# MANUAL DE AYUDA PARA LA UTILIZACIÓN DEL LECTOR DE TARJETAS

El objetivo de este manual es guiarle en la configuración de su equipo para poder realizar la asignación de pacientes mediante el lector de tarjetas sanitarias.

En primer lugar debe instalar el lector. Para instalar el lector en **Windows 7** y **Windows Vista** no es necesario instalar ningún tipo de driver ya que el sistema lo detecta automáticamente e instala el controlador indicado. Para **Windows XP** consulte el apartado 1 "INSTALACIÓN DEL LECTOR DE TARJETAS SANITARIAS".

En SIPAD, la primera vez que acceda a la página de asignación de un nuevo paciente se instalará un programa que posibilita la lectura de la Tarjeta Sanitaria Individual (TSI). En caso de que no se instale consultar el apartado 2. INSTALACIÓN DE ACTIVEX PARA LEER LA TSI.

Si tiene alguna duda durante el proceso de instalación, puede consultar los apartados 3 y 4 de este documento dedicados a preguntas frecuentes.

## 1. INSTALACIÓN DEL LECTOR DE TARJETAS SANITARIAS

Instalación del lector en sistemas Windows

# SI NO POSEE EL CD DE INSTALACION DEL LECTOR DE TARJETAS DEBE SEGUIR LOS SIGUIENTES PASOS.

Antes de conectar el lector de tarjetas al ordenador es necesario descargar el **instalador** de la siguiente dirección: <u>http://www.c3po.es/pv\_ltc31.html#instalacion\_lector\_windows</u>

Nuestros lectores, al cumplir con el estándar USB CCID, funcionan en la mayoría de sistemas Windows con los drivers genéricos del sistema.

Para instalar el lector en Windows XP recomendamos usar el <u>instalador</u> <u>genérico</u>.

Para instalar el lector en Windows 7 y Windows Vista no es necesario instalar ningún tipo de driver ya que el sistema lo detecta automáticamente e instala el controlador indicado.

NOTA: Los lectores de color diferente al negro no funcionan ni en Windows 7 ni en Windows Vista debido a una incompatibilidad con el protocolo USB.

En la página web debe pulsar sobre el enlace <u>Instalador genérico</u> y descargar el fichero instalador.exe.

Una vez descargado el fichero instalador.exe, lo ejecutamos y seguimos las instrucciones que nos indica.

🏶 Instalador driver para dispositivos USB de C3PO: Installing 📃 🗖 🔀
linstalador driver para dispositivos USB de C3 🗙
Conecte el lector de C3PO
Aceptar
Cancel Nullsoft Install System v2.46 Close

Conecte el lector de tarjetas al puerto USB del ordenador y pulse el botón aceptar.

A continuación le aparecerá una barra de progresión sobre la instalación del driver de su lector.

🗇 Instalador driver para dispositivos USB de C3PO: Completed	
Buscando KBR36 Instalación KBR36 No Conectado Buscando LTC31v1 Instalación LTC31v1 Instalación LTC31v2 Instalación LTC31v2 Instalación LTC36 Instalación LTC36 Instalación LTC32 Instalación LTC32 Instalación LTC32 Instalación LTC32 Instalación LTC32	
Cancel Nullsoft Install System v2.46 < Back Close	

Pulse el botón Close y 10 segundos después desconecte el lector de Tarjetas del puerto USB y vuelva a conectarlo.

Si al conectar el lector de Tarjetas le aparece la siguiente pantalla de configuración de dispositivo de Windows



No realice ninguna acción sobre la ventana, esta se cerrará automáticamente cuando el instalador del lector de tarjetas termine. Si no se cierra pulse el botón Cancelar.

# SI POSEE EL CD DE INSTALACION DEL LECTOR DE TARJETAS DEBE SEGUIR LOS SIGUIENTES PASOS.

En primer lugar, conecte el lector a su equipo en uno de los puertos USB, e inserte en la unidad de DVD/CD-RW el CD de instalación de los drivers que se incluyen con el lector.

