

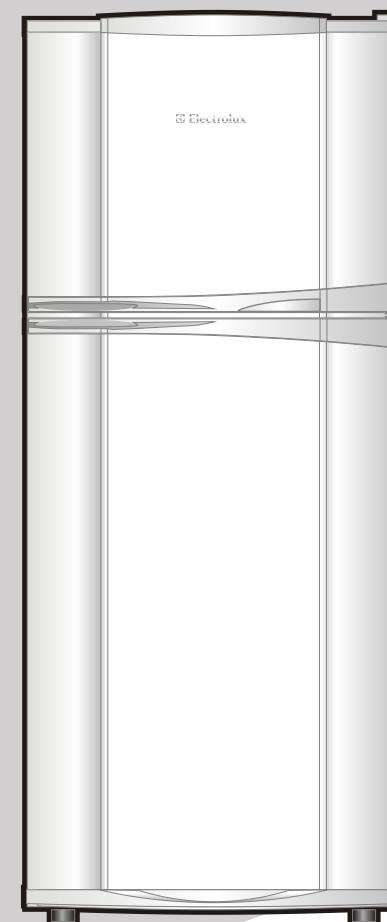
 **The Electrolux Group.**

The Electrolux Group is the world's largest producer of powered appliances for kitchen, cleaning and outdoor use. More than 55 million Electrolux Group products (such as refrigerators, cookers, washing machines, vacuum cleaners, chain saws and lawn mowers) are sold each year to a value of approx. USD 14 billion in more than 150 countries around the world.

Thinking of you

 **Electrolux**

MANUAL DE INSTRUCCIONES
REFRIGERADORES



MODELOS

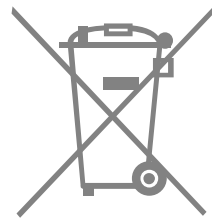
ERT292QBG(W,A,S)/ERT297QBG(W,A,S)
ERT332QBG(W,A,S)/ERT337QBG(W,A,S)
ERT342QBG(W,A,S)/ERT347QBG(W,A,S)
ERTP383CSJ(W,G) / ERTP382CSJ(W,G)
ERT342CQBIF / ERT332CQBIF

Bienvenido al mundo del manejo simple y sin preocupaciones

Gracias por elegir Electrolux como marca para su refrigerador. Los refrigeradores Electrolux han sido concebidos bajo altísimos estándares técnicos. Poseen características especiales desarrolladas para ofrecer aun más comodidad al usuario. Para que usted pueda disfrutar todos los recursos que su nuevo refrigerador ofrece, Electrolux creó este manual. Con orientaciones simples y prácticas usted conocerá sus funciones y aprenderá la manera de operar este aparato de modo adecuado y seguro. Lea las instrucciones sobre instalación y operación antes de utilizar su refrigerador y guárdelas en un lugar seguro para futuras consultas. Electrolux una vez más fabrica lo mejor en lo que se refiere a electrodomésticos.

Consejos ambientales

El material del empaque es reciclable. Procure separar plásticos, espuma flex, papel y cartón y enviarlos a las compañías de reciclaje. De acuerdo con la directriz de la RAEE (Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos), en inglés WEEE (Waste of Electrical and Electronic Equipment), se debe coleccionar y disponer de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos separadamente. Si futuramente usted necesita desechar este electrodoméstico, NO lo haga echándolo con el resto de la basura doméstica. Sírvase enviar el aparato a los puntos de colecta de RAEE donde los haya disponibles.



El refrigerador que usted ha comprado puede ser ligeramente diferente de la que se muestra en las figuras de este manual, la forma en general deberá ser la misma. Lea la información referente a su operación. Puede tener un enchufe diferente del que se muestra en las figuras de este manual, siendo que el que viene en el producto cumple la especificación eléctrica de su país.

Este refrigerador debe ser utilizado solo para uso doméstico.

Índice

Seguridad	04
Para los niños	04
Para el usuario / instalador	04
Descripción del producto	06
Nombres de las partes	06
Ubicación	07
Eligir el area	07
Nivelar su refrigerador	07
Instalación eléctrica	08
Cable tierra	09
Instrucciones de uso	10
Como prender su refrigerador	10
Abastecimiento	10
Capacidad de congelación	11
Ajuste de temperatura	11
Termostato del refrigerador	12
Manejo de compartimientos	13
Balcones.....	13
Bandeja o parrilla del compartimiento refrigerador	13
Bandeja del freezer	13
Regulador humedad	13
Sobre frío ventilado	14
Hacer y retirar cubos de hielo	14
Como ahorrar energía	15
Limpieza y mantenimiento	16
Parte interna	16
Parte eléctrica	16
Parte externa	17
Burletes de las puertas	18
Limpieza de la bandeja de agua	18
Diseño que facilita la limpieza	18
Reemplazo de la ampollita	18
Sugerencias y consejos	19
Transporte	19
Sugerencias y consejos	19
Compartimiento del refrigerador	20

Como desconectar su refrigerador	20
Compartimiento del congelador	21
Solución de problemas	22
Condensación en la superficie externa	22
Burletes de las puertas	22
Ruidos normales de operación	22
Calentamiento cercano a las puertas	23
Calentamiento de la parte posterior	23
Funcionamientos normales	23
Antes de llamar al servicio técnico	24
Informaciones técnicas	26

Seguridad

Para los niños

- Evite accidentes. Después de desempacar el refrigerador, mantenga el material de empaque fuera del alcance, especialmente de niños.
- No permita que el refrigerador sea manipulado por niños aunque el mismo se encuentre desconectado.
- Prohibido que los niños se cuelguen de la puerta, para evitar la caída del refrigerador y causar accidentes.

