Contenido

1. Prefacio. 3
2. Especificaciones. 3
   2.1 Información de rendimiento. 5
   2.2 Dimensiones del producto. 6
3. Instalación de la bomba de calor. 6
   3.1 Infraestructura necesaria. 6
   3.2 Ubicación de la bomba de calor. 6
   3.3 Cuan cerca de la piscina. 6
   3.4 Configuración típica. 6
   3.5 Regulado del By Pass. 7
   3.6 Tendido eléctrico de alimentación. 7
   3.7 Puesta en marcha. 8
   3.8 Condensación. 8
4. Precauciones y mantenimiento 9
   4.1 Balance químico del agua. 9
   4.2 Receso de Invierno. 9
   4.3 Reinicio post receso. 9
   4.4 Cuidados y mantenimiento a tener en cuenta. 10
   4.5 Guía de corrección de fallas. 11
   4.6 Lista de chequeo e instalación. 11
5. Detalles técnicos. 11
   5.1 Diagrama eléctrico. 11
   5.2 Funciones del controlador. 12
6. Garantía. 12
   6.1 Garantía. 13
16
16

BOMBA DE CALOR CLIMATIZADORA DE PISCINAS

YUELLY

Manual de Instalación y del Usuario

1. Prefacio

- Este producto ha sido fabricado bajo estrictas normas de producción.

Aquí encontrará toda la información necesaria para la instalación, configuración, puesta en marcha y mantenimiento de su bomba de calor. Es recomendable que la este manual atentamente antes de instalar y/o utilizarla.

Ni el fabricante ni el importador serán responsables por accidentes que resulten en daños a personas, la bomba de calor u otros bienes, causados por instalaciones defectuosas, mala configuración, incorrecto procedimiento de puesta en marcha y falta de mantenimiento.

Es de vital importancia que las indicaciones en este manual sean cumplidas en todo momento y que la instalación, puesta en marcha y mantenimiento, sean realizados técnicos idóneos.

- Este equipo solamente debe ser reparado por técnicos autorizados.
- El mantenimiento de este equipo debe ser realizado por técnicos autorizados en los momentos y con la frecuencia recomendada por el representante.
- Use piezas genuinas de marca, nuevas y adecuadas para la instalación de su bomba de calor. Una omisión puede resultar en la invalidación de la garantía.
- Su bomba de calor está diseñada para calentar y mantener el agua de su piscina constante. El proceso de calentado puede demorar más de 48 hrs.

Nuestras bombas de calor tienen las siguientes características:

- **Durabilidad extendida**
  El intercambiador de calor está construido de PVC y tubos de Titanio, lo que le da la capacidad de soportar prolongada exposición al agua de piscina.
- **Fácil manejo**
  La unidad es muy simple de manejar gracias a su sistema de programa. Solamente debe encenderla y configurar la temperatura del agua deseada.
- **Silenciosa**
  Cuenta con compresores muy eficientes y motores de forzadores de aire de alta calidad que garantizan bajos niveles de ruido.
- **Amplitud de uso**
  Puede calentar su piscina con solo 10 °C de temperatura ambiente.

- **Bajo Costo**
  Debido a su alto rendimiento el costo operativo en bajo (consume 1KW de potencia eléctrica y entrega hasta 7 KW de calor)

2. Especificaciones.

2.1 Información de rendimiento.

Unidad	Modelo	YSR-4B	YSR-6B	YSR-8B	YSR-10B
Cap. Calefacción	Kw BTU/h	4 13650	6 20500	8 27500	10 34500
Pot. Entrada	KW	0,8	1,2	1,6	2,00
Vol. Piscina	m3	15	24	30	40
Corriente	A	3,6	5,5	7,5	9,1
Alimentación	V/Ph/Hz	220-240/1/50			
Controlador		Control Electronico			
Intercambiador		PVC + Titanium			
Cant. Compresores		1	1	1	1
Tipo compresor		rotary	rotary	rotary	rotary
Refrigerante		R 410a	R 410a	R 410a	R 410a
Cant. Refrigerante	Kg	0,65	1	1,0	1,3
Cant. Ventiladores		1	1	1	1
Pot. Ventilador	W	20	25	25	50
Vel. Ventilador	RPM	950	900	900	890
Dir. Ventilador		horizontal			
Ruido a 2m.	dB(A)	51	54	55	57
Conexiones de agua	mm	50	50	50	50
Caudal de agua	m3/h	3 a 5	4 a 6	4 a 7	4 a 7
Caída pres. agua (máx)	KPa	10	10	12	15
Peso neto/peso envío	Kg	32/35	36/39	54/57	mar-67

CONDICIONS DE MEDIDAS:

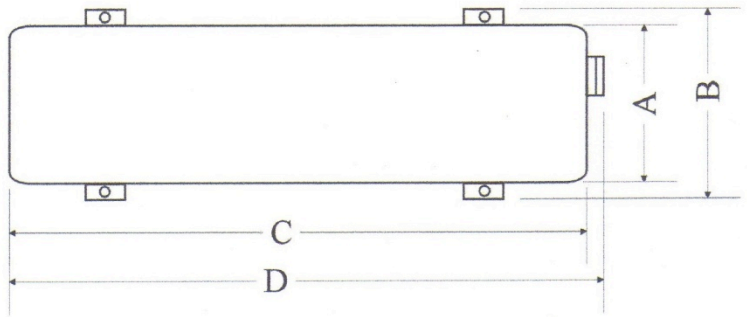
bulbo seco: 24°C, bulbo mojado: 19°C, temperatura de toma de agua: 27°C

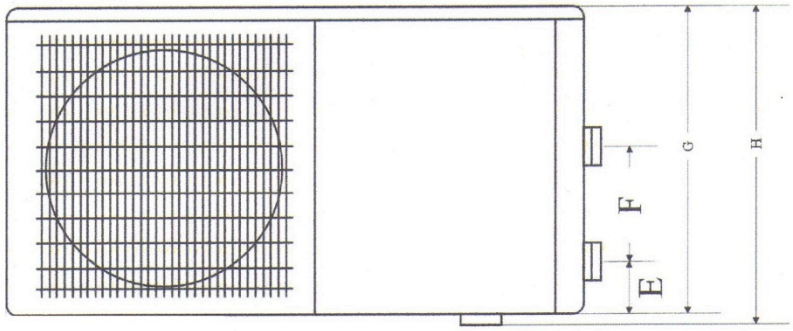
Unidad	Modelo	YSR-14BS	YSR-17BS	YSR-22BS	YSR-25BS
Cap. Calefacción	Kw BTU/h	14 4800	17 58000	22 75000	25 85000
Pot. Entrada	KW	2,8	3,4	4,4	5,00
Vol. Piscina	m3	56	68	88	100
Corriente	A	4,9	6,1	7,8	8,8
Alimentación	V/Ph/Hz	380/3/50			
Controlador		Control Electrónico			
Intercambiador		PVC + Titanio			
Cant. Compresores		1	1	1	1
Tipo compresor		scroll	scroll	scroll	scroll
Refrigerante		R 410a	R 410a	R 410a	R 410a
Cant. Refrigerante	Kg	2,2	2,6	3,0	3,3
Cant. Ventiladores		1	1	2	2
Pot. Ventilador	W	50	90	90	90
Vel. Ventilador	RPM	890	730	730	730
Dir. Ventilador		horizontal			
Ruido a 2m.	dB(A)	57	60	62	62
Conecciones de agua	mm	50	50	50	50
Caudal de agua	m3/h	5 a 8	6 a 10	7 a 13	9 a 15
Caida pres. agua (max)	kPa	15	16	17	17
Peso neto/peso envio	Kg	99/10	115/120	140/150	150/160

CONDICIONS DE MEDIDAS:

bulbo seco: 24°C, bulbo mojado: 19°C, temperatura de toma de agua: 27°C

2.2 Dimensiones.





Size / Model	A	B	C	D	E	F	G	H
YSR-4B	213	293	770	810	80	200	455	485
YSR-6B	280	360	936	970	80	200	521	551
YSR-8B	280	360	936	970	80	200	521	551
YSR-10B	301	370	1010	1050	83	270	585	615
YSR-14BS	470	485	1115	1165	83	350	680	710
YSR-17BS	470	485	1115	1165	83	350	930	960
YSR-22BS	470	485	1115	1165	83	370	1230	1260
YSR-25BS	470	485	1115	1165	83	370	1230	1260

Medidas en mm.

3.Instalación de la bomba de calor.

3.1. Infraestructura necesaria.

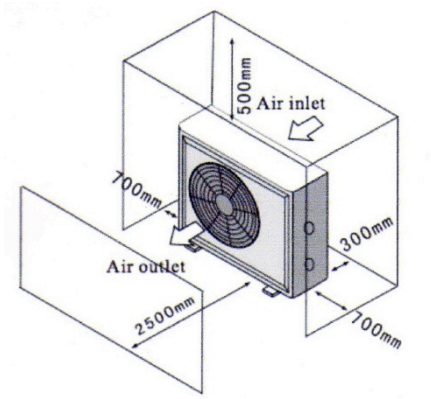
Solamente se provee la bomba de calor, otros elementos como el bypass, interruptor diferencial que se detallan son partes necesarias del sistema que deben ser provistos por el usuario o instalador.

Importante:
Por favor siga estas instrucciones cuando instale la bomba de calor.

1. Toda dosificación de productos químicos a la piscina debe ser realizada aguas debajo de la bomba de calor y con válvula de retención, de manera de garantizar que el reflujo ingrese a la unidad. El no cumplimiento **invalida la garantía**.
2. Instale un bypass cuando el caudal de la bomba es un 20% (o más) mayor al caudal necesario para el funcionamiento de la bomba de calor.
3. Instale la bomba de calor por encima del nivel del agua de la piscina.
4. Instale la bomba de calor sobre un piso sólido y use separadores de goma para apoyarla, de manera de que estos absorban las vibraciones y eviten el sonido.
5. En todo momento mantenga la unidad en posición vertical. Si por algún motivo esta sido inclinada o volcada de lado, no la ponga en marcha antes de 24 hrs. de haberla enderezado.