Se mostrará en pantalla el asistente para la instalación de un nuevo hardware, como la que se muestra a continuación:



Siga los pasos del asistente tal y como se muestra en las pantallas que se adjuntan, y pulse "Siguiente".

En la siguiente pantalla debe seleccionar la opción de instalar automáticamente y pulsar "Siguiente:

Asistente para hardware nu	evo encontrado
	Este asistente le ayudará a instalar software para: C3PO USB Smart Card Reader v1.32 Si su hardware viene con un CD o disquete de instalación, insértelo ahora. 2Qué desea que haga el asistente? Instalar automáticamente el software (recomendado) Instalar desde una lista o ubicación específica (avanzado) Haga clic en Siguiente para continuar.
	< Atrás Siguiente > Cancelar

A continuación, el asistente buscará en su equipo el software para la instalación del lector, espere mientras lo encuentra:



Una vez haya instalado los drivers, le mostrará la ventana siguiente:



Finalmente, en la barra de tareas, le mostrará el siguiente mensaje. Esto quiere decir que ha terminado correctamente la instalación del lector de tarjetas sanitarias.



# 2. INSTALACIÓN DE ACTIVEX PARA LEER LA TSI (Complemento de Internet Explorer)

# 2.1. Requisitos de software para la instalación del lector de tarjetas sanitarias:

- Sistemas Operativos: Windows XP, Windows Vista, Windows 7.
- Navegador: Internet Explorer 6, 7 y 8.

El complemento de Internet Explorer (ActiveX) no funciona con Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari y resto de navegadores que no sean las versiones de Internet Explorer descriptas en el punto anterior.

# IMPORTANTE: Debe desactivar el antivirus y el firewall de Windows para la instalación del complemento.

Para utilizar el lector de tarjetas sanitarias, es necesaria la instalación de un complemento de Internet Explorer, por lo que se debe configurar el navegador con las opciones de seguridad que permitan realizar la descarga de dicho complemento.

Para ello, en el navegador Internet Explorer, acceda al menú "Herramientas"  $\rightarrow$  "Opciones de Internet", y seleccione la pestaña de seguridad, tal como se muestra en la siguiente figura:

Conexiones	Program	nas	Opcion	ies avanzadas
General	Seguridad	Priva	icidad	Contenido
Internet	Intranet local	Fitios de	Sitios restringio	los
Intern	iet	2.5		Sitios
Niveles permi	itidos para esta zoi dio-alto	na: Medio-a	lto	
- <b>P</b>	Apropiado para la Pregunta antes de er seguro No se descargan o	mayoría de e descargar controles Ac	sitios web contenido c tiveX sin firi	jue puede no mar
	Apropiado para la Pregunta antes de ser seguro No se descargan o Nivel persona Restablecer to	mayoría de e descargar controles Ac lizado	sitios web contenido o tiveX sin firi Nivel pr as al nivel p	que puede no mar edeterminado redeterminado

En esta ventana, tenemos que seleccionar, en primer lugar la zona de "internet" y pulsar en "Nivel personalizado", tal como vemos en la imagen superior.

Se abrirá una ventana como la siguiente, donde se indican las opciones de seguridad que debemos marcar para poder instalar correctamente el ActiveX:

onfiguración de seguridad: zona de Internet 🛛 👔
Configuración Descargar los controles ActiveX sin firmar Deshabilitar (recomendado) Habilitar (no seguro)
<ul> <li>Preguntar</li> <li>Ejecutar controles y complementos de ActiveX</li> <li>Aprobado por el administrador</li> <li>Deshabilitar</li> <li>Habilitar</li> </ul>
<ul> <li>Preguntar</li> <li>Generar scripts de los controles ActiveX marcados como segu</li> <li>Deshabilitar</li> <li>Habilitar</li> </ul>
<ul> <li>Preguntar</li> <li>Inicializar y generar scripts de los controles ActiveX no marca</li> <li>Deshabilitar (recomendado)</li> <li>Habilitar (no seguro)</li> </ul>
Preguntar     Mostrar vídeos y animaciones en una página web que no usa     Dechabilitar
Restablecer configuración personal         Restablecer a:         Medio-alto (predeterminado)
Aceptar

Después de cambiar estas opciones, debemos seleccionar "Aceptar" para guardar los cambios, y en la ventana anterior, debemos repetir el mismo procedimiento para las zonas "Intranet local" y "Sitios de confianza", que podemos ver rodeadas por un círculo en la ventana.