Para el usuario y instalador

Desconecte el refrigerador antes de hacer limpieza o mantenimiento.

No deje el refrigerador sin funcionar durante mucho tiempo. Si necesita hacerlo, límpielo, abra las puertas y déjelo así. Es recomendable que encienda varias veces el refrigerador durante el tiempo que no lo use normalmente.

No instale el refrigerador al aire libre.

Lo siguiente no debe ser colocado sobre el refrigerador: objetos inestables o pesados, aparatos que produzcan calor como reguladores.

No vuelva a enchufar el refrigerador hasta 5 minutos después de haberlo desenchufado para proteger al compresor de la presión excesiva.

Nunca tire del cable para desenchufar el refrigerador. Utilice el enchufe.

No apriete, no doble ni ate el cable eléctrico.

No poner el cable de la alimentación eléctrica en lugares con altas temperaturas.

No altere el enchufe de su refrigerador.

Si su cordón de alimentación se daña, este deberá ser reemplazado por un técnico especializado, ya sea del fabricante o del distribuidor.

No almacene medicamentos, este aparato fue diseñado para uso doméstico y no para productos que requieren de una temperatura muy exacta y específica, tampoco productos tóxicos o químicos en su refrigerador. Estos pueden contaminar los alimentos.

Productos en aerosol inflamable, combustible (gas para encendedores, aceite de banana, alcohol, gasolina, propano, etc.) o productos con el símbolo de una llama pequeña, no deben ser almacenados en refrigeradores o congeladores, tampoco se deben acercar al refrigerador, pues pueden provocar explosiones.

Descripción del producto

Jamás se apoye en la puerta del refrigerador, puede ocurrir el desajuste de las bisagras provocando el escape del frío y consecuentemente el mal desempeño del refrigerador.

Evite el contacto con la placa fría y / o las paredes internas del compartimiento del congelador con las manos mojadas o húmedas. La baja temperatura de la placa podría ocasionarle lesiones en la piel.

No salpique agua sobre o a los lados de su refrigerador, pues el hacerlo podría provocar un mal funcionamiento o descargas eléctricas y las partes metálicas del refrigerador podrían oxidarse.

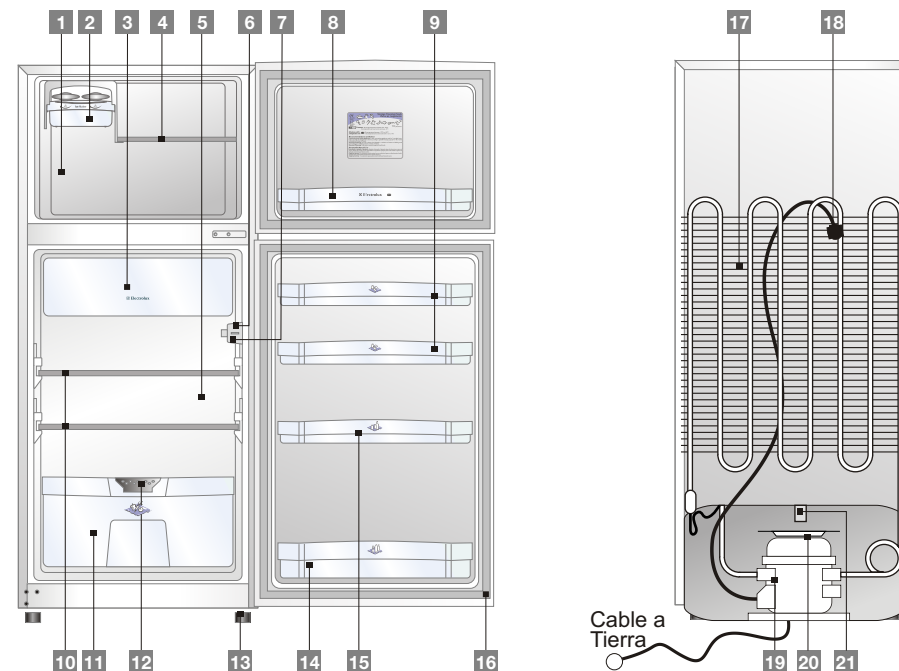
Para evitar riesgos de incendio, jamás deje velas encendidas sobre el refrigerador.

En caso de una fuga del gas, no desenchufe o enchufe su refrigerador, ni toque el refrigerador hasta que la válvula de gas haya sido cerrada y el aire de la habitación haya sido reciclado. Si usa el termostato de inmediato, pueden producirse chispas y provocar un incendio.

Cuando traslade el refrigerador, no debe inclinarlo a más de 45°.

Mantenga el cable alejado del compresor ya que la temperatura del mismo se eleva durante su funcionamiento pudiendo dañar el aislante del cable y provocar un cortocircuito.

Nombres de las partes



- | | |
|--|--|
| 1. Freezer | 10. Bandejas o parrillas |
| 2. Ice Maker y caja para almacenar cubos de hielo | 11. Gaveta de verduras |
| 3. Compartimiento frío para lácteos | 12. Controlador de Humedad |
| 4. Bandeja o parrilla del congelador | 13. Niveladores delanteros |
| 5. Compartimiento refrigerador | 14. Compartimiento para botellas grandes |
| 6. Controlador de temperatura | 15. Compartimiento para botellas |
| 7. Lámpara | 16. Burlete magnético |
| 8. Compartimiento del congelador (no colocar botellas) | 17. Condensador |
| 9. Compartimiento para huevos o objetos pequeños | 18. Cordón con enchufe |
| | 19. Motocompresor |
| | 20. Gaveta evaporación |
| | 21. Colector desagüe |

NOTA: Dadas las constantes mejoras en nuestros productos, su refrigerador puede tener algunas diferencias con respecto a la descripción de este manual, sin embargo, las funciones y métodos de operación continúan siendo los mismos.

