

COLEGIO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

"MANUAL DE INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y USO PARA SOPORTE TÉCNICO A DISTANCIA DEL SOFTWARE TEAMVIEWER"

4° D TSMEC TV



MATERIA: SOPORTE TECNICO A DISTANCIA

**INTEGRANTES:** 

Br: CARRANZA MEJIA MARIA MAGDALENA

Br: LAZARO PEREZ DANNY PATRICIA

**PROF: ARTURO GARCIA CHAVARRIA** 

8 DE MARZO DEL 2013

# INDICE

INTRODUCCION
ANTECEDENTES4
INSTALACIÓN DEL SERVIDOR TEAMVIEWER5
CONFIGURACIÓN DEL SERVIDOR TEAMVIEWER10
USO DEL SERVIDOR TEAMVIEWER10
CONCLUSION15
BIBLIOGRAFIA16

### INTRODUCCIÓN

Teamviewer es un programa de control remoto disponible en español y totalmente gratuito fácil de configurar y que además no necesita abrir ningún puerto para utilizarse. Este programa para controlar ordenadores remotamente, cuya finalidad principal es la asistencia técnica remota es compatible con Windows 98, Me, Windows 2000, NT, Windows NT, Windows XP, Vista y Windows 7.

El escritorio remoto es una herramienta de gran utilidad, la cual puede ser implementada de diferentes formas.

Cada sistema operativo en la actualidad, posee software incorporado que realiza esta función, en esta ocasión no se utilizaran estas, sino que nos valdremos de una herramienta multiplataforma que se distribuye de manera gratuita para personas que desean darle un uso personal, este software es TeamViewer.

TeamViewer nos facilita de gran manera la configuración en nuestros sistemas operativos, de cualquier manera, existe una amplia documentación acerca de las herramientas propias de cada sistema operativo, como referencia pueden consultar los siguientes enlaces:

Escritorio remoto con Windows XP, enlace Escritorio remoto con Windows Vista o Windows 7, enlace Escritorio remoto con Linux, enlace.

## ANTECEDENTES

Es un programa para ordenador cuya función es conectarse remotamente a otro equipo. Entre sus funciones están: compartir y controlar escritorios, reuniones en línea, videoconferencias y transferencia de archivos entre ordenadores

Existen versiones para los sistemas operativos Microsoft Windows, Mac OS X,1 2 Linux,3 iOS,4 y Android.5 También es posible el acceso a un equipo remoto mediante un navegador web.6 Aunque el principal cometido de la aplicación es el control remoto, también incluye funciones de trabajo en equipo y presentación.7

TeamViewer GmbH fue fundada en el año 2005 en Uhingen (Alemania). Actualmente es propiedad de GFI Software.

# INSTALACION DEL SERVIDOR TEAMVIEWER

Los pasos necesarios para instalar el software TeamViewer son los siguientes:

1) Debe proceder a descargar el software desde la web oficial TeamViewer.

http://www.teamviewer.com/es/

4 🕨 🕂 🔁 http://	//www.teamviewer.com/es/	C Q- google	S D- \$-
ə 🖽 🎹 Apple	Yahoo! Google Maps YouTube Wikipedia Noticias * Populares *		
		hick de sesión web 📫 Español 🔹 🔂 🔣 💥	
	realitylevvel	💿 Descargas 💿 📼 Kan	
		Inici 531823_515607475163009_696141689_n.jpg @ Seguridad	
	TeamViewer - la solución completa para	24543 (0) (0) (0) (0) (0) (0) (0) (0) (0) (0)	
	er acceso remoto y reuniones onime	532767_583348451700027_800347109_n.jpg	
	Controle remotamente cualquier ordenador o Mac a través de Internet en solo un par de segundos o utilice	TeamViewer,Setup_es.exe	
	TeamViewer para reuniones online. Descubra por qué más de 100 millones de usuarios confían en TeamViewer.	4.1 de 47 M2 1044 (2/c)-Queda 1 regundo	
	Versión completa gratuita		
	Unirse a la sesión de control remoto		
	📣 Unirse a la reunión	Borrar 4 descargas	
		Windows 8	
		Compatible	
	Soporte Remoto y Acceso Remoto	Reuniones Online y Presentaciones Online	
			11:10

2) Una vez descargado el Software Teamviewer Ejecutelo cliqueando el mismo.



3) Se desplegará una ventana con 2 opciones: Ejecutar o Cancelar, en este caso presionará la opción **EJECUTAR.** 



4) La siguiente opción representa el inicio del proceso de instalación, en este paso dejará tildada la opción **INSTALAR** y presiona con un clic en **SIGUIENTE.** 



5) En los sistemas operativos basados en Windows Vista o 7 el sistema solicitará permiso para instalar y debe presionar SI, para que el sistema pueda entonces continuar la instalación del software.

