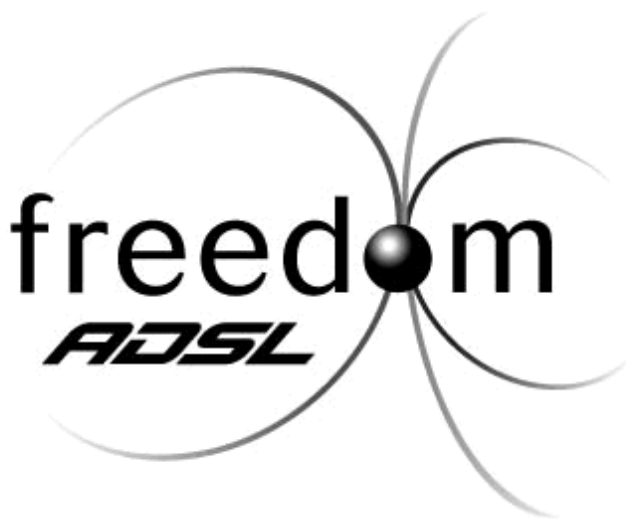




MANUAL DE INSTALACIÓN PARA EL USUARIO

Diciembre 2005

Versión 1.0



CABLE & WIRELESS

Este manual aplica solamente para:
Modem Zhone Technologies 6205

Bienvenida

Le felicitamos por su elección y le exhortamos a que disfrute de todos los beneficios que este servicio le ofrecerá una vez comience a utilizarlo.

Beneficios del Servicio

- Establece una conexión permanente entre el usuario y Cable & Wireless Panamá. La diferencia de una conexión dial-up convencional es que la misma requiere llamar para lograr una conexión.
- Expande la capacidad de la línea telefónica al permitir la realización de llamadas y el envío de fax al tiempo que accesa el Internet.
- Ofrece una velocidad de acceso de hasta 20 veces mayor que un MODEM de 56 Kbps.
- Permite subir o bajar archivos (upload or download) más grandes en un menor tiempo.
- Se logra la optimización de los tiempos de búsqueda.
- Se incrementa la velocidad de los tiempos de transferencia de archivos entre localidades.
- Se mejoran los tiempos de envío de correo electrónico al adjuntar archivos de gran tamaño.

Objetivos del Manual

Indicarle de una manera más rápida y sencilla la forma de cómo instalar su nuevo servicio ADSL Freedom Plug & Play, Freedom Prepago y Freedom Nocturno de Cable & Wireless Panamá.

El método de instalación que le indicamos aquí lo guiará paso a paso por las diferentes pantallas que se le presentarán al momento de introducir el CD de instalación.

Requisitos Técnicos (Mínimos)

- Procesador Pentium III o superior, 128 MB de memoria RAM y 300 MB de espacio libre en Disco Duro.
- Sistemas Operativos: Windows 98SE, ME, 2000, y XP.
- Lector de CD-ROM y un (1) puerto disponible USB.
- Salida telefónica cercana a la PC y monitor a color VGA con memoria de video 2 MB a 256 colores.

Contenido de la Caja

Verificar el contenido de su caja modem ADSL:

Modem Zhone



CD de instalación



Micro filtro (dos unidades)



Conector de dos entradas o "YE"



