

GUÍA DE SUBITO

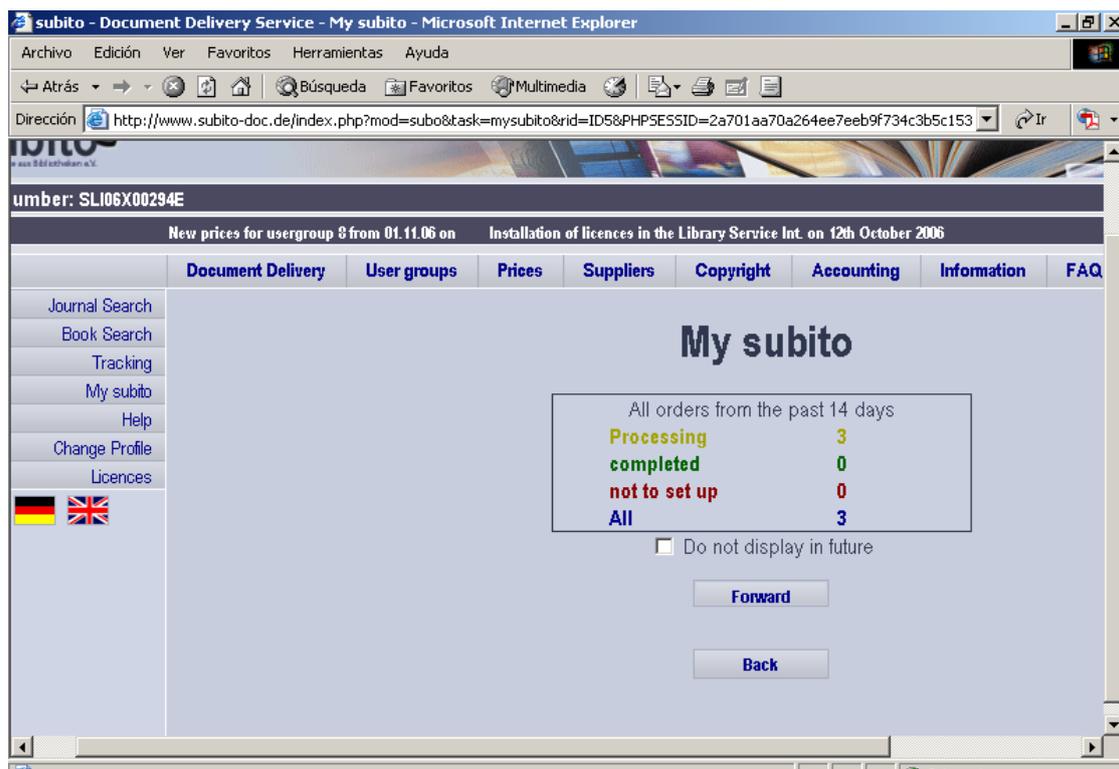
Abril 2008

1. INTRODUCCIÓN

Subito es un servicio de cooperación interbibliotecaria de ámbito internacional. Se trata de un servicio rápido y sencillo que se encarga de enviar a sus usuarios **copias de artículos de revistas** o de cederles **libros en concepto de préstamo**. De momento, no envían partes o capítulos de libros.

El programa de SUBITO ofrece una las siguientes opciones – situadas en el marco izquierdo de la página Web-:

- **Journal search:** Búsqueda de revistas
- **Book search:** Búsqueda de libros
- **Tracking:** Información sobre las peticiones
- **My subito:** página de información general sobre todas las peticiones que han realizado todos los centros de la BUC.

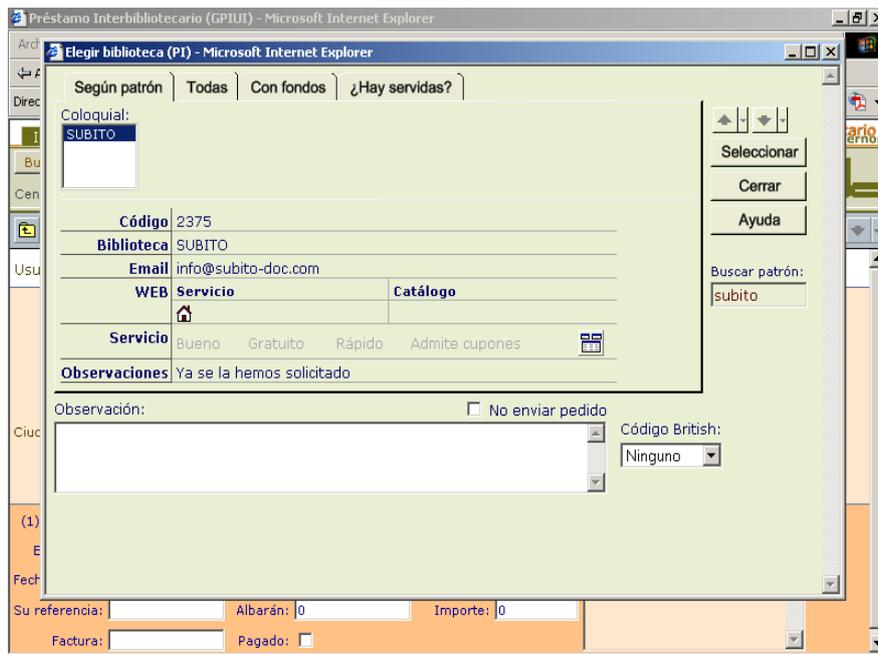


- **Help:** manual de instrucciones del programa.
- **Change Profile:** Datos de la Biblioteca peticionaria (**No tocar**)

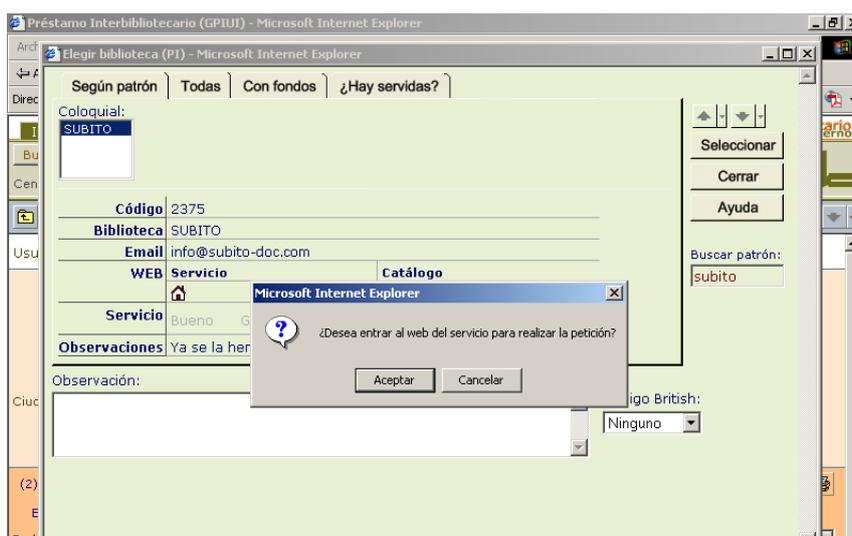
2. CÓMO ACCEDER A SUBITO

OPCIÓN 1: desde el programa de gestión de PI Internos

Al ir a solicitar un documento -fotocopia de artículo de revista o préstamo de libro- introducimos en la casilla **pedir** "SUBITO" y pinchamos en **seleccionar**.



