



GARANTÍA PIONEER PARA PRODUCTOS DE CONSUMO

El Distribuidor Autorizado Pioneer (en adelante el "Distribuidor") establecido en el país de primera compra de este producto (según listado en este Certificado de Garantía), garantiza este producto contra todo defecto de fabricación en materiales y mano de obra, bajo las condiciones expuestas a continuación.

CONDICIONES:

1. La Garantía Pioneer para productos de consumo es válida en todos los países listados en este Certificado por el plazo de **un año** a partir de la fecha de la primera entrega.
2. En caso de que este producto deje de funcionar debidamente durante el período de garantía, el vendedor Autorizado Pioneer o un Servicio Técnico Autorizado Pioneer ("S.T.A.") dejarán este producto en condiciones de ofrecer las prestaciones por las cuales fue diseñado sin cargo alguno en piezas y mano de obra.
3. Esta garantía será válida sólo si se presenta al vendedor Autorizado Pioneer o al S.T.A. la factura original, el recibo de venta completo y / o el Certificado de Garantía debidamente rellenado. Pioneer se reserva el derecho de rechazar la prestación del servicio gratuito de garantía si la información de esa documentación es incompleta o ilegible.
4. Las obligaciones del Distribuidor quedan limitadas, a su propio juicio, a la reparación o sustitución del producto defectuoso.
5. Todas las reparaciones bajo garantía deberán ser efectuadas por un vendedor Autorizado Pioneer o un S.T.A. Las reparaciones llevadas a cabo en centros o tiendas de reparación no autorizados no podrán ser reembolsadas y si de ellas resultaran daños para el producto, tales daños no estarán cubiertos por esta garantía.
6. Esta garantía no cubre ningún producto que se utilice en aplicaciones industriales o para fines comerciales ni en ningún tipo de negocio.
7. Esta garantía no es aplicable en casos distintos a los de defectos de fabricación y en particular la misma no cubre:
 - las revisiones periódicas, los ajustes, el mantenimiento y las modificaciones o sustituciones de piezas debido al desgaste normal;
 - daños causados por accidentes, negligencia, modificaciones inapropiadas, utilización de piezas de recambio no originales PIONEER, uso inadecuado, instalación o embalaje defectuoso;
 - daños causados por relámpagos, agua, incendios, acciones de guerra, disturbios callejeros, voltaje de red incorrecto, ventilación inadecuada, o por cualquier circunstancia ajena a la voluntad del Distribuidor;
 - altavoces que hayan estado sujetos a una potencia superior a aquella para la cual hubieran sido diseñados;
 - productos con números de serie alterados, eliminados, desaparecidos o ilegibles; y
 - el incumplimiento de alguna de las pautas del Manual de Instrucciones, así como de alguna advertencia contenida en el/los Manual/es correspondientes u otra documentación relevante.
8. El Distribuidor no es responsable de las averías de soportes de medios de audio/video/datos o de cualquier otro equipo utilizado en conexión con el producto.
9. Esta garantía es válida para cualquier persona que legalmente entre en posesión del producto dentro del período de garantía.
10. Los derechos reconocidos al comprador en virtud de la presente garantía son los únicos que aquel puede ejercitar en los casos previstos en la misma. Pioneer Corporation y Pioneer Europe NV no serán responsables del coste de cualquier reparación o sustitución o de cualquier daño o pérdida directa o indirectamente relacionada con el uso inadecuado de este producto.
11. Esta garantía sólo es aplicable a los productos comprados en uno de los países que figuran en el listado de este Certificado. Seguirá siendo aplicable cuando, como consecuencia de dicha compra, el producto sea trasladado a otro país que se encuentre en la mencionada lista.
12. La presente garantía se otorga sin perjuicio y además de cualesquier otros derechos reconocidos por la ley a los consumidores y no modifica cualesquiera otras condiciones o garantías adicionales reconocidas al comprador en el país de compra de este producto.

ANDORRA
R.A.C.EL
 C/ Les Boigues, Edifici Racel
 Les Escaldes
 ☎ + 37 681 08 81
 E-mail: serveitecnic@racel.ad

AUSTRIA
Hans Lurf GmbH
 Gorskistraße 3
 1230 Wien
 ☎ + 43 1 616 45 80
 E-mail: service@pioneer.at

BELGIUM
Pioneer Belgium
Division of Pioneer Europe NV
 Haven 1087
 Keetberglaan 1
 9120 Melsele
 E-mail via website form:
 Dutch: www.pioneer.be/nl/support/
 French: www.pioneer.be/be/support/

BOSNIA HERZEGOVINA
G.M.C. BIH d.o.o.
 XIV Ulica 7
 76270 Orašje
 ☎ + 387 31 712 817
 E-mail: info@gmc.co.ba