3.2 Ubicación de la bomba de calor.

- La unidad debe ser instalada verticalmente en cualquier lugar (incluso a la intemperie). Para piscinas cubiertas consulte al proveedor.



• NO instale la unidad en locales confinados con escaso volumen de aire donde la descarga de aire sea recirculada por la unidad.

• No instale la unidad donde arbustos u otros elementos puedan bloquear la entrada de aire nuevo impidiendo un flujo continuo. Esto reduciría la eficiencia del equipo.

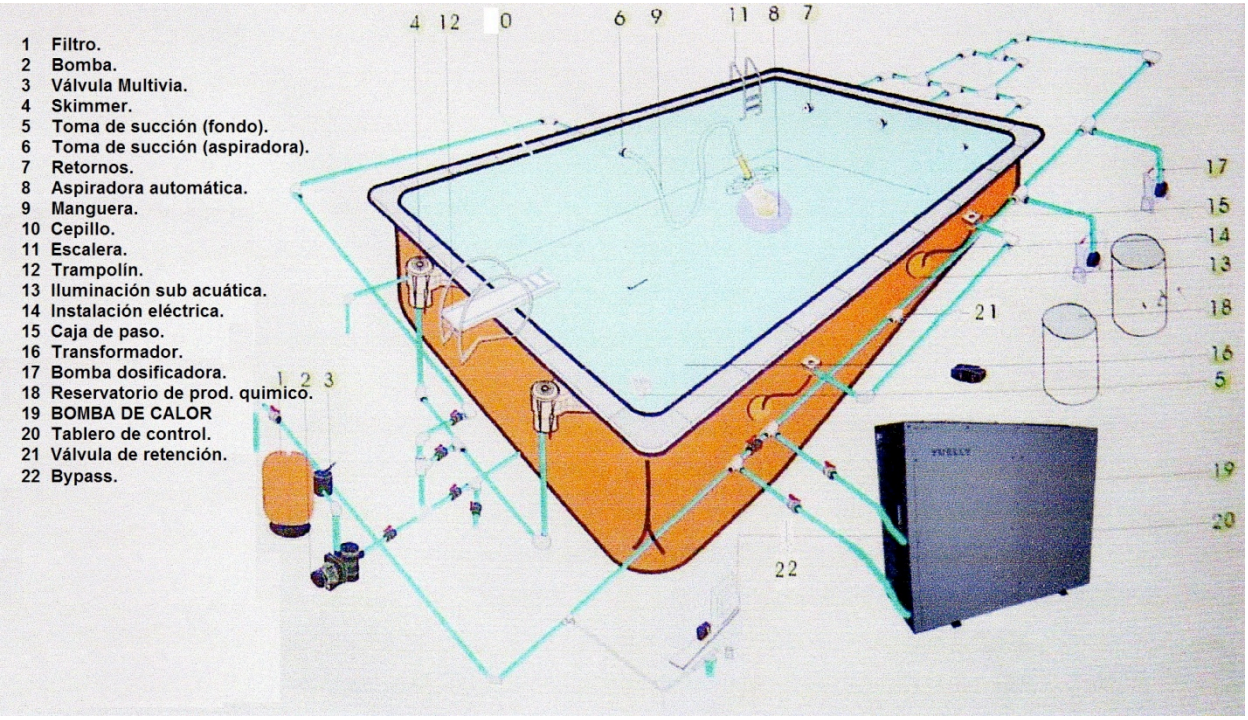
• Verifique en la figura las distancias requeridas para cada lado de la unidad.

- Instale la bomba donde tenga el mejor acceso a aire caliente durante la temporada de uso.

3.3 Cuan cerca de la piscina.

Instale la bomba de calor lo más cerca de la piscina posible de manera de minimizar la perdida de calor en el recorrido del caño.

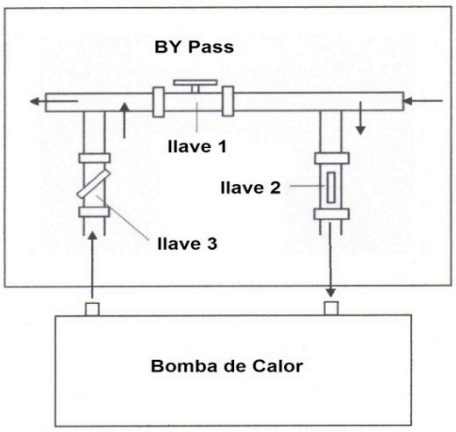
3.4 Configuración típica.



NOTA: la instalación representada es meramente un ejemplo de configuración de equipos.

3.5 Regulado del BY Pass.

Con el by pass correctamente regulado Ud. Podrá obtener la mejor performance de su bomba de calor. Dicho by pass debe ser montado según el esquema que sigue.



