



Manual de Instalación de Dispositivo Firma Digital



Enero, 2012

MANUAL DE INSTALACIÓN DE DISPOSITIVO FIRMA DIGITAL.....	3
Consideraciones previas.....	3
Instalación de driver Firma Digital.....	5
Instalación del componente para usar Firma Digital.	11
Uso de la Clave Dinámica en SAGETH.	16
Procedimiento de la Clave Dinámica en SAGETH.....	16
Observaciones.	18

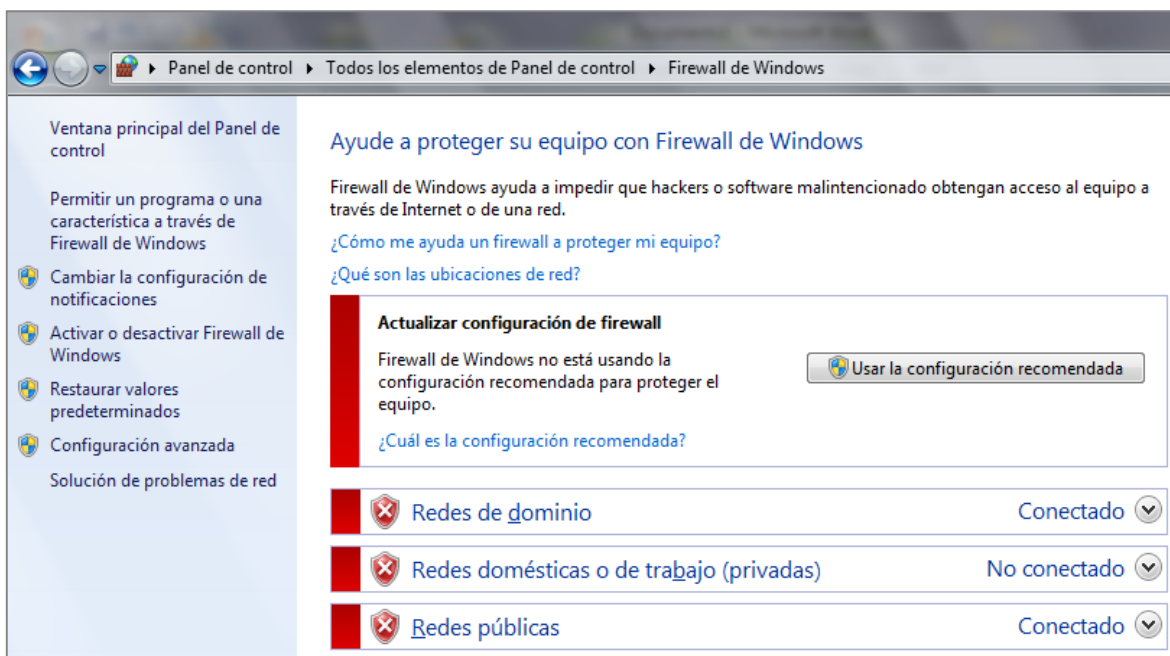
Manual de Instalación de Dispositivo Firma Digital

Consideraciones previas.

