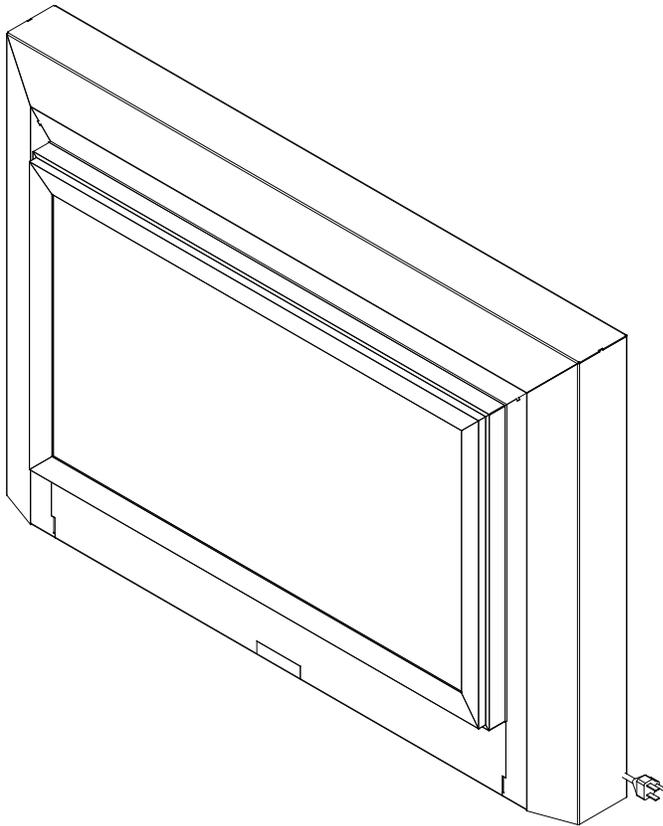




El líder del mundo en calentadores de aire eléctricos.



Manual del propietario

Modelo
RWF-DG

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD IMPORTANTE: Siempre lea este manual antes de intentar instalar o usar esta chimenea. Para su seguridad, siempre siga todas las advertencias y las instrucciones de seguridad detalladas en este manual para evitar lesiones personales o daños materiales.

Para descubrir la gama completa de productos Dimplex, visite www.dimplex.com



Índice

	Bienvenida y felicitaciones	3
	Guía de referencia rápida	3
	Instrucciones importantes	4
	Instalación de la chimenea	5
	Funcionamiento	7
	Mantenimiento	8
	Garantía	9
	Lista de repuestos	10
	Solución de problemas	11

Recorra siempre a un técnico cualificado o a una agencia de servicio técnico para reparar esta chimenea.

! NOTA: Procedimientos y técnicas que se consideran lo bastante importantes como para resaltarlos.

! PRECAUCIÓN: Procedimientos y técnicas que, si no se respetan escrupulosamente, dañarán el equipo.

! ADVERTENCIA: Procedimientos y técnicas que, si no se respetan escrupulosamente, expondrán al usuario a riesgo de incendio, lesiones graves o muerte.

! NOTA: Este aparato ha sido probado y juzgado conforme con los límites autorizados para un dispositivo digital de clase B, según el reglamento 15 de la FCC. Estos límites han sido determinados para ofrecer una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este aparato genera, usa y puede emitir energía radioeléctrica. Si no se instala y se utiliza según se indica en las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales para la recepción de las señales de radios y televisores, lo cual puede averiguarse colocando el interruptor del aparato en posición de marcha y de apagado. Se recomienda al usuario intentar eliminar las interferencias adoptando una o varias de las medidas siguientes:

- Cambiar la orientación o el emplazamiento de la antena receptora.
- Aumentar la distancia entre el aparato y el receptor.
- Conectar el aparato en una toma de corriente o en un circuito distinto del que se ha usado para el receptor.
- Comunicarse con el comerciante o con un técnico experimentado en aparatos de radio o televisión para obtener ayuda.

La utilización del aparato es sujeta a las dos condiciones siguientes: (1) El aparato no debe causar interferencias y (2) El aparato debe aceptar cualquier interferencia captada, incluyendo las interferencias susceptibles de causar el malfuncionamiento del aparato.

Bienvenida y felicitaciones

Gracias y felicitaciones por haber comprado una chimenea eléctrica de Dimplex, el líder del mundo en chimeneas eléctricas.

