia que buscamos no está en SUBITO, bien porque no se encuentre entre sus fondos o no esté disponible en ese momento, sólo tendremos que salirnos de esta página Web y buscar en otros catálogos si tener que modificar nuestra petición en el PGPI –con la primera opción el programa entiende que la petición ha sido **pedida a** SUBITO y, por tanto, si no está en su catálogo debemos cancelar dicha petición.

Independientemente de la opción que se elija para entrar en SUBITO el sistema nos pide que completemos los datos de **username** y **password**<sup>1</sup>.

🎒 subito - Documen	t Delivery Service - Login form - Microsoft Internet Explorer	_ 8 ×							
Archivo Edición Ve	er Favoritos Herramientas Ayuda								
🗧 Atrás 👻 🔿 👻 🙆	⊨ Atrés - → - 🔕 💁 🚮 🛛 @Búsqueda 🗃 Favoritos @Multimedia 🎯 🖏 🚽 🎒 🔟 🗐								
Dirección 🙆 http://ww	Dirección 🕘 http://www.subito-doc.de/index.php?lang=en&mod=subo&task=loginform 🔽 🧭 🖬 🔹								
nte aze Bèlictheken a'il		1							
number: SLI06X0029	4E								
	New prices for usergroup 8 from 01.11.06 on Installation of licences in the Library Service Int. on 12th October 2006								
	Document Delivery User groups Prices Suppliers Copyright Accounting Information	FA(							
Journal Search									
Book Search	Annu di								
Tracking	Login bago								
My subito									
Help	User number SLIU6XUU294E								
Change Profile	Password								
Licences	Password forgotten? Click here!								
	Login								
	Back								

Una vez introducidos estos datos pinchamos en **Login.** Por defecto la página se carga en alemán para cambiarla a inglés sólo tendremos que pinchar en el icono de la bandera inglesa situado en el cuadro de la izquierda de la página.



<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Están claves están anotadas en el PGPI: para ello debemos ir a la pestaña **Biblioteca** hacer la búsqueda por SUBITO y mirar en la caja de consulta de **observaciones** donde vienen especificadas.



#### **3. PETICIÓN DE ARTÍCULOS DE REVISTAS**

Desde la pantalla de inicio de SUBITO, elegimos la opción **Journal** search:

🎒 subito - Docume	ent Delivery Service - M	y subito - Micros	oft Interne	t Explorer				_ 8 ×		
Archivo Edición	Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda									
😓 Atrás 🔹 🤿 🗸 🔯 🖄 🖄 🖏 Búsqueda 👔 Favoritos 🖓 Multimedia 🕉 🛃 🚽 🎒 🗾										
Dirección 🙆 http://	Xirección 🕘 http://www.subito-doc.de/index.php?mod=subo&task=mysubito&rid=ID5&PHP5ESSID=2a701aa70a264ee7eeb9f734c3b5c153 🗾 🧞 🔹									
e sas Bibliotheixen e.Y.										
umber: SI INSY 002										
	umper, Schookuuzawe									
	Descrete Delivery		Deinen	Compliant	Onumber		lufarraftar	540		
	Document Delivery	User groups	Prices	Suppliers	Copyright	Accounting	Imormation	FAQ		
Journal Search	$\mathbf{D}$									
BOOK Search					My su	bito				
My cubito					-					
Heln			Γ	All or	ders from the	past 14 days				
Change Profile				Process	sing	3				
Licences				comple	ted	0				
				not to s	et up	0				
			L	All	Do not dicole	3 Socio futuro				
					Do not displa	ay in luture				
					Forward					
					Back					
								-		
•								►		

Podemos elegir varias búsquedas -si introducimos el ISSN debemos escribirlo con guión-. Pulsamos **Search**.