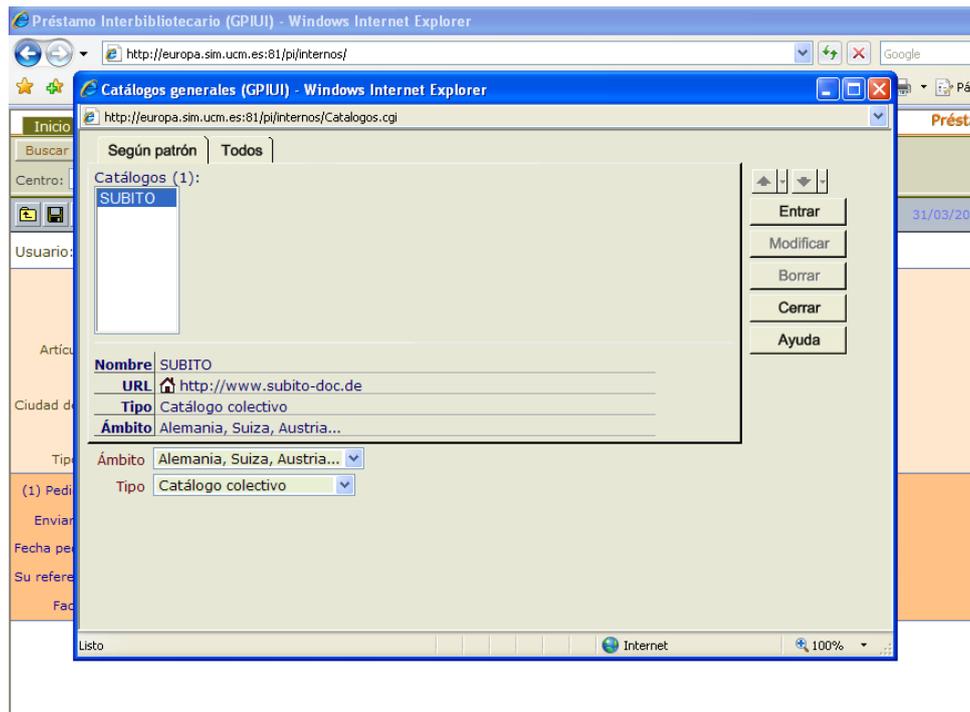
- Se abre una pantalla en la que nos pregunta **¿Desea entrar al web del servicio para realizar la petición?**. Pinchamos en **Aceptar**.



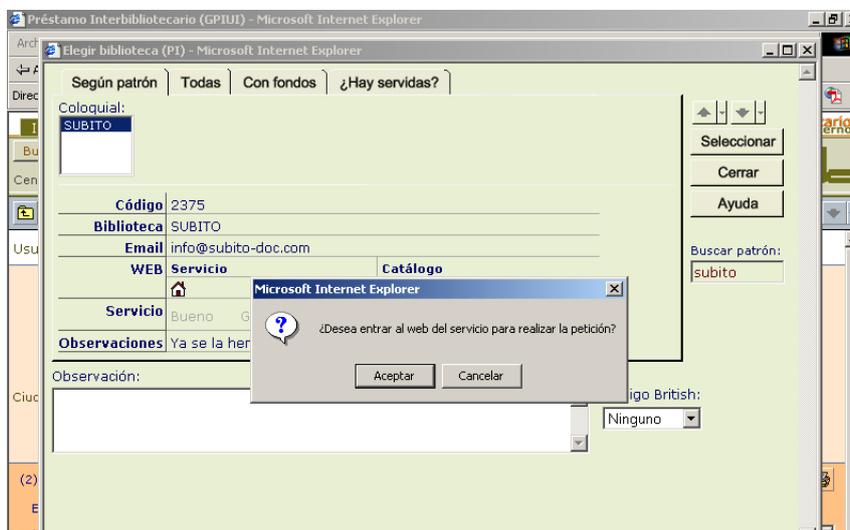
El programa nos conecta con la página de SUBITO procediendo a rellenar el formulario correspondiente.

OPCIÓN 2: desde el icono de "catálogos generales"  del programa de gestión de préstamo interbibliotecario – a partir de ahora PGPI-.

Seleccionamos **ámbito**: "Alemania, Suiza, Austria..." y **tipo** "Catálogo colectivo". Con estas premisas aparece un único catálogo, el de SUBITO. Pulsamos **entrar** y nuestro PGPI conecta con la página Web de Subito.

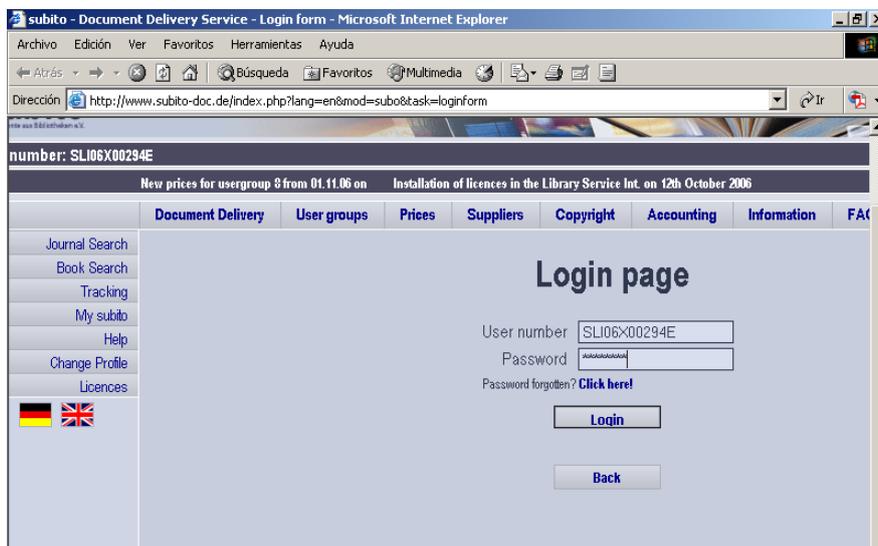


Una vez solicitada la petición – ya veremos más adelante cómo realizar esta operación- volvemos al PGPI y en la caja **pedir a** escribimos SUBITO, pinchamos en **seleccionar**. En este caso, cuando se abra la pantalla en la que se nos pregunta **¿Desea entrar al web del servicio para realizar la petición?**. Pinchamos en **cancelar**.