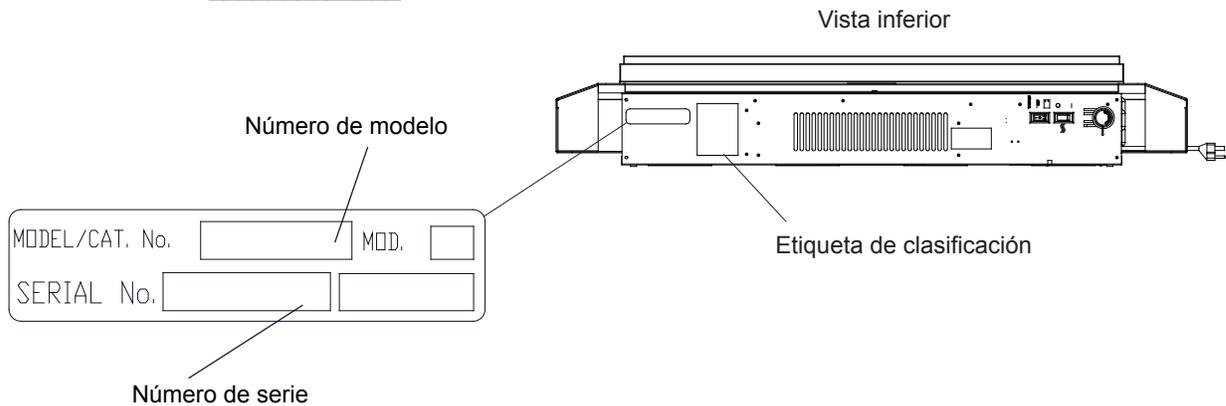
Lea atentamente y guarde estas instrucciones.

⚠ PRECAUCIÓN: Lea atentamente todas las instrucciones y advertencias antes de comenzar la instalación. Si no sigue estas instrucciones, puede provocar descargas eléctricas, un posible peligro de incendio y la anulación de la garantía.

Número de modelo: _____

Número de serie: _____

Referencia del artículo: _____



STOP NO ES NECESARIO REGRESAR A LA TIENDA

¿Tiene alguna pregunta sobre el ensamblaje?

¿Necesita información sobre las piezas?

¿El producto está bajo garantía del fabricante?



Llame sin cargo al 1-888-346-7539

lunes a viernes, 8:00 a.m. a 4:30 p.m., hora del Este.

Tenga el número de modelo y el número de serie del producto a la mano. (Vea a continuación)



Guía de consulta rápida

- ① La información en relación al modelo de su aparato se halla en la etiqueta de la caja o en la placa de especificaciones. La placa de especificaciones está situada debajo del conjunto de cristal de la unidad, vea arriba.
- ② Antes de la instalación, anote a continuación el número de serie de su calentador de aire para cualquier consulta. El número de serie puede encontrarse en la etiqueta con el número de serie de su calentador de aire (vea arriba).
- ③ Si tiene alguna pregunta o consulta técnica en relación con el funcionamiento de su calentador de aire eléctrico, o requiere servicio técnico, comuníquese con el servicio de atención al cliente.



INSTRUCCIONES IMPORTANTES

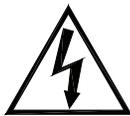


Cuando se usen aparatos eléctricos, deben respetarse una serie de precauciones básicas a fin de aminorar el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones.

- ① Lea todas las instrucciones antes de usar la chimenea Sahara.
- ② El calefactor se calienta cuando está en uso. Para evitar quemaduras, no toque las superficies calientes directamente con la piel. El reborde alrededor de la salida de aire del calefactor se calienta durante su funcionamiento. Mantenga los materiales combustibles, como el mobiliario, las almohadas, la ropa de cama, los papeles, la ropa y las cortinas, alejados al menos 0,9 m (3 pies) de la parte delantera del aparato.
- ③ Hay que extremar la precaución cuando se use cualquier chimenea cerca de niños o personas inválidas y siempre que se deje el aparato en funcionamiento y sin vigilancia.
- ④ Desenchufe siempre la chimenea Sahara cuando no la esté usando.
- ⑤ No haga funcionar ninguna chimenea con un cable o enchufe dañados, ni si el calefactor no funciona adecuadamente, o si la chimenea Sahara ha caído o ha sufrido cualquier daño. Devuelva la chimenea a un servicio de asistencia técnica autorizado para su revisión, ajuste eléctrico o mecánico, o reparación.
- ⑥ No la utilice en el exterior.
- ⑦ La chimenea Sahara no fue diseñada para su uso en baños, zonas de lavado y recintos cerrados similares. No coloque la chimenea en aquellos sitios donde pueda caer en una bañera o en cualquier otro recipiente de agua.
- ⑧ No coloque el cable por debajo de las alfombras. No cubra el cable con esteras, alfombrillas o artículos similares. Sitúe el cable alejado de las zonas de paso y en donde no se pueda tropezar con éste.
- ⑨ Para desconectar el aparato, apague los mandos y, luego retire el enchufe de la toma.
- ⑩ No introduzca ni deje que entren cuerpos extraños en los orificios de ventilación o escape ya que ello puede provocar una descarga eléctrica o un incendio, o bien deteriorar la chimenea.
- ⑪ Para evitar cualquier posible incendio, no bloquee la entrada ni la salida de aire bajo ningún concepto. No lo

utilice en superficies blandas, como en una cama, en la que puedan bloquearse las aberturas.

