

Calderas Tantaqua tiro forzado

Manual de instalación y uso
Modelos: 150F / 150FZ / 320F / 320FZ



Sistemas de climatización

1. Información general

Introducción:

PEISA recomienda la lectura de este manual antes de proceder a instalar su caldera Tantaqua. Si después de su lectura todavía quedan interrogantes, comuníquese con la fábrica o con el representante local.

Este manual contiene información relativa a la instalación, mantenimiento, manejo y recomendaciones generales acerca del empleo de las calderas Tantaqua.

Se recomienda enfáticamente que el instalador lea las instrucciones y se las deje al usuario para futuras referencias.

La instalación debe satisfacer las disposiciones de ENARGAS, municipales o locales según corresponda.

La caldera se fabrica sólo para el uso proyectado.

1.01 Presentación

La caldera TANTAQUA en sus versiones 150f / 150fz / 320f / 320fz es un nuevo generador térmico de alto rendimiento que funciona con gas natural o envasado para la producción de agua caliente para calefacción y para el servicio sanitario con tanque acumulador de 150 y 320 litros y sistema de alta recuperación. Funciona con sistemas tecnológicamente de vanguardia y sus componentes principales son:

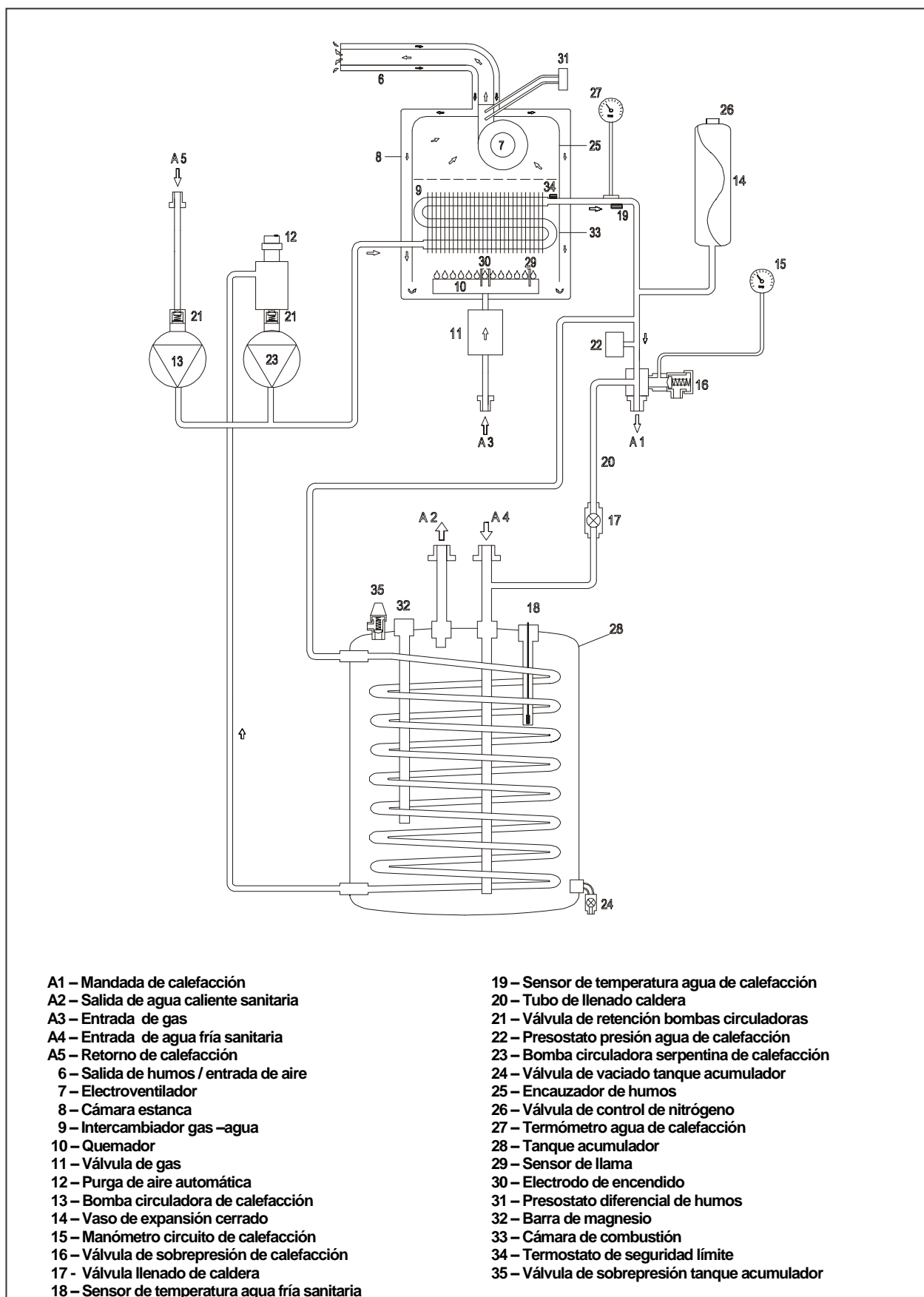
- Microprocesador electrónico de última generación para la regulación, control y seguridad.
- Un intercambiador de calor gas – agua construido íntegramente en cobre para obtener un alto rendimiento.
- Quemadores de acero inoxidable de nuevo diseño, tipo multigas.
- Tanque acumulador para agua sanitaria de chapa de acero revestida con tratamiento anticorrosivo, serpentina de calentamiento de alta recuperación y barra de magnesio para protección adicional anticorrosiva.
- Cámara de combustión cerrada que habilita a la caldera para su instalación en viviendas monoambiente.
- Sistema de tiro forzado con ventilador incorporado para la evacuación de los productos de combustión por tubo coaxial de 10 cm de diámetro y de hasta 6 m de largo.
- Vaso de expansión cerrado con válvula de llenado y de sobrepresión.
- Circulador a velocidad variable para el circuito de calefacción, con protección térmica del motor y desaireador, apto para instalaciones de radiadores, fan coils y piso radiante.
- Válvula de gas con modulación continua de llama para calefacción y agua sanitaria, permite ajustar automáticamente el consumo de la caldera a las necesidades de cada momento. Esta función es vital para lograr el máximo confort con el mínimo consumo en cada instante.
- Encendido electrónico automático, sin llama piloto.
- Panel frontal que incorpora el selector de función y los registros de temperatura de calefacción y agua sanitaria, así como termómetro y manómetro.
- Sistema de priorización automática.
- Sistema de postcirculación para la bomba en los casos de corte del termostato de ambiente.

- Presostato de control de la presión del circuito de calefacción.
- Termostato de seguridad límite para el intercambiador de la caldera que provoca el corte total de gas al quemador en el caso de sobrecalentamiento.
- Control de salida de los productos de combustión por presostato diferencial que bloquea el quemador al detectarse anomalías de funcionamiento.
- Indicadores luminosos en el panel frontal con código de funcionamiento y fallas.
- Exclusivo control de la temperatura máxima del agua de calefacción para sistemas de piso radiante con límite a 60°C que evita daños a la salud de las personas y a las estructuras de las viviendas.(versiones 150fz / 320fz)
- Sistema de control automático funcional ejecutado por el microprocesador electrónico cada vez que la caldera se pone en marcha.
- Rango de regulación de la temperatura del agua del circuito de calefacción para radiadores 35-85°C.
- Rango de regulación de la temperatura del agua del circuito de calefacción para piso radiante 35-55°C.
- Rango de regulación de la temperatura para el agua caliente sanitaria 35-60°C.
- Rendimiento térmico 90%.