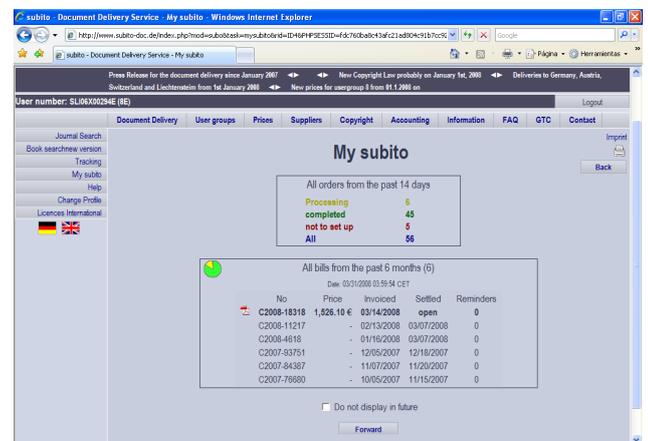
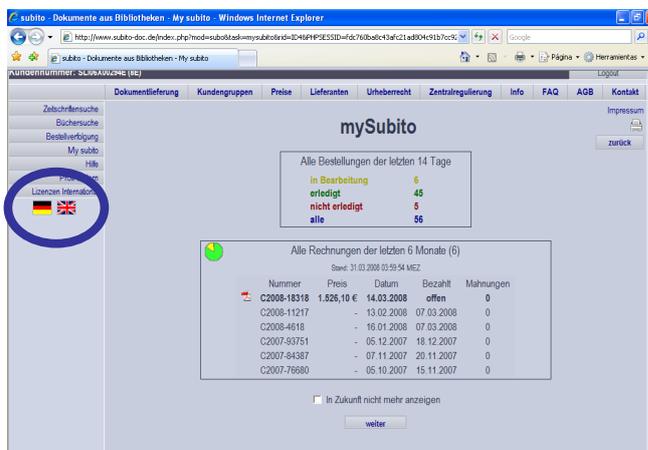


Esta última opción tiene la ventaja de que si la referencia que buscamos no está en SUBITO, bien porque no se encuentre entre sus fondos o no esté disponible en ese momento, sólo tendremos que salirnos de esta página Web y buscar en otros catálogos si tener que modificar nuestra petición en el PGPI –con la primera opción el programa entiende que la petición ha sido **pedida a SUBITO** y, por tanto, si no está en su catálogo debemos cancelar dicha petición.

Independientemente de la opción que se elija para entrar en SUBITO el sistema nos pide que completemos los datos de **username** y **password**¹.



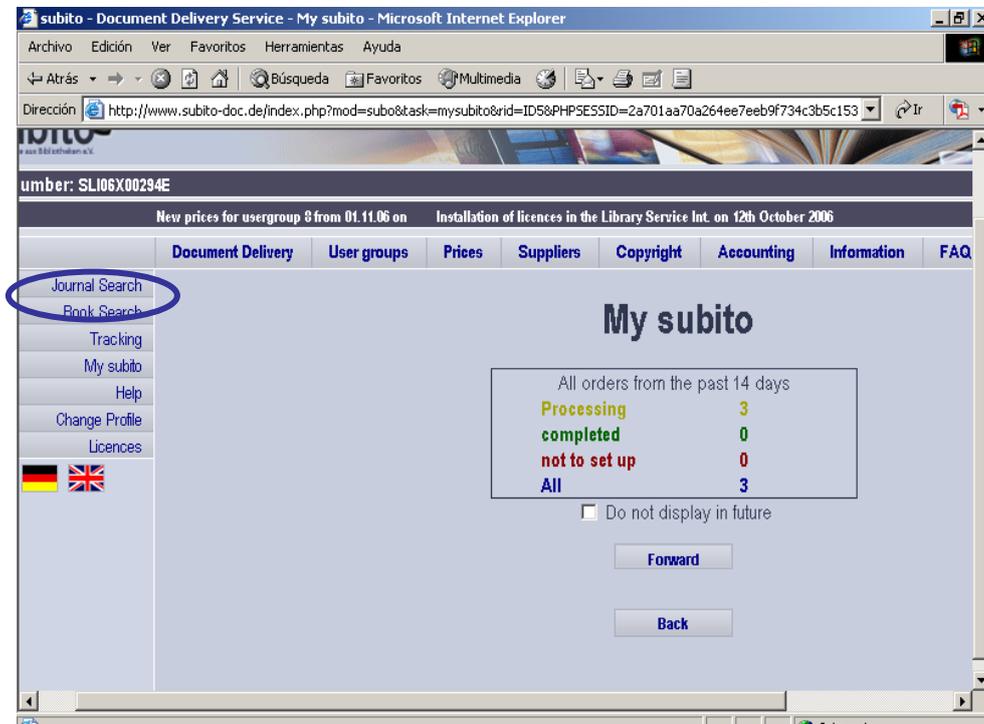
Una vez introducidos estos datos pinchamos en **Login**. Por defecto la página se carga en alemán para cambiarla a inglés sólo tendremos que pinchar en el icono de la bandera inglesa situado en el cuadro de la izquierda de la página.



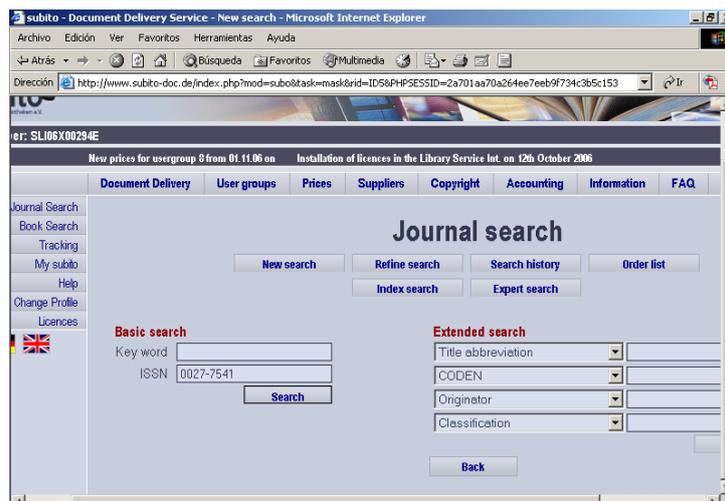
¹ Estas claves están anotadas en el PGPI: para ello debemos ir a la pestaña **Biblioteca** hacer la búsqueda por SUBITO y mirar en la caja de consulta de **observaciones** donde vienen especificadas.

3. PETICIÓN DE ARTÍCULOS DE REVISTAS

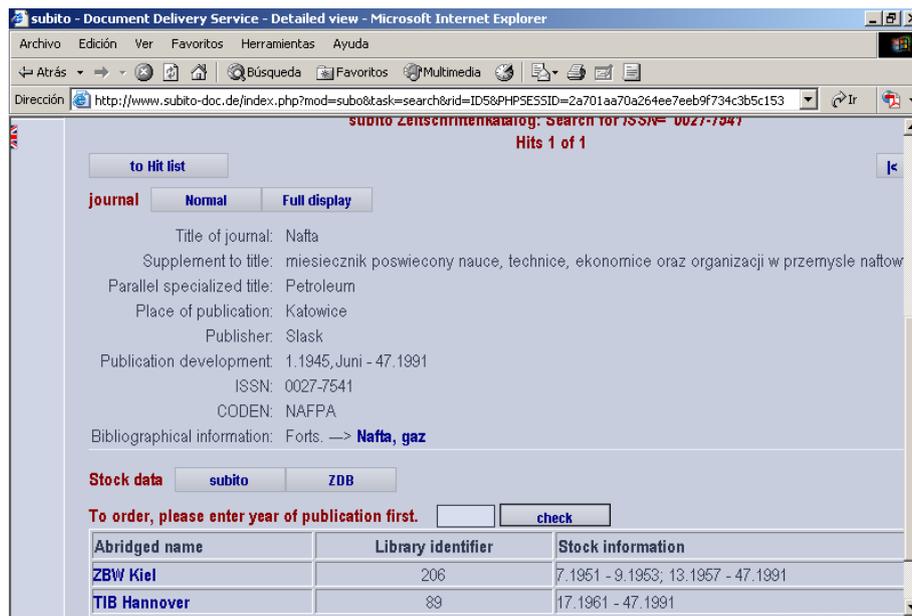
Desde la pantalla de inicio de SUBITO, elegimos la opción **Journal search**:



Podemos elegir varias búsquedas -si introducimos el ISSN debemos escribirlo con guión-. Pulsamos **Search**.