- ⑫ Todas las chimeneas eléctricas tienen dentro piezas calientes o que provocan chispas o arcos eléctricos. No use la chimenea en zonas en las que se empleen o almacenen gasolina, pintura o líquidos inflamables o donde el aparato quede expuesto a vapores inflamables.
- ⑬ No modifique la chimenea Sahara. Úsela tal y como se describe en el presente manual. Cualquier otro uso que no haya sido recomendado por el fabricante puede causar un incendio, una descarga eléctrica o lesiones a las personas.
- ⑭ Para reducir el riesgo de la descarga eléctrica, esta aplicación debe ser puesta a tierra. El enchufe encaja sólo en una posición en una toma de corriente polarizada. Si el enchufe no encaja bien en la toma, invierta su posición. Si aun así no encaja, acuda a un electricista cualificado para que instale la toma de corriente adecuada. No cambie el enchufe bajo ningún concepto. Evite el uso de una alargadera. Las alargaderas pueden recalentarse y provocar un incendio. Si no le queda más remedio que usar una alargadera, el cable debe ser del N° 14 AWG como mínimo y para una potencia nominal no menor de 1.875 W.
- ⑮ No queme madera ni otros materiales en la chimenea Sahara.
- ⑯ No golpee el frontal de cristal.
- ⑰ Acuda siempre a un electricista autorizado en el caso de que le hagan falta nuevos circuitos o tomas.
- ⑱ Use siempre enchufes polarizados, bien conectados a tierra y dotados de fusibles.
- ⑲ Desconecte todas las fuentes de energía antes de realizar cualquier limpieza, mantenimiento o cambio de sitio del aparato.
- ⑳ Cuando transporte o guarde el aparato y el cable, manténgalos en un sitio seco, libre de vibraciones excesivas, y guardados de modo que se evite cualquier daño a los mismos.
- ㉑ Si se daña la cuerda de la fuente de alimentación, debe ser substituido por el fabricante, su agente del servicio o las personas semejantemente cualificadas para evitar un peligro el calentador.
- ㉒ No se debe situar inmediatamente debajo de un zócalo enchufe.



PRECAUCIÓN
RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA
NO ABRIR - NO CONTIENE PIEZAS QUE PUEDAN SER
REPARADAS POR EL USUARIO



GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Instalación de la chimenea

Elección del sitio y preparativos

! NOTA: Se necesita un circuito de 15 amperios y 120 voltios. Es preferible disponer de un circuito exclusivo, pero no resulta esencial en todos los casos. Hará falta un circuito exclusivo si después de la instalación el disyuntor salta o se funden los fusibles con cierta frecuencia al poner en marcha la chimenea. Al enchufar otros aparatos en el mismo circuito se puede superar la corriente nominal del disyuntor.

⚠ PRECAUCIÓN: Cuando el calentador está en uso, este producto utiliza corriente eléctrica alta y continua. No todos los receptáculos eléctricos están diseñados para funcionar con corrientes altas y continuas. Si planea usar esta unidad en un receptáculo viejo, desgastado o flojo, o si no está seguro de que el receptáculo sea el adecuado, haga que un electricista capacitado lo inspeccione antes de usar este producto.

⚠ ADVERTENCIA: Asegúrese de que al conectar el cable de alimentación no queda atrapado ni apoyado contra aristas vivas y cerciórese de que el cable está bien guardado o sujeto para evitar tropezos o enganchones y reducir así el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones a las personas.

El cableado eléctrico de la toma debe cumplir con las ordenanzas de construcción municipales y con la demás reglamentación aplicable a fin de reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones.

No intente cablear usted mismo los nuevos circuitos o tomas. Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones, acuda siempre a un electricista homologado.

⚠ ADVERTENCIA: El soporte de montaje que se suministra fue diseñado exclusivamente para su utilización con las chimeneas Dimplex de pared. Si no se utilizan correctamente, o se utilizan para otros propósitos.

Instalación

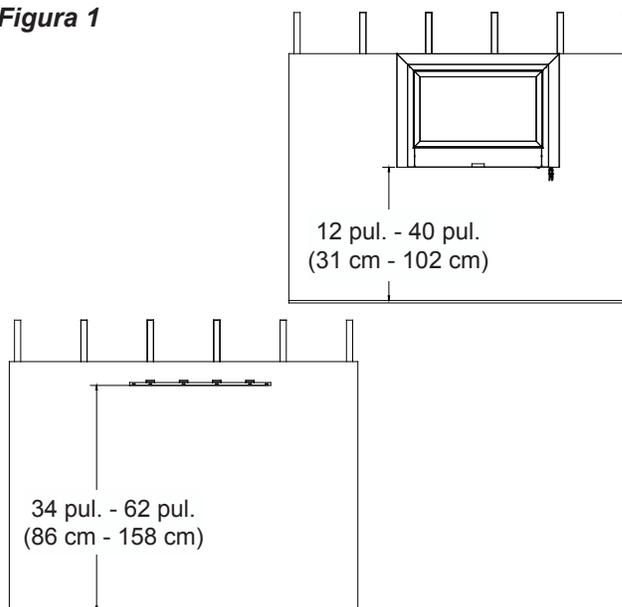
⚠ ADVERTENCIA: Si no se instala la chimenea Sahara tal y como se indica seguidamente, podrían causarse daños al equipo o quedar el usuario expuesto a riesgo de incendio, lesiones graves, enfermedad o muerte.

