



ayudadelt@

Manual de Instalación

HOJA DE CONTROL DE CAMBIOS

	Fecha	Autor	Modificación realizada
	09/07/2015	Dirección de Operaciones	Revisión y actualización del documento.



INTRODUCCION	4
DESCARGA DEL PROGRAMA	4
INSTALACION DEL PROGRAMA	5
POSIBLES INCIDENCIAS DURANTE LA INSTALACIÓN	10
Equipos con Sistema Operativo en idioma distinto al español.....	10

INTRODUCCION

El objeto de este manual es detallar los pasos necesarios para instalar el programa **ayudadelt@** en el PC del usuario. Los pasos para la instalación son aplicables a la mayoría de versiones de Windows incluida la versión 8.

DESCARGA DEL PROGRAMA

La descarga del programa se hará desde la web de FREMAP. Dirección: <http://www.fremap.es/utilidades/AyudaDelta/Paginas/AyudaDelta.aspx>

En esta página estarán disponibles dos enlaces de descarga del programa, la versión normal y la versión CONTA para Cataluña.



CONÓCENOS EMPRESAS AUTÓNOMOS TRABAJADORES ASESORÍAS UTILIDADES CANALES

Ayuda Delt@
> [Ayuda Delt@](#)
> [Delt@](#)

Información Relacionada
> [Formularios](#)

Red de Centros 

Contacta con FREMAP 

FREMAP Online 

FREMAP Contigo 

Canal de Prevención 

Utilidades

Inicio > [Utilidades](#) > Ayuda Delt@

Ayuda Delt@

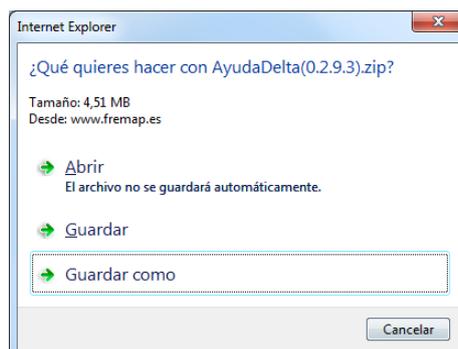
Para facilitar la cumplimentación de los Partes de accidente y las Relaciones de accidentes sin baja, evitando tiempos de espera, FREMAP ha diseñado la aplicación **ayudadelt@**, que permite crear estos documentos desde su equipo informático, sin necesidad de estar conectado en todo momento a Internet.

Una vez capturados los datos, ayudelt@ permitirá imprimir el ejemplar destinado al trabajador y le facilitará un fichero que podrá remitir a [Delt@](#).

- [Descargar programa ayudelt@](#) 
- [Descargar programa ayudelt@ versión CONTA \(solo para Cataluña\)](#) 
- [Instrucciones para instalación de programa](#) 
- [Manual de Usuario](#) 
- [Manual de Usuario, versión CONTA \(solo para Cataluña\)](#) 
- [Importación de información de accidentes recibida por correo](#) 
- [Guía de cumplimentación del parte de accidente de trabajo \(PAT\)](#) 