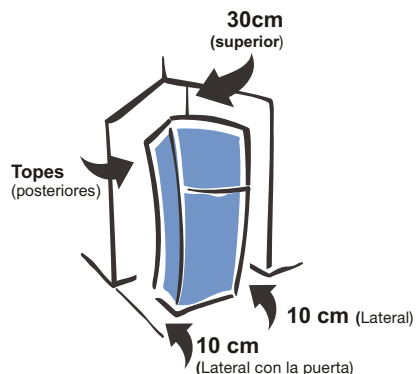
Ubicación

Eligir el area

Para que el calor se disipe rápidamente y para que el refrigerador trabaje eficientemente consumiendo poca energía se recomienda ubicar el refrigerador observando distancias mínimas de la pared o similar:

- Parte superior: 30 cm
- Lateral: 10 cm
- Lateral con la puerta: 10 cm
- Parte posterior: Topes

Verifique si el espacio en frente al refrigerador permite abrir completamente la puerta (160°).



Instale el refrigerador en una area ventilada, lejos de la incidencia directa de rayos solares y distante de fuentes de calor tales como hornos, hornillas o productos inflamables y de areas donde se utilice agua con frecuencia, tales como piletas de lavar. Este refrigerador no debe ser empotrado ni encerrado.



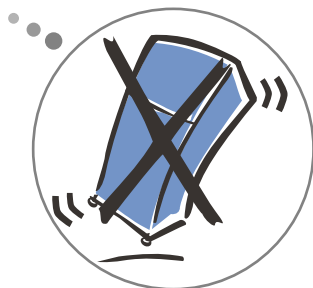
No instale el refrigerador al aire libre.

Nivelar su refrigerador

Instale su refrigerador en una superficie completamente nivelada y sólida.

El nivelado deberá ser ejecutado con la puerta del refrigerador cerrada.

Para el nivelado, incline cuidadosamente el refrigerador y ajuste el nivel del refrigerador girando las patas niveladoras frontales para instalarlo firmemente.



El nivelado evita movimientos, vibraciones, y problemas con el refrigerador.

No utilice pies distintos de los originales.

No lo instale en lugares húmedos o fríos.

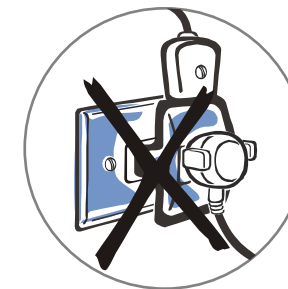
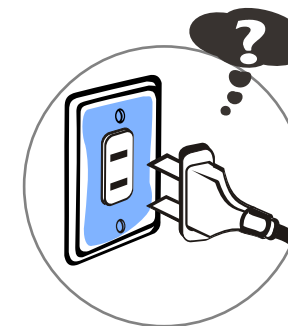
Instalación eléctrica

Antes de prender el refrigerador, verifique si el voltaje del tomacorriente en el que el refrigerador se encuentra conectado, es igual al voltaje indicado en la etiqueta localizada próxima del enchufe (en el cable eléctrico) o en la etiqueta de identificación del refrigerador.

Vigile que el refrigerador no quede apoyado sobre el cable eléctrico.

Conecte el refrigerador en un tomacorrientes exclusivo. No utilice alargadores ni conector tipo Triple.

Para su seguridad, solicite a un electricista de confianza que verifique las condiciones de la red eléctrica del area donde será instalado el refrigerador.



Cable tierra

Su refrigerador cuenta con un cable conexión a tierra para seguridad personal y debe ser conectado a tierra. Si la instalación de su domicilio no la posee, solicite un instalador autorizado para hacer dicha conexión.

Jamás conectar el cable con cañerías de agua, gas o teléfono.

Si el cable tomacorriente presenta algún daño, deberá de ser reemplazado inmediatamente por un Servicio Técnico Autorizado por el fabricante.

**Instrucciones de uso****Como prender su refrigerador**

Conecte el enchufe del refrigerador en el tomacorriente y gire la perilla del termostato hacia la posición media.

Después de cerrar la puerta adecuadamente por algunos minutos, ambos lados del aparato se pondrán tibios.

La temperatura externa del refrigerador se elevará levemente hasta finalmente estabilizarse.

Después de unos 30 minutos abra la puerta del congelador, podrá sentir entonces el aire frío. Eso significa que la unidad está funcionando adecuadamente. Después de un determinado espacio de tiempo se alcanzara la temperatura max. de enfriamiento.

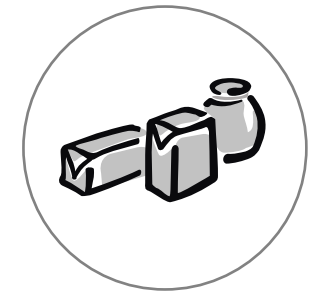
Nota Importante:

Si su refrigerador ha sido trasladado, espere al menos una hora antes de hacerlo funcionar.

Abastecimiento

Siga las siguientes instrucciones para el primer abastecimiento o cuando realice el deshielo para limpieza.