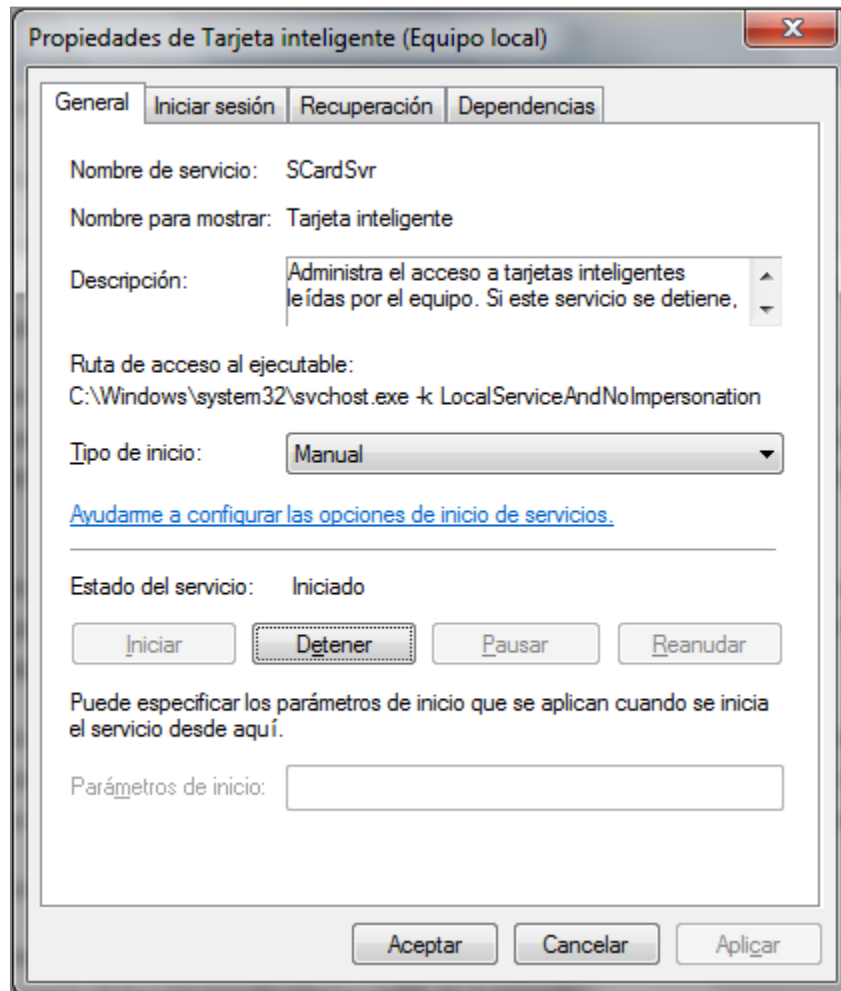
*) El usuario deberá consultar con el departamento de informática de la institución a la que pertenece –*en caso de no saber*- si es propietario del equipo o tiene permisos de administrador para poder realizar la instalación del controlador (driver) para utilizar el dispositivo de firma digital.

*) El usuario deberá solicitar ayuda a algún compañero de informática de la institución a la que pertenece para deshabilitar temporalmente el(los) antivirus que utilice el equipo ya que suele(n) dar conflicto a la hora de realizar la instalación del driver para utilizar el dispositivo de firma digital.

*) El usuario deberá solicitar ayuda a algún compañero de informática de la institución a la que pertenece para deshabilitar el firewall del equipo ya que suele dar conflicto a la hora de realizar la instalación del driver para utilizar el dispositivo de firma digital.



*) El usuario deberá solicitar ayuda a algún compañero de informática de la institución a la que pertenece para verificar entre los Servicios de las Herramientas Administrativas que esté Iniciado el de Tarjeta inteligente, para que el equipo permita el uso correcto del dispositivo de firma digital.



Instalación de driver Firma Digital.

1. El usuario debe solicitar ayuda a algún compañero de informática de la institución a la que pertenece, para bajar (descargar) el driver y que el equipo reconozca el nuevo dispositivo de la página Web de Soporte Firma Digital.

Dirección Web (Link):

<https://www.soportefirmadigital.com/sfd/intro.aspx>



Firma DIGITAL

CENTRO DE SOPORTE
Firma Digital en Costa Rica

Bienvenidos al Centro de Soporte Firma Digital

Este es un servicio que brinda la empresa Network Communications S.A. "NETCOM" a los usuarios de Firma Digital de los bancos e instituciones financieras que participan de este modelo de soporte. El objetivo es apoyar a los usuarios que han adquirido tarjetas inteligentes (Smart Cards), en la instalación de drivers y en la configuración de su computadora, para que puedan acceder sin inconvenientes los servicios que requieren autenticación por medio de Firma Digital.

El Centro de Soporte brinda los siguientes servicios:

- Call Center de soporte
- Soporte con acceso remoto
- Verificación de las capacidades de autenticación y firma digital
- Descarga de instaladores y drivers
- Base de datos de preguntas y respuestas frecuentes

SOPORTE FIRMA DIGITAL RECOMIENDA Internet Explorer 8 es el único navegador que cumple con los requerimientos de seguridad de la Firma Digital. [Más detalles >>](#)

Ingreso a los servicios de soporte

Para hacer uso de los servicios de soporte, por favor digite el número serial de su tarjeta, el cual se encuentra al reverso de su tarjeta.

No digite guiones o espacios.

Continuar

Este sitio cuenta con un certificado digital de VeriSign, que le asegura que todas sus comunicaciones son cifradas y seguras.

Si desea obtener mayor información sobre nuestra empresa, puede visitar nuestro sitio web www.netcom.com.pa, escribirnos al mail info@netcom.com.pa, o llamarnos al teléfono 2528-4949.

