



Manual de Instalación de NEO



Sumario

1.	Presentación.....	5
2.	Especificaciones Técnicas	5
3.	Configuración del Sistema	6
4.	Esquema de Comunicación TCP/IP	7
5.	Fijación del Equipo.....	7
6.	Conectores.....	8
7.	Esquemas de Conexión	8
7.1.	Conexión para Cerradura Electromagnética	8
7.2.	Conexión para Cerradura Eléctrica	9
7.3.	Sensor de Rotura y Puerta Abierta	9
7.4.	Conexión para Timbre 12VDC	10
7.5.	Conexión para Timbre 110-220 VAC	10
7.6.	Alarma tipo NF (normalmente cerrado)	11
7.7.	Alarma tipo NA (normalmente abierto).....	11
8.	Operación	12
8.1.	Registro de Usuarios	12
8.1.1.	ID (digitales).....	13
8.1.2.	Contraseñas	13
8.1.3.	ID (digitales) + Contraseñas	14
8.1.4.	Reg RFID (tarjeta de proximidad).....	14
8.2.	Registro de usuario administrador	14
8.3.	Administración del Pendrive.....	15
8.3.1.	Download Attlog.....	15
8.3.2.	Download Usuarios.....	15
8.3.3.	Upload de Usuarios.....	15
8.4.	Comunicación con el PC.....	15

8.4.1.	Comunicación Ethernet	16
8.5.	Tiempo de Bloqueo del relé de la puerta.....	16
8.6.	Configurando Zona de Tiempo	17
8.6.1.	Definiendo Horarios.....	17
8.6.2.	Crear Grupos para Zonas de Tiempo.....	17
8.6.3.	Vinculando el Usuario a la Zona de Tiempo	18
8.7.	Alarma de coacción.....	18
8.7.1.	Menú Pánico Opciones	19
8.7.2.	Menú Pánico ID.....	19
8.8.	Sensor de puerta.....	19
8.9.	Energía.....	20
8.10.	Opciones de Log.....	21
8.11.	Opciones Avanzadas	21
8.12.	AntíPass-Back.....	22
8.13.	Horario de Verano	23
8.14.	Auto-Test	23
8.15.	Información del Sistema	24
9.	Reinicio del Equipo	25
9.1.	Reinicio de Administrador	25
9.2.	Reinicio General.....	26
10.	Manutención	26
10.1.	Limpieza de la Lente de Impresión Digital	26
11.	Término de Garantía.....	27

1. Presentación

NEO es un control de acceso de Automatiza que tiene como modo de verificación tarjeta de proximidad, contraseña y biometría. Tiene entrada para pendrive, para hacer el download de todos los eventos y/o usuarios registrados para transferirlos para otro equipo, o también, visualizar los eventos en el PC en archivo texto sin la necesidad de software. Posee también comunicación ETHERNET, que hace posible toda administración por software de gerencia.



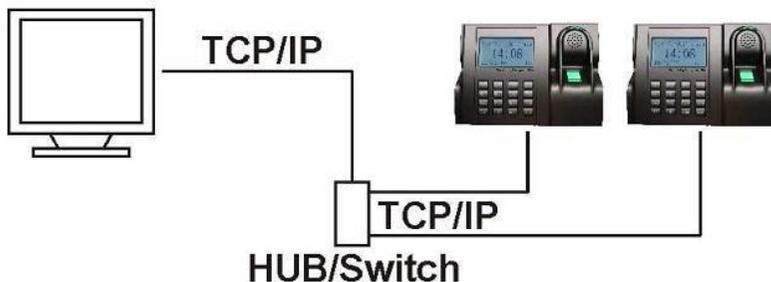
2. Especificaciones Técnicas

- Capacidad de usuarios: 30.000 siendo 2.200 plantillas (impresión digital), 30.000 contraseñas y 30.000 tarjetas RFID.
- Capacidad de eventos: 50.000.
- Identificación: 1:1 o 1:N.
- Tiempo de lectura 1:1 - 0,5 seg.; 1:N - 1 ~ 2 seg.
- FAR: $\leq 0,01\%$ (Error por aceptación de acceso liberado).
- FRR $\leq 1\%$; (Error por negación de acceso liberado).
- Tipo de sensor : óptico.
- Resolución del sensor (dpi) 500 DPI.
- Tamaño de la imagen: 15x18mm.
- Temperatura de operación (°C): 0 ~ 40.
- Humedad de operación: 20 - 80%
- Comunicación: TCP/IP.
- Acceso: Contraseñas, Tarjeta FID o Biometría.
- Sistema de Auto - teste.
- Salida de alarma; sabotaje, sistema de coacción, sensor de puerta.
- 50 Zonas de tiempo, 5 grupos, 10 combinaciones de apertura de puerta, soporte para multiusuarios.
- Visor de LCD 3.1" ,4 líneas y 16 caracteres por línea.
- Teclado: 4x4.
- Tensión de 12V, Corriente máxima de 240mA.
- Download de eventos: vía Pendrive y vía Software.
- Download de usuarios: vía Pendrive y vía Software.
- Antipass-back.

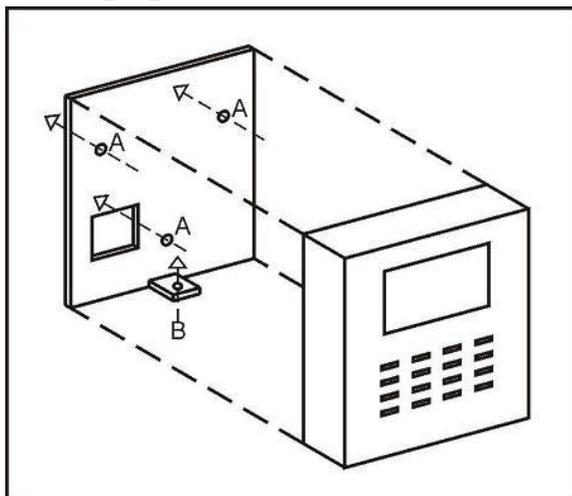
3. Configuração do Sistema



4. Esquema de Comunicación TCP/IP



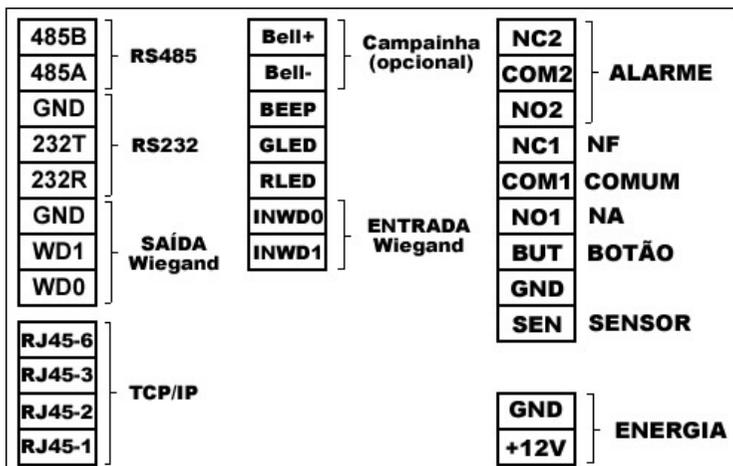
5. Fijación del Equipo



- 1° Paso: Marque los agujeros de fijación en la pared (A) y paso de cables;
- 2° Paso: Fije la chapa de soporte en la pared;
- 3° Paso: Haga las conexiones de cables necesarias (ver ítem 7) y encaje el teclado en el soporte;
- 4° Paso: Atornille la parte inferior (B) para fijar el equipo en el soporte.