1.02 Instrucciones y disposiciones

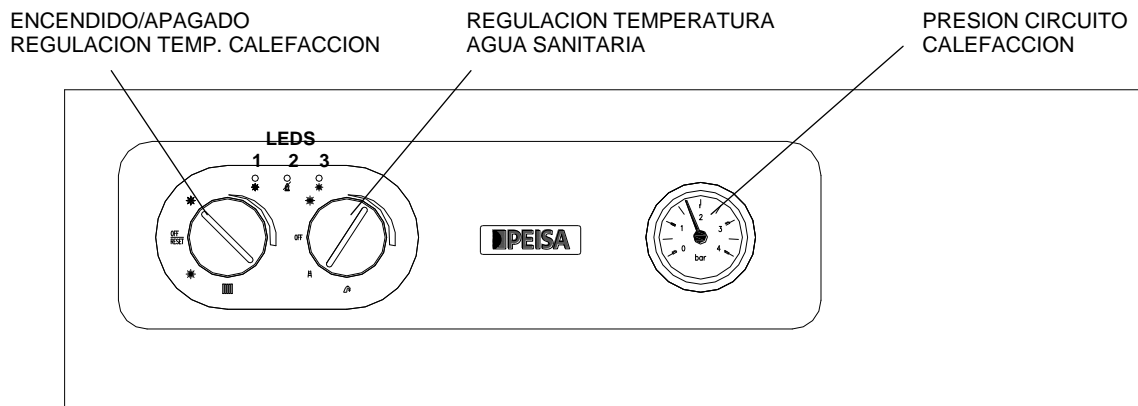
El montaje, la instalación, la puesta en marcha y el mantenimiento deben ser efectuados por empresas especializadas atendiendo las disposiciones y directivas técnicas de PEISA. La instalación de la caldera debe observar las prescripciones de las normas y leyes vigentes, en particular en lo que se refiere a dimensiones y tipo de local, evacuación de productos de combustión, instalación hidráulica, instalación de gas y de electricidad.

1.03 Vista general y componentes principales calderas Tantaqua 150f/150fz/320f/320fz



1.04 Principio de funcionamiento

Una vez verificada la correcta instalación de la caldera utilizamos el selector de función para seleccionar la posición deseada, girando la perilla del selector desde la posición OFF-RESET en el sentido horario.



Selector en la posición { VERANO (agua caliente sanitaria solamente)

Una vez abierto algún grifo de la vivienda, el tanque acumulador con sistema de alta recuperación mantendrá el valor de la temperatura de agua caliente sanitaria, previamente seleccionado.

Regulación de la temperatura de agua sanitaria

Seleccionar la temperatura girando la perilla selectora de temperatura de agua sanitaria en el sentido horario para aumentarla y en el sentido antihorario para disminuirla de acuerdo a como indica la figura. El valor seleccionado se mantiene también durante el funcionamiento de la caldera en la posición calefacción y agua caliente sanitaria.

Selector en la posición □ INVIERNO (agua caliente sanitaria y calefacción)

Si la instalación de la vivienda cuenta con termostato de ambiente debe regularse el mismo para que habilite el funcionamiento de la calefacción, el quemador encenderá automáticamente, comenzará a funcionar la bomba circuladora de la calefacción y progresivamente la caldera llevará el agua del circuito de calefacción al valor seleccionado siempre utilizando la modulación continua de llama.

En el caso de abrirse algún grifo de agua caliente sanitaria, la caldera, a través de su sistema de priorización automática permutará el funcionamiento al servicio de agua sanitaria según lo explicado anteriormente. Al cerrarse el grifo la caldera nuevamente volverá a funcionar para el sistema de calefacción. Debido al sistema de priorización automático la caldera no alimentará al circuito de calefacción hasta que la temperatura del tanque acumulador no llegue al valor seleccionado.

Regulación de la temperatura del agua del circuito de calefacción

Seleccionar la temperatura girando la perilla selectora de temperatura de agua del circuito de calefacción en el sentido horario para aumentarla y en el sentido antihorario para disminuirla de acuerdo a como indica la figura.

Apagado (OFF-RESET)

Para apagar la caldera girar el selector de función a la posición OFF-RESET girando en sentido antihorario. En caso de ausencia prolongada cerrar la válvula de paso de gas e interrumpir la alimentación eléctrica a la caldera.

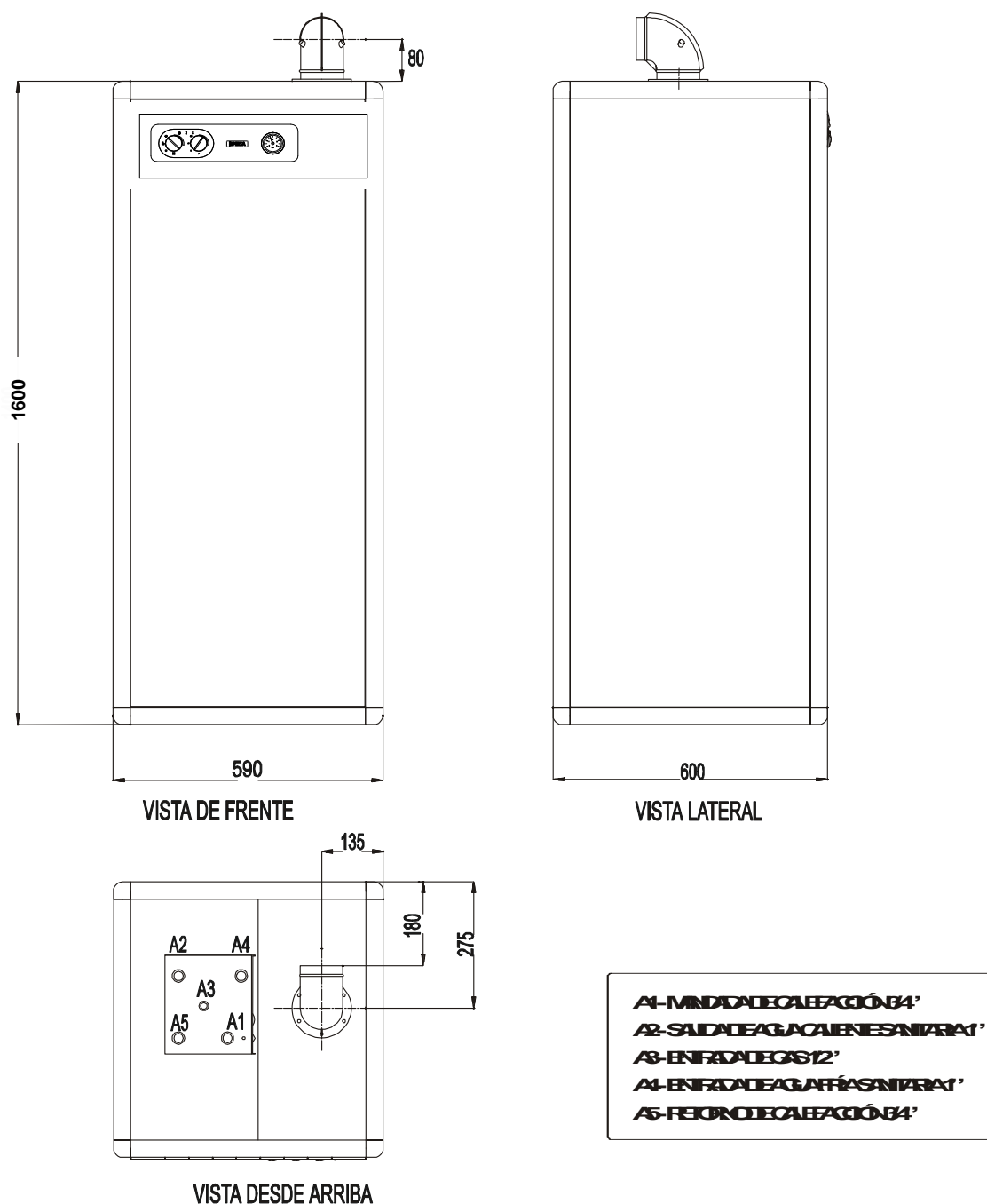
Función RESET

Si al ejecutar el encendido de la caldera en cualquiera de las dos posiciones posibles no se observara el encendido de la llama a través del visor del frente de la caldera, y estuviese encendido el led correspondiente a falla, girar el selector de función a la posición RESET y sostenerlo por algunos segundos para luego reiniciar el encendido.

