



GARANTIAS PISOS DE INGENIERIA Y LAMINADOS

FELICITACIONES, USTED HA COMPRADO EL MEJOR PISO CON DISEÑO ITALIANO DEL MERCADO. BENETTI, SINCRONIA DE ELEGANCIA Y DISEÑO

Pisos de madera pre-terminados Benetti, se elaboran con los mejores estándares de calidad de la industria y se fabrican cuidadosamente para asegurarse de que están libres de defectos.

Cada piso está meticulosamente inspeccionado antes y después del proceso de acabado para asegurarse de que cumple con las normas inquebrantables de Benetti. Debido a que cada tabla varía en tonos y vetas; un piso Benetti es tan único como cada comprador exigente que sabiamente lo selecciona.

Para consejos de instalación y cuidado de pisos, visite www.pisosbenetti.com. Información adicional se puede encontrar en www.nwfa.org, sitio web de la National Wood Flooring Association.

COBERTURA

Usted está cubierto por esta garantía en el momento de su compra y hasta terminar el tiempo que dura la misma dependiendo del tipo de piso, la línea a la que pertenezca y la cantidad de años de garantía con la que cuenta.

Para hacer válida su garantía, es importante antes de la instalación deberá seguir las recomendaciones generales mencionadas en el manual de instalación y registrar su póliza de garantía en nuestro sitio web www.pisosbenetti.com y esta garantía aplica para uso residencial.

Garantías de productos	
Tabla de Tiempos	
1 a 3 años	100%
4 a 5 años	80%
6 a 10 años	60%
11 a 15 años	25%

DURACIÓN DE LA COBERTURA

Esta garantía es válida a partir de la fecha de compra y con una duración de años basado en el tipo de producto adquirido.

Es importante mencionarle que la garantía se aplica basada en el tiempo transcurrido desde la fecha de compra, por lo que le sugerimos registre su compra en www.pisosbenetti.com.

MANUAL DE INSTALACION

Para el registro de instalación, podrá hacerlo en nuestras tiendas Benetti donde le recomendaran instaladores certificados.

El manual de instalación puede encontrarlo en el empaque o bien en nuestro sitio web, www.pisosbenetti.com.

Este manual de instalación es exclusivo de pisos Benetti, bajo las normas de instalación y de cuidados que debe tener con nuestras líneas de producto.

Es importante lo lea, y revise las recomendaciones generales, ya que las garantías no aplican en caso de mala instalación.

MANTENIMIENTO Y CUIDADOS PARA APLICAR GARANTIA

No olvidar que el mantenimiento, el cuidado del mismo, el no uso de agua o líquidos que puedan ocasionar algún daño (Solventes) es fundamental para la durabilidad del piso que hoy usted está adquiriendo.

Benetti no se responsabiliza por el mal mantenimiento e instalación inadecuada, así como los daños ocasionados por inundación, humedad en los firmes de instalación, uso excesivo de agua para la limpieza que puedan generarse por desconocimiento de las características del producto adquirido.

En caso de tener duda sobre las características del producto que adquirió puede preguntar a cualquiera de nuestros asesores o bien consultar la ficha técnica en nuestro sitio web oficial.

TRANSFERENCIAS DE GARANTIA

Esta garantía es transferible, para poder generar una reclamación es importante se comunique al 01800 377 9000 o bien acuda a la tienda Benetti donde adquirió el producto de preferencia.

Matriz en Av. Vallarta 9997- G Col Rancho Contento, C.P. 45160, Zapopan, Jalisco, México.

Para la aplicación de la garantía es importante el propietario se presente con la factura original o bien el certificado Benetti el cual puede disponer de el en la página www.pisosbenetti.com, por

ello es importante conserve su factura. No procede a ninguna reclamación sin dichos documentos, aun cuando el producto estuviese dañado.

COBERTURAS GENERALES

Su piso Benetti está garantizado contra desgaste en condiciones normales de uso.

También está garantizado contra clasificación, acabado y defectos de elaboración.

Los pisos de madera son productos naturales, dependiendo la especie hasta un 5% puede presentar alguna reacción y/o movimiento por la adaptación natural que dicho producto sufre al entorno instalado.

LO QUE NO ESTÁ CUBIERTO

Humedad (o la falta de humedad): Los daños causados por la humedad (por ejemplo, tuberías con fugas, derrames, trapeado con exceso de agua, mascotas, humedad relativa, y la humedad del firme mayor al 4%) están excluidos. Humedad (y sequedad) pueden causar problemas tales como, pandeo del piso, coronación, deformación, descarapelado, torceduras, rajaduras y desprendimiento, no por efectos de material, si no por el no cuidado o revisión.

