

# *Caldera mural DIVA 31 DS Digital* *DIVA 31 DS z Digital*

---

*Manual de instalación y uso*

500085 Rev. 07

**PEISA**  
*Sistemas de climatización*

## **1. Información general**

### **Introducción:**

PEISA recomienda la lectura de este manual antes de proceder a instalar su caldera DIVA. Si después de su lectura todavía quedan interrogantes, comuníquese con la fábrica o con el representante local.

Este manual contiene información relativa a la instalación, mantenimiento, manejo y recomendaciones generales acerca del empleo de las calderas DIVA.

Se recomienda enfáticamente que el instalador lea las instrucciones y se las deje al usuario para futuras referencias.

La instalación debe satisfacer las disposiciones de ENARGAS, municipales o locales según corresponda.

La caldera se fabrica sólo para el uso proyectado.

### **1.01 Presentación**

La caldera mural DIVA 31 DS es un nuevo generador térmico de alto rendimiento que funciona con gas natural o envasado para la producción de agua caliente para calefacción y para el servicio sanitario. Funciona con sistemas tecnológicamente de vanguardia y sus componentes principales son:

Microprocesador electrónico de última generación para la regulación, control y seguridad.

Un intercambiador de calor gas - agua construido íntegramente en cobre para obtener un alto rendimiento.

Quemadores de acero inoxidable de nuevo diseño, tipo multigas.

Un intercambiador independiente, agua - agua para el servicio sanitario, de placas de acero inoxidable.

Vaso de expansión cerrado con válvula de llenado y de sobrepresión.

Circulador a velocidad variable para el circuito de calefacción, con protección térmica del motor y desaireador.

Válvula de gas con modulación continua de llama para calefacción y agua sanitaria, permite mantener constante la temperatura del agua caliente sanitaria independientemente de la cantidad de agua que se seleccione con la grifería, así como ajustar automáticamente el consumo de la caldera a las necesidades de cada momento.

Esta función es vital para lograr el máximo confort con el mínimo consumo en cada instante.

Encendido electrónico automático.

Control digital de la totalidad de los comandos, con lectura en display de temperatura del agua sanitaria y de calefacción, presión del circuito de calefacción, estado del quemador, falta de agua en el circuito, fallas en salida de humos.

Sistema de priorización automática con válvula de tres vías con mando electrónico.

Filtro de agua sanitaria.

Filtro de disturbios de radio.

Plantilla de montaje.

Kit de conexiones telescópicas para agua, calefacción y gas. (Opcional)

Válvula de by pass automático para la bomba circuladora que actúa en caso de bloqueo del circuito de calefacción.

Control de accionamiento de la bomba circuladora por presión diferencial que actúa en caso de falta de agua en el circuito de calefacción.

Nuevo sistema de purga de aire incorporado a la bomba circuladora.

Sistema de postcirculación para la bomba en los casos de corte del termostato de ambiente.

Control de salida de los productos de combustión, que bloquea el quemador al detectarse anomalías de funcionamiento.

Exclusivo control de la temperatura máxima del agua de calefacción para sistemas de piso radiante con límite a 60°C que evita daños en las estructuras de las viviendas.

Sistema de control automático funcional ejecutado por el microprocesador electrónico cada vez que la caldera se pone en marcha.

Muy baja resistencia al paso del agua sanitaria a través del intercambiador de calor de acero inoxidable con valores del orden de 12 l/min a la salida de la caldera con una presión de 4 metros de columna de agua.

Caudal mínimo necesario de agua sanitaria para el funcionamiento de la caldera 1,5 l/min.

Rango de regulación de la temperatura del agua del circuito de calefacción para radiadores 30-85°C.

Rango de regulación de la temperatura del agua del circuito de calefacción para piso radiante 20-60°C.

Rango de regulación de la temperatura para el agua caliente sanitaria 37-60°C.

Rendimiento térmico 90%.

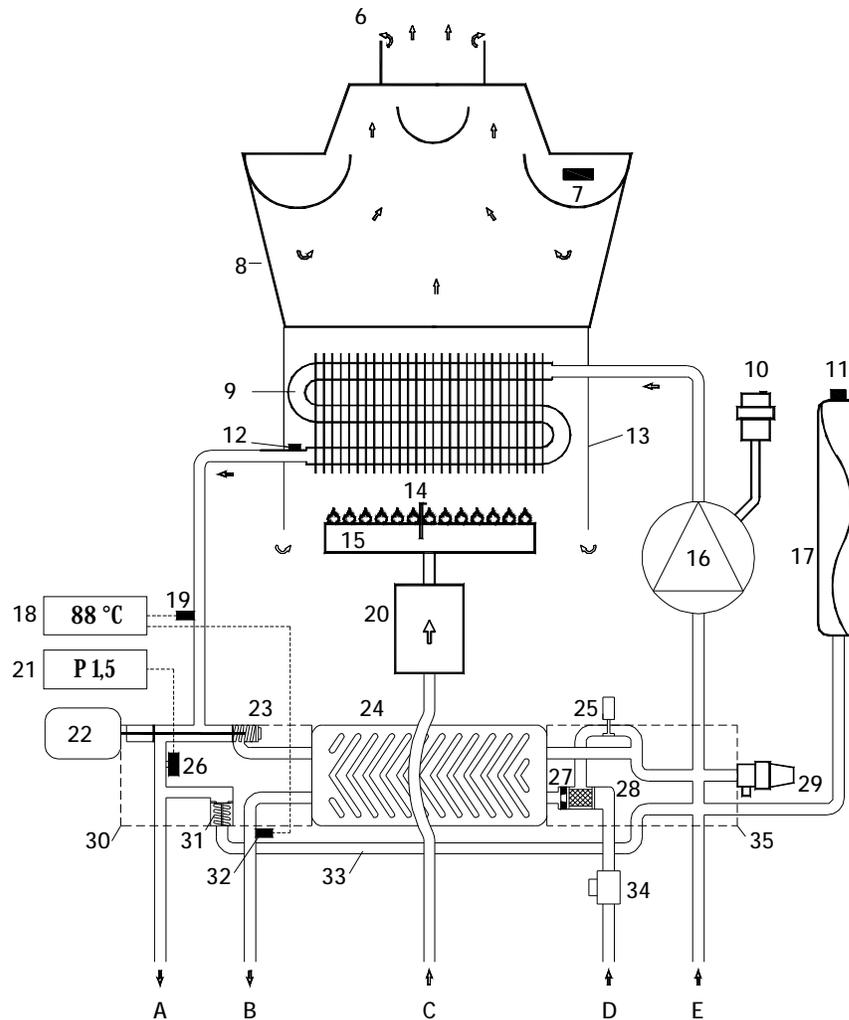
Dimensiones externas reducidas destacándose su altura con 80 cm.