2. El usuario debe digitar, tal como se indica, el número que se encuentra en la esquina inferior izquierda de la tarjeta, sin guiones o espacios, seguido de

Continuar



Esta tarjeta es intransferible y su uso está sujeto a las condiciones establecidas en el Acuerdo de Suscriptor; si es encontrada por favor entregarla en cualquier oficina bancaria.

El certificado digital emitido en esta tarjeta tiene el respaldo del Ministerio de Ciencia y Tecnología, del Banco Central de Costa Rica y de las entidades asociadas al sistema de certificación digital.

Título

XXXXXXXXXXXXXX

3. La pantalla que sigue tiene la opción Descargas –*recuadro rojo*- para descargar el driver cuya función es que el equipo reconozca el nuevo dispositivo.



4. El usuario debe seguir las instrucciones para descargar el driver de forma correcta:

- (1) Elija el instalador deseado, según el sistema operativo que se tenga.
- (2) Número serial de la tarjeta, verificar que coincida.
- (3) Digite el texto que se observa a la izquierda.

Seleccionar el botón resaltado en rojo Descargar.



5. Se dará inicio a la instalación del driver.

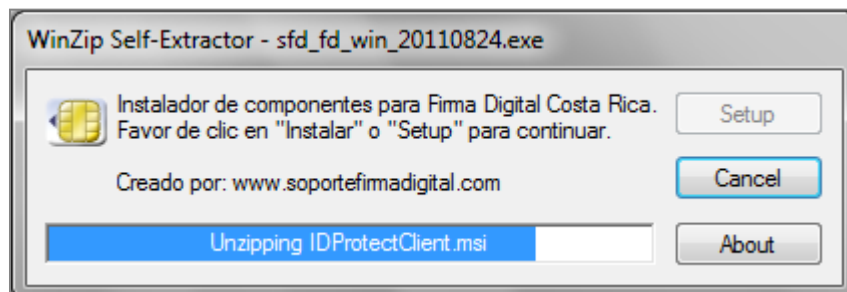
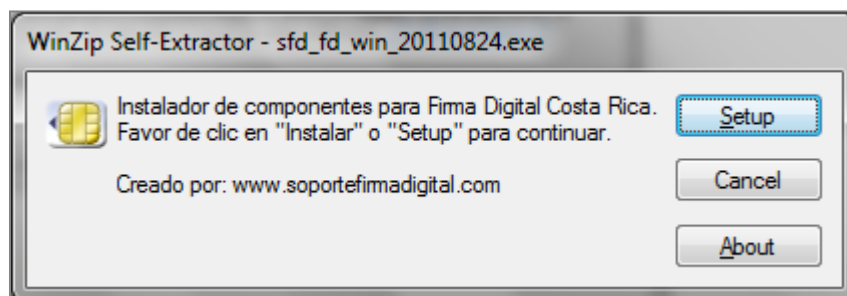
Si selecciona Guardar, debe buscar la carpeta donde desea colocar el driver para futuras instalaciones. Al terminar de Guardar debe Ejecutar el archivo.

Si selecciona Ejecutar, el driver se instalará en el equipo sin dejar copias.