🛃 subito - Doc	subito - Document Delivery Service - New search - Microsoft Internet Explorer								
Archivo Edició	Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda								
💠 Atrás 👻 🔿	🗢 Atrás 🔻 🔿 🚽 🔯 🕼 🔞 Búsqueda 📓 Favoritos 🛞 Multimedia 🥳 🛃 🚽 🍰 🗐 📃								
Dirección 🙋 ht	Dirección 🕘 http://www.subito-doc.de/index.php?mod=subo&task=mask&rid=ID5&PHPSESSID=2a701aa70a264ee7eeb9f734c3b5c153 🔄 🔗 🔹								
er: SLI06X0029	4E								
	New prices for usergroup 8	from 01.11.06 on	Installation	of licences in the	Library Service I	nt. on 12th October :	2006		
	Document Delivery	Heer amune	Prices	Suppliers	Convright	Accounting	Information	FAO	
Journal Coards	Doument Dentery	Cost Broaks	11000	ouppiers	oopyngin	Anoneming	momution	100	
Book Search				1.					
Tracking				JC	ournals	searcn			
Mv subito		New	search	Refine s	earch	Search history	Order li	st	
Help				Index or	arab	Expert coarsh			
Change Profile				IIIUEA SE		Expert search			
Licences	Pasis securit				Estended				
	Dasic search					search			
		75.44			Title appr	eviation			
	18814 [0027	-/541			CODEN				
		Sea	arch		Originator		<b>-</b>		
					Classifica	tion	•		
	Back								
4								•	

Si la referencia está en el catálogo de SUBITO aparecerá como vemos en la pantalla: primero, el registro bibliográfico y, más abajo, las bibliotecas que tienen esa revista con sus fondos. Y una casilla en la que debemos introducir el año en el cual estamos interesados.



_										
🎒 subito	subito - Document Delivery Service - Detailed view - Microsoft Internet Explorer									
Archivo	Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda 🌐									
🕁 Atrás	🗘 Atrás 🔹 🔿 🕫 🙆 🚰 🔯 Búsqueda 📷 Favoritos 🞯 Multimedia 🤯 🔂 🖬 🧾 🗐									
Dirección	)irección 🕘 http://www.subito-doc.de/index.php?mod=subo&task=search&rid=ID5&PHP5E55ID=2a701aa70a264ee7eeb9f734c3b5c153 💿 🎓 Ir 🔹 🔹									
2				SUDITO	Zenschrittenka	nalog: Sea	ITCH TOT 15 SIV= 0027-7047		<u> </u>	
3						HITS 1 O	11			
	to	HIT list							I<	
	journal	Normal	F	ull display						
		Title of	journal: N	Vafta						
	5	Supplement	totitle: r	niesiecznik po:	swiecony nauce	e, technice,	ekonomice oraz organizacji w	przemysle	naftow	
	Parall	el specializ	ed title: F	⊃etroleum	, i		Ŭ,			
	P	lace of publ	lication: k	<atowice< th=""><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th></atowice<>						
		Pul	blisher: S	Blask						
	Publica	ation develo	pment: 1	l.1945, Juni - 47	.1991					
			ISSN: 0	0027-7541						
		С	ODEN: N	VAFPA						
	Bibliogra	aphical infor	mation: F	Forts. —> Nafta	, gaz					
	Stock da	nta su	bito	ZDB						
	To order	r, please en	ter year o	of publication f	irst.	check				
	Abridge	ed name		Lit	orary identifier	St	tock information			
	ZBW Ki	el			206	7.	1951 - 9.1953; 13.1957 <mark>- 47</mark> .199	91		
	TIB Har	nover			89	17	7.1961 - 47.1991		-	
-										

Introducimos el año en la casilla **"To order please enter year of publication first"** y pulsamos **check.** Todas aquellas bibliotecas que tengan el año buscado marcaran sus fondos en negrita en la casilla "Stock Information" y además se activa la opción **order** que permite solicitar el artículo.