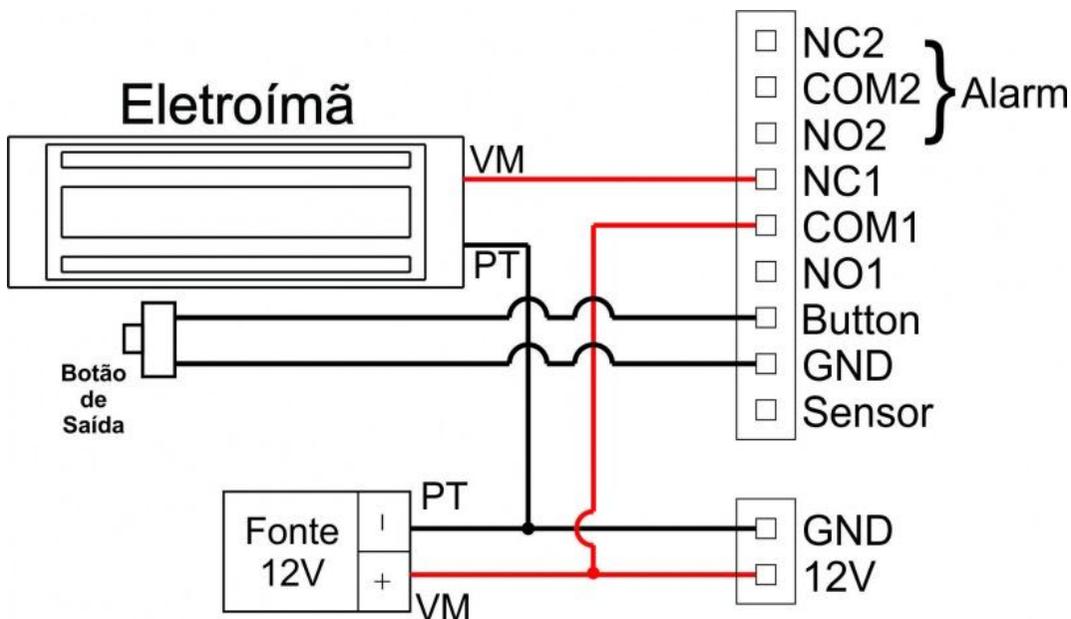
Aviso: No utilice productos químicos y no exponga la lente del lector a la luz intensa. La exposición a la luz puede resultar en un mal funcionamiento del equipo.

6. Conectores

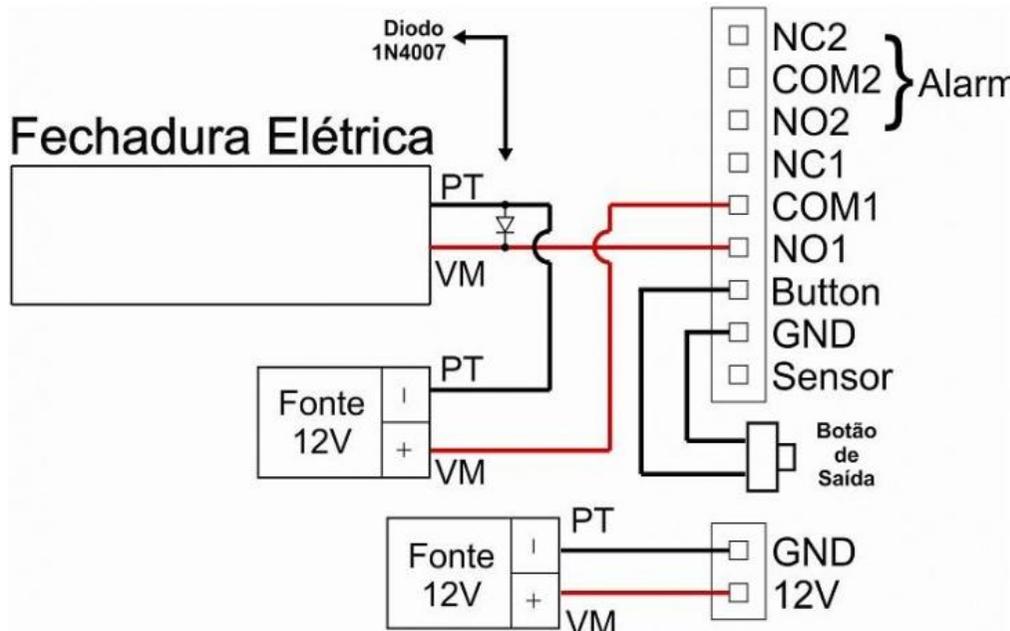


7. Esquemas de Conexión

7.1. Conexión para Cerradura Electromagnética

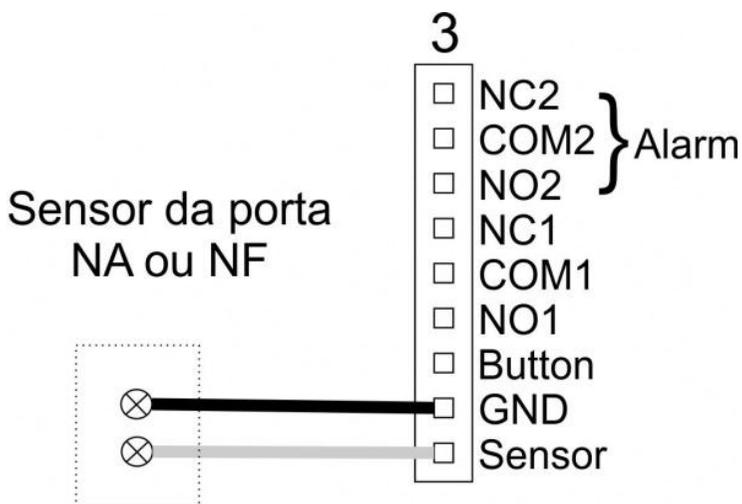


7.2. Conexión para Cerradura Eléctrica

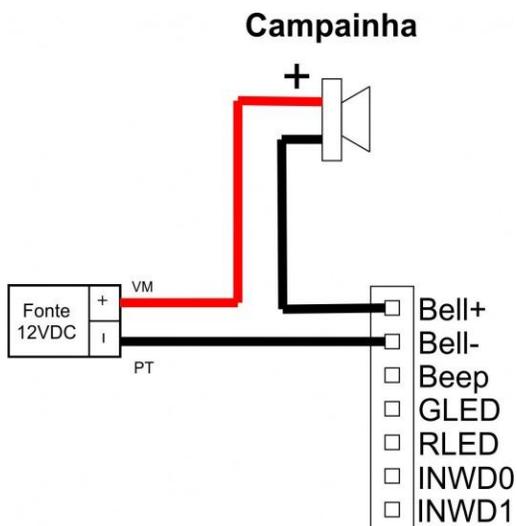


Observaciones: la cerradura y el dispositivo de control de acceso precisan tener fuentes de tensión separadas como muestra el esquema de conexión de encima.