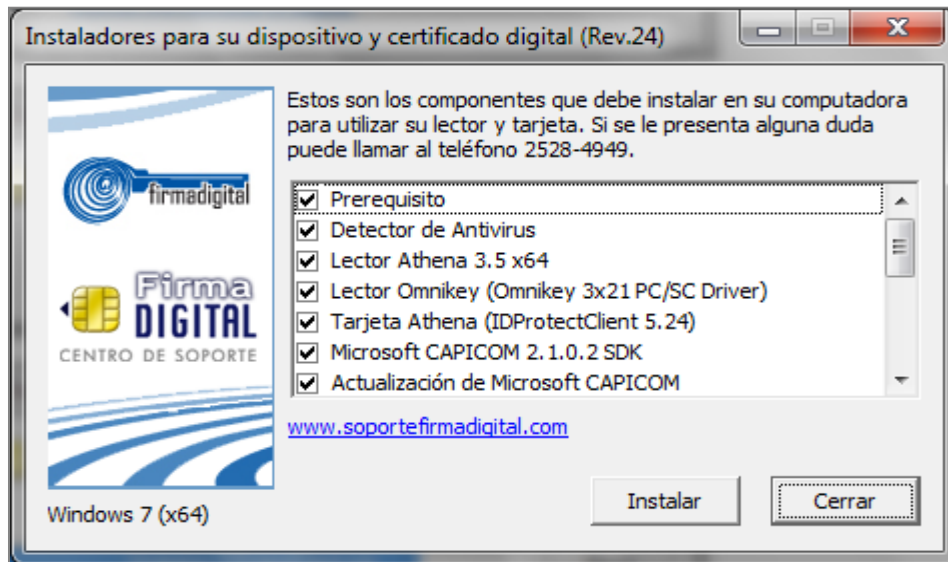


5. El usuario debe continuar con la instalación conforme las instrucciones que se le dan.

El usuario debe seleccionar Setup.

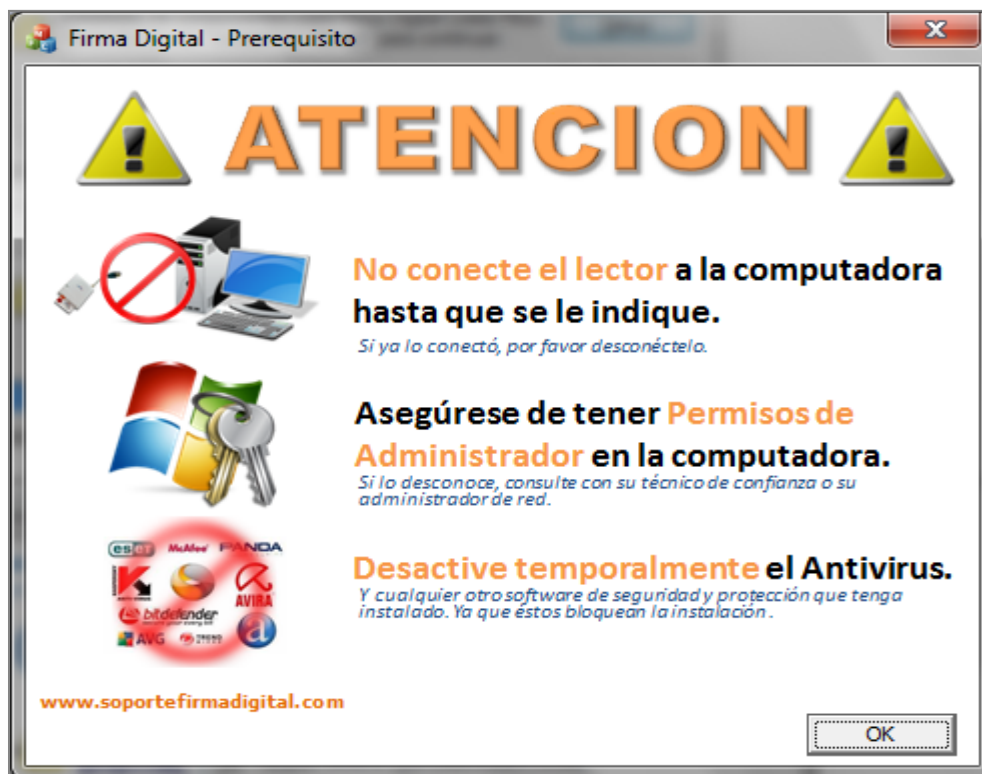


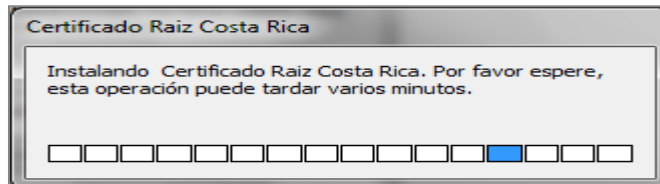
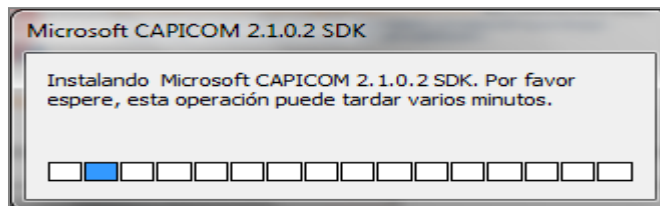
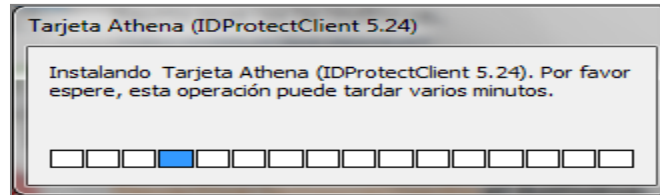
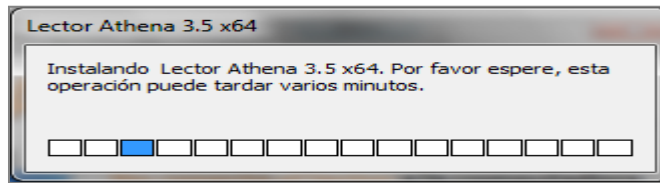
6. El usuario debe seleccionar Instalar.



