

ÍNDICE

PROPIEDAD INTELECTUAL.....	3
1. INTRODUCCIÓN.....	4
DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO.....	4
COMPONENTES Y CARACTERÍSTICAS	4
INSTALACIÓN DEL HARDWARE.....	5
ENTORNO DE RED.....	6
RED DE CABLE CON SERVIDOR DE IMPRESIÓN:	6
2. INSTALACIÓN DEL SERVIDOR DE IMPRESIÓN	7
PREPARACIÓN.....	7
TABLA DE SOLUCIONES DE CONFIGURACIÓN.....	7
3. INSTALACIÓN DEL SOFTWARE.....	9
INSTALACIÓN DE PSADMIN Y DEL DRIVER DEL SERVIDOR DE IMPRESIÓN.....	9
USO DE PSADMIN.....	18
ASISTENTE	19
MANUAL SETUP	21
ACTUALIZAR LA INFORMACIÓN.....	24
CONFIGURACIÓN DE MÚLTIPLES COLAS DE IMPRESIÓN.....	24
DESINSTALACIÓN DE PSADMIN EN UN ORDENADOR WINDOWS	24
4.INTERNET PRINTER CONNECTION Y HP WEB JETADMIN.....	26
DESCRIPCIÓN GENERAL DEL IPP	26
DESCRIPCIÓN GENERAL DE HP WEB JETADMIN	28
INSTALACIÓN DE HP WEB JETADMIN	29
ELIMINACIÓN DE LA UTILIDAD HP WEB JETADMIN.....	29
5. CONFIGURACIÓN DESDE EL SERVIDOR WEB INTEGRADO	30
DESCRIPCIÓN GENERAL.....	30
USO DEL SERVIDOR WEB INTEGRADO.....	30
MENÚ CONFIGURACIÓN	37
INSTALACIÓN DEL SERVIDOR DE IMPRESIÓN EN NETWARE 4.X/5.X	42
CONFIGURACIÓN EN UN ORDENADOR MACINTOSH	44
6. NETWORK PRINT MONITOR	48
PREPARACIÓN.....	48
INSTALACIÓN DEL PROTOCOLO TCP/IP	48
INSTALACIÓN DEL PROTOCOLO COMPATIBLE CON IPX/SPX	49
INSTALACIÓN DEL PROTOCOLO NETBEUI.....	49
PROCEDIMIENTO DE INSTALACIÓN MANUAL EN WINDOWS 95/98/ME/NT/2000/XP/2003.....	50
DESINSTALACIÓN DE NETWORK PRINT PORT EN WINDOWS 95/98/ME/NT/2000/XP/2003.....	52
7. INSTALACIÓN DE PUERTO LPR DE IMPRESIÓN TCP/IP	53
DESCRIPCIÓN GENERAL DE INSTALACIÓN BÁSICA EN TCP/IP	53
ASIGNACIÓN DE UNA DIRECCIÓN IP	53
INSTALACIÓN DE PUERTO DE IMPRESIÓN LPR EN WINDOWS NT.....	53
INSTALACIÓN DEL PUERTO DE IMPRESIÓN ESTÁNDAR TCP/IP EN WINDOWS 2000/XP/2003.....	55
INSTALACIÓN EN UNIX	58

8. ACTUALIZACIÓN DEL SERVIDOR DE IMPRESIÓN	63
DESCRIPCIÓN GENERAL.....	63
ACTUALIZACIÓN DEL SERVIDOR DE IMPRESIÓN DESDE PSADMIN	63
ACTUALIZACIÓN DEL SERVIDOR DE IMPRESIÓN DESDE WINDOWS NT/2000/XP/2003 (vía TCP/IP)	63
ACTUALIZACIÓN DEL SERVIDOR DE IMPRESIÓN DESDE UNIX (vía TCP/IP).....	64
ACTUALIZACIÓN DEL SERVIDOR DE IMPRESIÓN DESDE UN NAVEGADOR	64
9. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	66
DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	66
PROBLEMAS RELACIONADOS CON LA ALIMENTACIÓN	66
PROBLEMAS RELACIONADOS CON EL PUERTO DE IMPRESIÓN.....	67
RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS EN WINDOWS 95/98/ME/NT/2000/XP/2003.....	67
COLOCAR EL SERVIDOR DE IMPRESIÓN EN OTRO SEGMENTO.....	68
COLOCAR EL ORDENADOR EN UN NUEVO SEGMENTO	69
RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS NOVELL NETWARE	69
RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS TCP/IP	69
APÉNDICE:	72
PREGUNTAS MÁS FRECUENTES	77
INSTRUCCIONES ADICIONALES DE INSTALACIÓN.....	79

Marcas registradas

NetWare es una marca registrada de Novell Inc, y Windows 95/98/Me y Windows NT/2000/XP/2003 son marcas registradas de Microsoft Corporation. El resto de marcas comerciales y nombres de productos son propiedad de sus respectivas compañías.

Propiedad intelectual

Ninguna parte de este documento puede ser reproducida de ninguna forma ni por ningún medio ni utilizada para generar ningún texto derivado (traducción, transformación o adaptación) sin el consentimiento por escrito del fabricante, tal y como establece la ley de Propiedad Intelectual de Estados Unidos de 1976.

Advertencia de la FCC

Se ha comprobado que este aparato cumple los límites para dispositivos digitales de clase B, de conformidad con el subapartado J del apartado 15 de las normas de la FCC. Dichos límites han sido diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas en entornos comerciales. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia, y si no se instala y se utiliza de acuerdo con este manual de instrucciones puede ocasionar interferencias dañinas en las comunicaciones por radio. Es probable que el uso de este aparato en entornos residenciales cause interferencias dañinas, que el usuario será responsable de corregir.

Todos los contenidos están sujetos a cambios sin previo aviso.



N.º de la pieza PS616U2-V1.0

1. Introducción

Descripción general del producto

Los servidores de impresión externos mejoran la funcionalidad, puesto que le permiten colocar las impresoras en aquellos puntos en que más le convenga, directamente en la red Ethernet, aumentan el rendimiento de la impresora de red y facilitan su administración. Debe tener en cuenta que este servidor de impresión no acepta impresiones con impresoras basadas en host, como por ejemplo CAPT, GDI y PPA.

Administración de red

Los servidores de impresión disponen de un protocolo simple de administración de redes (SNMP) que posibilita la administración y el control de la impresora remota. Disponen permanentemente de un agente SNMP estándar. Para acceder a ellos y administrarlos se puede utilizar cualquier aplicación estándar basada en SNMP.

Configuración de red

Los servidores de impresión integran un servidor web al que se puede acceder por medio de un navegador web. Asimismo, se proporciona la utilidad PSAdmin basada en Windows que ayuda al administrador a configurar el entorno del servidor de impresión.

Componentes y características

1-Servidor de impresión puerto USB

- 1 puerto USB 2.0
- Puerto de red Fast Ethernet: RJ-45 para 10Base-T o 100Base-TX
- 1 LED para indicar el estado (amarillo), 2 LED para indicar conexión a 10 M (amarillo) y a 100 M (verde)
- 1 LED para indicar el puerto USB: verde en el caso de USB 1.1, amarillo en el caso de USB 2.0
- Un CD de configuración para Windows 95/98/Me/NT/2000/XP/2003, guía del usuario
- Un adaptador de corriente externa AC
- Una guía de instalación rápida
- Botón de reinicio integrado

Indicadores LED

LED	Estado	Indicación
Status	Parpadeante en POST (amarillo)	Al encender el equipo, el indicador de estado parpadeará cinco veces y luego se quedará encendido.
100 Mbps	Encendido (verde)	El puerto LAN dispone de una conexión de red válida a 100 Mbps.
10 Mbps	Encendido (amarillo)	El puerto LAN dispone de una conexión de red válida a 10 Mbps.
USB	Encendido (verde)	Conexión con la impresora USB 1.1
	Encendido (amarillo)	Conexión con la impresora USB 2.0

Antes de iniciar la instalación, debe tener preparados los siguientes elementos:

- Un ordenador Windows con CD de configuración de servidor de impresión
- Una impresora con puerto USB
- Un cable USB para impresora

Instalación del hardware

Para instalar el servidor de impresión, debe seguir estos pasos:

- Compruebe que el puerto USB de la impresora funciona bien.
- Conecte el servidor de impresión a la red y a la impresora y enciéndalo.

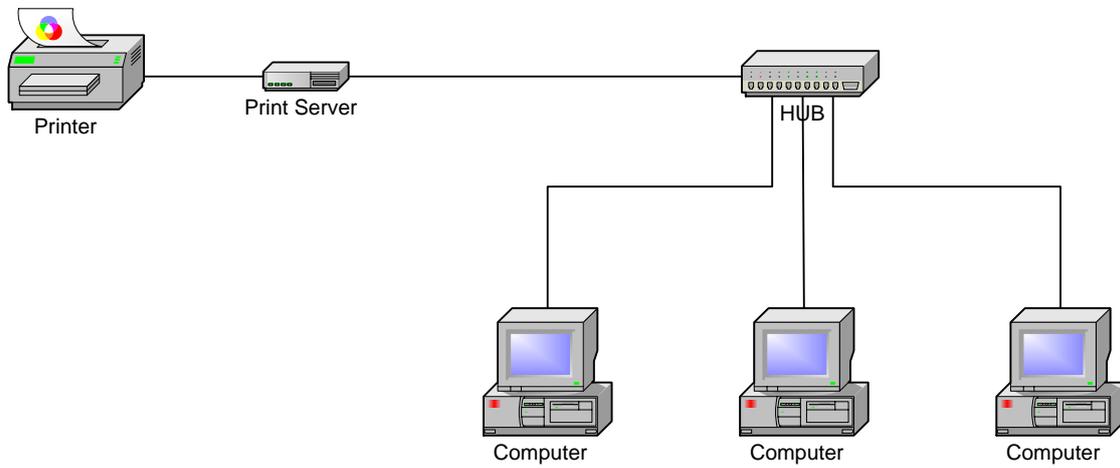
Estas instrucciones le permitirán instalar el servidor de impresión; consúltelas cada vez que conecte un periférico al servidor de impresión:

1. Apague la impresora.
2. Conecte el servidor de impresión a la impresora por medio del cable USB.
3. Encienda la impresora.
4. Conecte el adaptador de corriente AC al conector de alimentación del servidor de impresión.
5. Espere 10 segundos hasta que todos los LED dejen de parpadear.

Nota: el LED de **estado** debe parpadear **cinco** veces al realizar el test POST. En caso contrario, póngase en contacto con su distribuidor local para que le repare el equipo o se lo sustituya por otro.

Entorno de red

Red de cable con servidor de impresión:



(IMAGEN: IMPRESORA, SERVIDOR DE IMPRESIÓN, CONCENTRADOR, ORDENADOR, ORDENADOR, ORDENADOR)

2. Instalación del servidor de impresión

Preparación

Para satisfacer las necesidades de impresión en red de los usuarios en los entornos de red actuales, heterogéneos y con múltiples protocolos, el servidor de impresión funciona con los protocolos industriales estándar, incluyendo TCP/IP, IPX/SPX, NetBEUI y AppleTalk. Esto significa que el servidor de impresión funciona con los sistemas operativos actuales más populares, entre los que se cuentan NetWare, Windows 95/98/Me/NT/2000/XP/2003, los sistemas UNIX y los ordenadores Macintosh. Existen diversos métodos para instalar el servidor de impresión en su red.

Redes con las que funciona

El servidor de impresión funciona con diversos protocolos de red, incluyendo TCP/IP, IPX/SPX, NetBEUI y AppleTalk. Además, se suministra software para configuración de red en las siguientes redes:

- Novell NetWare 3.12, 4.x, 5.x (Bindery y NDS)
- Microsoft Windows 95/98/Me
- Microsoft Windows NT/2000/XP/2003
- Apple EtherTalk
- UNIX /Linux system
- Internet (vía software Internet Printer Connection)

Tabla de soluciones de configuración

Instalación en sistema operativo	Función	Observaciones
Utilidad PSAdmin/ asistente de instalación		
Windows 95/98/Me Windows NT/2000/XP/2003	Instalación de una red en una red interpar o cliente-servidor	Instalación sencilla desde un CD de instalación de servidor de impresión
Servidor web integrado		
Windows 95/98/Me Windows NT/2000/XP/2003 Mac OS, Linux...	Instalación remota de servidor de impresión desde una LAN privada	Se sigue la navegación estándar, por ejemplo desde IE o Netscape

HP Web JetAdmin		
Windows NT/2000/XP/2003	Gestión remota del servidor de impresión, incluyendo alertas y consumibles	Solución de servidor de impresión para gestión continua de múltiples impresoras en cualquier punto de la LAN
Protocolo de impresión de Internet		
Windows NT/2000/XP/2003	Impresión vía Internet desde un servidor de impresión con protocolo de impresión de Internet	Permite la distribución segura de documentos por Internet, substituyendo el fax o el correo

Comentario

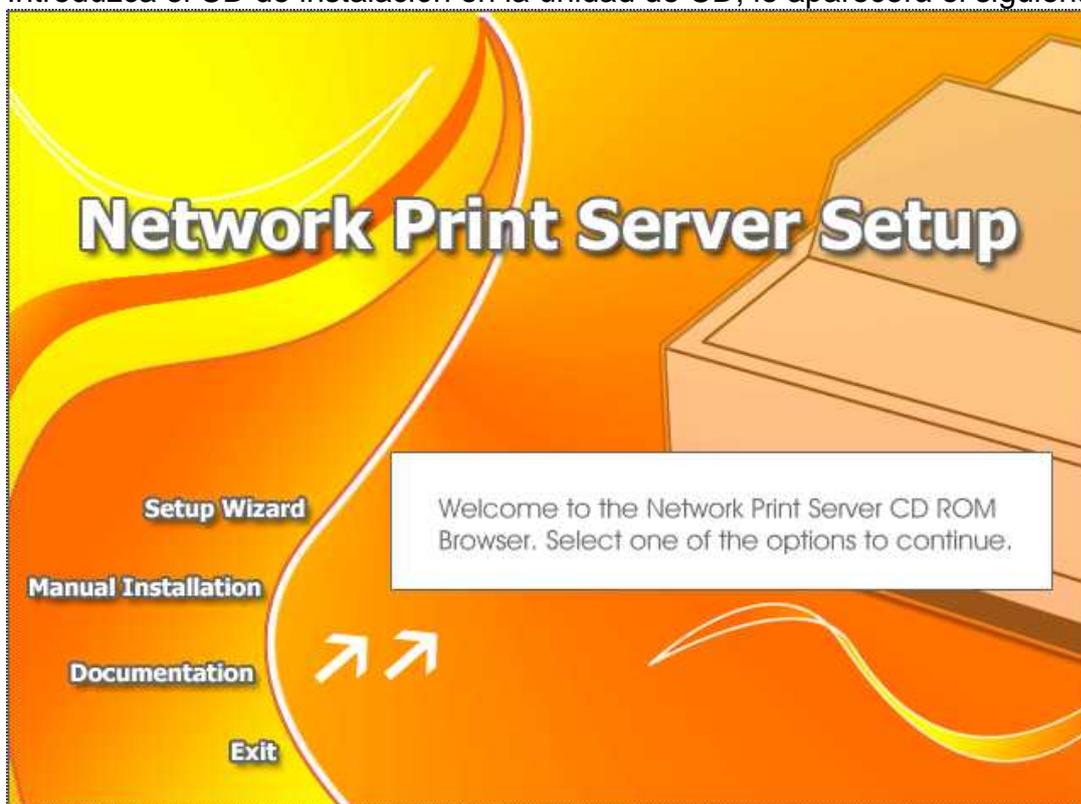
La tabla de soluciones de configuración se puede instalar de diversas formas en Windows 95/98/Me, Windows NT/2000/XP/2003, NetWare, sistemas UNIX / Linux y ordenadores Mac. En primer lugar expondremos la utilidad PSAdmin, el programa HP Web JetAdmin y la solución de protocolo de impresión de Internet. A continuación trataremos la instalación del servidor web integrado con el servidor de impresión.

3. Instalación del software

PSAdmin es un programa de gestión de propiedad basado en Windows que le puede ayudar a configurar y administrar el servidor de impresión en entornos NetWare. Se puede instalar desde el CD de configuración del servidor de impresión.

Instalación de PSAdmin y del driver del servidor de impresión

1. Para habilitar la comunicación de red con el servidor de impresión, el ordenador debe disponer de una dirección IP correcta, por ejemplo 192.168.0.100 (la IP por defecto del servidor de impresión es 192.168.0.10).
2. Introduzca el CD de instalación en la unidad de CD; le aparecerá el siguiente mensaje:



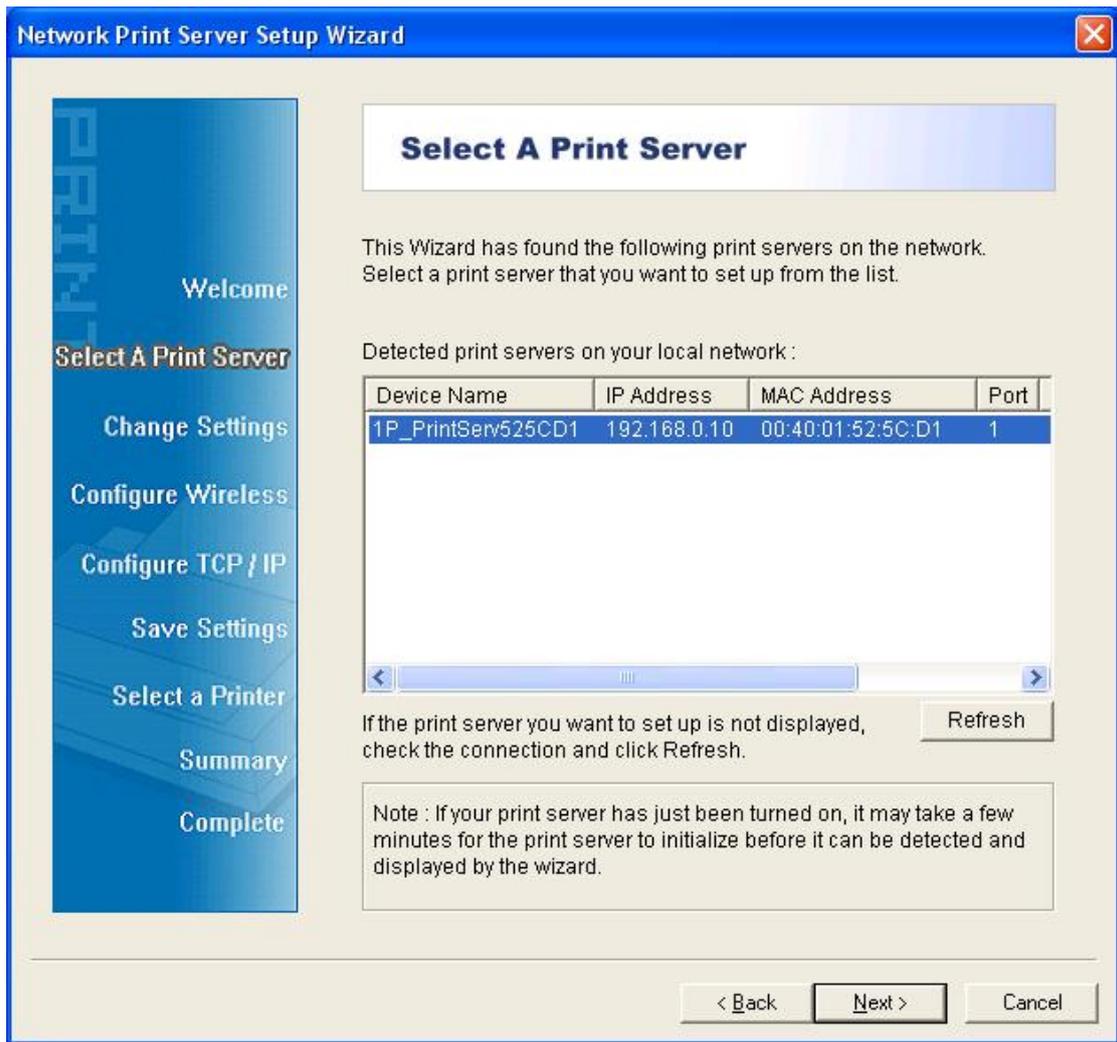
3. Seleccione **Setup Wizard** para instalar el servidor de impresión y configurar la impresora conectada.



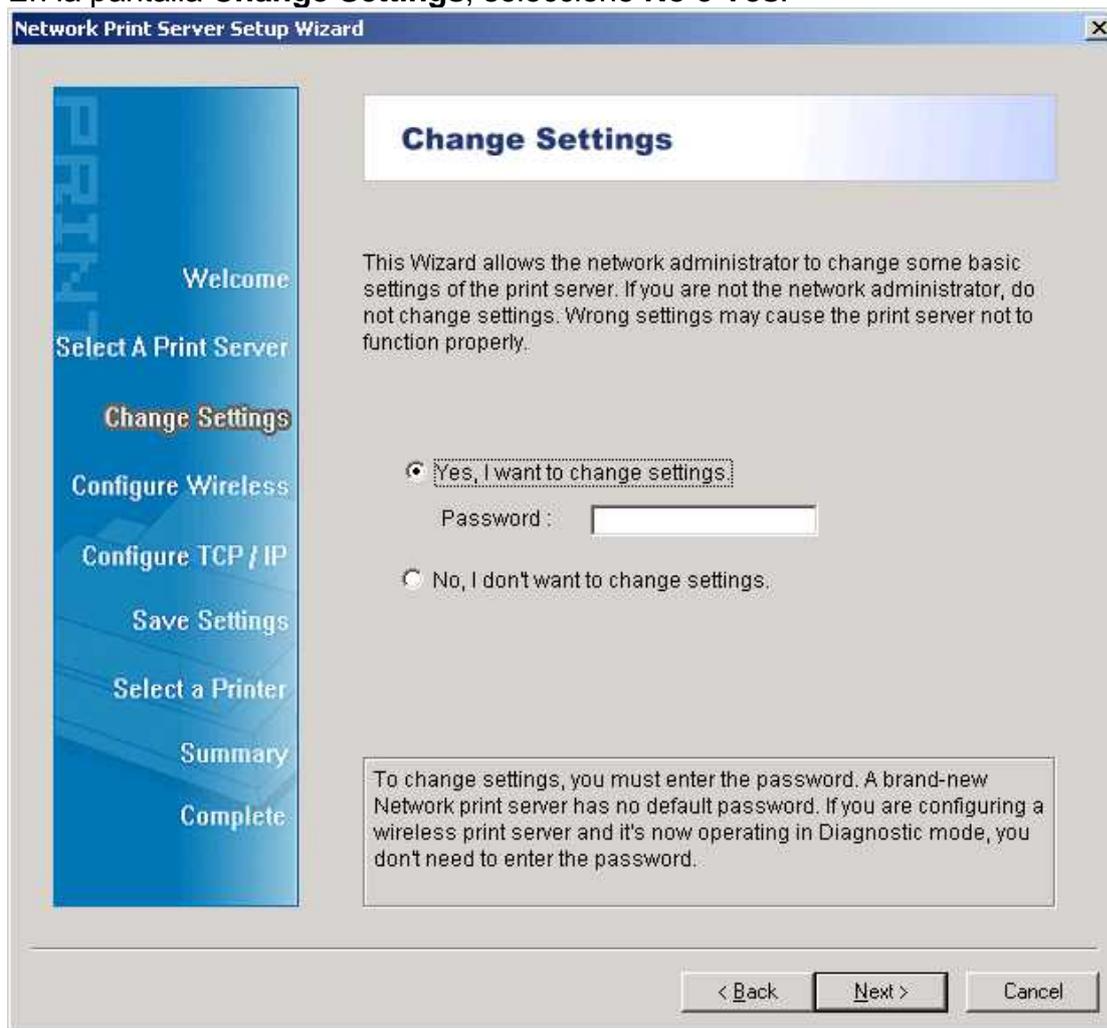
Nota:

El CD de instalación le instalará en el ordenador el **driver del servidor de impresión, PSAdmin y el asistente de instalación**. El directorio de instalación por defecto será **C:\Program files\Network Print Monitor**.

4. Pulse **Next**; el asistente reconocerá automáticamente el servidor de impresión.
5. Desde la pantalla **Select A Print Server**, seleccione el servidor de impresión que desee configurar y pulse **Next**.



6. En la pantalla **Change Settings**, seleccione **No** o **Yes**:



Pulse **No** si quiere que el servidor de impresión continúe utilizando la dirección IP por defecto y se mantengan los ajustes por defecto:

- Dirección IP: 192.168.0.10
- Máscara de subred: 255.255.255.0

Pulse **Yes** si desea cambiar la dirección IP del servidor de impresión y pulse **Next**.