⚠ ADVERTENCIA: La chimenea Sahara requiere que los tornillos de montaje en la pared del soporte se instalen en un mínimo de dos tacos en la pared (Figura 1).

Herramientas requeridas

- Destornillador Phillips n.º 2
- Lápiz
- Destornillador de ranura
- Nivel de burbuja (suministrado)
- Taladro y brocas para taladro, según lo requerido

Figura 1



El tiempo aproximado: 30 minutos por instalación

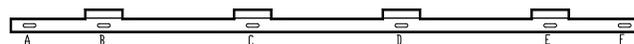
① Seleccione el lugar adecuado para montar la unidad en la pared, por encima de un enchufe. La parte inferior de la unidad debe estar a un mínimo de 31 cm (12 pul.) por encima del suelo (el soporte a 86 cm (34 pul.) por encima del suelo). Debe mantenerse el acceso al enchufe. Compruebe que la instalación cumple con la normativa eléctrica nacional y estatal.

! NOTA: Se recomienda que la parte inferior de la unidad no se monte más arriba de 102 cm (40 pul.) desde el suelo (soporte no más alto de 158 cm (62 pul.).

⚠ ADVERTENCIA: Mantenga los materiales combustibles, como mobiliario, almohadas, ropa de cama, papeles, ropa y cortinas alejados al menos 0,9 m (3 pies) de la parte delantera del aparato instalado.

② El soporte de la pared debe montarse, como mínimo, en dos montantes de la pared. Se debe fijar usando dos agujeros del soporte en una de las siguientes combinaciones: A&F, B&D, o C&E (Figura 2).

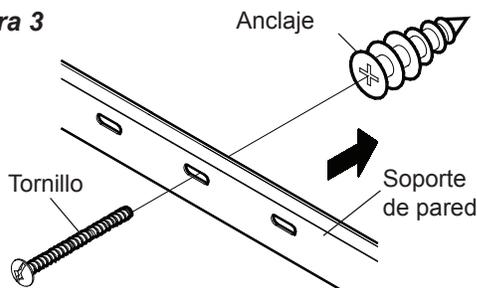
Figura 2



! NOTA: Los anclajes de la pared deben instalarse en su lugar adecuado para apretar el soporte a través del resto de los agujeros (Figura 3). Por ejemplo, si quiere asegurar el soporte con los tacos a través de los agujeros A&F, instale los anclajes centrados en los agujeros B, C, D y E.

Instalación de la chimenea

Figura 3



- ③ Mantenga el soporte de montaje sobre la pared y marque el lugar de UNO (1) de los agujeros de montaje.
- ④ Coloque el nivel sobre la parte superior del soporte de montaje.
- ⑤ Ajuste el soporte de montaje de modo que la burbuja del nivel quede centrada entre las dos líneas negras.
- ⑥ Marque los otros cinco (5) lugares de los tornillos de montaje sobre la pared, comprobando que el soporte sigue estando nivelado.
- ⑦ Instale las anclas provistas de la pared en las localizaciones marcadas colocando un destornillador Phillips #2 en la hendidura del ancla.
- ⑧ Presione el ancla en la pared en la posición marcada deseada mientras que da vuelta al ancla a la derecha hasta que es rasante con la pared.
- ⑨ Inserte los tornillos de los anclajes a través del soporte y atorníllelos en los anclajes de la pared. Apriete el tornillo (Figura 4).
- ⑩ Instale el resto de tornillos a través de los soportes y en los tacos de la pared, según sea necesario.

! NOTA: Al menos dos (2) de los tornillos de montaje deben instalarse en un montante.

- ⑪ Quite el conjunto de cristal (Figura 4).
- ⑫ Monte la unidad sobre la pared, tal y como se muestra (Figura 5).
- ⑬ Fije la unidad en lugar insertando dos (2) tornillos con 2 de los 4 agujeros disponibles del panel trasero, y en los pernos prisioneros de la pared. Si los pernos prisioneros son inalcanzables por favor utilice las anclas de la pared (Figura 6).
- ⑭ Vuelva a colocar el conjunto de cristal.