6) En la siguiente ventana el sistema de instalación solicita la manera como usará Teamviewer y para ello dejaremos tildada la opción *"privadamente / no comercial"* y presione **SIGUIENTE.** 

😁 Instalación de TeamViewer 8	
Ámbito de aplicación ¿Cómo se va a utilizar TeamViewer?	0
Yo utilizo TeamViewer privadamente / no comercial	
© empresa / uso comercial	
© ambos	
TeamViewer	Siguiente > Cancelar

7) A continuación procede a aceptar las condiciones de uso del software tildando la aceptación de los terminos y el uso de teamviewer con caracter privado, y luego presione **SIGUIENTE.** 

😋 Instalación de TeamViewer 8
Acuerdo de licencia Lea los términos de la licencia antes de proceder a la instalación de TeamViewer 8.
Pulse la tecla Avanzar página para ver el resto del acuerdo.
TEAMVIEWER® END-USER LICENSE AGREEMENT PLEASE CAREFULLY REVIEW THE FOLLOWING TERMS AND CONDITIONS OF THIS END USER LICENSE AGREEMENT ("EULA"). This EULA is a legal agreement between you and TeamViewer GmbH ("TEAMVIEWER") for the licensing and use of the TeamViewer software, which includes TeamViewer, TeamViewer Touch, TeamViewer Manager, TeamViewer Management Console, TeamViewer Portable, TeamViewer MSI Package, TeamViewer for iPad®, iPhone® and Android®,
En caso de que acepte todas las condiciones del acuerdo, haga clic en Continuar. Debe aceptar los acuerdos de licencia para poder instalar TeamViewer 8.
TeamViewerSiguiente > Cancelar

8) En este paso usted debe dejar tildada la opción **PREDETERMINADA NO**, con ello usted deberá dejar corriendo siempre en segundo plano el software

teamviewer para mantener la clave que más adelante nos deberá enviar,

Presione entoncesSIGUIENTE.



9) Finalizada la instalación del software TeamViewer se desplegará el software en su pantalla y deberá anotar y enviarnos via ticket desde su AREA DE CLIENTES los siguientes datos:

onexión Extras Ayuda <u>+</u> encia gratuita (solo uso no comercial) - Danny Control remoto Reunión	
Permitir el control remoto Comunique a su asociado el siguiente ID y contraseña para permitir el control remoto.	Controlar un ordenador remoto Introduzca el ID de su asociado para controlar el ordenador remoto.
Su ID         699 357 419           Contraseña         pt557x	ID de asociado
Utilice su contraseña personal para acceder a este equipo desde cualquier parte. Contraseña personal	<ul> <li>Control remoto</li> <li>Transferencia de archivos</li> <li>Conectar con asociado</li> </ul>
Listo para conectar (conexión segura)	Ordenadores & contactos >

SU ID:

Su Contraseña:

Con estos datos nosotros podremos acceder remotamente a su computador y realizar las configuraciones correspondientes.

**NOTA:** Si usted cierra completamente el programa Teamviewer el software al inicializarse nuevamente generará una nueva contraseña la cual deberá volvernos a enviar desde su AREA DE CLIENTES, caso contrario se usará la clave por defecto creada y enviada previamente.

# **CONFIGURACION Y USO DEL SERVIDOR TEAMVIEWER**

Después de darle aceptar al cuadro anterior saldrá la pantalla de inicio de teamviewer en donde se encuentra las siguientes opciones:

#### PERMITIR EL CONTROL REMOTO

El ID de la computadora actual: con este id usted puede dárselo al técnico que le ayudara con algún problema de su computadora. Con el id el técnico podrá dar entrada a su computadora con ayuda de la contraseña.



La CONTRASEÑA: esto se lo dará al técnico que lo ayudara para que pueda acceder a su computadora. L contraseña se la puede dar el programa o usted puede poner la que usted desee

	C Acceso no presencial - Paso 1 de 2
	Definir contraseña personal
Papelera de videc reciclaje	Asigne un nombre y una contraseña personal para este ordenador. Nombre del ordenador DANNY
AVG 2012 WebCa Compani	Confirmar contraseña Confirmar contraseña
Internet Telcel webcamco Banda Anch	
	< Atrás Siguiente > Cancelar tactos >>
📀 🖸 🚞	😰 📀 📧 🔠 😋 🛷 ES 🔺 💵 🖬 🌒 19:56 17/04/2013

#### **CONTROLAR UN ORDENADOR REMOTO**

En esta opción el usuario o técnico podrá controlar la computadora que desea. Para poderse conectar a esta computadora necesita el ID y la CONTRASEÑA del ordenador al que desea controlar.



#### REUNION

#### **ORGANIZAR REUNION**

Aquí usted podrá crear una reunión en la cual usted puede invitar a cualquier persona para que vea algún objeto que tenga en su pantalla.

