Manual Instalación Programa de Gestión



1.	Descargar y descomprimir el instalador de PGG (Programas de Gestión)	2
2.	Ejecutar el instalador	4
3.	Instalación nueva	6
4.	Actualizar la versión del programa	10
5.	Reparar el programa	13
6.	Desinstalar el programa	17
7.	Posibles errores que pueden ocurrir al ejecutar el instalador	19



1. Descargar y descomprimir el instalador de PGG (Programas de Gestión)

Lo primero que tenemos que hacer es acceder al siguiente link:

http://www.bancopopular.es/empresas/gestionar-mi-empresa/servicios-online/programa-de-gestion

En esta ventana vienen los requisitos necesarios para poder instalar los PGG, para descargar el instalados pulsamos en el link que pone **Descárguese y compruebe la agilidad de nuestros programas de gestión.**

😻 Página de inicio de Mozilla 🗴 🦻 Programa de gestión - Ban	× P Descarga programas de ge × +				•	x
(>) () www.bancopopular.es/empresas/gestionar-mi-empresa/se	trvicios-online/programa-de-gestion C Q Buscar	☆	ė	÷	ŵ	≡
🔊 Más visitados 🛞 Comenzar a usar Firefox 🛞 Suggested Sites 🛞 W	eb Slice Gallery					
Descripción	Descrarguese y compruebe la agilidad de nuestros Programas de Gestión. (F.IFC/ITARI E DEI PROGRAMA) y sus últimas novedades (versión 5.0.0.15) (techa: 28-07-2016) (PDF, 800 kb). Tenga en cuenta las siguientes recomendaciones sobre la instalación: Para facilitarle el proceso de instalación, puede descargarse el manual de instalación (PDF, 424 kb) Siga las instrucciones que le indique su navegador para la descarga. Una vez acabada la descarga del programa en su equipo, deberá ejecutar el fichero recibido para proceder a su instalación, siguiendo las instrucciones que se muesten en pantalla. Cuando haya instalado la aplicación, podrá acceder a ella a través del acceso directo creado en el escritorio o a través de la opción "BANCO POPULAR" / "PROGRAMAS DE GESTIÓN" El componente Microsoft. NET Framework 2.0 (NetFx20SP2, x86 exe) es imprescindible para el proceso de instalación le inistalador y los Programas de Gestión. Por este motivo, si durante el proceso de los anteriores Programas de Gestión y desea pasar toda su información al nuevo aplicativo, puede hacerlo a través de la aplicación higración de datos (PDF, 198kb). Si tras instalarse los Programas de Gestión y desea pasar toda su información al nuevo aplicativo, puede hacerlo a través de la aplicación higración de datos (PDF, 198kb). Si tras instalarse los Programas de Gestión y desea pasar toda su información al nuevo aplicativo, puede hacerlo a través de la aplicación higración de datos (PDF, 198kb). Si tras instalarse los Programas de Gestión y desea pasar toda su información al nuevo aplicativo, puede hacerlo a través de la aplicación higración de datos (PDF, 198kb). Si tras instalarse los Programas de Gestión y desea pasar toda su información al nuevo aplicativo, puede hacerlo a través de la aplicación higración de datos (PDF, 198kb). Si tras instalarse los Programas de Gestión y desea pasar toda su información al nuevo aplicativo, puede hacerlo a través de la aplicación higración de datos (PDF, 198kb). Si					
	banca por internet los ficheros no adaptados a formato SEPA. Descargar conversor.					
	Aplicaciones incluidas:					
	Pagos a proveedores (PDF)					

En la siguiente pantalla descargamos el instalador pulsando el link Programas de gestión.

📵 Página de inicio de Mozilla 🗴 🛛 P Programa de	gestión - Ban × P Descarga programas de ge × +						•	x
(Intps://www.bancopopular.es/empresas/mas	-informacion/descarga-programas-de-gestion	C	Q Buscar	\$	1	÷	ŧ	≡
🔊 Más visitados 🛞 Comenzar a usar Firefox 🛞 Suggeste	ed Sites 🔮 Web Slice Gallery							
								Î
	Le ayudamos a gestionar su empresa.							
	Ponemos a su disposición nuestros programas de gestio	ón para ayudarle en	el día a día de su empresa.					
	Con ellos podrá llevar un control de su tesorería y realiz o remesas de adeudos.	ar, de forma online,	por ejemplo el pago a sus provee	dores				
	Además, dispondrá de aplicaciones para importar da diferentes normativas y comprobar la validez de los fiche	tos que ya tenga eros que tenga crea	en otros programas, adaptarlos dos.	a las				
	Descárguelos ya y compruebe todas sus funcionalidade	S.						
	Seleccione el programa más ade	cuado a sus	necesidades					
	 Conversor SEPA 							
	 Programas de gestión 							
	Programas de gestión							
bancopop introducier	oular.es usa cookies propias y de terceros para ofrecer ndo mejoras en función del análísis de datos.	te una experiencia	de navegación más completa					
Al continua	ar con la navegación entendemos que se acepta nuestra	política de cookies.						
			Aceptar y cerrar					



