

A collage of four photographs showing modern, multi-story buildings with glass facades and architectural details. The top-left photo shows a large building with a glass facade and a red sculpture in front. The bottom-left photo shows a row of buildings with a dark facade. The bottom-right photo shows a tall building with a mix of colors and architectural styles.

## Proceso de facturación de asegurados , Portal de servicios ITESM



# Objetivos

- 1.- Presentar los servicios y derechos que otorgan las pólizas a los alumnos del ITESM (folleto) .**
- 2.- Permitir que cada asegurado del ITESM genere su factura de su seguro de grupo directamente desde el portal de seguros para el ITESM.**
- 3.- Permitir la impresión de credenciales directamente a los alumnos.**



# Carta de Bienvenida

From: [clientes@monterrey-newyorklife.com.mx](mailto:clientes@monterrey-newyorklife.com.mx)  
Subject: Carta de Bienvenida Seguros Monterrey NYL

## ¡Consulta tus beneficios!

Te informamos que a partir de este momento cuentas con los siguientes beneficios:

1. Solicitud e impresión de tu factura electrónica
2. Impresión de credencial provisional
3. Folleto electrónico informativo

Para ingresar, sigue estos sencillos pasos:

1. Da clic en la siguiente liga:

<https://www.segurosmonyl.com.mx/ITESM/Login.aspx>

2. Ingresa a la opción "Nuevo usuario".
3. Escribe tu usuario y código de usuario que se muestran a continuación.

Usuario	Código de usuario
0000814422	8RB0Kztc

4. Escribe tu contraseña y confírmala.

Dirección del Portal

Usuario

Clave



Cordialmente,  
Seguros Monterrey New York  
Life





# Ingreso al portal

## Acceso Alumnos

Standard

Usuario:

Contraseña:

Entrar

[Nuevo Usuario](#)  
[Olvido de Contraseña](#)  
[Cambio de Contraseña](#)

Programa de seguros  
Para Alumnos

Usuario

Password  
Elegido por el usuario

Si nunca ha ingresado al portal deberá registrar su usuario en nuevo usuario





# Nuevo usuario



## Alta de Usuarios

Usuario:

Código de usuario:

Contraseña:  Mínimo 7 caracteres.  
Ejemplo: "Mcve77+"

Confirmar contraseña:

Login

[Regresar](#)

Programa de seguros  
**Para Alumnos**

Usuario que recibió por mail

Clave de Confirmación que recibió por mail

Password Elegido por el usuario.

Ingresar al portal.



Para mayor información dirigitte a la oficina de seguros del campus.



**NUESTROS PLANES**  
SEGUROS PERSONALES | SEGUROS PARA GRUPOS



**TECNOLÓGICO DE MONTERREY.**

- AVISO DE PRIVACIDAD
- TÉRMINOS Y CONDICIONES

© Seguros Monterrey New York Life S.A. de C.V. - Todos los derechos reservados.



# Facturación por asegurados

- 5.- Con estos valores se obtienen los datos fiscales actuales para este asegurado, la referencia si el periodo ya esta facturado y el importe a facturar.**
- 6.- Si el periodo esta facturado se habilita la opción de reenviar factura.**
- 7.- Si el periodo no esta facturado o se modifica algún dato será necesario solicitar una nueva factura.**



# Facturación

Desde el menú principal es posible ingresar a la facturación

Módulo de Facturación

Seguros Monterrey

TECNOLÓGICO DE MONTERREY

Consulta de Documentos | **Facturación** | Folleto Electrónico | Directorio Proveedores

Logout | Bienvenido: HUGO SOSA

Inicio | Bienvenido

Programa de seguros Para Alumnos

Notas importantes

Los cambios de cobertura sólo podrán realizarse dentro de los primeros 30 días iniciado cada uno de los semestres.

Si algún asegurado ya tiene una reclamación abierta con SMNYL y desea cambiar de plan, se respetarán las condiciones con las cuales se dio inicio el evento ya reclamado.

VIGENCIA PARA ALUMNOS SEMESTRALES 6 de agosto de 2012 al 14 de enero 2013

Estimado estudiante del Tecnológico de Monterrey.

Damos la bienvenida a este micrositio en el cual podras acceder a datos de tu póliza de estudiante, descargar documentos, generar facturas, modificar la facturación etc...

Para mayor información diríjete a la oficina de seguros del campus.