Figura 4

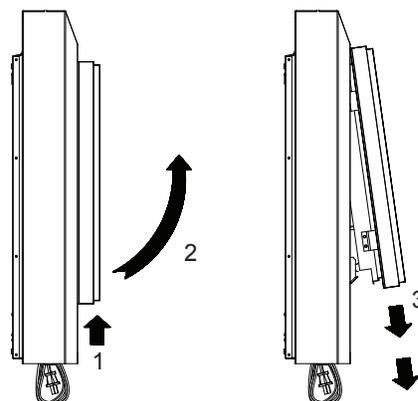


Figura 5

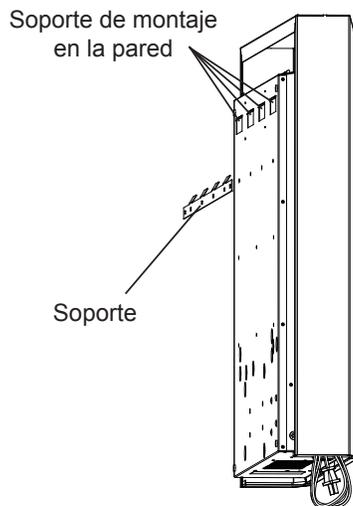
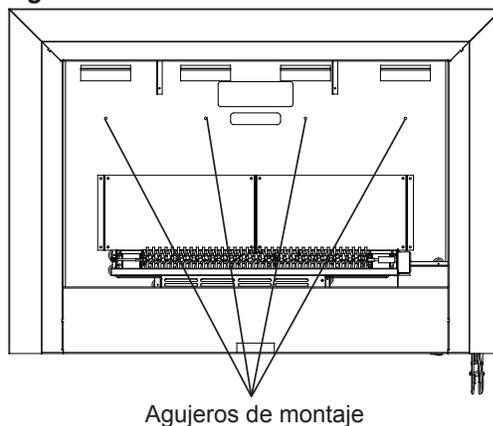


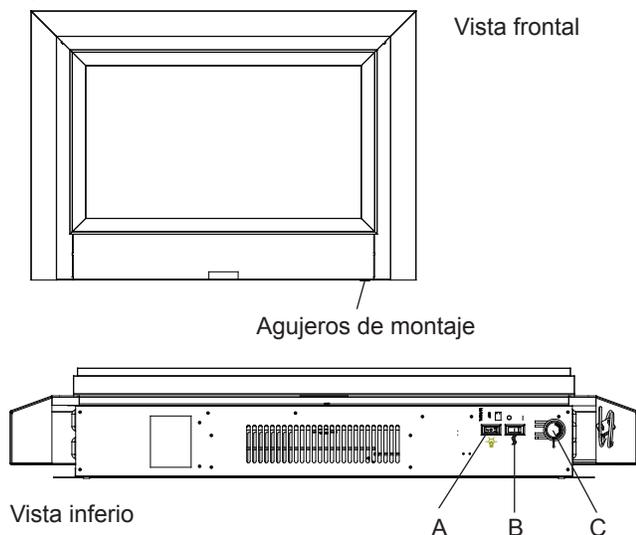
Figura 6



Funcionamiento

Los mandos están situados en la parte derecha de la superficie inferior de la chimenea Sahara (Figura 7).

Figura 7



A. Interruptor principal Encendido/Apagado (On/Off)

El interruptor tiene dos posiciones ON (Encendido) marcadas con ☐ y "Manual". La posición "Manual" es para el funcionamiento manual. En esta posición, se tiene preferencia sobre el mando integrado.

La posición ☐ es para hacer funcionar la unidad con el control remoto que se suministra.

Cuando está en la posición ☐ la unidad funciona con los botones ON y OFF (apagado) del control remoto.

Cuando el interruptor está en la posición central, la unidad está apagada.

B. Interruptor de Encendido/Apagado (On/Off) del calefactor

El Interruptor de Encendido/Apagado (On/Off) del calefactor suministra la electricidad al ventilador del calefactor y al elemento calefactor. Cuando el interruptor está en la posición On, el calefactor funciona si el termostato le pide calor.

C. Mando del termostato del calefactor

Para ajustar la temperatura a sus necesidades individuales, gire el mando del termostato completamente hacia la derecha para encender el calefactor. Cuando la habitación alcanza la temperatura deseada, gire el contador del termostato hasta que oiga un clic. Déjelo en esta posición para mantener la temperatura de la habitación ajustada así. Para subir la calefacción, gire el mando hacia la derecha hasta que oiga de nuevo el clic y se encienda el calefactor.

Reajuste del mando de corte de la temperatura

En el caso de que el calefactor se sobrecaliente, un interruptor automático apagará el calefactor y no volverá a encenderse si no se reinicia. Se puede reiniciar cambiando el Interruptor principal On/Off en Off y esperando cinco (5) minutos antes de volver a encender el aparato.

⚠ PRECAUCIÓN: Si necesita estar continuamente ajustando el calentador, desenchufe el aparato y llame al servicio de asistencia al cliente de Dimplex en el teléfono 1-888-DIMPLEX (1-888-346-7539).

Funcionamiento por control remoto

La chimenea se suministra con un control remoto integrado de encendido/apagado.

! NOTA: Compruebe que el Interruptor principal Encendido/Apagado (On/Off) de la chimenea está en la posición "Remote" ("a distancia") ☐ (posición de arriba).