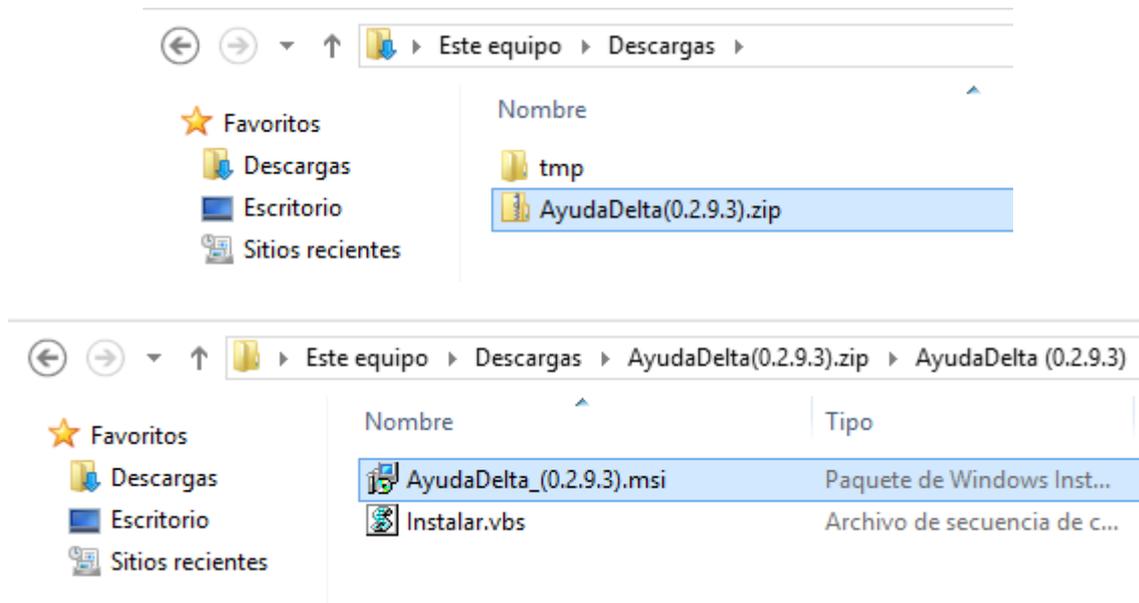
Si le surgen dudas o dificultades tanto en la instalación como en el manejo del programa, contacte con su interlocutor de FREMAP para comunicárselas, en el caso de que no le pudiera localizar [Contacta con FREMAP](#), indicando que se trata de AyudaDelt@.

Al pinchar en cualquiera de los dos enlaces nos solicitará que deseamos hacer con el fichero. La opción recomendada es **“Guardar como”** y seleccionar la carpeta de destino donde queremos descargar el instalable.

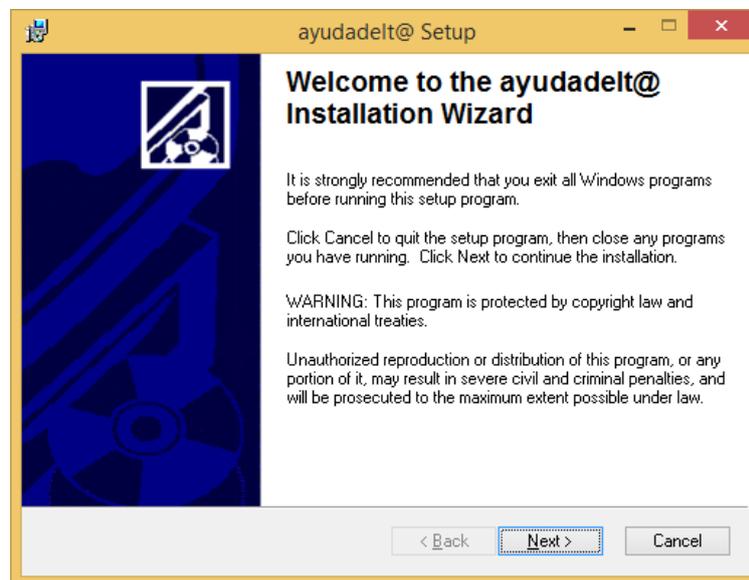


INSTALACION DEL PROGRAMA

El programa descargado se encuentra comprimido. El fichero que debemos ejecutar es el .msi que se encuentra dentro de la carpeta comprimida.