Si la referencia está en el catálogo de SUBITO aparecerá como vemos en la pantalla: primero, el registro bibliográfico y, más abajo, las bibliotecas que tienen esa revista con sus fondos. Y una casilla en la que debemos introducir el año en el cual estamos interesados.



subito - Document Delivery Service - Detailed view - Microsoft Internet Explorer
 Dirección <http://www.subito-doc.de/index.php?mod=subo&task=search&rid=ID5&PHPSESSID=2a701aa70a264ee7eeb9f734c3b5c153>

SUBITO ZEITSCHRIFTENKATALOG: Search for ISSN= 0027-7541
Hits 1 of 1

journal

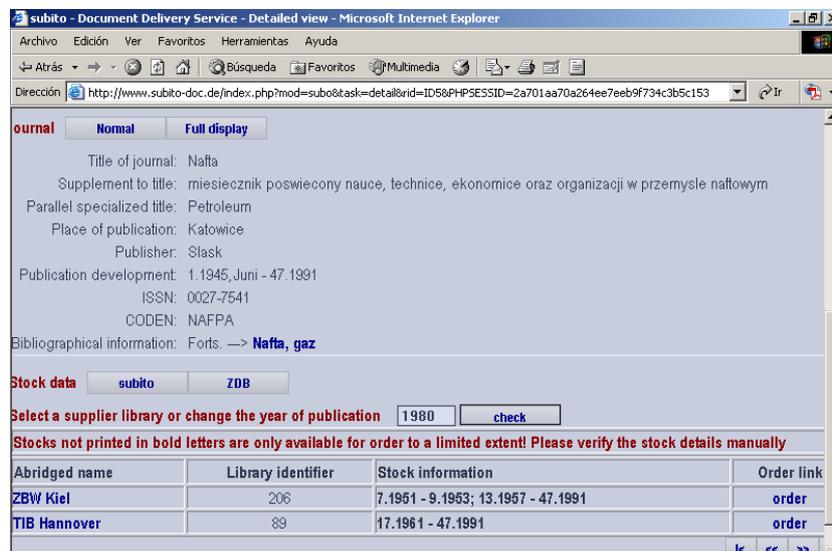
Title of journal: Nafta
 Supplement to title: miesiecznik poswiecony nauce, technice, ekonomice oraz organizacji w przemyśle naftowym
 Parallel specialized title: Petroleum
 Place of publication: Katowice
 Publisher: Slask
 Publication development: 1.1945, Juni - 47.1991
 ISSN: 0027-7541
 CODEN: NAFFPA
 Bibliographical information: Forts. → [Nafta, gaz](#)

Stock data

To order, please enter year of publication first.

Abridged name	Library identifier	Stock information
ZBW Kiel	206	7.1951 - 9.1953; 13.1957 - 47.1991
TIB Hannover	89	17.1961 - 47.1991

Introducimos el año en la casilla **"To order please enter year of publication first"** y pulsamos **check**. Todas aquellas bibliotecas que tengan el año buscado marcaran sus fondos en negrita en la casilla "Stock Information" y además se activa la opción **order** que permite solicitar el artículo.



subito - Document Delivery Service - Detailed view - Microsoft Internet Explorer
 Dirección <http://www.subito-doc.de/index.php?mod=subo&task=detail&rid=ID5&PHPSESSID=2a701aa70a264ee7eeb9f734c3b5c153>

journal

Title of journal: Nafta
 Supplement to title: miesiecznik poswiecony nauce, technice, ekonomice oraz organizacji w przemyśle naftowym
 Parallel specialized title: Petroleum
 Place of publication: Katowice
 Publisher: Slask
 Publication development: 1.1945, Juni - 47.1991
 ISSN: 0027-7541
 CODEN: NAFFPA
 Bibliographical information: Forts. → [Nafta, gaz](#)

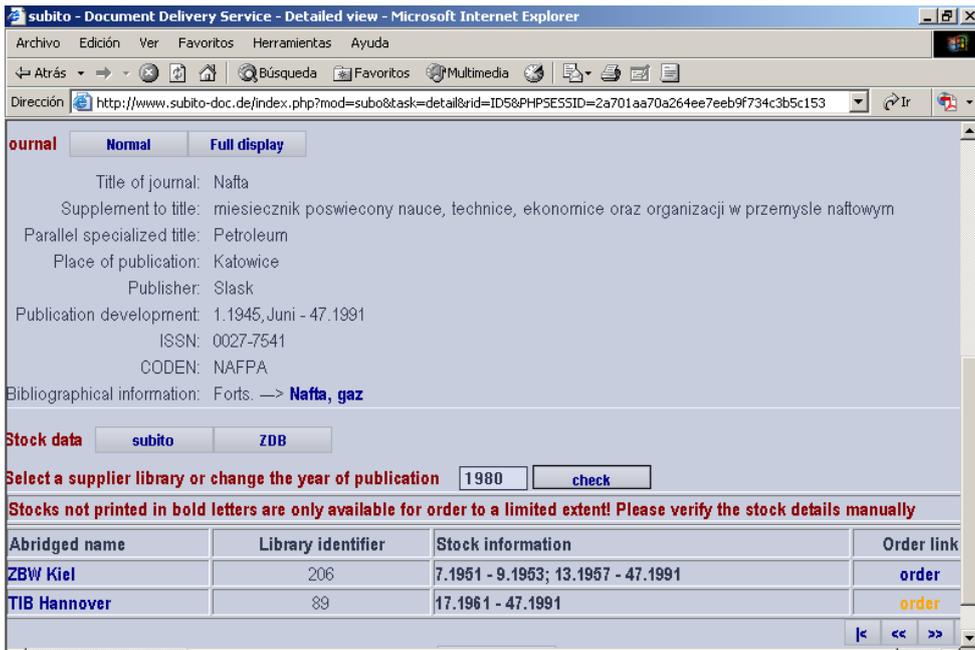
Stock data

Select a supplier library or change the year of publication

Stocks not printed in bold letters are only available for order to a limited extent! Please verify the stock details manually

Abridged name	Library identifier	Stock information	Order link
ZBW Kiel	206	7.1951 - 9.1953; 13.1957 - 47.1991	order
TIB Hannover	89	17.1961 - 47.1991	order

Seleccionamos la biblioteca a la que queremos realizar la petición pinchando en **order**.