01. Permita que el refrigerador funcione por dos horas seguidas antes de almacenar los alimentos en su interior.
02. Si los alimentos son frescos, almacénelos de a poco, con intervalos de una hora.
03. Después de abastecer su refrigerador ajuste el termostato en la posición más adecuada,

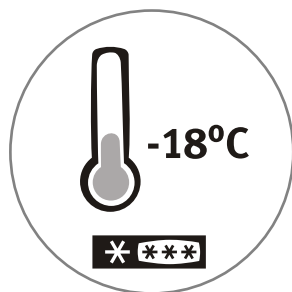


siguiendo las informaciones del item "Ajuste de Temperatura".

Capacidad de congelación

Este refrigerador tiene capacidad para congelar alimentos, consulte las Informaciones técnicas.

El interior del compartimiento del congelador mantiene los alimentos a temperaturas de -18°C .



Ajuste de temperatura

Para el uso normal del aparato, se aconseja situar el controlador del compartimiento congelador y del compartimiento refrigerador en posición media. Si desea cambiar la temperatura, puede seguir las siguientes instrucciones:

Regulación de la temperatura interior

Tomando en cuenta si es invierno o verano, regule con la perilla la temperatura deseada y el termostato la mantendrá automáticamente.

El n°1 corresponde al frío mínimo y el 5 al frío máximo.

1. Ajuste esta perilla para controlar la temperatura interna del refrigerador de acuerdo a la temperatura ambiente y el uso que le de al aparato.



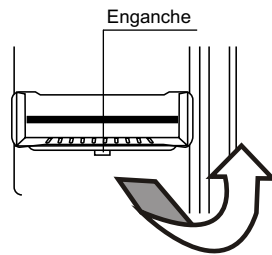
2. La primera vez que encienda el refrigerador, coloque el termostato en la posición "MAX".
3. El rango de temperatura va desde la posición "MIN" (poco frío) a "MAX" (frío máximo). Al cabo de 24 o 48 horas, ajuste el nivel de temperatura al más adecuado a sus necesidades. La posición "MED" suele ser la ideal para usar el refrigerador en el hogar o en la oficina.

Posición del control	Se usa en caso de tener:
4-5 Max	Muchos alimentos almacenados
3-4 Med	Cantidad regular de alimentos
1-2 Min	Muy poca cantidad de alimentos

Manejo de compartimientos

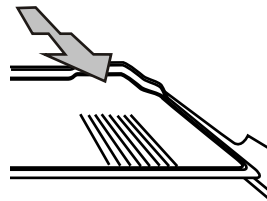
Balcones

Para remover retire enganche central y luego mueva el balcón hacia arriba.



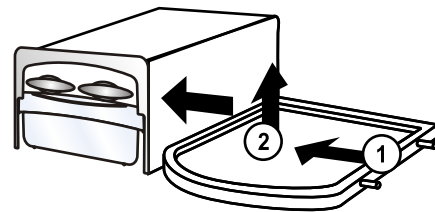
Bandeja o parrilla del compartimiento refrigerador

Para colocarla o sacarla deslícela por los rieles del gabinete.



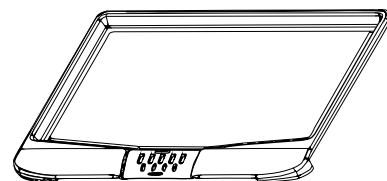
Bandeja del Freezer

Para remover la bandeja del freezer flecte ligeramente el Ice Maker así podrá extraer los pines (1) de la pared del Freezer, luego mueva hacia arriba (2)



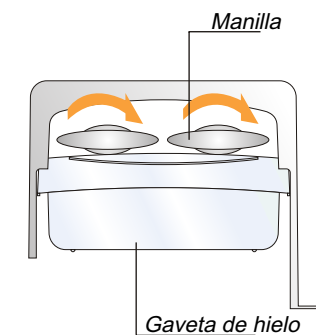
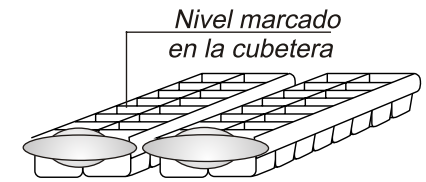
Regulador humedad:

Para conservar la humedad en la gaveta de verduras, cierre la pasada de aire desplazando el regulador hacia la izquierda.



Hacer y retirar cubos de hielo

- Llene las cubeteras con agua hasta el nivel marcado y luego déjelas en su posición en el congelador. Para facilitar la extracción de los cubitos no llene de agua fuera del nivel marcado. Los cubos de hielo se formarán en aproximadamente 2 a 3 horas. Para hacer hielo más rápidamente coloque el termostato en la posición "MAX".
- Para extraer los cubitos de hielo basta con torcer suavemente la manilla de cada cubetera hacia la derecha, donde los cubitos caerán automáticamente a la gaveta de hielo.



Como ahorrar energía

01. La puerta del refrigerador deberá permanecer abierta solamente el tiempo necesario y no coloque alimentos calientes en su interior.
02. La puerta de su refrigerador deberá estar siempre bien cerrada para evitar el aumento en el consumo de energía, la formación excesiva de hielo y /o la condensación interna.
03. Dejar los compartimientos refrigerador y congelador en temperaturas adecuadas para evitar exceso de frío.
04. El aire frío en constante circulación mantiene la temperatura homogénea en el interior de su refrigerador. Por esta razón es importante distribuir bien los alimentos para facilitar la distribución de aire frío entre los mismos.
05. No cuelgue ropas, paños u objetos sobre el condensador, ubicado en la parte posterior de su refrigerador. Eso afecta su funcionamiento, provoca desgaste en el compresor (motor) y aumenta el consumo de energía.
06. Durante ausencia prolongada (ejemplo: vacaciones) se recomienda desconectar el refrigerador, retirar todos los alimentos y limpiarlo. La puerta deberá mantenerse entre-abierta para evitar el moho y olores desagradables. Esto no comprometerá su funcionamiento al ser reconectado.
07. Durante ausencias cortas (ej.: feriados), su refrigerador podrá permanecer prendido. Pero recuerde que durante su ausencia podría ocurrir un corte de luz prolongado.