BULGARIA
Global Electronic Distribution Ltd.
 Pazardzhishko Shousse, 4th Km
 4000 Plovdiv
 ☎ + 359 32 232800
 E-mail: global@pioneer.bg

CROATIA
Helikop d.o.o.
 Donje Svetice 40
 10000 Zagreb
 ☎ + 385 1 2314 555
 E-mail: helikop@helikop.hr

CYPRUS
 * **K.H. Paspasian Distributors Ltd.**
 27 Andrea Araouzou Str., Flat 202
 1076 Nicosia
 ☎ + 357 22 460056
 E-mail: paspasian@electricplus.com.cy

* **Gayem Electronics Ltd.**
 P.O. Box 11
 1. Caddé No. 27A
 Organize Sanayi Bolgesi
 Lefkosa
 ☎ + 90 392 225 6464
 E-mail: info@gayem.com

CZECH REPUBLIC
BaSys CS, s.r.o.
 Sodomkova 1478/8
 102 00 Praha 10 – Hostivar
 ☎ + 420 234 706 700
 E-mail: info@basys.cz

DENMARK
Pioneer Europe NV
 Representative Office
 Herlev Ringvej 2C
 2730 Herlev
 ☎ + 45 43555400
 E-mail via website form:
 www.pioneer.dk/dk/showContact.do

ESTONIA
Digisound OÜ
 Kaabli 3
 10112 Tallinn
 ☎ + 372 60 244 01
 E-mail: info@digisound.ee
 Website: www.digisound.ee

FINLAND
Pioneer Europe NV
Representative Office
 Niitykatu 8
 FI-02200 Espoo
 ☎ + 358 207749780
 E-mail via website form:
 www.pioneer.fi/fi/showContact.do

FRANCE
Pioneer Europe NV
Pioneer France
 6 Avenue du Marais
 95816 Argenteuil Cedex
 ☎ + 33 810 810 205
 E-mail via website form:
 www.pioneer.fr/fr/showContact.do

GERMANY
Pioneer Electronics Deutschland,
Zweigniederlassung der Pioneer Europe NV
 Hanns-Martin-Schleyer-Strasse 35
 47877 Willich 1
 ☎ 02154 913 0
 E-mail via website form:
 http://www.pioneer.de/de/showContact.do

GIBRALTAR
Liberty Electronics LTD
 63/65 Main Street, 10001
 ☎ + 350 200 796 79

GREECE
Intersys S.A.
 19th Km. Markopoulou Ave
 190 02 Peania, Athens
 ☎ + 30 210 95 54 000
 E-mail: service@intersys.gr

HUNGARY
BaSys Magyarorszagi Kft.
 H-2045 Törökbalint
 Tó park utca 9
 ☎ + 36 23 414 724
 E-mail: szerviz@basys.hu

ICELAND
Ormsson
 Síðumúli 9
 Reykjavik 108
 ☎ + 354 530 2830
 E-mail: gudmundurom@ormsson.is

IRELAND
Pioneer GB Ltd.
 Anteros Building
 Odyssey Business Park
 West End Road
 South Ruislip
 Middlesex HA4 6QQ
 ☎ 1 800 246103
 E-mail via website form:
 www.pioneer.eu/uk/content/support/

ITALY
Pioneer Italia,
Branch of Pioneer Europe NV
 Via Roberto Lepetit, 8
 20020 Lainate (MI)
 Servizio Informazioni Clienti:
 ☎ + 39 199 100 858
 E-mail via website form:
 www.pioneer.it/it/showContact.do

LATVIA
Digisound OU Latvijas filiāle
 Ūdens 20/22
 Rīga, LV-1007
 ☎ + 371 67 805 073
 E-mail: service@pioneer.lv

LITHUANIA
Digisound OÜ
 Kaabli 3
 10112 Tallinn, Estonia
 ☎ + 372 60 244 01
 E-mail: vytautas@digisound.ee
 Website: www.digisound.ee

LUXEMBOURG
Pioneer Belgium
Division of Pioneer Europe NV
 Haven 1087
 Keetberglaan 1
 9120 Melsele
 E-mail via website form:
 Dutch: www.pioneer.be/nl/support/
 French: www.pioneer.be/be/support/

MACEDONIA
ZEC Electronics D.O.O.
 Vasil Gorgov Str. B.B.
 T.C. Kapistec, 1 floor, loc. 8
 1000 Skopje
 ☎ + 389 2 3110 186
 E-mail: service@zECElectronics.com

MALTA
R.V. Electronics Ltd.
 Factory AT2
 Marsa Industrial Estate
 Giuseppe Garibaldi Str.
 Marsa MRS 9083
 ☎ + 356 21314765
 E-mail: ray@rve.com.mt