Cable telefónico

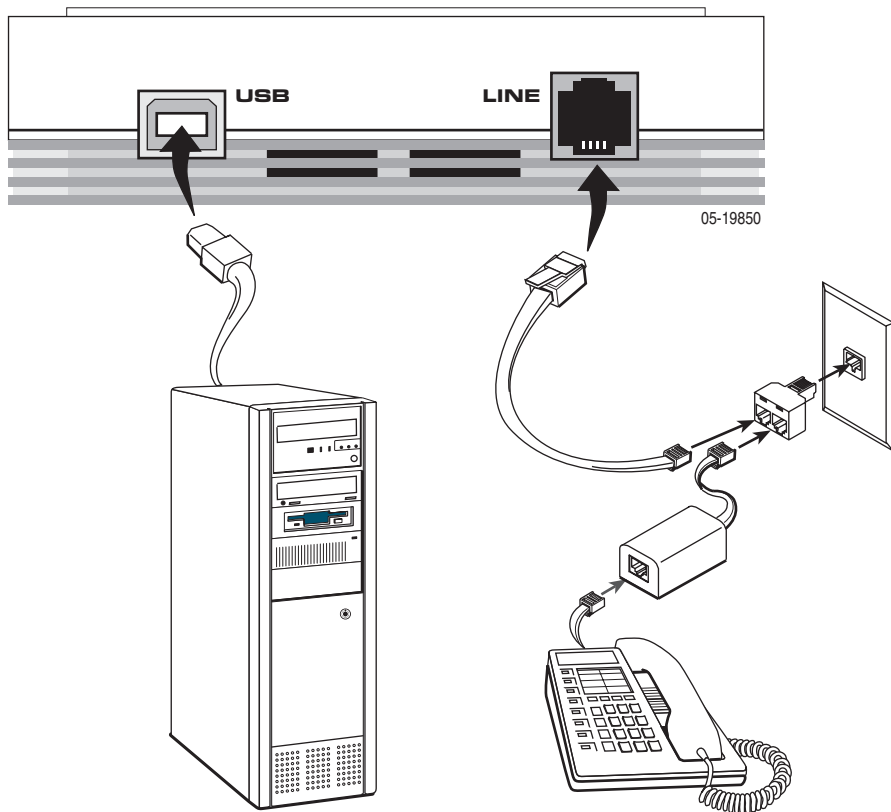


Cable USB



Conexión del MODEM ADSL

No conecte el modem a la computadora hasta que el asistente de instalación en el CD se lo indique.



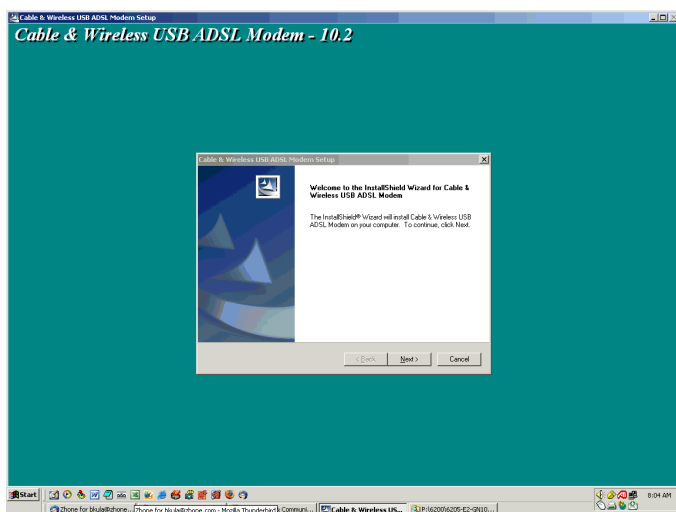
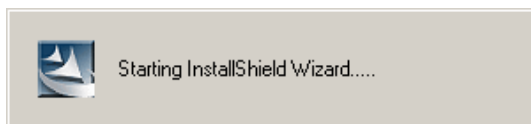
Método de conexión e instalación del modem ADSL:

- 1** Desconecte su línea telefónica de la cajilla empotrada en la pared y del aparato (teléfono).
- 2** Conecte el conector de dos entradas a la cajilla telefónica.
- 3** Conecte uno de los micro filtros al conector de dos entradas.
- 4** Conecte una de las puntas de su cable telefónico al micro filtro y la otra al teléfono.
- 5** Conecte una de las puntas del cable telefónico en el conector de dos entradas y la otra en el modem.