Limpieza y mantenimiento

- El compartimiento inferior se descongela automáticamente mientras está en funcionamiento y el agua descongelada es recogida por un recolector especial, desde donde se evapora sola.
- Descongele el freezer cuando la capa de escarcha tenga aproximadamente medio centímetro, esto sucede unas dos veces al año. Siga los siguientes pasos:
 - Desenchufe el refrigerador antes de empezar a limpiar.
 - Saque todos los alimentos y envuélvalos con papel para que no se descongelen.
 - Deje la puerta abierta hasta que la escarcha esté blanda.
 - Retire el agua descongelada y los restos de escarcha con un paño absorbente y luego reubique los alimentos dentro.
 - Nunca limpie su refrigerador con fluidos inflamables como alcohol, Kerosene, gasolina, thinner, solventes o productos químicos / abrasivos como detergentes, ácidos, vinagre. Tampoco use productos de limpieza tales como detergentes en polvo, detergentes abrasivos, limpiadores alcalinos, paños químicos, solventes, alcohol ni agua caliente para limpiar el refrigerador pues podrían dañar la pintura y las partes plásticas.
 - Si no va a utilizar el refrigerador por largo tiempo, desenchúfelo, límpielo y seque su interior, luego ciérrelo bien.
 - Mantener limpio el burlete magnético para lograr el óptimo funcionamiento y evitar el escape del aire helado.
 - No limpie el Refrigerador echándole directamente agua ni a la parte interna ni a la parte externa.

Parte interna

Antes de empezar la limpieza, recuerde que objetos húmedos se adhieren fácilmente a superficies extremadamente frías. Por eso, no toque estas superficies con paños, objetos o manos húmedas.

Limpie el interior del refrigerador con un paño humedecido en una solución de agua tibia y bicarbonato de sodio (una cuchara de sopa de bicarbonato para cada litro de agua).

Nunca utilice objetos metálicos, cepillos, productos abrasivos o alcalinos para limpiar las superficies plásticas en el interior de su refrigerador.

Las piezas plásticas no deben ser lavadas con agua caliente.

Parte eléctrica

Use un paño seco para limpiar las partes eléctricas y evitar cortocircuitos.

Parte externa

Limpie la parte externa con un paño humedecido en agua tibia y jabón neutro.

Cada 6 meses realice la limpieza de la parte posterior del refrigerador con la aspiradora o un plumero. La tierra acumulada allí interfiere en el perfecto funcionamiento del condensador y consecuentemente el desempeño del refrigerador, ocasionando más consumo de energía eléctrica.

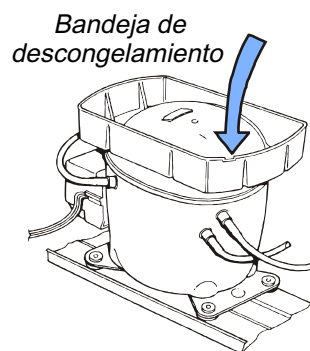
Desconecte el refrigerador antes de iniciar la limpieza y cuide de no tocar el condensador ni el compresor. Estos pueden estar calientes

Burletes de las puertas

Los burletes de las puertas deberán ser limpiados cuidadosamente con un paño húmedo. Enjuáguelo y séquelo con cuidado para no dañarlo.

Limpieza de la bandeja de agua

- La bandeja de agua se ubica en la parte trasera del Refrigerador. Su función es almacenar y evaporar el agua proveniente del descongelamiento.
- Se deberá limpiar la bandeja de drenaje por lo menos una vez al año.
- Normalmente no necesita cuidados especiales, sin embargo, en el caso de haber desbordamientos u olores raros, será necesario verificarlos y limpiar el aparato.
- Desconectar el artefacto y limpiar la bandeja para evitar malos olores.



- Asegúrese de que la manguera esté sobre la bandeja de agua.

Diseño que facilita la limpieza

Se puede limpiar la suciedad que se acumula en el fondo de la puerta sin desarmar el compartimiento de botellas. Evite el contacto directo del agua con el aparato, para la óptima función del aislante y conservación de la pintura. Se prohíbe usar detergentes abrasivos, cepillos, acetona o agua caliente.



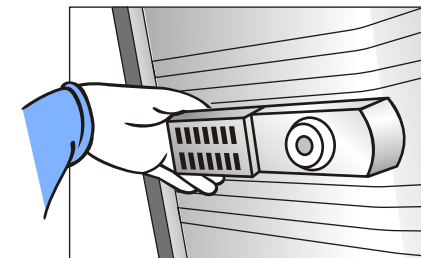
Después de haber limpiado el refrigerador verifique lo siguiente:

1. Revise que el cable de energía no esté roto.
2. Revise que el enchufe esté bien conectado al tomacorriente.
3. Revise que el cable a tierra esté instalado.
4. Verifique que el drenaje no esté obstruido.

Reemplazo de la lámpara

Antes de cambiar el foco desenchufe el refrigerador, caso contrario puede recibir una descarga eléctrica.

1. Desenchufe su refrigerador;
2. Desatornille la lámpara ubicada en la caja termostato;
3. Cambiela por otra lámpara transparente de 15W/rosca E14 (Voltage igual a de la residencia).