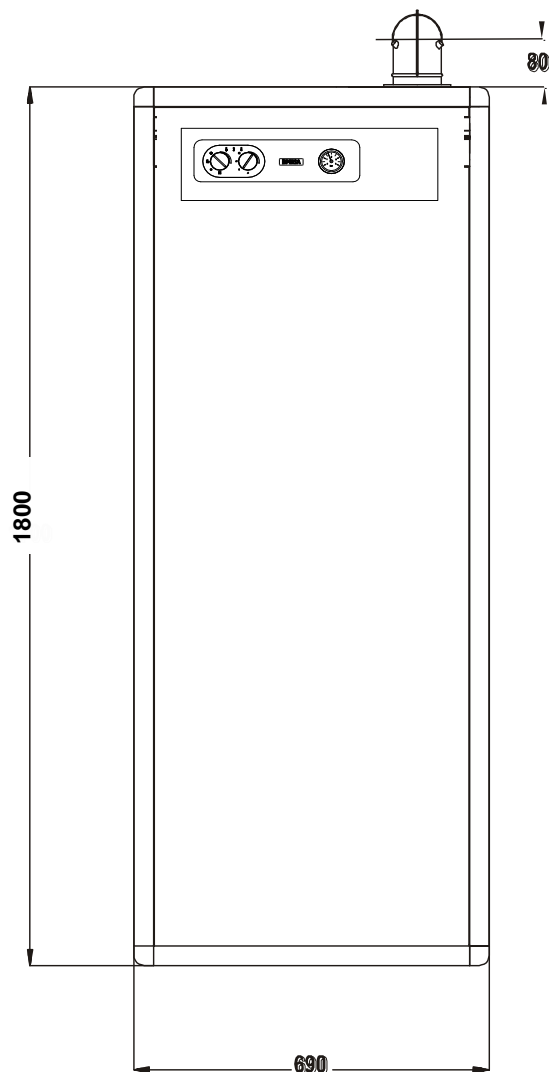
2. Características técnicas y dimensionales

2.01 Ficha técnica modelos 150/320 versiones f y fz

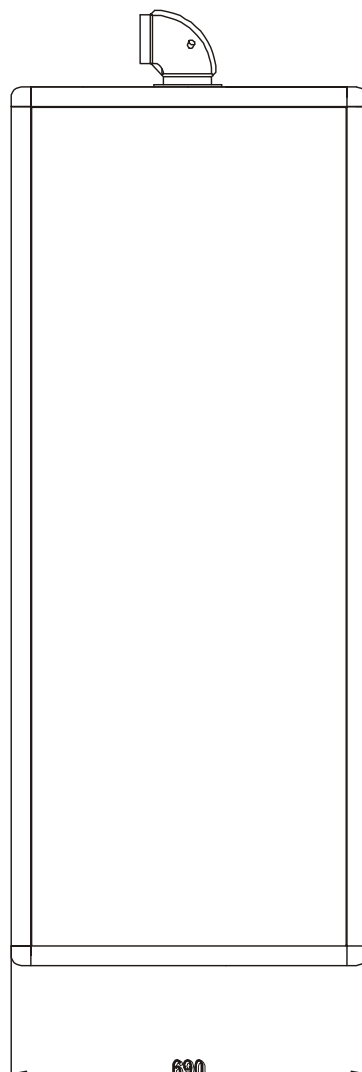
DIMENSIONES GENERALES CALDERAS TANTAQUA 150f-150fz



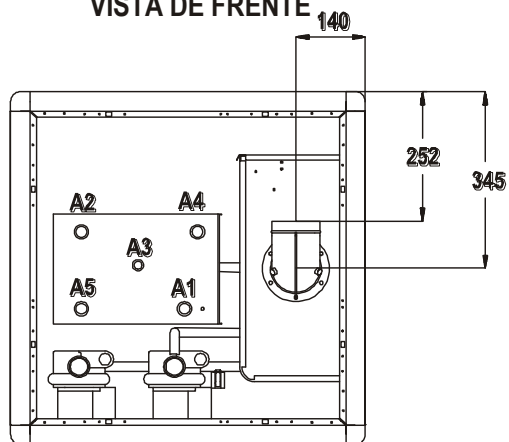
DIMENSIONES GENERALES CALDERAS TANTAQUA 320f- 320fz



VISTA DE FRENTE



VISTA LATERAL



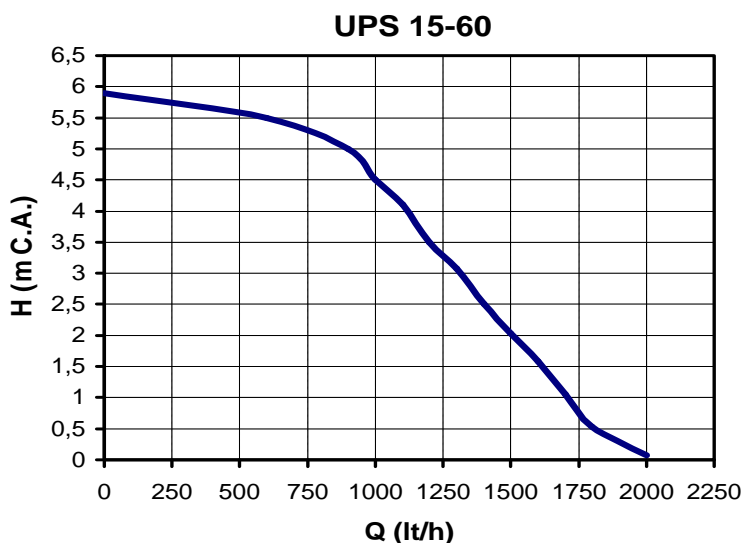
VISTA DESDE ARRIBA

A1-MUNDA DE CALIBRACIÓN 84"
A2-SALIDA DE AGUA EN SANITARIA 1"
A3-ENFRIADOR GS 12"
A4-ENFRIADOR AGUA EN SANITARIA 1"
A5-RECIPIENTE DE CALIBRACIÓN 84"

2.01.2 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MODELOS 150f y 320f

TANTAQUA 150f / 150fz / 320f / 320fz			
DESCRIPCIÓN	UNIDAD	150f / 150fz	320f / 320fz
Potencia máxima consumida (PCS)	Kcal/h	32.000	32.000
Rendimiento nominal	%	90	90
Presión de alimentación del gas natural	mm C.A.	180	180
Presión de alimentación del gas envasado	mm C.A.	280	280
CALEFACCIÓN			
Regulación de temperatura de calefacción para radiadores	°C	35-85	35-85
Regulación de temperatura de calefacción para piso radiante	°C	35-55	35-55
Vaso de expansión cerrado incorporado	lts	8	8
Presión del nitrógeno del vaso de expansión	bar	0,8	0,8
Presión máxima de trabajo	bar	3	3
Temperatura máxima	°C	90	90
SANITARIA			
Capacidad del tanque acumulador	lts	120	320
Producción en los primeros 10 minutos ΔT 25°C	lts	375	645
Salida continua ΔT 20°C	lts/min	22.5	22.5
Salida continua ΔT 25°C	lts/min	18	18
Salida continua ΔT 35°C	Lts/min	12.85	12.85
Presión máxima sanitaria	bar	6	6
Presión mínima sanitaria	bar	0,3	0,3
Regulación de temperatura sanitaria mín/máx	°C	35-60	35-60
CARACTERÍSTICAS ELÉCTRICAS			
Tensión	V	220/240	220/240
Frecuencia	Hz	50	50
Potencia	W	180	180
DIMENSIONES			
Frente	mm	590	690
Alto	mm	1400	1700
Profundidad	mm	600	690
Peso sin agua	Kg	150	190
Peso con agua	Kg	300	510
Mandada / Retorno	Pulg.	3/4	3/4
Entrada / Salida Agua sanitaria	Pulg.	1	1
Gas	Pulg.	1/2	1/2

2.04 Característica del circulador para calefacción a la salida de la caldera



3. Instalación

Debe efectuarse por un instalador matriculado y en un todo de acuerdo con lo establecido en las Disposiciones y Normas Mínimas para la ejecución de Instalaciones de Gas.