MUESTROS PLANES  
SEGUROS PERSONALES | SEGUROS PARA GRUPOS

Seguros Monterrey

TECNOLÓGICO DE MONTERREY



# Selección de facturas disponibles

Después de seleccionar el módulo de facturación automáticamente se muestran las facturas disponibles

Seguros Monterrey

TECNOLÓGICO DE MONTERREY

Consulta de Documentos | Facturación | Folleto Electrónico | Directorio Proveedores

Logout | Bienvenido: HUGO SOSA

Inicio Facturación

### Listado de Facturas Alumnos

Generar	Producto	Póliza	Certificado	Importe	Desde	Hasta
	Gastos médicos	GO42380	PRU-150801	\$11.60	11/01/2012	01/11/2012

Para mayor información dirigitte a la oficina de seguros del campus.

Seguros Monterrey

NUESTROS PLANES  
SEGUROS PERSONALES | SEGUROS PARA GRUPOS

TECNOLÓGICO DE MONTERREY

AVISO DE PRIVACIDAD  
TÉRMINOS Y CONDICIONES

© Seguros Monterrey New York Life S.A. de C.V. - Todos los derechos reservados.



# Captura de Datos Fiscales



Consulta de Documentos | Facturación | Folleto Electrónico | Directorio Proveedores

Logout | Bienvenido: HUGO SOSA

Inicio > Detalle Factura

## Detalle de Facturas Alumnos

**NOTA: Si requieres cambiar alguno de los datos de facturación, la factura anterior será cancelada y se emitirá una nueva con los datos capturados y fecha de expedición del día de hoy.**

Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombre
<input type="text" value="PATERNO"/>	<input type="text" value="MATERNO"/>	<input type="text" value="NOMBRE"/>
Calle	Número	Código postal
<input type="text" value="PORAHI"/>	<input type="text" value="113"/>	<input type="text" value="07900"/>
Colonia	Delegación	Municipio
<input type="text" value="VERACRUZ"/>	<input type="text" value="GAM"/>	<input type="text" value="ECATEPEC"/>
Estado	RFC	Correo alternativo
<input type="text" value="DISTRITO FEDERAL"/>	<input type="text" value="XAXX0101016Q9"/>	<input type="text" value="hsosa@monterrey-newyorklife.com.mx"/>

Solicitar

Terminada la captura es necesario solicitar en el envío



# Operación de la facturación

**En el ingreso se obtienen los datos fiscales de la última captura para este asegurado, la referencia si el periodo ya está facturado y el importe a facturar.**

**Si el periodo está facturado se habilita la opción de reenviar factura ( Si no tiene errores).**

**Si el periodo no esta facturado será necesario solicitar una nueva factura.**

**Si es necesario modificar algún dato será necesario solicitar una nueva factura. El sistema de forma automática cancela la factura anterior y expide una nueva factura con la corrección.**

**Cuando se factura a una persona moral, será necesario escribir la Razón Social en el campo de nombre y en el Apellido Paterno escribir un punto.**



# Ejemplo de captura



TECNOLÓGICO DE MONTERREY.

Consulta de Documentos | Facturación | Folleto Electrónico | Directorio Proveedores

Logout | Bienvenido: HUGO SOSA

Inicio > Detalle Factura

## Detalle de Facturas Alumnos

Apellido Paterno

PATERNO

Apellido Materno

MATERNO

Nombre

NOMBRE

Calle

PORAHÍ

Número

113

Código postal

07900

Colonia

VERACRUZ

Delegación

GAM

Municipio

ECATEPEC

Estado

DISTRITO FEDERAL

RFC

XAXX0101016Q9

Correo alternativo

hsosa@monterrey-newyorklife.com.mx

Se enviará la nueva factura a tu cuenta de correo.



# Envío de facturas

- **Se tiene un tiempo máximo de entrega de 24 hrs. Es válido también en fin de semana.**
- **Se enviará un correo a la cuenta del ITESM .**
- **Si capturaron un correo alternativo se enviara también una copia.**
- **El contenido de correo es :**
  - Representación grafica el CFD.
  - CFD en formato XML.



# Ejemplo de correo facturación.

Facturación Electrónica - Mensaje (HTML)

Archivo Mensaje Análisis de correo electrónico de McAfee

Ignorar Correo no deseado Eliminar Responder Responder a todos Reenviar Más - Reunión SDESK Correo electróni... Responder y eli... Al jefe Listo Crear nuevo Pasos rápidos Mover OneNote Acciones Reglas - Categorizar Seguimiento Traducir Relaciones - Edición Buscar Selección - Zoom

Mensaje enviado con importancia Alta.

