



Requisitos y Manual de Instalación –
Producto Be Aware (versión 1.11.4)

12 de Noviembre de 2014



1 Requisitos técnicos del aplicativo

1.1 Pre-requisitos

Antes de instalar, es necesario verificar los siguientes requisitos técnicos:

1.1.1 Requisitos de la Máquina Cliente

- Sistema Operativo: Windows 7, Windows XP.
- Microsoft .Net Framework 4.0 ó superior instalado. Si no lo tiene, el instalador lo descarga e instala automáticamente.
- Memoria RAM: 1 GB ó superior
- Winrar u otro manejador de archivos comprimidos de extensión “.rar” (por ejemplo: .zip).

1.1.2 Requisitos de Conectividad de Be Aware

- Acceso a Internet para el aplicativo.
- Firewall de la red de su organización permite acceso al aplicativo.
- El Departamento o Unidad de Seguridad de Redes de su organización debe permitir acceso a la IP de los Servidores Cloud¹ que son parte de la arquitectura de la aplicación. En el caso de Claro Argentina esta IP es: 54.86.140.191.
- El Departamento o Unidad de Seguridad de Redes de su organización debe permitir acceso a la instancia del Customer Portal ubicada en <https://soyclaro.custhelp.com> que es parte de la Suite Oracle Service Cloud (RightNow).
- Para ejecutar exitosamente el programa cliente, el usuario de la sesión de Windows debe poseer credenciales válidas para “Be Aware Server”.

¹ La IP del servidor asignado varía para cada cliente. Solicite esta información a un contacto técnico de In Motion.

2 Proceso de Instalación

Importante: Para instalar la aplicación Be Aware, se debe tener privilegios de administrador en el computador.

Pasos a realizar para la instalación:

1. Ingrese a <https://soyclaro.custhelp.com> con sus credenciales de usuario de Customer Portal. Si es primera vez que ingresa, seleccione un país desde la pantalla correspondiente a su ubicación:



Conectar

GPS – Guía Práctica de Soluciones - SERVICIO AL CLIENTE

Facturación Retención Ventas Servicios Productos Técnica Cambios en la cuenta Campañas y Promociones

Conectar

Conéctese con una cuenta existente

Nombre de usuario

Contraseña

Conectar

[¿Olvidó su nombre de usuario o su contraseña?](#)

2. Diríjase a la url: https://soyclaro.custhelp.com/app/answers/detail/a_id/372. O bien, ingrese la frase “Be Aware” en el campo de búsqueda y haga click en “Buscar”, según la siguiente imagen:

Bienvenido Monitoreador | Su Cuenta ▼ Argentina: Cambiar ▼
GPS – Guía Práctica de Soluciones - SERVICIO AL CLIENTE

 Facturación Retención Ventas Servicios Productos Técnica Cambios en la cuenta Campañas y Promociones

GPS – Servicio al Cliente Consejos de búsqueda

Términos de búsqueda

Limitar por tema

Limitar por categoría

Fecha de vigencia

Buscar

3. Seleccione la pregunta frecuente “Instalación de Be Aware” que aparece en los resultados de búsqueda:

Bienvenido Monitoreador | Su Cuenta ▼ Argentina: Cambiar ▼
GPS – Guía Práctica de Soluciones - SERVICIO AL CLIENTE

 Facturación Retención Ventas Servicios Productos Técnica Cambios en la cuenta Campañas y Promociones

Accesos Rápidos Consejos de búsqueda

 **Hacer comentarios**
 ¿Cómo podemos hacer que el sitio le resulte más útil?

Limitar por tema

Limitar por categoría

Fecha de vigencia

Buscar

Resultados 1 - 1 de 1 para Be Aware

Instalación de Be Aware Actualizado
 Puedes acceder a él desde esta misma web y también desde el Be Aware. El Be Aware es un sistema que te mantiene informado. Descargalo ahora mismo! No olvides revisar el documento de...
 Versión: 1 Inicio de Vigencia: 26/08/2014



4. Descargue el instalador del aplicativo Be Aware desde la pregunta frecuente. El instalador está comprimido en el archivo “Instalador Be Aware Claro V.xx.xx.xx.rar”:



Bienvenido Monitoreador | Su Cuenta ▼ Argentina: Cambiar ▼

GPS – Guía Práctica de Soluciones - SERVICIO AL CLIENTE

Claró

Facturación Retención Ventas Servicios Productos Técnica Cambios en la cuenta Campañas y Promociones

Buscar instructivo

Buscar 🔍

Accesos Rápidos

⚠ **Hacer comentarios**
¿Cómo podemos hacer que el sitio le resulte más útil?