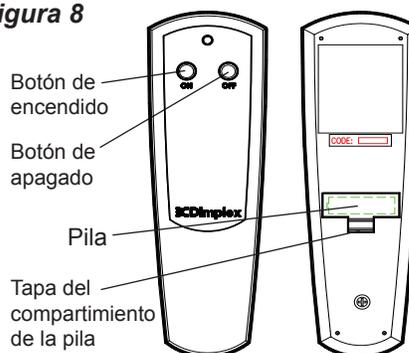
Para que funcione, pulse el botón ON para encender la chimenea y pulse el botón OFF para apagar la chimenea.

Cambio de la pila

Para cambiar la pila:

- 1 Deslice la tapa sobre el transmisor manual para abrir ésta (Figura 8).
- 2 Instale correctamente una (1) pila de 12 voltios (A23) en el compartimiento de la pila.
- 3 Vuelva a colocar la tapa de la batería.

Figura 8





⚠ ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones a las personas, desconecte la corriente antes de intentar cualquier labor de mantenimiento o limpieza.

Cambio de las bombillas

Deje que transcurran cinco (5) minutos para dar tiempo a que se enfríen las bombillas antes de tocarlas; así evitará el que se pueda quemar por accidente.

Hay que cambiar las bombillas cuando se observa una parte oscura en la llama o cuando desaparecen la claridad y los detalles del lecho de brasas del tronco. Hay dos (2) bombillas debajo del conjunto del tronco que crean las llamas y las brasas.

Consejos útiles

Es buena idea cambiar todas las bombillas a la vez si todas han de llegar pronto al fin de su vida útil. Si sustituye todas las bombillas a la vez, reducirá el número de veces que tendrá que abrir el aparato para cambiar las bombillas.

Especificaciones de las bombillas

Tres (3) bombillas tipo lámpara de araña o candelabro de 60W con un casquillo E-12 (pequeño), de 120 voltios.

No supere los 60W por bombilla.

Para cambiar las bombillas:

- ① Desenchufe el aparato de la toma de corriente.
- ② Quite el conjunto de cristal tal y como se indica en la Figura 4.
- ③ Desde dentro, gire la(s) bombilla(s) quemada(s) (o todas las bombillas) hacia la izquierda para desenroscarlas y sacarlas.
- ④ Reemplazar con bombillas nuevas.
- ⑤ Monte el conjunto de cristal de nuevo en su lugar.
- ⑥ Enchufe la chimenea Sahara.

Limpieza del cristal

El cristal se limpia en fábrica durante la fase de montaje. Durante el transporte, instalación, manejo, etc. el cristal puede acumular partículas de polvo; éstas pueden eliminarse pasando suavemente un trapo limpio y seco.

Para eliminar las huellas dactilares u otras marcas, debe limpiarse el cristal con un paño húmedo. Debe secarse completamente el cristal con un paño sin pelusa para evitar que queden residuos de agua. Para evitar que se raye, no use limpiadores abrasivos ni rocíe líquidos en la superficie del cristal.

Limpieza de la superficie de la chimenea Sahara

Para quitar las huellas dactilares u otras marcas sobre el acabado exterior, se puede limpiar éste con un paño humedecido con un detergente suave. Debe secarse completamente la superficie con un paño sin pelusa para evitar que queden residuos de agua. Para evitar que se raye, no use limpiadores abrasivos ni rocíe líquidos en ninguna de las superficies.

Productos a los que se aplica la garantía limitada

Esta garantía limitada aplica a los siguientes modelos de su recientemente adquirida chimenea eléctrica de Dimplex **EWF-SS** y complementos para las chimeneas Dimplex (mantos y adornos). La garantía limitada se aplica sólo a las compras realizadas en cualquier provincia de Canadá, excepto el Territorio de Yukón, Nunavut, y los Territorios del Noroeste, o en cualquiera de los 50 estados de los Estados Unidos de América, (incluyendo el Distrito de Columbia) a excepción de Hawaii y Alaska. Esta garantía limitada sólo se aplica al comprador inicial del producto y no es transferible.

Productos excluidos de esta garantía limitada

Las bombillas no están cubiertas por esta garantía limitada y son responsabilidad del propietario/comprador. No están cubiertos por esta garantía limitada los productos comprados en el Territorio de Yukón, Nunavut, Territorios del Noroeste, Hawaii o Alaska. Los productos comprados en estos estados, provincias o territorios se venden TAL CUAL, sin garantía ni condición de ningún tipo (incluyendo, sin limitación, cualquier garantía implícita o condiciones de comerciabilidad o adecuación a un fin particular) y el riesgo total respecto a la calidad y del rendimiento de los productos recae en el comprador; y en el caso de un defecto, el comprador asume todo el coste de cualquier servicio o reparación necesarios.