🖻 subito - Document Delivery Service - Detailed view - Microsoft Internet Explorer 📃 🖪 🗙									
Archivo Edición Ver	Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda								
😓 Atrás 🕶 🔿 🖉 🖄 🕅 🕅 Búsqueda 👔 Favoritos 🛞 Multimedia 🧭 🗟 🕶 🎒 🗹 🗐									
Dirección 🙆 http://www.su	Virección 🕘 http://www.subito-doc.de/index.php?mod=subo&task=detai&rid=ID5&PHPSESSID=2a701aa70a264ee7eeb9f734c3b5c153 💿 🧭 r 👘 🔹								
ournal Normal	urnal Normal Full display								
Title of journ	nal: Nafta								
Supplement to ti	tle: miesiecznik poswiecony nau	ce, technice, ekonomice oraz organizacji w przemysle na	aftowym						
Parallel specialized ti	tle: Petroleum		,						
Place of publicati	on: Katowice								
Publish	er: Slask								
Publication developme	ent: 1.1945, Juni - 47.1991								
ISS	SN: 0027-7541								
CODE	EN: NAFPA								
Bibliographical informati	on: Forts. —> Nafta, gaz								
Stack data subita	700								
	200								
Select a supplier library	/ or change the year of publication	on 1980 check							
Stocks not printed in b	old letters are only available for	order to a limited extent! Please verify the stock details	manually						
Abridged name	Library identifier	Stock information	Order link						
ZBW Kiel	206	7.1951 - 9.1953; 13.1957 - 47.1991	order						
TIB Hannover	89	17.1961 - 47.1991	order						
			10 00 00						

Seleccionamos la biblioteca a la que queremos realizar la petición pinchando en **order.** 



🖉 subito - Document Delive	ry Service - Detailed view - Micro	osoft Internet Explorer	_ 8 ×						
Archivo Edición Ver Favo	oritos Herramientas Ayuda		1						
$\Leftrightarrow$ Atrás $\bullet \Rightarrow \bullet \bigotimes$	🖞 🛛 🕅 Búsqueda 🛛 🙀 Favoritos	🛞 Multimedia 🧭 🛃 🎒 🗃 🗐							
Dirección 🗃 http://www.subito-doc.de/index.php?mod=subo&task=detail&rid=ID5&PHP5ESSID=2a701aa70a264ee7eeb9f734c3b5c153 💽 🔗 🕶									
ournal Normal	Full display		<u> </u>						
Title of journal:	Nafta								
Supplement to title:	miesiecznik poswiecony nau	ce, technice, ekonomice oraz organizacji w przemysle naf	towym						
Parallel specialized title:	Petroleum								
Place of publication:	Katowice								
Publisher:	Slask								
Publication development:	1.1945, Juni - 47.1991								
ISSN:	0027-7541								
CODEN:	NAFPA								
Bibliographical information:	Forts. —> <b>Nafta, gaz</b>								
Stock data subito	ZDB								
Select a supplier library or	change the year of publication	on 1980 check							
Stocks not printed in bold	l letters are only available for	order to a limited extent! Please verify the stock details i	manually						
Abridged name	Library identifier	Stock information	Order link						
ZBW Kiel	206	7.1951 - 9.1953; 13.1957 - 47.1991	order						
TIB Hannover	89	17.1961 - 47.1991	order						
			< << >> _						

Rellenamos los datos bibliográficos. Son obligatorios los campos de volume/issue, year y page number –casillas color salmón- . Un poco más abajo **Notes on the document** escribimos nuestro número de petición (Pet. Número de petición + XXX, siendo XXX las tres primeras letras del centro correspondiente: QUI, GHI, FAR, EDU...)