Llave 1 Levemente cerrada (la presión del agua aumenta solamente 100 ó 200 gr.).

Llave 2 Completamente abierta.

Llave 3 Abierta 50% de su recorrido.

Procedimiento:

- Abra completamente las 3 llaves.
- Encienda la bomba de circulación.
- Cierre cuidadosamente la llave 1. (vea punto 3.7) hasta lograr el aumento de presión deseado. (100 o 200 gr.)
- Cierre a 50% de su capacidad la válvula 3.

3.6 Tendido eléctrico de alimentación.

Verifique que el voltaje local sea correcto para su bomba de calor. Es recomendable que use un interruptor (corta circuito) independiente para este equipo así como también el tendido de alimentación. (vea sig. tabla).

Instale una descarga a tierra a su bomba de calor, para protegerse de descargas eléctricas en eventuales cortocircuitos internos.

MODELO	Voltaje (volt)	Interruptor corta circuito (A)	Intensidad (A)	Cable de alimentación (mm2) hasta 15 m de dist.
YSR-3B	220-240	16	3.8	1.5
YSR-5B	220-240	16	4.8	1.5
YRS-8B	220-240	20	7.5	2.5
YSR-10B	220-240	20	10	2.5
YSR-14BS	380	32	4.9	2.5
YSR-17BS	380	32	6.1	2.5
YSR-22BS	380	32	7.8	2.5
YSR-25BS	380	32	8.8	2.5

Los valores de esta tabla deben ser tomados a modo de guía, verifique las normas locales.

La bomba de calor debe ser conectada conjuntamente con la bomba circuladora de manera que garantice el caudal de agua necesario para su correcto funcionamiento al prenderla dado que no posee interruptor de caudal u otro detector.

3.7 Puesta en marcha.

Luego de completar la instalación, Ud. debe:

1- Abrir completamente la válvula 1. Prender la bomba circuladora de agua y verificar si existen pérdidas y si hay circulación de agua de y hacia la piscina.

2- Habilite la corriente de la bomba de calor y enciéndala con el botón (Power) del tablero. Cierre lentamente la válvula 1 hasta que la bomba de calor comience a funcionar.

3- Luego de estar funcionando por algunos minutos verifique que el aire que sale de la bomba de calor es más fresco.

4- Deje la bomba de calor funcionando 24 hrs al día hasta alcanzar la temperatura deseada. La unidad se apagará una vez alcanzada la temperatura programada y reanudará cuando la temperatura baje 1°C.

   Si desea el apagado manual puede hacerlo con el botón Power, tome en cuenta que el equipo tiene un retraso de 3 min. a modo de protección del compresor, lo que demorará el inicio del funcionamiento en cada corte de electricidad. No podrá apagarla de esta forma si está activada la función “Timer” (vea página 15).

   Puede requerir de días de funcionamiento para alcanzar la temperatura deseada, esto dependerá de factores climáticos, ubicación de la piscina etc.

3.8 Condensación.

Dado que la bomba de calor enfría el aire alrededor de 8 a 12° C, puede condensar agua en las aspas del evaporador. Si la humedad ambiente es muy alta, esto podrían ser varios litros por hora. A veces es erróneamente considerada una fuga de agua de la piscina.

4 Precauciones y mantenimiento

4.1 Balance químico del agua.

Ud debe cuidar atentamente el balance químico del agua de su piscina para que este dentro de los siguientes parámetros:

pH	7,0 – 7,4
Cloro libre	0,5 – 1,2 mg/l ó ppm
TAC	80 – 120 mg/l ó ppm (alcalinidad total).
Sal	máx. 3 g/l

Cuando no se respeta el balance químico del agua, pueden ocurrir daños en el equipo.

Importante:
La garantía perderá vigencia si no se respeta el balance químico del agua recomendado.

4.2 Receso de Invierno.

En zonas donde las temperaturas puedan bajar y congelar el agua en la bomba de calor, Ud. debe realizar el siguiente procedimiento:

1- Apague la alimentación eléctrica del equipo.
2- Cierre completamente las válvulas 2 y 3 del by pass.
3- Desconecte la entrada y salida de agua de la unidad y permita que esta se vacíe.
4- Vuelva a conectar la entrada y la salida de agua de la bomba de calor de manera de prevenir la entrada de objetos extraños.

Importante:
La garantía perderá vigencia si no se respeta esta recomendación.

4.2 Reinicio post receso.

Si Ud. ha realizado el vaciado para el receso de invierno de su bomba de calor, realice los pasos a seguir para ponerla nuevamente en funcionamiento:

1- Inspeccione la unidad para verificar que no haya algún problema de obstrucción.

2- Verifique que las conexiones de entrada y salida de agua a la unidad estén firmes.
3- Encienda la bomba de agua para alimentar el sistema y ajuste el by pass nuevamente.
4- Encienda la bomba de calor.