Lo que cubre la garantía y hasta cuándo

Los productos, aparte de los complementos de la chimenea (mantos y adornos), que cubre la presente garantía limitada han sido testados y comprobados antes de su envío y, están sujetos a las disposiciones de la presente garantía, Dimplex garantiza que dichos producto no tienen defectos en sus materiales o por causa de la mano de obra durante un período por un año a partir de la fecha de la compra original de dichos productos.

Los productos, aparte de los complementos de la chimenea (mantos y adornos), cubiertos por la presente garantía limitada han sido testados y comprobados antes de su envío y, están sujetos a las disposiciones de la presente garantía. Dimplex garantiza que dichos productos no tienen defectos en sus materiales o su fabricación durante un período por un año a partir de la fecha de la compra original de dichos productos.

Este período limitado de 1 año para los productos, aparte de los complementos (mantos y adornos) y el período limitado de garantía de 1 año para los complementos de la chimenea (mantos y adornos) también se aplican a las garantías implícitas que puedan existir según la ley de aplicación. Algunas jurisdicciones no permiten limitaciones sobre la duración de la garantía, por ello, la limitación antes citada puede que no sea aplicable al comprador.

Lo que esta garantía limitada no ampara

La garantía limitada no cubre los productos reparados (salvo por Dimplex o sus representantes técnicos autorizados) o modificados de algún modo. Esta garantía limitada no se aplica a los defectos que se produzcan por mal uso,

abuso, accidente, negligencia, instalación incorrecta, mantenimiento o manejo inadecuado o funcionamiento a un voltaje incorrecto.

Lo que debe hacer para solicitar el servicio técnico amparado por esta garantía limitada

Se pueden reportar los defectos al Servicio Técnico de Dimplex contactando con Dimplex en el 1-888-DIMPLEX (1-888-346-7539), o en 1367 Industrial Road, Cambridge Ontario, Canadá N1R 7G8. Cuando llame, tenga a mano la evidencia de compra, así como los números de catálogo, de modelo y de serie. El servicio de garantía limitada exige el que se disponga de la evidencia de compra del producto.

¿Qué hará Dimplex si tiene evidencia de un defecto?

En el caso de que se demuestre que un producto o pieza cubierto por esta garantía limitada es defectuoso en sus materiales o en su fabricación durante (i) el periodo de 1 año de garantía limitada de los productos aparte de los complementos (mantos y adornos), y (ii) el periodo de 1 año de garantía limitada para los complementos (mantos y adornos), usted tiene los derechos siguientes:

- A discreción exclusiva de Dimplex, Dimplex reparará o reemplazará el producto o la parte defectuoso(a) sin cargo. Si Dimplex es incapaz de reparar o reemplazar tal producto o parte, o si la reparación o el reemplazo no es comercialmente factible o no puede efectuarse oportunamente, en lugar de la reparación o el reemplazo Dimplex puede elegir reembolsar el precio de compra de dicho producto o dicha parte.
- El servicio de garantía limitada será realizado sólo por negociantes o agentes del servicio de Dimplex autorizados a proporcionar servicios de garantía limitada.
- Dimplex no será responsable por (y esta garantía limitada no incluirá) cualquier gasto debido a instalación o desinstalación del producto o de una pieza (o cualquier producto o pieza de reemplazo), ni tampoco de costos de transporte o costos de mano de obra. Tales gastos serán responsabilidad del comprador.

De qué no son responsables los concesionarios y técnicos de Dimplex

EN NINGÚN CASO SERÁN RESPONSABLES DIMPLEX, NI SUS DIRECTIVOS, NI RESPONSABLES, NI AGENTES, FRENTE AL COMPRADOR O TERCEROS DE CUALQUIER TIPO, BIEN SE CONTEMPLE CONTRACTUALMENTE, EXTRA CONTRACTUALMENTE, O CON CUALQUIER OTRO CONCEPTO, DE CUALQUIER DAÑO, PÉRDIDA O COSTE ACCESORIO, INMATERIAL, PENAL, EJEMPLARIZANTE, ESPECIAL O INDIRECTO, QUE SE PRODUZCA O ESTÉ RELACIONADO CON LA VENTA, MANTENIMIENTO, USO O IMPOSIBILIDAD DE USAR EL PRODUCTO, INCLUSO SI DIMPLEX, O SUS DIRECTIVOS, RESPONSABLES O AGENTES HAN SIDO AVISADOS DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN DICHOS DAÑOS, PÉRDIDAS O COSTES, O SI TALES DAÑOS, PÉRDIDAS O COSTES SON PREVISIBLES. EN NINGÚN CASO SERÁN RESPONSABLES DIMPLEX, NI SUS DIRECTIVOS, RESPONSABLES O AGENTES DE CUALQUIER DAÑO, PÉRDIDA O COSTE QUE SUPERE

Garantía

EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO.
ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INMATERIALES O ACCESORIOS; POR ELLO PUEDE QUE NO SEA APLICABLE AL COMPRADOR LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR.