## **1.02 Instrucciones y disposiciones**

El montaje, la instalación, la puesta en marcha y el mantenimiento deben ser efectuados por empresas especializadas atendiendo las disposiciones y directivas técnicas de PEISA.

La instalación de la caldera debe observar las prescripciones de las normas y leyes vigentes, en particular en lo que se refiere a dimensiones y tipo de local, evacuación de productos de combustión, instalación hidráulica, instalación de gas y de electricidad.

### 1.03 Vista general y componentes principales



- |  |   |
|--|---|
| <b>A – Mandada de calefacción</b>            | <b>19 – Sensor de temperatura de agua de calefacción</b>  |
| <b>B – Salida de agua caliente sanitaria</b> | <b>20 – Válvula de gas</b>                                |
| <b>C – Entrada de gas</b>                    | <b>21 – Manómetro (Lectura en display)</b>                |
| <b>D – Entrada de agua fría sanitaria</b>    | <b>22 – Motor eléctrico de válvula desviadora</b>         |
| <b>E – Retorno de calefacción</b>            | <b>23 – Válvula desviadora</b>                            |
| <b>6 – Salida de humos</b>                   | <b>24 – Intercambiador agua - agua</b>                    |
| <b>7 – Termostato de humos</b>               | <b>25 – Válvula de llenado de la caldera</b>              |
| <b>8 – Cámara de humos</b>                   | <b>26 – Transductor de presión</b>                        |
| <b>9 – Intercambiador gas – agua</b>         | <b>27 – Restrictor de caudal</b>                          |
| <b>10 – Purga de aire automática</b>         | <b>28 – Filtro de agua sanitaria</b>                      |
| <b>11 – Válvula de control de nitrógeno</b>  | <b>29 – Válvula de sobrepresión</b>                       |
| <b>12 – Termostato de seguridad</b>          | <b>30 – Grupo mandada</b>                                 |
| <b>13 – Cámara de combustión</b>             | <b>31 – Válvula de by-pass</b>                            |
| <b>14 – Electrodo de encendido</b>           | <b>32 – Sensor de temperatura agua caliente sanitaria</b> |
| <b>15 – Quemador</b>                         | <b>33 – Tubo by-pass bomba circuladora</b>                |
| <b>16 – Bomba circuladora</b>                | <b>34 – Flujostato</b>                                    |
| <b>17 – Vaso de expansión cerrado</b>        | <b>35 – Grupo retorno</b>                                 |
| <b>18 – Termómetro (Lectura en display)</b>  |   |

## 1.04 Principio de funcionamiento

### Caldera en modo “INVIERNO”

Cuando se enciende la caldera y el termostato de ambiente, si lo hubiera, solicita calefacción, se pone en funcionamiento la bomba de calefacción, entonces el termostato de humos a través de la plaqueta de control y seguridad habilita el encendido del quemador de la caldera. Mediante el sistema electrónico de modulación de llama la potencia de la caldera se modifica hasta alcanzar el valor de temperatura seleccionado.

En el caso en el cual la potencia necesaria a la instalación de calefacción sea inferior a la potencia mínima de modulación, el quemador se apagará cuando supere en 10°C la temperatura seleccionada, o alcance los 90°C, y volverá a encender después de al menos 1 minuto. En los casos en que la potencia demandada por la instalación este por encima del valor mínimo de modulación, el quemador permanecerá encendido modulando su llama y la temperatura estará entorno al valor prefijado.

En los casos en los que haya instalado termostato de ambiente, una vez que el ambiente alcance la temperatura establecida, el quemador se apaga y la bomba circuladora continúa funcionando por un lapso de 3 minutos, para permitir una mejor distribución del calor en la instalación y evitar sobretemperaturas en la caldera.

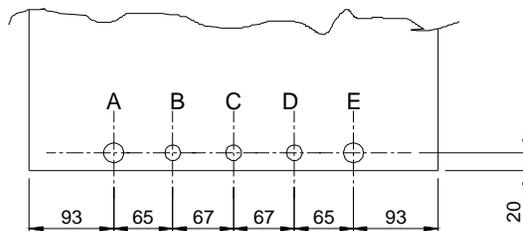
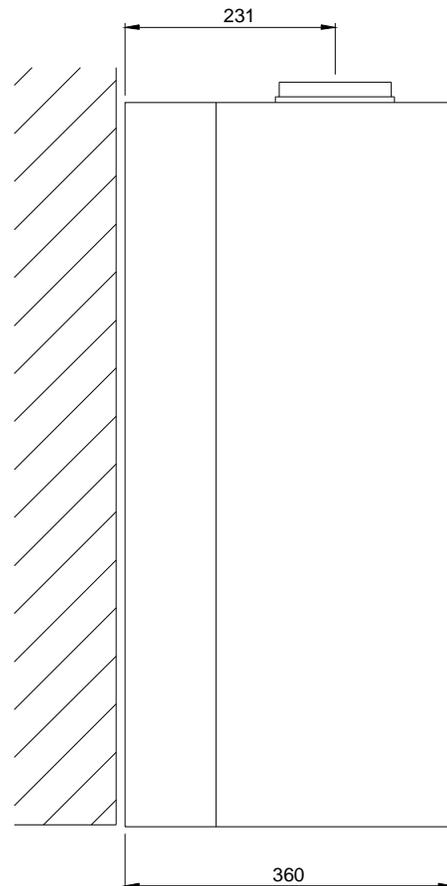
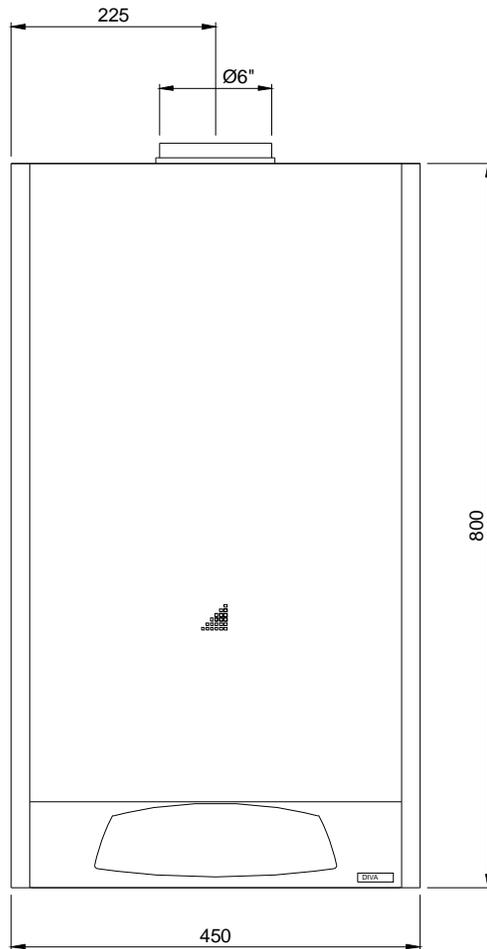
Si durante el periodo de funcionamiento de la calefacción, se solicita agua caliente sanitaria, se excluye el funcionamiento de la calefacción, y la caldera modula su quemador para obtener agua caliente a la temperatura prefijada. En todo momento el quemador modulará su llama para alcanzar la temperatura seleccionada, en el caso que la relación caudal/temperatura no lo permita, la temperatura del agua caliente sanitaria se fijará automáticamente hasta 10°C por encima de la temperatura seleccionada. Una vez finalizada la utilización del agua caliente la caldera retoma el ciclo de calefacción.