De: Entrega Factura Electronica <clientes@monterrey-newyorklife.com.mx> Enviado el: Jueves 06/09/2012 07:03 p.m.  
Para: Sosa Romero Hugo  
CC:  
Asunto: Facturación Electrónica

Mensaje CFD\_CFD\_TESTRAFB\_167955\_1346975972842.xml (3 KB) HUGO PATERNO MATERNO.pdf (46 KB)

A quien corresponda

Para Seguros Monterrey New York Life es importante mantenerlo debidamente informado sobre el estado de su póliza. Con el propósito de atender a su petición le enviamos sus recibos solicitados en formato XML.

Para mayor información referente al recibo en formato XML le recomendamos visitar la página [www.sat.gob.mx](http://www.sat.gob.mx)

En caso que tenga alguna duda, favor de contactarnos al correo [clientes@mnyl.com.mx](mailto:clientes@mnyl.com.mx)

Cordialmente,

**Centro de Contacto y Atención a Clientes**  
**Seguros Monterrey New York Life**  
[www.mnyl.com.mx](http://www.mnyl.com.mx)  
Consulte nuestro aviso de privacidad en nuestra página de internet <http://www.mnyl.com.mx>



# Ejemplo de Factura

**Comprobante Fiscal Digital**

<b>Nombre:</b> ENRIQUE ANTONIO TORRES HERNANDEZ <b>Dirección:</b> PERIFERICO ADRIAN LINDAZ VICENTE GUERRERO, C.P. 56100 MONTECITO FEDERAL <b>CIF:</b> 20-1071-20002		<b>Comprobante</b> Serie: CFI Folio: 001 Fecha de Emisión: 28/12/2017 Fecha de Certificación: 28/12/2017	<b>Póliza:</b> 00000 <b>Cuenta:</b> 000-00000000 <b>Seguro de:</b> Gastos Médicos <b>Declaro a la prima:</b> \$ 100,000.00 <b>Total:</b> \$ 100,000.00
---	--	--	---

**Fecha de Emisión:** 28/12/2017 **País:** México

**Comprobante Fiscal Digital**

**Información del Emisor:** SEGUROS MONTERREY NEW YORK LIFE S.A. DE C.V.

**Información del Cliente:** ENRIQUE ANTONIO TORRES HERNANDEZ

**Detalle de la Prima:** \$ 100,000.00

**Fecha de Emisión:** 28/12/2017 **País:** México

**Comprobante Fiscal Digital**

**Información del Emisor:** SEGUROS MONTERREY NEW YORK LIFE S.A. DE C.V.

**Información del Cliente:** ENRIQUE ANTONIO TORRES HERNANDEZ

**Detalle de la Prima:** \$ 100,000.00

**Fecha de Emisión:** 28/12/2017 **País:** México

Representación grafica de CFD





# Consulta de credenciales



Selecciona del menú la opción Consulta de documentos

Consulta de Documentos | Aseguración | Folleto Electrónico | Directorio Proveedores

Logout | Bienvenido: HUGO UNO SOSA

Inicio | Bienvenido



**VIGENCIA PARA ALUMNOS SEMESTRALES 6 de agosto de 2012 al 14 de enero 2013**

Estimado estudiante del Tecnológico de Monterrey.  
Damos la bienvenida a este microsito en el cual podras acceder a datos de tu póliza de estudiante, descargar documentos, generar facturas, modificar la facturación etc...

**Programa de seguros Para Alumnos**

**Notas importantes**

Los cambios de cobertura sólo podrán realizarse dentro de los primeros 30 días iniciado cada uno de los semestres.

Si algún asegurado ya tiene una reclamación abierta con SMNVL y desea cambiar de plan, se respetarán las condiciones con las cuales se dio inicio el evento ya reclamado.



# Consulta de credenciales

En esta pantallas se el alumno puede visualizar todos los documentos que estén disponibles por póliza.

The screenshot shows the 'Detalle de Documentos Poliza' section of the Seguros Monterrey website. It features a table with columns for 'Ver Documento.', 'Póliza', 'Descripción', 'Archivo', and 'Movimiento'. A callout box labeled 'Documentos Disponibles' points to the table. Another callout labeled 'Tipo de Documento' points to the 'Descripción' column. A third callout labeled 'Selecciona el icono para visualizar el documento' points to a document icon in the 'Ver Documento.' column.

Ver Documento.	Póliza	Descripción	Archivo	Movimiento
	GMM-7543	CREENCIAL	GMM-7543-7000161000-01-1-Cred-44771.pdf_01	

La credencial solo esta disponible para los asegurados con pólizas de gastos médicos mayores.