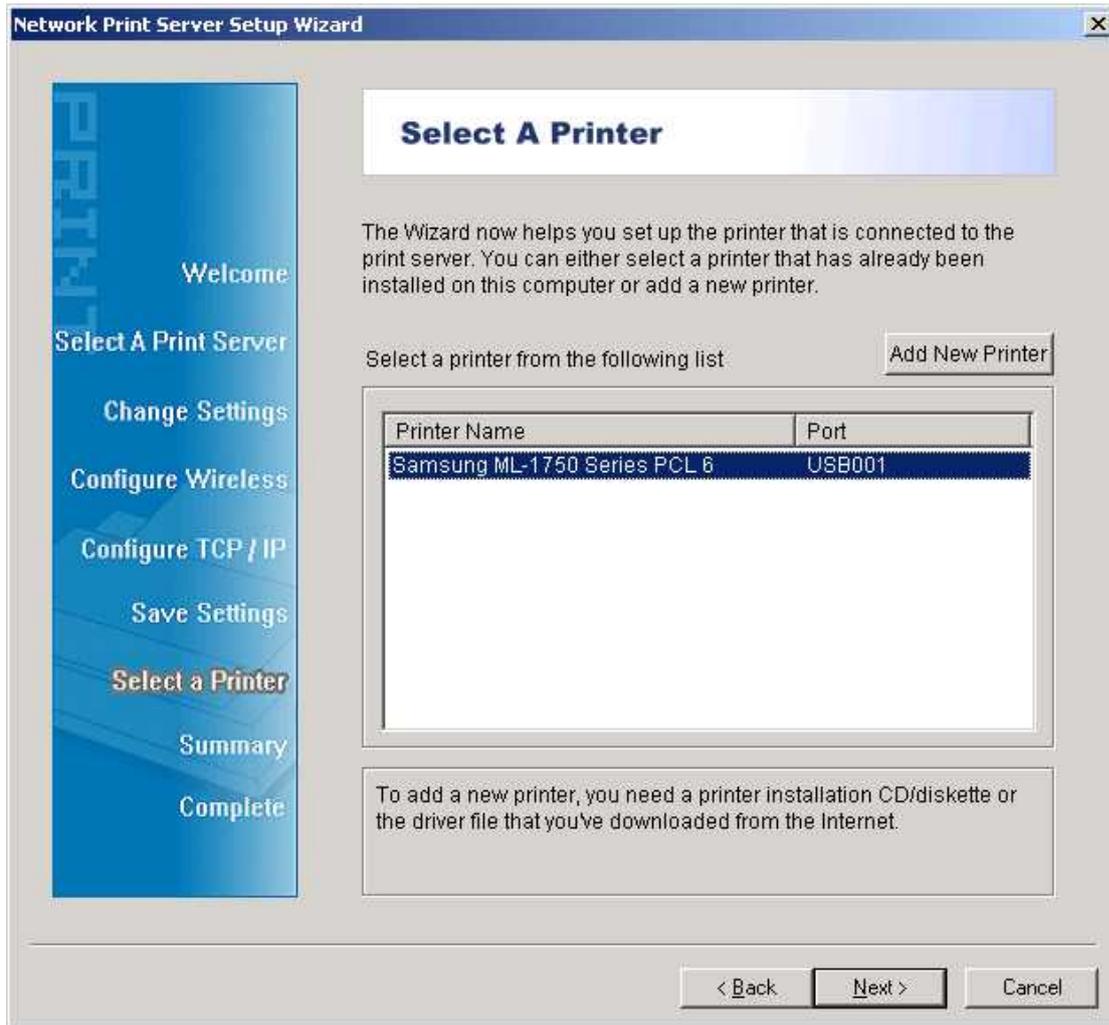
Nota:

La dirección IP del servidor de impresión debe estar dentro de la misma subred que el adaptador de red.

7. En el asistente de instalación, seleccione de la lista una impresora que ya esté configurada; pulse **Next**, **Next** y **Finish** para completar la instalación.

También puede seleccionar **Add New Printer** si el servidor de impresión está conectado a una impresora que no ha sido instalada con anterioridad y no aparece en la

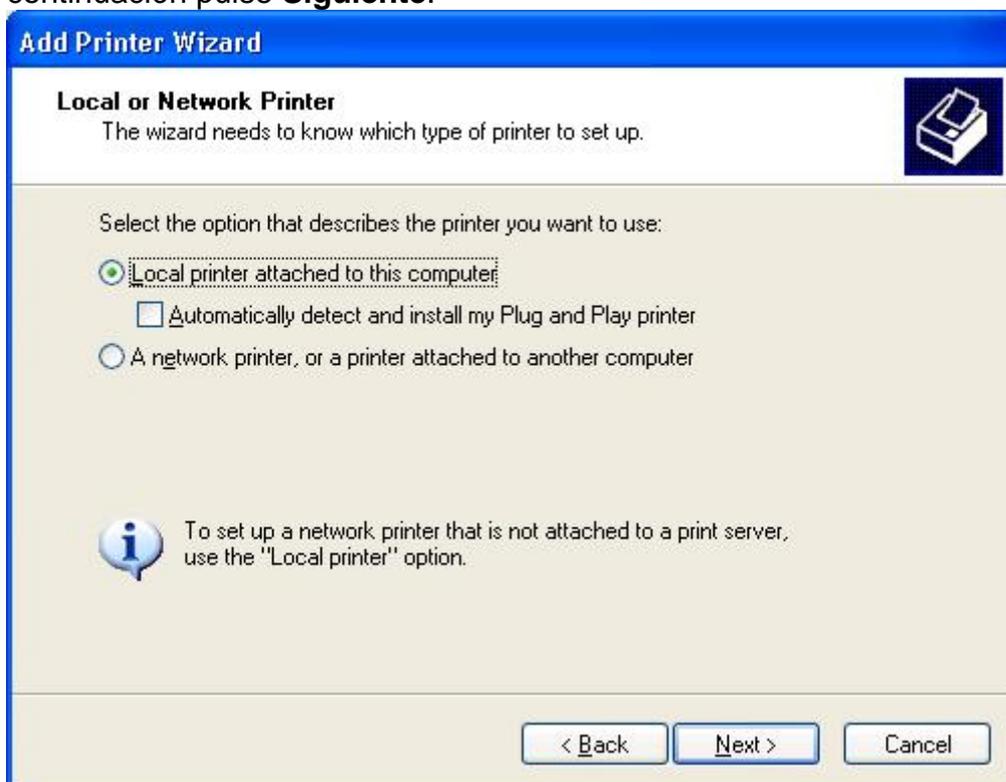
lista.



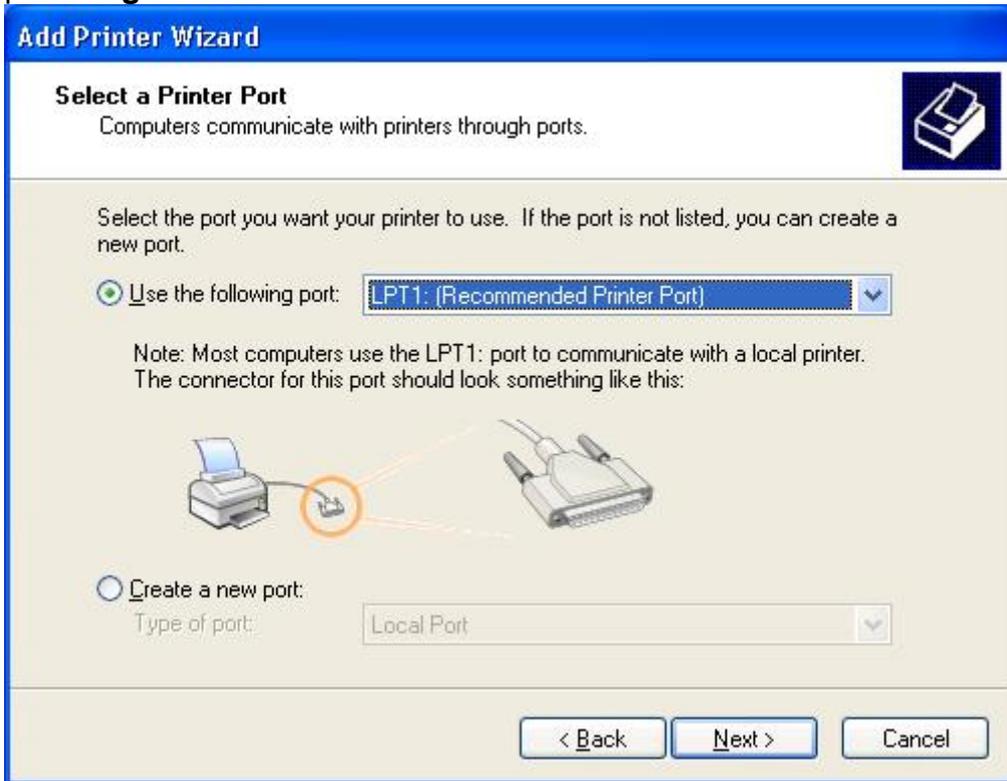
8. Pulse **Add New Printer** para iniciar el **Asistente para agregar impresoras de Windows**.



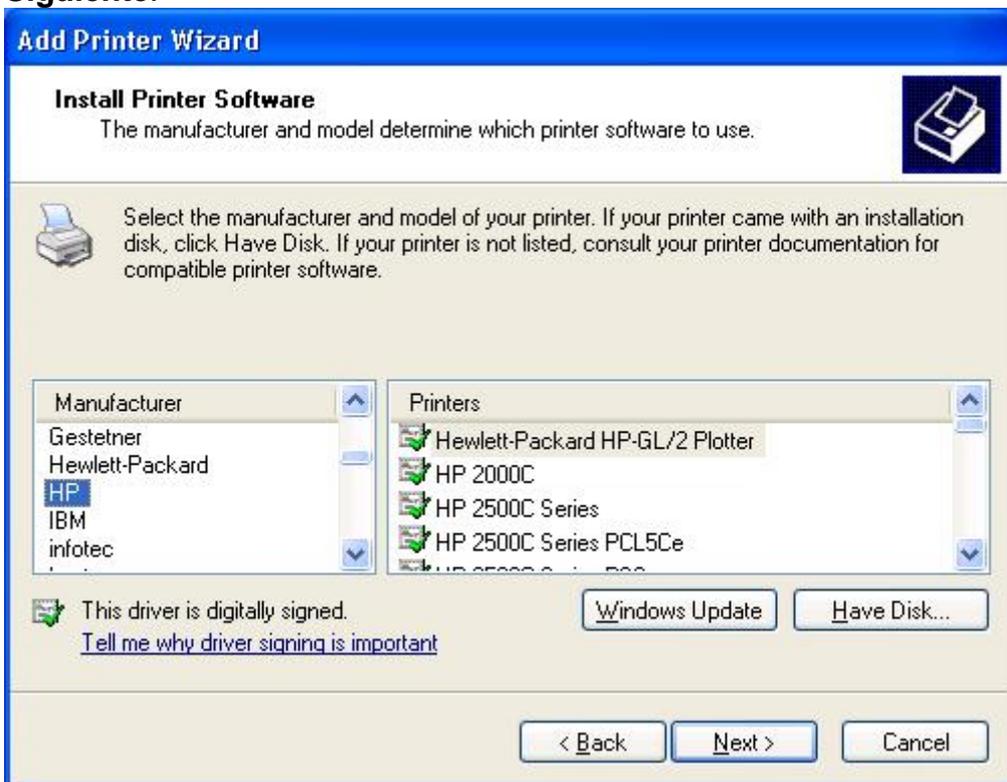
9. Pulse **Siguiente** y seleccione **Impresora local**; compruebe que la casilla **Detectar e instalar mi impresora Plug and Play automáticamente** **NO** está marcada y a continuación pulse **Siguiente**.



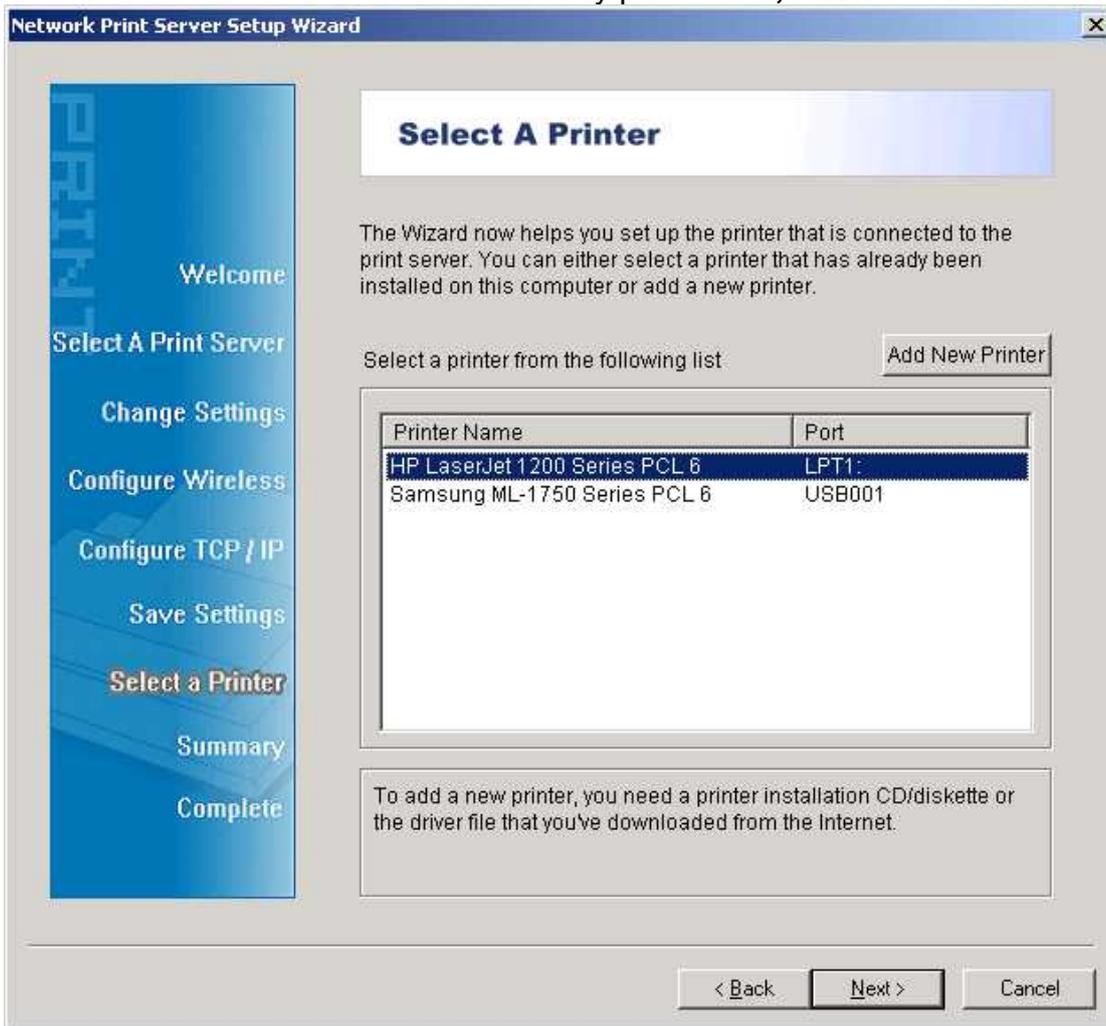
10. Compruebe que el botón de radio **Usar el puerto siguiente** está marcado y seleccione **LPT1: (puerto de impresora recomendado)** de la lista desplegable; a continuación pulse **Siguiente**.



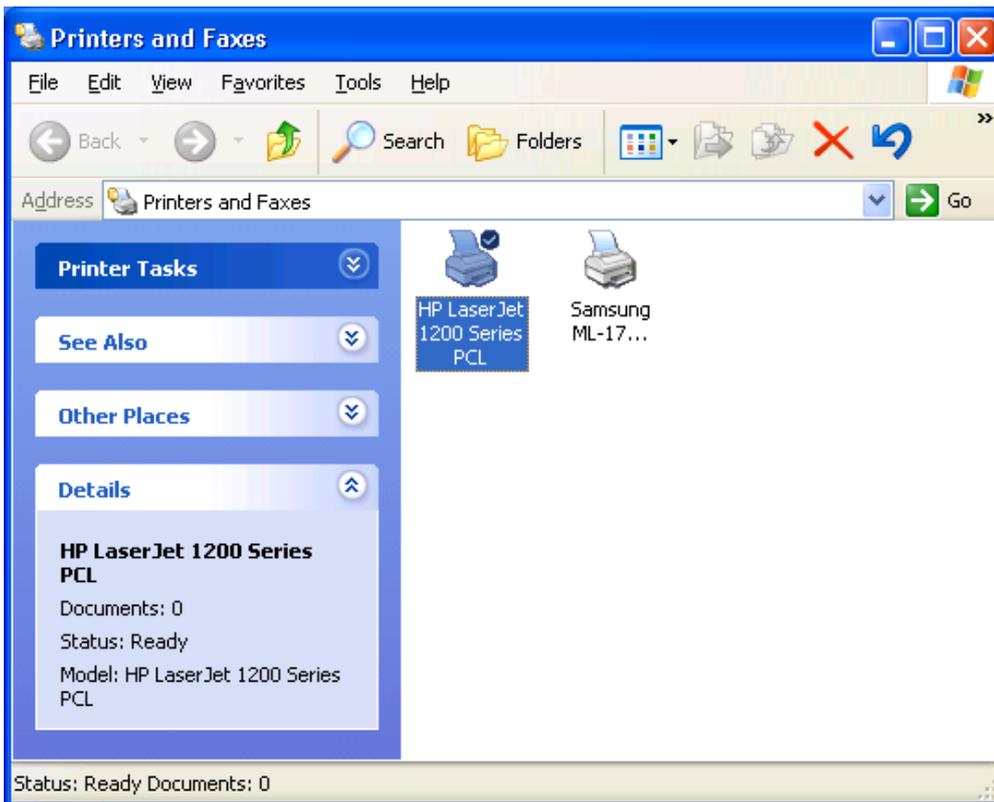
11. Seleccione un **fabricante** y una **impresora** de la lista de driver de la impresora. Pulse **Siguiente**.



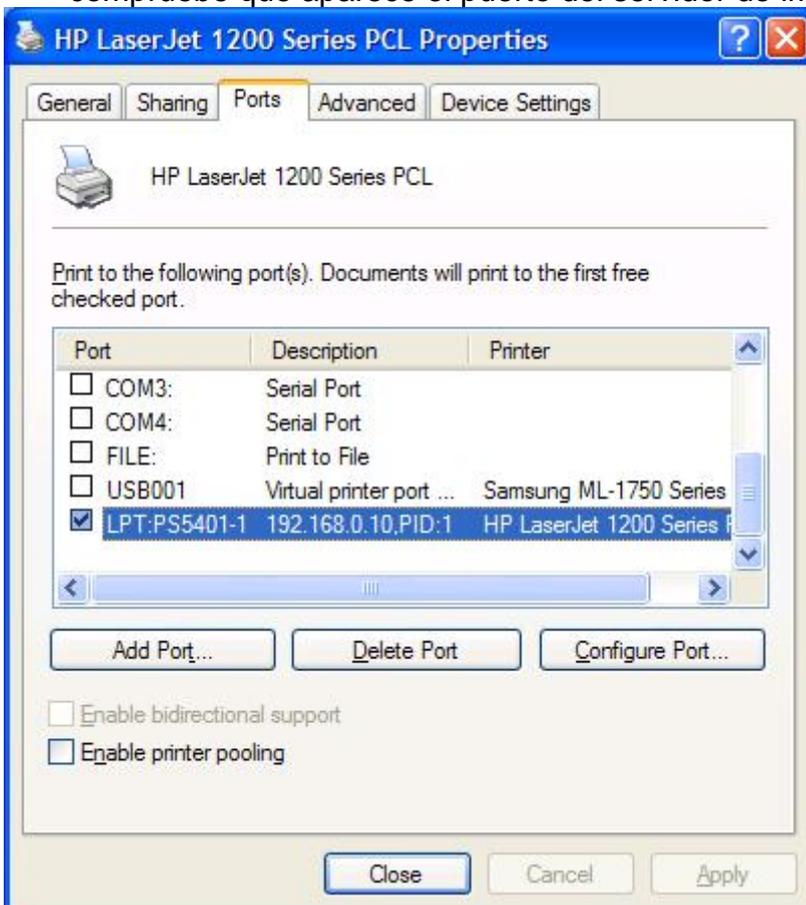
12. Si ya tiene instalado el driver de la impresora, se le preguntará si quiere mantenerlo o bien sustituirlo. Pulse **Siguiente**. Proporcione un nombre para la impresora y decida si quiere establecerla como impresora por defecto. Pulse **Siguiente**.
13. Decida si quiere compartir la impresora con otros usuarios de red e imprimir una página de prueba (seleccione **No**), etc. Seleccione el botón de radio correspondiente y pulse **Siguiente** y **Finalizar**.
14. Desde el asistente de instalación, complete la instalación seleccionando la impresora instalada en la lista **Select a Printer** y pulse **Next, NEXT -> Finish**.



15. Desde el sistema Windows, vaya a **Inicio-> Impresoras y faxes** y seleccione la impresora que acaba de instalar.



16. Haga clic con el botón derecho del ratón, seleccione **Propiedades** -> **Puertos** y compruebe que aparece el puerto del servidor de impresión.



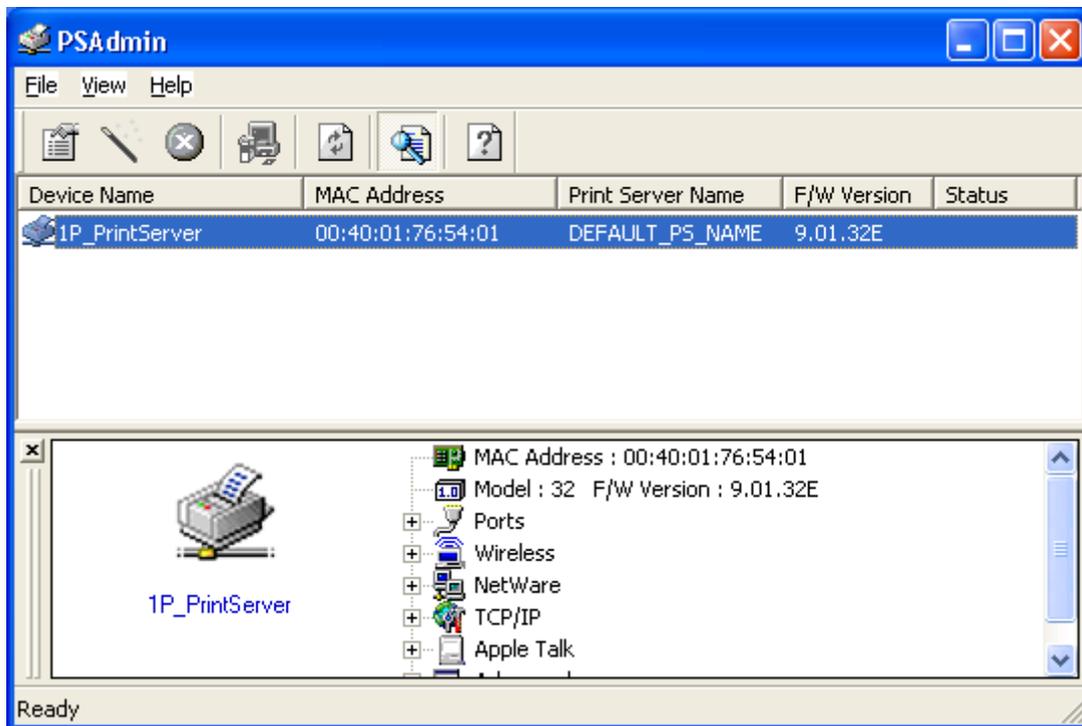
17. Vaya a **General**; pulse **Imprimir página de prueba** para comprobar la configuración.
18. Se ha completado la instalación.

Nota:

Si desea instalar más servidores de impresión, inicie el asistente de instalación desde el menú Inicio de Windows: **Inicio-> Todos los programas-> Servidor de impresión de red -> PSWizard** y repita el procedimiento de instalación.

Uso de PSAdmin

Una vez haya instalado correctamente el software del CD de instalación, inicie la utilidad PSAdmin desde el menú Inicio de Windows: **Inicio -> Todos los programas -> Servidor de impresión de red -> PSAdmin**. Le aparecerá la siguiente pantalla:



Se mostrarán todos los servidores de impresión con Novell NetWare de la LAN junto con sus respectivos nombres de dispositivo, direcciones MAC, nombres del servidor de impresión, versión de firmware y estado. A continuación definimos cada elemento:

Nombre del dispositivo: nombre del hardware del servidor de impresión; con fines identificativos.

Dirección MAC: dirección Ethernet del servidor de impresión.

Nombre del servidor de impresión: servidor de impresión al cual el dispositivo está asociado.

Versión: versión del firmware del servidor de impresión.