You Store		🧧 Ordenadores & contactos 📃 💻 🗙
		danny (En línea) 🔻
pelis Video Search In d	stalar el Centro e Mouse y Te	
		۹ 🗛 🖬
C C		▼ Mis ordenadores
		danny (este equipo)
y (1).win Adobe Reader X a	Tube Catcher	<ul> <li>Desconectado (0)</li> </ul>
- Description		
Propiedades		
Nombre o correo electrónico vLazaroTsmec@hotmail.com		
Alias	Grupo	
Danny	Mis ordenadores	
Descripción		
		TeamViewer
		× ■ © 0 見 目 »
(+) Avanzado	Aceptar C	Cancelar Vista de sesiones
	59	DANNY (699 357 419) 🔻 📘
y (10) SUPERAntiSpy	LogMeIn	
Free Edition	Hamachi	www.teamviewer.com

## UNIRSE A REUNION

Aquí para conectarse se utiliza el ID que creo el portador cuando creo la reunión.

<ul> <li>TeamViewer</li> <li>Conexión Extras Ayuda Licencia gratuita (solo uso no comercial) - Danny</li> <li>Control remoto Reunión</li> </ul>			Cordenadores X
Organizar reunión Iniciar una reunión espontánea e invitar a participantes. Iniciar reunión instantánea Programar reuniones Programar reunión	Unirse a la reunión Introduzca el ID de la reunión en la que desea participar. ID de la reunión Su nombre Danny Unirse a la reunión	1 M	Mis ordenadores danny DANNY (este equipo) Desconectado (0)
<ul> <li>Listo para conectar (conexión segura)</li> </ul>	Ordenadores & contactos >>	all a	

Una vez instalado el programa en donde dice ID de asociado le pondremos el ID del cliente y le da en "conectar con asociado"

C TeamViewer	
Conexión         Extras         Ayuda         ▲           Licencia gratuita (solo uso no comercial) - Danny         Control remoto         Reunión	
Permitir el control remoto Comunique a su asociado el siguiente ID y contraseña para permitir el control remoto. Su ID 699 357 419	Controlar un ordenador remoto Introduzca el ID de su asociado para controlar el ordenador remoto. ID de asociado
Contraseña     pt557x       Utilice su contraseña personal para acceder a este equipo desde cualquier parte.       Contraseña	<ul> <li>Control remoto</li> <li>Transferencia de archivos</li> <li>Conectar con asociado</li> </ul>
personal     Eisto para conectar (conexión segura)	Ordenadores & contactos >>

## Después cargara

TeamViewer	
Conexión Extras Ayuda Versión de evaluación, quedan 2 días (Mary) Control remoto Reunión	
Permitir el control remoto Comunique a su asociado el siguiente ID y contraseña para permitir el control remoto.	Controlar un ordenador remoto Introduzca el ID de su asociado para controlar el ordenador remoto.
Su ID         523 938 357           Contraseña         53a2xw   €)	ID de asociado 699357419
Utilice su contraseña personal para acceder a este equipo desde cualquier parte.	<ul> <li>© Control remoto</li> <li>Transferencia de archivo:</li> <li>Terminar conexión</li> </ul>
Conectando	Ordenadores & contactos >>

Después de cargar le pide la contraseña del cliente. Usted la pondrá y le dará clic en iniciar sesión

nexión Extras Ayuda ón de evaluación, quedan 2 días (Mary	
Control remoto Reur	iión
ermitir el control remoto	Controlar un ordenador
omun Autenticación de TeamViewe	r para
Su II Introduzca la o ordenador de s	ontraseña que se visualiza en el su asociado.
Cont Contraseña:	
este 🕂 Avanzado	Iniciar sesión Cancelar

Una vez que inicio sesión usted puede ver todo lo que hay en la máquina del cliente y poder ayudarle en lo que se le ofrezca



## CONCLUCION

TeamViewer es usado millones de veces en todo el mundo para ofrecer ayuda espontánea a través de internet o para acceder a ordenadores no ocupados (p. ej. soporte remoto para servidores). En función de cómo se haya configurado TeamViewer, podrá controlar el ordenador remoto como si estuviera sentado justo delante de él. Si el usuario que ha iniciado sesión en un ordenador remoto es un administrador de Windows, Mac o Linux, también recibirá permisos de administrador en ese ordenador.

Resulta obvio que una funcionalidad de tal capacidad a través de internet (con sus consiguientes riesgos para la seguridad), deberá estar convenientemente protegida contra los diversos ataques posibles.

# **BIBLIOGRAFÍA**

http://www.softzone.es/manuales-software-2/teamviewermanual-y-configuracion-del-programa-de-control-remototeamviewer/

http://www.softzone.es/2009/12/22/teamviewer-manual-de-usoy-configuracion-del-programa-de-control-remoto-teamviewer/