Journal **Normal** **Full display**

Title of journal: Nafta
 Supplement to title: miesiecznik poswiecony nauce, technice, ekonomice oraz organizacji w przemyśle naftowym
 Parallel specialized title: Petroleum
 Place of publication: Katowice
 Publisher: Slask
 Publication development: 1.1945, Juni - 47.1991
 ISSN: 0027-7541
 CODEN: NAFFPA
 Bibliographical information: Forts. → **Nafta, gaz**

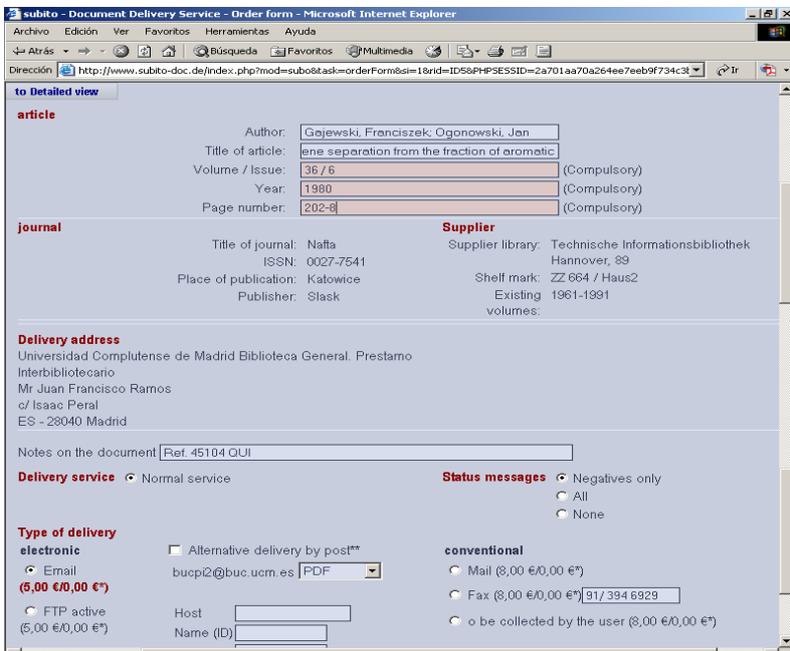
Stock data **subito** **ZDB**

Select a supplier library or change the year of publication 1980 **check**

Stocks not printed in bold letters are only available for order to a limited extent! Please verify the stock details manually

Abridged name	Library identifier	Stock information	Order link
ZBW Kiel	206	7.1951 - 9.1953; 13.1957 - 47.1991	order
TIB Hannover	89	17.1961 - 47.1991	order

Rellenamos los datos bibliográficos. Son obligatorios los campos de volume/issue, year y page number –casillas color salmón-. Un poco más abajo **Notes on the document** escribimos nuestro número de petición (Pet. Número de petición + XXX, siendo XXX las tres primeras letras del centro correspondiente: QUI, GHI, FAR, EDU...)



article

Author: Gajewski, Franciszek; Ogonowski, Jan
 Title of article: **ene separation from the fraction of aromatic**
 Volume / Issue: 36 / 6 (Compulsory)
 Year: 1980 (Compulsory)
 Page number: 202-8 (Compulsory)

journal

Title of journal: Nafta
 ISSN: 0027-7541
 Place of publication: Katowice
 Publisher: Slask

Supplier

Supplier library: Technische Informationsbibliothek Hannover, 89
 Shelf mark: ZZ 664 / Haus2
 Existing: 1961-1991
 volumes:

Delivery address

Universidad Complutense de Madrid Biblioteca General. Prestamo Interbibliotecario
 Mr Juan Francisco Ramos
 c/ Isaac Peral
 ES - 28040 Madrid

Notes on the document [Ref. 45104 QUI]

Delivery service Normal service

Status messages Negatives only
 All
 None

Type of delivery

Alternative delivery by post**

electronic

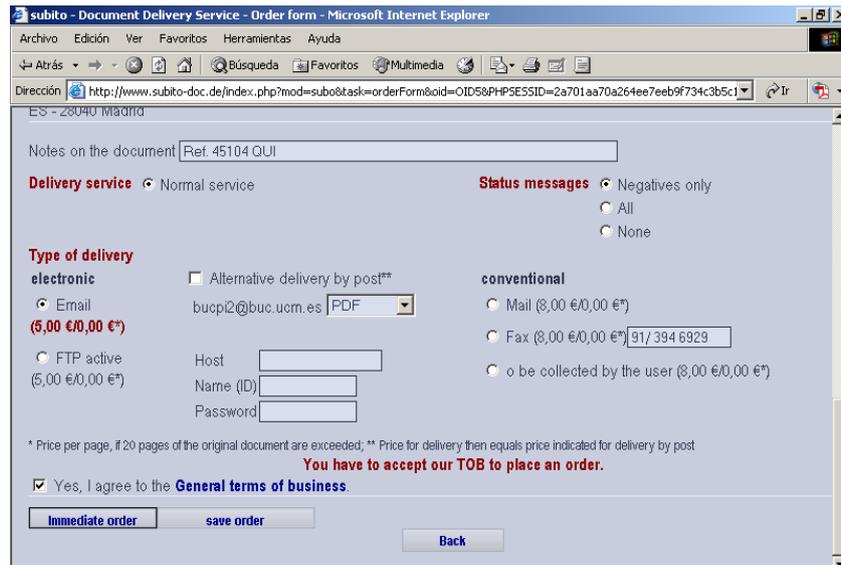
Email (5,00 € / 0,00 €*)
 bucp2@buc.ucm.es | PDF

FTP active (5,00 € / 0,00 €*)
 Host: _____
 Name (ID): _____

conventional

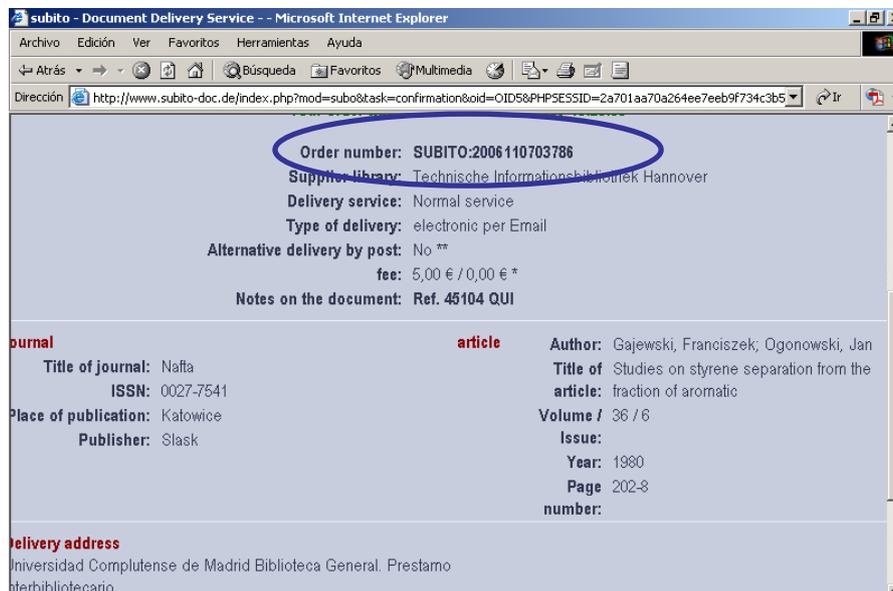
Mail (8,00 € / 0,00 €*)
 Fax (8,00 € / 0,00 €*) 91 / 394 6929
 o be collected by the user (8,00 € / 0,00 €*)

Una vez completados todos los campos y, aceptando las condiciones del servicio, Yes, I agree to the **General terms of business.** pinchamos en **Immediate order.**



subito - Document Delivery Service - Order form - Microsoft Internet Explorer
 Dirección: http://www.subito-doc.de/index.php?mod=subo&task=orderForm&oid=OID5&PHPSESSID=2a701aa70a264ee7eeb9f734c3b5c1
 ES - 28040 Madrid
 Notes on the document [Ref. 45104 QUI]
Delivery service Normal service **Status messages** Negatives only
 All
 None
Type of delivery
electronic Alternative delivery by post**
 Email bucp2@buc.ucm.es PDF (5,00 € / 0,00 €*)
 FTP active (5,00 € / 0,00 €*) Host: _____ Name (ID): _____ Password: _____
conventional
 Mail (8,00 € / 0,00 €*)
 Fax (8,00 € / 0,00 €*) 91/ 394 6929
 to be collected by the user (8,00 € / 0,00 €*)
 * Price per page, if 20 pages of the original document are exceeded; ** Price for delivery then equals price indicated for delivery by post
You have to accept our TOB to place an order.
 Yes, I agree to the **General terms of business**

Si la petición es aceptada, el sistema genera una referencia formada por los cuatro dígitos del año en curso y un número dado por SUBITO (ejemplo: 2006 110703786). Es **importantísimo que anotemos dicho número en el PGPI** dentro del cuadro de **Su referencia** – como en el caso de la Bristish Library –. Para evitar errores, lo mejor será “copiar” y “pegar”.