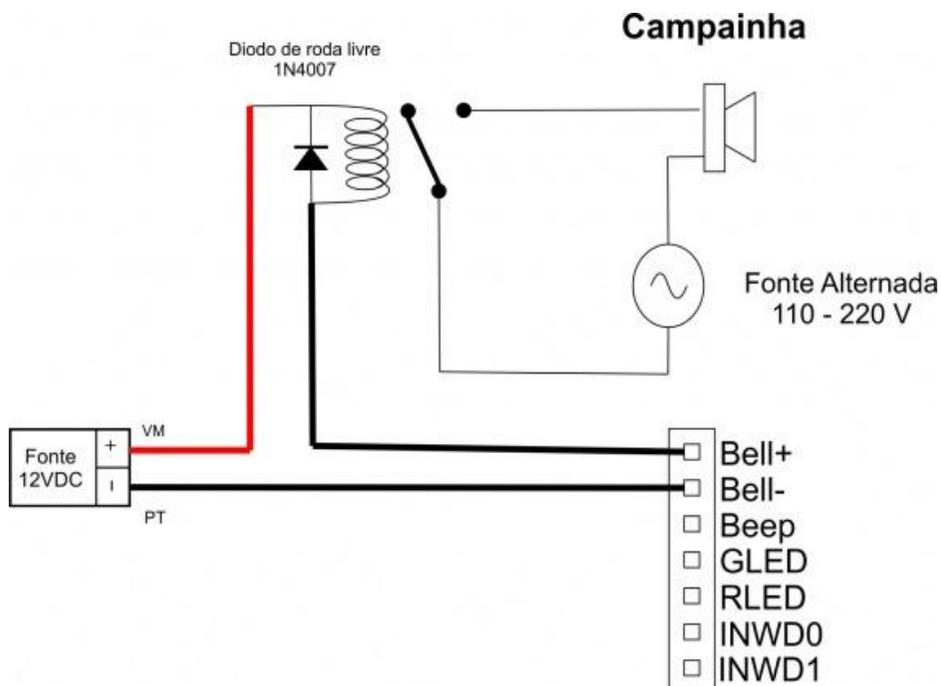
7.3. Sensor de Rotura y Puerta Abierta



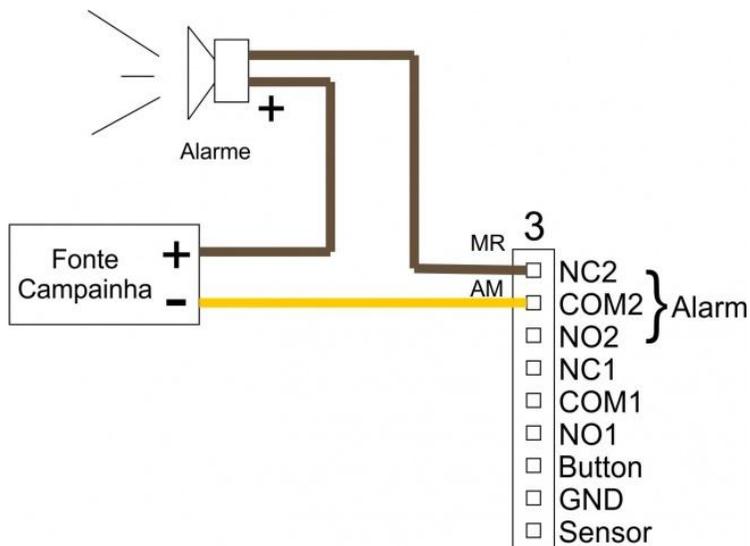
7.4. Conexión para Timbre 12VDC



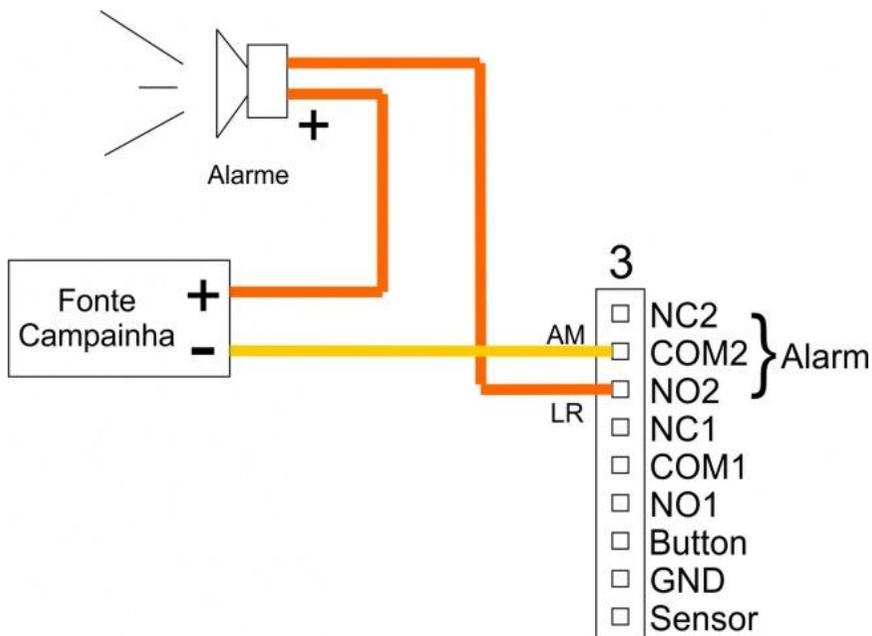
7.5. Conexión para Timbre 110-220 VAC



7.6. Alarma tipo NF (normalmente cerrado)



7.7. Alarma tipo NA (normalmente abierto)



Las alarmas son figuradas. Si se usa la alarma de coacción no se aconseja el uso de alarmas sonoras en las salidas NA o NF de la alarma.

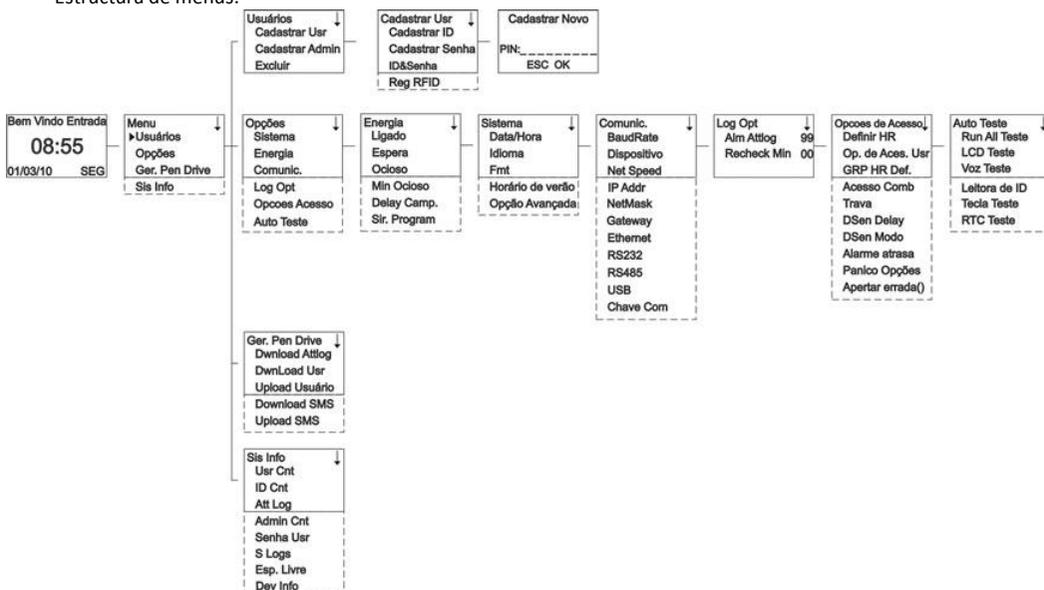
8. Operación

Los controles básicos son:

- **MENU**: abre el menú principal;
- **F1/ESC**: volver/cancela;
- **F2**: navega para encima/altera opción;
- **F3**: navega para abajo/altera opción;
- **F4/OK**: avanza/confirma/selecciona.