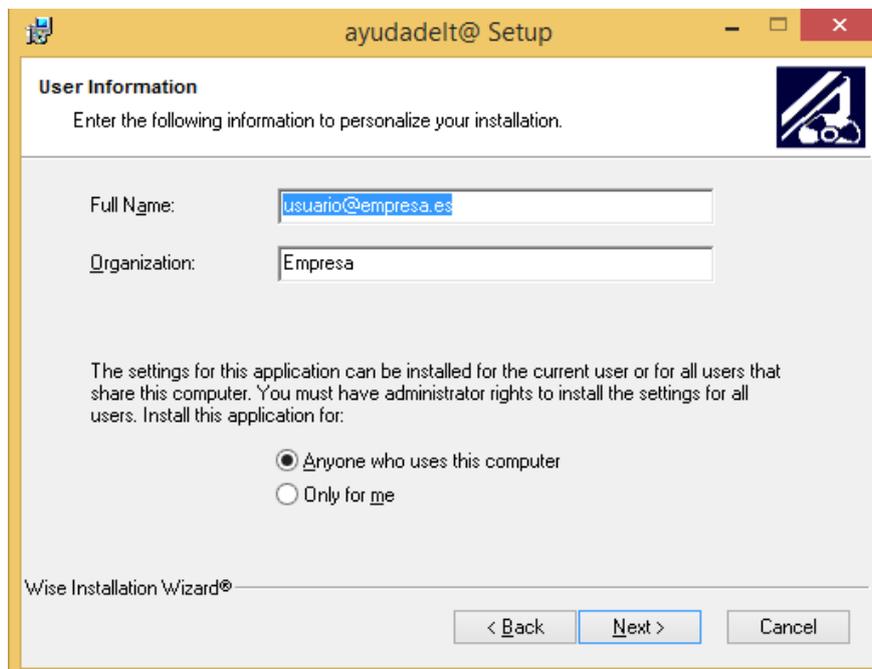


Al ejecutar el programa arrancara el asistente de instalación.



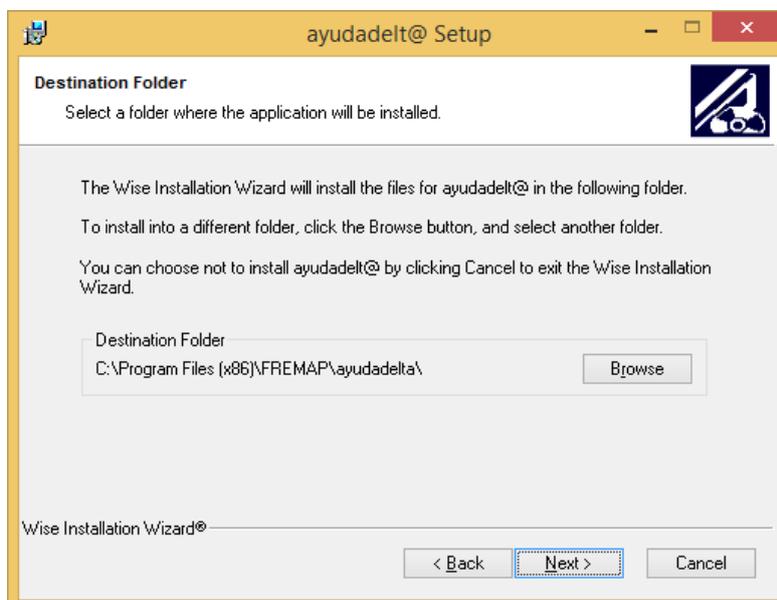
Pulsamos la opción “Next”.

En la siguiente ventana solicita la información personalizada de la instalación (Nombre Completo y Organización). También es necesario indicar que configuración queremos aplicar a la instalación, Para **todos los usuarios** (opción **por defecto recomendada**) o solo para el usuario que realiza la instalación. Una vez completado pulsamos “**Next**”.