4.2 Cuidados y mantenimiento a tener en cuenta.

Las bombas de calor YUELLY son diseñadas y construidas para tener una larga vida útil y alto rendimiento. Esto será posible siempre que sean instaladas y operadas de forma correcta bajo condiciones normales. Es muy importante que se realicen inspecciones periódicas para que su dispositivo funcione segura y eficientemente a través de los años.
Sugerimos inspeccione los puntos a seguir:

1. Mantenga limpio el entorno al equipo.
2. Mantenga podadas las plantas en el entorno inmediato de la bomba de calor.
3. Regule los regadores del sistema de riego de forma que no lo hagan sobre la unidad.
4. Si la unidad está instalada bajo el desagüe de algún techo, desvíe el agua de manera de que no caiga sobre o muy cerca de esta evitando exceso de agua.
5. No use el equipo si por alguna razón ha estado total o parcialmente sumergido, llame inmediatamente a su técnico.
6. La bomba de calor producirá condensación (agua) mientras esté funcionando y aumentará a medida que el aire sea más húmedo. La unidad está diseñada para permitir el drenaje esta agua por debajo. Verifique que la base del equipo esté libre de obstáculos que puedan impedir la circulación de agua.
7. Mantenga el área de entrada y descarga de aire libre de manera que el aire circule libremente sin restricciones, que el aire de descarga no se acumule y sea absorbido por la entrada del equipo.
8. Confirme que el agua producto de la condensación durante el funcionamiento de la bomba de calor no sea más que 10 o 20 ltrs./hr. y que una vez apagada por más de 1 hr. no drena más, de lo contrario investigue o llame a su técnico, puede tratarse de una pérdida de agua.

   NOTA: Una manera sencilla de determinar el origen de esa agua es apagar la bomba de calor y continuar circulando agua con la bomba de agua. Si el agua para de drenar (permita un tiempo de hasta 60 min. para ver si paró), sabremos que es condensación, de lo contrario puede ser una pérdida. Si Ud. usa cloro en su piscina, otra forma, inclusive más rápida y segura, sería juntar una muestra de esa agua de origen desconocido y someterla al test de concentración de cloro. Si no tiene cloro podemos afirmar que no es agua de la piscina y que es agua de condensación y si tiene cloro confirmaremos que existe una pérdida de agua.
9. Verifique regularmente que el caudal de agua sea correcto y que no esté entrando aire al circuito dado que este reduce la eficiencia de la bomba de calor.

4.3 Guía de corrección de fallas.

Una bomba de calor mal instalada puede causar un cortocircuito resultando en heridas serias o inclusive muerte de los usuarios de la piscina, instaladores u otras personas en el entorno debido a descargas eléctricas.

NO INTENTE NINGUN TIPO DE AJUSTE DENTRO DE LA BOMBA DE CALOR A MENOS QUE SEA UN TECNICO CAPACITADO.

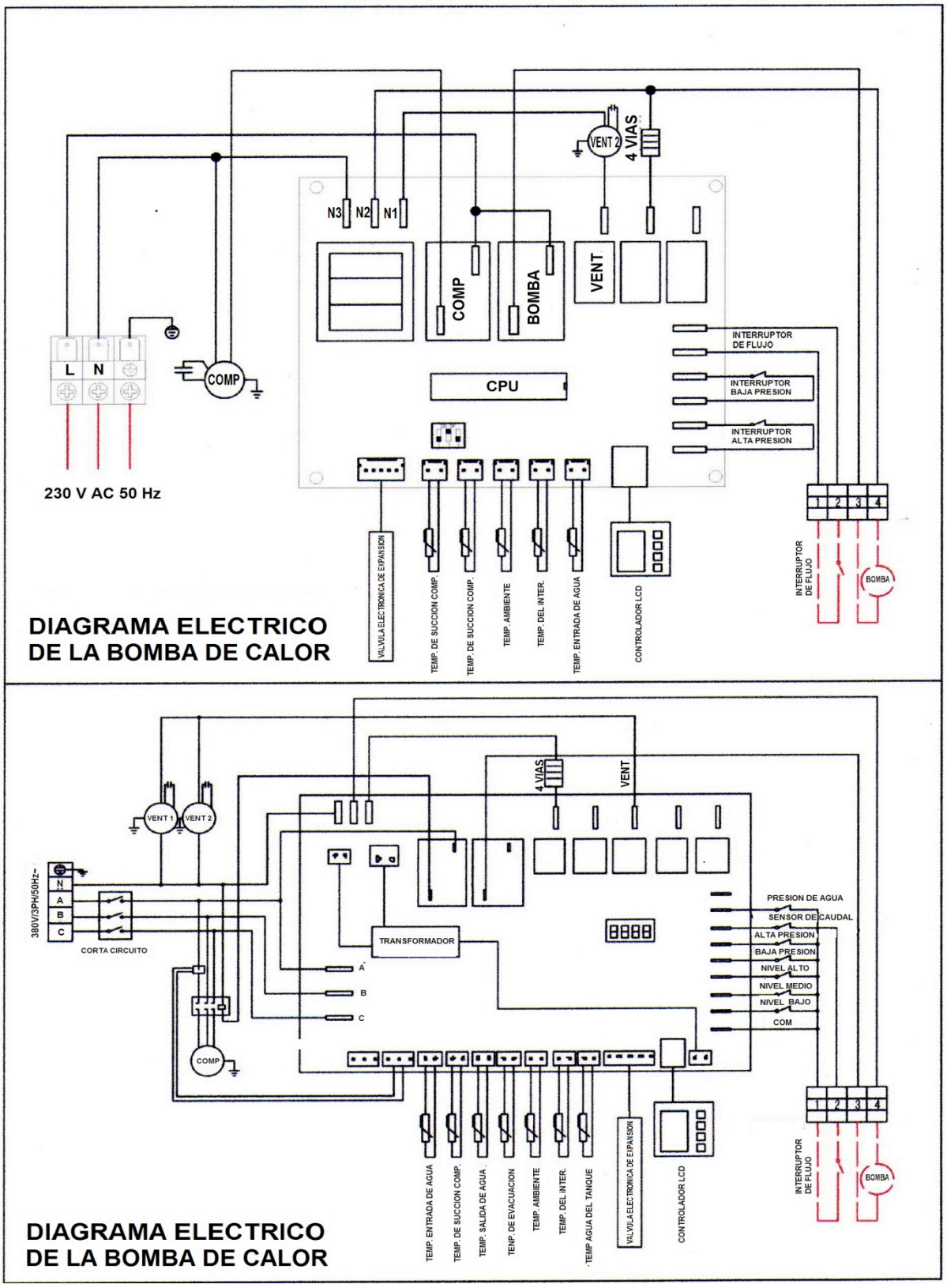
1 Mantenga sus manos lejos de las aspas de los ventiladores.
2 Conozca al detalle el funcionamiento de su equipo de filtrado antes de manipularlo
3 Lea el manual antes de usar su bomba de calor.