Otros sitios y ambientales Condiciones: Los defectos o daños que resulten de las condiciones interiores extremas (como el calor extremo, calor radiante, o la exposición a la arena), ralladuras y arañazos (causados por mascotas, muebles, electrodomésticos, herramientas, tacones, juguetes, etc.) mantenimiento no adecuado y accidentes, mal uso y el abuso, y cualquier desgaste que los conflictos con las instrucciones de cuidado en www.pisosbenetti.com no están cubiertos.

La reducción del brillo: el desgaste o la pérdida de brillo se determinan como desgaste normal y no un defecto del producto, es importante limpie con materiales adecuados que permitan el cuidado, si requiere algún tipo de información no olvide preguntar en nuestra tienda o bien visitar la página de internet www.pisosbenetti.com.

Otros acabados: Esta garantía cubre la aplicación de los acabados por la fábrica. La aplicación de otro acabado y / o lijado en preparación para otro acabado puede dañar el acabado aplicado en la fábrica y se anula la garantía. Cuide su piso dándole los acabados que necesita, así mismo el mantenimiento y los productos con los que se limpie son de suma importancia para la durabilidad del mismo.

Mala Instalación: el daño causado por debajo de la superficie, sub - suelo y las deficiencias ambientales del lugar de trabajo; impropio transporte, aclimatación y de almacenamiento; daños y protuberancias o depresiones superficiales creados por máquinas de instalación y/o clavado no están cubiertos. Además, los daños causados por cualquier consejo o instrucciones que están en

conflicto con las instrucciones de instalación de Benetti y la NWFA (independientemente de la fuente) se excluyen de esta garantía.

Instalaciones no usuales: instalaciones en las paredes o techos y usos para fines distintos de suelo (como muebles o cubiertas) anulará esta garantía.

Tablas instaladas con defectos visibles: Si ves cualquier pieza con algún defecto no la instales. Esto incluye visibles defectos de fabricación, defectos naturales o de otro tipo. Benetti no se responsabiliza por la instalación de tablas dañadas desde la compra, ya que esto puede generar un daño mayor al piso en buen estado.

Lotes remanentes y las compras de terceros: Un lote de piso que fue rematado porque no paso nuestro riguroso proceso de inspección no estará cubierto por esta garantía.

Compras directamente en las tiendas Benetti, en línea o por teléfono están cubiertos por esta garantía Benetti.

Características Naturales de la Madera: El piso de madera es un producto natural, puede cambiar como resultado de la exposición y a los factures del medio ambiente a la que esté expuesto. El piso puede tener contracciones y expansiones debido a las estaciones del año que presenten calor o frío. También pueden producirse cambios de color, debido al envejecimiento o la exposición a los rayos UV / luz solar. Además, la madera natural pueden existir variaciones entre una tabla y otra, al igual que las diferencias en vetas, grano, color, tono y nudos. Las cuestiones relativas a éstas características no están cubiertas por esta garantía.

Color y Variaciones de tono: Los pisos nuevos o de sustitución no siempre pueden coincidir con las muestras, fotografías impresas a color (incluyendo fotos de sitios web y catálogos), los pisos existentes u otros productos de madera, debido a la variación natural que se tiene por especie, la edad de los árboles, las condiciones de cultivo, la exposición a los rayos UV / luz solar y otros factores. En consecuencia, estas variaciones se deben esperar.

Daños especiales, indirectos o consecuentes: Pérdidas, daños o gastos relacionados con otros que no correspondan a los del piso. Daños / costos personales que puedan surgir mientras perseguía un problema de calidad, como pérdida de tiempo de trabajo, el hotel estancias, gastos de almacenamiento, los costos de la perrera para animales de compañía, etc., no están cubiertos. Además, los costos relativos a la remoción de los pisos defectuosos o instalación de pisos de reemplazo no están cubiertos por la garantía. Las cubiertas, armarios, integrado en los aparatos u otros accesorios no debe ser instalado en la parte superior de su piso y el costo remoción o sustitución de estos elementos no está cubierto.

CÓMO MANTENER SU GARANTÍA

Siga los requisitos previos a la instalación: Antes de la instalación de cualquier pieza, usted o el instalador debe determinar que el sitio de trabajo, medio ambiente y el firme cumplan o superen los estándares vigentes de la industria y de productos.