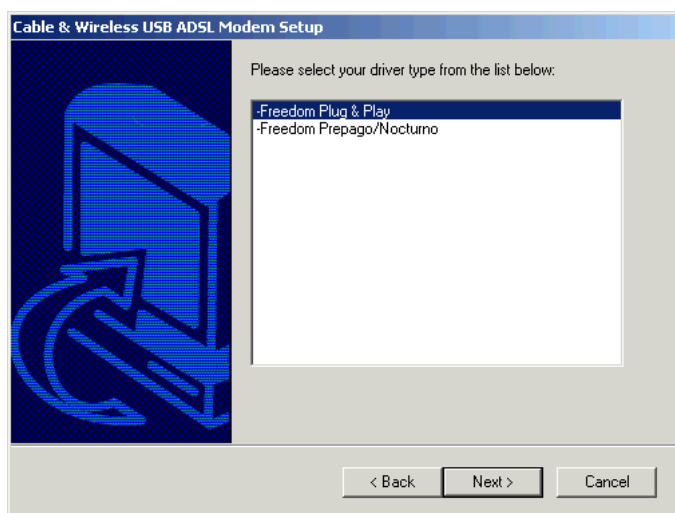
NO conecte el modem a la computadora hasta que el asistente de instalación en el CD se lo indique.

Instalación del Controlador del Modem ADSL

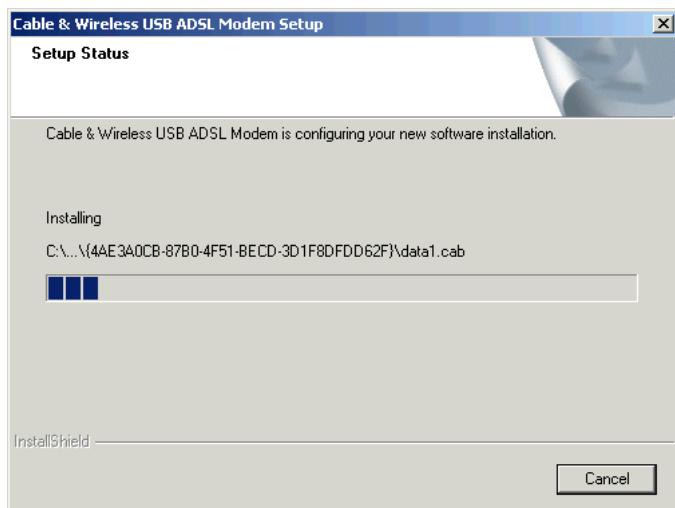
- 1 Inserte el CD de instalación del modem en su computadora. El programa de instalación iniciará automáticamente (aún no conecte el modem a su computadora hasta que el programa se lo indique).



- 2 Haga click en Next en la pantalla de bienvenida. La ventana de selección de servicio aparece.



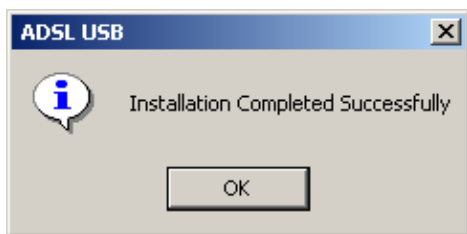
- 3 Dependiendo del tipo de servicio adquirido, escoja la opción correspondiente:
- Freedom Plug & Play
 - Freedom Nocturno/Freedom PrePago





Si tiene que re-instalar el driver o cambiar de un tipo de servicio (a otro Plug & Play o Prepago), favor des-instalar primero el driver ya instalado en su PC, luego reinstale o instale el nuevo driver y proceda a reiniciar su PC.

- 4 Una vez culmine la instalación del controlador, se puede proceder a conectar el modem de ADSL a la PC.



Navegar en Internet

Freedom Plug & Play

Si usted adquirió el servicio Freedom Plug & Play, usted puede utilizar su Internet inmediatamente, pues tendrá una conexión permanente.