Las operaciones de salvar o cancelar las acciones en las modificaciones de opciones y configuraciones, se dan por confirmación al salir del menú en cuestión, **F4/OK** siempre para **Salvar/Confirmar** y **F1/ESC** para **Descartar/Cancelar**.

Estructura de menús:

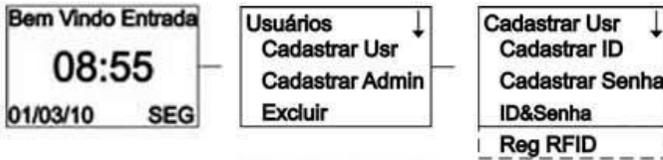


Los principales menús son:

- **Usuários**: registro de usuarios;
- **Opções**: opciones y configuraciones generales del sistema, energía, comunicación, acceso, log y testes;
- **Ger. Pen Drive**: administración de pendrive;
- **Sis Info**: información del sistema.

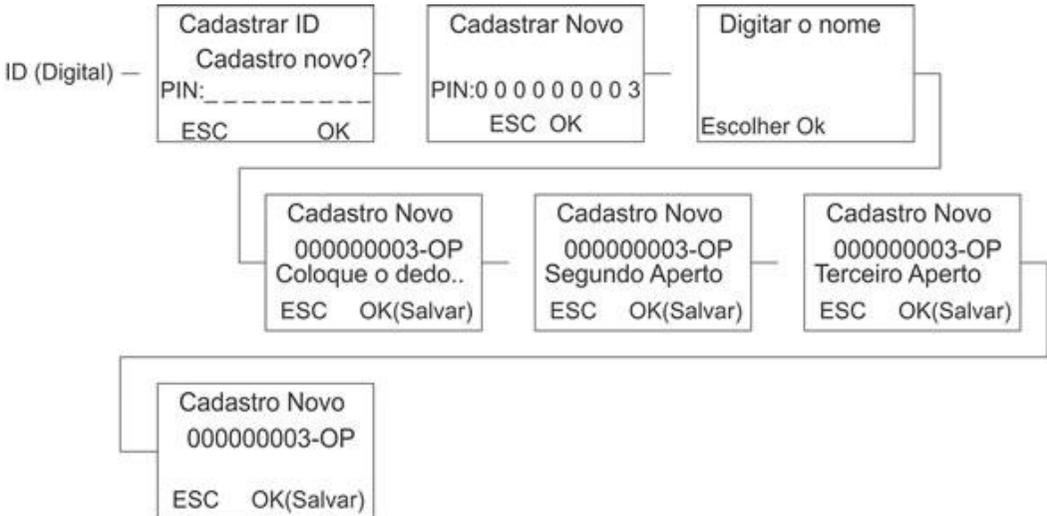
8.1. Registro de Usuarios

Para registrar un usuario, abra el menú de configuración (presione la tecla **MENU**) y seleccione, con la tecla **F4/OK**, la opción **Usuários**.



Importante: En caso de utilizar el equipo para control de punto, al registrar los usuarios el número de PIN deberá tener exactamente 8 dígitos donde el primer dígito nunca podrá ser CERO – Ejemplo: PIN 10000000.

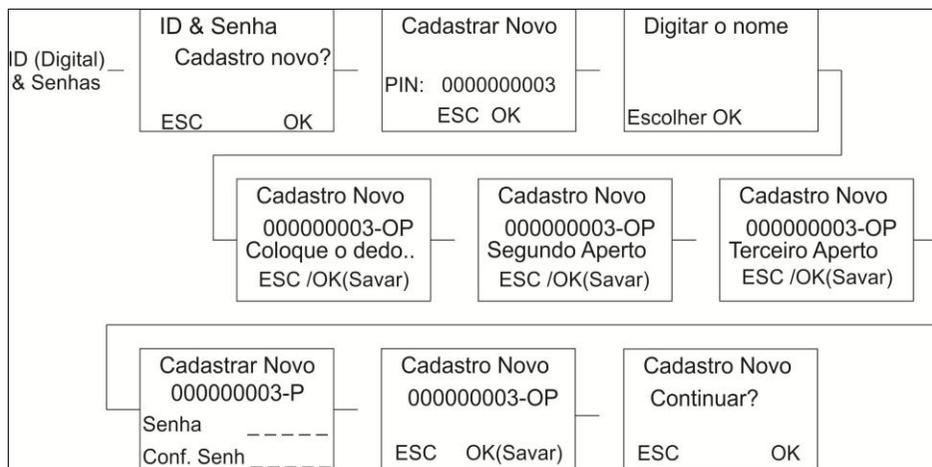
8.1.1. ID (digitales)



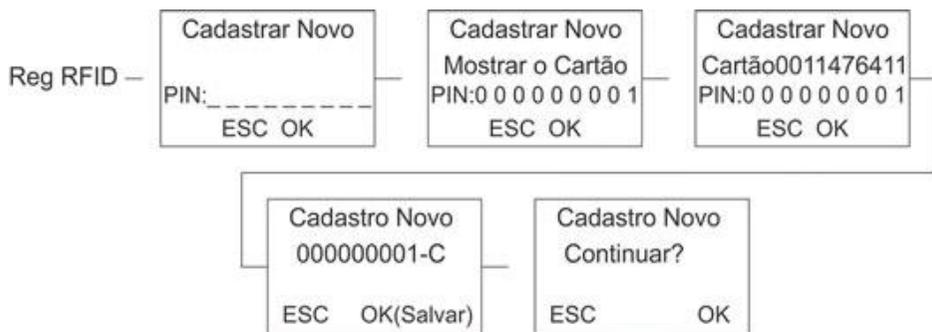
8.1.2. Contraseñas



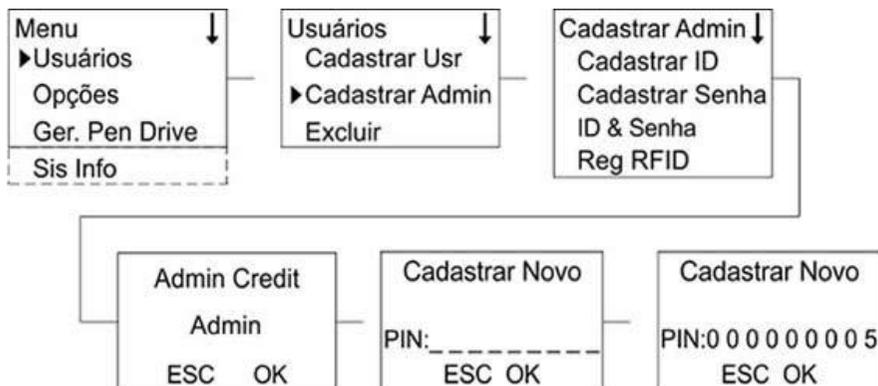
8.1.3. ID (digitales) + Contraseñas



8.1.4. Reg RFID (tarjeta de proximidad)



8.2. Registro de usuario administrador



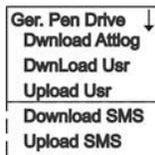
Existen 3 tipos de permisos de administrador:

- **Registrado:** Este tipo de administrador poseerá apenas acceso al Registro de Usuarios, información del sistema y alarma.
- **Admin:** Este tipo de administrador no tendrá acceso solo a las opciones avanzadas del sistema (ver diagrama de flujo 9.1.).
- **Supervisor:** Este poseerá acceso a todas las funciones del equipo, y será el único administrador capaz de reiniciar los datos y privilegios de acceso.

8.3. Administración del Pendrive

Menú **Ger. Pen Drive**, para hacer download/upload de usuarios y download de logs de accesos.

Menu>>Ger. Pen Drive. Administración del Pendrive.



8.3.1. Download Attlog

Transfiera para el pendrive todas las informaciones de eventos contenidas en el equipo.

8.3.2. Download Usuarios

Transfiera para el pendrive todos los usuarios registrados en el equipo.

8.3.3. Upload de Usuarios

Transfiere del pendrive para el equipo, los usuarios contenidos en el software o en otro equipo.

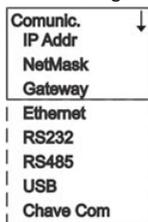
IMPORTANTE : Los archivos generados por el equipo tienen el formato (.dat) haga clic con el botón derecho sobre el archivo y seleccione la opción "ABRIR CON.." y seleccione el Bloc de Notas.

Obs: Recomendamos que el archivo después de abrirse como .txt debe guardarse en PDF, para que el mismo no se altere.

8.4. Comunicación con el PC

Para configurar la comunicación del equipo con red y ordenadores, vaya al menú **Comunic.**

Menu>>Opções>>Comunic. Configuración de comunicación:



8.4.1. Comunicación Ethernet

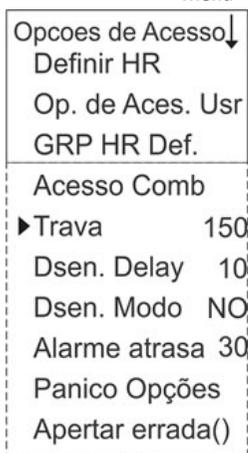
- **Dispositivo:** entre 1 y 250;
- **Netspeed:** Auto;
- **IP Addr:** Atribuya un IP para el equipo (de acuerdo con la red local);
- **Netmask:** Atribuya una máscara de sub-red para el equipo (de acuerdo con la red local);
- **Gateway:** Atribuya un Gateway para el equipo (de acuerdo con la red local);
- **Ethernet:** S (Activado);
- **RS232:** S (Activado);
- **RS485:** N (Desactivado);
- **USB:** N (Desactivado);
- **Chave Com.:** El (estándar).

Después de la Configuración en el equipo será necesario instalar el Administrador NetControl en el ordenador. Los parámetros de encima precisan estar de acuerdo con los parámetros del software para efectuarse la comunicación (vea el manual del Administrador NetControl para más información).

8.5. Tiempo de Bloqueo del relé de la puerta

Esta opción altera el tiempo en que el relé de la puerta quedará abierto después de un acceso liberado. El estándar de fábrica es 150ms (milisegundos) siendo que la unidad es de 40ms, o sea, significa que $150 \times 40\text{ms} = 6000\text{ms}$ o sea 6 segundos. Para alterar el tiempo de bloqueo del relé de la puerta siga este paso:

Menu>>Opções'>>Opcoes de Acesso>>Trava.



Exemplo	Trava (tempe x 40ms)
Fechadura Eltroimã	50
Fechadura Eletromecânica	25
Tempo máximo	250

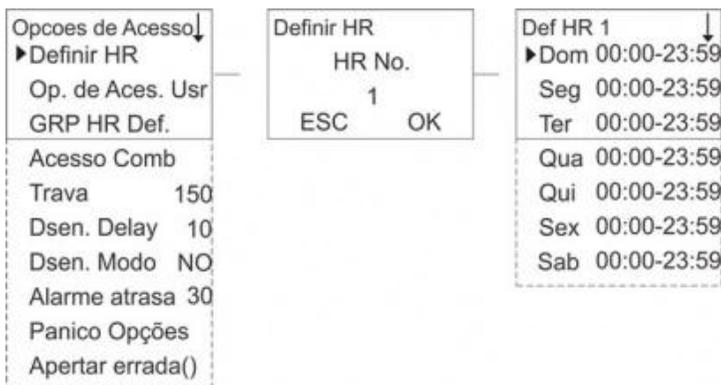
En general se recomienda:

- Cerradura Eléctrica: 1 sec;
- Cerradura Electromagnética: 2 sec;
- Cerradura Máxima: 10 sec;

8.6. Configurando Zona de Tiempo

Las zonas de tiempo definirán el intervalo de tiempo en que los usuarios tendrán acceso a los lugares donde el equipo se encuentra. **Menu>>Opções>>Opcoes Acesso.**

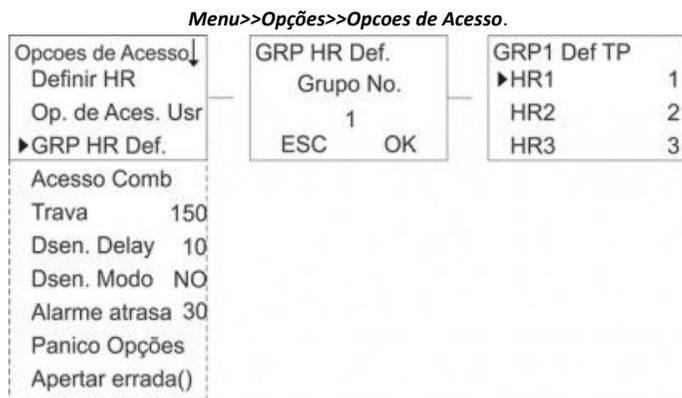
8.6.1. Definiendo Horarios



Para definir los horarios, acceda a la función Opciones de Acceso:

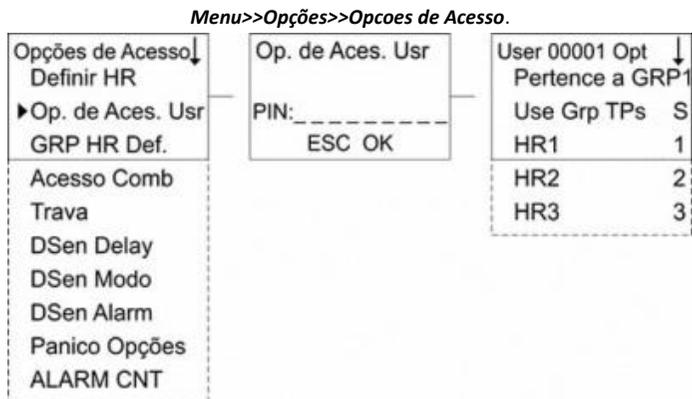
- Definir HR – Seleccione un número de 1 a 50 para definir el intervalo de tiempo;
- Llene cada día con el intervalo de tiempo deseado;

8.6.2. Crear Grupos para Zonas de Tiempo



Después de definir los intervalos (HR) el operador definirá un grupo que poseerá un máximo de 3 intervalos (HR).

