







MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL

República de Colombia

MANUAL DE ASIGNACIÓN DE NOMBRES DE EQUIPOS E INSTALACIÓN DE AGENTE DE MONITOREO DE HARDWARE, SOFTWARE OSC INVENTORY PARA SISTEMA OPERATIVO UBUNTU





El Ministerio de Educación Nacional en el marco del programa Conexión Total-Red Educativa Nacional ha implementado el sistema de monitoreo de la infraestructura TIC que permitirá al sector educativo ofrecer mejores servicios tecnológicos de tal forma que el acceso a las redes de datos y actividades adelantadas en equipos de cómputo permitan a nuestros estudiantes, profesores, directivos y usuarios en general contar con servicios y equipos de calidad y planes de soporte y mejoramiento de recursos.

¿Qué ventajas se tendrán al ingresar al sistema de monitoreo de la Red Educativa Nacional?

- a. Poder mantener actualizado los inventarios de hardware y software de cada uno de los computadores con que cuenta en su institución.
- b. Contar con canales de acceso a redes de datos de calidad de acuerdo con los servicios contratados con los operadores de comunicaciones.
- c. Mayor eficiencia en la ejecución de planes de reposición, mantenimiento y soporte de equipos.
- d. Mantener actualizados los planes de licenciamiento de software de los equipos de cómputo
- e. Garantizar el giro de recursos para el pago de conectividad de la sede educativa año a año.

SEA DESDE YA BIENVENIDO A LA RED EDUCATIVA NACIONAL UN PROYECTO QUE BENEFICIA AL SECTOR EDUCATIVO COLOMBIANO.





1. PROCESO DE INSTALACIÓN

Las actividades que se deben adelantar para ingresas los equipos a la red de monitoreo comprenden dos pasos fundamentales. El primero de ellos es la asignación de nombres a cada uno de los computadores de modo que puedan ser asociados en nuestra base de datos al registro creado para su sede educativa y que le permitirá acceder a los beneficios de la Red Educativa Nacional. En el paso 2 se deberá hacer la instalación del agente de software que permite a nuestro sistema recibir la información que cada uno de los equipos de su sede educativa reportará.

Antes de proceder debe ingresar a la siguiente dirección web: http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-206924.html

Desde allí debe descargar los siguientes archivos:



Este programa al ser instalado en el computador le permite descomprimir los archivos que requieren de este proceso para poder ser leídos en el computador durante el proceso de instalación del agente. No esta en el sitio por el momento

La URL no esta en el sitio por el momento

En esta dirección Web puedes descargar el programa Winrar que al ser instalado en el computador también permite descomprimir los archivos que requieren de este proceso para poder ser leídos en el computador durante el proceso de instalación del agente.



Es la hoja de Excel que le permite ubicar los códigos correspondientes a departamento, municipio, código DANE e identificador de la sede educativa que debe ser abierto con el programa Winrar o 7-Zip que previamente se instala en el computador



Es la hoja de cálculo que debe llenar con los datos de la sede educativa y los nombres asignados a los computadores una vez complete el proceso en todos los equipos y que deberá ser enviada al correo electrónico que se indica más abajo en este documento.







Es el manual de instalación que usted está leyendo en este momento.

El adjunto no se encuentra en el sitio

Corresponde al archivo de instalación del agente de monitoreo.

.

NOTA: PARA PODER REALIZAR EL PROCESO DE INSTALACIÓN Y ASIGNACIÓN DE NOMBRES DEBE SABER EL NOMBRE DE USUARIO Y CONTRASEÑA DEL ADMINISTRADOR DE LA MAQUINA (USUALMENTE LA CONTRASEÑA DEL USUARIO CON EL QUE SE TRABAJA).

NOTA:

Para facilidad durante el proceso de instalación y configuración de cada uno de los computadores puede dejar todos estos documentos grabados en una memoria USB y desde allí hacer todo el proceso. Si experimenta problemas en la instalación puede bajar todos los archivos al escritorio del computador y desde allí hacer las instalaciones y configuraciones. Al final del proceso borre estos documentos y archivos del escritorio del computador.