### Caldera en modo “VERANO”

Con la caldera en este modo la caldera sólo funciona ante el requerimiento de agua caliente, según lo descrito en el párrafo anterior.

## 2. Características técnicas y dimensionales Diva 31 DS / DS z

### 2.01 Ficha técnica



VISTA FRONTAL

VISTA LATERAL

- A - Mandada de calefacción (3/4")
- B - Salida de agua caliente sanitaria (1/2")
- C - Entrada de gas (1/2")
- D - Entrada de agua fría sanitaria (1/2")
- E - Retorno de calefacción (3/4")

DIVA 31 DS / 31 DS z		
DESCRIPCIÓN	UNIDAD	VALOR
Potencia máxima consumida (PCS)	Kcal/h	32.000
Potencia máxima entregada (PCI)	Kcal/h	28.800
Rendimiento nominal	%	90
Diámetro de inyectores gas natural / gas envasado	mm	1,25 / 0,75
Presión de alimentación del gas natural	mm C.A.	180
Presión de alimentación del gas envasado	mm C.A.	280
CALEFACCIÓN		
Regulación de temperatura de calefacción para radiadores	°C	30-85
Regulación de temperatura de calefacción para piso radiante (modelo 31DS z)	°C	20-60
Vaso de expansión	lts	8
Presión del nitrógeno del vaso de expansión	bar	0,8
Presión máxima de trabajo	bar	3
Temperatura máxima	°C	85
SANITARIA		
Salida continua DT 20°C	l/min	22
Caudal de agua mínimo	l/min	1,5
Presión máxima sanitaria	bar	4,5
Presión mínima sanitaria	bar	0,2
Regulación de temperatura sanitaria mín/máx	°C	37-60
CARACTERÍSTICAS ELÉCTRICAS		
Tensión	V	220/240
Frecuencia	Hz	50
Potencia	W	80
DIMENSIONES		
Largo	mm	450
Alto	mm	800
Ancho	mm	360
Peso	Kg	42
Mandada / Retorno	Pulg.	¾"
Entrada / Salida Agua sanitaria	Pulg.	½"
Gas	Pulg.	½"

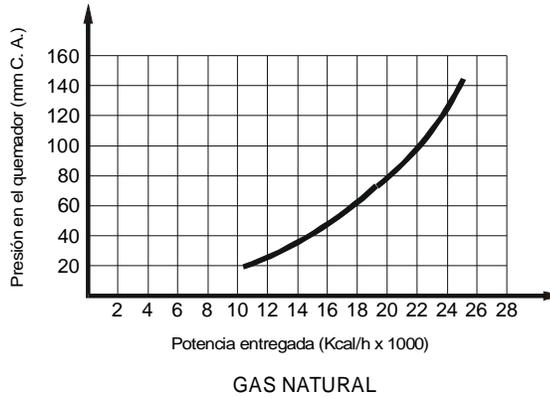
## 2.02 Característica de variabilidad de potencia

Es posible regular la potencia útil de la caldera y en consecuencia la potencia entregada al sistema de calefacción y al sistema de agua sanitaria.

Poder adecuar la potencia de la caldera a la efectiva exigencia de calefacción, significa disminuir la dispersión térmica y por lo tanto ahorrar combustible.

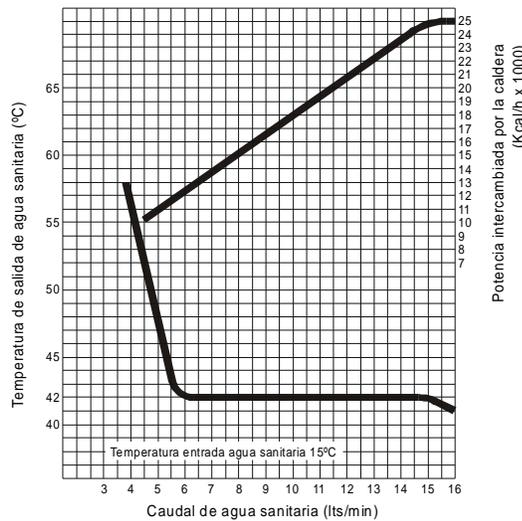
Es importante destacar que la potencia de la caldera funcionando para calefacción se puede regular independientemente de la potencia de la caldera para agua sanitaria a través del microprocesador electrónico.