Se aconseja instalar entre la caldera y la instalación de calefacción válvulas de cierre total que permitan si es necesario aislar la caldera de la instalación.

Es necesario dejar una distancia libre de 0,15m entre la parte superior del codo de salida de humos y el techo del local

Debe preverse un acceso a la caldera para el servicio de mantenimiento, dejando libre por lo menos 5 cm a cada lado de la caldera

Debe preverse el libre acceso a la caldera del personal de mantenimiento

3.01 Local

El local donde se instale la caldera debe cumplir con las disposiciones de ENARGAS, provinciales y municipales. Se debe tener en cuenta además que la caldera debe estar protegida de las inclemencias del tiempo, porque no está diseñada para exteriores o para soportar lluvia.

ATENCIÓN: Cuando se trate de calderas que funcionen con gas envasado no podrán instalarse en subsuelos.

3.02 Salida de humos

El conducto de humos de la caldera es del tipo coaxial con 100 mm de diámetro exterior.
Siendo el conducto exterior de plástico, el interior de aluminio y el terminal de salida moldeado en aleación especial.-

El conjunto debe ser montado sobre el codo de salida provisto con la caldera en forma horizontal de acuerdo a como indica la figura.

La longitud máxima del conducto recto es de 6m.-

La caldera se entrega con un tubo coaxial de 1 m y en caso de necesitarse más se puede solicitar como tubo adicional.

En ningún caso sustituir el tubo provisto con la caldera por otro, ni realizar empalmes o uniones.-

Insistimos en que las condiciones de la salida de humos de la caldera deben contemplar las reglamentaciones vigentes.

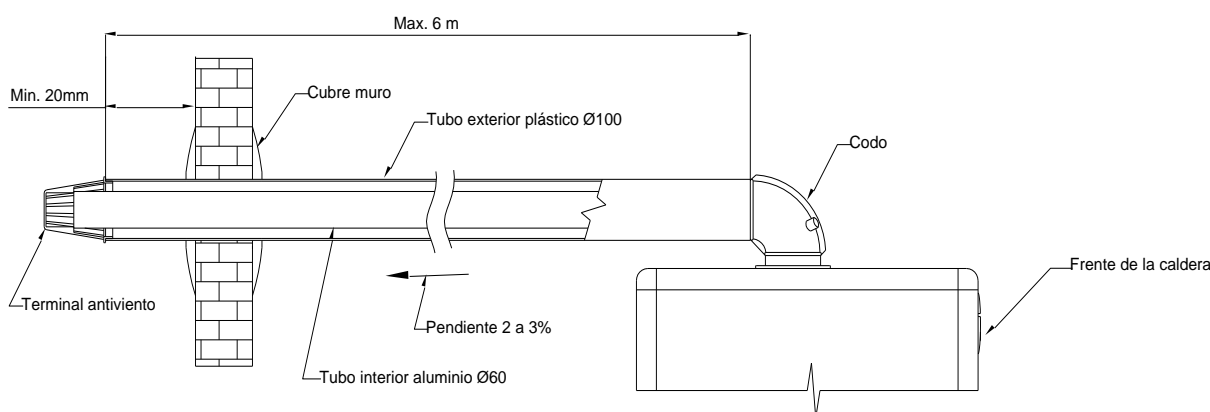
El codo de salida superior de la caldera se puede orientar a intervalos de 45°.

Verificar que todas las partes queden correctamente montadas para evitar fugas de productos de combustión.

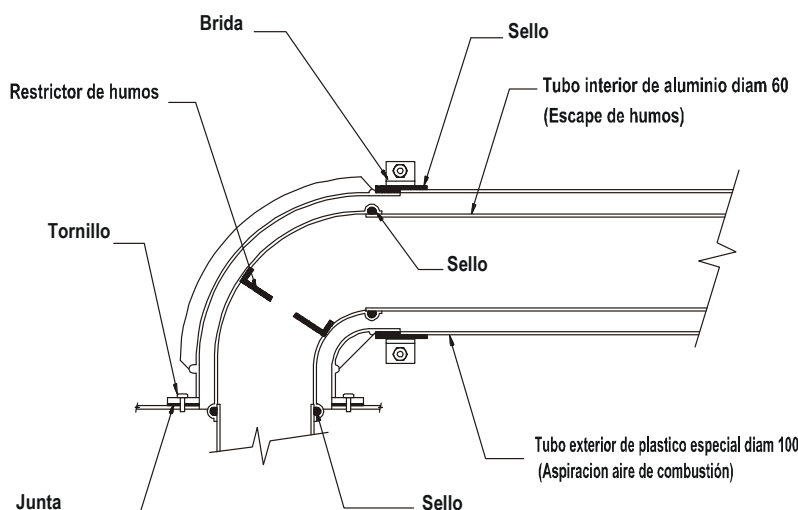
En todos los casos El tubo de salida de humos deberá tener una pendiente del 2 al 3% Para evitar que entre agua de lluvia a la caldera

3.02.1 SALIDA DE HUMOS CALDERAS TANTAQUA 150f / 150fz / 320f / 320fz

DETALLE DE MONTAJE DEL CONDUCTO DE SALIDA DE HUMOS EN POSICIÓN HORIZONTAL



DETALLE DE MONTAJE DEL CODO Y EL CONDUCTO DE HUMOS



NOTA:

El codo de salida de humos deberá montarse cuidadosamente; verificando el perfecto montaje de la junta inferior, los sellos, el restrictor de humos (si correspondiese montarlo) y los tubos de escape y aspiración.-

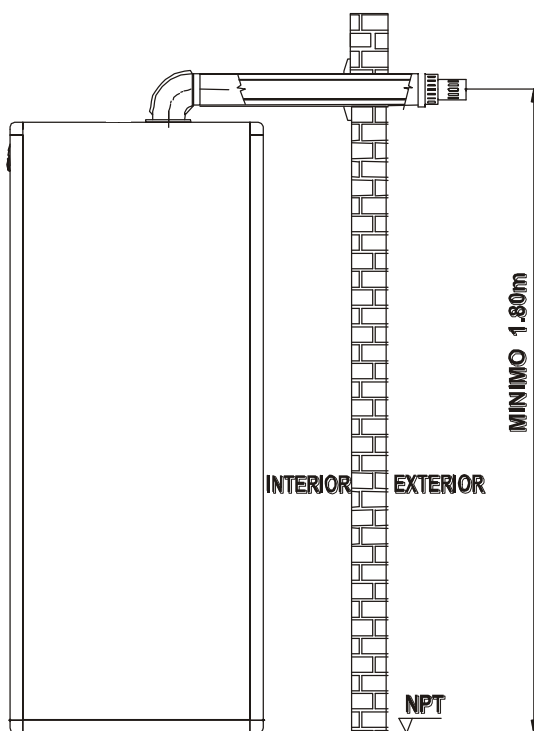
ATENCIÓN: en caso de utilizar una salida de humos de hasta 1m de longitud se deberá colocar el restrictor de humos en el codo de salida. En todos los casos el tubo interior de aluminio deberá ser un tramo único sin uniones. Si la salida de humos supera 1m de longitud, no se colocará el restrictor.-