MONTENEGRO
 For latest update, please refer to:
 www.pioneer.eu/contact

NORWAY
Pioneer Europe NV
Representative Office
 Peter Möllers Vei 15
 0585 Oslo
 ☎ + 47 22 09 30 00
 E-mail via website form:
 www.pioneer.no/no/showContact.do

POLAND
Tele-Radio-Video - Serwis
 Ul. Boh. Getta Warsz. 18
 81-609 Gdynia
 ☎ + 48 58 624 34 67
 ☎ + 48 58 624 50 09
 E-mail: piotech@trv.com.pl

DSV Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.
 Plac Kaszubski 8
 81-350 Gdynia
 ☎ + 48 58 661 28 00
 E-mail: market@dsv.com.pl

PORTUGAL
Pioneer Europe NV
 Avenida Euro 2004 (D33)
 2890-154 Alcochete
 ☎ + 351 21 861 03 40
 E-mail via website form:
 www.pioneer.pt/pt/showContact.do

ROMANIA
Sun Audio Electronics S.R.L.
 Soseaua Bucuresti nr 68, Ilfov
 Ciorogarla 77055
 ☎ + 40 21 313 55 61
 E-mail: office@pioneer.com.ro

SERBIA
Helikop d.o.o.
 YU Business Centar YBC
 Bulevar Mihajla Pupina 10V,
 Apartman 101
 Beograd
 ☎ + 381 11 3112222
 E-mail: helikop@helikop.rs

SLOVAKIA
BaSys SK s.r.o.
 Stará Vajnorská 37/C
 831 04 Bratislava
 ☎ + 421 2 4910 6611
 E-mail: office@basys.sk

SLOVENIA
Primaline d.o.o.
 Celovška cesta 280
 1000 Ljubljana
 ☎ + 386 1 510 31 30
 E-mail: info@primaline.si

SPAIN
Pioneer Electronics Ibérica,
de Pioneer Europe NV
Sucursal en España
 Camí de Can Camps, 17-19
 Edificio Vinson – 1a planta, puerta F
 Vallsolana Business Park
 Pol.ligon Can Sant Joan
 08174 – Sant Cugat del Vallès
 ☎ + 34 93 739 99 00
 E-mail via website form:
 www.pioneer.es/es/showContact.do

* **Canary Islands:**
Atlantic Traders SL
 Poligono Industrial. El Mayorazgo
 Subida al Mayorazgo, 4 F
 38110 Santa Cruz de Tenerife
 ☎ + 34 922 213 808

- **Domona S.A.**
 C/ Concepcion Arenal 18
 Edificio Cantabria
 35006 Las Palmas de Gran Canaria
 ☎ + 34 928 23 25 15

* **Ceuta**
Oscar Internacional, S.A.
 C/ Amargura,3
 51001 Ceuta
 ☎ + 34 956 51 10 33

COMMONWEALTH OF INDEPENDENT STATES (C.I.S.)
 - Armenia - Belarus
 - Georgia - Kazakhstan
 - Moldova - Ukraine
 - Russian Federation

Pioneer Europe NV
 Moscow Representative Office
 Post box 41
 Moscow 125040
Russia
 ☎ + 7 495 755 9292
 8-800-200-8901
 E-mail via website form:
 www.pioneer-rus.ru/ru/showContact.do

Ukraine
 ☎ + 38 044 39 122 39
 0 800 500 292

* **Melilla**
Comercial Telesol SL
 C/ Marqués de Montemar, 17
 52001 Melilla
 ☎ + 34 952 68 28 10

SWEDEN
Pioneer Nordic
filiäl till Pioneer Europe NV
 Fryksdalsbacken 12-14
 123 43 Farsta
 ☎ + 46 8 609 91 00
 E-mail via website form:
 http://www.pioneer.se/se/showContact.do

SWITZERLAND
Sacom S.A.
 Erlenstrasse 27
 2555 Brügg
 ☎ + 41 32 366 85 85
 E-mail: support@sacom.ch

THE NETHERLANDS
Pioneer Benelux
Branch office of Pioneer Europe NV
 Versterkerstraat 10
 1322 AP Almere
 E-mail via website form:
 www.pioneer.nl/support

TURKEY
Digicom Elektronik Pazarlama A.Ş
 Dereboyu Cad. No: 11
 34303
 Halkali - Istanbul
 ☎ + 90 212 470 06 00
 E-mail: info@digicom.com.tr

UNITED KINGDOM
Pioneer GB Ltd.
 Anteros Building
 Odyssey Business Park
 West End Road
 South Ruislip
 Middlesex HA4 6QQ
 ☎ 0330 123 1240
 ☎ 0870 600 1539
 E-mail via website form:
 www.pioneer.eu/uk/content/support/

Latest update / Dernière mis à jour

www.pioneer.eu/contact