



Manual de Instalación de Nuevo Componente de Firma Digital de Comprared

Debido a la renovación del certificado de la Autoridad Certificadora de Persona Física del SINPE, se debe actualizar por seguridad un nuevo componente de firma digital para las operaciones de autenticación y firma en Comprared, para lo cual se debe seguir los pasos que se describen a continuación:

- 1. Ingresar al navegador de Internet
- 2. Digitar la dirección https://www.hacienda.go.cr/comprared (o bien, www.comprared.cr)
- 3. Al ingresar a la página principal debe dar clic en el enlace mostrado en la siguiente imagen para descargar el archivo DigSigSetup.zip que corresponde a un fichero comprimido en formato ZIP que contiene el instalador del nuevo componente de firma digital (v1.45)
- 4. Una vez que presiona el enlace aparecerá la siguiente ventana que le solicita descargar el archivo, debe dar clic en Save as (Guardar como) para salvarlo en su computador:



- 5. Cuando se termine la descarga, debe cerrar, por favor, cualquier ventana del navegador que tenga abierta para proceder a instalar este componente
- 6. Busque el archivo en la ruta que fue descargado y descomprímalo, esto es, dar clic derecho sobre el ZIP y marcar la opción Extract to here (Extraer aquí) del programa de compresión que tenga instalado en su computador





🕌 C:\Users\Administrator\Desktop\Instalador		
💮 💮 🖡 🔹 Instalador 👻	 Search Instalador 	<u> 2</u>
Organize 🔻 🚞 Open 💌 Share with 👻 Burn	New folder	= - 🗔 🔞
Na Na	me ^ Date modified	Type Size
WIN-VHOO 1P95AME	DigSigSetup.zip 16/05/2014 10:31 a	WinRAR ZIP archive 1,809 KB
Control Panel	Open	
Annearance and Personalization	🗎 WinRAR 🔹 🕨 📜	Extract files
Clock, Language, and Region	Add to Advanced Renamer	Extract Here
Base of Access	Select Left Side to Compare Edit with Notenad++	Extract to DigSigSetup
Hardware	Open with	
😰 Network and Internet	Chare with	
Programs		
🍫 System and Security	Mi TortoiseSVN	
Ser Accounts	🍕 Unlocker	
🦉 Recycle Bin	Restore previous versions	
i configs	Cand to	
	Senu to	
Cigsigsetup.zip	Cut	
▼ 4	Сору	
DigSigSetup.zip Date modified: 16/	Create shortcut d:	23/05/2014 02:47 p.m.
WinRAR ZIP archive Size: 1.7	Delete	
Extract files to the current folder	Properties	1.

7. Una vez hecho esto, en la ruta que descomprimió el archivo quedará el instalador con el nombre DigSigSetup.exe:

🔒 C:\Users\A	dministrator\Desktop\Ins	talad	or					_	IJN
00	🔹 Instalador 👻		- 5	Search	Instalador				2
Organize 🔻	🖬 Open Share with 🔻	Burn	New folder					-	0
🖳 WIN-	16AKITLP3VO		Name *		Date modified	Type		Size	
I WIN-	-VHOO 1P95AME I Panel		🛃 DigSigSetu	p.exe	16/05/2014 10:29	a Applicatio	n	2,13	5 KB
💷 All Co	ontrol Panel Items		🔚 DigSigSetu	^{p.zip} F	le description: Setup	Launcher	TP archive	1,80	9 KB
Nappe	arance and Personalization			C	ompany: Nombre de	su organizaciór	n		
🔗 Clock	, Language, and Region			D	ate created: 23/05/2	u 201402:50p.m	.		
😂 Ease	of Access			s	ize: 2.08 MB				
👘 Hard	ware								
1 Netw	ork and Internet								
Progr	rams								
Syste Mailteer									
Recycle	• Bin								
Configs									
📗 Instala	dor								
📜 DigSig	gSetup.zip								
4.4	DigSigSetup.exe Date mod	ified:	16/05/2014 10:2	9 a.m.	Date created: 23	3/05/2014 02:5	0 p.m.		
4	Application	Size: 1	2.08 MB						
1 item selected									1.