Tras haber descargado el ZIP de la web, nos aparecerá en descargas.

☐ ↓ Descargas Inicio Compartir Vista						
		^	Nombre	Fecha de modifica	Тіро	Tamaño
cceso rápido			Installer_v5.0.3.0_BP.zip	27/03/2018 11:08	Carpeta comprimi	23.375 KB
Escritorio	*		1000			
Descargas	*					
Documentos	*					
Imágenes	*					

Hacemos click con el botón derecho y seleccionamos la opción Extraer:

Installer_v5.0.3.0_BP.zip	27/02/2010 11:00		omprimi	23.375 KB
	Abrir Abrir en ventana nueva			
	Extraer todo			
	7-Zip	>		
	CRC SHA	>		
	Anclar a Inicio			
	関 Analizar en busca de amenazas			

Aparecerá una ventana en la que podemos elegir la ruta en la que extraemos el fichero (recomendamos extraerlo en una ruta distinta de la carpeta Descargas para no confundirla con el archivo comprimido). Pulsamos Extraer:

	X
Extraer carpetas comprimidas (en zip)	
Seleccionar un destino y extraer archivos	
C:\Users\ \Desktop	E <u>x</u> aminar
	<u>E</u> xtraer Cancelar
	Extraer carpetas comprimidas (en zip) Seleccionar un destino y extraer archivos Los archivos se extraerán a esta carpeta: C:\Users\ \Desktop

Ya tendremos el fichero .exe extraído en la ruta que hayamos seleccionado (por ejemplo, en el Escritorio):



2. Ejecutar el instalador

Para ejecutar el instalador, se le pulsa con el botón derecho del ratón, y en el menú de opciones seleccionamos **Ejecutar como administrador.**

		Abrir	
	•	Ejecutar como administrador	
		Solucionar problemas de compatibilidad	
		Anclar a Inicio	
Installer v5		7-Zip >	
BP.ex		CRC SHA	
		Compartir con	
		Anclar a la barra de tareas	

Si no se pulsa la opción Ejecutar como administrador, en las últimas versiones de Windows podría salir este mensaje. No está ejecutando la aplicación como Administrador. Le recomendamos que instale la aplicación com permisos de administrador.

📸 Programas de Gestión 5.0.3.0	– 🗆 X
	Instalación de Programas de Gestión
	El programa de instalación le ayudará a instalar, actualizar, reparar o desinstalar Programas de Gestión. Para continuar haga clic en siguiente.
	No está ejecutando la aplicación como Administrador. Le recomendamos que instale la aplicación con permisos de administrador
	< Atrás Siguiente > Cancelar

Si es una instalación nueva y se pulsa el botón Siguiente >, cuando empiece a instalar el programa saldrá el siguiente mensaje y no se podrá instalar.





Si la aplicación ya está instalada y lo que queremos es actualizar, reparar o desinstalar la aplicación y se pulsa el botón Siguiente >, nos saldrá este otro mensaje y no se podrá instalar.





3. Instalacion nueva



Aceptar las condiciones:



Popular • Grupo Santander

Seleccionar la ruta de instalación de los PGG(Se recomienda la ruta que aparece por defecto).

🔯 Programas de Gestión 5.0.3.0	_		×
Instalación de Programas de Gestión			
Ruta donde desea instalar la aplicación:			
C:\Programas de Gestion\		Cambiar	
Ruta donde desea instalar la base de datos:			
C:\Programas de Gestion\Database\		Cambiar	
Para continuar, haga clic en Siguiente.			
< Atrás Siguiente	>	Cancelar	

Instalación de los PGG.