Para finalizar, seleccionamos "Aplicar" y "Aceptar", y cerramos los navegadores abiertos para actualizar la configuración.

# 2.2. Instalación del ActiveX

Para acceder a la asignación de un nuevo paciente mediante la tarjeta sanitaria, tiene que pulsar el icono for del menú de SIPAD.

La primera vez que acceda a esta página, si no ha realizado los pasos del punto 2.1 de este documento, en la pantalla aparecerá un mensaje como el que podemos observar en la siguiente figura, en el que avisa de que hay un elemento bloqueado por seguridad, y que para

desbloquearlo tenemos que hacer clic sobre la barra de información que aparece en la parte superior de la página.

	Submer in Submerstein and	In Production Resolutions of Proceeding	2.6	
-	and and a second second		 and the second second	
n			 A DIFIE	2.0
		California de parteción		
		Construction from the set of construction for the set of construction for the set of construction for the set of the		
		A PA		
10/110			 8	
(and intellig	A DECEMBER OF STREET, SALES		-	
+ 1			81mm	Ball 1

Si ha realizado los pasos del punto 2.1, podemos hacer clic en la barra de información y ver varias opciones, de las cuales seleccionamos "Instalar control ActiveX":

Concession of the local division of the loca	Service of the service of the service of the	a milliona para series		
$\widehat{}$	Salame de Laborace des para la Francis Campion de Labor	tin Antonial Partial	And the mail	14
	TTA			
		La Apagenección de partecense		
		-		
		evening is		
-				
ines real				
-	and the still and a lot			Sector Sector Sector

Al pulsar sobre la opción de instalar el control ActiveX, se muestra la siguiente ventana, para confirmar que queremos instalar el software, pulsando en "Instalar":

	Sistema de Información para la Per- Camojería de Salud	startin Astronom Dontal			10	
				101		?
		C. Asignaction du pacter	tina .			
			Arease.cdm.master.			
		PROGRAMMY 1. Shen dan peterson booses in the data second BANK Aller	communicate a space is the second state second and the			
			Tradition Concernance 3			
			The second secon			
			Antereste en seres et seres el la constante el la seres estate el la sereste el sereste el la sereste el la s			
And a sub-	and the party of the second second second	a paran ang kanangan di sang di	and a set of the set o	-		

Cuando termine la instalación, podremos realizar la asignación de pacientes mediante el lector de tarjetas sanitarias.

# 3. PREGUNTAS FRECUENTES A LA HORA DE INSTALAR EL LECTOR DE TARJETAS

#### • Windows 7/ Windows Vista no encuentra el driver del lector

Para instalar el lector en **Windows 7** y **Windows Vista** no es necesario instalar ningún tipo de driver ya que el sistema lo detecta automáticamente e instala el controlador indicado.

**NOTA:** Los lectores de color diferente al negro no funcionan ni en Windows 7 ni en Windows Vista debido a una incompatibilidad con el protocolo USB.

## • No consigue instalar el driver del lector

Si no consigue instalar el driver del lector de tarjetas, pulse en el siguiente enlace y ejecute el software:

http://www.c3po.es/descargas/drivers/usb/instalador.exe

### 4. POSIBLES PROBLEMAS A LA HORA DE INSTALAR ACTIVEX

Para utilizar el lector de tarjetas sanitarias, debe utilizar Internet Explorer, ya que el ActiveX no es compatible en Mozilla Firefox.