🗧 subito - Document De	elivery Service - Order form -	Microsoft Intern	et Explorer		_ 8			
Archivo Edición Ver	Favoritos Herramientas Ayu	abu						
↓ Atrás + ⇒ - ③	🔄 🚰 🛛 🥘 Búsqueda 🛛 😹 Fa	voritos (Multim	ede 🧭 🖏 🗇 🖬 🗄	<u>.</u>				
Direction 🙋 http://www.subito-doc.de/index.php?mod=subo&task=orderForm&si=1&rid=ID5&PHPSESSID=2a701aa70a264ee7eeb9f734c3 🗾 🔗 Ir 🧌								
to Detailed view					-			
article								
	Author:	Gajewski, Fran	ciszek: Ogonowski, Jan					
	Title of article:	ene separation	from the fraction of aromat	ic				
	Volume / Issue:	36/6		(Compulsory)				
	Year:	1980		(Compulsory)				
	Page number:	202-8		(Compulsory)				
journal			Supplier					
	Title of journal:	Nafta	Supplier library:	Technische Informationsbit	oliothek			
	ISSN:	0027-7541	Chalf mark:	Hannover, 89				
	Place of publication:	Ratowice	Evicting	10R1_1001				
	Fublisher.	olash	volumes:	1001-1001	-			
Interbibliotecario Mr Juan Francisco Ra c/ Isaac Peral ES - 28040 Madrid	amos							
Notes on the docume	ent Ref. 45104 QUI							
Delivery service 📀	Normal service		Status messages	Negatives only     All     None				
Type of delivery								
electronic	Alternative delivery	by post**	conventional					
<ul> <li>Email</li> </ul>	bucpi2@buc.ucm.es	PDF 🔹	C Mail (8,00 €/0	,00 €*)				
(5,00 €/0,00 €*)			C Fax (8.00 €/0	.00 €*) 91/ 394 6929				
C FTP active	Host		C					
(5,00 €/0,00 €*)	Name (ID)		<ul> <li>o be collecte</li> </ul>	d by the user (8,00 €/0,00 €	")			

Una vez completados todos los campos y, aceptando las condiciones del servicio, Yes, lagree to the General terms of business. pinchamos en Inmediate order.



Si la petición es aceptada, el sistema genera una referencia formada por los cuatro dígitos del año en curso y un número dado por SUBITO (ejemplo: 2006 110703786). Es **importantísimo que anotemos dicho número en el PGPI** dentro del cuadro de **Su referencia –** como en el caso de la Bristish Library –. Para evitar errores, lo mejor será "copiar" y "pegar".

🔮 subito - Document I	Delivery Service Microsoft Internet E	xplorer							
Archivo Edición Ver	Favoritos Herramientas Ayuda								
🗢 Atrás 🔹 🔿 🖉 🙆 🚮 🛛 🎯 Búsqueda 📾 Favoritos 🞯 Multimedia 🧭 🗟 🖬 🛃 🗐 🗐									
Dirección 🙆 http://www	Dirección 🕘 http://www.subito-doc.de/index.php?mod=subo&task=confirmation&oid=OID5&PHP5E5SID=2a701aa70a264ee7eeb9f734c3b5 🚽 🤗 🕶								
	Order number:	SUBITO:2006110703786							
	Supplier library:	Technische Informationsbibli	onek Hannover						
	Delivery service:	Normal service							
	Type of delivery:	electronic per Email							
	Alternative delivery by post:	No **							
	fee:	5,00 € / 0,00 € *							
	Notes on the document:	Ref. 45104 QUI							
purnal		article Author:	Gajewski, Franciszek; Ogonowski, Jan						
Title of journal:	Nafta	Title of	Studies on styrene separation from the						
ISSN:	0027-7541	article:	fraction of aromatic						
Place of publication:	Katowice	Volume /	3676						
Publisher:	Slask	Issue:							
		Year:	1980						
		Page	202-8						
		number:							
Ielivery address Iniversidad Complute	nse de Madrid Biblioteca General. Pr	estamo							

#### 4. LIBROS

Universidad Complutense

**No se pueden pedir capítulos o partes de libros** por SUBITO. Y, por supuesto, **no se deben pedir libros en concepto de préstamo** cuando sólo queramos fotocopia de una parte de los mismos –en este caso, se recurrirá a otra institución-.



En la página de inicio seleccionamos la opción **Book search.** Se puede realizar la búsqueda por Key word, autor, ISBN – éste útlimo, al igual que en el caso de artículos de revistas, es necesario introducirlo con guiones -...