Solamente requiere abrir su Navegador (Internet Explorer o Netscape) y disfrutar de los servicios de banda ancha que ofrece CWP.

Freedom Prepago o Freedom Nocturno

Si usted adquirió el servicio Freedom Prepago o el servicio Freedom Nocturno, deberá seguir los pasos siguientes para establecer conexión a Internet:

- 1 Hacer click sobre el ícono “C&W USB_ADSL”.



- 2 Inmediatamente aparecerá una pantalla para introducir su username y password. Ver los ejemplos abajo expuestos, dependientes del tipo de servicio contratado.

Prepago

La ventana de diálogo "Connect USB_ADSL" tiene un título azul. El fondo muestra un monitor y un globo terráqueo. El campo "User name:" contiene el texto "2640000a@freedomprepago". El campo "Password:" contiene "*****". Hay una casilla desactivada "Save Password". En la parte inferior hay cuatro botones: "Dial", "Cancel", "Properties" (destacado con un recuadro) y "Help".

Nocturno

La ventana de diálogo "Connect USB_ADSL" tiene un título azul. El fondo muestra un monitor y un globo terráqueo. El campo "User name:" contiene el texto "2640000@freedomnocturno". El campo "Password:" contiene "*****". Hay una casilla desactivada "Save Password". En la parte inferior hay cuatro botones: "Dial", "Cancel", "Properties" (destacado con un recuadro) y "Help".

Para el servicio Freedom Prepago el username (número telefónico) va acompañado de la letra “a” tal y como se muestra en el ejemplo.

Indicadores de Conexión en el Modem ADSL

Las funciones de las luces en el panel frontal de su MODEM son indicadores del estado operacional del equipo “Conexión y Disponibilidad del Servicio”.



- **Luz Power**
 - Este indicador debe estar encendido cuando la entrada del USB esta conectada, recibe corriente eléctrica.
 - Este indicador está apagado cuando la entrada del USB está desconectada, no recibe corriente eléctrica. En este caso verifique todas las conexiones del mismo.
- **Luz WAN**
 - Este indicador está encendido cuando la conexión ADSL es exitosa.
 - Este indicador parpadea cuando el modem está tratando de establecer conexión.
 - Este indicador está apagado cuando el enlace está desconectado.
- **Luz Data**
 - Este indicador está parpadeando cuando existe transferencia de información.

Vista Posterior del Modem de ADSL



- **USB** – El conector USB donde se conecta una punta de conector “B” del cable USB.
- **ADSL** – El conector ADSL donde se conecta una de las puntas RJ11 del cable telefónico.

Desinstalación del Modem ADSL

Es importante el seguir los pasos correspondientes que aquí se señalan para que se desinstalen todos los dispositivos correspondientes al modem y así los mismos no causen inconvenientes de almacenamiento en su PC.

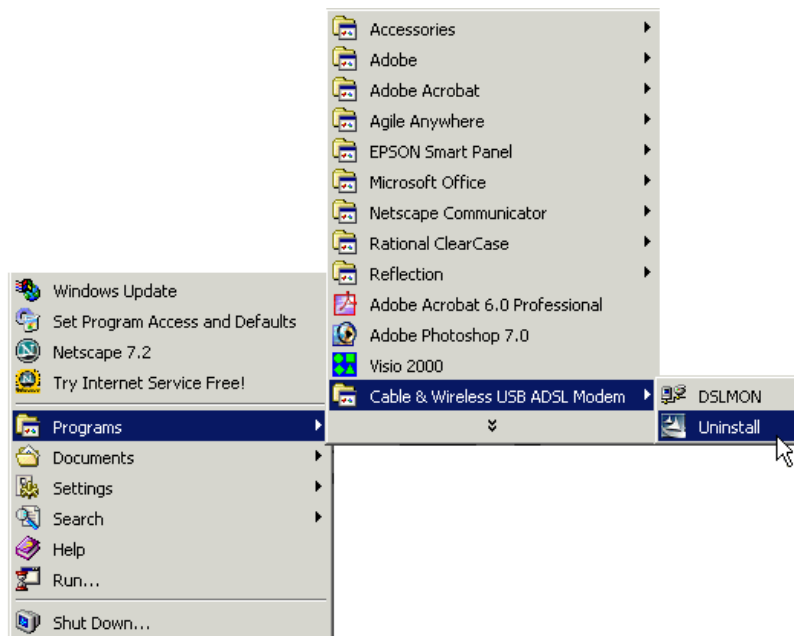
Siga los siguientes pasos para la desinstalación completa de los componentes del software de su modem.