Las versiones del navegador compatibles para SIPAD son las siguientes:

- La versión 6 de IExplorer es compatible con el java 5.

- La versión 7 de IExplorer es compatible con el java 6.

- La versión 8 de IExplorer es compatible con el lector de tarjetas, pero no con la firma digital.

Los sistemas operativos recomendados para SIPAD son Windows 2000/XP y para Windows 7 /Vista se garantiza el funcionamiento del lector de tarjetas, pero no para la firma digital.

Si tiene la configuración correcta en cuanto al navegador y el java instalados, puede realizar las siguientes comprobaciones acerca del complemento de ActiveX:

A) En primer lugar, debe comprobar si se ha instalado el ActiveX en su equipo; para ello, desde el menú Inicio, vamos al Panel de Control.

Debemos hacer clic sobre el icono "Agregar o quitar programas" ver la lista de programas instalados.

, donde podemos

quitar p...

En esta lista, debemos buscar el archivo "LectorSCARD", como aparece en la siguiente imagen:

nyka eser isi dini	nn prysteanes			
Br	Programes actualmente instalados:	Mogtrer actualizaciones	Ordenar port Word	we S
Caribiar o	The substantiant DATA CLARK.		Tenato	1,0946
programas	Ditervideo WinDVD		Tankaño	46,09MB
19462	Java(TM) 5 Update 3		Tamaño	111,0046
33	Java(TM) 6 Update 6		Taniaño	114,00MB
programas programas	🕍 Java(TM) SE Runtime Environment 6		Tarvailo	115,0040
-	& Juniper Networks Network Connect (	6.5.0	Tanaño	6,45MB
9	🞢 Juniper Networks Secure Application	Manager	Tamaño	3,64148
pegar o quitar	🕲 Juniper Networks Setup Client		Taniaño	2,09MB
Windows	🕼 Auniper Networks Setup Chent Active	ec Cantral		1.1500.041
a	Kaaparoky Anti-Virus 6.0 505		Tanalo	77,07MB
	Knowledge Sperk for Oracle Administ	zation V9.1.1	Taniaño	73,4041B
programes	Knowledge Xpert for PLSQL V9.1.1		Tamaño	73,409%
edeberrertedos	15 Lector5CARD		Tanafo	LUGIE:
	these do and providence plane	noride expects.		CON MARCE
	Haga dic m Quitar para elininar est			Outer
	📵 Labus Notes 7.0.3		Tamaña	312,0040
	Holtee Agent		Tawaño	20,73MB
	関 McAfee WrunScan Enterprise	Tanado	74.05910	

Si no encontramos este fichero, tendremos que repetir el punto 2 de este manual, para instalar el ActiveX necesario para utilizar el lector de tarjetas sanitarias.

Si por el contrario, el fichero aparece en la lista como en la imagen anterior, debe que configurar correctamente las opciones de seguridad en su equipo.

B) Si finalmente no puede instalar el ActiveX en su equipo, puede descargárselo directamente desde SIPAD, en la pantalla de "Asignación de pacientes", haciendo clic en el enlace tal y como se muestra en la siguiente figura:

Q, Asignación de pacientes	
Búsqueda de pacientes	
LEER TARJETA	ASIGNACIÓN MANUAL
IMPORTANTE:	
* Descárguese el manual de instalación para utilizar el lector de tarje	tas sanitarias, en el siguiente enlace: <u>Manual de instalación</u>
* Si tiene algún problema en el proceso de instalación, haga clic en el	siguiente enlace para instalarlo manualmente: Instalador ActiveX

Pulse el enlace "Instalador ActiveX" que aparece en la pantalla, descargue en su equipo el archivo comprimido en formato zip, descomprima el archivo y ejecute el programa de instalación manualmente, esto permitirá que se instale en su equipo el complemento necesario para leer la TSI.

Puede seguir o descargar el manual de instalación del lector de tarjetas, como podemos ver en la imagen superior, desde el enlace "Manual de instalación".