3.02.2 KIT OPCIONAL SALIDA DE HUMOS VERTICAL

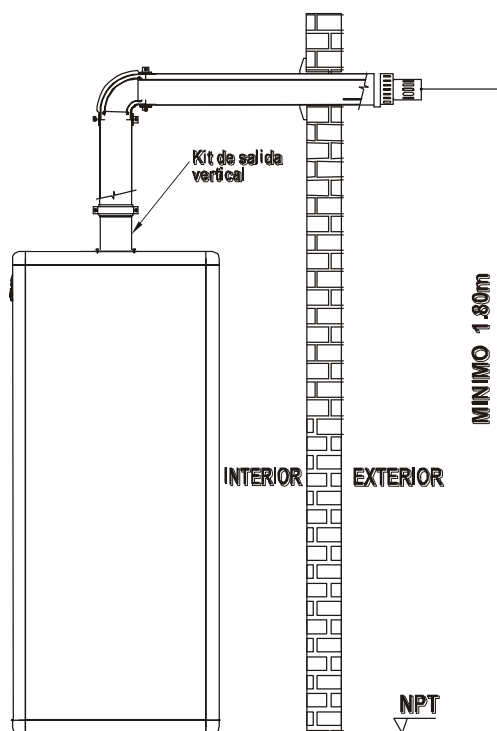
En los casos en que la salida de humos a instalar pudiera quedar a menos de 1.80m del nivel de piso accesible a las personas, se deberá solicitar el kit de salida vertical para quitar la influencia de la salida de los humos.-

Cuando se instale el kit de salida vertical, la sumatoria entre el tramo de salida vertical y el tramo horizontal no deberá superar los 3m como se indica en la figura.-

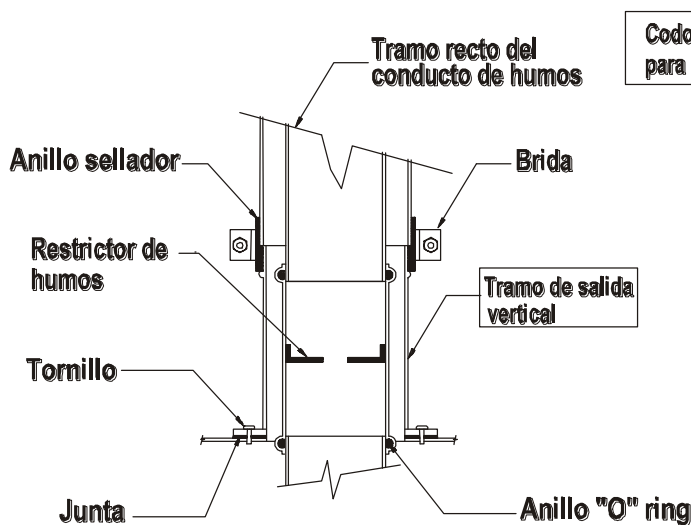
Recordamos que si la sumatoria es menor de 1m se deberá colocar el restrictor de humos provisto con el kit de salida vertical.-



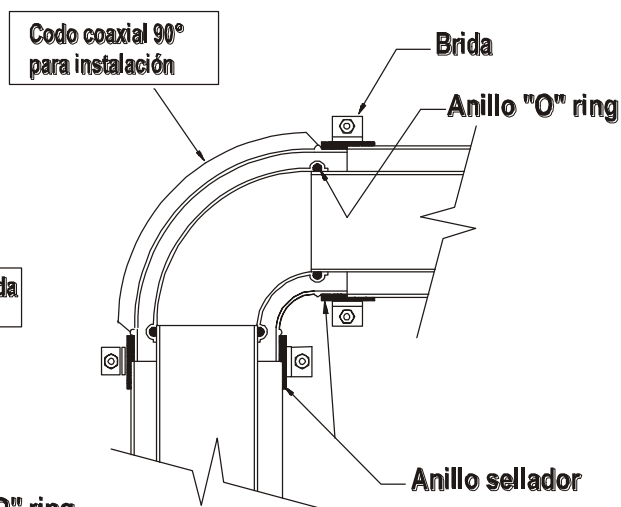
SALIDA HORIZONTAL DIRECTA



SALIDA CON KIT DE SALIDA VERTICAL

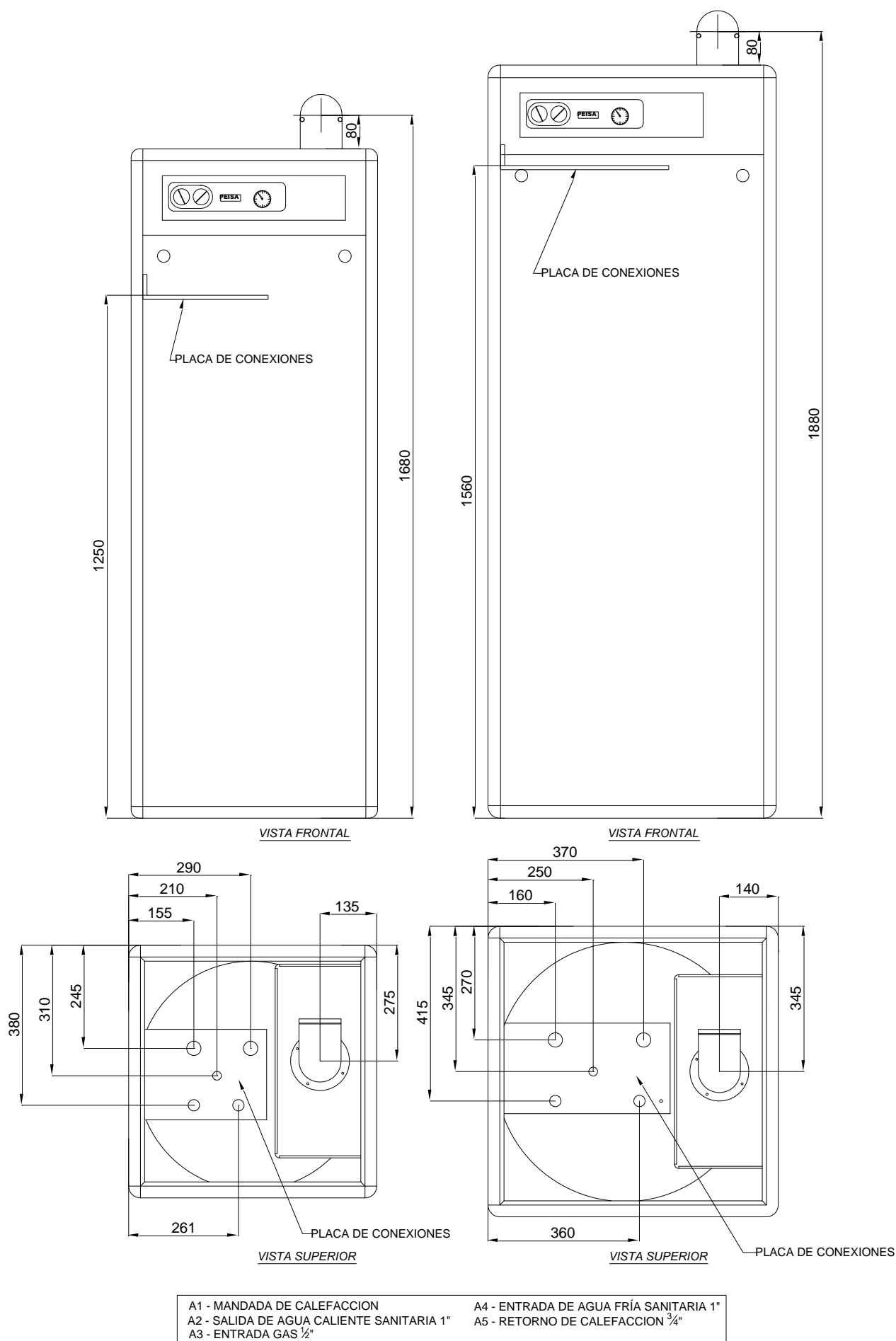


**KIT DE SALIDA VERTICAL
Detalle tramo de salida vertical**



**KIT DE SALIDA VERTICAL
Detalle del codo**

3.03 Esquema de conexiones Modelos 150f / 150fz / 320f / 320fz



La presión en la red de alimentación del AGUA SANITARIA debe ser de 1 a 5 bar (en el caso de presiones superiores instalar un reductor).