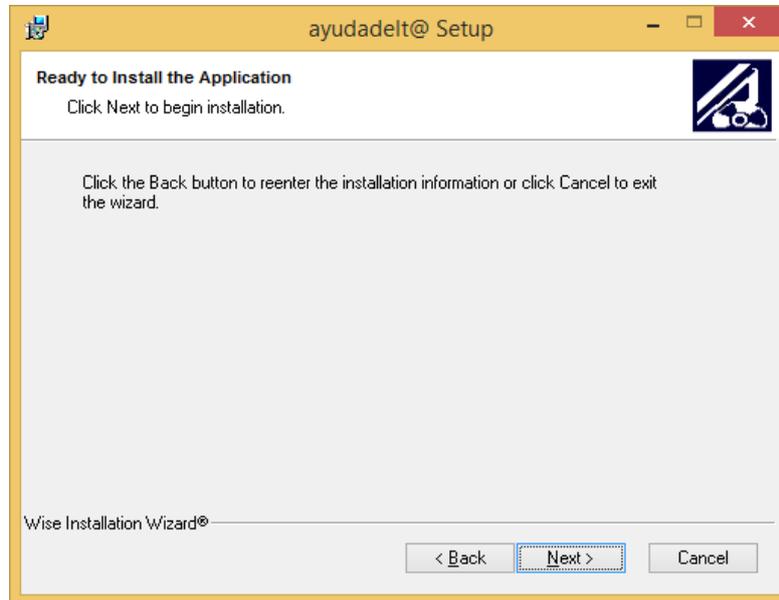


Nota. Para poder efectuar la correcta instalación de la aplicación es necesario ser administrador o disponer de los permisos de este perfil.

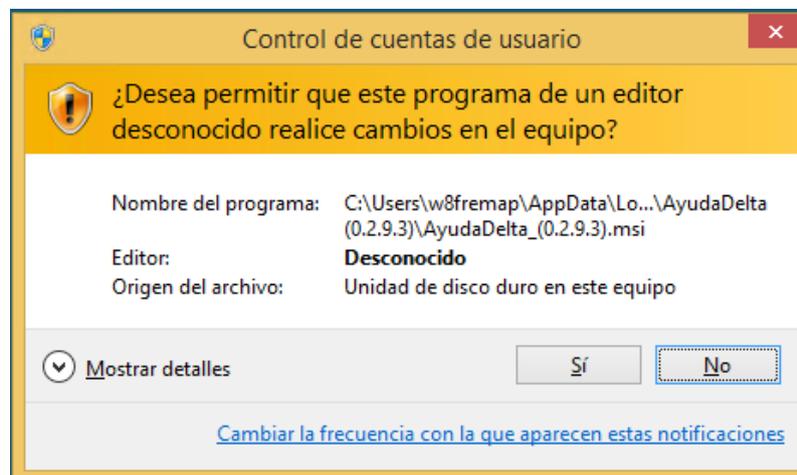
En la siguiente ventana seleccionamos la carpeta destino donde será instalada la aplicación. Si deseamos modificarla lo haremos a través de la opción “**Browse**” y si dejamos la ruta por defecto pulsamos “**Next**”.