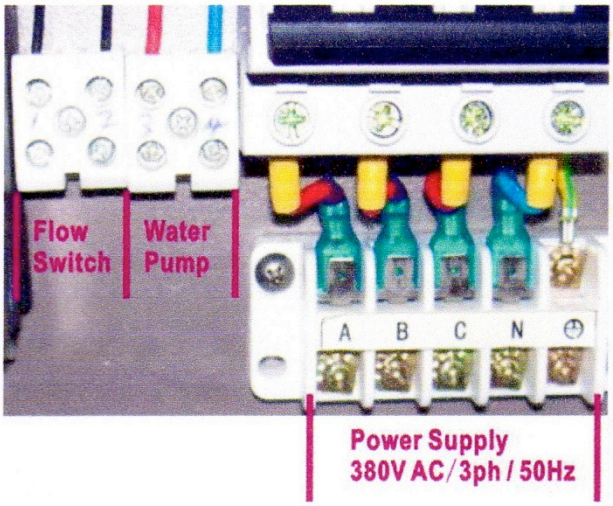
NOTA: Apague la alimentación de energía eléctrica antes de intentar cualquier servicio o reparación.

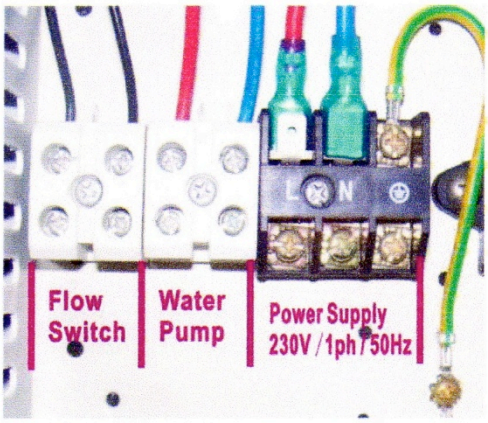
PROBLEMA	CAUSA	SOLUCION
La unidad no funciona.		
	Falta de corriente.	Habilite el interruptor correspondiente.
	La unidad está apagada.	Encienda la unidad en el tablero LCD.
	No hay caudal de agua.	Verifique la bomba de agua.
	Error en temp. programada.	Ajuste la temperatura deseada.
	Error en ajuste del by pass.	Ajuste by pass según este manual
	Retardo de inicio	Espere 3 min. .
	Temp. ambiente < 10 °C.	Aguarde a que levante la temp.
No calienta lo suficiente.		
	Flujo de aire obstaculizado.	Retire objetos que obstaculizan.
	Evaporador congelado.	Apague la unidad (temp. amb. <10°C).
	Error en ajuste del bypass.	Ajuste by pass según este manual.
	Demasiado caudal de agua.	Ajuste by pass según este manual.

5 Detalles técnicos.

5.1 Diagrama eléctrico.







5.2 Funciones del controlador.

Funcionamiento

Cuando se alimenta de corriente el equipo el controlador se enciende, emitiendo un sonido y encendiendo la luz de fondo. En este momento los comandos estarán bloqueados. Presionarlos será inútil.