Antes de iniciar la desinstalación, cierre todos los programas y aplicaciones de Windows.

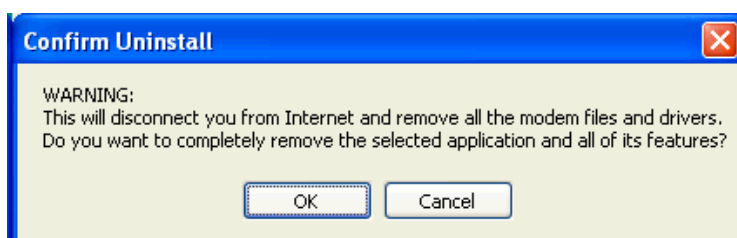
- 1 Haga clic en Start o Inicio de Windows.



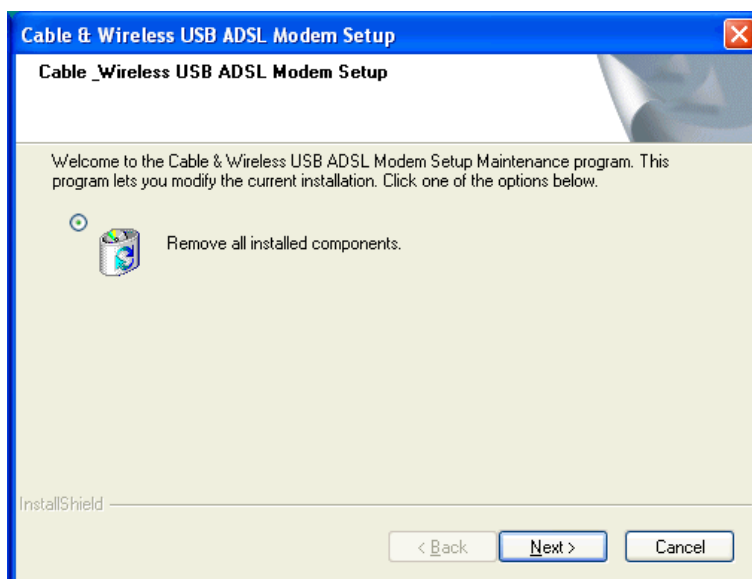
- 2 Seleccione con un clic del mouse Programas. Seleccione “Cable & Wireless USB ADSL Modem” y luego “Uninstall”.



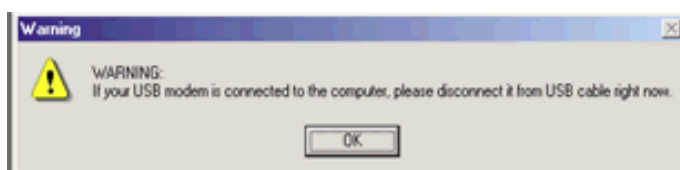
- 3 Recibirá la notificación de que su modem será desinstalado. Debe dar click en “OK”.



- 4 Automáticamente el sistema iniciará el proceso de preparación de la desinstalación. Al finalizar, aparecerá un mensaje para reiniciar su PC. Haga click en Next.



- 5 Debe desconectar el modem de ADSL antes reiniciar su PC.