3.04 Llenado del circuito de calefacción

Efectuadas todas las conexiones de la instalación proceder al llenado del circuito.

Tal operación debe ser efectuada con cautela, respetando las siguiente fases:

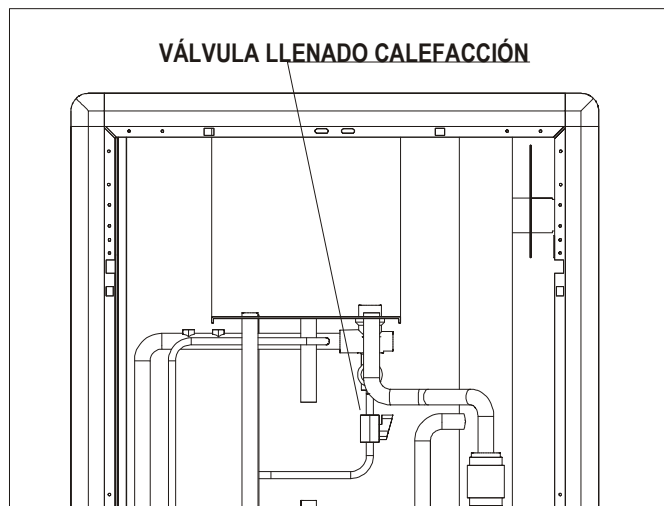
Abir la válvula de purga de los radiadores o de los colectores de piso radiante.

Girar la perilla de la válvula de llenado del circuito de calefacción, verificar el ingreso de agua asegurándose que las eventuales válvulas de purga de aire automáticas de la instalación funcionen regularmente.

Cerrar las válvulas de purga de los radiadores apenas salga agua.

Controlar con el manómetro de la caldera que la presión no supere 1,5 bar.

Cerrar la válvula de llenado.



Atención: La presión del agua debe superar en todo momento 0,3 bar para que la caldera funcione, y LA LLAVE DE LLENADO DEBE PERMANECER SIEMPRE CERRADA.

Durante el funcionamiento, a causa de la evaporación del aire disuelto en el agua, la presión de la instalación puede descender a valores inferiores a 0,3 bar, abrir la válvula de llenado y reponer el nivel de presión inicial.

3.05 Conexión de gas

Se debe respetar el dimensionado de la tubería de alimentación de gas en función de la potencia consumida por la caldera, el tipo de gas, la cantidad y tipo de accesorios, la longitud de la tubería y las prescripciones en vigor.

Antes de instalar la caldera verificar:

Que la tubería de alimentación de gas esté libre de residuos que puedan comprometer el funcionamiento de la caldera.

El control de la estanqueidad de la instalación de gas y sus conexiones.

El tipo de gas de alimentación en correspondencia con el modelo de caldera y la presión de alimentación.

La existencia de una válvula reglamentaria de corte de paso de gas a la caldera.

El diámetro de la conexión de gas entre la tubería y la caldera debe ser igual o superior al diámetro de conexión de la caldera.

Antes de la puesta en marcha de la caldera se debe verificar el purgado del aire de la tubería de gas de alimentación a la caldera.

Con funcionamiento a gas envasado es absolutamente necesario la instalación de un regulador de presión antes de la caldera.

ATENCIÓN: La presión en la entrada de gas de la caldera debe ser la correspondiente al tipo de gas indicado en la tabla de especificaciones.

3.06 Alimentación eléctrica

La alimentación eléctrica a la caldera debe ser con una línea monofásica de 220/230V 50Hz.

Es obligatorio respetar la polaridad (fase - neutro) indicada en la ficha de conexión eléctrica de la caldera.

El tomacorriente donde se conecte la ficha de la caldera debe estar accesible y a no menos de 0,2 metros de cualquier punto de la caldera, no debiendo quedar en ningún caso tapado por la caldera

Verificar que la vivienda donde se instale la caldera se encuentre protegida por un disyuntor diferencial.

Es recomendable instalar una llave termomagnética bipolar de protección exclusiva para la caldera de 3 amper.

Verificar que la sección de los cables de alimentación eléctrica sea la adecuada a la potencia máxima absorbida por el equipo.

No colocar extensiones, triples ni otros elementos intermedios entre la ficha de la caldera y el tomacorriente de la pared.

Es obligatorio la conexión a tierra de la caldera respetando lo indicado en la ficha de conexión.

La seguridad eléctrica de la caldera se logra sólo si la caldera se encuentra correctamente conectada a una eficiente instalación de puesta a tierra de acuerdo a como prevén las normas eléctricas en vigencia.

3.07 Verificaciones

Llenar el circuito como se indicó precedentemente y verificar la estanqueidad del circuito de agua sanitaria, de calefacción y de gas usando una solución de agua jabonosa. Verificar también la correcta ejecución de la instalación eléctrica.

3.08 Instalación de un eventual termostato de ambiente

Para la conexión eléctrica del termostato de ambiente es necesario:

Desligar el puente eléctrico de la bornera provista para la conexión eléctrica del termostato que se identifica con una etiqueta que dice, "Termostato ambiente" y conectar el correspondiente conductor eléctrico (2x1.5mm²) hasta el termostato.

El termostato de ambiente debe ser del tipo a contactos pulidos.

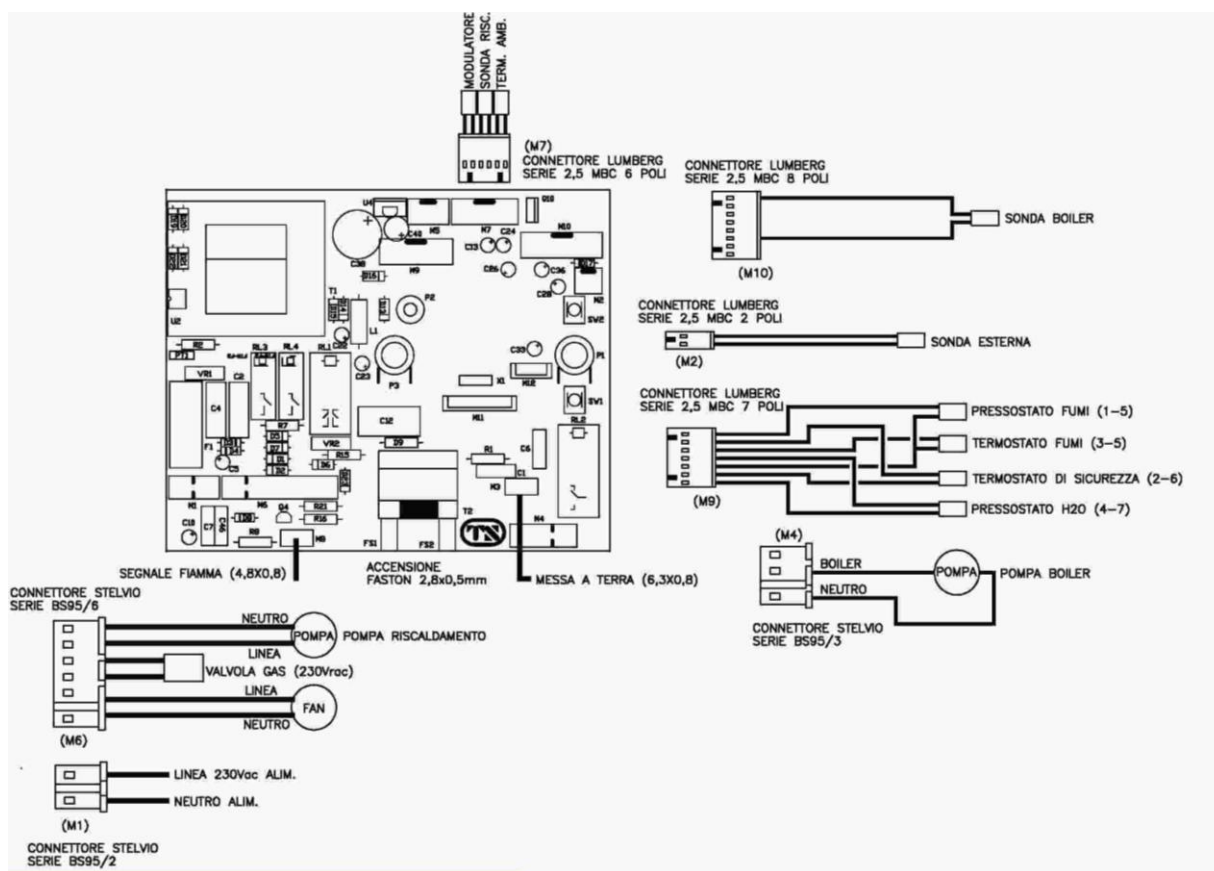
Si se colocara un termostato de ambiente con programa diario o semanal o un interruptor horario (timer), la alimentación eléctrica del mismo deberá obtenerse directamente de la línea de la red eléctrica o con sistema autoenergizado a través de baterías.