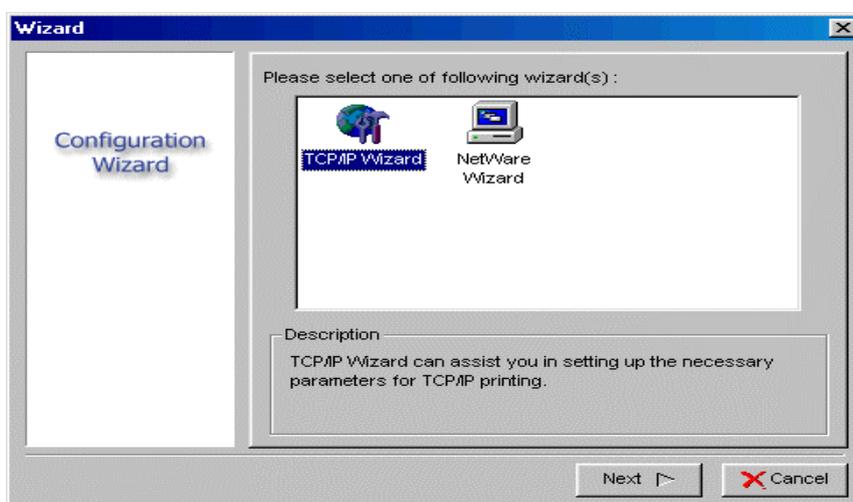
Estado: estado actual de la impresora.

Asistente

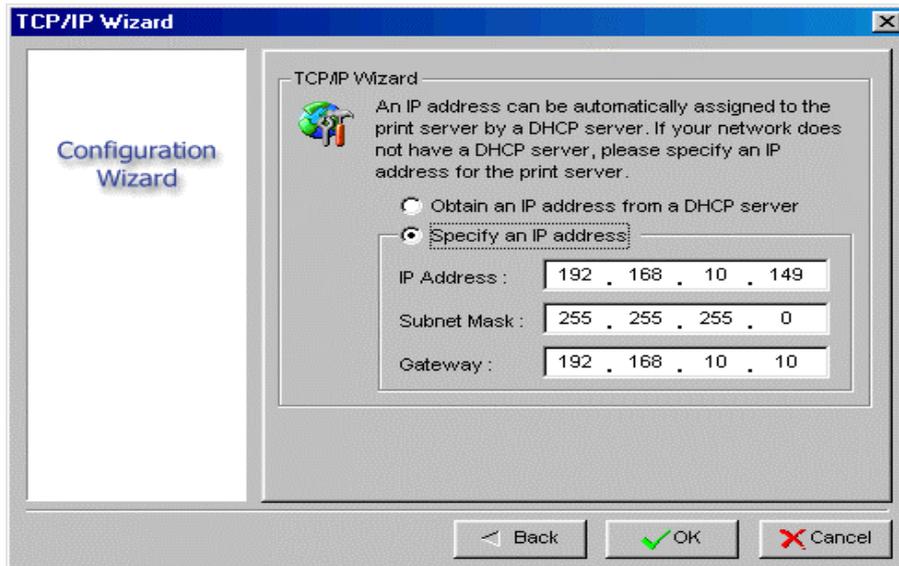
El asistente es un programa de configuración que le ayuda a ajustar los parámetros necesarios para que el servidor de impresión funcione. Configure el servidor de impresión por medio del asistente.

Asistente TCP/IP

1. Pulse el botón **Wizard** que le aparecerá con la imagen  y seleccione **TCP/IP Wizard**.



2. Seleccione **Obtain an IP address from DHCP server** si en su red existe un servidor DHCP. Esta opción permite que el servidor de impresión obtenga ajustes relacionados con la IP de forma automática del servidor DHCP. Por defecto, este ajuste está desactivado. Si desea especificar manualmente una dirección IP para el equipo, pase al siguiente punto.
3. En la opción **IP Address**, introduzca una dirección IP para el servidor de impresión. La dirección IP debe cumplir los requisitos de direccionamiento IP del segmento de red.



- 4 (Opcional) En la opción **Subnet Mask**, introduzca la máscara de subred que la LAN o el segmento de red tienen configurada.
- 5 (Opcional) En el campo **Gateway**, introduzca la dirección IP de la pasarela.
- 6 Una vez haya hecho lo anterior, pulse **OK**. El programa guardará los ajustes anteriores en el servidor de impresión.
- 7 La operación se habrá completado.

Asistente NetWare

1. Regístrese en el servidor de ficheros NetWare como supervisor (Admin.) o equivalente.
2. Pulse el botón **Wizard** que le aparecerá con la imagen  y seleccione **NetWare Wizard**; le aparecerá la pantalla siguiente.



3. Seleccione el servidor de ficheros NetWare al que se asociará el servidor de impresión.
4. Escriba un servidor de impresión.
5. Introduzca un nombre de cola de impresión.

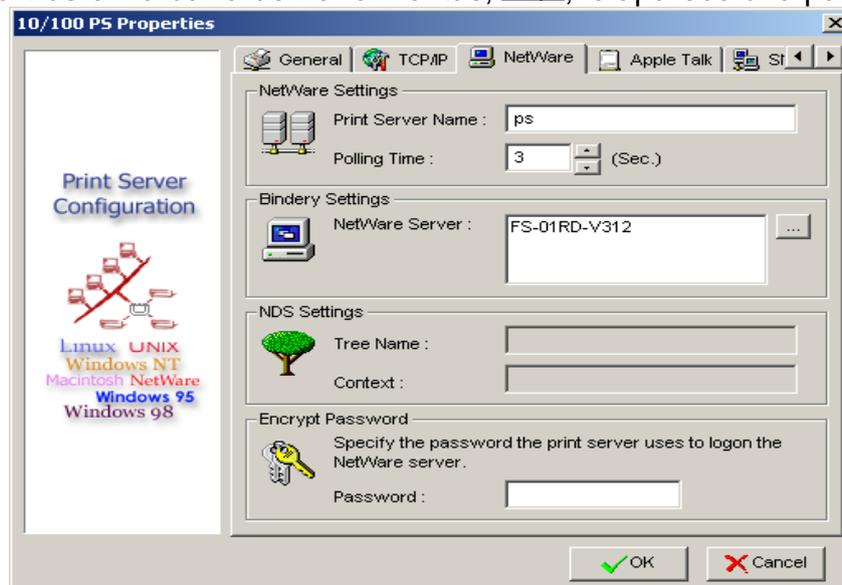
Nota: cada una de las colas de impresión corresponde a cada uno de los puertos de impresión del servidor de impresión.

6. Pulse **OK**.
7. La operación se habrá completado.
8. Desde un ordenador cliente NetWare, como por ejemplo Windows 95/98/Me, cree una impresora conectada (redireccionada) a una de las colas de impresión NetWare ofrecidas por el servidor de impresión.

Manual Setup

Manual Setup es un programa de configuración diseñado para usuarios más avanzados de NetWare. Para configurar el servidor de impresión con este programa siga estos pasos:

1. Ejecute PCONSOLE en NetWare 3.x o NetWare 4.x y cree los parámetros necesarios (para más detalles, consulte el manual del servidor de impresión Novell NetWare).
2. Regístrese en el servidor de ficheros NetWare como supervisor (Admin.) o equivalente. Desde Windows 95/98/Me, ejecute PSAdmin.
3. Seleccione el servidor de impresión que desee configurar.
4. Pulse **Properties** en la barra de herramientas, ; le aparecerá la pantalla siguiente:

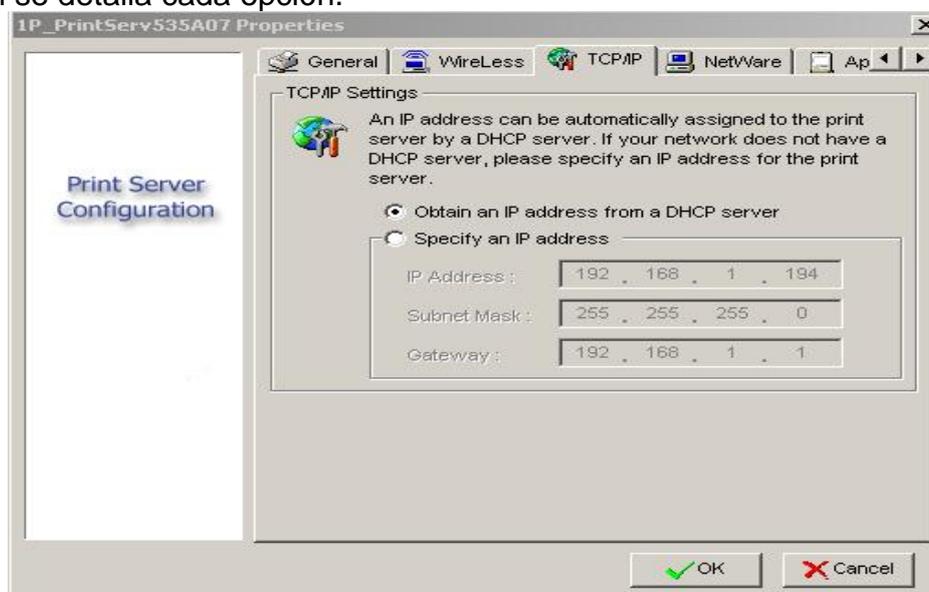


5. Seleccione **NetWare** e introduzca el servidor de impresión que creó durante PCONSOLE.
6. (Opcional) En **Bindery Settings**, seleccione el servidor de ficheros NetWare en el que el servidor de impresión puede funcionar en modo Bindery.

7. (Opcional) En **NDS Settings**, seleccione el servidor de ficheros NetWare, NetWare 4.x o superior en el que el servidor de impresión puede funcionar en modo NDS.
8. Pulse **OK**. Desde el ordenador cliente NetWare, por ejemplo Windows 95/98/Me, cree una impresora que esté conectada (redireccionada) a una de las colas de impresión NetWare que el servidor de impresión ofrece.

Propiedades – opciones TCP/IP

Las opciones TCP/IP le permiten modificar los ajustes TCP/IP del servidor de impresión. A continuación se detalla cada opción.



Obtener una dirección IP de un servidor DHCP:

Esta opción habilita o deshabilita la función DHCP del servidor de impresión. Si está habilitada, el servidor obtendrá una dirección IP automáticamente del servidor DHCP de la LAN. **El valor marcado por defecto es “Deshabilitar”.**

Nota: 1.Una vez esta opción esté habilitada, la dirección IP, la máscara de subred y la pasarela aparecerán en gris y no se podrán editar.

2.Puesto que el servidor de impresión dispone de DHCP, es muy recomendable especificar de forma manual una dirección IP **fija** al servidor de impresión.

Especificar una dirección IP:

Dirección IP: esta opción muestra la dirección IP actual del servidor de impresión obtenida de un servidor DHCP o especificada manualmente. Esta opción también permite especificar manualmente una dirección IP para el servidor de impresión, si la opción DHCP está deshabilitada.

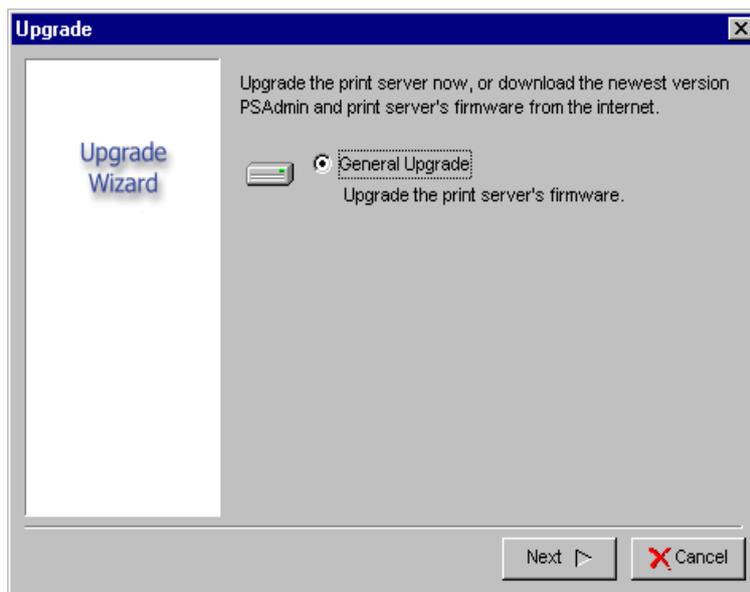
Máscara de subred: esta opción muestra la máscara de subred actual del servidor de impresión obtenida de un servidor DHCP o especificada manualmente. Esta opción también le permite especificar manualmente una máscara de subred para el servidor de impresión, si la opción DHCP está desactivada. **Este valor es opcional.**

Pasarela: esta opción muestra la pasarela actual del servidor de impresión obtenida de un servidor DHCP o especificada manualmente. También permite especificar manualmente la dirección IP de la pasarela para el servidor de impresión, si la opción DHCP está desactivada. **Este valor es opcional.**

Actualización

Esta opción le permite actualizar el servidor de impresión. Para ello, siga estas instrucciones:

1. Pulse el botón **Upgrade** ; le aparecerá la siguiente pantalla:



2. Seleccione **General Upgrade**. Compruebe que el archivo de actualización se encuentra en el mismo directorio que PSAdmin.

Reinicio

1. Pulse el botón **Reset** .
2. Esta función permite al usuario reiniciar el servidor de impresión para establecer una nueva conexión o aplicar cualquier nuevo ajuste.

Actualizar la información

1. Pulse el botón **Refresh**, .

2. Esta opción busca en la red todos los servidores de impresión asociados.

Nota: configure la velocidad de impresión desde la pestaña **Advanced**, que debe corresponderse con la velocidad de la impresora conectada al servidor de impresión. Una configuración que no contenga información fiable puede causar un funcionamiento anormal en la impresora.

Configuración de múltiples colas de impresión

Para configurar el servidor de impresión de modo que ofrezca diversas colas de impresión, siga estas instrucciones:

1. Regístrese en el servidor de ficheros NetWare como supervisor (Admin.) o equivalente.
2. Ejecute **PSAdmin** desde Windows.
3. Seleccione el servidor de impresión que quiere configurar.
4. Pulse el icono de **Wizard** de la barra de herramientas.
5. Escriba un nombre de servidor de impresión y de cola de impresión (para información más detallada acerca del **asistente**, consulte el apartado "Asistente" de este capítulo).
6. Ejecute PCONSOLE de NetWare y cree colas de impresión adicionales.
7. Seleccione el nombre del servidor de impresión que especificó en el paso 5.
8. Seleccione la opción **Print server Configuration** y **Queue Served by Printer** (*en caso de NetWare 4.x's PCONSOLE, seleccione la opción Printers y Printer 0*).
9. Seleccione **Printer 0** y pulse la tecla Insert para agregar a la lista las colas de impresión que ha creado en el paso 6 (*en el caso de NetWare 4.x's PCONSOLE, seleccione Print queues assigned*).
10. Reinicie el servidor de impresión pulsando el icono **Reset** desde PSAdmin. La operación se habrá completado.

Nota: para más información acerca de los comandos PCONSOLE, consulte los manuales del servidor de impresión NetWare.

Desinstalación de PSAdmin en un ordenador Windows

Para facilitar que los usuarios desinstalen fácilmente todos los componentes de software PSAdmin de su ordenador Windows, el software PSAdmin suministra un asistente de desinstalación que elimina automáticamente todos los componentes de software del ordenador Windows en tan sólo unos minutos. Para ello, siga las instrucciones que encontrará a continuación.

Una vez haya desinstalado el PSAdmin, ya no podrá acceder al servidor de impresión por vía PSAdmin. Para volver a acceder al servidor de impresión deberá volver a instalarlo en su sistema.

Procedimiento:

1. Pulse **Inicio**, vaya a **Ajustes** y seleccione **Panel de control**.
2. Haga doble clic sobre el icono de **Agregar o quitar programas**.
3. Pulse la pestaña **Cambiar o quitar programas**.
4. Seleccione **Network Print Monitor for Windows 95/98/NT/2000/XP/2003** y pulse el botón **Cambiar/quitar**.
5. El asistente de desinstalación se iniciará.
6. Siga las instrucciones que le aparecerán en la pantalla para completar el procedimiento de desinstalación.

4. Internet Printer Connection y HP Web JetAdmin

Descripción general del IPP

El servidor de impresión funciona con el protocolo de impresión de Internet (IPP). Utilizando el software adecuado en su sistema, podrá crear una ruta de impresión de IPP desde su sistema Windows por Internet.

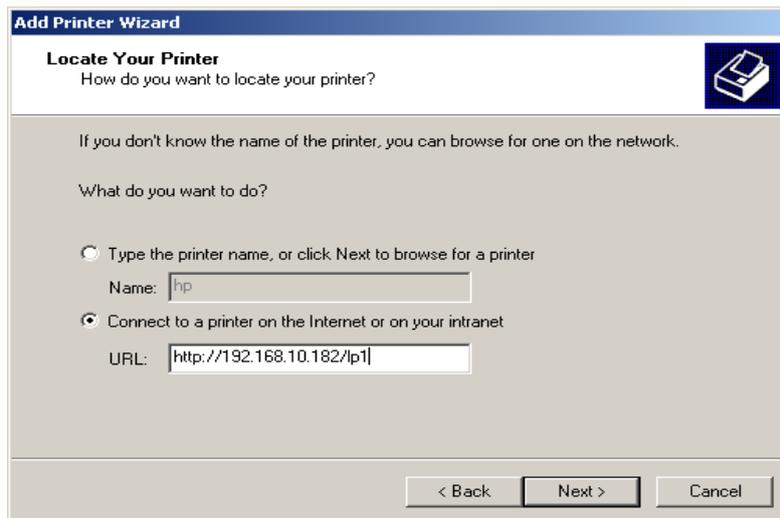
Nota: en el caso de solicitudes de entrada de la ruta de impresión, el administrador de red debe configurar el firewall para que acepte solicitudes IPP de entrada.

Windows NT/2000/XP/2003

En el caso de Windows NT/2000/XP/2003, puede utilizar algún navegador web, por ejemplo Netscape o IE, para visualizar el servidor web integrado en el servidor de impresión. Póngase en contacto con su administrador para obtener la dirección IP o URL de la impresora y acceda a la página web del servidor de impresión.

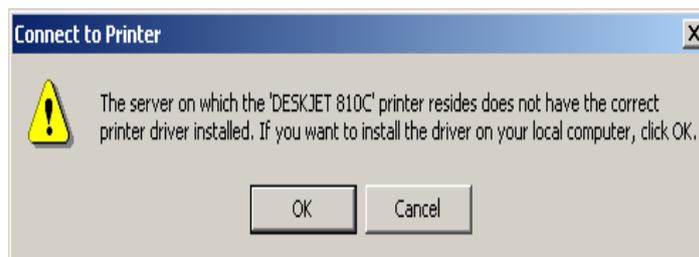
Por ejemplo, para realizar la instalación en Windows 2000 por medio del servicio IPP debe seguir estas instrucciones:

1. Pulse el botón **Inicio**.
2. Seleccione **Ajustes** y pulse la opción **Impresoras**.
3. Pulse el icono **Agregar impresora**. Le aparecerá la pantalla de bienvenida del asistente para agregar impresoras; pulse **Siguiente**.
4. Seleccione la opción **Impresora de red** y pulse **Siguiente**.
5. Seleccione **Conectarse a una impresora de Internet o de la intranet**; le aparecerá la siguiente pantalla:

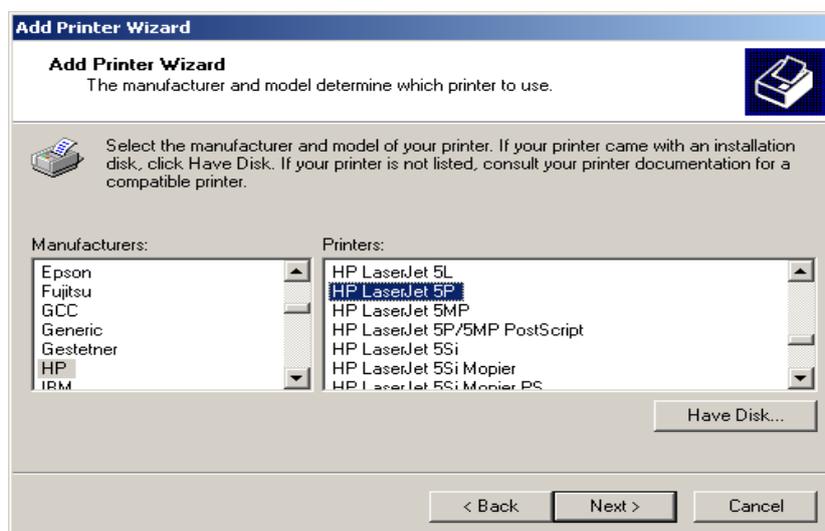


6. En la casilla correspondiente a la URL, introduzca la dirección IP del servidor de impresión, por ejemplo http://192.168.10.182/lp1. A continuación pulse **Siguiente**.
 ** Un puerto debería ser el lp1.

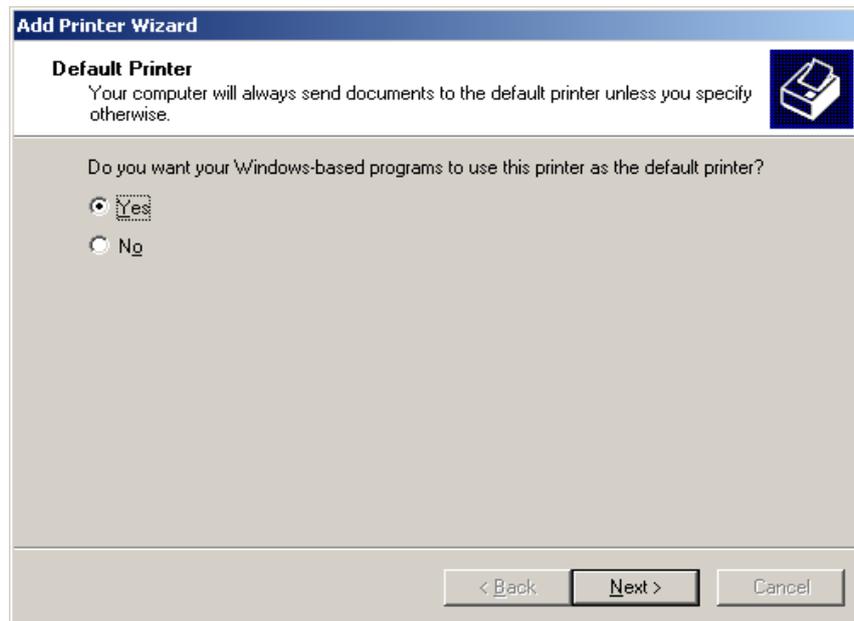
7. Se comprobará que el servidor de impresión puede conectarse a la impresora HP; si no, le aparecerá la pantalla siguiente. Pulse **OK**.



8. Seleccione el fabricante y el tipo de impresora correspondientes y pulse **Siguiente**; le aparecerá la siguiente pantalla:



9. Si desea que los programas basados en Windows utilicen esta impresora como impresora por defecto, seleccione **Sí**; a continuación, pulse **Siguiente**. Le aparecerá la siguiente pantalla:



19. Pulse **Finalizar**.
20. La operación se habrá completado.

Descripción general de HP Web JetAdmin

HP Web JetAdmin le permite utilizar un navegador web para revisar, visualizar, administrar y realizar diagnósticos en equipos conectados al servidor de impresión o en dispositivos conectados a impresoras MIB.

Si desea más información acerca del procedimiento o acerca del software HP Web JetAdmin en Windows, consulte la documentación de HP.

Requisitos del sistema

El software HP Web JetAdmin funciona en Microsoft Windows NT, HP-UX, Solaris, Red Hat Linux y SuSE Linux. Si desea más información acerca de los sistemas operativos con los que funciona y las versiones del navegador (recomendamos IE o Netscape, versión 4 o superior), consulte el servicio de atención al cliente online de HP, <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

Nota: si se instala en un servidor host, se puede acceder a HP Web JetAdmin desde cualquier cliente por medio de un navegador web accediendo al host de HP Web JetAdmin.

Instalación de HP Web JetAdmin

Antes de instalar el software de HP Web JetAdmin, debe tener privilegios de administrador de dominio o raíz.

Descárguese los archivos de instalación desde el servicio de atención al cliente online de HP en <http://www.hp.com/go/webjetadmin/>.

Para instalar el software, siga las instrucciones que le aparecerán en la pantalla.

Nota: las instrucciones de instalación también están disponibles en el archivo de instalación de HP Web JetAdmin.

Confirmación de la instalación y acceso

- Confirme que el software HP Web JetAdmin se ha instalado correctamente accediendo a él por medio de un navegador, tal y como se muestra a continuación. Por ejemplo, <http://servidor.de.dominio:puerto>, donde servidor de dominio es el nombre host del servidor web y el puerto, el número de puerto asignado durante la instalación.
- Proporcione a los usuarios acceso al software HP Web JetAdmin añadiendo un enlace en la página de inicio del servidor web dirigido a la URL de HP Web JetAdmin. Por ejemplo: <http://server.domain:port/>.

Configuración y modificación de un dispositivo

Por medio del navegador, acceda a la URL de HP Web JetAdmin. Por ejemplo:

<http://server.domain:port/>.

Siga las instrucciones de la página de inicio para configurar o modificar la impresora.

Nota: también puede sustituir el servidor de dominio por la dirección TCP/IP.

Eliminación de la utilidad HP Web JetAdmin

Para quitar el software HP Web JetAdmin del servidor web, utilice el programa de desinstalación suministrado con el paquete de software.

