

Requisitos y Manual de Instalación – Producto Be Aware (versión 1.11.4)

12 de Noviembre de 2014





1 Requisitos técnicos del aplicativo

1.1 Pre-requisitos

Antes de instalar, es necesario verificar los siguientes requisitos técnicos:

1.1.1 Requisitos de la Máquina Cliente

- Sistema Operativo: Windows 7, Windows XP.
- Microsoft .Net Framework 4.0 ó superior instalado. Si no lo tiene, el instalador lo descarga e instala automáticamente.
- Memoria RAM: 1 GB ó superior
- Winrar u otro manejador de archivos comprimidos de extensión ".rar" (por ejemplo: .zip).

1.1.2 Requisitos de Conectividad de Be Aware

- Acceso a Internet para el aplicativo.
- Firewall de la red de su organización permite acceso al aplicativo.
- El Departamento o Unidad de Seguridad de Redes de su organización debe permitir acceso a la IP de los Servidores Cloud¹ que son parte de la arquitectura de la aplicación. En el caso de Claro Argentina esta IP es: 54.86.140.191.
- El Departamento o Unidad de Seguridad de Redes de su organización debe permitir acceso a la instancia del Customer Portal ubicada en <u>https://soyclaro.custhelp.com</u> que es parte de la Suite Oracle Service Cloud (RightNow).
- Para ejecutar exitosamente el programa cliente, el usuario de la sesión de Windows debe poseer credenciales válidas para "Be Aware Server".







2 Proceso de Instalación

Importante: Para instalar la aplicación Be Aware, se debe tener privilegios de administrador en el computador.

Pasos a realizar para la instalación:

1. Ingrese a <u>https://soyclaro.custhelp.com</u> con sus credenciales de usuario de Customer Portal. Si es primera vez que ingresa, seleccione un país desde la pantalla correspondiente a su ubicación:

Conectar									
	GPS – Gl	lía Práctic	a de Sol	uciones -	SERVICIO	AL CLIE	NTE		
Claro-	Facturación	Retención	Ventas	Servicios	Productos	Técnica	Cambios en la cuenta	Campañas y Promociones	
	Conectar								
			Conéctese c	con una cuenta	a existente				
		1	Nombre de us	suario					
			Monitoreado	or]				
			Contraseña						
			•••••	••					
		Ì	Conectar						
			¿Olvidó su no	mbre de usuario	o su contraseña	?			

Diríjase a la url: <u>https://soyclaro.custhelp.com/app/answers/detail/a_id/372</u>. O bien, ingrese la frase "Be Aware" en el campo de búsqueda y haga click en "Buscar", según la siguiente imagen:





Bienvenido Monit Desconectar	toreador	Su Cuenta	~					💻 Arg	gentina: Cambiar 🗸
	GPS – Gu	ia Práctica	a de Sol	uciones	- SERVICIO	AL CLIEI	NTE		
Claro-	Facturación	Retención	Ventas	Servicios	Productos	Técnica	Cambios en la cuenta	Campañas y Promociones	
$\mathbf{}$				GPS	8 – Servicio al Cl	iente			
							Consejos de búsqu	ueda	
		Término	Términos de búsqueda		Be Aware				
		Limitar	Limitar por tema		Seleccionar un	tema	•		
		Limitar	Limitar por categoría		Seleccionar una categoría				
					[
		Fecha d	e vigencia						
							Buscar		

3. Seleccione la pregunta frecuente "Instalación de Be Aware" que aparece en los resultados de búsqueda:

Bienvenido Monitoreador Su Cu Desconectar	uenta 🗸		🔤 Argentina: Cambiar 🗸
GPS – Guía Prá	ctica de Soluciones - S	ERVICIO AL CLIENTE	
Facturación Retent	ción Ventas Servicios	Productos Técnica Cambios en I cuenta	a Campañas y Promociones
Accesos Rápidos		Consejos	de búsqueda
Hacer comentarios	Be Aware		
resulte más útil?	Limitar por tema	Seleccionar un tema]
	Limitar por categoría	Seleccionar una categoría 🗸]
	Fecha de vigencia		
		Bus	scar
			Resultados 1 - 1 de 1 para Be Aware

Instalación de Be Aware Actualizado Puedes acceder a el desde esta misma web y también desde el Be Aware. El Be Aware es un sistema que te mantiene informado. Descargalo ahora mismo! No olivdes revisar el documento de...