Document Delivery Service - PAGETITLE_I	BOOK_CLASSICSEARC	H - Microsoft Ir	nternet Explorer		_ 8 ×
dición Ver Favoritos Herramientas Ayu	uda				
🔿 🗸 🙆 👔 🚮 🕺 🎯 Búsqueda 💿 Fav	voritos 🎯 Multimedia	🎯 🖪 - 🎒	- z - E		
http://www.subito-doc.de/index.php?mod=sul	bo&mask=BK_CL			▼ 🖉 Ir	🐑 👻 Vínculos
Document Delivery User groups	Prices Suppliers	Copyright	Accounting	Information	FAQ GT(
		Book s	earch		
Harrison	Poting	eserab	Peersh bistom	Order list	
New sea	IICH Kerine	search	Search history	Urder list	
		Expert sea	irch		
Key word			GBV - Gemeinsar	ner Bibliotheksv	erbund (Verb
Author			SWB - Südwestde	eutscher Verbund	dkatalog
ISBN			BSB München - L	okalkatalog	
Year of publication			ZB MED Köln - Lo	okalkatalog	
Publisher			UB Frankfurt - Lok	alkatalog	
Place of publication		<u>™</u>	UB Augsburg - Lo	okalkatalog	
Else:					
Involved corporate body					
	8	earch			

Como ejemplo vamos a realizar una búsqueda por título del libro: Introductory Raman Spectroscopy (2003) en **Key word.** 

Aparece una relación de los catálogos que contiene SUBITO y de los resultados de la búsqueda en cada catálogo. En este caso, dos catálogos cada uno con dos ejemplares.

nem Delivery	User groups	Prices	Suppliers	Copyright	Accounting	Information	FAU	GIC	Contact
			С	atalog	ue list				
	New s	earch	Refine se	earch	Search history	Order li	st		
				Expert sean	ch				
	Search for Ke	y word="l	ntroductory"	and Key wor	d="Raman" and	f Key word⊨"S	pectrosc	ору"	
	Search for Ke	ey word="l	ntroductory"	and Key wor	d="Raman" and	i Key word="S	pectrosc	ору"	
Catalogue GBV - Gen	Search for Ke s neinsamer Bibli	ey word="/. otheksver	ntroductory" bund	and Key wor	d="Raman" and	f Key word="S	pectrosc	ору"	<b>Result</b> 2 Hits
Catalogue GBV - Gen (Verbundk	Search for Ke s neinsamer Bibli iatalog)	ey word≓"/. iotheksveri	<i>ntroductory"</i> bund	and Key wor	d="Raman" and	l Key word⊨"S	pectrosc	ору"	<b>Result</b> 2 Hits
Catalogue GBV - Gen (Verbundk SWB - Süc	Search for Ke s neinsamer Bibli iatalog) Iwestdeutscher	ey word≓ "% iotheksveri Verbundka	ntroductory" bund atalog	and Key wor	d="Raman" and	l Key word⊨"S	pectrosc	ору"	<b>Result</b> 2 Hits 2 Hits
Catalogue GBV - Gen (Verbundk SWB - Süc BSB Müno	Search for Ke s neinsamer Bibli atalog) dwestdeutscher :hen - Lokalkata	ey <i>word</i> ≕"/ iotheksveri Verbundka log	ntroductory" bund atalog	and Key wor	d="Raman" and	l Key word="S	pectrosc	ору"	Result 2 Hits 2 Hits 0 Hits
Catalogue GBV - Gen (Verbundk SWB - Süd BSB Münd ZB MED K	Search for Ke s neinsamer Bibli atalog) Iwestdeutscher chen - Lokalkatal öln - Lokalkatal	ey word≕". otheksveri Verbundka log og	ntroductory" bund atalog	and Key wor	d="Raman" and	i Key word="S	pectrosc	ору" "	Result 2 Hits 2 Hits 0 Hits 0 Hits
Catalogue GBV - Gen (Verbundk SWB - Süc BSB Münd ZB MED K UB Frankfr	Search for Ke s neinsamer Bibli tatalog) dwestdeutscher chen - Lokalkatal öln - Lokalkatalo urt - Lokalkatalo	ey word≕", otheksver Verbundka log og	ntroductory" bund atalog	and Key wor	d="Raman" and	i Key word="S	pectrosc	ору"	Result 2 Hits 2 Hits 0 Hits 0 Hits 0 Hits

Pinchamos sobre el primer catálogo. Aparecen dos títulos.



Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Avuda
🗕 Atrás 🔹 🔿 🗸 🔯 🖓 🖓 Búsqueda 🙀 Favoritos 🆓 Multimedia 🏈 🖏 🖬 🖉 🗐 🗸 🧮
Dirección 🕘 http://www.subito-doc.de/index.php?mod=subo&task=hitlist&cat=GBV&rid=ID2
Hit list
New search         Refine search         Search history         Order list           Expert search         Expert search
GBV - Gemeinsamer Bibliotheksverbund (Verbundkatalog): Search for <i>Key word="Introductory" and Key word="Raman" word="Spectroscopy"</i> Hits 1 - 2 (of 2)
to Catalogue list to Detailed view
1. Introductory Raman spectroscopy John R. Ferraro; Kazuo Nakamoto; Chris W. Brown Amsterdam [u.a.] 2003
2. Introductory Raman spectroscopy John R. Ferraro; Kazuo Nakamoto Boston [u.a.] 1994

Como el ejemplar que nos interesa es de 2003, pinchamos sobre él, desplegándose la información completa, incluyendo la/s biblioteca/s que tienen ese ejemplar. En este caso la SUB Hamburg y TIB Hannover.

🖆 subito - Document Delivery Service - Detailed view - Microsoft Internet Explorer 📃 📕								
Archivo Edición Ver Favoritos Herrami	ientas Ayuda							
🗢 Atrás 🔹 🔿 🖉 🙆 🖄 😡 Búsque	eda 📓 Favoritos 🛞 Multimedia 🧭	B- 4 d - 8						
Dirección 🕘 http://www.subito-doc.de/index.p	ohp?mod=subo&task=detail&pos=1&rid=ID	12	🔗 Ir 🛛 🔁 👻 Vínculos					
GBV - Gemeinsamer Bibliotheksverbund (Verbundkatalog): Search for Key word="Introductory" and Key word="Raman" and _								
	word="Spectros	сору"						
	Hits 1 of 2							
to Hit list			< << >>					
Book Normal Full display								
Title: Introductory Ram	ian spectroscopy							
Author John R Ferraro	Kazuo Nakamoto: Chris W. Brown							
Publisher Academic Press								
Place of publication: Amsterdam [u a ]	1							
Veer of publication: 9002	]							
Teal of publication. 2005								
13BN: 0-12-254105-7								
Stock data subito Al	I							
Abridged name	Library identifier	Shelf mark	Order link					
SUB Hamburg	18	ISUBI A 2004/1680	Loan					
TIB Hannover	89	T 05 B 4544	Loan					



En ambos casos, la casilla **Order link** con la orden **Loan** está activada, es decir, podemos solicitarlo a cualquiera de las dos. Si no aparece la palabra **Loan** no habrá posibilidad de pedir el libro.

Vamos a solicitar el libro a TUB Hannover pinchando en la casilla correspondiente. En el campo **Notes of the document** apuntaremos nuestro número de petición seguido de las tres primeras letras de nuestra biblioteca –como en el caso de los artículos de revistas – y

señalaremos la casilla "<sup>C</sup> Yes, l'agree to the <u>General terms of business</u>". Enviamos la petición pinchando en **immediate order**.