Sugerencias y consejos

Transporte

Para transportar su refrigerador, no lo incline para el lado derecho de quien lo mira de frente. Para distancias cortas, inclínelo para tras o para uno de sus lados, en ángulo de 30° como máximo. Para distancias largas, como cambio de residencia, manténgalo en posición vertical.

Sugerencias y consejos

01. Evite el contacto de todo tipo de grasas con las partes plásticas del refrigerador. Bajo ninguna circunstancia lubrique su refrigerador.
02. Botellas de vidrio, plástico y envases metálicos cerrados no deben ser colocados en el compartimiento del congelador, a menos que esté recomendado por el fabricante en el embalaje del producto.
03. Alimentos o líquidos no deben ser almacenados en recipientes abiertos en el refrigerador. Líquidos efervescentes no deben ser congelados.
04. Para congelar alimentos frescos, utilice el compartimiento superior (congelador). Acondicione los alimentos adecuadamente antes de congelarlos. Evite almacenar alimentos frescos sobre o al lado de los que ya están congelados.
05. Si le ocurre cualquier problema a su refrigerador, transfiera todos los alimentos a otro aparato.
06. No es aconsejable poner objetos demasiado pesados, puntiagudos o corrosivos sobre el refrigerador.
07. Abra las puertas de su refrigerador lo menos posible cuando falte electricidad.
08. No toque los alimentos o envases que están en el interior del refrigerador con las manos mojadas para evitar que se congelen.
09. No almacene alimentos embotellados o enlatados ya que el volumen de los mismos se expande cuando se congelan, pudiendo provocar que el recipiente se quiebre.
10. No abarrote el refrigerador con muchos alimentos ya que podrían obstruir la circulación de aire y aumentar el consumo de energía.
11. Use recipientes herméticos y bolsas plásticas para evitar que los alimentos pierdan humedad y que los olores se mezclen.
12. Limpie los alimentos, botellas y envases antes de almacenarlos en el refrigerador. Si es necesario seque el agua.
13. No coloque alimentos en el sensor de temperatura ni en la pared posterior interna del refrigerador.
14. Los rábanos, bananas, calabazas, cebollas y alimentos enlatados no necesitan ser refrigerados.

Compartimiento del refrigerador

La disposición interior de compartimiento y bandejas está diseñada para colocar racionalmente los alimentos en relación con la temperatura que más favorezca su conservación.

01. Para preservar las características de los alimentos y / o líquidos, manténgalos en recipientes cerrados.
02. Evite colocar alimentos preparados con mucha agua (sopas y caldos) en recipientes sin tapa pues estos pueden congelarse.
03. Alimentos ricos en agua, tales como el tofu y los vegetales deben almacenarse en la parte inferior frontal del compartimiento refrigerador para que no se congelen.
04. Frutas y vegetales deben ser lavadas, secadas y empacadas antes de ser depositadas en el refrigerador para su mejor conservación.
05. Al guardar huevos en su compartimiento, cerciórese que son frescos. Guardarlos en posición vertical para mantenerlos frescos por más tiempo.
06. Vegetales en forma de hojas deberán ser guardados en bolsas plásticas en su compartimiento para legumbres / vegetales y frutas.
07. Seque todos los alimentos antes de colocarlos en el refrigerador.
08. No apoye alimentos u objetos en la pared interna del fondo del compartimiento del refrigerador.
09. Los alimentos deben envolverse bien para evitar que se resequen y/o emitan olores.
10. Los alimentos calientes deben enfriarse a la temperatura ambiente antes de ponerlos en los compartimientos, de lo contrario se elevará la temperatura interna de dichos compartimientos y también el consumo de electricidad del aparato.

Como desconectar su refrigerador

01. Desconecte el cable de alimentación. Saque las cubeteras y alimentos. Deje la puerta entreabierta para circulación de aire y para deshumidificación de ambas secciones.
02. Siempre que Ud. desconecte el refrigerador espere por lo menos 10 minutos para volver a prenderlo nuevamente.
03. Si se planea desconectar el Refrigerador por largo tiempo, se deberá desenchufar y en seguida limpiarlo cuidadosamente. Asegúrese de dejar la puerta del aparato entreabierta y de dejarlo en un lugar ventilado para evitar malos olores.

Compartimiento del congelador

En el freezer (compartimiento de más baja temperatura). coloque las cubetas para el hielo, cuidando de no llenar nunca completamente los depósitos de agua, también es el lugar indicado para poner alimentos congelados, helados y preparaciones que requieren enfriamiento rápido.

01. El congelar carnes frescas ayuda a conservar mejor su capacidad nutritiva.
02. Los productos que serán congelados deberán ser frescos y limpios.
03. Envuelva los alimentos en pequeñas porciones, de acuerdo al tamaño de su familia, para que puedan ser consumidos al ser descongelados. Jamás coloque los mismos alimentos por segunda vez.
04. La envoltura debe ser bien adherida y sellada, para proteger la comida de la escarcha y de la desecación. Los elementos a utilizar son: papel de aluminio, polietileno en bolsas o en hojas, papel celofán y recipientes de plástico, aluminio o vidrio.
05. Para ahorrar espacio útil en el congelador, es importante eliminar durante la preparación del alimento todas las partes innecesarias, tales como: huesos, grasas, piel, aletas, carozos etc.
05. No coloque alimentos calientes en el interior del congelador. Espere hasta que enfrién antes de congelarlos, , de lo contrario, los alimentos allí depositados pueden descongelarse.
06. Porciones pequeñas de alimentos permiten la congelación más rápida y uniforme.
07. Alimentos grasosos tienen un plazo más corto de congelación. La sal reduce el tiempo de almacenamiento de los alimentos.
08. Acondicione los alimentos de modo que estén bien cerrados.
09. Jamás coloque los alimentos que serán congelados en contacto con los alimentos ya congelados pues la temperatura de estos últimos puede aumentar.
10. Es también importante marcar cada paquete con la fecha de almacenamiento, ya que esto permite efectuar una rotación periódica y consumir los paquetes más antiguos.
11. Es conveniente no sobrepasar la cantidad máxima de alimentos frescos a congelar (ver en el Manual de instrucciones la capacidad de congelación), ya que la temperatura de congelación de los alimentos no se alcanzaría en el tiempo adecuado.