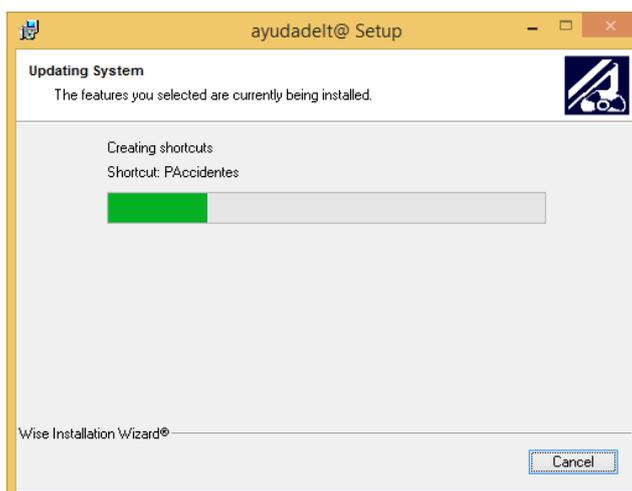
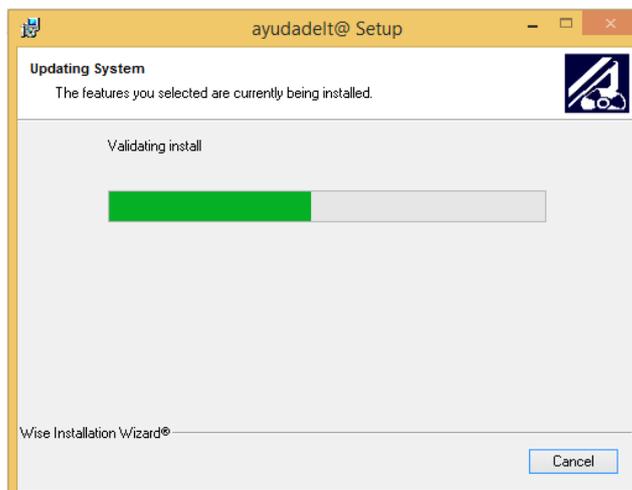
Por ultimo nos indicara que va a comenzar la instalación. Si deseamos modificar alguna de las opciones anteriores (posteriormente no será posible) lo haremos a traves de la opcion **“Back”** y para continuar **“Next”**.



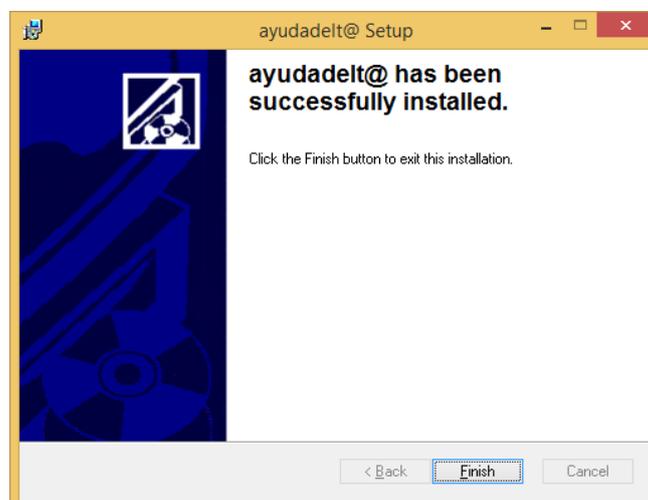
Dependiendo de la versión de Windows y de los permisos que dispongamos, se iniciara la instalación de la aplicación o nos solicitara permisos para realizar cambios en el equipo. En este caso permitimos con la opcion **“Si”**.



Tras esto se iniciara la instalación del programa. Su evolución se puede ver a través de la barra de progreso y de las acciones que va realizando.



Si todo ha finalizado correctamente se mostrara la ventana final del asistente. Pulsamos “**Finish**” para salir del asistente.



Tras la instalación podremos ver la carpeta y el acceso a la aplicación desde el menú **Inicio** → **Todos los Programas**→**AyudaDelta**