5. Configuración desde el servidor web integrado

Descripción general

El servidor de impresión contiene un servidor web integrado al cual se puede acceder por medio de un navegador web desde una LAN; se recomienda utilizar IE 4.0, Netscape 4.0 o superior.

El servidor web integrado proporciona acceso a las páginas de configuración y administración del servidor de impresión y el dispositivo periférico conectado.

Uso del servidor web integrado

Antes de poder utilizar el servidor web integrado, el servidor de impresión debe estar configurado con una dirección IP. Existen múltiples maneras de configurarla; por ejemplo, la utilidad PSAdmin basada en Windows proporciona fácilmente una dirección IP con el servidor de impresión. Consulte el apartado "Propiedades – opciones TCP/IP" del capítulo 3.

Tras establecer una dirección IP en el servidor de impresión, siga estas instrucciones:

Menú estado

Una vez haya completado la configuración de la dirección IP con el servidor de impresión, debe utilizar el navegador web para visualizarlo y administrarlo. El menú Estado del servidor de impresión ayuda al administrador a controlar el sistema del servidor de impresión, la impresora, NetWare, TCP/IP, SNMP y AppleTalk durante el tiempo de activación.

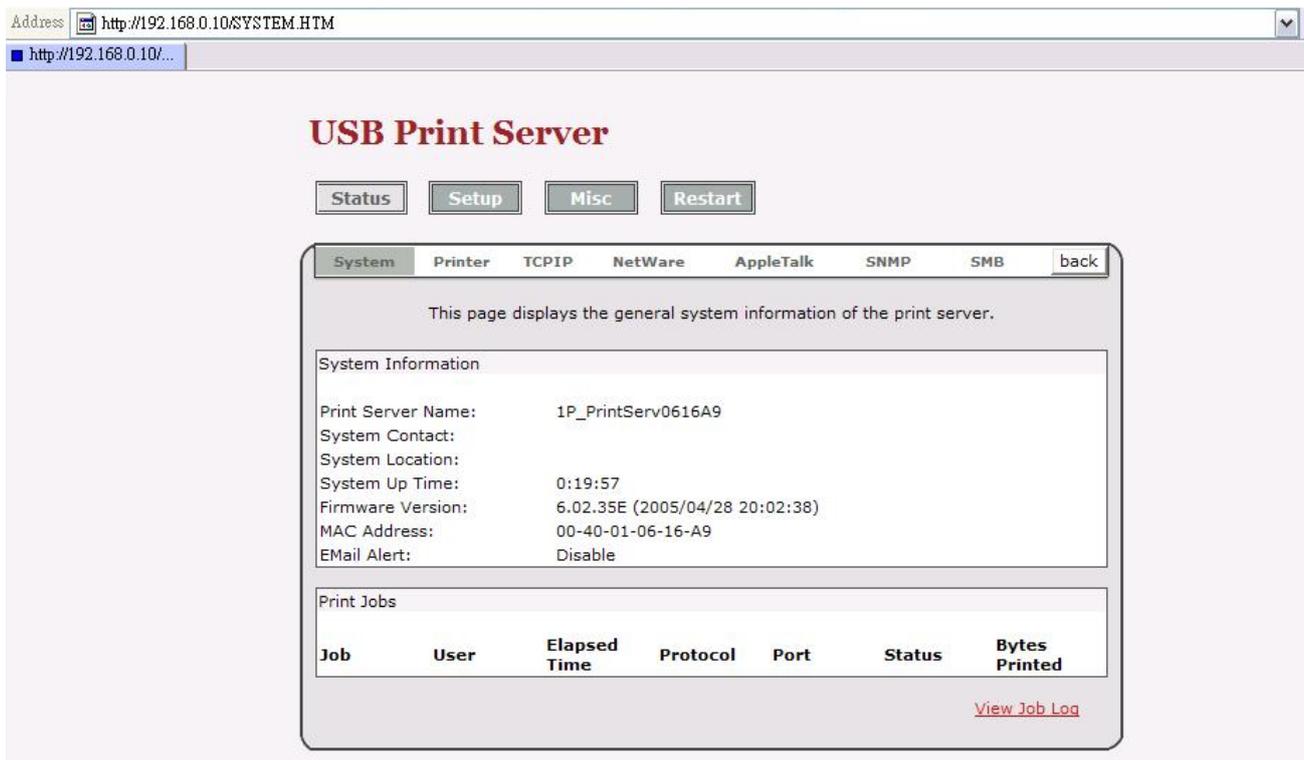
Preparación

Introduzca la dirección IP del servidor de impresión en el campo Dirección del navegador web. Pulse Enter. Le aparecerá la página del servidor de impresión. Desde aquí puede configurar todos los ajustes del servidor de impresión.

Siga estas instrucciones en el menú Estado del servidor de impresión:

Estado del sistema

1. Pulse **Status**; le aparecerá el submenú.
2. Pulse **System**; le aparecerá la siguiente pantalla:



Nombre del servidor de impresión: esta opción le permite visualizar el nombre del servidor de impresión y corregirlo.

Contacto del sistema: esta opción le permite visualizar el nombre de contacto del servidor de impresión y comprobar el nombre de contacto del servidor de impresión que está a cargo del dispositivo.

Ubicación del sistema: esta opción le permite visualizar el nombre de la ubicación del servidor de impresión y confirmarlo donde el servidor de impresión está ubicado en la LAN de la oficina.

Tiempo operativo del sistema: esta opción le permite visualizar el tiempo operativo del servidor de impresión. Se computará el tiempo desde que se inicia el dispositivo hasta que se apaga.

Versión de firmware: esta opción le permite visualizar la versión del firmware del servidor de impresión y verificar que es la última disponible.

Dirección MAC: esta opción le permite visualizar el ID del nodo del servidor de impresión, que es único en cualquier servidor.

Alerta por e-mail: esta opción le permite visualizar el estado de la función de alerta por e-mail.

Tareas de impresión: esta opción le permite visualizar todas las tareas de impresión enviadas por cualquier usuario de red.

Job	User	Elapsed Time	Protocol	Port	Status	Bytes Printed
3	EWME-C	0min 2sec	IPX/NetBEUI	1	Completed	17614
2	Administrator	0min 0sec	LPR	1	Completed	118864
1	EWME-C	0min 2sec	UDP	1	Completed	18443

Estado de la impresora

1. Pulse **Status**; le aparecerá el submenú.
2. Pulse **Printer**; le aparecerá la siguiente pantalla.

The screenshot shows a web interface with buttons for Status, Setup, Misc, and Restart. The Status button is selected, leading to a sub-menu with System, Printer, TCPIP, NetWare, AppleTalk, SNMP, SMB, and back. The Printer tab is active, displaying a message about printer information and a table with the following data:

Manufacturer	Model Number	Printing Language Supported	Current Status
Samsung	ML-1750	PCL5E,PCL6	Waiting for job

Fabricante: esta opción le permite visualizar el fabricante de la impresora. Cuando esté conectada al servidor de impresión, el fabricante aparecerá en la casilla de fabricante.

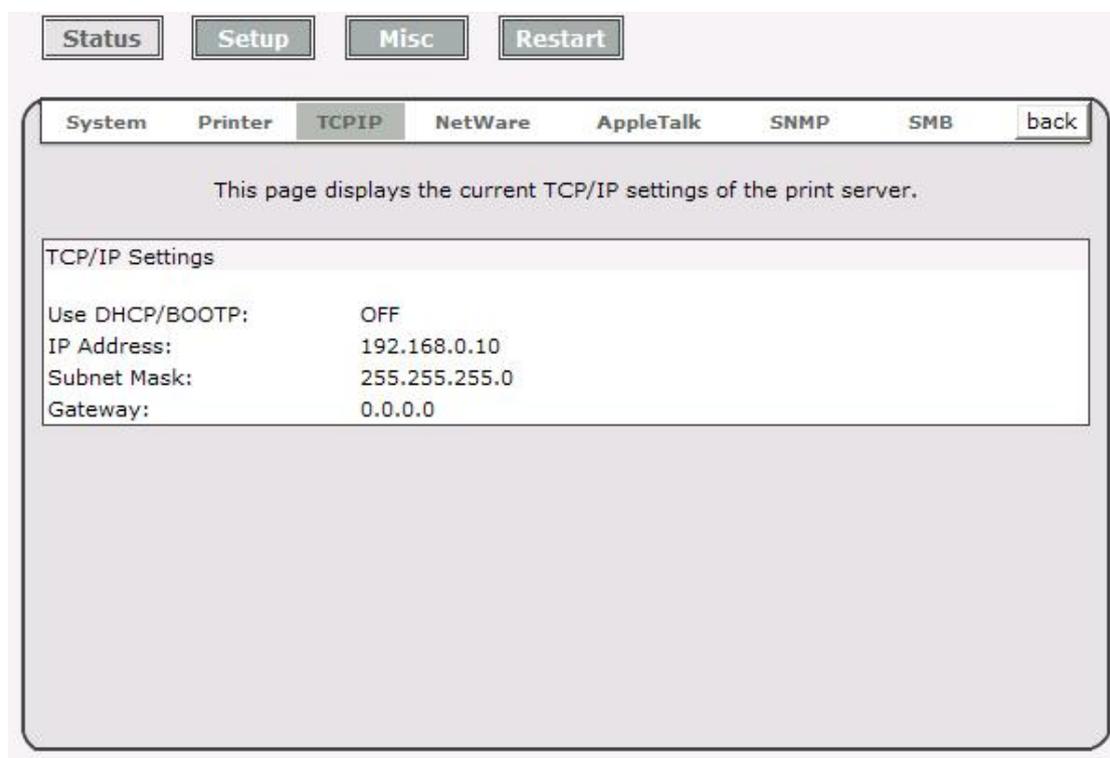
Número de modelo: esta opción le permite visualizar el modelo de la impresora. Cuando esté conectada al servidor de impresión, aparecerá en la casilla de modelo.

Idiomas ofrecidos: esta opción le permite visualizar los mandos para configurar la impresora. Cuando esté conectada al servidor de impresión, aparecerá en la casilla de mandos.

Estado actual: esta opción le permite visualizar el estado de la impresora. Cuando esté conectada al servidor de impresión, aparecerá en la casilla de estado. Por ejemplo, "Esperando tarea" significa que la impresora está preparada para imprimir.

Estado TCP/IP

1. Pulse **Status**; le aparecerá el submenú.
2. Pulse **TCPIP**; le aparecerá la siguiente pantalla.



Uso de DHCP/BOOTP: esta opción le permite visualizar el estado DHCP/ BOOTP. Si existe un servidor DHCP/BOOTP en la red, esta opción permite al servidor de impresión obtener ajustes relacionados con la IP de forma automática del servidor DHCP.

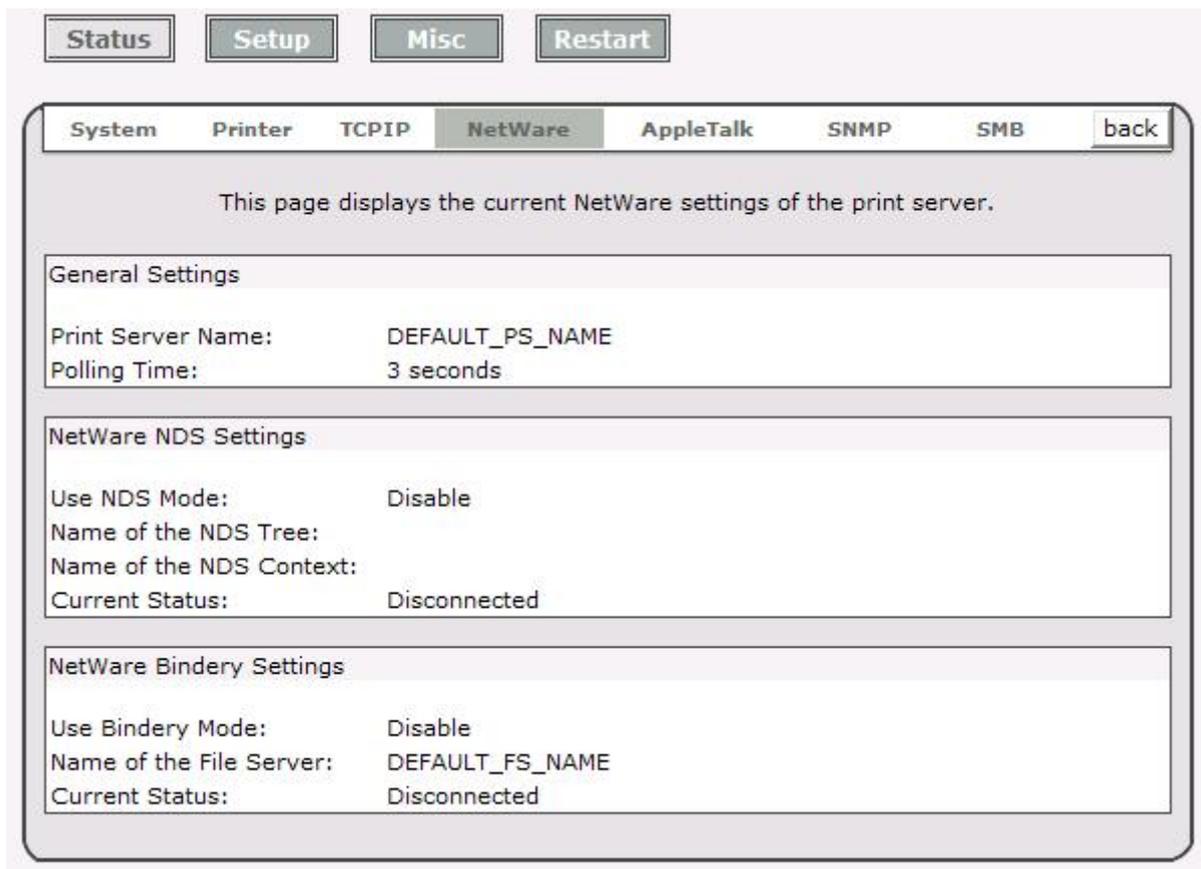
Dirección IP: esta opción le permite visualizar la dirección IP del servidor de impresión. La dirección debe cumplir los requisitos de direccionamiento IP del segmento de red (por defecto: 192.168.0.10).

Máscara de subred: esta opción le permite visualizar la máscara de subred del servidor de impresión.

IP de la pasarela: esta opción le permite visualizar la pasarela del servidor de impresión.

Estado de Netware:

1. Pulse **Status**; le aparecerá el submenú.
2. Pulse **Netware**; le aparecerá la pantalla siguiente.



Ajustes generales:

Nombre del servidor de impresión: esta opción le permite visualizar el nombre del servidor de impresión que la utilidad PSAdmin configuraría.

Tiempo de sondeo: esta opción le permite visualizar el tiempo de sondeo del servidor de impresión. Busca en el servidor NetWare por tiempo.

Ajuste NetWare NDS:

Uso de modo NDS: habilitar o deshabilitar.

Nombre del árbol NDS.

Nombre del contenido NDS.

Estado actual: conectar o desconectar.

Ajuste NetWare Bindery:

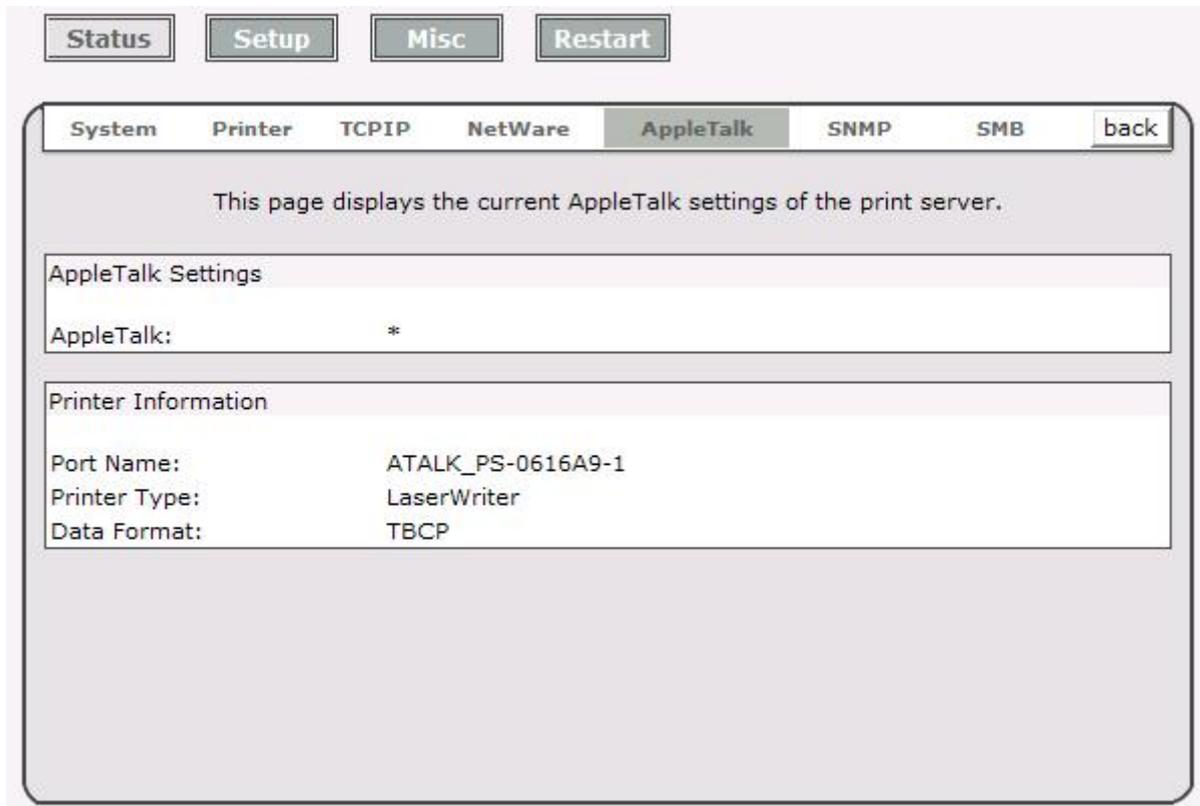
Uso de modo Bindery: habilitar o deshabilitar.

Nombre del servidor de ficheros.

Estado actual: conectar o desconectar.

Estado de AppleTalk

1. Pulse **Status**; le aparecerá el submenú.
2. Pulse **AppleTalk**; le aparecerá la pantalla siguiente.



Ajustes AppleTalk: si no existe ninguna zona, el servidor de impresión mostrará el nombre de la zona con un asterisco (*) en el **Estado AppleTalk** actual del servidor de impresión en el navegador web.

Nombre del puerto: <ATALK_PS>-xxxxxx-1, donde xxxxxx corresponde a los últimos seis dígitos del ID del nodo del servidor de impresión.

Tipo de impresora: esta opción le permite visualizar el tipo de impresora desde el servidor de impresión. Si utiliza una impresora PostScript puede seleccionar el icono LaserWriter 8 del ordenador Mac.

Formato de fecha: esta opción le permite visualizar el formato de fecha desde el servidor de impresión. Si utiliza una impresora PostScript puede seleccionar el formato **ASCII**, **TBCP** o **BCP** desde la configuración web.

Estado SNMP

1. Pulse **Status**; le aparecerá el submenú.
2. Pulse **SNMP**; le aparecerá la pantalla siguiente.



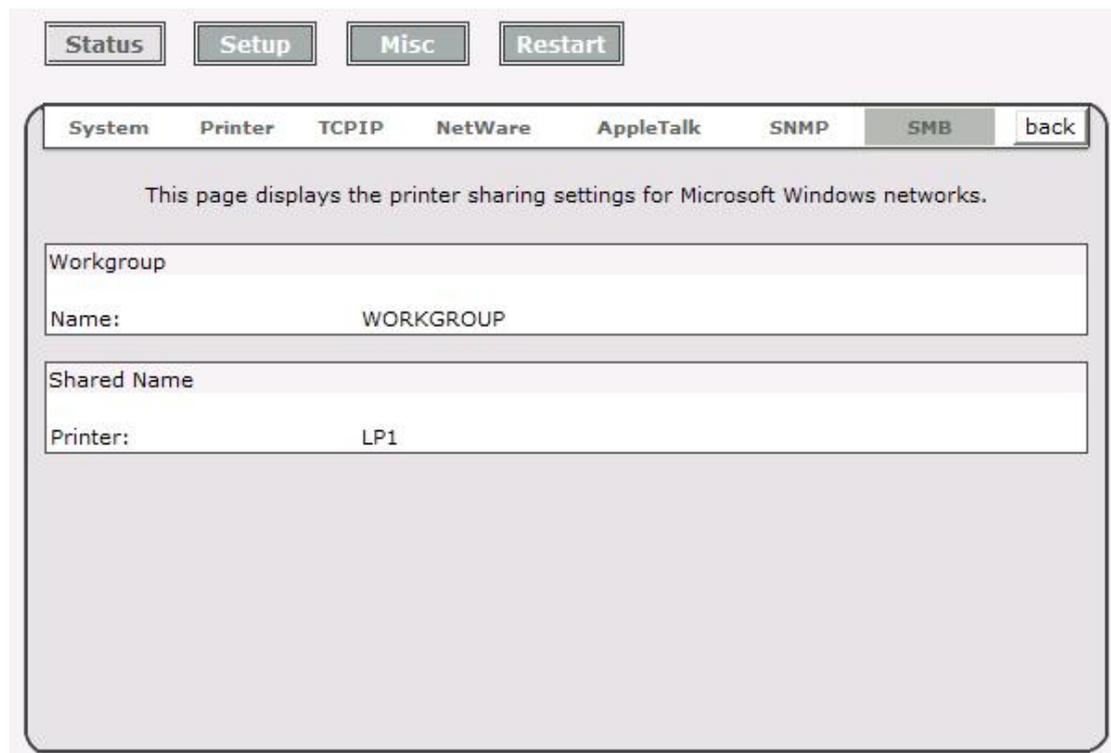
Comunidades SNMP: esta opción le permite visualizar las comunidades SNMP desde el servidor de impresión. Existen dos comunidades que controlan los mensajes desde la administración de red del servidor de impresión.

Alarmas SNMP: esta opción le permite visualizar alarmas SNMP desde el servidor de impresión.

Estado SMB

3.Pulse **Status**; le aparecerá el submenú.

4.Pulse **SMB**; le aparecerá la pantalla siguiente.



Nombre de grupo de trabajo: esta opción le permite visualizar el nombre del grupo de trabajo SMB desde el servidor de impresión. Tiene que coincidir con el nombre del grupo de trabajo SMB de su ordenador Windows.

Nombre compartido: esta opción le permite visualizar el nombre compartido desde el servidor de impresión.

Menú configuración

Ha completado la configuración de la dirección IP con el servidor de impresión. Utilice el navegador web para configurar el servidor de impresión. El menú de configuración del servidor de impresión ayuda al administrador a configurar el sistema del servidor de impresión, la impresora, NetWare, TCP/IP, SNMP y AppleTalk.

Preparación

Introduzca la dirección IP del servidor de impresión en el campo para la URL, por defecto 192.168.0.10. Le aparecerá la página inicial del servidor de impresión en el navegador web. Siga las instrucciones del menú de configuración del servidor de impresión:

Configuración del sistema

- 1.Pulse **Setup**; le aparecerá el submenú.
- 2.Pulse **System**; le aparecerá la pantalla siguiente.

This setup page allows you to configure general system settings of the print server.

Mail Alert Settings

Email Alert:

SMTP Server IP Address:

Administrator E-mail Address:

System Settings

Print Server Name:

System Contact:

System Location:

Administrator's Password

Password:

Re-type Password:

Alerta e-mail: esta opción le permite activar/desactivar las alertas por correo electrónico.

Dirección IP servidor SMTP: esta opción le permite introducir la dirección IP de su servidor SMTP de correo electrónico.

Dirección e-mail administrador: esta opción le permite introducir la dirección de correo electrónico a la que quiera recibir las notificaciones.

Nombre del servidor de impresión: esta opción le permite introducir el nombre del servidor de impresión y corregirlo.

Contacto del sistema: esta opción le permite introducir el nombre de contacto del servidor de impresión y comprobar el nombre de contacto del servidor de impresión que está a cargo del dispositivo.

Ubicación del sistema: esta opción le permite introducir el nombre de la localización del servidor de impresión y confirmarlo donde el servidor de impresión está ubicado en la LAN de la oficina.

Contraseña: esta opción le permite introducir la contraseña de configuración del servidor de impresión. Al seleccionar el menú configuración de la configuración web desde el servidor de impresión, le aparecerá la siguiente pantalla.

Vuelva a escribir la contraseña.



Please type your user name and password.