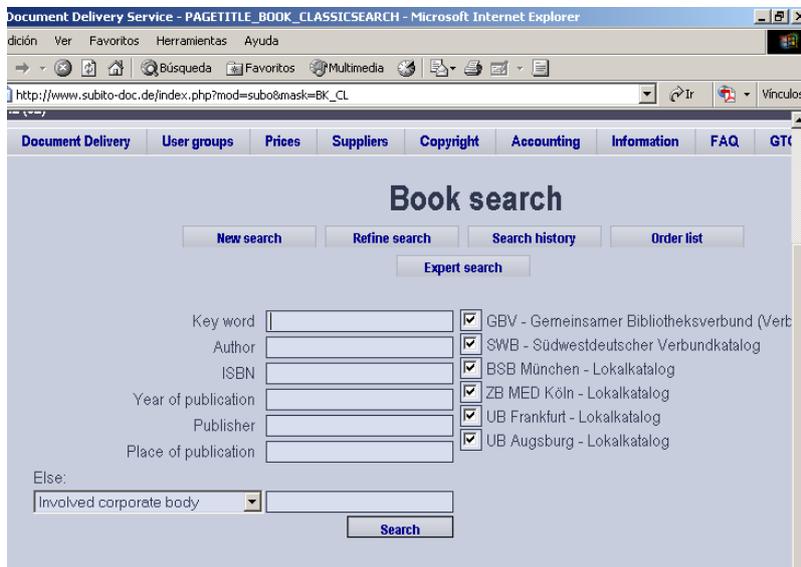


subito - Document Delivery Service - - Microsoft Internet Explorer
 Dirección: http://www.subito-doc.de/index.php?mod=subo&task=confirmation&oid=OID5&PHPSESSID=2a701aa70a264ee7eeb9f734c3b5
Order number: SUBITO:2006110703786
Supplier library: Technische Informationsbibliothek Hannover
Delivery service: Normal service
Type of delivery: electronic per Email
Alternative delivery by post: No **
fee: 5,00 € / 0,00 € *
Notes on the document: Ref. 45104 QUI
Journal
Title of journal: Nafta
ISSN: 0027-7541
Place of publication: Katowice
Publisher: Slask
article
Author: Gajewski, Franciszek; Ogonowski, Jan
Title of article: Studies on styrene separation from the fraction of aromatic
Volume / Issue: 36 / 6
Year: 1980
Page number: 202-8
Delivery address
 Universidad Complutense de Madrid Biblioteca General. Prestamo Interbibliotecario

4. LIBROS

No se pueden pedir capítulos o partes de libros por SUBITO. Y, por supuesto, **no se deben pedir libros en concepto de préstamo** cuando sólo queramos fotocopia de una parte de los mismos –en este caso, se recurrirá a otra institución-.

En la página de inicio seleccionamos la opción **Book search**. Se puede realizar la búsqueda por Key word, autor, ISBN – éste último, al igual que en el caso de artículos de revistas, es necesario introducirlo con guiones -...



Como ejemplo vamos a realizar una búsqueda por título del libro: *Introductory Raman Spectroscopy (2003)* en **Key word**.

Aparece una relación de los catálogos que contiene SUBITO y de los resultados de la búsqueda en cada catálogo. En este caso, dos catálogos cada uno con dos ejemplares.



Catalogues	Result
GBV - Gemeinsamer Bibliotheksverbund (Verbundkatalog)	2 Hits
SWB - Südwestdeutscher Verbundkatalog	2 Hits
BSB München - Lokalkatalog	0 Hits
ZB MED Köln - Lokalkatalog	0 Hits
UB Frankfurt - Lokalkatalog	0 Hits
UB Augsburg - Lokalkatalog	0 Hits

Pinchamos sobre el primer catálogo. Aparecen dos títulos.



Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda
 Dirección <http://www.subito-doc.de/index.php?mod=subo&task=hitlist&cat=GBV&rid=ID2>

Hit list

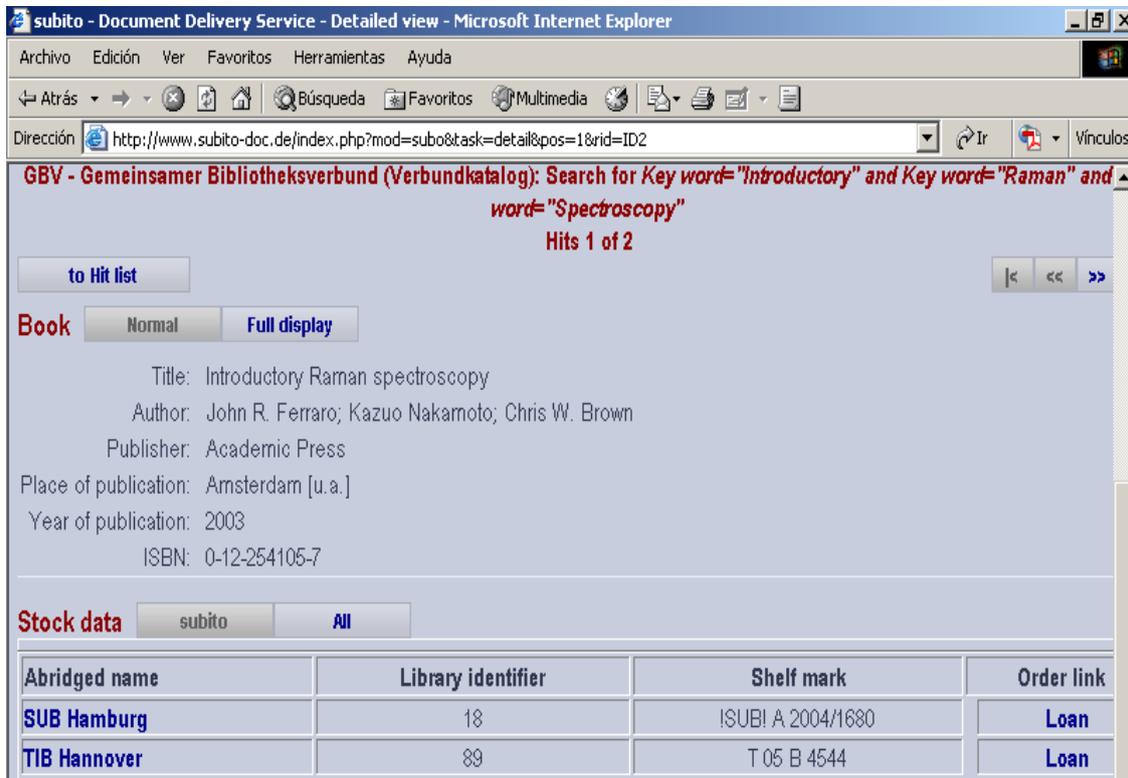
[New search](#) [Refine search](#) [Search history](#) [Order list](#)
[Expert search](#)