Solución de problemas**Condensación en la superficie externa**

Según la norma internacional ISO8187, los refrigeradores, congeladores y combinados de uso doméstico no deben presentar condensación en la parte externa.

Sin embargo cuando instalados en áreas con humedad relativa superior a 80% y temperatura ambiente superior a 32°C (89,60°F) es normal que el refrigerador presente condensación externa (sudor).

**Burletes de las puertas**

Al cerrar la(s) puerta(s) se formará un vacío interno. Este vacío dificultará su inmediata apertura. Recomendamos aguardar algunos instantes para reabrir la(s).

Ruidos normales de operación

Al prender y apagar su refrigerador podrá presentar un estallo que es perfectamente normal. Es el funcionamiento del termostato (control de la temperatura).

Durante su funcionamiento el refrigerador podrá producir un "chillido", especialmente con la puerta abierta. Este sonido de ebullición o burbujeo, se debe a la expansión del fluido refrigerante dentro del evaporador. No es un problema en el aparato.

Debido al sistema de burletes de las puertas, pueden ocurrir ruidos y estallidos al cerrarla. Esto es el resultado del súbito enfriamiento del aire interno.



El compresor podrá generar un ruido o un sonido parecido a pulsaciones. Es una característica de los compresores modernos que funcionan a velocidades más altas que los antiguos.

La contracción y dilatación de los componentes internos, debido a la variación de temperatura, pueden generar pequeños estallidos en su refrigerador.

Calentamiento cercano a las puertas

Es normal que esta área, cercana a la puerta y laterales presente temperaturas elevadas. El calentamiento evita la formación de humedad.

Calentamiento de la parte posterior

Es normal que esta area presente temperatura elevada pues allí circula el fluido refrigerante en alta temperatura. Evite el contacto con esta parte del refrigerador.



Funcionamientos Normales

01. Toma algunos momentos hasta que las temperaturas de los compartimientos congelador y refrigerador se pongan frías cuando la unidad está en marcha: Si la temperatura de los dos compartimientos es más alta, cuando la unidad está funcionando, tomará algunos momentos hasta que baje.
02. La superficie del compresor se calienta: Es normal que la superficie del compresor se caliente cuando este está funcionando adecuadamente. Usted no debe tocarlo.

Antes de llamar al servicio técnico revise los siguientes puntos:

No está enfriando lo suficiente o no está enfriando

Si puso algo caliente o demasiados alimentos en el refrigerador, lo cual está obstruyendo el flujo de aire frío.

No se ajustó adecuadamente el control de temperatura.

No se ha cerrado bien la puerta.

El refrigerador no está bien ventilado, no se ha dejado espacio suficiente entre el refrigerador y las superficies que están inmediatamente a los lados y sobre la unidad.

El refrigerador está bajo la luz directa del sol o cerca de una fuente de calor.

La temperatura ambiente es inferior a los 10° C o el interruptor de compensación de temperatura está apagado.

Los burletes de las puertas están rotos o dobladas.

¿Se ha abierto la puerta en forma muy frecuente o por un tiempo prolongado?

Verifique si está faltando la electricidad.

Verifique si el cable eléctrico está bien enchufado al tomacorriente.

Verifique si se ha quemado algún fusible (o el disyuntor).

Mida el voltaje en el enchufe. Si el voltaje es bajo, reconecte.

Hace mucho ruido

El refrigerador no está bien nivelado.

El refrigerador está haciendo contacto con la pared.

El agua está corriendo por el drenaje.

Los tubos externos de refrigeración están chocando entre sí o los tubos de refrigeración están tocando la cubierta.

El compresor no se detiene automáticamente

¿Hay demasiados alimentos almacenados?

¿Se está abriendo o dejando abiertas las puertas con demasiada frecuencia o por demasiado tiempo?

¿Los controles de temperatura de los compartimientos congelador y refrigerador están en la posición más fría?

Los alimentos se congelan en el compartimiento refrigerador

¿Los controles de temperatura de los compartimientos del refrigerador y extra frío están en la posición más fría?

¿La temperatura ambiente normal es inferior a 5°C?

¿Los alimentos está cerca de las salidas de aire frío?

Agua o muchas gotas en el interior

¿El tubo de desagüe está obstruido?

¿Hay algún alimento dentro del aparato que pueda estar goteando?

La temperatura ambiente es muy alta o ha dejado la puerta del refrigerador abierta por mucho tiempo.

Los alimentos líquidos no están en un envase cerrado.

Que no hayan alimentos calientes en el interior; producen mucho vapor.

Que los líquidos estén tapados y las verduras en bolsas impermeables.

Que los alimentos o envases no estén tocando la zona de enfriamiento del gabinete.

Si las medidas mencionadas no solucionan el problema, por favor entre en contacto con un centro de servicios de mantenimiento lo más pronto posible.