Site: 192.168.10.201

Realm: PrnServr

User Name:

Password:

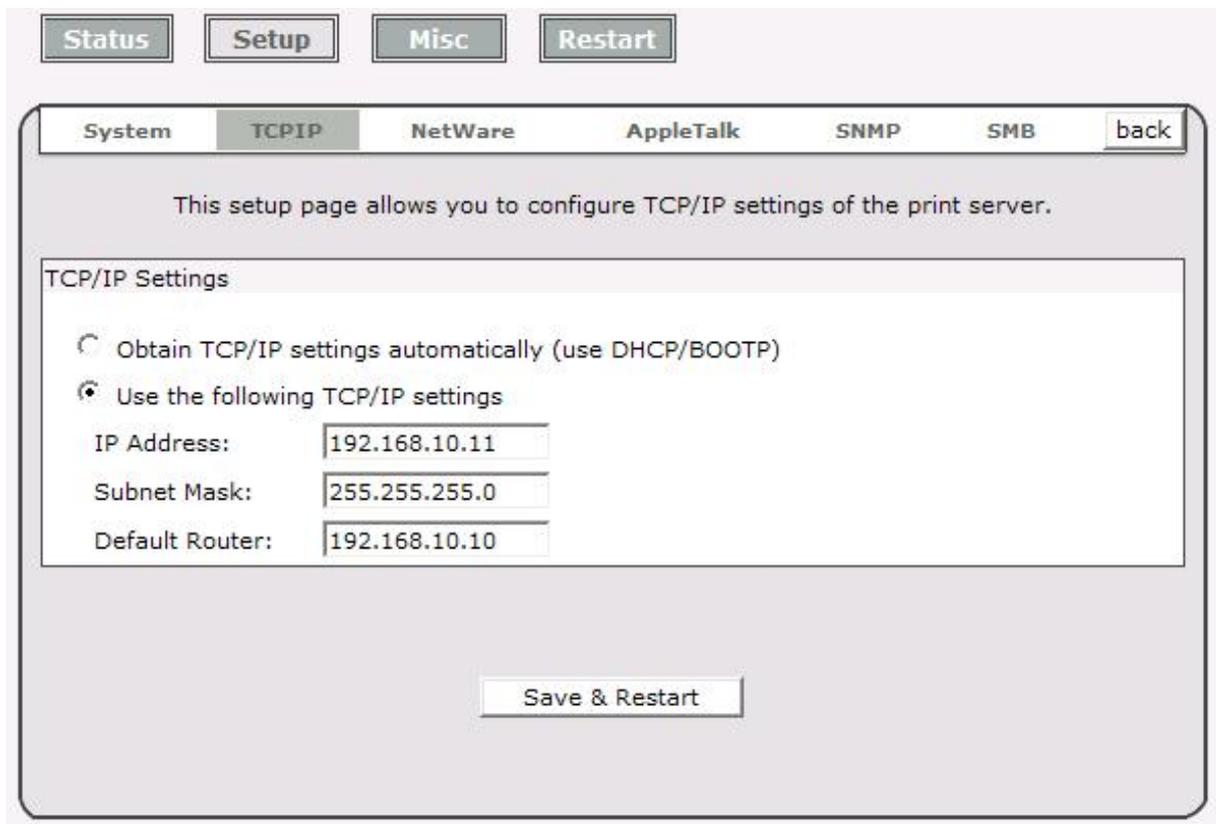
Save this password in your password list

OK Cancel

- **Nombre de usuario:** debe introducir el nombre de usuario de administración por defecto, **admin**, como nombre de usuario.
- **Contraseña:** el campo de contraseña por defecto está vacío. Una vez haya completado la contraseña de configuración desde el servidor de impresión, no debe olvidarla.

Configuración TCP/IP:

1. Pulse **Setup**; le aparecerá el submenú.
2. Pulse **TCP/IP**; le aparecerá la siguiente pantalla.



Status Setup Misc Restart

System **TCPIP** NetWare AppleTalk SNMP SMB back

This setup page allows you to configure TCP/IP settings of the print server.

TCP/IP Settings

Obtain TCP/IP settings automatically (use DHCP/BOOTP)

Use the following TCP/IP settings

IP Address:

Subnet Mask:

Default Router:

Save & Restart

DHCP/BOOTP: esta opción le permite seleccionar la opción DHCP/ BOOTP si existe un servidor DHCP/BOOTP en la red. Esta opción permite al servidor de impresión obtener ajustes relacionados con la IP de forma automática del servidor DHCP.

Dirección IP: esta opción le permite introducir la dirección IP desde el servidor de impresión. La dirección IP debe cumplir los requisitos de direccionamiento IP del segmento de red.

Nota:

En la pantalla Configuración TCP/IP, es muy recomendable que especifique una dirección IP fija.

Máscara de subred: esta opción le permite introducir la máscara de subred desde el servidor de impresión. La dirección IP de pasarela debe cumplir los requisitos de direccionamiento IP del segmento de red.

Pasarela: esta opción le permite introducir la pasarela desde el servidor de impresión. La dirección IP de la pasarela debe llegar al router o a la pasarela para pasar a través del segmento de red.

Ajustes de encuentros: activar/desactivar la función de encuentros en Mac OS 10.

Ajuste de nombre de grupo de trabajo SMB/nombre compartido: esta opción le permite cambiar el nombre SMB del servidor de impresión para que funcione con impresión SMB en Windows 2000 y versiones superiores.

Configuración de NetWare

- 1.Regístrese en el servidor de ficheros NetWare como supervisor (Admin.) o equivalente.
- 2.Seleccione NetWare e introduzca el servidor de impresión que creó durante PCONSOLE. Seleccione el servidor de archivos NetWare al que asociará el servidor de impresión.
- 3.Pulse **Setup**; le aparecerá el submenú.
- 4.Pulse **NetWare**; le aparecerá la pantalla siguiente.

This setup page allows you to configure the NetWare function of the print server.

General Settings

Printer Server Name:

Polling Time: seconds (min: 3, max: 29 seconds)

Logon Password:

NetWare NDS Settings

Use NDS Mode: ▾

Name of the NDS Tree:

Name of the NDS Context:

NetWare Bindery Settings

Use Bindery Mode: ▾

Name of the File Server:

Nombre del servidor de impresión: esta opción le permite introducir el nombre del servidor de impresión configurado por la utilidad PSAdmin o el programa PCOMSOLE.

Tiempo de sondeo: intervalo de tiempo en que el servidor de impresión solicita al servidor de archivos el servicio de colas de impresión.

Introducción de contraseña: esta opción le permite introducir una contraseña encriptada desde el servidor de impresión. El servidor de impresión se registra en el servidor NetWare en el cual el administrador tiene que haber puesto una contraseña para el servidor de impresión seleccionado.

Uso de modo NDS: esta opción le permite activar el modo NDS, si desea configurar el entorno NDS; seleccione **Tree Name** en NetWare e introduzca el nombre del contexto en la casilla **Context**.

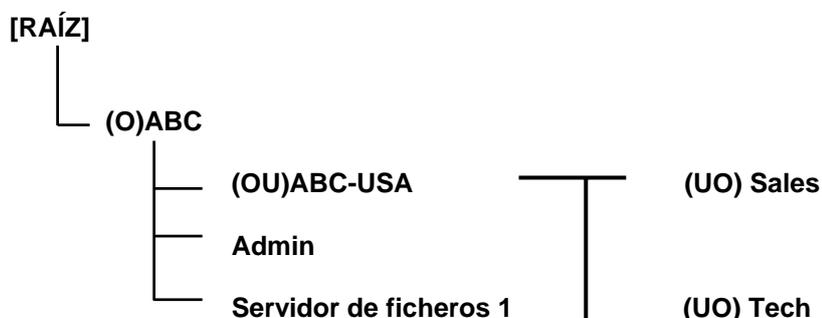
Modo Bindery: esta opción le permite activar el modo Bindery, si desea configurar el entorno Bindery; seleccione **File Server Name** en NetWare.

Instalación del servidor de impresión en NetWare 4.x/5.x

Debido a su arquitectura y funcionalidad, el servidor de impresión debe funcionar con NetWare 4.x/5.x y emulación bindery/DNS. La primera vez que instale el servidor de archivos NetWare, el programa de instalación configurará automáticamente y por defecto la función de **emulación bindery** añadiendo "SET BINDERY CONTEXT =" en el archivo AUTOEXEC.NCF. Por defecto, el contexto bindery sólo se configurará en el objeto de organización (O).

Si en alguna ocasión ha modificado esta línea o ha añadido alguna unidad de organización (UO) al árbol NDS después de instalar el sistema NetWare, lea el apartado siguiente antes de instalar el servidor de impresión.

En la ilustración siguiente se muestra la estructura del árbol NDS:



Procedimiento de instalación

1. En la consola del servidor de archivos, escriba "load install".
2. Seleccione **NCF files options**.
3. Seleccione **Edit AUTOEXEC.NCF file**.
4. Añada o modifique la línea **SET BINDERY CONTEXT =** para incluir la organización NDS (O) y todos los objetos (O) de unidades de organización donde los usuarios están ubicados. Por ejemplo: SET BINDERY CONTEXT = O=ABC; OU=SALES.OU=ABC-USA.O=ABC; OU=TECH.OU=ABC-USA.O=ABC.
5. Cuando termine, guarde el nuevo archivo **AUTOEXEC.NCF**. Reinicie el servidor de ficheros NetWare para que los nuevos ajustes se apliquen inmediatamente.
6. A continuación, consulte el apartado "**Configuración automática**" de este capítulo para completar la instalación del servidor de impresión.
7. Regístrese en el servidor de ficheros NetWare como supervisor (Admin.) o equivalente *vía conexión Bindery*.
8. Ejecute PCONSOLE de NetWare y añada usuarios a la lista "**Queue Users**".

- Desde un ordenador cliente NetWare, por ejemplo con Windows 95/98/Me, cree una impresora que esté conectada (redireccionada) a la cola de impresión NetWare ofrecida por el servidor de impresión.

Nota: consulte los manuales del servidor de impresión NetWare para obtener información más detallada acerca de los mandos de PCONSOLE.

Configuración en AppleTalk

El servidor de impresión puede imprimir tareas enviadas desde estaciones de trabajo Macintosh conectadas a Ethernet por medio del protocolo AppleTalk. La configuración básica del servidor de impresión en un entorno AppleTalk se realiza abriendo simplemente la ventana **Chooser** y seleccionando una impresora que esté conectada al servidor de impresión.

- Pulse **Setup**; le aparecerá el submenú.
- Pulse **AppleTalk**; le aparecerá la siguiente pantalla.

The screenshot shows a web-based configuration interface for AppleTalk settings. At the top, there are four buttons: Status, Setup, Misc, and Restart. Below these is a navigation bar with tabs for System, TCPIP, NetWare, AppleTalk (which is currently selected), SNMP, and SMB, along with a 'back' button. The main content area contains the following text: "This setup page allows you to configure AppleTalk settings of the print server." Below this is a section titled "AppleTalk Settings" with two input fields: "AppleTalk Zone:" (empty) and "Port Name:" (containing "ATALK_PS"). Below that is a section titled "Printer Configuration" with two input fields: "Type:" (containing "LaserWriter") and "Binary Protocol:" (containing "TBCP" with a dropdown arrow). At the bottom center is a "Save & Restart" button.

- Nombre de zona:** en esta opción, escriba el nombre de AppleTalk Zone al que desea que su servidor de impresión pertenezca o deje el que aparece por defecto (*opción que permite que el servidor de impresión busque automáticamente la zona por defecto establecida en el router AppleTalk y se asocie a ella, si la encuentra*). Se asume que existe como mínimo una zona AppleTalk en la red. Si no existe ninguna, el servidor de impresión muestra el nombre de la zona con un asterisco (*) en el **Estado AppleTalk** actual del servidor de impresión en el navegador web.

4. **Nombre de puerto:** en esta opción, escriba un nombre que tendrá únicamente funciones de identificación o deje el que hay por defecto (**recomendado**).

Nota: a continuación se muestra el nombre por defecto del servidor de impresión, Chooser: **<ATALK_PS>-xxxxxx-1**, donde xxxxxx corresponde a los últimos seis dígitos del ID del nodo del dispositivo. Por ejemplo: ATALK_PS-40EEED-1. Esta opción también le permite cambiar el **<ATALK_PS>** por el nombre que prefiera con fines identificativos. El servidor de impresión añadirá los últimos seis dígitos al nombre que haya especificado.

5. **Tipo de impresora:** tipo de impresora **láser** por defecto (**recomendado**).

6. **Formato de fecha:** el formato de fecha incluye **ASCII**, **TBCP** y **BCP**.

Configuración en un ordenador Macintosh

1. En un ordenador Macintosh, seleccione **Chooser** desde el menú **Apple**.
2. La ventana **Chooser** mostrará una lista de zonas Apple. Seleccione el nombre de zona que especificó al configurar el SERVIDOR DE IMPRESIÓN.

Nota: si selecciona una zona a la que el SERVIDOR DE IMPRESIÓN no pertenece, especificada en el apartado anterior, en el paso 4 no se mostrará ningún servidor de impresión.

3. Si utiliza una impresora PostScript puede seleccionar el icono **LaserWriter 8**.
4. La ventana **Chooser** mostrará el SERVIDOR DE IMPRESIÓN con soporte para protocolo AppleTalk, junto con su *nombre Chooser por defecto* en el cuadro de diálogo de la derecha, **Select A PostScript Printer**.

Nota: 1. Puede cambiar el nombre Chooser y el nombre de la zona por defecto de un SERVIDOR DE IMPRESIÓN por medio del navegador web antes de realizar la instalación. Si desea más información, consulte el apartado anterior.

2. Si utiliza **Mac OS 8.x o 9.x**, compruebe que su impresora acepta **PostScript**.

5. Pulse el botón **Setup...** y seleccione el archivo **PPD** que corresponda a su impresora; a continuación, pulse **OK**. Si su impresora no aparece en la lista de archivos PPD, póngase en contacto con su vendedor. También puede utilizar el **PPD genérico** si no necesita características especiales de la impresora.
6. Cierre la ventana **Chooser**.
7. La operación se habrá completado.

Configuración SNMP

Las redes TCP/IP utilizan un protocolo de gestión estándar denominado *protocolo simple de gestión de red* (SNMP). Este protocolo se utiliza ampliamente en el sector como solución a la gestión remota de la red y la monitorización de dispositivos de red. El SNMP incluye un protocolo, una especificación de estructura de base de datos y un conjunto de objetos de base de datos. Los objetos de la base de datos están contenidos en bases de datos estándar denominadas *bases de datos de información de gestión* (MIB) almacenadas en el dispositivo de red denominado *agente SNMP*. La implementación SNMP del servidor de impresión se ejecuta en un entorno TCP/IP.

Un host de la red que ejecute el software de sistema de gestión de red (NMS) puede acceder al servidor de impresión leyendo y escribiendo los objetos MIB contenidos en el dispositivo. Diversos fabricantes ofrecen sistemas de gestión de red, como por ejemplo OpenView de Hewlett-Packard.

Al acceder a los objetos MIB en el servidor de impresión por medio del software NMS denominado *SNMP manager* debe facilitar un *nombre de comunidad* en cada solicitud SNMP con fines de autenticación. El servidor de impresión acepta hasta dos nombres de comunidad. El nombre de la comunidad por defecto es *public* (con distinción entre mayúsculas y minúsculas), con derecho de *Sólo lectura* por defecto.

Cuando se registra alguna condición o actividad inusual, el agente SNMP alerta de ello al SNMP manager por medio de *alertas SNMP*. A continuación encontrará una lista de los mensajes de alarma SNMP que el servidor de impresión enviará.

Actividades/mensajes de alarma SNMP	Descripción
Conexión correcta o conexión incorrecta	Cuando la interfaz de red del servidor de impresión falla, se genera un mensaje de alarma que indica que no hay conexión; si la interfaz de red se recupera, se genera un mensaje que indica que ya hay conexión.
Arranque frío o caliente	Cuando el servidor de impresión se reinicia, se genera un mensaje de arranque en frío o en caliente.
Fallo de autenticación	Cuando el servidor de impresión recibe una solicitud SNMP con un nombre de comunidad que no se corresponde con el nombre de comunidad con el que está configurado el servidor de impresión (guardado en la memoria del servidor), se genera un mensaje de alerta de fallo de autenticación.

En la implementación SNMP del servidor de impresión, se pueden actualizar los siguientes objetos MIB:

Nombres de objetos MIB	Descripción
system.sysContact	Indica el nombre del administrador de red.

system.sysName Indica el nombre del servidor de impresión (con fines identificativos).

system.sysLocation Indica la ubicación del servidor de impresión.

snmp.snmpEnableAuthenTraps

Activa o desactiva la función de envío de mensaje de alarma de fallo de autenticación SNMP al administrador de red, si el nombre de la comunidad de la solicitud SNMP no es correcto.

Los usuarios pueden configurar las funciones SNMP del servidor de impresión por medio de un navegador.

- 1.Pulse **Setup**; le aparecerá el submenú.
- 2.Pulse **SNMP**; le aparecerá la siguiente pantalla.

The screenshot shows a web interface for configuring SNMP settings. At the top, there are four buttons: 'Status', 'Setup', 'Misc', and 'Restart'. Below these is a navigation bar with tabs for 'System', 'TCPIP', 'NetWare', 'AppleTalk', 'SNMP', 'SMB', and 'back'. The 'SNMP' tab is selected. The main content area contains the following sections:

This setup page allows you to configure SNMP settings of the print server.

SNMP Community Settings

Support HP WebJetAdmin : ▾

SNMP Community Name 1:

Privilege: ▾

SNMP Community Name 2:

Privilege: ▾

SNMP Trap Settings

Send SNMP Traps: ▾

Use Authentication Traps: ▾

Trap Address 1:

Trap Address 2:

At the bottom, there is a 'Save & Restart' button.

Comunidad SNMP: el servidor de impresión acepta hasta dos nombres de comunidad. El nombre por defecto es *public* (con distinción entre mayúsculas y minúsculas), con derecho *Sólo lectura* por defecto.

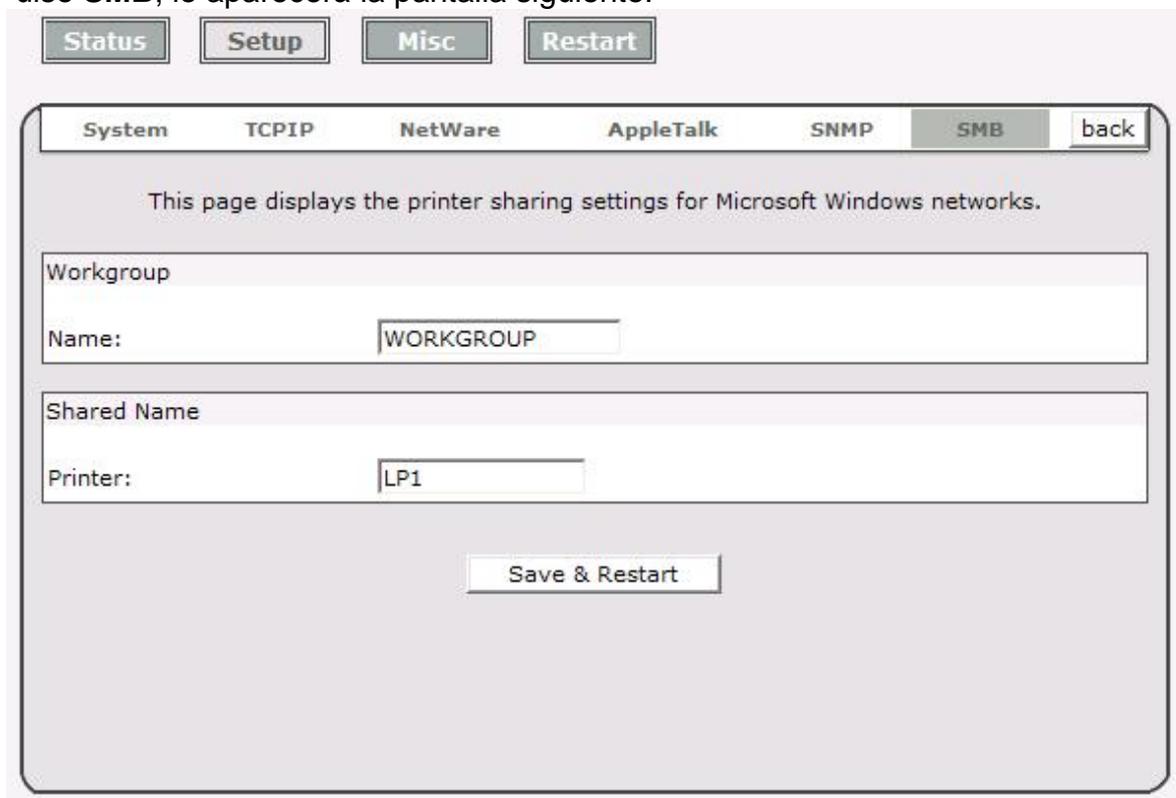
Aceptar HP WebJetAdmin: esta opción permite a los usuarios desactivar/activar la función de aceptar HP WebJetAdmin.

Alarmas SNMP: permite activar la función de enviar un mensaje de alerta de fallo de autenticación SNMP al administrador de red, si el nombre de la comunidad de la solicitud SNMP no es correcto.

Configuración SMB

El servidor de impresión acepta el protocolo SMB (Server Message Block); el usuario puede enviar las tareas de impresión por medio del entorno de red sin tener que instalar el driver del servidor de impresión.

1. Pulse **Setup**; le aparecerá el submenú.
2. Pulse **SMB**; le aparecerá la pantalla siguiente.



The screenshot shows the HP WebJetAdmin interface. At the top, there are four buttons: Status, Setup, Misc, and Restart. Below these is a navigation bar with tabs for System, TCP/IP, NetWare, AppleTalk, SNMP, and SMB (which is currently selected), and a back button. The main content area has a heading: "This page displays the printer sharing settings for Microsoft Windows networks." There are two input fields: "Workgroup Name:" with the value "WORKGROUP" and "Shared Name Printer:" with the value "LP1". At the bottom of the form is a "Save & Restart" button.

3. **Nombre de grupo de trabajo:** esta opción le permite asignar un nombre de grupo de trabajo a un servidor de impresión del entorno de red. Windows lo utiliza para identificar al servidor de impresión en la red.
4. **Nombre compartido:** esta opción le permite asignar un nombre al puerto del servidor de impresión.

6. Network Print Monitor

Preparación

El servidor de impresión acepta los protocolos **TCP/IP**, **IPX/SPX** y **NetBEUI** en Windows 95/98/Me. Antes de realizar la instalación en cualquier ordenador Windows, asegúrese de completar los siguientes pasos.

Seleccione el protocolo que quiera:

TCP/IP

- Debe instalar el protocolo TCP/IP. Si desea más información, consulte el apartado “*Instalación del protocolo TCP/IP*” de este capítulo.

Nota: si ha escogido el protocolo TCP/IP, consulte el apartado “Asignación de una dirección IP al servidor de impresión” que encontrará en este capítulo.

IPX/SPX

Debe instalar el protocolo compatible con IPX/SPX. Si desea más información, consulte el apartado “*Instalación del protocolo compatible con IPX/SPX*” que encontrará en este apartado.

NetBEUI

Debe instalar el protocolo NetBEUI. Si desea más información, consulte el apartado “*Instalación del protocolo NetBEUI*” que encontrará en este capítulo.

Instalación del protocolo TCP/IP

1. Pulse **Inicio**, vaya a **Ajustes** y seleccione **Panel de control**.
2. Haga doble clic sobre el icono de **Red**.
3. Si el **protocolo TCP/IP** no está instalado, pulse **Agregar**.
4. Seleccione **Protocolo** y pulse **Agregar**.

5. De la lista de fabricantes, seleccione **Microsoft**.
6. De la lista de protocolos de red, seleccione **Protocolo TCP/IP**.
7. Especifique una dirección IP, una máscara de subred y una dirección de pasarela o seleccione "Obtener una dirección IP automáticamente" si la LAN dispone de servidor DHCP.
8. **Reinicie el ordenador**.
9. La operación se habrá completado.

Nota: para utilizar el protocolo TCP/IP para acceder al servidor de impresión es necesario que los ajustes TCP/IP estén bien configurados. Si no está familiarizado con ellos, consulte los detalles a su administrador de red o bien solicite ayuda.

Instalación del protocolo compatible con IPX/SPX

1. Pulse **Inicio**, vaya a **Ajustes** y seleccione **Panel de control**.
2. Haga doble clic sobre el icono de **Red**.
3. Si el **protocolo compatible IPX/SPX** no está instalado, pulse **Agregar**.
4. Seleccione **Protocolo** y pulse **Agregar**.
5. De la lista de fabricantes, seleccione **Microsoft**.
6. Seleccione **Protocolo compatible con IPX/SPX** de la lista de protocolos de red y siga las instrucciones que verá en la pantalla.
7. **Reinicie el ordenador**.
8. La operación se habrá completado.

Instalación del protocolo NetBEUI

1. Pulse **Inicio**, vaya a **Ajustes** y seleccione **Panel de control**.
2. Haga doble clic sobre el icono de **red**.
3. Si el **protocolo NetBEUI** no está instalado, pulse **Agregar**.
4. Seleccione **Protocolo** y pulse **Agregar**.

5. De la lista de fabricantes, seleccione **Microsoft**.
6. Seleccione **NetBEUI** de la casilla de protocolos de red y siga las instrucciones que verá en la pantalla.
7. **Reinicie el ordenador** para aplicar los nuevos ajustes.
8. La operación se habrá completado.