	cument Delivery Servic	e - Order form - Microsol:	ft Internet Explorer		_ 5	l X
Archivo Edic	ión Ver Favoritos H	lerramientas Ayuda				
🕀 Atrás 👻 🗉	) - 🙆 😰 🖓 🔍	3úsqueda 🛛 🔬 Favoritos 🧃	🕅 Multimedia 🛛 🚳 🖓 🎝	ei - E		
Dirección 🙆 H	ttp://www.subito-doc.de/ir	ndex.php?mod=subo&task=k	oanOrderForm&si=2&rid=ID2		💽 🧞 r 🖏 - Vínc	ulos
	Document Delivery	User groups Prices	Suppliers Copyrigh	t Accounting Inf	formation FAQ	G
urnal Search						
hnew version			Order	form		
Tracking			oraoi			
My subito		New search	Refine search	Search history	Order list	
Help			Expert se	arch		
nange Profile						
	to Detailed view					
	Book					
	Title: Introducto	ry Raman spectroscopy	/			
	Author: John R. F	erraro; Kazuo Nakamot	, o; Chris W. Brown			
	ISBN: 0-12-25410	05-7				
	Supplier					
	Supplier Te	echnische Informationsb	oibliothek Hannover,			
	library: 89	9				
	Shelf mark: T	05 B 4544				
	Delivery address Universidad Comp Interbibliotecario Mr Juan Francisco c/ Isaac Peral ES - 28040 Madrid	s lutense de Madrid Bibli Ramos	oteca General. Prestarno			
	Notes on the docu	ment				
	Uphold order until					
	Delivery service	Normal service		Status messages	<ul> <li>Negatives only</li> <li>All</li> <li>None</li> </ul>	
	Type of delivery conventional					
	• Mail					
	fee		14.00 €			
	Ves Legres to	the General terms of t	ucinace			
	i res, ragiee to	une General terms of t	Juanicaa.			
	Immediate order	save order				



A partir de aquí procederemos como con los artículos de revistas no **olvidando anotar el número de petición que ha generado SUBITO** en la casilla **su referencia** y guardando los cambios.

#### **5. RECLAMACIÓN DE ARTÍCULOS DE REVISTAS**

#### 5.1. Cómo comprobar el status de una petición

Como paso previo a realizar una reclamación es necesario conocer el **status** de una petición. Veamos los pasos que hay que seguir:

• Nos situamos en la opción **Tracking** (ver página 2)

	Switzenand and Liechtenad	alm nom ist Januar	y 2006 – 🖘 🖻	New prices to	r naerðronb e uor	m v1.1.2006 on		
nber: SLI06X0029	4E (8E)							
	Document Delivery	User groups	Prices	Suppliers	Copyright	Accounting	Information	FAQ
Journal Search								
earchnew version					Track	ina		
Tracking					nd	ing i	ante et la	
My subito		_	New	search	Refine sear	rch	Hit list	
Help	Status	-	all -	<b>•</b>	_		only documen	its subjec
Change Profile	Library	-	all -					
ences International $\varsigma$	subito order numb	ber			ノ			
	library order numi	)ei						
	Time period of				until			81
	Maximum number	of hits 1	00		<u> </u>			-
				Search		)elete entries		
					Back			

 Buscamos la petición para lo que introduciremos en el campo subito order number, el número que genera SUBITO al solicitar peticiones y que debimos anotar en el campo "su referencia" cuando pedimos el documento a SUBITO.

Tipo documento: Revista 💌	Concepto: F	otocopias		
(1) Pedido a: SUBITO			Pedir de nuevo	Reclamar 🐧 🖨 🎒
Enviar por: Email 💽	Urgencia: Normal 💌	Reclamado:	Observaci	ion:
Fecha pedido: 13/02/2008	Recibido: 14/02/2008	Devuelto:		<u> </u>
Su referencia: 2008021302882	Albaran: 0	Importe: 0		
Factura:	Pagado: 🗖			

Una vez localizada la referencia, comprobamos el status de la petición:



an lei uch //aaa sanco-aoc ashuas hi	р:поо—зарожазк—а асклура	archostate—Joquateto—2000	-00-1200aten 0m-200	
		Iracking		
	New search	Refine search	Hit list	
		Hits:96		
1. Order: SUBITO:20080312014	182 from 03/12/2008 11:48	3:58 at ZB MED Köln by	Universidad Com	plutense de Madrid
Status: Deliver	red on 03/12/2008 via En	nail		
Title of journal: Topics	in magnetic resonance i	maging ; 0899-3459		
article: Steinba	ach LS: Painful syndrome	es around the ankle and	foot: magnetic;	1998;9(5):311-26.
2. Order: SUBITO:20080312008	172 from 03/12/2008 10:29		<b>en</b> by Universidad	l Complutense de Madi