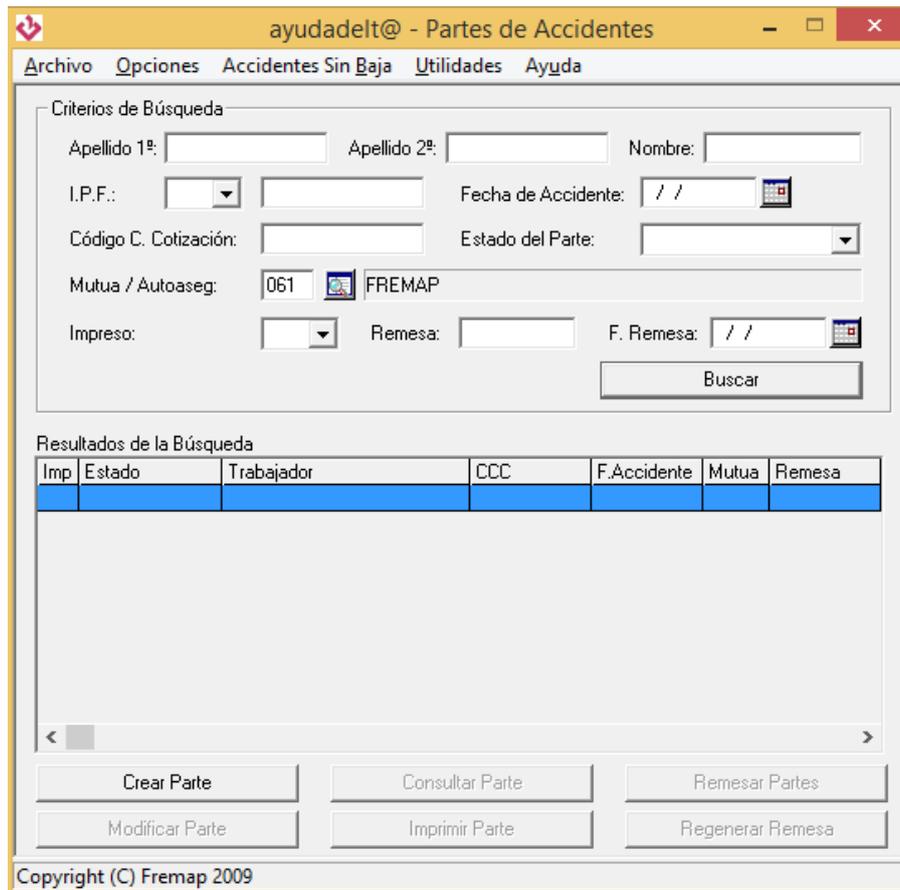


En el caso de disponer de Windows 8, podremos ver el acceso en la ventana de aplicaciones.



Al arrancar la aplicación veremos la pantalla de inicio de ayudadelt@ y accederemos a la ventana principal de consulta de Partes de Baja.





Imp	Estado	Trabajador	CCC	F.Accidente	Mutua	Remesa
-----	--------	------------	-----	-------------	-------	--------

POSIBLES INCIDENCIAS DURANTE LA INSTALACIÓN

Equipos con Sistema Operativo en idioma distinto al español.

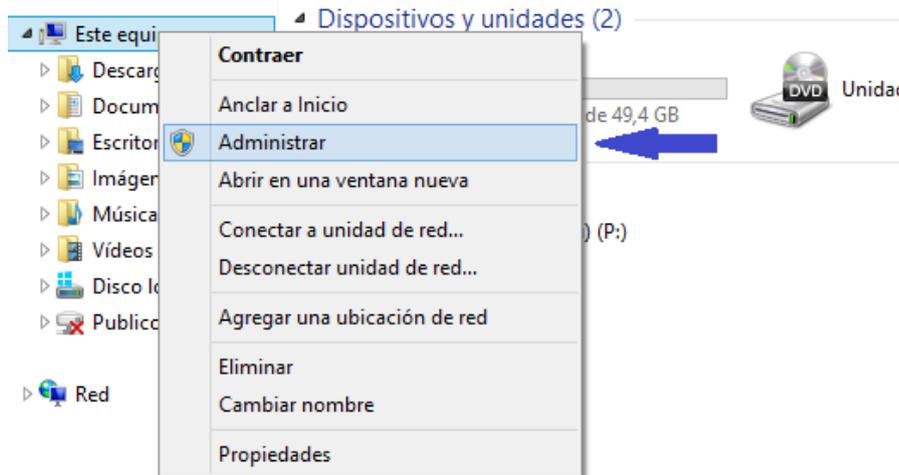
En aquellos equipos en los cuales el sistema operativo no está en español al realizar la instalación del programa puede surgir este error durante la instalación del mismo