Nota: si desea obtener información más detallada, consulte los manuales de Microsoft Windows 9X/ME/NT/2000/XP/2003.

Procedimiento de instalación manual en Windows

95/98/Me/NT/2000/XP/2003

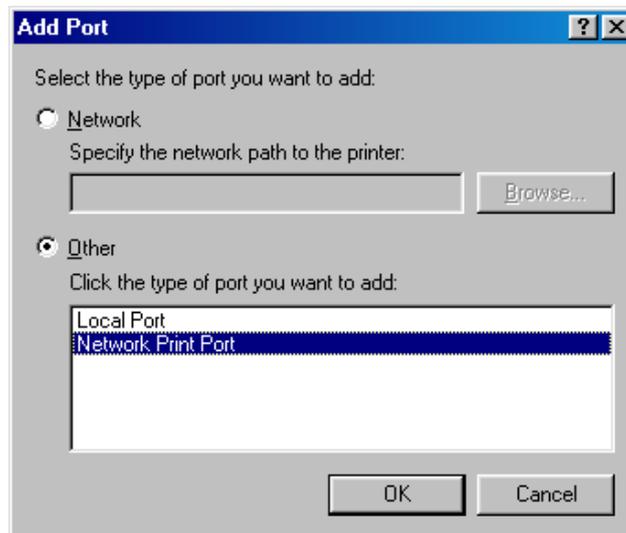
A continuación encontrará unas instrucciones que le permitirán realizar la instalación de forma sencilla:

1. Ejecute **Configuración** desde el NetWare del servidor de impresión, disquete de configuración de Win 95/98/Me/NT/2000/XP/2003.
2. Le aparecerá la **pantalla de configuración de Network Print Monitor en Windows 95/98/Me**. Pulse **Next**.
3. Verá el siguiente mensaje: "La configuración se ha completado. Puede agregar el puerto de impresión de red utilizando el PSAdmin". Pulse **OK**.
4. Pulse **Inicio**, vaya a **Ajustes** y seleccione **Impresoras**.
5. Haga doble clic sobre el icono **Agregar impresora**.
6. Seleccione **Impresora local** y pulse **Siguiente**.
7. Seleccione el fabricante de la impresora y el tipo de impresora y pulse **Siguiente**.
8. Seleccione **LPT1** y pulse **Siguiente**.
9. Escriba el **nombre de la impresora** y pulse **Siguiente**.
10. Le aparecerá el mensaje: "Tras haber instalado la impresora, Windows puede imprimir una página de prueba para que pueda comprobar que la impresora se ha instalado correctamente." Seleccione **No** y pulse **Finalizar**.
11. Haga doble clic sobre el icono recién creado **Nombre de la impresora**.

12. Seleccione **Impresora y Propiedades**.

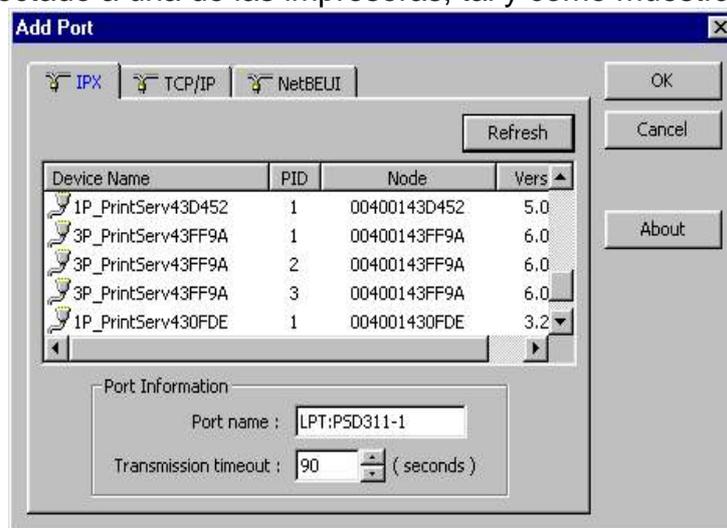
13. Pulse la pestaña **Detalles** y seleccione **Agregar puerto**.

14. En el cuadro de diálogo **Agregar puerto**, seleccione **Otro**, como muestra la siguiente imagen.



15. Seleccione **Puerto de impresión de red** y pulse **OK**.

16. Le aparecerá el cuadro **Agregar puerto**, junto con el ID del nodo del servidor de impresión (los seis últimos dígitos del ID del nodo se colocan detrás de la unidad del servidor de impresión). Seleccione un puerto del servidor de impresión de la lista, que ahora está conectado a una de las impresoras, tal y como muestra la siguiente imagen.



■ Por defecto, el ordenador buscará primero los servidores de impresión de la red por medio del protocolo IPX/SPX.

■ Si el protocolo IPX/SPX está instalado, el servidor e impresión se mostrará junto con su ID del nodo, como muestra la columna **Nodo** (los seis últimos dígitos del ID del nodo se

colocan detrás de la unidad del servidor de impresión). Seleccione uno de los puertos del servidor de impresión de la lista.

- Si el protocolo IPX/SPX *no* está instalado, no se mostrará ningún servidor de impresión. Seleccione TCP/IP o NetBEUI.
- Se buscará de nuevo el servidor de impresión de la red por medio del protocolo que se haya especificado en el paso anterior. Cuando finalice la operación, el servidor de impresión se mostrará junto con su ID del nodo, como muestra la siguiente imagen (*los seis últimos dígitos del ID del nodo están colocados detrás de la unidad del servidor de impresión*). Seleccione un puerto del servidor de impresión de la lista.

Desinstalación de Network Print Port en Windows

95/98/Me/NT/2000/XP/2003

Para que los usuarios puedan quitar de fácilmente todos los componentes del Network Print Port de Windows 95/98/Me, su software incluye un asistente de desinstalación que ayuda a los usuarios a quitar los componentes de los sistemas Windows 95/98/Me/NT/2000/XP/2003 en tan sólo unos minutos. Siga las instrucciones que encontrará más adelante para iniciar la desinstalación.

Una vez se haya quitado el software, ya no se podrá acceder al servidor de impresión por medio de Network Print Port. Deberá volverlo a instalar en el sistema para acceder al servidor de nuevo.

Procedimiento:

1. Pulse **Inicio**, vaya a **Ajustes** y seleccione **Panel de control**.
2. Haga doble clic sobre el icono de **Agregar/quitar programas**.
3. Pulse la pestaña **Agregar/quitar**.
4. Seleccione **Network Print Monitor para Windows 95/98/Me** y pulse el botón **Agregar/quitar**.
5. Se iniciará el asistente de desinstalación.
6. Siga las instrucciones que verá en la pantalla para completar la desinstalación.

Nota: recomendamos *reiniciar* el ordenador una vez se haya completado la desinstalación.

7. Instalación de puerto LPR de impresión TCP/IP

Descripción general de instalación básica en TCP/IP

Al instalar el servidor de impresión en un entorno TCP/IP, las direcciones IP son básicas como medio de comunicación. Por tanto, es necesario asignar en primer lugar una dirección IP a la unidad de servidor de impresión. Tras hacerlo, se pueden configurar el resto de ajustes del servidor.

Asignación de una dirección IP

El primer paso para instalar un servidor de impresión en una red TCP/IP, antes de que pueda ponerse en funcionamiento, es asignarle una dirección IP y otros ajustes relacionados con TCP/IP. Dispone de dos métodos para especificar al servidor una dirección IP. Cada uno de ellos se expondrá en detalle en el próximo apartado.

1. Utilice la utilidad **Network Print Monitor**.
2. Especifique la dirección manualmente (empleando los comandos DOS o UNIX en modo texto; esto es aplicable a sistemas Windows NT/2000/XP/2003 y UNIX).

Nota: el **Network Print Monitor** sólo puede buscar aquellos servidores de impresión que se encuentren en el mismo segmento de red que el ordenador Windows NT/2000/XP/2003/UNIX. Es posible que quiera instalar un servidor de impresión en un segmento de red distinto.

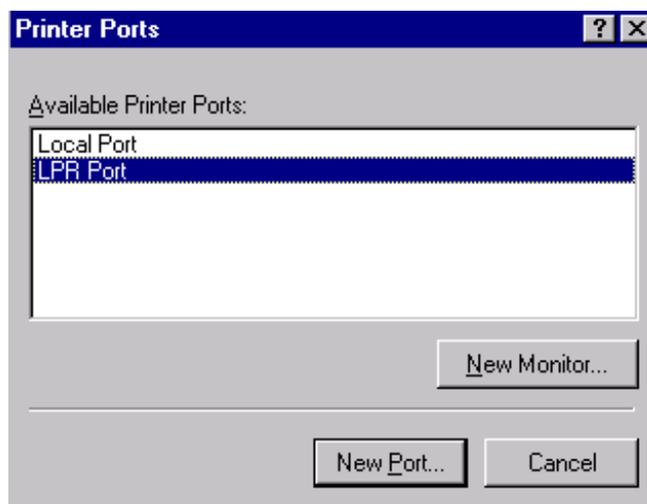
DHCP

El servidor de impresión proporciona la función DHCP, que permite que el servidor de impresión obtenga una dirección IP y ajustes relacionados con TCP/IP automáticamente de un servidor DHCP. Aunque el servidor disponga de esta función, es muy recomendable que especifique manualmente una dirección IP **fija** al servidor de impresión. Por defecto, la función DHCP del servidor de impresión está desactivada.

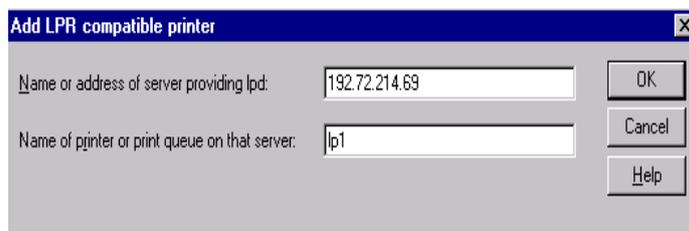
Instalación de puerto de impresión LPR en Windows NT

1. Pulse **Inicio**, vaya a **Ajustes** y seleccione **Impresoras**.
2. Pulse **Agregar impresora**.

3. Le aparecerá el asistente para agregar impresoras. Seleccione **Mi PC** y pulse **Siguiente**.
4. Pulse **Agregar puerto**.
5. Seleccione **Puerto LPR** del cuadro de Puertos de impresión que aparece en la imagen siguiente.



6. Le aparecerá el cuadro Agregar impresoras compatibles con LPR, que aparece en la imagen siguiente. Introduzca la dirección IP asignada al servidor de impresión en el campo **Nombre o dirección del servidor que proporciona lpd**.

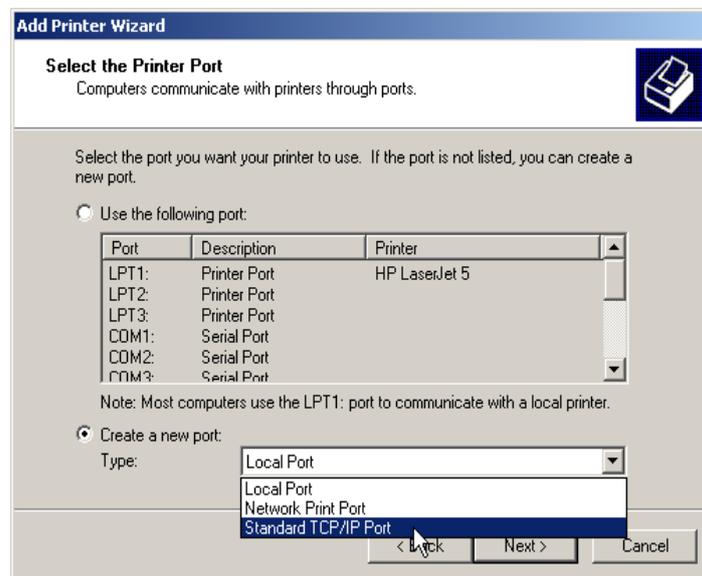


7. En el cuadro **Nombre de la impresora o cola de impresión en este servidor**, escriba el nombre de la impresora, por ejemplo lp1. Pulse **OK**.
8. En el cuadro Puertos de impresión, seleccione **Cerrar**.
9. Pulse **Siguiente**.
10. Seleccione el fabricante de la impresora y el tipo de impresora de las listas y pulse **Siguiente**.
11. Seleccione **Compartido**. Escriba un nuevo **nombre compartido** o deje el que aparece por defecto y pulse **Siguiente**.
12. Verá el mensaje: "Tras haber instalado la impresora, Windows puede imprimir una página de prueba para que pueda comprobar que la impresora se ha configurado correctamente." Seleccione **Sí (recomendado)** y pulse **Finalizar**.

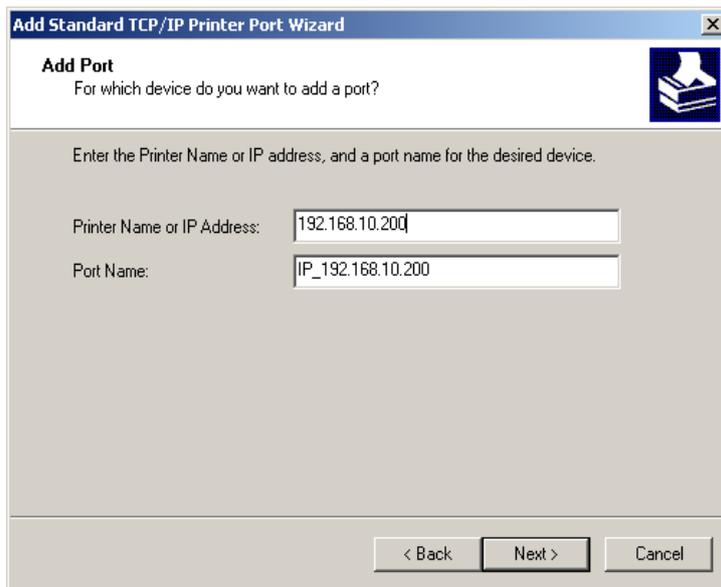
13. La operación se habrá completado.

Instalación del puerto de impresión estándar TCP/IP en Windows 2000/XP/2003

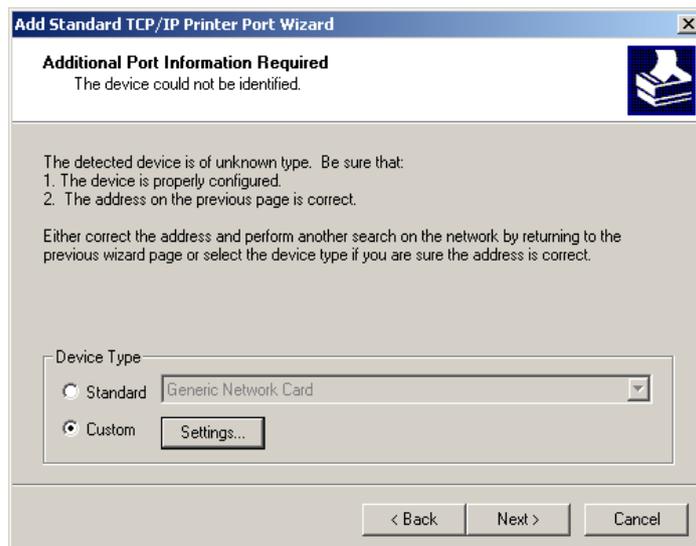
1. Pulse **Inicio**, vaya a **Ajustes** y seleccione **Impresoras**.
2. Pulse **Agregar impresora** y **Siguiente**.
3. Le aparecerá el asistente para agregar impresoras. Seleccione **Impresora local** y pulse **Siguiente**.
4. En la opción **Crear un nuevo puerto**, que se muestra en la imagen siguiente, seleccione **Standard TCP/IP Port**, pulse **Siguiente** y **Siguiente**.



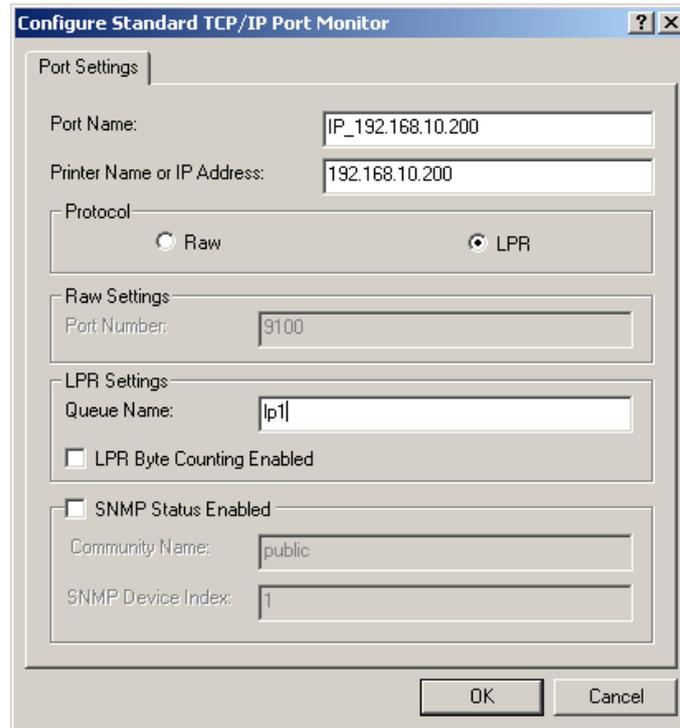
5. Le aparecerá el asistente para agregar un puerto de impresión estándar TCP/IP, que se muestra en la imagen siguiente. Introduzca la dirección IP asignada al servidor de impresión en la casilla **Nombre de la impresora o dirección IP**; a continuación, pulse **Siguiente**.



6. En el **Asistente para agregar un puerto de impresión estándar TCP/IP**, que se muestra en la imagen siguiente, seleccione **Personalizar**, pulse el botón **Ajustes** y pulse **Siguiente**.



7. En la ventana **Configurar un Monitor de puerto estándar TCP/IP**, que se muestra en la imagen siguiente, seleccione protocolo **LPR** y escriba un nombre para la cola, por ejemplo lp1.
8. Pulse **OK** y **Siguiente**.



Nota: en este paso **NO** debe escribir ningún otro nombre, aparte de **lp1**.

9. Pulse **Finalizar**.
10. Seleccione de la lista el fabricante de la impresora y el tipo de impresora y pulse **Siguiente**.
11. Escriba un nuevo **nombre de impresora** o deje el que hay por defecto y pulse **Siguiente**.
12. Le aparecerá el mensaje: "Para comprobar que la impresora se ha instalado correctamente, puede imprimir una página de prueba". Seleccione **Sí (recomendado)** y pulse **Finalizar**.
13. La operación se habrá completado.

Instalación en UNIX

Tras asignar una dirección IP estática, ya puede configurar el servidor de impresión. A continuación detallamos los procedimientos de instalación para determinados sistemas UNIX/Linux. Si no encuentra el que corresponde a su sistema UNIX, consulte en sus manuales UNIX la configuración del “**sistema de impresión remota**” para UNIX.

SCO UNIX 8.0.0 (Caldera Open Unix 8.0.0)

1. Seleccione **SCO Admin**.
2. Seleccione **Administrador de configuración de la impresora**.
3. Enter **/Impresora / Agregar TCP / IP impresora...**
4. **Nombre**: escriba el nombre que quiera, por ejemplo Test.
Tipo de protocolo: escoja lpd (BSD).
Fabricante/modelo: seleccione el modelo de impresora, por ejemplo EPSON LQ570.
Tipo de conexión de la impresora: seleccione En servidor remoto.
Sistema remoto: introduzca la dirección IP del servidor de impresión. Por ejemplo, 192.168.1.250.
Impresora remota: lp1 o lp2 o lp3 (fijo).
Si la impresora está conectada al primer puerto del servidor de impresión, escoja **lp1**.
Si la impresora está conectada al segundo puerto del servidor de impresión, escoja **lp2**.
Si la impresora está conectada al tercer puerto del servidor de impresión, escoja **lp3**.
5. Pulse **OK**.
6. Enter **/Impresora / Por defecto**.

System V Release 4 Unix

1. Por ejemplo, el servidor de impresión tiene una dirección IP estática: 192.168.1.100
2. Escriba **lpsystem -tbsd 192.168.1.100**.
3. Escriba **lpadmin -pa1 -s 192.168.1.100!lp1**. lp1 corresponde al primer puerto del servidor de impresión.
4. Escriba **accept a1**.
5. Escriba **enable a1**.

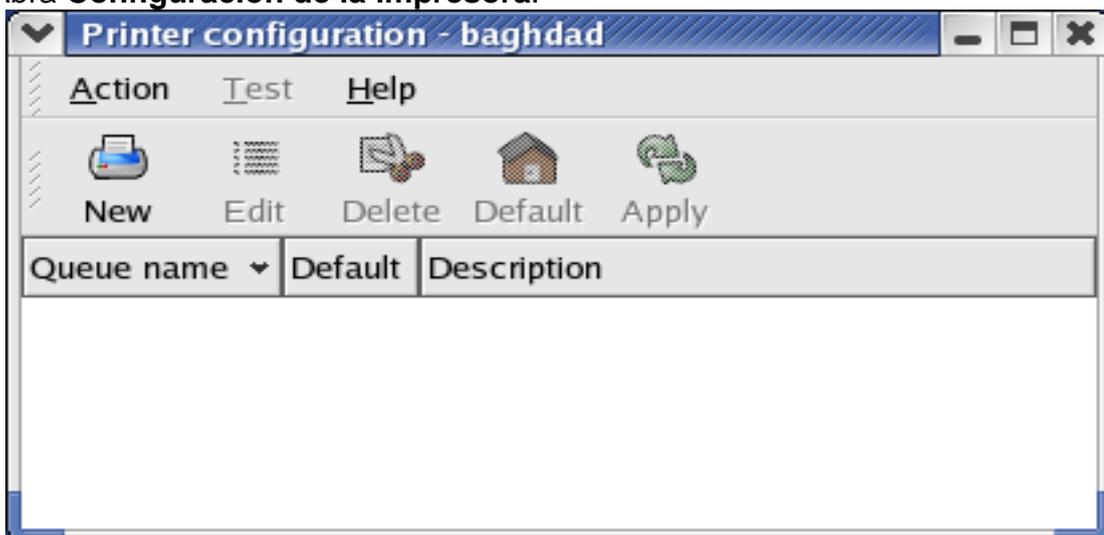
Redhat Linux 9

El servidor de impresión funciona sin ningún problema con cualquier sistema Linux, incluyendo Slackware, RedHat, etc.

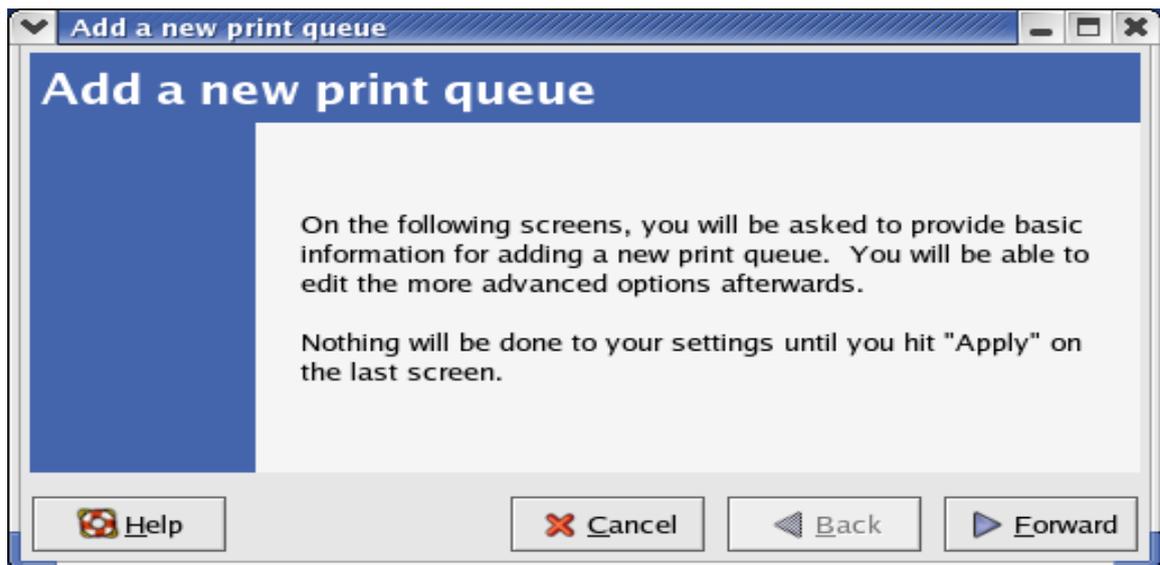
Fundamentalmente, el sistema de impresión de Linux se basa en el sistema BSD. Aunque hay diversos sistemas comerciales Linux en el mercado, con comandos que pueden variar ligeramente, según la versión que se emplee, la funcionalidad de las variantes basadas en Linux es exactamente la misma.

A continuación se enumeran los procedimientos (**recomendados para todos los usuarios**) para Red Hat Linux 7.2/7.3 o superior con el sistema *X-Window* instalado.