8.6.3. Vinculando el Usuario a la Zona de Tiempo

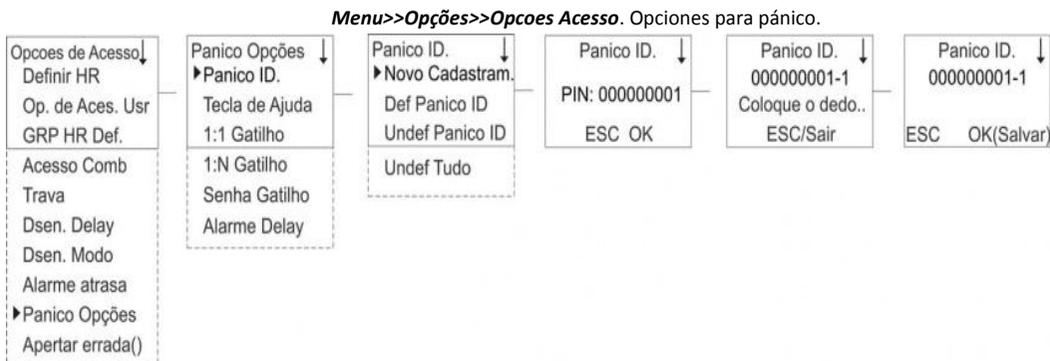


Seguindo el diagrama de flujo de encima, el operador vinculará hasta en máximo de 3 intervalos de tiempo (HR) para cada usuario.

- Seleccione el PIN de usuario que se desea vincular a los intervalos (HR);
- Defina el grupo en que estará registrado;
- Habilite la opción “Use Grp TPs” para Si (S);
- Observe que los intervalos (HR) 1, 2 y 3 fueron automáticamente rellenos;
- Este usuario ahora está registrado en 3 intervalos (HR) pre-definidos anteriormente;
- Será posible registrar hasta un máximo de 5 grupos;
- Cada usuario podrá ser registrado en apenas un grupo.

8.7. Alarma de coacción

La alarma de coacción es una configuración específica del equipo para situaciones de peligro al usuario. Por ejemplo, un asalto en que los bandidos obligan a los trabajadores a abrir la puerta. Se puede registrar apenas un dedo para activar la alarma de coacción o hacer un nuevo usuario para servir de coacción, (un usuario con una contraseña o tarjeta RFID registradas). Para activar el sistema de alarma de coacción siga el diagrama siguiente:



Observaciones: se solicita 3x veces la captura de impresión digital

8.7.1. Menú Pánico Opciones

- **Panico ID.** : menú para registro de llaves (digitales) de coacción, vea lo siguiente
- **Tecla de Ajuda:** cuando esta opción es seleccionada, determina al sistema una tecla llave para conectar la alarma. Cuando esta tecla sea presionada en la pantalla inicial de Bienvenida seguido de **OK** la alarma será accionada.
- **Configuração da tecla de ajuda:** seleccione la opción **S** en Tecla de ayuda, vuelva un menú hasta la opción **ALARM CNT**. Configure en esta opción la tecla de ayuda para un número de 0 a 9 del teclado.
- **1:1 Gatilho:** con esta opción seleccionada, cuando el usuario teclea su número de registro más su digital de coacción, la alarma se va a disparar;
- **1:N Gatilho:** si esta opción es seleccionada, el usuario tendrá que solo presentar su digital de coacción para accionar la alarma.
- **Senha Gatilho:** cuando esta opción se activa, **TODAS** las contraseñas usadas para acceso de la puerta serán consideradas como alarma de coacción.
- **Alarme delay:** esta opción determina el tiempo en segundos en que la alarma será disparada.

8.7.2. Menú Pánico ID

- **Novo Cadastram.** : opción para registrar una digital de coacción en un usuario ya registrado en el sistema, posicione el dedo en el módulo biométrico tres veces para registrar la digital.
- **Def. Panico ID:** define un determinado ID de usuario como usuario de coacción.
- **Undef. Panico ID:** retira el grado de coacción de un determinado usuario.
- **Undef. Tudo** : retira o grado de coacción de todos los usuarios.

8.8. Sensor de puerta

El sensor de la puerta tiene dos funciones, sirve como sensor anti-rotura y de sensor de puerta abierta. O sea, si la puerta fuera por cualquier motivo, abierta sin el acceso de usuario, el equipo va a emitir una señal vía salidas **COM2** y **NO2** o **NC2** . El sensor de puerta abierta emite una alarma del equipo (la señal no es enviada por las salidas de la alarma)cundo la puerta permanece abierta por un tiempo configurado. Para configurar estas dos opciones siga los siguientes pasos:

Menu>>Opções>>Opcoes Acesso. Opciones de acceso para puertas.



- **DSen Delay:** tiempo en segundos del envío de señal de puerta abierta. Si el equipo es usado junto con un software, ese va a ser el tiempo en que el software tendrá para verificar la puerta abierta.
- **DSen Modo:** configuración del sensor;
 - **None:** deja el sensor de la puerta desactivado;
 - **NA (NO):** activa el sensor de puerta en modo normalmente abierto (cerraduras eléctricas);
 - **NF (NC):** activa el sensor de puerta en modo normalmente cerrado (cerraduras electromagnéticas);
- **Alarma atrasa:** unidad de la alarma 1 x 2 segundos (después del tiempo de envío de la señal Dsen Delay) para que la alarma de las salidas **COM2 e NO2 o NC2** se dispare, o sea, se está configurado un tiempo de 10 segundos en Dsen Delay y el Dsen Alarm está en 10, el equipo emitirá una alarma en 30 segundos después que la puerta permanezca abierta;

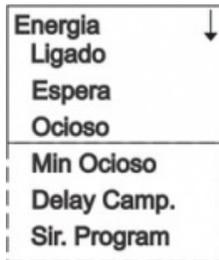
Atención: cuidado al configurar la alarma de puerta abierta, pues las alarmas de puerta abierta y anti-rotura envían una señal por las mismas salidas (**COM2 e NO2 ou NC2**). Si está mal configurado el sensor de puerta abierta, el equipo puede enviar una señal que será entendida como alarma anti-rotura.

Observaciones: para desactivar las alarme entre en el **Menu** y escoja la última opción Desconectar alarma.

8.9. Energía

El sub-menú Energía del equipo contiene opciones para ayudar en la economía de energía y otros . De entre las opciones de este menú, tenemos la programación de horario de espera y reconexión del equipo, la programación de alarma sonora.

Menu>>Opções>>Energia. Energía.