Se recomienda tomarse un tiempo de 15 minutos para hacer la lectura de este manual antes de proceder





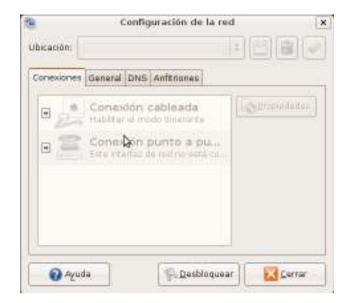
1.1 PASOS PARA LA ASIGNACIÓN DE NOMBRES DE LOS COMPUTADORES.

Este proceso puede llevar entre 3 y 5 minutos por computador.

1. En el escritorio del computador, en la parte superior de la pantalla ubicarse en "Sistema" después en "Administración" y luego en "Red". Hacer clic en "Red"



2. Aparecerá una ventana como se ve en la imagen







3. Dirigirse a la parte inferior de la pantalla y hacer clic en "Desbloquear".



4. Ingresar la contraseña de usuario **root (administrador)** y hacer clic en "Autenticar"







5. Hacer clic sobre la pestaña "General", en nombre del equipo ingresar el nuevo nombre y hacer clic en "Cerrar".



- 6. En la casilla *Nombre del equipo* se debe ingresar el nombre de la máquina atendiendo al siguiente, sin caracteres de espacio o signos especiales.
 - Solamente es válido el signo menos "=". El código del nombre de una máquina tiene la siguiente estructura:



- AA → 2 dígitos para identificar departamento.
- BBB → 3 dígitos para identificar el municipio
- CCCCCC → 6 dígitos para identificar la sede educativa
- DDD \rightarrow 3 dígitos para asignar los números consecutivos de cada uno de los computadores desde 001 hasta el 999.

La lista de códigos de departamento, municipio y sede educativa los puede ubicar en el archivo CODIGOS PARA MONITOREO disponible en esta dirección http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-206924.html y que despues de descomprimirla presentará este icono.







A manera de ejemplo vamos a hacer este ejercicio para saber cuál sería el nombre a asignar a un computador

EJEMPLO

Crearemos el nombre del computador número 5 de la sede educativa ESC DIVINA PASTORA que tiene el identificador de sede 86667 del departamento del Amazonas del Municipio de la Chorrera.

Al tomar la hoja de Excel y aplicar los filtros para seleccionar la sede educativa obtendremos la siguiente información:



DEPTO= 91 NOM_DEPTO= AMAZONAS MUNICIPIO= 405 NOM_MUNI= LA CHORRERA ID SEDE= 86667

Como es de 5 cifras se escribe un 0 (CERO) a la izquierda de modo que queda así: 086667

DANE_SEDE= 291405000193

EQUIPO=5

Como es de una cifra se escriben dos 00 (Ceros) a la izquierda de modo que queda así: 005

NOTA: EN EL NÚMERO DEL COMPUTADOR SE DEBE COMPLETAR LA CANTIDAD DE DÍGITOS ESTABLECIDOS PARA ESTE CAMPO QUE ES DE 3. POR ESTA RAZÓN ES QUE SE COLOCAN LOS 2 CEROS A LA IZQUIERDA, QUE SÍ GUARDAN SIGNIFICADO EN EL SISTEMA DE MONITOREO.

NOTA: ALGUNAS SEDES EDUCATIVAS TIENE COMO ID_SEDE UN NÚMERO DE 6 CIFRAS SI ES ASI ESCRIBA LAS 6 CIFRAS, SI ES DE 5 CIFRAS ESCRIBA LAS 5 CIFRAS ANTEPONIENDO UN CERO A LA IZQUIERDA PARA COMPLETAR LA LONGITUD DEL CAMPO.

NOTA: EL CODIGO DANE DE LA SEDE NO SERA UTILIZADO EN ESTA FASE DE CONFIGURACIÓN DEL NOMBRE DE LA MAQUINA, PERO SI SE REQUIERE PARA LA SEGUNDA ETAPA EN LA QUE SE INSTALA EL AGENTE DE MONITOREO EN CADA UNO DE LOS





COMPUTADORES Y QUE SE EXPLICARÁ MAS ADELANTE EN ESTE MANUAL.