1. Compruebe que el TCP/IP está bien configurado en el sistema RedHat, incluyendo el driver de la tarjeta de interfaz de red y los ajustes relacionados con el IP, es decir, dirección IP, máscara de subred y pasarela.
2. Regístrese como **raíz**.
3. Asigne al servidor de impresión una dirección IP. Modo de interpretación de comandos:
 - c.1. `arp -s <dirección IP que desea asignar al servidor de impresión> < ID del nodo del servidor de impresión>`
 - c.2. Ejecutar `tftp <IP del servidor de impresión>`, obtener `config.txt` y salir del `tftp`.
 - c.3. Editar `config.txt` y modificar la dirección IP, máscara de subred y pasarela. Después, guardar `config.txt`.
 - c.4. Ejecutar `tftp <IP servidor de impresión>`, poner `config.txt` y salir del `tftp`.
4. Inicie X-windows escribiendo **startx** en modo de interpretación de comandos.
5. Abra **Configuración de la impresora**.



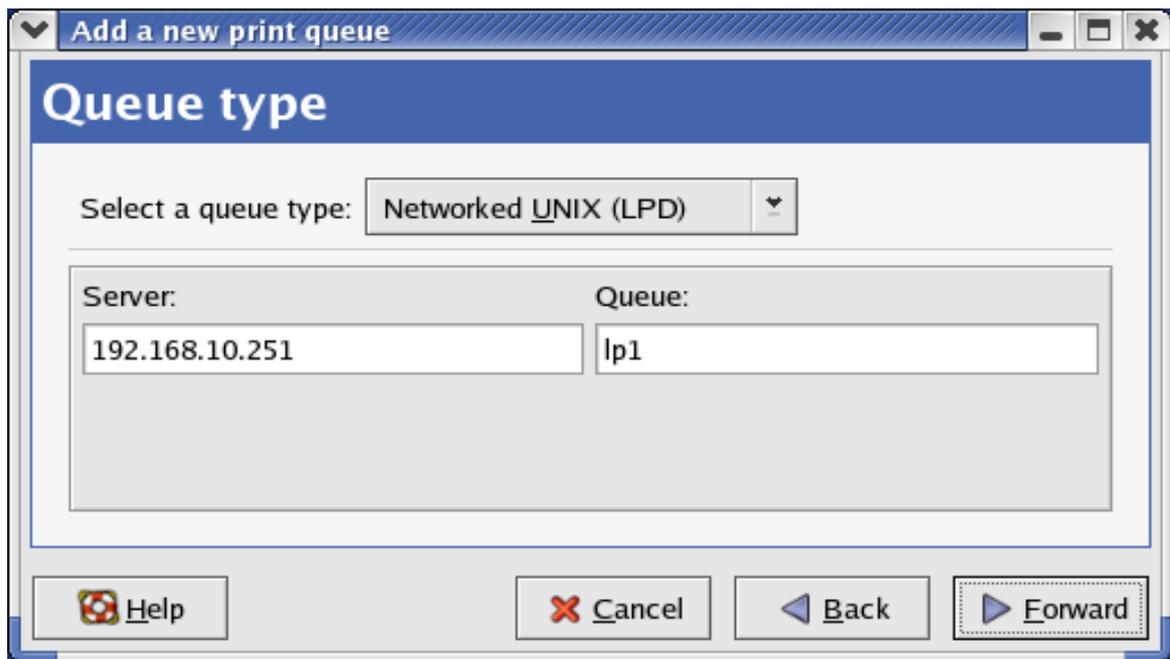
6. Pulse el botón **Nuevo**.



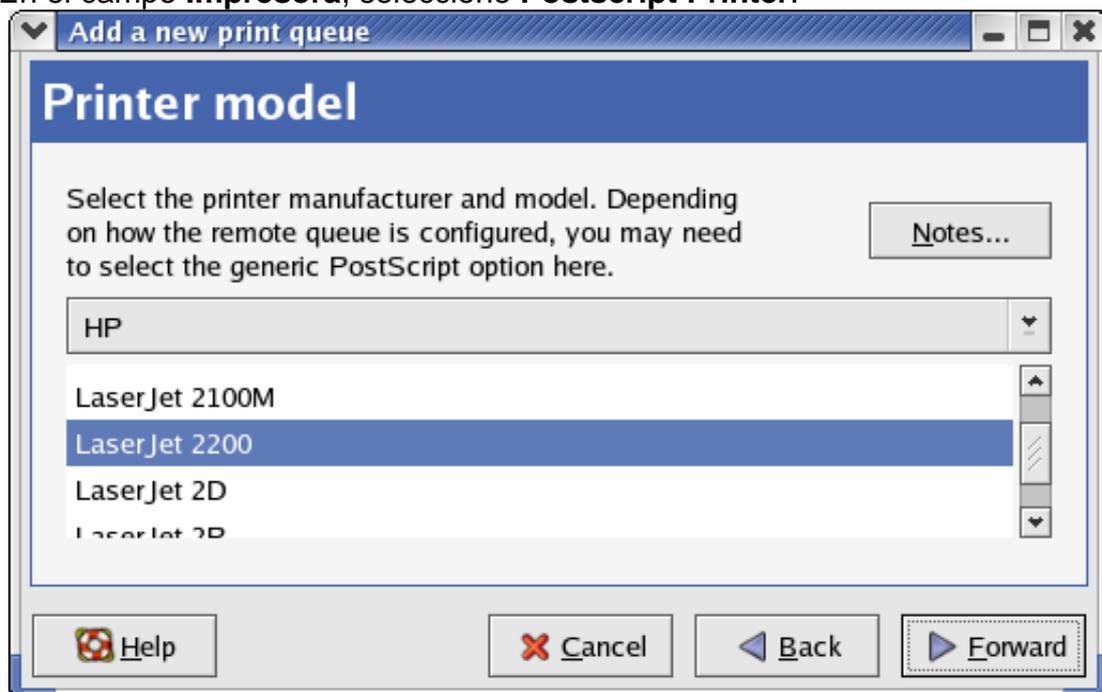
7. Pulse **Siguiente**.



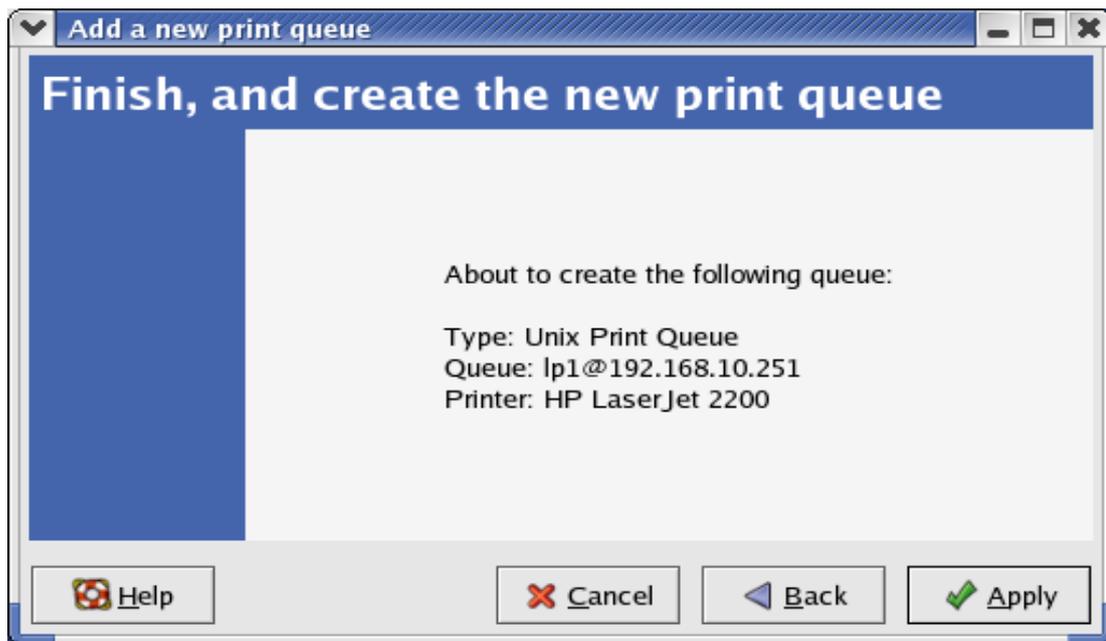
8. En el campo **Nombre**, escriba el nombre que haya definido y pulse **Siguiente**.



9. En el campo **Tipo de cola**, seleccione **Networked UNIX**.
10. En el campo **Servidor**, escriba la dirección IP del servidor de impresión.
11. En el campo **Cola**, escriba el nombre del puerto del servidor de impresión que conecta a la impresora, por ejemplo lp1.
12. Pulse **Siguiente**.
13. En el campo **Impresora**, seleccione **Postscript Printer**.



14. Escoja el modelo de impresora y pulse **Siguiente**.



15. La operación se habrá completado.

8. Actualización del servidor de impresión

Descripción general

La opción de actualización del servidor de impresión le permitirá actualizar el firmware del servidor de impresión cuando se presente una nueva versión del software. Este capítulo se divide en diversos apartados, que corresponden a los diferentes sistemas que puede utilizar. Consulte la siguiente lista para actualizar sus sistema.

1. ***Actualización del servidor de impresión desde PSAdmin.***
2. ***Actualización del servidor de impresión desde Windows NT/2000/XP/2003.***
3. ***Actualización del servidor de impresión desde un sistema UNIX.***
4. ***Actualización del servidor de impresión desde un navegador web.***

Nota: 1. Antes de actualizar el servidor de impresión, compruebe que el archivo binario necesario se encuentra en el directorio desde el que trabaja.
2. Compruebe que no existen tareas de impresión pendientes. Antes de iniciar la actualización debe esperar hasta que la última tarea se imprima.
3. Asegúrese de que no interrumpe la transferencia de archivos. Si esto sucede, es posible que su distribuidor tenga que reiniciar el servidor.

Actualización del servidor de impresión desde PSAdmin

1. Regístrese en el servidor de ficheros NetWare como supervisor (Admin.) o equivalente.
2. Compruebe que el archivo binario se encuentra en el directorio PSAdmin.
3. Ejecute **PSAdmin** desde su ordenador Windows.
4. Pulse el icono **Actualizar** de la barra de herramientas.

Actualización del servidor de impresión desde Windows NT/2000/XP/2003 (vía TCP/IP)

1. Compruebe que el archivo binario se encuentra en el directorio desde el que trabaja.
2. Cuando se inicie el DOS de NT/2000/XP/2003, escriba **tftp -i <dirección IP del servidor de impresión> put mpsXX.bin.**

3. Espere hasta que aparezca el mensaje de transferencia correcta.
4. La operación se habrá completado.

Actualización del servidor de impresión desde UNIX (vía TCP/IP)

1. Regístrese como raíz.
2. Compruebe que el archivo binario se encuentra en el directorio desde el que trabaja.
3. Escriba **tftp <dirección IP del servidor de impresión>**.
4. Cuando se inicie el tftp, escriba **get upgrade**.
5. Cambie a modo binario.
6. Cuando se inicie el tftp, escriba **put mpsXX.bin**.
7. Espere hasta que se complete la transferencia de archivos.
8. Salga del tftp.
9. La operación se habrá completado.

Actualización del servidor de impresión desde un navegador

1. Compruebe que el archivo binario se encuentra en el directorio desde el que trabaja.
2. Introduzca la dirección IP del servidor de impresión como URL.
3. Pulse **Misc** y seleccione **Actualización de firmware**, le aparecerá la pantalla siguiente.

Status Setup Misc Restart

Factory Default Firmware Upgrade

This page allows you to upgrade the firmware of the print server.
Note: please make sure the firmware is correct before you proceed. If you do not know which firmware file you should use, please contact your local dealer for technical support.

Firmware Upgrade

Select Firmware Directory and File: Browse...

Firmware Upgrade

4. Pulse **Examinar...** y seleccione el archivo de firmware.
5. Pulse **Actualizar**.
6. La operación se habrá completado.

9. Resolución de problemas

Descripción general de la resolución de problemas

En este capítulo se enumeran los problemas más comunes que pueden causar un funcionamiento incorrecto del servidor de impresión. Si el problema persiste tras consultar este capítulo, póngase en contacto con su distribuidor para obtener soporte técnico.

Indicadores luminosos LED

El servidor de impresión está equipado con indicadores LED que ayudan a diagnosticar los problemas derivados de la red y/o del mismo hardware del servidor de impresión.

Estado (amarillo)

Cuando el servidor de impresión esté encendido, el LED de **estado** parpadeará cinco veces, operación que forma parte de las pruebas de diagnóstico que se producen cuando se enciende el equipo (**POST**). Esto indica que el hardware del servidor de impresión está correctamente configurado.

Nota: compruebe que el LED parpadea cinco veces (**POST**) al encender el equipo. Si esto no sucede, póngase en contacto con su distribuidor para que le repare el equipo o se lo sustituya.

LAN (verde: 100 Mbps; amarillo: 10 Mbps)

USB (verde: USB1.1; amarillo: USB2.0)

El servidor de impresión está conectado con la impresora USB.

Problemas relacionados con la alimentación

Para poder funcionar, el servidor de impresión requiere un adaptador de corriente AC externa. Si tiene problemas de alimentación, compruebe si el cable de alimentación o los conectores están dañados o, más importante todavía, si el adaptador de corriente AC suministrado con el servidor de impresión se corresponde con el voltaje AC de su país o zona. El uso de un adaptador AC incorrecto dañará el servidor de alimentación.

Problemas relacionados con el puerto de impresión

Los errores en la impresión de datos se pueden deber a una mala conexión del servidor de impresión al puerto USB de la impresora. Compruebe que ninguna de las clavijas del conector USB esté dañada. Asimismo, compruebe la conexión del cable. Si las clavijas están dañadas, póngase en contacto con su distribuidor para que le sustituya el conector.

Resolución de problemas en Windows 95/98/Me/NT/2000/XP/2003

Instalación de entorno LAN multisegmentos (por medio del puerto de impresión de red)

Si el servidor de impresión y Windows 95/98/Me/NT/2000/XP/2003 están situados en dos segmentos distintos y el servidor de Windows NT se utiliza como router/pasarela, deberá seguir las siguientes instrucciones para que el servidor de impresión funcione correctamente:

- Añada el RIP para transporte NWLink compatible con IPX/SPX. Consulte el apartado “Procedimiento de instalación de RIP para transporte NWLink compatible con IPX/SPX” que encontrará más adelante.
- Añada el tipo de trama 802.2 para los dos adaptadores Ethernet. Consulte el apartado “Instalación de trama multisegmento tipo 802.2” que encontrará más adelante.

Procedimiento de instalación de RIP para transporte NWLink compatible con IPX/SPX

1. Desde el servidor Windows NT utilizado como router, pulse **Inicio**, en la parte inferior izquierda de la pantalla.
2. Seleccione **Ajustes**.
3. Seleccione **Panel de control**.
4. Haga doble clic sobre el icono de **Red**.
5. Seleccione **Servicios**.
6. Seleccione **Agregar**.
7. En la ventana Seleccionar servicio de red, seleccione **RIP para transporte NWLink compatible con IPX/SPX**. Pulse **OK**.
8. Siga las instrucciones que encontrará en la pantalla.
9. La operación se habrá completado.

Instalación de trama multisegmento tipo 802.2

1. Desde el servidor Windows NT utilizado como router, pulse **Inicio**, en la parte inferior izquierda de la pantalla.
2. Vaya a **Ajustes** y seleccione **Panel de control**.
3. Haga doble clic sobre el icono de **Red**.
4. Seleccione **Protocolos** y transporte NWLink compatible con IPX/SPX.
5. Seleccione **Propiedades**.
6. Seleccione la (primera) tarjeta de interfaz de red y seleccione **Detección manual de tipo de trama**.
7. Pulse **Agregar**.
8. En el campo **Tipo de trama**, seleccione **Ethernet 802.2**.

9. En el campo **Número de red**, introduzca un número de red de 8 dígitos hexadecimal, por ejemplo 12345ABC.
10. Seleccione **Agregar**.
11. Repita los pasos del 8 al 12 para el otro adaptador Ethernet.
12. **Reinicie el ordenador**.
13. La operación se habrá completado.

Colocar el servidor de impresión en otro segmento

Si el servidor de impresión pasa de un segmento de red a otro tras la instalación inicial por medio del puerto de impresión de red, deberá ser reconfigurado en el servidor Windows NT original o en cada ordenador Windows 95/98 que lo utilice para que el driver de cada ordenador pueda volver a establecer una conexión.

Procedimiento de reconfiguración del servidor de impresión en Windows 95/98/Me

1. Pulse **Inicio** en la parte inferior izquierda de la pantalla.
2. Seleccione **Ajustes e Impresoras**.
3. Seleccione la impresora que está conectada al servidor de impresión, coloque el ratón sobre el icono de la impresora y pulse el botón derecho. Seleccione **Propiedades**.
4. Pulse la pestaña de **Detalles**.
5. Pulse **Ajustes de puertos**, como muestra la imagen siguiente. El servidor de impresión se mostrará en la próxima pantalla de configuración.

Encuentre el servidor de impresión original, según el nombre del puerto u otro nombre que lo distinga, y púselo.

6. Pulse **OK** para volver a la página de propiedades de la impresora.
7. Pulse **OK**.
8. La operación se habrá completado.

Procedimiento de reconfiguración del servidor de impresión en Windows NT

1. Pulse **Inicio** en la parte inferior izquierda de la pantalla.
2. Seleccione **Ajustes e Impresoras**.
3. Seleccione la impresora que está conectada al servidor de impresión, colóquese encima del icono de la impresora y haga clic con el botón derecho. Seleccione **Propiedades**.
4. Pulse la pestaña **Puertos**.

5. Pulse **Configurar puerto**. El servidor de impresión se mostrará en la pantalla siguiente.
6. Encuentre el servidor de impresión original, según el nombre del puerto u otro nombre que lo distinga, y pulse encima.
7. Pulse **OK** para volver a la página de propiedades de la impresora.
8. Pulse **OK**.
9. La operación se habrá completado

Colocar el ordenador en un nuevo segmento

Si utiliza el servidor de impresión por medio de Network Print Port en un ordenador NT o Windows 95/98/Me y éste se va a colocar en otro segmento, debe volver a configurar el servidor de impresión en el ordenador para poder utilizarlo. Esta situación es similar a la de mover el servidor de impresión a un nuevo segmento. Consulte el apartado "Mover el servidor de impresión a un nuevo segmento" para obtener instrucciones de reconfiguración más detalladas.

Resolución de problemas Novell NetWare

Muchos problemas de impresión se deben a una instalación incorrecta o incompleta del servidor de impresión. *Por ello, siempre es recomendable comprobar que la instalación y la configuración son correctas.*

En algunos casos, si es necesario, hay que eliminar el servidor de impresión, las colas de impresión o demás ajustes, para a continuación volver a crear los parámetros necesarios o volver a configurar el servidor de impresión ejecutando el PSAdmin.

Resolución de problemas TCP/IP

Al configurar un nuevo servidor de impresión en el servidor NT/UNIX por medio del puerto de impresión LPR con el protocolo TCP/IP, se puede encontrar con los siguientes problemas en los primeros pasos de la instalación:

"El comando "arp" me funciona; sin embargo, cuando voy a enviar un ping al servidor de impresión o acceder al tftp, siempre me pone "Tiempo agotado". He comprobado que la alimentación del servidor de impresión es correcta y que éste realiza el POST adecuadamente. Además, el cableado de la red es correcto. Sin embargo, no puedo utilizar los comandos tftp para acceder y subir el archivo de configuración del servidor de impresión y guardar la dirección IP. Por tanto, no puedo continuar instalando el servidor de impresión."

Las posibles causas de este problema son tres:

- A. El ID del nodo del servidor de impresión que ha especificado en el comando "arp" no es correcto.**

En este caso, compruebe que el campo ID del nodo de la entrada correspondiente de la dirección IP del servidor de impresión en la tabla caché ARP de Nt es correcta escribiendo el siguiente comando en DOS: "arp -a".

Si el ID del nodo que aparece en la pantalla no se corresponde con el ID del nodo del servidor de impresión, siga las instrucciones que encontrará a continuación para reiniciar la entrada.

1. Cuando se inicie el DOS en NT, escriba "arp -d <dirección IP del servidor de impresión>" para eliminar la entrada actual.
2. Escriba "arp -s <Ip del servidor de impresión> <ID del nodo del servidor de impresión>" para especificar una nueva entrada ARP.
3. Consulte el capítulo 7 para obtener instrucciones detalladas para completar la instalación.

B. La dirección IP del servidor de impresión está duplicada o es igual que la dirección IP de otro ordenador de la red.

En este caso, consulte a su administrador de red cómo obtener una dirección IP no utilizada para el servidor de impresión.

C. El servidor de impresión está en un segmento y el servidor Windows NT está en otro.

(Esta guía de resolución de problemas también es aplicable a una red con múltiples segmentos en la instalación del servidor de impresión.)

Pongamos, por ejemplo, que el servidor de impresión se encuentra en el segmento A y el servidor NT, en el segmento B, y que existe un ordenador pasarela entre ambos segmentos. La red puede ser una red completa TCP/IP o bien una red híbrida de TCP/IP y IPX/SPX. En este caso, debe seguir estas instrucciones, según la plataforma en la que se encuentre el ordenador pasarela:

- a. Si el ordenador pasarela es un servidor NT/UNIX:

Debe ejecutar el mismo comando "arp" para especificar una entrada en el ordenador NT/UNIX como pasarela para que envíe los comandos "ping" y/o "tftp" al servidor de impresión.

- b. Si el ordenador pasarela es un servidor de ficheros Novell NetWare:

1. Debido a la presencia de este servidor de ficheros NetWare, se puede utilizar el protocolo IPX/SPX en la red. Por tanto, es muy recomendable que ejecute el **PSAdmin** desde cualquier ordenador cliente y seleccione **Configuración manual** para especificar la dirección IP del servidor de impresión (si desea más información acerca de la configuración manual, consulte el capítulo 3).

2. Si la solución descrita anteriormente no es aplicable, debe seguir las instrucciones que encontrará a continuación para configurar la dirección IP del servidor de impresión. Pongamos que el servidor NT está en el segmento A y su dirección IP es 192.72.214.66 (máscara de subred: 255.255.255.224), y que el servidor de impresión se instalará en el segmento B con una dirección IP que sea, por ejemplo, 192.72.214.100.

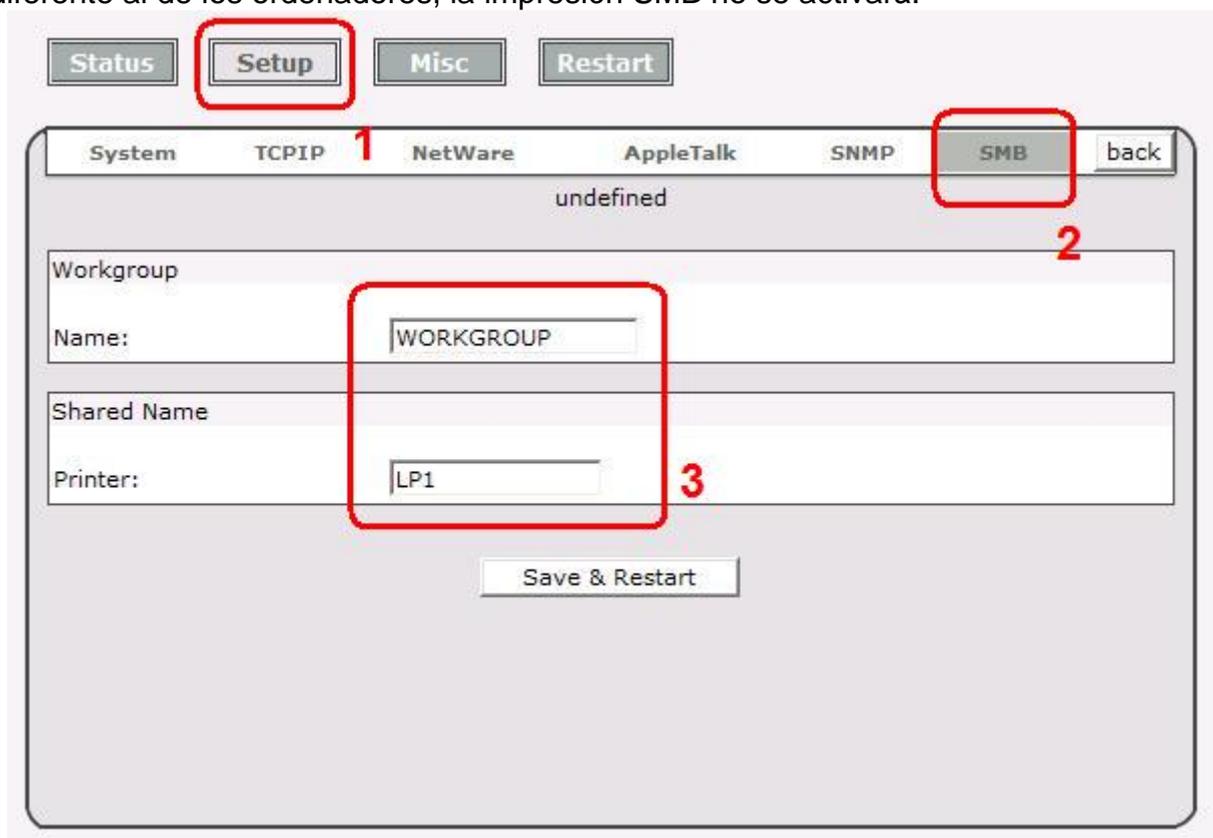
1. Busque una dirección IP no utilizada en el segmento A para un uso temporal y para poder realizar los siguientes pasos, por ejemplo 192.72.214.68.
2. Conecte el servidor de impresión al segmento A como nodo en red.
3. En el servidor NT escriba, por ejemplo, "arp -s 192.72.214.68 00-40-01-3F-02-AB". Tenga en cuenta que en este comando arp debe escribir 192.72.214.68. No introduzca la dirección IP como 192.72.214.100.
4. Escriba "tftp 192.72.214.68 get config.txt". El archivo de configuración será recuperado y transferido al servidor NT.
5. Escriba "edit config.txt" para modificar el archivo de configuración.
6. En su editor, modifique el campo "**BoxIPAddress**" de "0.0.0.0" a "192.72.214.100". **Deje las otras opciones como estaban, por defecto, y no cambie los valores.** Después, guarde el nuevo archivo y salga del editor. **Tenga en cuenta que en este paso debe especificar una dirección IP válida en el segmento B, como por ejemplo 192.72.214.100, en este caso, y no 192.72.214.68.**
7. Escriba, por ejemplo, "tftp 192.72.214.68 put config.txt" para guardar la nueva configuración en el servidor de impresión.
8. Vuelva a poner el servidor de impresión en el segmento B.
9. La operación se habrá completado.