- **Ligado:** configurar un horario para el equipo SALIR del modo de espera (ocioso);
- **Espera:** configurar un horario para el equipo ENTRAR en el modo de espera (ocioso);
- **Ocioso:** configurar si el equipo permanecerá desconectado (**OFF**) o en estado de espera (**espera**) cuando esté en el modo ocioso;
- **Mín Ocioso:** por norma no se altera este valor.
- **Delay Camp.:** por norma no se altera este valor.
- **Sir. Program:** posibilidad de programar hasta 50 horarios para alarmas sonoras.

8.10. Opciones de Log

Menú Log Opciones, alarma para aviso de espacio de logs e intervalo en minutos de la re-verificación.

Menu>>Opções>>Log Opt. Opciones de Logs.

Log Opt	
Alm Attlog	99
Recheck Min	00

- **Alm AttLog:** suena alarma cuando los logs están llenos, valor entre **0 - 99** de reserva.
- **ReCheck Min:** número en minutos que una *punição* es aceptada, una punición que ocurre en el tiempo de re-verificación no se registra, evitando duplicado de registros, valor entre **0 - 99** minutos.

8.11. Opciones Avanzadas

Menú Opciones Avanzadas, posee configuraciones y opciones del sistema.

Menu>>Opções>>Sistema>>Opção Avançada.

Opção Avançada	
Reset Opções	
Del AttLogs	
Apagar Dados	
►Clr Admin Pri	
Mostra Score	N
Match limiar	45
Somente 1 a 1	N
1:1 limiar	35
Voz	
Somente Cartão	
Upd Firmware	
Código	
Botão Beep	
Volume(%)	
Imprimir	
Anti-submarin	
Versão da cal	

- **Reset Opções:** reinicia valores para el estándar.
- **Del AttLogs:** borra registros.
- **Apagar Dados:** borra datos.
- **Clr Admin Pri:** limpia privilegios de usuarios *admin*.
- **Mostra Score:** activa o desactiva (**S/N**) visualización de la calidad de imagen de la impresión digital en la pantalla.
- **Match limiar:** grado de lectura de impresión digital correspondiente al modelo almacenado.
- **Somente 1 a 1:** valor estándar **N**, para no necesitar método 1:1.
- **1:1 limiar:** valor estándar **35**, impresión mínima de lectura para resultado positivo en la verificación de digital.
- **Voz:** activa o desactiva voz.
- **Somente Cartão:** activa o desactiva necesidad de uso de tarjeta al registrar usuario por biometría.

- **Upd Firmware:** descartar esta opción, destinada a fábrica, una actualización de firmware errónea, puede inutilizar el equipo.
- **Código:** activa o desactiva solicitud de código de usuario cuando autentifica.
- **Botão Beep:** activa o desactiva beep de los botones.
- **Volume(%):** nivel de volumen.
- **Imprimir:** activa o desactiva función que después verificación exitosa de impresión digital, ocurre exportación de señal serie (RS232), el equipo conectado por RS232 con Neo precisa tener su **Baud Rate** de mismo valor.
- **Antí-Submarin:** activa o desactiva AntiPass-Back.
- **Versão da cal:** no utilizada.

8.12. AntíPass-Back

La función AntiPass-Back hace que el acceso no sea permitido dos veces en el mismo sentido de una puerta o turno. O sea, si se da entrada no se puede usar la tarjeta/contraseña para dar entrada de nuevo. El AntiPass-Back de NEO se hace a partir de la conexión de NEO con una lectora Wiegand (26bits, 125kHz). Para configurar el AntiPass-Back de NEO siga los pasos siguientes:

Atención: no se puede conectar dos dispositivos de control de acceso por la entrada y salida Wiegand, solamente un dispositivo de control de acceso y una lectora Wiegand.

Menu>>Opções>>Sistema>>Opção Avançada.



En el menú *AntiPass-Back* existen las siguientes opciones:

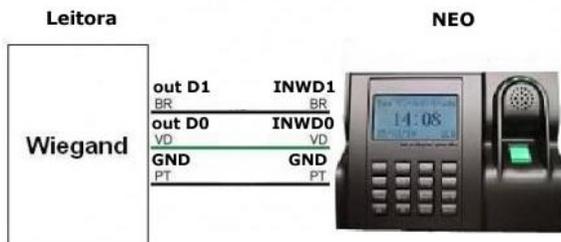
- **In :** AntiPass-Back solo funciona en la lectora.
- **Out :** AntiPass-Back solo funciona en el NEO.
- **Out e In :** AntiPass-Back funciona tanto para lectora cuanto para NEO.
- **No:** des-habilita el AntiPass-Back.
- **Não há :** des-habilita el AntiPass-Back.

Importante: el Anti-Pass-Back de NEO solo deberá ser usado en caso de seguridad, pues ningún nivel de usuario Administrador (Administrador, Supervisor o Registrador) tiene acceso libre al Anti-Pass-Back. En caso de emergencia, donde nadie tenga acceso a la puerta, existen dos maneras para liberar el Anti-Pass-Back:

- Si por ventura queda preso para el lado en que está el NEO, el administrador tendrá acceso al Menú y deshabilitará la opción de AntiPass-Back.

La puerta puede ser abierta remotamente (por el software Administrador NetControl).

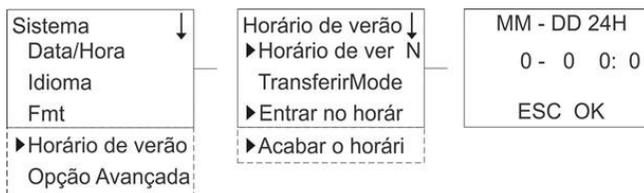
Esquema de conexión de NEO + Lector Wiegand:



8.13. Horario de Verano

La función DLST (Daylight Saving Time) permite a configuración de horario de verano. La opción **Acabar o horario** es el horario normal, y la opción **Entrar no horario** será el horario de verano a ser configurado. Marque la opción **Horário de verão** con un **S** para activar.

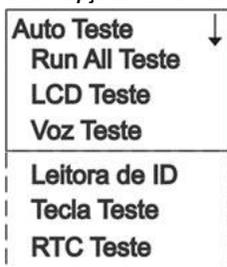
Menu>>Opções>>Sistema>>Horário de verão



8.14. Auto-Test

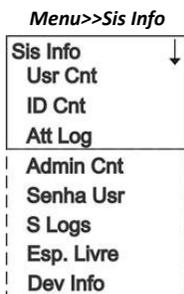
Menú de funciones de test de sus periféricos, se pueden hacer todos en un único test, o seleccionar un test específico.

Menu>>Opções>>Auto Teste.



8.15. Información del Sistema

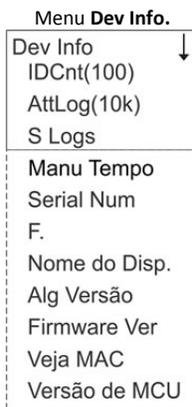
Menú de información del sistema Neo, se pueden verificar funciones como la cantidad de usuarios, logs, versión del firmware, etc.