Si la petición ha sido enviada en **status** aparecerá como "**Delivered** on...via **Email".** 

#### 5.2. Casos en los que se debe reclamar

1. Artículos no recibidos en el PGPI y que en SUBITO tienen un **status** de petición de **"delivered".** 

SUBITO ha enviado realmente la petición pero nosotros no la hemos recibido por lo que en el campo **observaciones** no existe ninguna anotación realizada por los Servicios Centrales de recepción y envío del documento involucrado en la petición a la biblioteca correspondiente.



Petición que no debe reclamarse a SUBITO

2. Artículos que no hayan sido enviados por SUBITO -en un período **de 2 ó 3 días-** y en el que el **status** de la petición sea distinta de **"delivered"**.

A simple vista, este no sería un caso de reclamación ya que no se ha superado el plazo **"de no mayor de 10 días"** pero como SUBITO envía las peticiones en un plazo tan breve de tiempo es recomendable realizar la reclamación para evitar problemas.



3. Artículos incompletos o documentos ilegibles.

#### 5.3 Cómo reclamar una petición

- Localizamos la petición que debemos reclamar siguiendo los pasos explicados en el apartado anterior.
- Una vez localizada comprobamos a qué biblioteca hemos solicitado la petición y pinchamos sobre el nombre de ésta.



• Aparece una pantalla en la que se indican los datos completos de la biblioteca proveedora.

SLI06X0029	4E (8E)								
	Document Delivery	User groups	Prices	Suppliers	Copyright	Accounting	Information	FAQ	G1
rnal Search									
new version									
Tracking									
My subito				Su	nnlier	Profile			
Help				- Ou	ppnor				
ange Profile				Garman Can	teal Library fo	r Madiaina, Cal			
International			(Priof c	leseription: 7	D MED Köln	Libroncide	oglic optifier: 20M		
×			(Dilei c	iescription. Zi		Library ide	miner, sowy		
	German Cen Gleueler Str. 50931 Köln	tral Library for N 60	/ledicine, I	Cologne					
1	Phone: Fax: ++49-22 Email: dokul Contact: Too	-221-478-7109 21-478-7451 lieferung@zbm m.Reklamatione	ed.de en	>					Þ

- Copiamos el correo electrónico y vamos al programa de gestión de PI enviándoles un mensaje desde la pantalla de la petición que estamos reclamando utilizando la opción de enviar respuesta tipo".
- Se despliega el cuadro de diálogo de **respuestas tipo** y:
  - Marcamos otros, abriéndose el cuadro de diálogo en el que debemos introducir el correo electrónico de la biblioteca proveedora.



#### GUÍA DE SUBITO ABRIL 2008



- Seleccionamos la respuesta tipo que sea más conveniente de las creadas desde SEC:
  - bucm-Subito. Reclamación artículo defectuoso ilegible.
  - o bucm-Subito. Reclamación artículo incompleto
  - o bucm-Subito. Reclamación documento no recibido



Por último, pulsamos "enviar".



#### 6. RECLAMACIÓN DE LIBROS

Para reclamar los libros se seguirá el mismo proceso comentado para los artículos de revistas pero teniendo en cuenta que:

- 1. No se reclamarán si el **status** informa de que el libro ha salido.
- 2. Se reclamarán si **ha pasado un mes** respecto de la fecha en la que conste que SUBITO lo envió y no ha llegado a los servicios centrales.

#### **AVISO IMPORTANTE:**

Debemos insistir en un punto muy importante: en todas las peticiones realizadas a SUBITO es **absolutamente necesario** anotar en el PGPI – en el campo de **su referencia** - el **número de petición** que genera esté sistema cuando se solicita un documento ya que facilita la búsqueda posterior de esa petición.