Preguntas Frecuentes

Para Soporte en cuanto a Instalaciones y Desconexiones del modem Zhone llame gratis al 800-5555.

- **¿En cuál de las salidas telefónicas debo conectar el modem ADSL si poseo más de una salida?**

Es recomendable que la conexión del modem ADSL se realice en la primera salida telefónica existente del número telefónico contratado para el servicio de ADSL.

- **Si poseo dos o más extensiones telefónicas ¿cómo debo colocar los Micro Filtros?**

Es recomendable que utilice uno de los dos micro filtros que vienen en la caja del modem en la conexión inicial donde esta instalado el modem y siguiendo los pasos A y C de la Pág. 5 usted podrá colocar el segundo micro filtro en la extensión de su preferencia.

- **¿A qué se debe el ruido que tengo en mi línea telefónica?**

Este ruido es característico por la conexión a Internet a través del ADSL, pero el mismo debe ser filtrado con los micro filtro que se le han entregado en la caja del modem, verifique cuidadosamente que estos se encuentren correctamente conectados.

- **¿Existe algún inconveniente en la conexión del modem a mi PC si alguno de los puertos USB de mi PC se encuentran ya ocupados?**

No existen inconvenientes siempre y cuando aun posea un puerto USB disponible en su PC, pero en aquellos casos en que sólo disponga de un puerto USB en su PC y este tenga una hardware conectado al mismo es preferible desinstalar totalmente la aplicación existente conectada al puerto USB para evitar conflicto con la conexión del modem ADSL.

- **¿Qué debo hacer si la luz del indicador del Servicio modem ADSL no deja de parpadear?**

- Verifique los conectores y cables.
- Reinicie la Computadora.
- De persistir esta condición, proceda a contactar a su proveedor de servicio para posible reemplazo del equipo al 800-5555.

- **¿A qué se deben los mensajes de error que mi PC emite al iniciarla?**

Los mensajes de error pueden ser relacionados con posibles problemas de los componentes de la computadora o del propio sistema operativo instalado en la PC. La instalación del modem ADSL de hecho no altera ninguno de los sistemas previamente establecidos en su PC.

- **¿No puedo recibir llamadas mientras este conectado a la aplicación?**

- Esta condición en general no debe presentarse, no obstante, proceda a revisar cables y conectores.
- Verificar tono de marcado en línea telefónica.
- Verifique la condición del Conector de dos Entradas, si está oxidado el conector o tiene algún desperfecto, podrá adquirir uno en el comercio local.
- De continuar, contacte a su proveedor de servicio al 800-5555.

- **¿Cómo debo conectar el modem si poseo un identificador de llamadas y un bloqueador de llamadas?**

En estos casos asegúrese de realizar la conexión del modem antes del identificador y del bloqueador de forma tal que estos no interfieran con su conexión a Internet y viceversa.

- **¿Cómo debo conectar el modem si poseo una centralita telefónica o PBX?**

Es recomendable que el modem ADSL esté instalado antes de la centralita telefónica. La línea telefónica que va a alimentar a la centralita, debe estar conectada por el microfiltro suministrado, una vez haya pasado por el modem .

- **¿Puedo conectar el servicio ADSL en cualquiera de las líneas telefónicas que poseo en casa?**

No, el servicio ADSL sólo funcionará en la línea telefónica (número telefónico) que usted ha indicado al momento de hacer el contrato del servicio, por lo tanto, asegúrese de conectar el modem en la línea telefónica seleccionada por usted.

- **¿Qué debo hacer cuando el acceso a Internet es lento?**

Verifique que otro equipo que tenga conectado a los puertos USB adicionales en su PC no se encuentre activo, ya que esto contribuye a que la conexión a Internet se haga mas lenta.

- **¿Puedo imprimir mientras me encuentro navegando en Internet?**

Sí, puede imprimir durante la navegación pero ésto le hará más lenta la navegación mientras la impresora se encuentre activa.



6205-E2-ZN10-00