Con la variación de potencia, la caldera mantiene inalterables los valores de rendimiento y combustión de acuerdo a la normativa vigente.



### 2.03 Característica de variabilidad de producción de agua caliente sanitaria

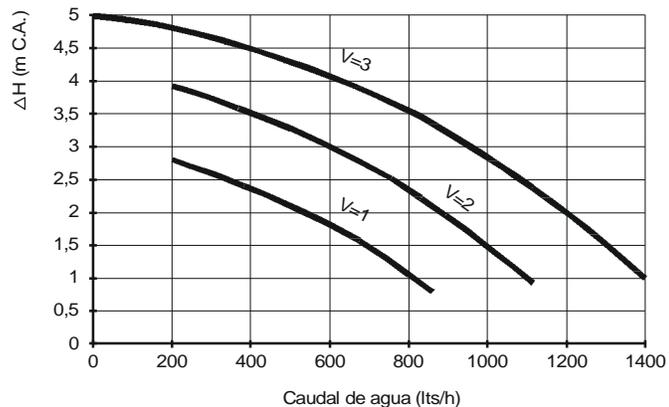
Sobre la caldera es posible regular la temperatura de salida del agua caliente sanitaria desde 37 hasta 60°C.



### 2.04 Característica del circulador a la salida de la caldera

CESAO 15-60D

Curva característica del circulador a la salida de la caldera



### **3. Instalación**

Debe efectuarse por un instalador matriculado y en un todo de acuerdo con lo establecido en las Disposiciones y Normas Mínimas para la ejecución de Instalaciones de Gas.

Se aconseja instalar entre la caldera y la instalación de calefacción válvulas de cierre total que permitan si es necesario aislar la caldera de la instalación.

Se recuerda que la DIVA es una caldera mural y que en ningún caso deberá estar la parte inferior de la caldera a menos de 0,30 m del piso.

Debe preverse un acceso a la caldera para el servicio de mantenimiento.

#### **3.01 Local**

El local donde se instale la caldera debe cumplir con las disposiciones de ENARGAS, provinciales y municipales. Se debe tener en cuenta además que la caldera debe estar protegida de las inclemencias del tiempo, porque no está diseñada para exteriores o para soportar lluvia.

**ATENCION:** *Cuando se trate de calderas que funcionen con gas envasado no podrán instalarse en subsuelos.*

#### **3.02 Ventilación del local donde se instale la caldera**

Por tratarse de una caldera de cámara de combustión abierta, la DIVA 31 DS requiere ser instalada en un local con ventilación permanente de acuerdo a las disposiciones actuales de ENARGAS se deben respetar además las disposiciones provinciales y municipales.

No es posible instalar el equipo en viviendas monoambiente, en baños ni en dormitorios.

El instalador deberá ubicar el local donde se instale la caldera en un todo de acuerdo a la normativa vigente.

#### **3.03 Salida de productos de combustión**

El conducto de salida de productos de combustión deberá ser provisto por el instalador.

Se deberá respetar en toda su trayectoria el diámetro provisto por la brida de conexión de la caldera.

Los tramos utilizados deberán ser montados de tal forma de garantizar la estanqueidad y evitar la fuga de gases quemados.

El interior de los conductos debe ser liso, sin soluciones de continuidad que perjudiquen la libre circulación de los gases.

Los conductos se efectuarán de acuerdo a la reglamentación actual de ENARGAS, pudiendo hacerse de chapa galvanizada, material cerámico y/o cualquier otro material incombustible, apto para temperaturas mínimas de 200°C y resistente a la corrosión.

La terminación del conducto (sombbrero) se llevará a la parte superior del edificio y a los cuatro vientos.

#### **3.04 Plantilla de montaje**

La caldera se entrega con un soporte para colocar en el muro.

La plantilla de montaje se entrega a requerimiento y sirve para posicionar sobre el muro las bocas de conexión y los puntos de sostén de la caldera, luego de su utilización se puede usar en otra caldera.

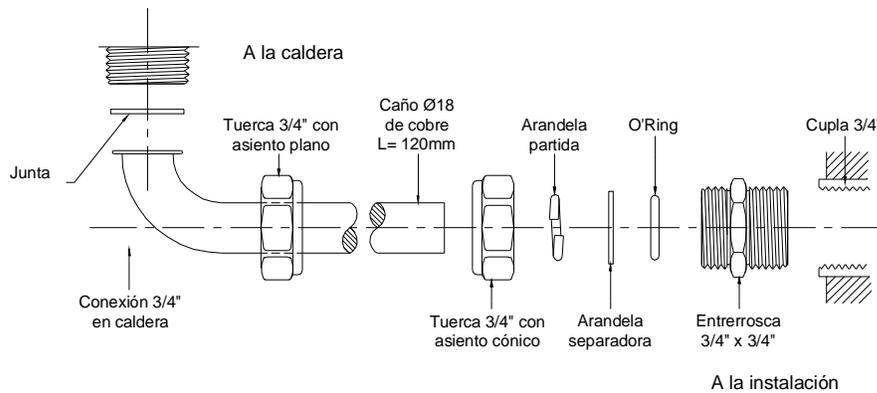
### 3.05 Kit de conexiones (Opcional)

La caldera puede proveerse en forma opcional con un kit de conexiones telescópicas con tubos de cobre y acoples mecánicos de bronce de rápida ejecución apto para instalar sobre cuplas embutidas en la pared del diámetro indicado en la figura.

Se debe adecuar la longitud de los tubos de las conexiones en función de la separación de la pared.