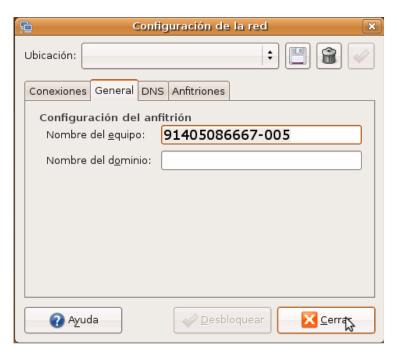
El nombre de la maquina queda así:

91405086667-005

Note el **signo menos** que está antes del código consecutivo de los computadores. Este debe mantenerse

Este es el nombre que se debe colocar en el campo "Nombre del equipo" como se muestra en la siguiente figura:

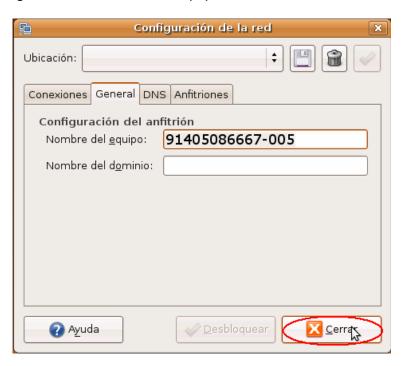
NOTA: No se requiere hacer ningún cambio al dominio o grupo de trabajo. Se deben dejar con los textos o valores que tenga el equipo configurado.







7. Una vez ingresado el nombre del equipo se hace clic en "Cerrar"



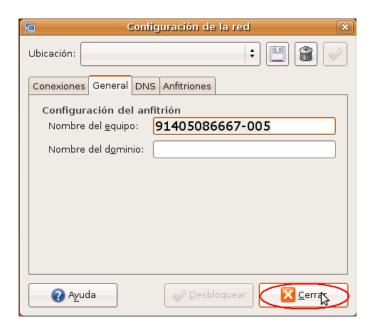
8. Aparecerá una ventana como la imagen que se ve a continuación, hacer clic en "Cambiar nombre del anfitrión"







9. Se hace clic en "Cerrar"



NOTA: EN LA VENTANA DONDE SE HACE CLIC "Cambiar nombre del anfitrión" SALE UN MENSAJE DONDE SE RECOMIENDA REINICIAR LA SESIÓN PARA PODER GENERAR APLICACIONES NUEVAS. POR ESTE MOTIVO SE DEBERÁ REINICIAR EL COMPUTADOR PARA QUE ADOPTE EL NUEVO NOMBRE ESTABLECIDO (O SI LO PREFIERE APAGUE EL EQUIPO Y VUÉLVALO A PRENDER).

NOTA: cada uno de los nombres que coloca a los computadores, deberá relacionarlos en la hoja de Excel adjunta denominada NOMBRES DE COMPUTADORES.XLS que tiene las siguientes columnas.

NOMBRE DE LA SEDE EDUCATIVA	
CODIGO DANE DE LA ISNTITUCION	
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LOS COMPUTADORES	
CELULAR DE CONTACTO DEL RESPONSABLE	
E-MAIL DE CONTACTO DEL RESPONSABLE	
NOMBRE DEL COMPUTADOR	USO TELECENTRO/SEDE EDUCATIVA





En las celdas de color verde deberá llenar los datos que permiten identificar la sede educativa como son el nombre de la misma. El código DANE que lo encontrará en la hoja de EXCEL llamada CODIGOS DE MONITOREO EN LA COLUMNA *DANE_SEDE* que la puede descargar en la dirección

http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-206924.html y completar además el nombre, el celular y el e-mail de contacto de la persona responsable de los equipos de cómputo de modo que se pueda confirmar el correcto ingreso de los datos al sistema. En las celdas de color azul deberá ingresar los nombres que colocó a cada uno de los computadores de la sede.

En las celdas de color rosado deberá colocar el uso de equipo que puede ser uno de dos USO TELECENTRO o SEDE EDUCATIVA (escriba solo uno de los dos). Este archivo deberá ser enviado al correo montic@mineducacion.gov.co con el asunto reporte de códigos de computadores.