Esto es debido a que los nombres de los grupos de usuario no están en castellano y no detecta correctamente el grupo de Administradores de sistema para el cual necesita permisos de instalación. La forma de solventar este incidente es realizando los siguientes pasos:

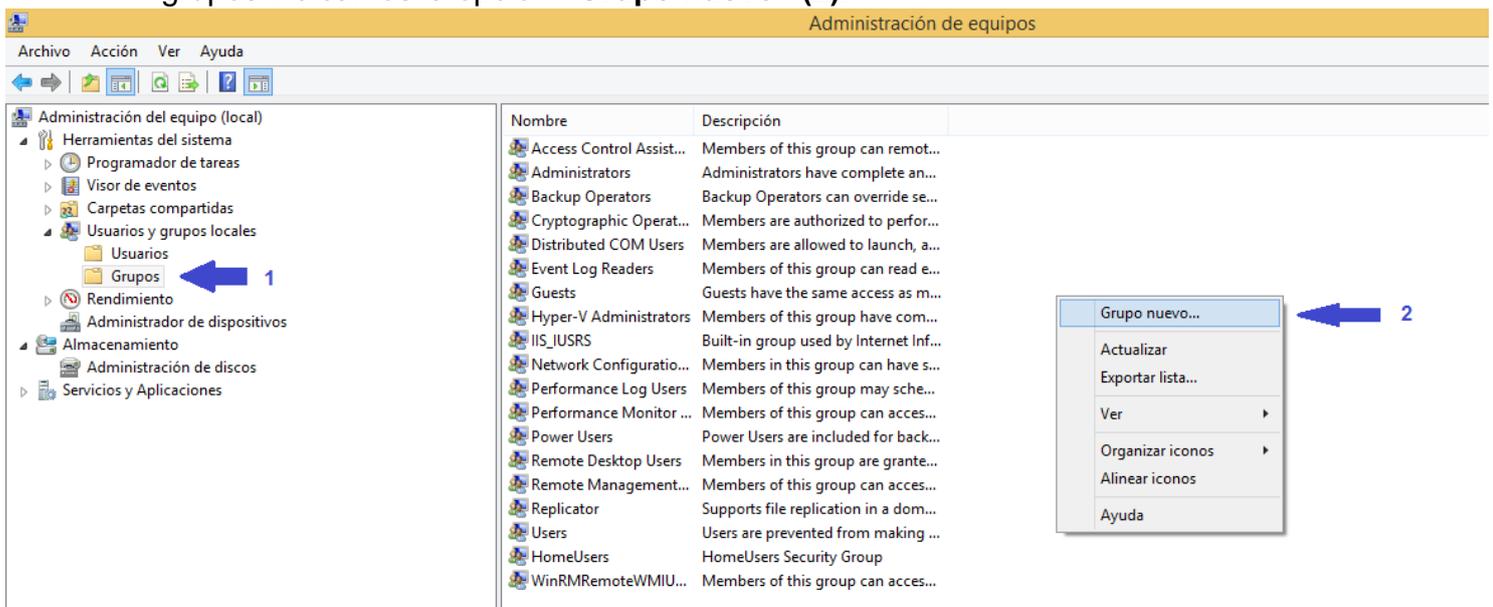
1. Acceder a la administración del equipo

Desde “Equipo” (o “Este Equipo”) con el botón derecho del ratón accedemos a la opción “**Administrar**”.