1- Desbloqueo del controlador

Presione el botón "POWER" por 3 segundos, el controlador emitirá un "bip". Ahora su controlador esta con la luz de fondo encendida y sin símbolo de bloqueo, pronto para usar. Se bloqueará de nuevo mostrando el símbolo correspondiente a los 60 seg. luego de su última orden.

2- Encendido y apagado de la unidad.

Presionando el botón "POWER" se alternará el estado de la bomba de calor entre encendida y apagada.

3- Programado de la temp. del agua de la piscina.

Presione el botón "▲", la temperatura programada de la piscina parpadeará. Presione nuevamente el botón "▲" para elevar este parámetro, para bajarlo use el mismo procedimiento con el botón "▼".

4- Otros parámetros.

Con el controlador encendido y desbloqueado, presione la tecla "FUNCTION" y entrara en el MODO VERIFICACION DE PARAMETROS, presionándola nuevamente avanzará desde el parámetro A1 al A2 y así al A9, Err., accionándola otra vez saldrá del MODO VERIFICACION DE PARAMETROS.

A1	Temperatura del intercambiador.	Er-E05	Sensor de alta presión.

A2	Temperatura del gas de retorno.	Er-E06	Sensor de baja presión.
A3	Temperatura de escape.	Er-E09	Comunicación.
A4	Temperatura ambiente.	Er-E11	Tiempo restringido.
A5	00	Er-E12	Temp. alta en gas de escape.
A6	00	Er-E15	Error en sensor temp. piscina.
A7	00	Er-E16	Error en sensor temp. intercambiador.
A8	00	Er-E18	Error en sensor temp. gas de escape.
A9	Abertura de válvula de expansión.	Er-E21	Error en sensor temp. ambiente.
Er-E03	Sensor de caudal.	Er-E29	Error en sensor temp. gas de retorno.

5- Progranación de los parámetros.

Importante:

Estos parámetros NO se desconfiguran solos, el buen funcionamiento de su bomba de calor depende de ellos. POR FAVOR NO REALICE NINGUN CAMBIO, la garantía del equipo NO CUBRE la reprogramación y o daños causados por errores en esto.

Presione el botón “FUNCTION” por más de 3 seg. hasta oír un “bip” y entre en el MODO DE PROGRAMACION DE PARAMETROS

Luego de programar un parámetro presione “FUNCTION” y podrá pasar al siguiente parámetro.

Salga del MODO PROGRAMACION DE PARAMETROS una vez programados todos los parámetros.

L1	Tolerancia en la temperatura del agua de la piscina. (0-15°C, 0°C valor inicial).
L2	Tolerancia en la temperatura de arranque del compresor.
L3	Perioricidad de la bomba de agua. (5-120 min., 10 min valor inicial).
L4	Límite max. de la temp. de programación del agua de la piscina.(versión standard de 25-65°C, versión para piscinas de 25-45°C,40°C valor inicial)
L6	Temperatura del agua de retorno. (30-65°C, 45°C valor inicial).
L7	Versión. (0=standard, 1=para piscinas, 1 valor inicial).
L8	Elección de escala de temp.. (0-°C, 1-°F, 0 valor inicial).
L9	Control de temperatura de ventilador. (10-65°C, 45°C valor inicial).
h1	Período de descongelamiento. (22-99 min., 45 min. valor inicial).
h2	Temp. de entrada de descongelamiento. (0—15°C, -1°C valor inicial).
h3	Tiempo de descongelamiento. (5-20 min., 8 min valor inicial).
h4	Temp. de anulación de descongelamiento. (1-40°C, 13°C valor inicial).
P1	Período de regulación de la válvula de expansión.(20-180 seg., 60 seg. valor inicial).
P2	Tolerancia al sobrecalentamiento. (-8-15°C, 0°C valor inicial).
P3	Temp. de evacuación permitida. (70-135°C, 92°C valor inicial).
P4	Apertura de válvula de expansión en descongelamiento (6-55°, 50°Cvalor inicial).
P5	Apertura mínima de la válvula de expansión. (6-30°, 15° valor inicial).
P6	Compensación del grado de sobrecalentamiento. (0-12, 4 valor inicial).

6- Programación de la hora.

Bajo la condición de que no haya programado los períodos de funcionamiento de la función TIMER, presione el botón “TIMER” por 8 seg. o más hasta escuchar un “bip”, así entrará en el MODO DE PROGRAMACION DEL RELOJ.

Parpadeará el valor correspondiente a las horas, una vez ajustado, presione “TIMER” y repita la operación para los minutos.

Una vez finalizada la programación de la hora, salga de este MODO.

7- Programación del Timer.

Ud. podrá definir 2 períodos automáticos de funcionamiento de su unidad por día. Para esto, debe programar la hora (hh:mm) de inicio y fin de cada período.

Con el controlador desbloqueado y la unidad encendida, presione el botón “TIMER” y entre en el MODO DE PROGRAMACION DEL TIMER.