HASTA ESTE PUNTO LA ASIGNACIÓN DE NOMBRE A LAS MAQUINAS



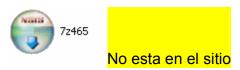


1.2 PASOS PARA LA INSTALACIÓN DEL AGENTE DE MONITOREO.

El siguiente paso de este manual le guiará en el procedimiento que debe seguir para hacer la instalación del agente de monitoreo en cada uno de los computadores de la sede educativa conectada al servicio de Internet. Este proceso puede tomar cerca de 3 minutos por equipo.

1. Si no tiene instalado en el computador el programa Winrar o 7-Zip que le permitirá descomprimir los archivos.

El 7-Zip lo puede descargar de la dirección web http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-206924.html e instalarlo en el computador. Alli lo identificará con este icono:



La URL para descargar el Winrar puede encontrarla en la dirección web http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-206924.html e instalarlo en el computador. La URL que se encuentra en el sitio es:

La URL no esta en el sitio

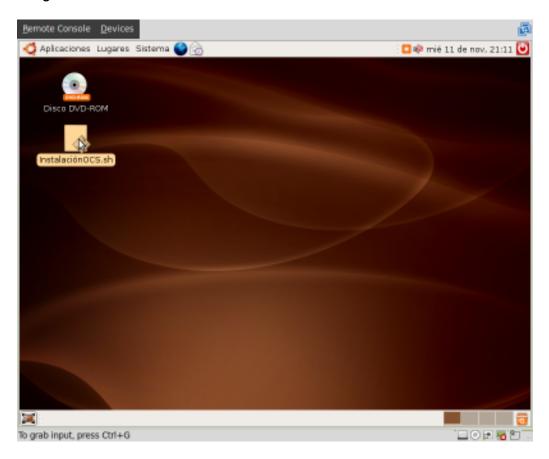
2. Descargar el archivo del instalador del agente de la siguiente dirección WEB **www.mineducacion.gov.co/conexiontotal/agentes**. Deberá al final de la descarga tener el siguiente archivo:

No esta el archivo en el sitio





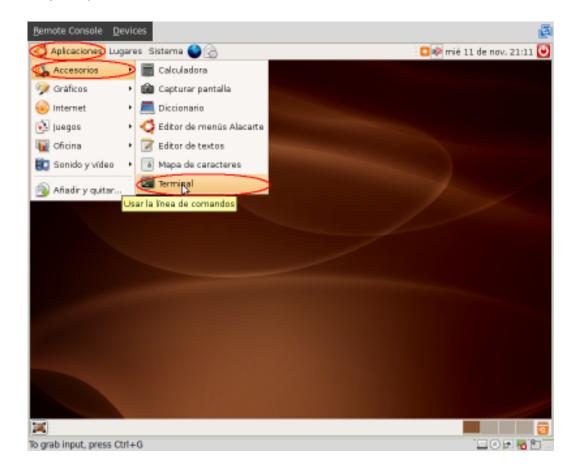
3. Cuando descargue el archivo debe quedar en el Escritorio como se muestra en la Imagen.







4. En el escritorio del computador, en la parte superior de la pantalla ubicarse en "Aplicaciones" después en "Accesorios" y luego en "Terminal". Hacer clic en "Terminal"



5. Digitar en la consola el comando "su" y después dar *Enter*; en la siguiente línea saldrá la palabra "Contraseña:", es decir, le está solicitando la contraseña de Root (administrador) de la maquina, ingresa la contraseña de súper usuario (en la consola no se vera nada de lo que escribe en la parte de la contraseña) y dar *Enter*.

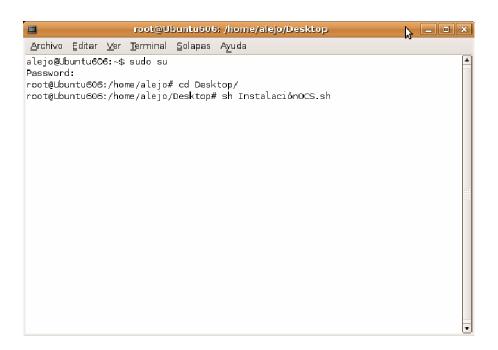
Luego ingresar el comando "cd Desktop/" (tenga en cuenta los espacios) y dar Enter.