Informaciones técnicas

Modelo Comercial	ERT292QBG*	ERT297QBG*
Modelo del Fabricante	2P290FD	2P290FD
*Color (W=Blanco, A=Almendra, S=Gris)	(W,A,S)	(W,A,S)
Sistema de Deshielo	Parcial-Automático	Parcial-Automático
Volumen Total - Bruto	290 L	290 L
Volumen Total - Neto	256 L	256 L
Compart. Del Congelador - Bruto	77 L	77 L
Compart. Del Refrigerador - Bruto	213 L	213 L
Voltaje Nominal	220 V	115 V
Frecuencia Nominal	60 Hz	60 Hz
Potencia de Entrada	200 W	200 W
Carga de Refrigerante	R134a, 100 g	R134a, 100 g
Peso Neto	45,3 kg	45,3 kg
Temperatura Freezer (°C)	-18	-18
Capacidad de Congelamiento	3,5 kg/24h	3,5 kg/24h
Dimensiones (mm)		
Ancho x Fondo x Alto	607 x 600 x 1480	607 x 600 x 1480

Modelo Comercial	ERT342QBG*	ERT347QBG*
Modelo del Fabricante	2P340FD	2P340FD
*Color (W=Blanco, A=Almendra, S=Gris)	(W,A,S)	(W,A,S)
Sistema de Deshielo	Parcial-Automático	Parcial-Automático
Volumen Total - Bruto	340 L	340 L
Volumen Total - Neto	299 L	299 L
Compart. Del Congelador - Bruto	77 L	77 L
Compart. Del Refrigerador - Bruto	263 L	263 L
Voltaje Nominal	220 V	115 V
Frecuencia Nominal	60 Hz	60 Hz
Potencia de Entrada	200 W	200 W
Carga de Refrigerante	R134a, 110 g	R134a, 110 g
Peso Neto	49,3 kg	49,3 kg
Temperatura Freezer (°C)	-18	-18
Capacidad de Congelamiento	3,5 kg/24h	3,5 kg/24h
Dimensiones (mm)		
Ancho x Fondo x Alto	607 x 600 x 1665	607 x 600 x 1665

Modelo Comercial	ERT332QBG*	ERT337QBG*
Modelo del Fabricante	2P330FD	2P330FD
*Color (W=Blanco, A=Almendra, S=Gris)	(W,A,S)	(W,A,S)
Sistema de Deshielo	Parcial-Automático	Parcial-Automático
Volumen Total - Bruto	330 L	330 L
Volumen Total - Neto	292 L	292 L
Compart. Del Congelador - Bruto	117 L	117 L
Compart. Del Refrigerador - Bruto	213 L	213 L
Voltaje Nominal	220 V	115 V
Frecuencia Nominal	60 Hz	60 Hz
Potencia de Entrada	200 W	200 W
Carga de Refrigerante	R134a, 110 g	R134a, 110 g
Peso Neto	50,3 kg	50,3 kg
Temperatura Freezer (°C)	-18	-18
Capacidad de Congelamiento	5,0 kg/24h	5,0 kg/24h
Dimensiones (mm)		
Ancho x Fondo x Alto	607 x 600 x 1665	607 x 600 x 1665

Modelo Comercial	ERTP383CSJ*	ERTP382CSJ*
Modelo del Fabricante	2P380FD	2P380FD
*Color (W=Blanco, G=Gris)	(W,G)	(W,G)
Sistema de Deshielo	Parcial-Automático	Parcial-Automático
Volumen Total - Bruto	380 L	380 L
Volumen Total - Neto	333 L	333 L
Compart. Del Congelador - Bruto	117 L	117 L
Compart. Del Refrigerador - Bruto	263 L	263 L
Voltaje Nominal	115 V	220 V
Frecuencia Nominal	60 Hz	60 Hz
Potencia de Entrada	200 W	200 W
Carga de Refrigerante	R134a, 140 g	R134a, 140 g
Peso Neto	57,5 kg	57,5 kg
Temperatura Freezer (°C)	-18	-18
Capacidad de Congelamiento	4,5 kg/24h	4,5 kg/24h
Dimensiones (mm)		
Ancho x Fondo x Alto	607 x 600 x 1865	607 x 600 x 1865

Modelo Comercial	ERT342CQBI*	ERT332CQBI*
Modelo del Fabricante	2P340FD	2P330FD
*Color (F=Grafito)	(F)	(F)
Sistema de Deshielo	Parcial-Automático	Parcial-Automático
Volumen Total - Bruto	340 L	330 L
Volumen Total - Neto	299 L	292 L
Compart. Del Congelador - Bruto	77 L	117 L
Compart. Del Refrigerador - Bruto	263 L	213 L
Voltaje Nominal	220 V	220 V
Frecuencia Nominal	60 Hz	60 Hz
Potencia de Entrada	200 W	200 W
Carga de Refrigerante	R134a, 110 g	R134a, 110 g
Peso Neto	49,3 kg	50,3 kg
Temperatura Freezer (°C)	-18	-18
Capacidad de Congelamiento	3,5 kg/24h	5,0 kg/24h
Dimensiones (mm)		
Ancho x Fondo x Alto	607 x 600 x 1665	607 x 600 x 1665

Su nuevo refrigerador posee una unidad de frío que, de acuerdo a las normas internacionales de calidad, ISO, le permite obtener la clasificación de "cuatro estrellas".

Esto significa que su refrigerador alcanza en el freezer, bajo condiciones normales, una temperatura igual o inferior a 18°C y una determinada capacidad de congelación diaria de alimentos frescos, según se indican en las especificaciones técnicas de cada modelo.

ANOTACIONES



ANOTACIONES