Cómo se aplican las legislaciones provincial y estatal

Esta garantía limitada le proporciona derechos legales específicos y puede que usted tenga también otros derechos que varían de jurisdicción en jurisdicción. A la venta de los productos amparados por esta garantía limitada no le serán de aplicación las cláusulas de la Convención de las Naciones Unidas sobre Contratos de venta de mercancías.

Lista de repuestos

Motor del efecto de llama	2000210300RP	Ensamble de vidrio	6904190200RP
Ensamble de soplador.	2200490600RP	Perilla de control	8800620100RP
Termostato.	2300150100RP	Llave de corte	2300270400RP
Colector de cables	2500450100RP	Cable de alimentación.	4100190100RP
Interruptor encendido/apagado	2800070200RP	Regleta de bornes	4000070100RP
Interruptor encendido/apagado/encendido	2800071100RP	Capacitor	2300030100RP
Receptor del control remoto	3000380200RP	Mando a distancia	3000370500RP
Varilla de titilación	5901070200RP		



Dimplex North America Limited
1367 Industrial Road
Cambridge ON
Canada N1R 7G8

© 2010 Dimplex North America Limited



Solución de problemas

Problema	Causa posible	Acción correctiva
Cuando se enciende la luz, el fusible se quema o el interruptor de circuito se dispara.	Clasificación actual incorrecta del circuito.	Los electrodomésticos adicionales pueden superar la clasificación actual del interruptor de circuito o del fusible. Enchufe la unidad en otro tomacorriente o instale la unidad en un circuito dedicado de 15 amperios. Si un problema persiste, comuníquese con asistencia técnica.
La unidad se enciende o se apaga por sí sola.	<ol style="list-style-type: none"> 1. El control remoto tiene una frecuencia similar a los otros controles en el área. 2. Existe perturbación de frecuencia de radio de fuentes externas. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cambio manual de la frecuencia. 2. Reprograme el mando a distancia o mueva la unidad fuera del alcance de la interferencia. 3. Si un problema persiste, comuníquese con asistencia técnica.
Las luces se atenúan en la habitación mientras la unidad está encendida.	La unidad está conectada cerca al circuito con la clasificación actual.	Enchufe la unidad en otro tomacorriente o instale la unidad en un circuito dedicado de 15 amperios.
El cable eléctrico se calienta.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Funcionamiento normal. 2. Cable alargador incorrecto en uso. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. El cable eléctrico puede sentirse ligeramente caliente al tacto cuando la calefacción está encendida. 2. Asegúrese de que cualquier cable alargador que se use tenga una capacidad nominal de 1875 vatios y sea de 14 AWG. 3. Si un problema persiste, comuníquese con asistencia técnica.
La chimenea no se enciende.	<ol style="list-style-type: none"> 1. La unidad no está enchufada. 2. Ha saltado el disyuntor. 3. Funcionamiento inadecuado. 4. El control remoto no está programado para la chimenea. 5. Se agotaron las baterías del mando a distancia. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Enchufe la unidad en la toma de corriente. 2. Compruebe el panel eléctrico. 3. Vea el manual de instrucciones. 4. Inicialice el control remoto. 5. Instale una batería nueva en el control remoto. 6. Si un problema persiste, comuníquese con asistencia técnica.
La fama está congelada o cierre.		Comuníquese con asistencia técnica.
La flama no brilla o no es visible	Hay bombillas quemadas.	Reemplace las bombillas.
El juego de leños se atenúa, la cama de brasas no brilla.	Hay bombillas quemadas.	Reemplace las bombillas.
Hay fugas de luz alrededor del juego de leños	1. El juego de leños no está colocado adecuadamente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique el juego de leños para colocarlos debidamente. 2. Comuníquese con asistencia técnica.
El calentador no se apaga.	1. Funcionamiento inadecuado.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vea el manual de instrucciones. 2. Si el problema persiste, desenchufe la unidad y comuníquese con asistencia técnica.
El calentador no se enciende.	1. Funcionamiento inadecuado.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vea el manual de instrucciones. 2. Si el problema persiste, desenchufe la unidad y comuníquese con asistencia técnica.
El calentador emite un olor.	1. Funcionamiento normal.	<ol style="list-style-type: none"> 1. El funcionamiento normal es cuando el calentador emite un olor por un período determinado luego de que se ha encendido. El calentador está quemando polvo acumulado durante la fabricación o las horas de operación. 2. Si el problema persiste, desenchufe la unidad y comuníquese con asistencia técnica.
El ventilador del calentador se enciende pero no hay calor suficiente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Funcionamiento inadecuado 2. Funcionamiento normal. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vea el manual de instrucciones. 2. El funcionamiento normal. 3. Si el problema persiste, desenchufe la unidad y comuníquese con asistencia técnica.
El elemento calentador está al rojo vivo.	1. Funcionamiento normal.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se considera normal que haya secciones pequeñas de brillo del elemento. 2. Si hay secciones más grandes de brillo que estén causando que el calentador interera con el disyuntor térmico, desconecte la unidad, descontinúe el uso y comuníquese con asistencia técnica.