GBV - Gemeinsamer Bibliotheksverbund (Verbundkatalog): Search for Key word="Introductory" and Key word="Raman" word="Spectroscopy"
Hits 1 - 2 (of 2)

[to Catalogue list](#) [to Detailed view](#) 10 Hits per

- 1. Introductory Raman spectroscopy** John R. Ferraro; Kazuo Nakamoto; Chris W. Brown . - Amsterdam [u.a.] 2003
- 2. Introductory Raman spectroscopy** John R. Ferraro; Kazuo Nakamoto . - Boston [u.a.] 1994

Como el ejemplar que nos interesa es de 2003, pinchamos sobre él, desplegándose la información completa, incluyendo la/s biblioteca/s que tienen ese ejemplar. En este caso la SUB Hamburg y TIB Hannover.



subito - Document Delivery Service - Detailed view - Microsoft Internet Explorer
 Dirección <http://www.subito-doc.de/index.php?mod=subo&task=detail&pos=1&rid=ID2>

GBV - Gemeinsamer Bibliotheksverbund (Verbundkatalog): Search for Key word="Introductory" and Key word="Raman" and word="Spectroscopy"
Hits 1 of 2

[to Hit list](#)

Book [Normal](#) [Full display](#)

Title: Introductory Raman spectroscopy
 Author: John R. Ferraro; Kazuo Nakamoto; Chris W. Brown
 Publisher: Academic Press
 Place of publication: Amsterdam [u.a.]
 Year of publication: 2003
 ISBN: 0-12-254105-7

Stock data [subito](#) [All](#)

Abridged name	Library identifier	Shelf mark	Order link
SUB Hamburg	18	ISUBI A 2004/1680	Loan
TIB Hannover	89	T 05 B 4544	Loan

En ambos casos, la casilla **Order link** con la orden **Loan** está activada, es decir, podemos solicitarlo a cualquiera de las dos. Si no aparece la palabra **Loan** no habrá posibilidad de pedir el libro.

Vamos a solicitar el libro a TUB Hannover pinchando en la casilla correspondiente. En el campo **Notes of the document** apuntaremos nuestro número de petición seguido de las tres primeras letras de nuestra biblioteca –como en el caso de los artículos de revistas – y señalaremos la casilla **Yes, I agree to the General terms of business**. Enviamos la petición pinchando en **immediate order**.



subito - Document Delivery Service - Order form - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

← Atrás → Búsqueda Favoritos Multimedia

Dirección <http://www.subito-doc.de/index.php?mod=subo&task=loanOrderForm&si=2&rid=ID2> Ir Vínculos

Document Delivery User groups Prices Suppliers Copyright Accounting Information FAQ G

Journal Search
New version
Tracking
My subito
Help
Change Profile
International
UK

Order form

New search Refine search Search history Order list
Expert search

to Detailed view

Book
Title: Introductory Raman spectroscopy
Author: John R. Ferraro; Kazuo Nakamoto; Chris W. Brown
ISBN: 0-12-254105-7

Supplier
Supplier: Technische Informationsbibliothek Hannover,
library: 89
Shelf mark: T 05 B 4544

Delivery address
Universidad Complutense de Madrid Biblioteca General. Prestamo
Interbibliotecario
Mr Juan Francisco Ramos
c/ Isaac Peral
ES - 28040 Madrid

Notes on the document

Uphold order until 

Delivery service Normal service **Status messages** Negatives only
 All
 None

Type of delivery
conventional
 Mail
fee 14.00 €

Yes, I agree to the **General terms of business**.

Immediate order save order

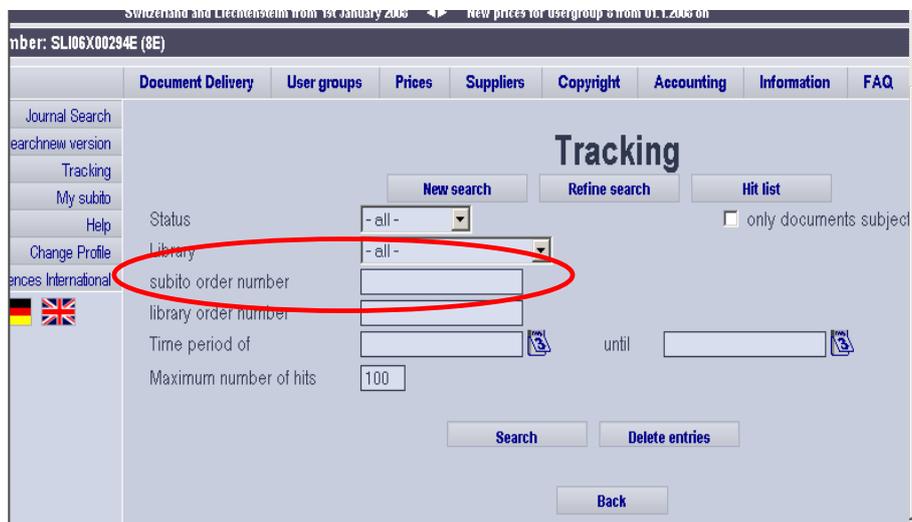
A partir de aquí procederemos como con los artículos de revistas no **olvidando anotar el número de petición que ha generado SUBITO** en la casilla **su referencia** y guardando los cambios.

5. RECLAMACIÓN DE ARTÍCULOS DE REVISTAS

5.1. Cómo comprobar el status de una petición

Como paso previo a realizar una reclamación es necesario conocer el **status** de una petición. Veamos los pasos que hay que seguir:

- Nos situamos en la opción **Tracking** (ver página 2)



The screenshot shows the 'Tracking' page in the SUBITO system. The page has a navigation menu on the left with options like 'Journal Search', 'Tracking', and 'My subito'. The main content area is titled 'Tracking' and contains several search filters: 'Status' (dropdown menu), 'Library' (dropdown menu), 'subito order number' (text input field, circled in red), 'library order number' (text input field), 'Time period of' (text input field with 'until' label), and 'Maximum number of hits' (text input field set to 100). There are buttons for 'New search', 'Refine search', 'Hit list', 'Search', 'Delete entries', and 'Back'.

- Buscamos la petición para lo que introduciremos en el campo **subito order number**, el número que genera SUBITO al solicitar peticiones y que debemos anotar en el campo **"su referencia"** cuando pedimos el documento a SUBITO.



The screenshot shows the 'Pedido a: SUBITO' form. At the top, there are dropdown menus for 'Tipo documento: Revista' and 'Concepto: Fotocopias'. Below this, there are buttons for 'Pedir de nuevo', 'Reclamar', and a refresh icon. The form contains several input fields: 'Enviar por: Email', 'Urgencia: Normal', 'Reclamado:', 'Observacion:', 'Fecha pedido: 13/02/2008', 'Recibido: 14/02/2008', 'Devuelto:', 'Su referencia: 2008021302882' (circled in red), 'Albarán: 0', 'Importe: 0', 'Factura:', and 'Pagado:'. There is also a large text area for 'Observacion:'.

- Una vez localizada la referencia, comprobamos el **status** de la petición:



Si la petición ha sido enviada en **status** aparecerá como **"Delivered on...via Email"**.