Apéndice:

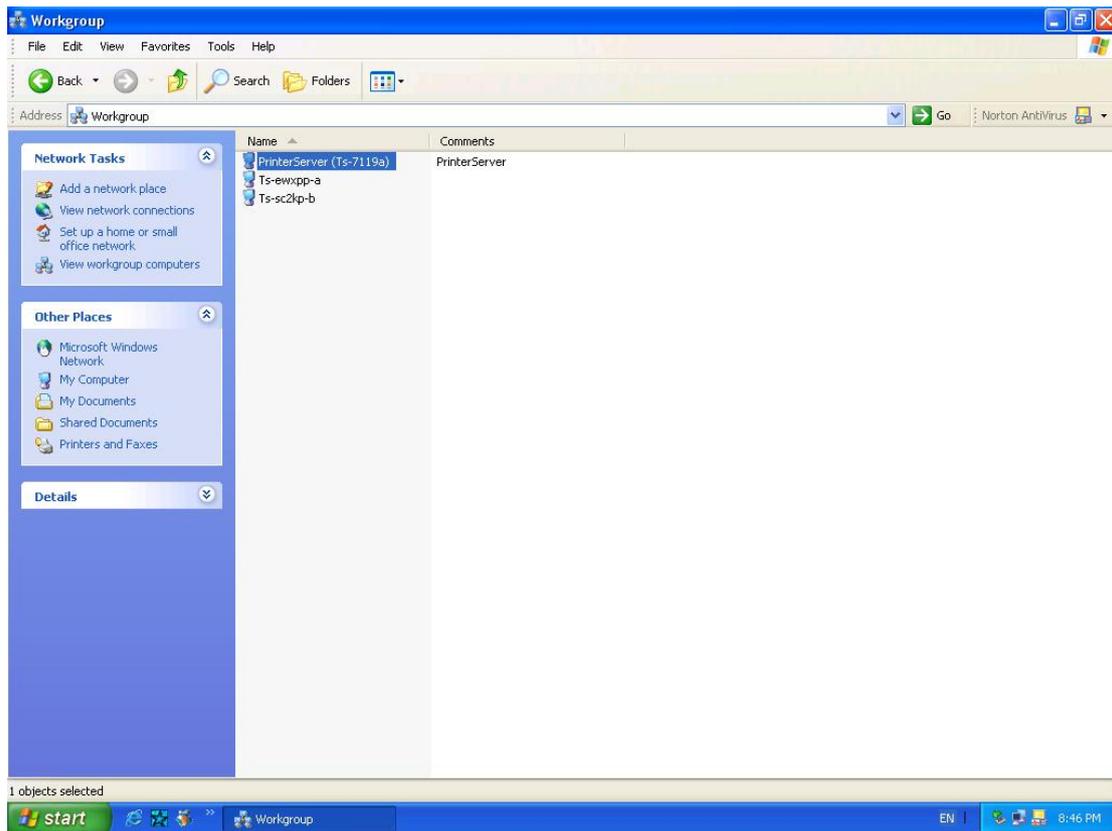
Impresión SMB con Windows XP

1. Habilite los ajustes SMB desde la configuración web del servidor de impresión. Imaginemos que los ordenadores utilizan **“WORKGROUP”** como nombre de grupo de trabajo SMB en Windows.

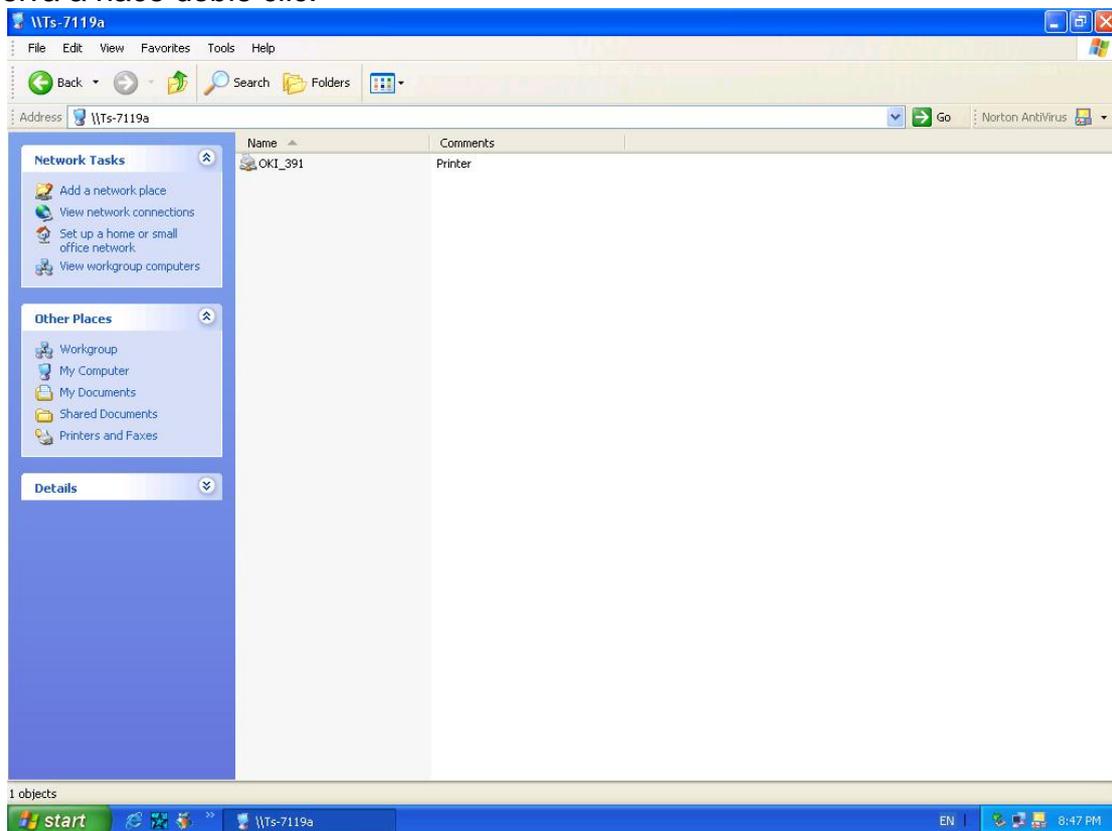
Asigne el mismo nombre SMB a su servidor de impresión. Si éste utiliza un nombre SMB diferente al de los ordenadores, la impresión SMB no se activará.



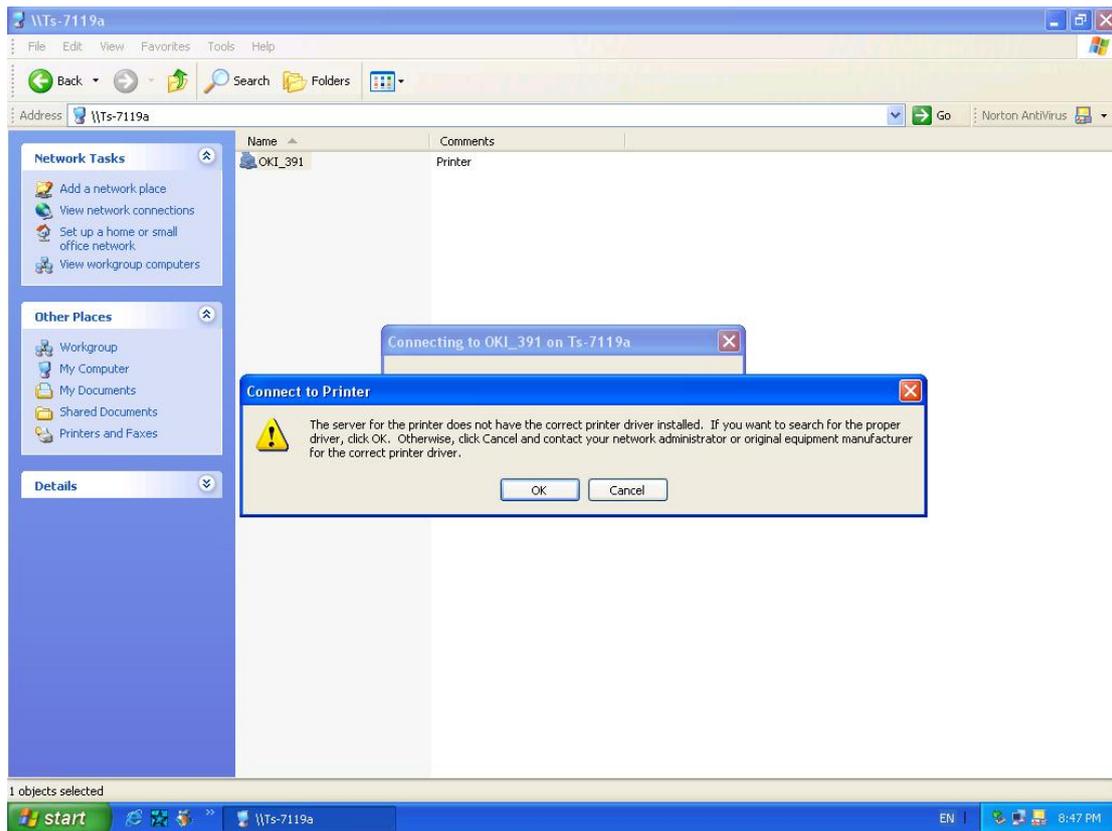
2. Busque el servidor de impresión del grupo de trabajo SMB de Windows. Haga doble clic sobre él.



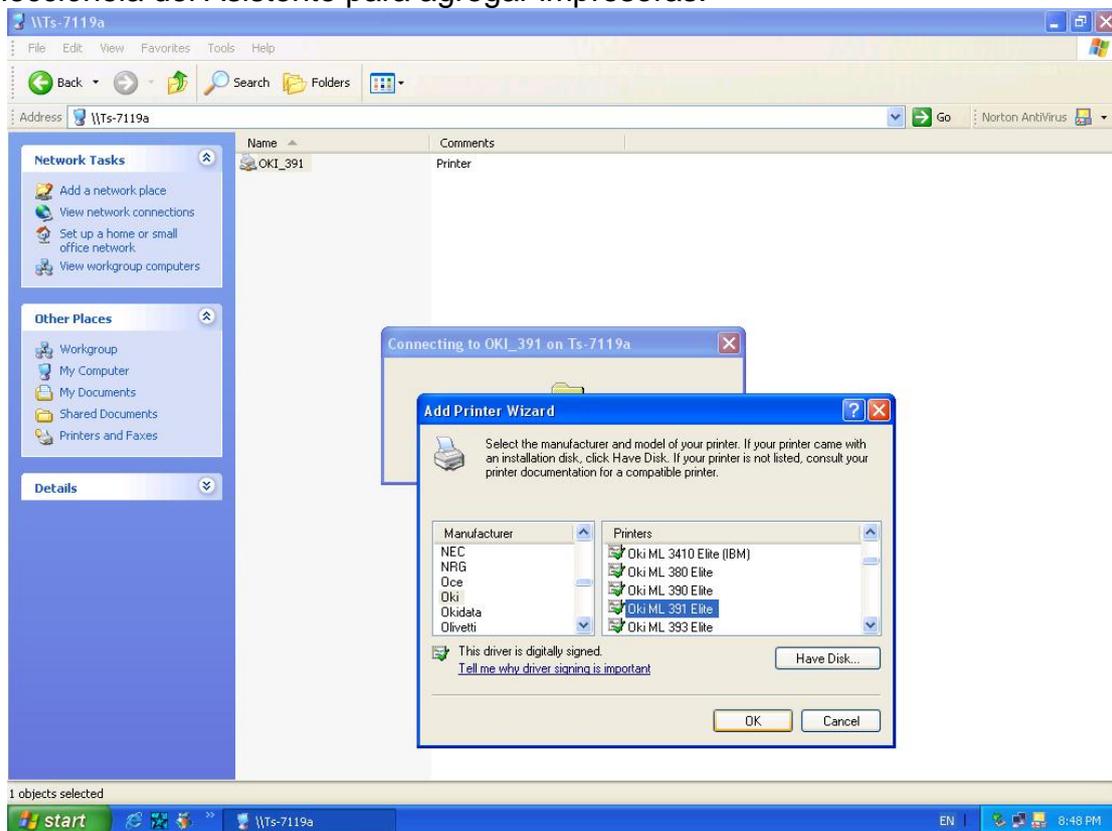
3. Vuelva a hacer doble clic.



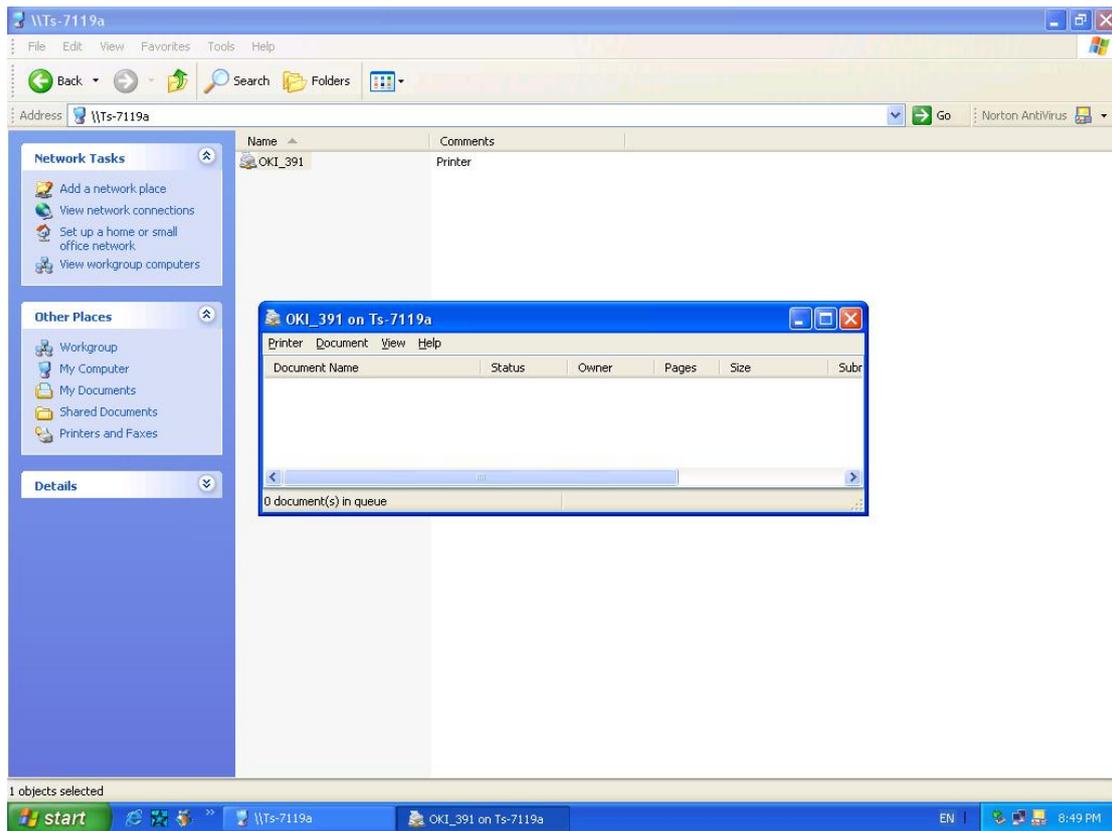
4. Instale el driver de la impresora.



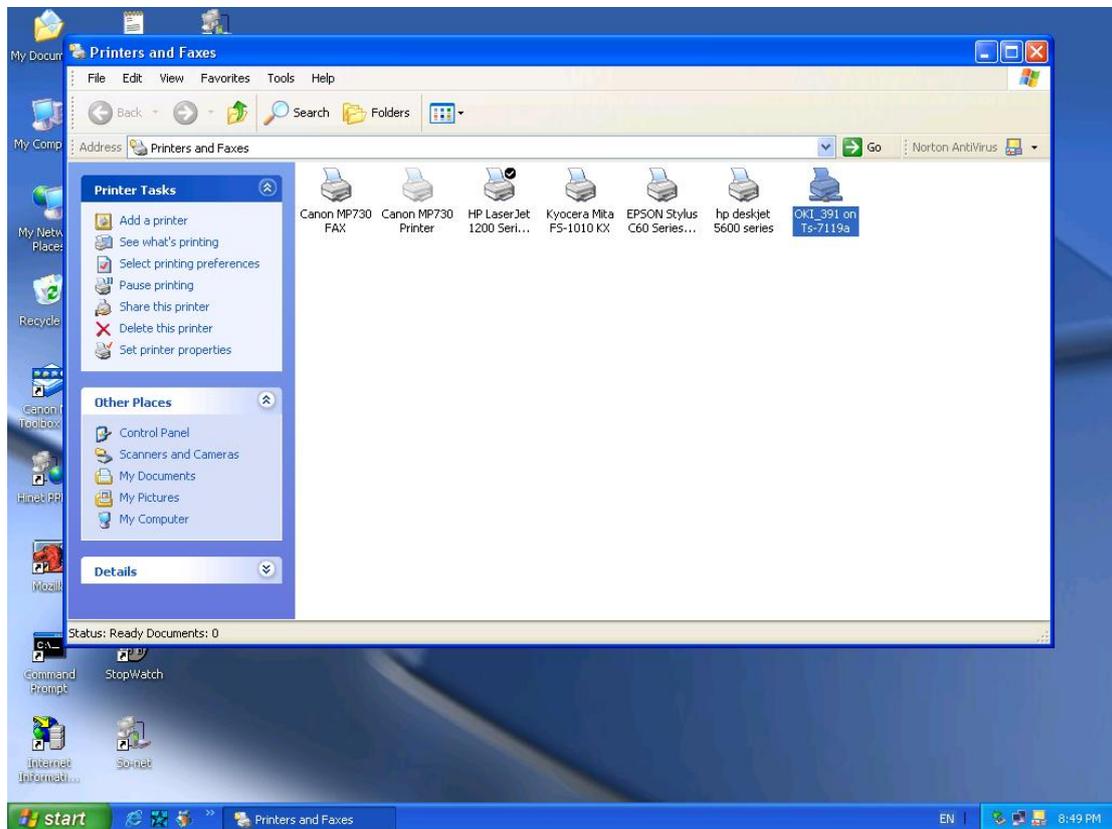
5. Selecciónela del Asistente para agregar impresoras.



6. La impresora se ha instalado correctamente.



7. A partir de ahora ya verá el icono de la impresora y podrá utilizar el modo de impresión SMB.



Botón de reinicio

Rearranque del servidor de impresión:

1. Compruebe que el servidor de impresión está encendido.
2. Pulse el botón de reinicio una sola vez y luego suéltelo.

ATENCIÓN: esta operación reiniciará el servidor de impresión y detendrá todas las tareas de impresión actuales y pendientes.

Restaurar los valores por defecto:

1. Desconecte el adaptador de corriente externa.
2. Pulse el botón de reinicio y manténgalo pulsado.
3. Vuelva a conectar el adaptador. Espere unos 5 segundos.
4. Suelte el botón de reinicio.
5. El servidor de impresión se reiniciará.

ATENCIÓN: esta operación restaurará todos los ajustes por defecto del servidor de impresión, debe ser realizada con cuidado.

Tras restaurar los valores por defecto, los parámetros serán los siguientes:

- Cliente DHCP: apagado.
- Dirección IP: 192.168.0.10.
- Máscara de subred: 255.255.255.0.

Preguntas más frecuentes

Pregunta A

Las tareas de impresión se envían a la cola de impresión correctamente, pero no a la impresora.

Posibles explicaciones

1. El nombre del servidor de impresión/la configuración de la cola de impresión en PCONSOLE es incorrecta.
2. El nombre del servidor de impresión especificado y guardado en la memoria del servidor de impresión no se corresponde con el especificado en PCONSOLE.
3. El cable de red o el adaptador de corriente conectado al servidor de impresión no está bien conectado o está directamente desconectado.
4. La impresora está desconectada, encallada o no tiene papel.

Soluciones

1. Compruebe toda la información de PCONSOLE.
2. Compruebe toda la información del servidor de impresión ejecutando PSAdmin.
3. Compruebe que el cable de red y el adaptador de corriente estén correctamente conectados.
4. Vuelva a comprobar la conexión del servidor de impresión ejecutando PSAdmin. Debería poner "Conectado."

Pregunta B

Las tareas de impresión empiezan a imprimirse, pero de forma muy lenta o con caracteres desconocidos.

Posible explicación y solución

Falta un driver de la impresora o es incompatible con la máquina. El uso de drivers de impresora que no sean específicos para el equipo puede causar errores de impresión. Instale el driver de la impresora adecuado. Si no los puede conseguir, póngase en contacto con el fabricante.

Pregunta C

La barra de indicación del proceso de actualización se detiene y no parece que se vuelva a poner en marcha durante la actualización del servidor de impresión.

Posible explicación

Puede que haya un problema de red que provoque un error en el proceso de actualización.

Soluciones

1. Compruebe el cableado de red, especialmente desde la estación de trabajo que ejecuta PSAdmin hasta el servidor de impresión.
2. Ejecute PSAdmin y vuelva a actualizar el servidor de impresión.

Pregunta D

El LED de estado continúa parpadeando después del POST.

Posible explicación y solución

El último proceso de actualización no se completó. El servidor de impresión debe ser actualizado de nuevo por medio de PSAdmin. Para más información, consulte el capítulo 3.

Pregunta E

El PSAdmin comunica “Error al crear servidor de impresión”, “Error al crear impresora” o “Error al crear cola de impresión” mientras se utiliza la opción de configuración automática.

Posible explicación

El nombre del servidor de impresión, el nombre de la impresora o el nombre de la cola de impresión que especificó en el cuadro de diálogo de **Configuración automática** contiene un espacio en blanco.

Solución

Compruebe que no haya espacios en blanco en el nombre del servidor de impresión, el nombre de la impresora o el nombre de la cola. Vuelva a escribir un nombre nuevo sin dejar espacios entre dos caracteres o sustituyendo el espacio por un guión (-) o un guión bajo (_).

Pregunta F

El PSAdmin comunica que “El servidor de impresión ya existe”, “La impresora ya existe” o “La cola de impresión ya existe” tras especificar el nombre del servidor de impresión o el nombre de la cola de impresión en configuración automática.

Posible explicación

Existe un nombre de servidor de impresión o de cola en el servidor de archivos específico NetWare igual al que ha especificado en el cuadro de diálogo **Configuración automática**.

Solución

Especifique un nuevo nombre de servidor de impresión o nombre de cola en la **configuración automática**.

Pregunta G

El asistente de configuración no encuentra el servidor de impresión.

Posible explicación

El firewall personal instalado en el ordenador bloquea la conexión.

Solución

Desactive el firewall personal o establezca un nivel de seguridad más bajo.

Instrucciones adicionales de instalación

Panasonic KX-P6100/6300/6500

Si utiliza una impresora láser Panasonic KX-P6100/6300/6500 con el servidor de impresión por medio de **Network Print Port** en Windows 95/98, redirija la impresora llamada **Panasonic KX-P6100 PCL** o **Panasonic KX-P6300 PCL** o **Panasonic KX-P6500 PCL** al servidor de impresión por medio de **Network Print Port**.

NO redirija la impresora llamada Panasonic KX-P6100 GDI, Panasonic KX-P6300 GDI o Panasonic KX-P6500 GDI al servidor de impresión.

Tenga en cuenta que el servidor de impresión no acepta impresión con impresoras basadas en host, por ejemplo impresoras CAPT, GDI y PPA. Además, el servidor de impresión no acepta funciones de no impresión de MFP (impresoras multifuncionales).