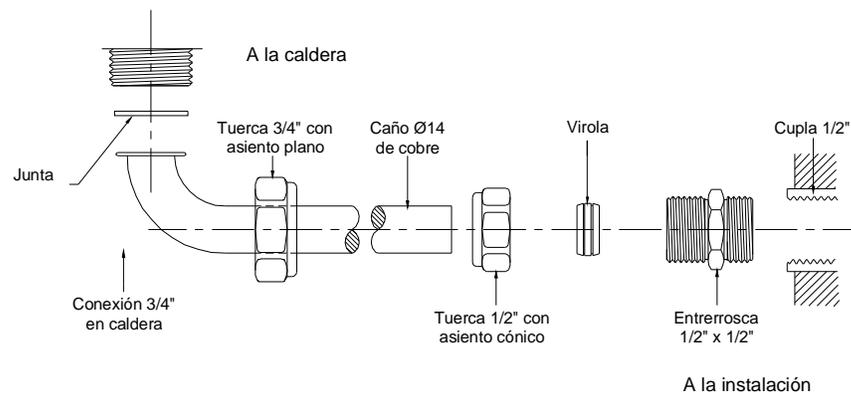
#### KIT DE CONEXION PARA AGUA DE CALEFACCION

Cantidad: 1 mandada + 1 retorno



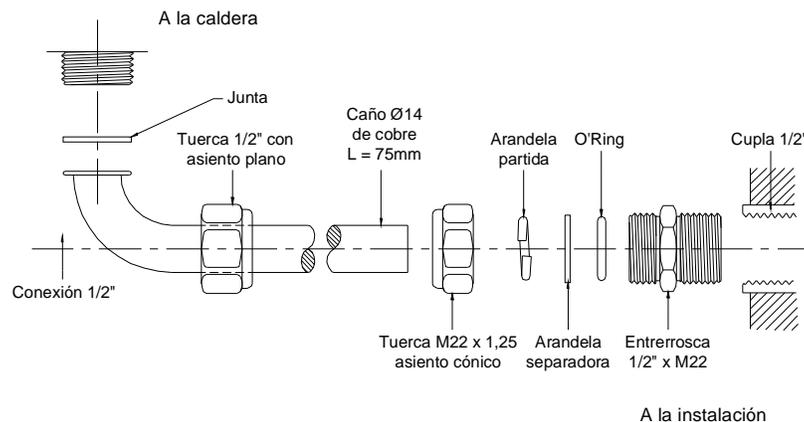
#### KIT DE CONEXION PARA GAS

Cantidad: 1



#### KIT DE CONEXION PARA AGUA SANITARIA

Cantidad: 1 entrada + 1 salida



### 3.06 Alimentación de agua sanitaria

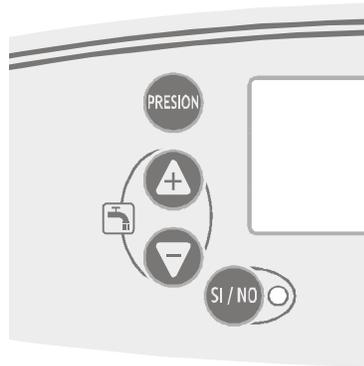
La presión en la red de alimentación debe ser de 1 a 6 bar (en el caso de presiones superiores instalar un reductor). La dureza del agua de alimentación condiciona la frecuencia de la limpieza del intercambiador agua - agua.

### 3.07 Llenado del circuito de calefacción

Efectuadas todas las conexiones de la instalación proceder al llenado del circuito.

Tal operación debe ser efectuada con cautela, respetando la siguiente fase:

- Abrir la válvula de purga de los radiadores o de los colectores de piso radiante.
- Girar la perilla de la válvula de llenado de la caldera, verificar el ingreso de agua asegurándose que las eventuales válvulas de purga de aire automáticas de la instalación funcionen regularmente.
- Cerrar las válvulas de purga de los radiadores apenas salga agua.
- Controlar que la presión no supere 1,5 bar. Para ello es necesario encender la caldera mediante la tecla SI/NO y mantener pulsada la tecla PRESION, en el display aparecerá la presión del circuito de calefacción expresada en bar.



- Cerrar la válvula de llenado de la caldera.

Durante el funcionamiento, a causa de la evaporación del aire disuelto en el agua, la presión de la instalación puede descender a valores inferiores a 0,5 bar, abrir la válvula de llenado y reponer el nivel de presión inicial.

### 3.08 Conexión de gas

Se debe respetar el dimensionado de la tubería de alimentación de gas en función de la potencia consumida por la caldera, el tipo de gas, la cantidad y tipo de accesorios, la longitud de la tubería y las prescripciones en vigor.

Antes de instalar la caldera verificar:

- Que la tubería de alimentación de gas esté libre de residuos que puedan comprometer el funcionamiento de la caldera.
- El control de la estanqueidad de la instalación de gas y sus conexiones.
- El tipo de gas de alimentación en correspondencia con el modelo de caldera y la presión de alimentación.
- La existencia de una válvula reglamentaria de corte de paso de gas a la caldera.
- El diámetro de la conexión de gas entre la tubería y la caldera debe ser igual o superior al diámetro de conexión de la caldera.

Antes de la puesta en marcha de la caldera se debe verificar el purgado del aire de la tubería de gas de alimentación a la caldera.

**ATENCIÓN:** *Con funcionamiento a gas envasado es absolutamente necesario la instalación de un regulador de presión antes de la caldera.  
La presión en la entrada de gas de la caldera no debe superar los 60 mbar.*

### **3.09 Alimentación eléctrica**

La alimentación eléctrica a la caldera debe ser con una línea monofásica de 220/230V 50Hz. Es obligatorio respetar la polaridad (fase - neutro) indicada en la ficha de conexión eléctrica de la caldera.

El tomacorriente donde se conecte la ficha de la caldera debe estar accesible y a no menos de 0,2 metros de cualquier punto de la caldera, no debiendo quedar en ningún caso tapado por la caldera.

Verificar que la vivienda donde se instale la caldera se encuentre protegida por un disyuntor diferencial. Es recomendable instalar una llave termomagnética bipolar de protección exclusiva para la caldera de 3 amper.

Verificar que la sección de los cables de alimentación eléctrica sea la adecuada a la potencia máxima absorbida por el equipo. No colocar extensiones, triples ni otros elementos intermedios entre la ficha de la caldera y el tomacorriente de la pared.

Es obligatorio la conexión a tierra de la caldera respetando lo indicado en la ficha de conexión.

La seguridad eléctrica de la caldera se logra sólo si la caldera se encuentra correctamente conectada a una eficiente instalación de puesta a tierra de acuerdo a como prevén las normas eléctricas en vigencia.

### **3.10 Verificaciones**

Llenar el circuito como se indicó precedentemente y verificar la estanqueidad del circuito de agua sanitaria, de calefacción y de gas usando una solución de agua jabonosa. Verificar también la correcta ejecución de la instalación eléctrica.