Version: 1 Inicio de Vigencia: 26/08/2014





4. Descargue el instalador del aplicativo Be Aware desde la pregunta frecuente. El instalador está comprimido en el archivo "Instalador Be Aware Claro V.xx.xx.rar":

Bienvenido Monitoreador S Desconectar	u Cuenta 🗸				💻 Arge	entina: Cambiar 🗸		
GPS – Guía F	Práctica de Solucion	es - SERVICIO	AL CLIE	NTE				
Facturación Re	tención Ventas Servio	cios Productos	Técnica	Cambios en la cuenta	Campañas y Promociones			
Buscar instructivo	Instalación de Be A	ware						
Buscar Publicado 26/08/2014 01:18 PM Actualizado 06/11/2014 10:08 AM								
Accesos Pánidos	La nueva versión de nue	a nueva versión de nuestro sistema de notificaciones está en línea.						
Hacer comentarios ¿Cômo podemos hacer que el sitio le resulte más útil?								
	Puedes acceder a el desde informado.	esta misma <u>web</u> y taml	bién desde el l	Be Aware. El Be Awa	re es un sistema que	e te mantiene		
	Descargalo ahora mismo!							
	No olivdes revisar el docum	ento de instalación γ ι	iso básico que	está adjunto a este	contenido.			
	Anexos	• 📙 Be Aware I • 📄 Instalador	nstalador.pdf BeAware Claro	(657.07 Base de conoc V.1.11.4.rar (598.37 l	imientos) Base de conocimiento	s)		
	¿Le ha sido útil este instruc	tivo?						
	Sí No							

5. Descomprima el archivo "Instalador Be Aware Claro V.xx.xx.rar" haciendo click con el botón derecho del mouse y seleccionando "Extraer Aquí".





Nombre		•	Fecha de modifica	Тіро	Tamaño
📜 Instal	ador	Rohuseo Claro V/1 11 / rae	10 11 2014 14-16	Archivo WinRAR	599 KB
		Extraer ficheros Extraer aquí Extraer en Instalador BeAware CI Edit with Notepad++	aro V.1.11.4\		
	۲	Explorar con ESET Endpoint Anti Opciones avanzadas	virus •		
		Abrir con			
		Compartir con	•		
	M	TortoiseSVN	۲		
		Restaurar versiones anteriores			
		Enviar a	•		
		Cortar Copiar			
		Crear acceso directo Eliminar Cambiar nombre			
		Propiedades			

6. Ahora usted debe visualizar los siguientes archivos en la carpeta de su equipo donde quedó el archivo .rar:

😼 BeAware Claro Argentina.msi	05-11-2014 18:41	Paquete de Windo	823 KB
📜 Instalador BeAware Claro V.1.11.4.rar	10-11-2014 14:16	Archivo WinRAR	599 KB
🔂 setup.exe	05-11-2014 18:41	Aplicación	418 KB

- 7. Ejecute el archivo "BeAware Claro Argentina.msi" o "Setup.exe" haciendo doble click sobre uno de estos elementos.
- 8. En la siguiente ventana, seleccione "Ejecutar":







9. Seleccione "Next" para comenzar la instalación:



10. Seleccione "Everyone" para que todos los usuarios del computador puedan acceder a "Be Aware". Acepte la ruta por defecto para instalar el aplicativo y presione "Next":





😸 BeAware Claro Argentina	
Select Installation Folder	
The installer will install BeAware Claro Argentina to the following folder.	
To install in this folder, click "Next". To install to a different folder, enter it bel	ow or click "Browse".
Eolder: C:\Program Files (x86)\InMotion\BeAware Claro Argentina\ (Install BeAware Claro Argentina for yourself, or for anyone who uses this co	Browse Disk Cost
Everyone	
🔘 Just me	
Cancel < Back	Next >

11. Confirme para proceder con el proceso final de instalación, haciendo click en "Next":

BeAware Claro Argentina	
Confirm Installation	5
The installer is ready to install BeAware Claro Argentina on your computer.	
Click "Next" to start the installation.	
Cancel < Back	Next >





12. Aparecerá la siguiente alerta de Windows: "¿Desea permitir que este programa de un publicador desconocido realice cambios en el equipo?". Haga click en el botón "Sí" para continuar con el proceso de instalación:

😯 Control de cuentas de usuario							
<i>ice ste programa de un publicador desconocido realice cambios en el equipo?</i>							
Nombre del programa: C:\Users\pmorales\Desktop\Be Aware\BeAware Claro Argentina.msi Editor: Desconocido Origen del archivo: Descargado de Internet							
Mostrar detalles Si No							
Cambiar la frecuencia con la que aparecen estas notificaciones							

13. Una vez completada la instalación seleccione "Close" para finalizar la instalación:



14. Ha finalizado la instalación de Be Aware.