8. Debe dar doble clic sobre él para iniciar el proceso de instalación. Si le es solicitada confirmación para ejecutar el instalador (una ventana similar a esta):

Open File - Security Warning	×
Do you want to run this file?	
Name: <u>DigSigsetup.exe</u> Publisher: HERMES Soluciones de Internet S.A	
Type: Application	
From: C:\Documents and Settings\e.varela\Desktop	
Run Cancel]
While files from the Internet can be useful, this file type can potentially harm your computer. Only run software from publishers you trust. What's the risk?	

Debe dar clic en el botón Run (Ejecutar) para que se pueda iniciar el proceso de instalación en el cual sólo debe seguir los pasos indicados y presionar el botón Next (Siguiente) hasta que aparezca el botón de Instalar para iniciar la instalación del componente.









Al terminar el proceso debe dar clic en el botón de Finish (Finalizar) y posteriormente puede entrar de nuevo al navegador para autenticarse con su token o smart card (tarjeta inteligente) en la opción ya conocida en la sección superior de la página botón Entrada Autentificada o en la página principal a mano izquierda el enlace que dice Entrada Autenticada.

Si usted tiene un componente de firma instalado anteriormente debe seguir los siguientes pasos:

 Al presionar el enlace de Entrada Autentificada y entrar en la página de autenticación con token o smart card (tarjeta inteligente) usted va a notar que la página puede tardar unos segundos más de lo normal, y esto se debe a que la página tiene un componente que es más reciente que el que usted tiene en su máquina o que talvez no tiene ninguno instalado, por lo tanto va a aparecer un rótulo amarillo con un mensaje como el siguiente en la parte superior de la página:

	mento y desea permitir su instalación, haga clic aquí Entrada Autentificada Ayuda 2539-6200 Mapa de Sito Subasta precios más bajos, plazos más cortos, en tiempo real PAUCAL AUTORES VENTAVAS	v3.0rc	
Normativa	Contrataciones Convenio Marco Planes de compra Proveedores Mercancías Subastas/Remates Estadísticas C	Capacitación	Inhibidos
	Autenticación de usuarios		
	ATENCIÓN: Ya no debe ingresar su cédula o identificación de usuario para autentic Por favor introduzca la tarjeta inteligente o el token y haga clic en el botón "Ingresar	carse. ",	
	el sistema automaticamente identificara su cedula en el dispositivo.		
	** El proceso de autenticación con tarjeta inteligente tardará unos segundos mientras se valida la revocación del certificado **		
	Nota: Si usted posee tarjeta inteligente o token pero no es un usuario registrado aún en Comprared, se requiere que introduzca en el siguiente campo su dirección de correo electrónico para poder crearle una cuenta de usuario, luego presione el botón "Ingresa	ar":	
	Correo electrónico:		
	Ingresar		

2. Debe dar clicen ese mensaje amarillo, y luego en un menú contextual que se despliega debe presionar sobre el mensaje Instalar este complemento, para que aparezca una ventana similar a la que se muestra en el paso 8 anterior, a partir de lo cual se deben seguir los mismos pasos detallados arriba.

Instalar este complemento para todos los usuarios del equipo	
¿Qué riesgo existe?	
Avuda de la Barra de información	





- 3. **Muy importante**, si el instalador le pide desinstalar la versión anterior que tiene en su máquina debe realizar lo siguiente:
 - a. En Windows debe dar clic en el botón Inicio
 - b. Clic en Panel de Control (si no lo tiene en el menú Inicio lo puede encontrar ingresando por Mi PC o en el Explorador de Windows o en Equipo en Windows Vista)
 - c. Una vez que se encuentra ahí debe dar clic en el botón Agregar o Quitar Programas (Add or Remove Programs para Windows en inglés):



d. En la ventana que se abre debe buscar la aplicación que tiene por nombre Hermes Digital Signature Activex Control y seguir los pasos según imagen:

👸 Add or Rem	ove Programs			_ 🗆 ×
5	Currently installed programs:	Show up <u>d</u> ates	Sort by: Name	•
C <u>h</u> ange or Remove	S Enterprise Architect 7.0		Size	57.04MB
Programs	🚘 eToken PKI Client 4.5		Size	16.71MB
1	Firebird 2.1.0.17798 (Win32)		Size	16.70MB
Add New	🐻 Firebird ODBC Driver 1.2.0.69	1. Clic aquí pa	ra	
Programs	🥺 Google Chrome	desinstalar	Size	52.64MB
1	Ϙ Google Talk (remove only)	٦	Size	3.71MB
Add/Remove	🔁 Hermes Digital Signature Activex Control		Size	1.39MB
Windows	Click here for support information.		Used	rarely
	To change this program or remove it from your comput	er, click Change or Remove.	Change	Remove
	🔀 High Definition Audio Driver Package - KB888111			
Set Program Access and	🔀 IBExpert 2006 Personal Edition		Size	18.16MB
Defaults	ImageManick 6 3 7-3 O8 (12/15/07)		Cinn	18.20MB
	Add or Remove Programs		×	1
	Are you sure you want to remove Hermes	Digital Signature Activex Control	from your computer?	3.27MB
	Ś			97.96MB
	🛃 🖉 Yes	No		90.64MB
	r Logment		Size	23.71MB
	madshi's madCollection 2. Clic aquí pa	ra iniciar desinst	alación ^{Size}	10.25MB

Dar clic en Remove o Quitar, luego clic en Sí y seguir los pasos que indique el desinstalador hasta terminar. Al final verificar que no aparezca en esta lista dicho componente.





e. Para los que usan Windows Vista, de manera similar ingresan al Panel de Control y dan clic sobre el icono de Agregar o Quitar Programas, y al abrirse la ventana deben buscar el que dice Hermes Digital Signature Activex Control que se muestra en la imagen siguiente:

A - Panel de cont	rol A Programas y características			Purcar	×
V ranci de com	or + riogramas y caracteristicas			- 14 Duscui	P
Tareas Ver actualizaciones instalada Obtener nuevos programas e línea en Windows Marketpla	Desinstalar o cambiar este programa s Para desinstalar un programa, selecciónelo en la lista n ce	y después haga clic en "Desinstalar"	", "Cambiar" o "	Reparar".	
Ver el software adquirido (Almacén digital)	🕘 Organizar 🗸 🌐 Vistas 👒 🎲 Desinstalar 🔩 Ca	ımbiar 🛛 😼 Reparar			0
	Nombre	Editor	Se instaló el	Tamaño	*
Activar o desactivar las características de Windows	📕 Adobe Reader 8 - Español	Adobe Systems Incorporated	30/04/2007	88,7 MB	
caracteristicas de windows	Alps Pointing-device for VAIO		27/04/2007	2,73 MB	
	Archivos auxiliares de instalación de Microsoft SQL Se	Microsoft Corporation	18/07/2009	15,0 MB	
	Avanquest update	Avanquest Software	09/05/2009	2,53 MB	=
	Ayudante para el inicio de sesión de Windows Live ID	Microsoft Corporation	30/06/2009	4,67 MB	
	Toshiba 2010 Stack for Windows by Toshiba		02/05/2009	53,8 MB	
	R Click to DVD 2.0.05 Menu Data	Sony Corporation	02/05/2009	172 MB	
	1 Click to DVD 2.6.00	Sony Corporation	02/05/2009	172 MB	
	DSD Direct	Sony Corporation	02/05/2009	10,8 MB	
	E DSD Playback Plug-in	Sony Corporation	02/05/2009	8,41 MB	
	DVgate Plus	Sony Corporation	02/05/2009	50,9 MB	
	EPSON TWAIN 5	SEIKO EPSON Corp.	09/05/2009	2,37 MB	
	ESET Smart Security	ESET spol s r. o.	09/05/2009	49,9 MB	
	E eToken PKI Client 5.0 SP1	Aladdin Knowledge Systems Ltd.	13/05/2009	23,7 MB	
	HDAUDIO SoftV92 Data Fax Modem with SmartCP		27/04/2007	680 KB	
	Hermes Digital Signature Activex Control	Hermes Soluciones de Internet,	24/07/2009	1,39 MB	
	Hermes Digital Signature Activex Control	Hermes Soluciones de Internet,	13/05/2009	1,33 MB	
	lerramienta de carga de Windows Live	Microsoft Corporation	09/05/2009	225 KB	
	Image Converter 3	Sony Corporation	02/05/2009	43,6 MB	
	🔬 Java(TM) 6 Update 13	Sun Microsystems, Inc.	04/05/2009	94,5 MB	
	🔬 Java(TM) SE Runtime Environment 6	Sun Microsystems, Inc.	30/04/2007	115 MB	
	R LA VAIO Help and Support	Sony Corporation	30/04/2007	722 KB	-