### **3.11 Instalación de un eventual termostato de ambiente**

Para la conexión eléctrica del termostato de ambiente es necesario quitar el puente eléctrico del cable provisto para la conexión eléctrica del termostato y conectar el correspondiente conductor eléctrico hasta el termostato.

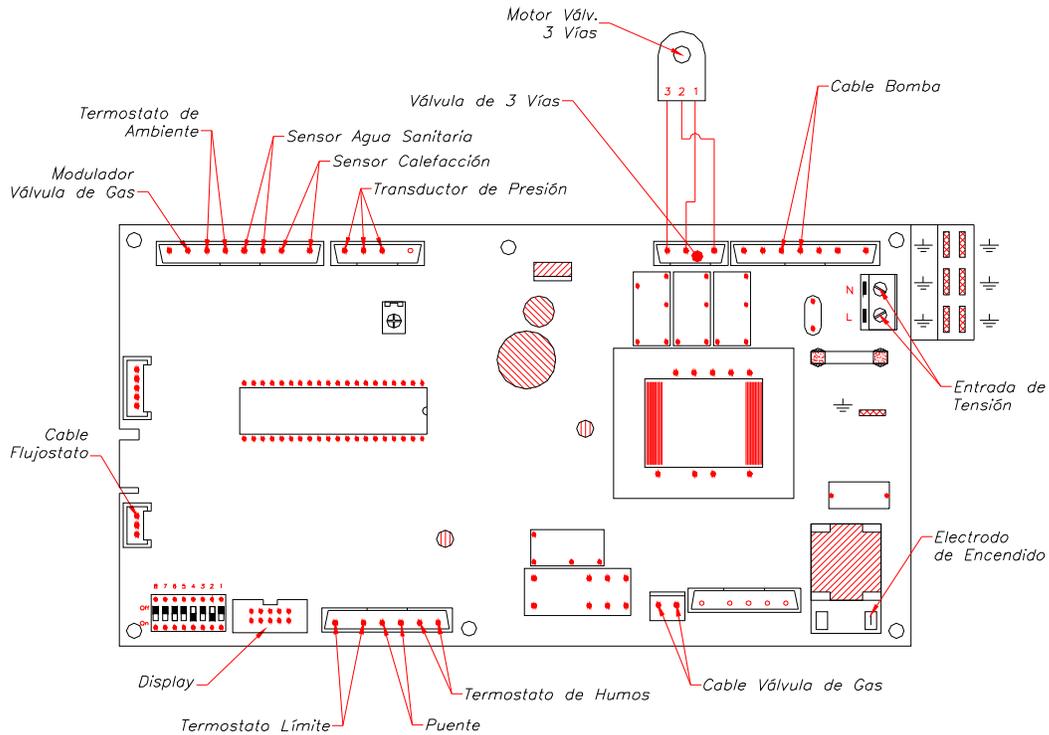
El termostato de ambiente debe ser del tipo a contactos pulidos.

Si se colocara un termostato de ambiente con programa diario o semanal o un interruptor horario (timer), la alimentación eléctrica del mismo deberá obtenerse directamente de la línea de la red eléctrica o con sistema autoenergizado a través de baterías.

La caldera puede funcionar sin termostato de ambiente mas, se aconseja la colocación de uno por los siguientes motivos:

- Mayor confort en la vivienda a climatizar debido a la facilidad de la regulación de la temperatura y su constancia en el tiempo.
- Mayor ahorro energético debido a que el termostato desconecta el quemador de la caldera en los momentos en que no es necesario el funcionamiento de la caldera porque la temperatura de los locales es la seleccionada previamente, evitándose sobrecaldeos innecesarios.

### 3.12 Esquema eléctrico



## 4. Encendido y apagado

### 4.01 Controles a efectuar en la puesta en marcha

En el momento de efectuar la puesta en marcha de la caldera es necesario controlar:

- Que estén abiertas las válvulas de cierre del circuito de calefacción.
- Que toda la instalación se encuentra llena de agua y purgada.
- Que no haya pérdidas de agua ni de gas en la caldera o en la instalación.
- Que el conexionado eléctrico sea el correcto y que el cable de tierra sea conectado a una buena instalación de puesta a tierra.
- Que no haya líquidos o materiales inflamables en las inmediaciones de la caldera o del conducto de humos.
- Que el conducto de humos no se encuentre obstruido.
- Que el valor de presión y caudal de gas sea el requerido.

### 4.02 Encendido de la caldera



**Abrir la llave de paso de alimentación de gas a la caldera.  
Encender la caldera presionando la tecla**



**Mediante la tecla de selección de temperatura de agua caliente sanitaria**



**fijar el valor deseado presionando “+” para aumentar o “-“ para disminuirla. El valor elegido destellará en el display, una vez seleccionado grabarlo mediante la tecla “set”**

**Mediante la tecla de selección de temperatura de calefacción**



**fijar el valor deseado presionando “+” para aumentar o “-“ para disminuirla. El valor elegido destellará en el display, una vez seleccionado grabarlo mediante la tecla “set”**

Seleccionar el modo de funcionamiento, invierno o verano el símbolo correspondiente quedará indicado en el extremo superior derecho del display.

Al abrir un grifo de agua sanitaria, se encenderá la caldera indicando en el display la temperatura a la cual produce agua la caldera.

En la posición invierno, siempre que el termostato de ambiente este demandando calefacción y no se esté utilizando el agua sanitaria se visualizará en el display la temperatura a la cual la caldera envía agua a la instalación.

#### **4.03 Verificaciones y controles después de la puesta en marcha**

Asegurarse de la estanqueidad del circuito de combustible y de la instalación de agua.

Controlar la eficiencia del tubo de salida de humos durante el funcionamiento de la caldera.

Asegurarse que el consumo de combustible indicado en el medidor de gas corresponda al indicado en la tabla de características técnicas.

Controlar que la circulación del agua, entre la caldera y la instalación sea correcta.

Controlar que estando el selector de función en la posición “calefacción y agua caliente sanitaria”, al abrir un grifo de agua caliente se obtenga agua a la temperatura seleccionada.

Asegurarse que en la posición del selector de función “agua caliente sanitaria”, el quemador encienda y apague al abrir y cerrar un grifo de agua caliente respectivamente.