- **Usr Cnt:** número de usuarios registrados.
- **ID Cnt:** número de usuarios registrados con ID (digital).
- **Att Log:** número de registros de accesos (usuarios).
- **Admin Cnt:** número de administradores registrados.
- **Senha Usr:** número de contraseñas registradas.
- **S Logs:** número de registros de alteraciones y eventos del dispositivo (Super Logs).
- **Esp. Livre:** menú Esp. Livre (ver a seguir), se trata del espacio libre de registros.
- **Dev Info:** menú Dev Info (ver a seguir), se trata de información del dispositivo.



- **ID Cnt:** número de registros libres por ID (digital).
- **Att Log:** número de espacio libre para logs de accesos (usuarios).



- **IDCnt(100):** 2200.
- **AttLog(10k):** 50000.
- **S Logs:** 4096.
- **Menu Tempo:** fecha y hora en que el dispositivo fue conectado.
- **Serial Num:** número de serie del dispositivo.
- **F.:** no utilizado.
- **Nome do Disp:** nombre del dispositivo.
- **Alg Versão:** versión de algoritmo del sistema.
- **Firmware Ver:** versión de firmware del dispositivo.
- **Veja MAC:** número MAC.
- **Versão de MCU:** versión MCU (microprocesador).

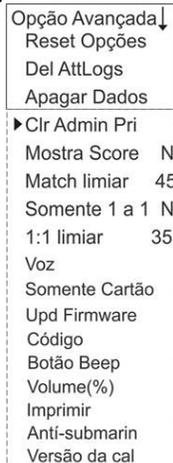
9. Reinicio del Equipo

9.1. Reinicio de Administrador

En el caso de perderse la contraseña de administrador o supervisor, es posible eliminar los privilegios de administrador sin perder el registro de usuarios:

- 1° Paso: retire el equipo de la pared, eso hará que el sensor de rotura localizado detrás del equipo sea desactivado, generando un aviso en el visor: “Sistema Roto”.
- 2° Paso: aguarde en torno de 30 a 40 segundos después la retirada del equipo de la pared y presione MENU.
- 3° Paso: vaya al menú de Opciones Avanzadas, en **Clr Admin Pri**.

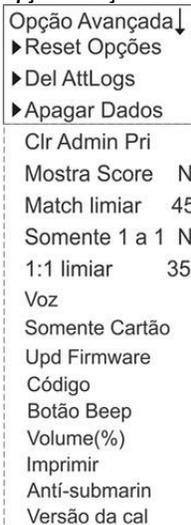
Menu>>Opções>>Sistema>>Opção Avançada. En **Clr Admin Pri** (limpiar privilegios de administradores).



9.2. Reinicio General

Para reiniciar completamente el NEO existen tres opciones: **Reset Opções** (retorna a todas las opciones de fábrica), **Del AttLogs** (borra los logs de eventos) y **Apagar Dados** (borra todos los registros de usuarios).

Menu>>Opções>>Sistema>>Opção Avançada. Tres opciones para reinicio total.



10. Manutenção

10.1. Limpeza de la Lente de Impresión Digital

Dependiendo del tiempo de uso el acrílico de la lente del lector de impresión digital se ensucia, lo que puede implicar una disminución de la eficacia de lectura de la digital, para resolver este problema basta limpiar el acrílico del lector con cinta adhesiva.

1. Aplique cinta adhesiva al acrílico, de manera que cubra toda la lente.
2. Tire lentamente la cinta, hasta sacarla por completo.

11. Término de Garantía

Automatiza Indústria e Comércio de Equipamentos Eletroeletrônicos Ltda. asegura al comprador de este producto la garantía contra cualquier defecto de fabricación por un período de 1 (un) año, contado a partir de la fecha de emisión de la Factura de Compra.

Extinción de Garantía

Esta Garantía será considerada sin efecto cuando:

- En el transcurso normal del plazo de validez.
- Fuera verificadas señales de violación de las características originales o montaje fuera del estándar de fábrica.
- El producto sufra como consecuencia de un mal uso, conectado fuera de las especificaciones técnicas, accidentes mecánicos, fuego y agentes de la naturaleza.

Procedimientos

En caso de posibles defectos de los productos industrializados por Automatiza Ind. e Com. de Equipamentos Eletroeletrônicos Ltda. y comercializados por un Revendedor y que estén dentro del plazo de garantía, deberán ser tomadas las siguientes providencias:

1. El Revendedor deberá entrar en contacto con el Departamento de Servicio Técnico de Automatiza Ind. e Com. de Equipamentos Eletroeletrônicos Ltda. que, en un primer momento intentará solucionar el problema vía teléfono o conexión remota.
2. En caso de que el Servicio Técnico no solucione el problema por estos medios, será facilitado un número de RMA (Remesa de Mercancía para Evaluación).
3. Teniendo este número, el Revendedor deberá enviar el producto supuestamente defectuoso, junto con la factura de reparación de la mercancía y con el flete pagado a través de la transportadora indicada por Automatiza.
4. Tomadas las medidas indicadas encima, será efectuada a evaluación del equipo por Automatiza Ind. e Com. de Equipamentos Eletroeletrônicos Ltda. y diagnosticado el defecto.
5. En caso sea confirmado el defecto de fabricación, será efectuada la reparación o sustitución del equipo sin costo para el cliente.
6. Verificándose el defecto de fabricación, Automatiza Ind. e Com. de Equipamentos Eletroeletrônicos Ltda. reembolsará el valor del flete y pagará el flete de retorno.
7. En el caso de que se verifique defecto o fallo en la instalación, será elaborado un presupuesto para la manutención del equipo.
8. Siendo diagnosticado fallo o impericia en la instalación del equipo, este costo deberá ser cobrado, así como el flete de retorno.
9. Las disposiciones de este Término de Garantía son válidas entre Automatiza Ind. e Com. de Equipamentos Eletroeletrônicos Ltda. y la Reventa, solo admitiendo el contacto entre cliente final y Servicio Técnico para sanar dudas técnicas.
10. Automatiza garantiza al usuario de este producto que, no daña las configuraciones de su máquina ni a los archivos que contiene.

Nota: Nuestros productos se encuentran en constante desarrollo. Sin embargo, las ilustraciones, datos, descripciones e informaciones técnicas que constan en este manual, están de acuerdo con la conformidad técnica en el momento de su impresión. Automatiza Indústria e Comércio de Equipamentos Eletroeletrônicos Ltda., se reserva el derecho de alterar cualquier modelo de sus productos, sin previo aviso. En el caso de que haya dudas en cuanto a los recursos de seguridad aplicable en su residencia o empresa, consulte a un revendedor autorizado de Automatiza.

Automatiza Ind. e Com. de Equipamentos

R: Albatroz, 35 - Tecnopark Pedra Branca
Palhoça - SC - CEP: 88137-290
PABX + 55 48 2107-0070

Oficina de Ventas en São Paulo

Rua Furnas, 55 - Brooklin
São Paulo - SP - CEP: 04562-050
Tél: + 55 11 5506-7073 / 5506-1557

Oficina de Ventas en Curitiba

Av. Cândido de Abreu, 660 / 901
Centro Cívico - Curitiba - PR
Tél: + 55 41 3252-5923

Oficina de Ventas en Belo Horizonte

Rua Ceará, 1431/ 403 - Funcionários
Belo Horizonte - MG - CEP: 30150-311
Tél: +55 (31) 3222. 0678