NOTA: La caldera puede funcionar sin termostato de ambientes, no obstante se aconseja la colocación de uno por los siguientes motivos:

- Mayor confort en la vivienda a climatizar debido a la facilidad de la regulación de la temperatura y su constancia en el tiempo.
- Mayor ahorro energético debido a que el termostato desconecta el quemador de la caldera en los momentos en que no es necesario el funcionamiento de la caldera porque la temperatura de los locales es la seleccionada previamente, evitándose sobrecaldeos innecesarios.

3.09 Esquema Eléctrico

CIRCUITO ELECTRICO CALDERAS TANTAQUA 150f / 150fz / 320f / 320fz



4. Encendido y apagado

4.01 Controles a efectuar en la puesta en marcha

En el momento de efectuar la puesta en marcha de la caldera es necesario controlar:

- Que estén abiertas las válvulas de cierre del circuito de calefacción.
- Que toda la instalación se encuentra llena de agua y purgada.
- Que no haya pérdidas de agua ni de gas en la caldera o en la instalación.
- Que el conexionado eléctrico sea el correcto y que el cable de tierra sea conectado a una buena instalación de puesta a tierra.
- Que no halla líquidos o materiales inflamables en las inmediaciones de la caldera o del conducto de humos.
- Que el conducto de humos no se encuentre obstruido.
- Que el valor de presión y caudal de gas sea el requerido.

4.02.1 Encendido de la caldera

Verificar que la ficha de la caldera esté colocada en el correspondiente tomacorriente y que el interruptor termomagnético habilite el paso de electricidad.

Abrir la llave de paso de gas.

Girar el selector de función a la posición deseada. Si se selecciona agua sanitaria, antes de abrir algún grifo se deberá esperar algunos minutos para que la caldera caliente el agua del tanque acumulador.

Si se selecciona calefacción y agua sanitaria, deberá verificarse que el termostato de ambiente habilite a la caldera para que el quemador encienda automáticamente.

Regular las temperaturas de agua caliente sanitaria y de calefacción con los correspondientes controles.

4.02.2 Apagado de la caldera

Girar la perilla del selector de funciones a la posición OFF - RESET.

En caso de ausencia prolongada:

Cerrar la llave de paso de gas.

Desconectar la alimentación eléctrica con la ficha o la llave termomagnética.

En zonas extremadamente frías, para evitar daños debido al hielo, se recomienda vaciar totalmente la caldera y la instalación, así como el circuito de agua sanitaria.

ATENCIÓN: *Después de haber efectuado la operación de apagado, esperar 30 segundos antes de reencender la caldera.*

4.03 Verificaciones y controles después de la puesta en marcha

Asegurarse de la estanqueidad del circuito de gas y de la instalación de agua.

Verificar el buen encendido de la caldera efectuando pruebas de encendido y apagado del quemador por medio del termostato de regulación.

Controlar la eficiencia del tubo de salida de humos durante el funcionamiento de la caldera.

Asegurarse que el consumo de combustible indicado en el medidor de gas corresponda al indicado en la tabla de características técnicas.

Controlar que la circulación del agua, entre la caldera y la instalación sea correcta.

Controlar que estando el selector de función en la posición “calefacción y agua caliente sanitaria”, al abrir un grifo de agua caliente se obtenga agua a la temperatura seleccionada.

Controlar que el caudal máximo de agua caliente sanitaria no supere la capacidad de la caldera.

Verificar que el gas modula correctamente tanto en fase de calefacción como de agua sanitaria.

6. Señalización presente en el tablero

6.01 Indicadores luminosos

La señalización de funcionamiento de la caldera, como así las eventuales anomalías de funcionamiento pueden ser identificadas mediante los leds que posee el tablero de la misma.

	<i>Led 1 (Verde)</i>	<i>Led 2 (Rojo)</i>	<i>Led 3 (Verde)</i>
Caldera Apagada (OFF – RESET)	APAGADO	APAGADO	FLASH
Caldera en Stand-By (INVIERNO + AGUA SANITARIA)	ENCENDIDO	APAGADO	ENCENDIDO
Caldera en Stand-By (VERANO + AGUA SANITARIA)	APAGADO	APAGADO	ENCENDIDO
Funcionamiento calefacción	INTERMITENTE	APAGADO	APAGADO
Funcionamiento agua sanitaria	APAGADO	APAGADO	INTERMITENTE
Función antihielo	APAGADO	FLASH	INTERMITENTE
Bloqueo de encendido	APAGADO	ENCENDIDO	APAGADO
Falta de Gas	APAGADO	ENCENDIDO	ENCENDIDO
Bloqueo exceso de temperatura – Termostato de seguridad	APAGADO	ENCENDIDO	ENCENDIDO
Presión de agua insuficiente	APAGADO	ENCENDIDO	INTERMITENTE
Intervención del termostato de humos	INTERMITENTE	ENCENDIDO	APAGADO
Avería de sonda calefacción	INTERMITENTE	INTERMITENTE	APAGADO
Avería de sonda Agua sanitaria	APAGADO	INTERMITENTE	INTERMITENTE
Presencia de llama	APAGADO	ENCENDIDO	ENCENDIDO

REFERENCIAS:

APAGADO: Led apagado

ENCENDIDO: Led encendido

FLASH: Led encendido 0,2 segundos, cada 5 segundos

INTERMITENTE: Led con intermitencia constante de encendido

7. Mantenimiento

Al final de cada período invernal realizar la inspección de la caldera con personal del servicio técnico autorizado a fin de mantener al equipo en óptimas condiciones de uso.

Se trata normalmente de efectuar las siguientes operaciones:

7.01 Control estacional de la caldera y el conducto de humos

- Verificación de la limpieza del quemador.
- Control del intercambiador gas - agua y limpieza de los electrodos de encendido y de ionización.
- Control de las funciones de encendido, apagado, y funcionamiento de la caldera.
- Verificación del funcionamiento del sistema de seguridad.
- Control de la estanqueidad de las conexiones de gas y agua.
- Controlar la barra de magnesio del tanque acumulador
- Drenar 20 litros de agua por la válvula de vaciado del tanque para evitar la sedimentación de residuos en el fondo del mismo.
- Verificación del regular funcionamiento de los dispositivos de regulación y comando.
- Verificación de la estanqueidad y funcionamiento del conducto de salida de gases y su sistema de seguridad.
- Verificación de la presión de agua del circuito de calefacción.
- Verificación de la carga de nitrógeno en el tanque de expansión cerrado

- Control de la presión de gas en la entrada y salida de la válvula de gas.
- Control del caudal de agua sanitaria.
- Control del funcionamiento de las bombas circulatoras.

En el caso de ser necesario, la sustitución de repuestos o partes deberá ser con las mismas piezas originales PEISA.