Configuración de los cuadernos con los que se quiere trabajar:

📸 Programas de Gestión 5.0.3.0	– 🗆 X
	Elija los programas que desea instalar:
	Adeudos por domiciliaciones
	🗹 Adeudos Directos Sepa
	🗹 Remesas para su descuento
	✓ Transferencias y Cheques v.1
	✓ Transferencias y Cheques v.14
	Gestión de cuentas personales
	🗹 Créditos para su anticipo
	Confirming Internacional
	Confirming Nacional
	Efectos al cobro electrónico
	✓ Transferencias de extranjero
	Pagos a Proveedores
	Para continuar, haga clic en Siguiente.
Ayuda	< Atrás Siguiente > Cancelar

Elección del idioma de los PGG:





Pantalla final, se ha instalado correctamente la instalación.



Programa:





 \times

_

📸 Programas de Gestión 5.0.3.0
Mantenimiento del programa

4. Actualizar la versión del programa

Mantenimiento del programa
Pulse sobre la acción que desea realizar:
Actualizar
Actualiza la versión del programa a una superior
Reparar
Repara los errores de instalación del programa. Con esta acción se reparan los archivos, accesos directos y entradas del Registro que faltan o estén dañados.
Desinstalar
Desinstalar Programas de Gesión de su ordenador.
< Atrás Siguiente > Cancelar

Instalación de los PGG.





Configuración de los cuadernos con los que se quiere trabajar:

📸 Programas de Gestión 5.0.3.0	– 🗆 X					
	Elija los programas que desea instalar:					
	Adeudos por domiciliaciones					
	🗹 Adeudos Directos Sepa					
	🗹 Remesas para su descuento					
	✓ Transferencias y Cheques v.1					
	✓ Transferencias y Cheques v.14					
	Gestión de cuentas personales					
	🗹 Créditos para su anticipo					
	Confirming Internacional					
	Confirming Nacional					
	Efectos al cobro electrónico					
	✓ Transferencias de extranjero					
	Pagos a Proveedores					
	Para continuar, haga clic en Siguiente.					
Ayuda	< Atrás Siguiente > Cancelar					

Elección del idioma de los PGG:





Pantalla final, se ha instalado correctamente la instalación.



Programa:





5. Reparar el programa

🐼 Programas de Gestión 5.0.3.0 —		×
Mantenimiento del programa		
Pulse sobre la acción que desea realizar: Actualizar		
Actualiza la versión del programa a una superior Reparar		
Repara los errores de instalación del programa. Con esta acción se reparan los archivos, accesos directos y entradas del Registro que faltan o estén dañados.		
Desinstalar		
Desinstalar Programas de Gesión de su ordenador.		
< Atrás Siguiente >	Cance	elar

No pregunta si queremos sobrescribir la base de datos, si púlsanos el botón Sí nos pone una base de dato nueva, si pulsamos No mantiene la base de datos que tenemos



i a la anterior pregunta hemos pulsado Sí nos pregunta si estamos seguros.



Popular Grupo Santander

Instalación de los PGG.

📸 Programas de Gestión 5.0.3.0		—		Х
Instalación de Programas de Gestión				
Espere mientras el programa instala lo puede tardar unos minutos.	s archivos nece	sarios. E	sta operac	ión
Copiando :				
< Atri	ás Siguient	:e >	Cancel	ar

Configuración de los cuadernos con los que se quiere trabajar:

📸 Programas de Gestión 5.0.3.0	- 🗆 X
	Elija los programas que desea instalar:
	Adeudos por domiciliaciones
	Adeudos Directos Sepa
	Remesas para su descuento
	Transferencias y Cheques v.1
	Transferencias y Cheques v.14
	Gestión de cuentas personales
	✓ Créditos para su anticipo
	Confirming Internacional
	Confirming Nacional
	Efectos al cobro electrónico
	Transferencias de extranjero
	Pagos a Proveedores
	Para continuar, haga clic en Siguiente.
Ayuda	< Atrás Siguiente > Cancelar



Elección del idioma de los PGG:

👸 Programas de Gestión 5.0.3.0		×
	Para teminar, elija si quiere un acceso directo en el escritorio y el idioma de la aplicación. Instalar para todos los usuarios Acceso directo en el escritorio Seleccione el idioma de la aplicación: Español Para continuar, haga clic en Siguiente.	
	< Atrás Siguiente > Cancelar	

Pantalla final, se ha instalado correctamente la instalación.





Programa:





6. Desinstalar el programa

📸 Programas de Gestión 5.0.3.0 —		×
Mantenimiento del programa		
Pulse sobre la acción que desea realizar:		
Actualizar		
Actualiza la versión del programa a una superior		
Reparar		
Repara los errores de instalación del programa. Con esta acción se reparan los archivos, accesos directos y entradas del Registro que faltan o estén dañados.		
Desinstalar		
Desinstalar Programas de Gesión de su ordenador.		
< Atrás Siguiente >	Cance	elar

Nos pregunta si estamos seguros o no.