La hora de inicio del 1er. período de funcionamiento parpadeará, Ud. debe programar la deseada (hh) ej.: 15, presionando “TIMER” de nuevo podrá programar los minutos (mm) ej.: 30. Con “TIMER” de nuevo la hora de finalización del 1er período parpadeará para que Ud. programe la deseada (hh) ej.: 20, y presionando “TIMER” otra vez parpadearán los minutos (mm) de finalización del 1er período de funcionamiento (muestra 01 en pantalla) para ser programados a gusto ej.: 00. En este momento Ud programó el 1er. período de funcionamiento de su bomba de 15:30. hrs. a 20:00 hrs. Si presiona el botón “TIMER” nuevamente iniciará la programación del 2do.Si lo desea puede ajustar un segundo período de funcionamiento de la misma manera que el anterior.

Cuando termine esta programación salga del MODO DE PROGRAMACION DE TIMER y el panel mostrará el símbolo de cronómetro.

NOTA: Los períodos de TIMER deben estar ordenados cronológicamente (00:00 hrs. a 23:59 hrs.), es decir que el 1er. período sea el que tenga lugar antes y el 2do. período sea el siguiente en el correr del día .

Para cancelar el TIMER, (el encendido y apagado de la bomba de calor sea controlado manualmente por un operador mediante el botón “Power”) se debe presionar el botón “TIMER”, el símbolo de cronómetro desaparecerá y el TIMER habrá sido cancelado.

Para restaurarlo de nuevo presione el botón “TIMER” nuevamente, aparecerá el ícono de cronómetro en el controlador indicando la activación del TIMER en los períodos programados.

8- Descongelamiento forzado.

Luego que el sistema y el compresor realizaron el “start up”, oprima el botón “▼” hasta escuchar un “bip”, la unidad entrará en el MODO DE DESCONGELAMIENTO, del cual saldrá una vez que la temperatura en el intercambiador alcance la correcta o el tiempo de descongelamiento se termine.

9- Función de enfriamiento de agua.

Una vez que el sistema inicia su funcionamiento, presione el botón “▲” por más de 8 seg. hasta el “bip”. La unidad entrará en MODO DE ENFRIAMIENTO. En este momento Ud. podrá ajustar la temp. de 7 a 30°C.

Estando en el MODO DE ENFRIAMIENTO, presione “▲” por 8 seg. hasta el “bip” y volverá al MODO DE CALENTAMIENTO.

6. Garantía.

Gracias por comprar nuestra bomba de calor.
Garantizamos todas las partes como libres de defectos de fabricación por un período de 1 año desde la fecha de compra, NO ES TRANSFERIBLE, no aplica a unidades que hayan sido re-instaladas en otro local o que no cuenten con el recibo de pago total.

Quality Plus S.A. no asumirá mas cargos que los de reparar o substituir la pieza defectuosa y no incluye costos de retirar y reinstalar dichas partes, fletes, viáticos u otros materiales necesarios para tal tarea.
Esta garantía no cubrirá reparaciones de averías resultantes de:
1-Instalaciones incorrectas.
2-Uso y/o mantenimiento fuera de lo recomendado en el "MANUAL DE INSTALACION Y DEL USUARIO" que acompaña la unidad.
3-Trabajos de instalación, mantenimiento, puesta en marcha, programación etc. Realizados por técnicos no autorizados por Quality Plus S.A.
4-No mantener el balance químico del agua dentro de los parámetros definidos en el manual de la unidad.
5-Congelamiento u otros factores que dificulten la circulación de agua o aire.
6-Operar la unidad fuera del rango de flujo max. y min. publicado en las especificaciones.
7-Usar piezas no autorizadas por la fábrica o de dudosa calidad para la instalación del sistema.
8-Contaminación química por gases de combustión o uso inadecuado de productos químicos para la sanitización del agua, como el reflujo de productos químicos o su dosificación aguas arriba de la unidad por skimmer, toma de fondo, toma de aspiradora o dosificador incorrectamente ubicado.
9-Sobrecalentamiento, instalación eléctrica de alimentación incorrecta, daño colateral causado por pérdidas en juntas u otras fugas.

Esta es la única garantía otorgada por el fabricante. Nadie está autorizado a otorgar otra garantía en su nombre.
ESTA GARANTIA INVALIDA TODA OTRA, EXPRESADA O IMPLICADA, INCLUYENDO PERO NO LIMITADA A LA APLICACIÓN DE OTRA GARANTIA POR UN PROPOSITO PARTICULAR.
EXPRESAMENTE SE EXCLUYE TODA RESPONSABILIDAD POR CONSECUENCIA DE DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS O PUNITIVOS DEL ALCANCE DE ESTA GARANTIA.

Reclamos a la garantía.
Contacte su representante o proveedor con la siguiente información:
1- Boleta de compra.
2- No. de modelo, No. de serie y fecha de instalación.

El responsable contactará a Quality Plus S.A. para recibir instrucciones y determinar quien lo asistirá.

Toda pieza de devolución deberá contar con un NUMERO DE AUTORIZACION DE DEVOLUCION para ser evaluada en los términos de esta garantía.

Por más detalles, por favor comuníquese con nuestro departamento técnico.