Algunos estándares:

1.-Usted debe cumplir con todos los códigos ambientales y de construcción aplicables, reglamentos y leyes.

2.-El área de la instalación y el subsuelo deben estar secos, firmes y planos dentro de los estándares de la industria. Asimismo, el uso de una barrera de humedad de acuerdo a las instrucciones de instalación y que el piso se aclimate en la zona donde se va a instalar. Una vez aclimatados y antes del comenzar la instalación, medir el contenido de humedad del suelo y el subsuelo con un medidor de humedad y documentarlo. Los niveles de humedad entre el suelo y el subsuelo debe ser no mayor a 4%.

3.-El área de instalación debe estar entre 15 ° y 27 ° Celsius con una humedad relativa entre 30% y 50 % durante al menos cinco días antes de la entrega y durante la vida de su piso para garantizar un rendimiento óptimo.

Siga las instrucciones de instalación Benetti y los Consejos de mantenimiento: Es su deber, o del instalador, el asegurarse de que los requisitos de instalación que se encuentran en pisosbenetti.com se siguen estrictamente, sobre todo en el uso de barreras de humedad, herramientas de instalación, como los fabricantes de clavos y paletas, y en la evaluación de las condiciones del lugar de trabajo y pruebas de humedad. Consejos de mantenimiento también se pueden encontrar en la página web de pisosbenetti.com.

Inspeccione todas las juntas para los defectos visibles: Pisos instalados con defectos visibles no están cubiertos por esta garantía. En consecuencia, antes de la instalación, el instalador debe examinar todas las juntas para asegurarse de que son satisfactorios. Si alguna pieza se considera inaceptable debido al color, acabado, elaboración o cualquier otra razón, le corresponde a usted determinar donde utilizarlas, colocarlas en áreas como closets, recortar la imperfección, o no instalarlo.

Planifique estar presente durante la instalación para asegurarse de que todos los procedimientos necesarios se hayan completado y tablas con defectos visibles no sean instaladas. Es importante inspeccionar cada tabla y dar un paso hacia atrás con frecuencia para observar el " cuadro completo" antes de la instalación sea completada.

Si los problemas de calidad se sospechan antes o durante la instalación, comuníquese inmediatamente con la tienda donde compró su piso, o llámenos al 01800-377-9000.

NUESTRO COMPROMISO

Queda excluido cualquier costo de instalación y mano de obra. No hay garantía de que el mismo producto o uno similar al del piso original estén disponibles en el momento del uso de la garantía. En caso de no contar con el mismo piso adquirido, se reemplazara por cualquiera que tengamos en existencia del mismo precio y que el cliente este de acuerdo en cambiar. Si el cliente, desea

adquirir un piso de diferente precio, puede hacerlo siempre y cuando el cambio no excede del monto pagado y facturado. En caso de que el monto sea mayor a la compra inicial, el cliente pagara la diferencia.

Nos reservamos el derecho de investigar, evaluar y validar los siniestros declarados, entre otras cosas, solicitarle muestras para análisis técnico y la realización de una inspección del suelo y la ubicación de la instalación.

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA SEREMOS RESPONSABLES POR LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS DERIVADOS DE LA COMPRA DE SU PISO. NUESTRA RESPONSABILIDAD SE LIMITARA EXCLUSIVAMENTE AL VALOR DEL PISO ADQUIRIDO SOBRE LOS PISOS MARCA BENETTI EXCLUSIVAMENTE.

CÓMO PRESENTAR UN RECLAMO DE GARANTÍA

Sólo tiene que visitar la tienda en la que compró su piso, llámenos al 01-800-377-9000, o por correo electrónico a través info@grupotenerife.com.mx. Las reclamaciones deben ser presentadas en cualquier tienda Benetti o bien en nuestro sitio WEB.

Como se señaló anteriormente, para procesar una reclamación deberá haber cubierto el registro de su compra que se mencionó en cláusulas anteriores.

SUS DERECHOS

Los términos anteriores representan la única y exclusiva garantía con respecto a su piso Benetti. RECHAZAMOS CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE DICHAS GARANTÍAS NO PUEDEN SER VÁLIDAMENTE RECHAZADA POR LA LEY APLICABLE.

Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y usted también puede tener otros derechos que varían de estado a estado. Mantenemos el derecho exclusivo de alterar las obligaciones y limitaciones de esta garantía. La Garantía Benetti es proporcionada por Grupo Tenerife, S.A. de C.V., Prolongación. Av. Vallarta 9997-G, Col. Rancho Contento, C.P. 45222, Zapopan, Jalisco, México.