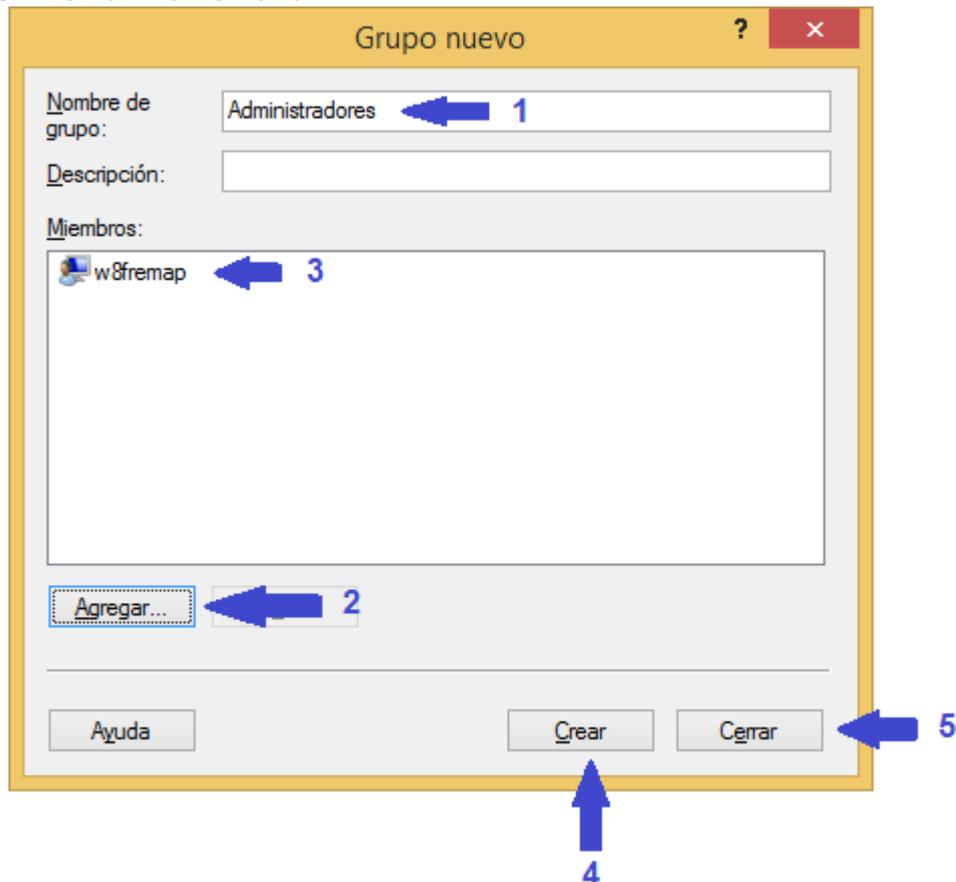
2. Creación de un nuevo grupo “Administradores”

Desde la consola de administración, seleccionamos “**Usuarios y grupos locales**”, accedemos a **Grupos (1)** y mediante el botón derecho en el área de grupos indicamos la opción “**Grupo nuevo**” (2).



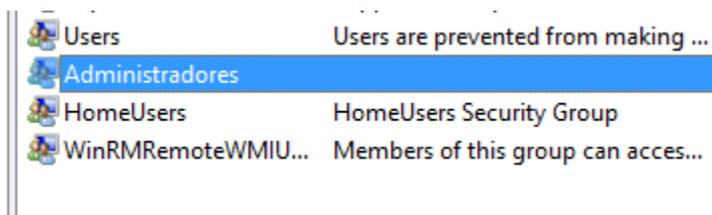
En la ventana de nuevo grupo efectuar los siguientes pasos:

1. Informar el nombre del grupo **“Administradores”**
2. **“Agregar”** usuarios a este grupo (todos los que vayan a usar la aplicación ayudelta).
3. Verificar los usuarios incluidos en el grupo.
4. **“Crear”** el Grupo. (esto reiniciara esta ventana pero creará el grupo).
5. **“Cerrar”** la ventana.



3. Verificación del Grupo y reinicio de la instalación.

Tras cerrar la ventana anterior, comprobaremos que se ha creado el grupo correctamente visualizándolo en la lista de grupos del sistema



Tras esto, cerraremos sesión (necesario para aplicar los cambios del nuevo grupo) y al volver a conectarnos ejecutamos de nuevo la instalación de la aplicación.