NOTA: Para realizar el comando "cd Desktop/", tenga en cuenta que la palabra Desktop es Escritorio en ingles. Por este motivo dependiendo de la configuración que tenga en su Ubuntu el comando puede ser "cd Desktop/" o "cd Escritorio/".

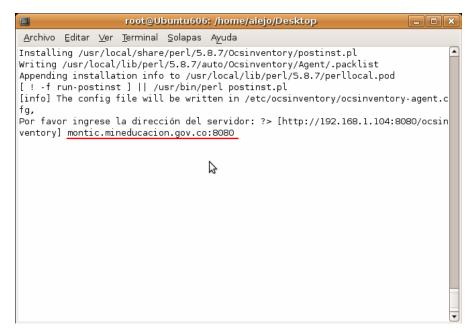
Por último, digite "sh InstalaciónOCS" y dar Enter.







6. Luego la ventana cambiara varias veces hasta que le solicite la dirección del servidor "Por favor ingrese la dirección del servidor", debe ingresar el servidor que en este caso es montic.mineducacion.gov.co después el signo dos puntos ":" y luego el puerto 8080 quedando de la siguiente manera "montic.mineducacion.gov.co:8080" tal como aparece en la imagen. Por ultimo dar Enter.



Calle 43 No. 57-14 Centro Administrativo Nacional, CAN, Bogotá, D.C. PBX: (057) (1) 222 2800 www.mineducacion.gov.co





NOTA: No importa si la instrucción que esta digitando se parte en dos líneas de texto.

Ejemplo:

Por favor ingrese la dirección del servidor: ?> [http://192.168.1.104]:8080/ocsinventory] <u>mo</u> ntic.mineducacion.gov.co:8080

7. En este punto le será solicitado el código DANE de la sede educativa que se obtuvo en la fase de definición del nombre del computador como se muestra en la siguiente figura.



DANE SEDE=291405000193

NOTA: Tenga en cuenta que el código DANE es el que le corresponde a su sede educativa. El que estamos utilizando en este momento es para propósitos del ejemplo.

Se debe escribir el CODIGO DANE DE LA SEDE EDUCATIVA utilizando el siguiente *formato conservando las mayúsculas y minúsculas*. Para nuestro ejemplo queda así:

/Tag:291405000193

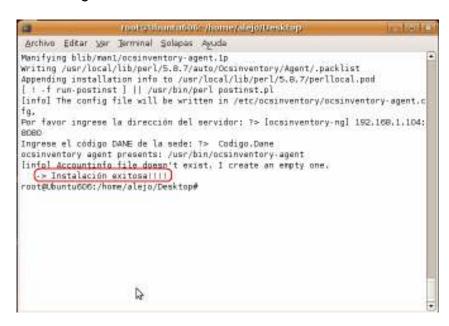
Por ultimo dar Enter







8. Al final, si todos los pasos se hicieron acorde al manual aparecerá "Instalación exitosa!!!!" como aparece en la imagen, completando así el proceso de instalación del agente.



A partir de este momento el equipo quedará con el agente instalado y operando.

NOTAS:

- A. El agente instalado no generará tráfico que disminuya el desempeño de la red.
- B. El agente es transparente para las actividades que adelanten los usuarios sobre los computadores.
- C. En caso de que el computador deba ser formateado se deberá hacer de nuevo la instalación del agente de software y al equipo deberá configurársele el mismo nombre de equipo que inicialmente le fue asignado.
- D. Una vez el computador cuenta con el agente instalado, al encenderlo o iniciarlo no se requiere de ningún procedimiento para que el agente entre en operación.

NO OLVIDAR AL FINALIZAR LA INSTALACIÓN BORRAR DEL ESCRITORIO DEL COMPUTADOR LOS ARCHIVOS UTILIZADOS PARA LA INSTALACIÓN DEL AGENTE Y LA CONFIGURACIÓN DE LOS NOMBRES DE LOS EQUIPOS

CON EL APOYO DE TODOS PODREMOS CONTAR CON UNA RED QUE CUMPLA CON LAS EXPECTATIVAS DE NUESTRA COMUNIDAD EDUCATIVA COLOMBIANA