Si pulsamos que sí, nos lo desístala.

🐼 Programas de Gestión 5.0.3.0	_		×
Instalación de Programas de Gestión			
Espere mientras el programa instala los archivos nece puede tardar unos minutos.	sarios.	Esta opera	ción
Copiando:			
< Atrās Siguien	te >	Canc	elar

Nos indica que ha sido desinstalado.





7. Posibles errores que pueden ocurrir al ejecutar el instalador

7.1- Primer error común a la hora de instalar los PGG es el error del framework2.0

Solución:

El componente Microsoft Framework 2.0 es imprescindible para el correcto funcionamiento de la aplicación. Parece que dicho componente no está instalado correctamente y debe reinstalarse. Por lo tanto, lo que tiene que hacer es ir a la siguiente página oficial de Microsoft e instalarse dicho componente (descargar instalador: NetFx2oSP2_x86.exe. Si el ordenador es de 64 bits, descargar el instalador: NetFx2oSP2_x64.exe):

http://www.microsoft.com/es-es/download/details.aspx?id=1639

Tras instalar el componente, reiniciar el ordenador. Volver a ejecutar los Programas de Gestión para comprobar que la incidencia ha desaparecido.

7.2- Error de los 64bits:

Errores:

Se ha producido un error al conectar con la BD. Compruebe que se encuentra accesible en la ruta: C:\Programas de Gestion TB\Database\MainDatabase.sdf
Aceptar

Programa	os de Gestión	×
8	File version mismatch detected between ADO.NET Provider and native binaries of SQL Server Compact which could result in an incorrect functionality. This could be due to the presence of multiple instances of SQL Server Compact of different versions. Please install SQL Server Compact binaries of matching version [ADO.NET Provider File Version = 3.5.5692.*, Native Binary File Version = 3.5.8080.*]	
	Aceptar	

Solución:

Esta incidencia se está produciendo en clientes que tienen su ordenador de 64 bits pero tienen instaladas para el componente SQL Server Compact las librerías en 32 bits. Como nuestra aplicación utiliza SQL Server Compact con librerías de 64 bits se produce una incompatibilidad de librerías.



Según Microsoft la única manera de solucionarlo es instalarse de nuevo las librerías de 32 y de 64 bits del SQL Server Compact. Para ello adjunto dirección oficial de Microsoft donde puede descargarse un ejecutable "SSCERuntime-ESN.exe" que al ejecutarlo e indicarle una ruta te descomprime dos instaladores "SSCERuntime_x64-ESN.msi" y "SSCERuntime_x86-ESN.msi":

http://www.microsoft.com/downloads/es-es/details.aspx?familyid=e497988a-c93a-404c-b161-3aob323dce24&displaylang=es

El cliente debe instalarse los dos .MSI instalando primero el instalador "SSCERuntime_x86-ESN.msi" y posteriormente el instalador "SSCERuntime_x64-ESN.msi". Tras realizarlo reiniciar el ordenador y probar de nuevo los Programas de Gestión.

En la propia página de Microsoft que se ha proporcionado, en el apartado "Instrucciones de instalación" viene muy bien explicado los pasos que hay que realizar para instalarlo.

7.3- Error de ejecución instalación por antimalware o bloqueo de programas antivirus.

En caso de que la hacer click sobre el botón "Ejecutar" se produzca un error en la instalación:

Advertencia de seguridad de Abrir archivo				
No se pudo comprobar el editor. ¿Está seguro de que desea ejecutar este software?				
	Nombre:	.ms/jmagemer(Besktop)Installer_v5.0.0.11_BP.exe		
	Editor:	Editor desconocido		
	Tipo:	Aplicación		
	De:	Anstaller_v5.0.0.11		
		<u>Ejecutar</u> Cancelar		
Preguntar siempre antes de abrir este archivo				
8	Este archivo editor. Sólo ¿Cómo puec	o no tiene ninguna fima digital válida que compruebe su ejecute software de los editores en los que confía. do decidir qué software debo ejecutar?		

Muy probablemente sea por un bloqueo de otro programa instalado en el ordenador que impida la instalación, lo más probable es que se deba antivirus o antimalware por lo que se debe de desactivar los antivirus o antimalware instalado en la máquina hasta que se instale por completo los PGG.