Controlar que el caudal máximo de agua caliente sanitaria no supere la capacidad de la caldera.

Verificar que el gas modula correctamente tanto en fase de calefacción como de agua sanitaria.

#### **4.04 Apagado**

Para apagar la caldera presionar la tecla si / no, y la leyenda off aparecerá indicada en el display.

Para el apagado por un tiempo prolongado se recomienda desconectar la energía eléctrica y cerrar la llave de paso de alimentación de gas.

## 5. Control de gas

### 5.01 Acceso al dispositivo de control

Para acceder al dispositivo de control de la válvula de gas se debe desmontar el frente del gabinete de la caldera.

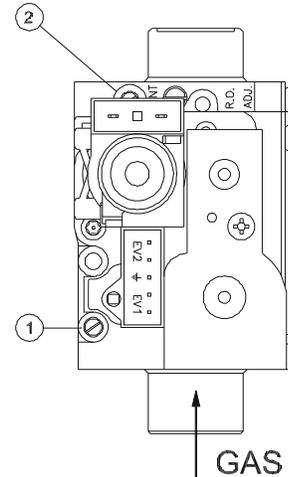
### 5.02 Control de la presión de alimentación de gas

La caldera se entrega de fábrica regulada para el tipo de gas requerido, es conveniente verificar que el tipo de gas de alimentación y que la presión de alimentación del mismo sean las nominales.

#### PRESIÓN DE ALIMENTACION:

Gas Natural: 180 mm C.A.

Gas Envasado: 280 mm C.A.



**ATENCIÓN:** Para la verificación de la presión de entrada de gas es necesario que funcione el quemador de la caldera.

Con un destornillador aflojar el tornillo que se encuentra dentro de la toma de presión de entrada de gas (referencia 1).

Insertar la sonda de un manómetro de presión diferencial que indique la presión en milímetros de columna de agua.

Encender la caldera fijando la temperatura de funcionamiento al máximo.

Una vez que el quemador alcance la potencia máxima, verificar que la presión coincida con los valores de referencia.

Desmontar la sonda del manómetro y apretar el tornillo de la toma de presión.

En el caso que la presión sea mayor o menor a la nominal, se procederá a verificar la instalación de gas a la caldera a través de un instalador matriculado.

### 5.03 Control de la presión en el quemador

La presión de gas en el quemador se controla a través de la toma de presión de salida de la válvula de gas (referencia 2).

Los valores indicados dependen del estado de funcionamiento de la caldera.

### 5.04 Cambio de tipo de gas

Para la transformación de una caldera de gas natural a gas envasado o viceversa se deberá recurrir al servicio técnico de PEISA.

## 6. Mantenimiento

### 6.01 Control estacional de la caldera y el conducto de humos

Al final de cada período invernal realizar la inspección de la caldera con personal del servicio técnico autorizado a fin de mantener al equipo en óptimas condiciones de uso.

Se trata normalmente de efectuar las siguientes operaciones:

- Verificación de la limpieza del quemador.
- Control del intercambiador gas - agua y limpieza de los electrodos de encendido y de ionización.
- Control de las funciones de encendido, apagado, y funcionamiento de la caldera.
- Verificación del funcionamiento del sistema de seguridad.
- Control de la estanqueidad de las conexiones de gas y agua.
- Verificación del regular funcionamiento de los dispositivos de regulación y comando.
- Verificación de la estanqueidad y funcionamiento del conducto de salida de gases y su sistema de seguridad.
- Verificación de la presión de agua del circuito de calefacción.
- Verificación de la carga de nitrógeno en el tanque de expansión cerrado
- Control de la presión de gas en la entrada y salida de la válvula de gas.
- Control del caudal de agua sanitaria.
- Control del funcionamiento de la bomba circuladora.
- En el caso de ser necesario, la sustitución de repuestos o partes deberá ser con las mismas piezas originales PEISA.

**ATENCIÓN:** PEISA declina toda responsabilidad por el uso de piezas no originales.

## 7. Anomalías de funcionamiento

**ATENCIÓN:** Antes de hacer intervenir al servicio de asistencia técnica y con el intento de evitar gastos inútiles asegurarse que la eventual falta de funcionamiento no se deba a la falta de alimentación eléctrica o de gas.

### 7.01 Códigos de fallas indicadas en display

CÓDIGOS DE FALLAS	
E 01	Falla de encendido
E 02	Sobretemperatura
E 03	Bloqueo por falla en salida de humos
E 04	Falta de presión de agua
E 05	Falla plaqueta
E 06	Falla sensor Agua Caliente Sanitaria
E 07	Falla sensor Calefacción

## 7.02 Eventuales inconvenientes y posibles causas

EVENTUALES INCONVENIENTES	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
Quemador no enciende	Después de algunas tentativas de encendido se enciende siempre el indicador de bloqueo llama	Controlar que el caudal de gas sea el nominal y se haya eliminado el aire de la tubería Controlar la limpieza y posición de los electrodos de encendido
	Falta de alimentación eléctrica	Verificar alimentación eléctrica
	Inyectores obstruidos	Limpiar inyectores
	Falta de gas	Controlar alimentación de gas
	Falta de presión en el circuito de calefacción	Verificar que la presión supere 0,5 bar
	En fase de encendido no hay energía en los electrodos	Controlar que la conexión eléctrica respete la polaridad fase – neutro de la ficha de la caldera
Falta de energía en el electrodo	Incorrecta presión de gas en el quemador	Controlar las conexiones eléctricas de la válvula de gas
		Controlar el termostato de seguridad
		Controlar la limpieza y posición de los electrodos
		Termostato de regulación regulado muy bajo
		Controlar la alimentación eléctrica
		Controlar la plaqueta electrónica
Falta de temperatura en el agua de calefacción	Caldera hollinada	Limpiar el intercambiador y los quemadores
	Potencia insuficiente	Controlar la presión de gas Controlar que la caldera corresponda a las necesidades de la instalación de calefacción
	Regulación errada del termostato de calefacción	Regular el termostato a una temperatura más alta
Condensación en caldera	Consumo de gas insuficiente	Controlar que el consumo de gas sea conforme a la regulación de presión del quemador
	Incorrecta regulación del quemador	Controlar la presión de regulación de la válvula de gas y el consumo
Radiadores calientes en verano	Caldera en modo “invierno”	Seleccionar modo “verano”
Radiadores fríos en invierno	Termostato de ambiente bajo o defectuoso	Regular correctamente la temperatura
	Bomba circuladora bloqueada	Desbloquear el eje de la bomba
	Caldera en modo “verano”	Seleccionar modo “invierno”
Bajo caudal de agua sanitaria	Filtro de agua sanitaria obstruido	Limpiar filtro
	Insuficiente presión de agua en la red	Aumentar la presión de agua en la red