- f. Una vez seleccionado deben dar clic en Desinstalar, y en la ventana que se abre se debe seguir los pasos que se indican y esperar a que finalice la desinstalación.
- g. En cualquier versión de Windows, si pidiera reiniciar el equipo se da clic en Sí y al regresar del reinicio se debe ingresar a la página principal y seguir los pasos que se indican arriba en la primer página de este manual hasta finalizar.
- h. De presentar algún inconveniente en este procedimiento favor contactar al Call Center de Comprared en los datos que se indican en la página principal, según siguiente imagen en el cuadro de color rojo:







4. Agregar el sitio de CompraRed donde se navega (ejm: https://www.hacienda.go.cr, http://comprared.hacienda.go.cr) a los sitios de confianza del Explorador de Internet, mediante la opción "Opciones de Internet"

	Delete browsing history InPrivate Browsing Tracking Protection ActiveX Filtering Fix connection problems Reopen last browsing session Add site to Start menu	Ctrl+Shift+Del Ctrl+Shift+P	
	View downloads Pop-up Blocker SmartScreen Filter Manage add-ons	Ctrl+]	
	Compatibility View Compatibility View settings		
	Subscribe to this feed Feed discovery Windows Update	•	
	F12 developer tools		
	Notas vinculadas de OneNote Enviar a OneNote Blog This in Windows Live Writer	,	
	Internet option		
Internet 0	ptions		? X
General	Security Privacy Content Conne	ections Programs A	Advanced
Select a	zone to view or change security setting rnet Local intranet Trusted sites	Restricted sites	
\checkmark	Trusted sites This zone contains websites that you trust not to damage your computer of your files. You have websites in this zone.	u Sites or	

Security level for this zone					
Custom Custom settings. - To change the s - To use the reco	ettings, click mmended set	Custom level. ttings, click Defau	ılt level.		
Enable Protected Mode	Enable Protected Mode (requires restarting Internet Explorer)				
	Custom leve	el Defau	ılt level		
	Reset	all zones to defa	ult level		
	ОК	Cancel	Apply		





Trusted sites	×
You can add and remove websites from this zone. All websites in this zone will use the zone's security settings. Add this website to the zone:	
https://www.hacienda.go.cr	
Websites:	
about:blank Remove	
about:security_Snagit32.exe	
http://*.update.microsoft.com	
Require server verification (https:) for all sites in this zone	
Close	

5. Debe verificarse que en los certificados estén listados sólo los del usuario, si hay otros o está presente aún el viejo certificado debe eliminarlo, esto se hace en las opciones del Navegador, en la sección de Contenido y luego en la ventana de Certificados como sigue:







Internet Options	<u>?×</u>		
General Security Privacy Content Connection	s Programs Advanced		
Certificates			
Use certificates for encrypted connection	ons and identification.		
Clear SSL state Certificates	Publishers		
AutoComplete			
AutoComplete stores previous entries on webpages and suggests matches for you.	Settings		
Feeds and Web Slices			
Feeds and Web Slices			
ОК	Cancel Apply		

Certificates				
Intended purpose: <all></all>		~		
Personal Other People Intermediate C	ertification Authorities Trustee	d Root Certification 💶 🕨		
Issued To JAIRO ALBERTO ZUÑIGA GOMEZ JAIRO ALBERTO ZUÑIGA GOMEZ MARCO DAVID RODRIGUEZ BADI MARCO DAVID RODRIGUEZ BADI Proveedor 1	Issued By CA SINPE - PERSONA FISICA CA SINPE - PERSONA FISICA CA SINPE - PERSONA FISICA CA SINPE - PERSONA FISICA Hermes Test CA	Expiration Date 2/1/2015 2/1/2015 4/21/2016 4/21/2016 2/29/2016		
Import Export Rem Certificate intended purposes	ove	Advanced		
Learn more about <u>certificates</u>		View		

6. Certificados de Hacienda no podrán ser utilizados, únicamente los certificados CA SINPE viejos y los nuevos CA SINPE