ATENCION: PEISA declina toda responsabilidad por el uso de piezas no originales.

8. Anomalías de funcionamiento

ATENCION: Antes de hacer intervenir al servicio de asistencia técnica y con el intento de evitar gastos inútiles asegurarse que la eventual falta de funcionamiento no se deba a la falta de alimentación eléctrica o de gas.

EVENTUALES INCONVENIENTES	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
Caldera con falta de llama	Después de algunas tentativas de encendido se enciende siempre el indicador de bloqueo llama	Controlar la presión del agua (mínimo 0,3 bar)
		Controlar la limpieza y posición de los electrodos de encendido/ionización
	Falta de alimentación eléctrica	Verificar alimentación eléctrica y polaridad fase y neutro de la ficha de la caldera
	Falta de alimentación de gas	Verificar alimentación de gas
	Inyectores obstruidos	Limpiar inyectores
	Ventilador no funciona	Controlar alimentación eléctrica al mismo
Falta de energía en los electrodos	En fase de encendido no hay energía en los electrodos	Cambiar el presostato o liberar los tubos
		Controlar que la conexión eléctrica respete la polaridad fase – neutro de la ficha de la caldera
		Controlar las conexiones eléctricas de la válvula de gas
		Controlar el termostato de seguridad
		Controlar la limpieza y posición de los electrodos
		Termostato de regulación regulado muy bajo
Falta de temperatura en el agua de calefacción	Incorrecta presión de gas en el quemador	Controlar la alimentación eléctrica
		Controlar la placa electrónica
		Controlar la presión de gas al quemador
		Limpiar el intercambiador y los quemadores
	Caldera hollinada	Controlar la presión de gas
	Potencia insuficiente	Controlar que la caldera corresponda a las necesidades de la instalación de calefacción

EVENTUALES INCONVENIENTES	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
Condensación en caldera	Regulación errada del termostato de calefacción	Regular el termostato a una temperatura más alta
	Consumo de gas insuficiente	Controlar que el consumo de gas sea conforme a la regulación de presión del quemador
La caldera se hollina fácilmente	Errada regulación del quemador	Controlar la presión de regulación de la válvula de gas y el consumo
Radiadores fríos en invierno	Selector en posición “agua caliente”	Girar a la posición “agua caliente y calefacción”
	Termostato de ambiente bajo o defectuoso	Regular correctamente la temperatura
	Bomba circuladora bloqueada	Desbloquear el eje de la bomba de calefacción
	Presión del circuito de calefacción insuficiente	Reforzar la presión del circuito
	Aire en el circuito de calefacción	Purgar el circuito de calefacción y radiadores
Radiadores calientes en verano	Selector de función en la posición “calefacción”	Girar a la posición “agua caliente”
	Válvula de retención sucia	Limpiar la válvula de retención de la bomba de calefacción
Bajo caudal de agua sanitaria	Exceso de resistencia al paso de agua	Verificar circuito de agua sanitario
	Insuficiente presión de agua en la red	Aumentar la presión de agua en la red

Certificado de garantía Calderas Modelo Tantaqua 150f y 320f

Antes de poner en funcionamiento la caldera, sugerimos consultar el manual de instrucciones. Para hacer uso de esta garantía es imprescindible la presentación de la factura de compra o el cupón con los datos de la fecha de puesta en marcha debidamente conformado por personal técnico autorizado por PEISA.

Condiciones de la garantía:

- Plazo

PEISA garantiza las calderas Tantaqua 150f y 320f por el término de 12 meses a partir de la fecha de venta indicada en la factura correspondiente y procederá a reparar sin cargo en el plazo fijado, exclusiva y únicamente por intermedio del servicio técnico autorizado.

- Cobertura

La garantía se limita a defectos de Fabricación.

Extensión opcional de la garantía:

PEISA extenderá opcionalmente el plazo de garantía a 18 meses a partir de la puesta en marcha del equipo en los casos que el cliente lo solicite. Para la aplicación de la extensión, el servicio técnico autorizado deberá controlar la puesta en marcha de la caldera y en ese momento certificará el cupón de garantía adjunto. El servicio técnico autorizado comunicará al cliente el costo de la visita y realizará la certificación en un plazo no mayor a 15 días a partir de la solicitud. En ningún caso la extensión de la garantía podrá superar 24 meses a partir de la fecha de venta del aparato.

Se fija un radio de acción de 40 Km. desde la ubicación del servicio técnico autorizado para la opción de la garantía extendida.

Las eventuales sustituciones o reparaciones de partes de la caldera, no modifican la fecha de vencimiento de la garantía.

Las partes y componentes sustituidos en garantía quedarán en propiedad de PEISA.

La revisión de las calderas se realizará en el lugar donde se encuentre instalada, siempre y cuando se encuentre dentro del radio de acción del servicio técnico autorizado fijado en 40 km. De no ser posible su reparación en el lugar, la misma deberá ser enviada al servicio autorizado más próximo, con cargo del cliente.

Dentro de los 30 días de la recepción de la solicitud de servicio mecánico se procederá a la reparación amparada por la presente garantía.

Están excluidos de la presente garantía:

Las partes averiadas por transporte, por errores de instalación, por insuficiencia de caudal o anomalía de las instalaciones hidráulicas, eléctricas y de las distribuciones de combustibles, por incorrecto tratamiento del agua de alimentación, por corrosiones causadas por condensación o bien agresividad del agua, por tratamientos desincrustantes incorrectamente empleados, por corrientes parásitas, por mantenimiento inadecuado, por negligencia en el uso, por congelamiento del agua de la instalación, por falta de agua, por ineficiencia en el funcionamiento del conducto de evacuación de gases de la combustión, por intromisión de personal no autorizado, aquellas partes sujetas a desgaste normal, como ser, ánodo de magnesio, guarniciones, lámparas indicadoras, perillas de control, por causas no dependientes de PEISA.

La garantía se entiende vencida cada vez que no son respetadas las siguientes prescripciones:

- Los productos deben ser instalados según las reglas del arte y con respeto a las reglamentaciones y leyes en vigencia.
- El circuito de calefacción deberá ser cerrado sin presentar reposiciones de agua permanentes.
- Toda vez que se utilice la caldera para otro uso distinto del proyectado.
- El producto no se encuentre abonado en su totalidad.

Responsabilidad:

El personal autorizado de PEISA interviene sólo a título de asistencia técnica en relación con el usuario; el instalador es el responsable de las instalaciones que deberán respetar las prescripciones técnicas indicadas en el presente certificado y en el manual de instalación y uso del aparato.

Nadie está autorizado a modificar los términos de la presente garantía ni entregar otros, ya sean verbales o escritos.

Foro competente. Tribunales de Capital Federal.

Fecha de puesta en marcha: _____

Firma personal técnico autorizado: _____

Aclaración: _____

Nº de Serie:

Service y Fábrica
Colonia 449 (1437) Buenos Aires - Argentina
Tel.: 011 4308-3131/5555 - Fax: 011 4308-0132
Show Room y Ventas
Av. Del Libertador 6655 (1428) Buenos Aires - Argentina
Tel.: 011 4788-8100 - Fax: 011 4788-8600 - e-mail: peisa@peisa.com.ar

Complete los datos, recorte por la línea y entregue al personal técnico autorizado de PEISA.

Nombre y Apellido : _____

Dirección: _____ Localidad _____ C.P. _____

Provincia: _____ Teléfono/FAX: _____

Modelo de Caldera: _____

Lugar donde compró: _____

Instalador: _____

Número de Factura: _____ Número de Serie _____

Fecha de puesta en marcha: _____

Firma del personal técnico autorizado: _____ Aclaración: _____



LA EMPRESA LÍDER EN CLIMATIZACIÓN POR AGUA

**COLONIA 449 - Tel.: 4308-5555 • 4308-3131 (líneas rotativas) - Fax 4308-0132
(1437) - Buenos Aires - Argentina**