PEISA se reserva el derecho de realizar las modificaciones necesarias para el mejoramiento del producto sin previo aviso

## Certificado de garantía Calderas Modelo DIVA

Antes de poner en funcionamiento la caldera, sugerimos consultar el manual de instrucciones. Para hacer uso de esta garantía es imprescindible la presentación de la factura de compra o el cupón con los datos de la fecha de puesta en marcha debidamente conformado por personal técnico autorizado por PEISA.

### Condiciones de la garantía:

#### - Plazo

PEISA garantiza las calderas DIVA por el término de 12 meses a partir de la fecha de venta indicada en la factura correspondiente y procederá a reparar sin cargo en el plazo fijado, exclusiva y únicamente por intermedio del servicio técnico autorizado.

#### - Cobertura

La garantía se limita a defectos de Fabricación.

### Extensión opcional de la garantía:

PEISA extenderá opcionalmente el plazo de garantía a 18 meses a partir de la puesta en marcha del equipo en los casos que el cliente lo solicite. Para la aplicación de la extensión, el servicio técnico autorizado deberá controlar la puesta en marcha de la caldera y en ese momento certificará el cupón de garantía adjunto. El servicio técnico autorizado comunicará al cliente el costo de la visita y realizará la certificación en un plazo no mayor a 15 días a partir de la solicitud. En ningún caso la extensión de la garantía podrá superar 24 meses a partir de la fecha de venta del aparato.

Se fija un radio de acción de 40 Km. desde la ubicación del servicio técnico autorizado para la opción de la garantía extendida.

Las eventuales sustituciones o reparaciones de partes de la caldera, no modifican la fecha de vencimiento de la garantía.

Las partes y componentes sustituidos en garantía quedarán en propiedad de PEISA.

La revisión de las calderas se realizará en el lugar donde se encuentre instalada, siempre y cuando se encuentre dentro del radio de acción del servicio técnico autorizado fijado en 40 km. De no ser posible su reparación en el lugar, la misma deberá ser enviada al servicio autorizado más próximo, con cargo del cliente. Dentro de los 30 días de la recepción de la solicitud de servicio mecánico se procederá a la reparación amparada por la presente garantía.

### Están excluidos de la presente garantía:

Las partes averiadas por transporte, por errores de instalación, por insuficiencia de caudal o anomalía de las instalaciones hidráulicas, eléctricas y de las distribuciones de combustibles, por incorrecto tratamiento del agua de alimentación, por corrosiones causadas por condensación o bien agresividad del agua, por tratamientos desincrustantes incorrectamente empleados, por corrientes parásitas, por mantenimiento inadecuado, por negligencia en el uso, por congelamiento del agua de la instalación, por falta de agua, por ineficiencia en el funcionamiento del conducto de evacuación de gases de la combustión, por intromisión de personal no autorizado, aquellas partes sujetas a desgaste normal, como ser, ánodo de magnesio, guarniciones, lámparas indicadoras, perillas de control, por causas no dependientes de PEISA.

La garantía se entiende vencida cada vez que no son respetadas las siguientes prescripciones:

- Los productos deben ser instalados según las reglas del arte y con respeto a las reglamentaciones y leyes en vigencia.
- El circuito de calefacción deberá ser cerrado sin presentar reposiciones de agua permanentes.
- Toda vez que se utilice la caldera para otro uso distinto del proyectado.
- El producto no se encuentre abonado en su totalidad.



**Responsabilidad:**

El personal autorizado de PEISA interviene sólo a título de asistencia técnica en relación con el usuario; el instalador es el responsable de las instalaciones que deberán respetar las prescripciones técnicas indicadas en el presente certificado y en el manual de instalación y uso del aparato.

Nadie está autorizado a modificar los términos de la presente garantía ni entregar otros, ya sean verbales o escritos.

Foro competente. Tribunales de Capital Federal.

Fecha de puesta en marcha: \_\_\_\_\_ Firma personal técnico autorizado: \_\_\_\_\_

Aclaración: \_\_\_\_\_ N° de Serie: \_\_\_\_\_

**Fábrica:**

Colonia 449 (C1437JNI) Buenos Aires - Argentina  
Tel.: (011) 4308-3131 / 5555 - Fax: (011) 4308-0132

**Show Room y Ventas:**

Av. Del Libertador 6655 (C1428ARJ) Buenos Aires – Argentina  
Tel.: (011) 4788-8100 - Fax: (011) 4788-8600 - e-mail: [peisa@peisa.com.ar](mailto:peisa@peisa.com.ar)

**Servicio técnico**

E-mail: [service@peisa.com.ar](mailto:service@peisa.com.ar)  
Tel.: 0810-2227378

Complete los datos, recorte por la línea y entregue al personal técnico autorizado de PEISA.

Nombre y Apellido : \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_ Localidad \_\_\_\_\_ C.P. \_\_\_\_\_

Provincia: \_\_\_\_\_ Teléfono/FAX: \_\_\_\_\_

Modelo de Caldera: \_\_\_\_\_

Lugar donde compró: \_\_\_\_\_

Instalador: \_\_\_\_\_

Número de Factura: \_\_\_\_\_ Número de Serie \_\_\_\_\_

Fecha de puesta en marcha: \_\_\_\_\_

Firma del personal técnico autorizado: \_\_\_\_\_ Aclaración: \_\_\_\_\_



**LA EMPRESA LIDER EN CLIMATIZACIÓN POR AGUA**

---

**Colonia 449 - (C1437JNI) Buenos Aires – Argentina**  
**Tel.: 4308-5555 • 4308-3131 (líneas rotativas) - Fax 4308-0132**

---