Instalación de Be Aware
Publicado 26/08/2014 01:18 PM | Actualizado 06/11/2014 10:08 AM

La nueva versión de nuestro sistema de notificaciones está en línea.
Si ya lo tienes instalado es necesario actualizar a la nueva versión, disponible en esta página.

Puedes acceder a el desde esta misma [web](#) y también desde el Be Aware. El Be Aware es un sistema que te mantiene informado.

Descargalo ahora mismo!

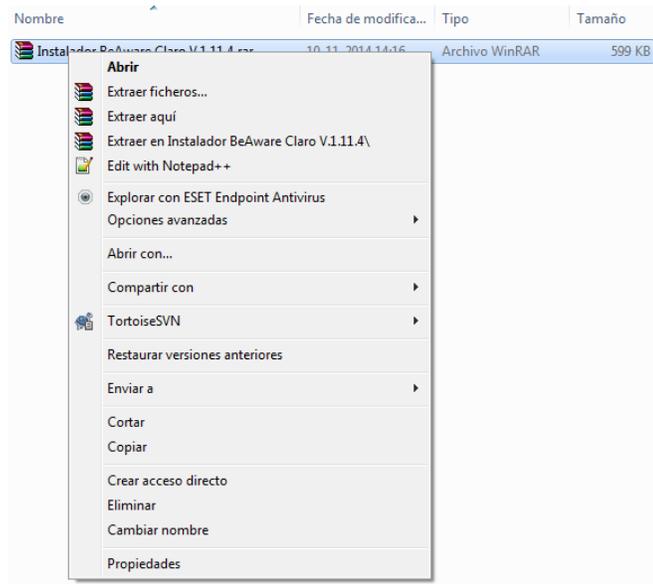
No olvides revisar el documento de instalación y uso básico que está adjunto a este contenido.

Anexos

- [Be Aware Instalador.pdf](#) (657.07 Base de conocimientos)
- [Instalador BeAware Claro V.1.11.4.rar](#) (598.37 Base de conocimientos)

¿Le ha sido útil este instructivo?

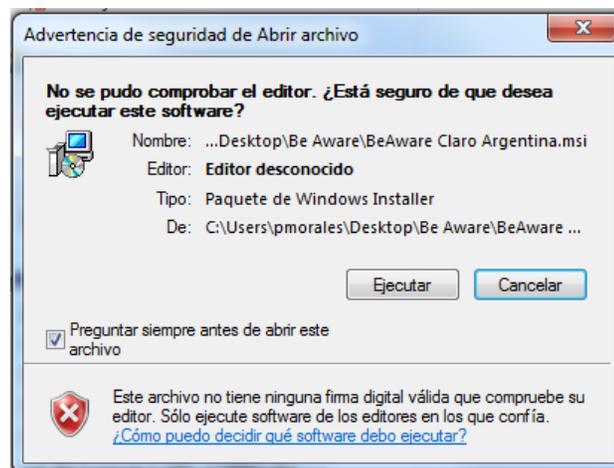
5. Descomprima el archivo “Instalador Be Aware Claro V.xx.xx.xx.rar” haciendo click con el botón derecho del mouse y seleccionando “Extraer Aquí”.



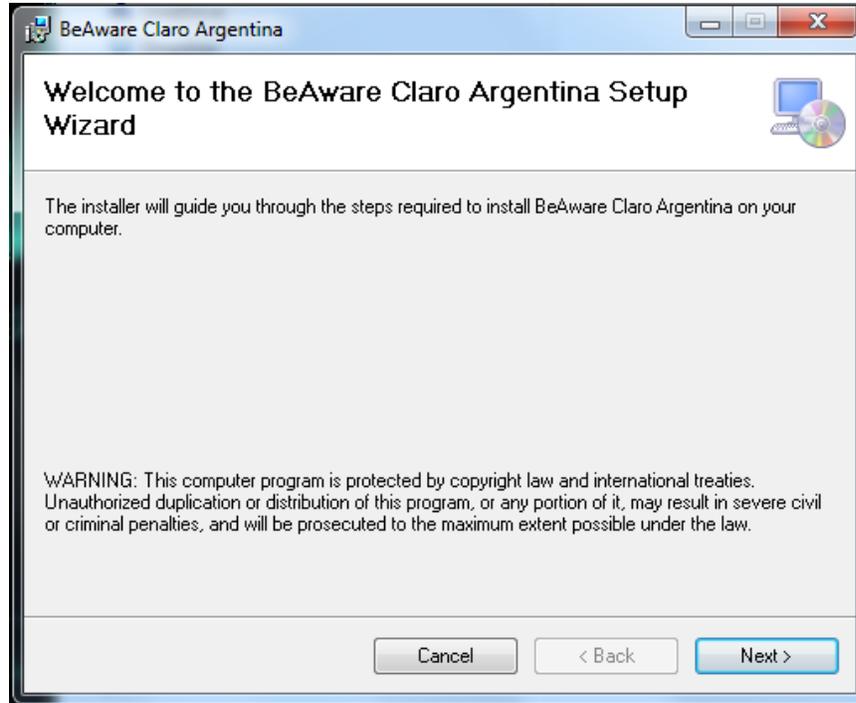
6. Ahora usted debe visualizar los siguientes archivos en la carpeta de su equipo donde quedó el archivo .rar:

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
 BeAware Claro Argentina.msi	05-11-2014 18:41	Paquete de Windo...	823 KB
 Instalador BeAware Claro V.1.11.4.rar	10-11-2014 14:16	Archivo WinRAR	599 KB
 setup.exe	05-11-2014 18:41	Aplicación	418 KB

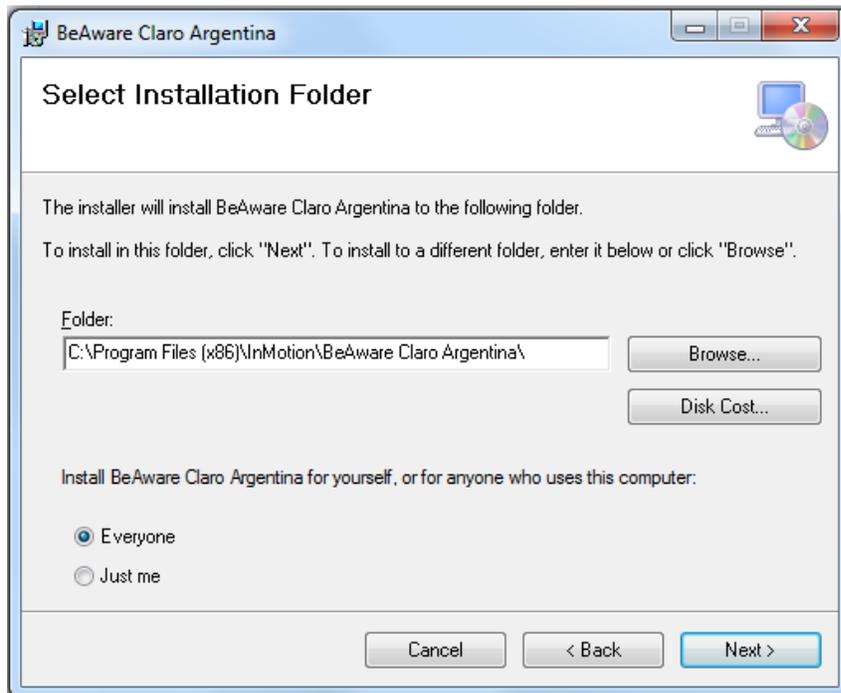
7. Ejecute el archivo “BeAware Claro Argentina.msi” o “Setup.exe” haciendo doble click sobre uno de estos elementos.
8. En la siguiente ventana, seleccione “Ejecutar”:



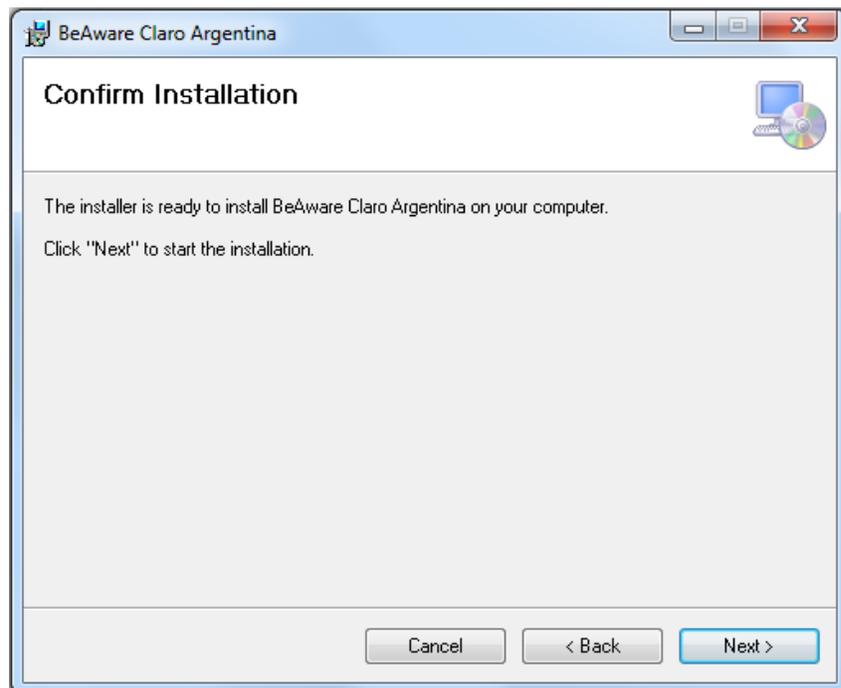
9. Seleccione “Next” para comenzar la instalación:



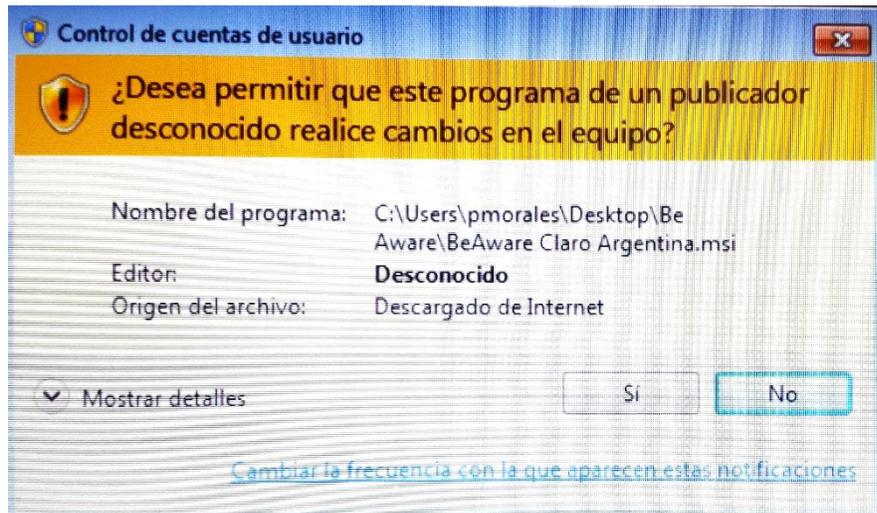
10. Seleccione “Everyone” para que todos los usuarios del computador puedan acceder a “Be Aware”. Acepte la ruta por defecto para instalar el aplicativo y presione “Next”:



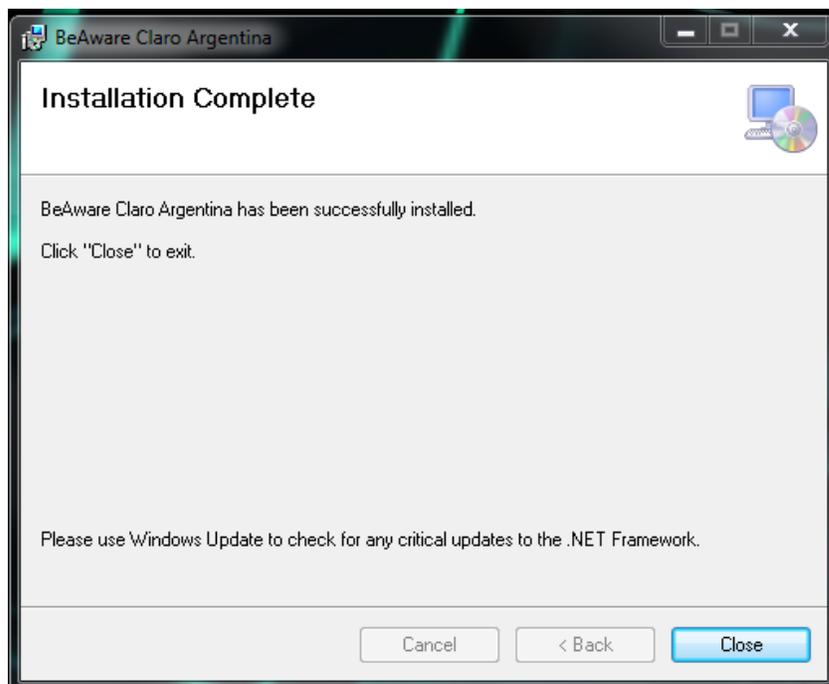
11. Confirme para proceder con el proceso final de instalación, haciendo click en "Next":



12. Aparecerá la siguiente alerta de Windows: “¿Desea permitir que este programa de un publicador desconocido realice cambios en el equipo?”. Haga click en el botón “Sí” para continuar con el proceso de instalación:



13. Una vez completada la instalación seleccione “Close” para finalizar la instalación:



14. Ha finalizado la instalación de Be Aware.