5.2. Casos en los que se debe reclamar

1. Artículos no recibidos en el PGPI y que en SUBITO tienen un **status** de petición de **"delivered"**.

SUBITO ha enviado realmente la petición pero nosotros no la hemos recibido por lo que en el campo **observaciones** no existe ninguna anotación realizada por los Servicios Centrales de recepción y envío del documento involucrado en la petición a la biblioteca correspondiente.

Revista/libro:	Journal of Toxicology and Environmental Health	Observaciones:	
Autor:	Langley, A Pilcher, E		
Artículo o capítulo:	Thyroid, bradycardic and hypothermic effects of perfluoro-r		
Año:	1985	Volumen:	15
Número:		Páginas:	485-491
Ciudad de publicación:		Editor:	
Edición:		ISSN/ISBN:	0098-4108
Sig.:			
Tipo documento:	Revista	Concepto:	Fotocopias

Petición que debe reclamarse a SUBITO

Usuario:	Arévalo, Angel	Situación:	Servida
Revista/libro:	Journal of electron spectroscopy and related phenomena	Observaciones:	8.50 €. Descargado e impreso art. y env. corr. int. a QUI 6/3/08
Autor:	F. M. F. de Groot		
Artículo o capítulo:	X-ray absorption and dichroism of transition metals and the		
Año:	1994	Volumen:	67
Número:	4	Páginas:	529
Ciudad de publicación:		Editor:	Elsevier
Edición:		ISSN/ISBN:	03682048
Sig.:			

Petición que no debe reclamarse a SUBITO

2. Artículos que no hayan sido enviados por SUBITO -en un período **de 2 ó 3 días-** y en el que el **status** de la petición sea distinta de **"delivered"**.

A simple vista, este no sería un caso de reclamación ya que no se ha superado el plazo **"de no mayor de 10 días"** pero como SUBITO envía las peticiones en un plazo tan breve de tiempo es recomendable realizar la reclamación para evitar problemas.

3. Artículos incompletos o documentos ilegibles.

5.3 Cómo reclamar una petición

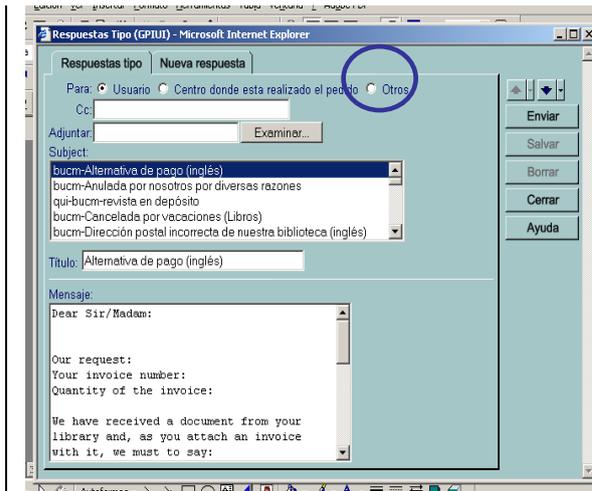
- Localizamos la petición que debemos reclamar siguiendo los pasos explicados en el apartado anterior.
- Una vez localizada comprobamos a qué biblioteca hemos solicitado la petición y pinchamos sobre el nombre de ésta.



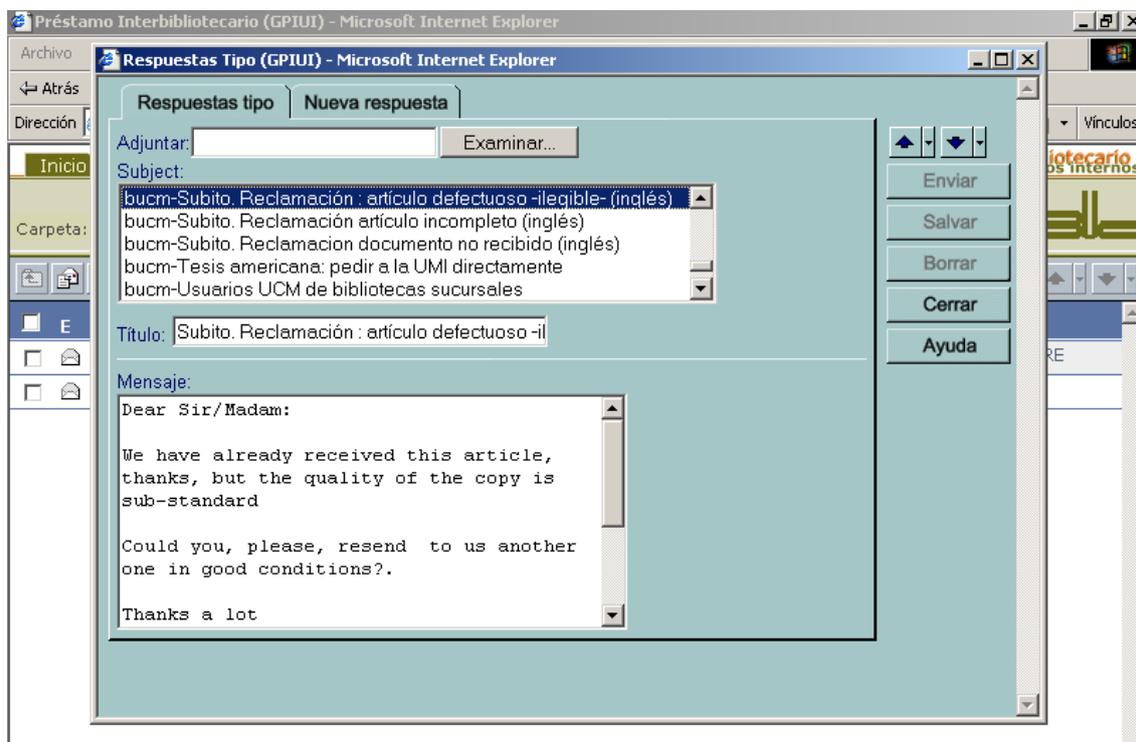
- Aparece una pantalla en la que se indican los datos completos de la biblioteca proveedora.



- Copiamos el correo electrónico y vamos al programa de gestión de PI enviándoles un mensaje desde la pantalla de la petición que estamos reclamando utilizando la opción de  "enviar respuesta tipo".
- Se despliega el cuadro de diálogo de **respuestas tipo** y:
 - Marcamos **otros**, abriéndose el cuadro de diálogo en el que debemos introducir el correo electrónico de la biblioteca proveedora.



- Seleccionamos la **respuesta tipo** que sea más conveniente de las creadas desde SEC:
 - bucm-Subito. Reclamación artículo defectuoso – ilegible.
 - bucm-Subito. Reclamación artículo incompleto
 - bucm-Subito. Reclamación documento no recibido



- Por último, pulsamos **“enviar”**.

6. RECLAMACIÓN DE LIBROS

Para reclamar los libros se seguirá el mismo proceso comentado para los artículos de revistas pero teniendo en cuenta que:

1. No se reclamarán si el **status** informa de que el libro ha salido.
2. Se reclamarán si **ha pasado un mes** respecto de la fecha en la que conste que SUBITO lo envió y no ha llegado a los servicios centrales.

AVISO IMPORTANTE:

Debemos insistir en un punto muy importante: en todas las peticiones realizadas a SUBITO es **absolutamente necesario** anotar en el PGPI – en el campo de **su referencia** - el **número de petición** que genera esté sistema cuando se solicita un documento ya que facilita la búsqueda posterior de esa petición.