7. El usuario debe seguir las instrucciones que se le dan.

El usuario debe seleccionar OK esperar unos minutos a que concluya el proceso.





8. Al terminar la instalación satisfactoriamente, se despliega el siguiente mensaje.



Instalación del componente para usar Firma Digital.

1. El usuario debe solicitar ayuda a algún compañero de informática de la institución a la que pertenece, para bajar (descargar) el componente para el uso de Firma Digital de la página Web de Hacienda.

Dirección Web (Link):

https://www.hacienda.go.cr/Msib21/Espanol/DGABCA/OV_ST_CompraRed.htm

The screenshot shows the 'CompraRed' website interface. The main content area is titled 'CompraRed' and includes a description: 'Permite a las Instituciones del Sector Público, dar a conocer por medio de Internet, sus demandas de bienes, obras y servicios, a su vez los proveedores pueden conocer, participar y darle seguimiento desde el inicio hasta su finiquito a los procedimientos de contratación administrativa del Estado costarricense.' Below this is a section for 'Nuevos Servicios en Línea' with a list of services:

- Información sobre las Licitaciones y Compras Directas con sus (líneas), cartel gratuito
- Oferta electrónica
- Subastas, aclaraciones, recursos
- Subasta a la baja en línea y en tiempo real
- Notificación vía correo electrónico o fax
- Datos sobre la Adjudicación
- Información sobre los contratos
- Registro de Proveedores
- Registro de Inhibidos
- Catálogo de Mercancías; Precios de Referencia
- Planes de Compra;
- Consultas y estadísticas bajo criterios de clasificación definidos por los propios usuarios.

Below the list, there is a button that says 'Para ingresar el sistema, presione click sobre el logo' with a red arrow pointing to the 'CompraRed' logo, which is highlighted by a red box. The logo is for 'CompraRed' and includes the text 'COMPRAS DEL ESTADO COSTARRICENSE'.

The sidebar on the right contains a search bar, a 'Lo más visitado' section with 'Administración de Bienes del Estado', 'Compras del Estado', 'Exoneraciones', 'Exportaciones', 'Importaciones', and 'Impuestos'.

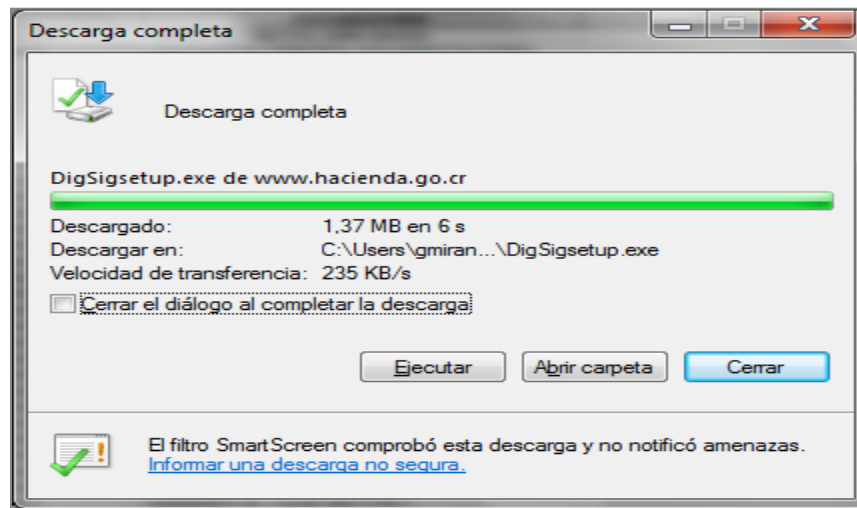
2. El usuario deberá seleccionar la opción señalada en rojo (**AQUÍ**) del mensaje **AVISO IMPORTANTE**, para descargar el driver.



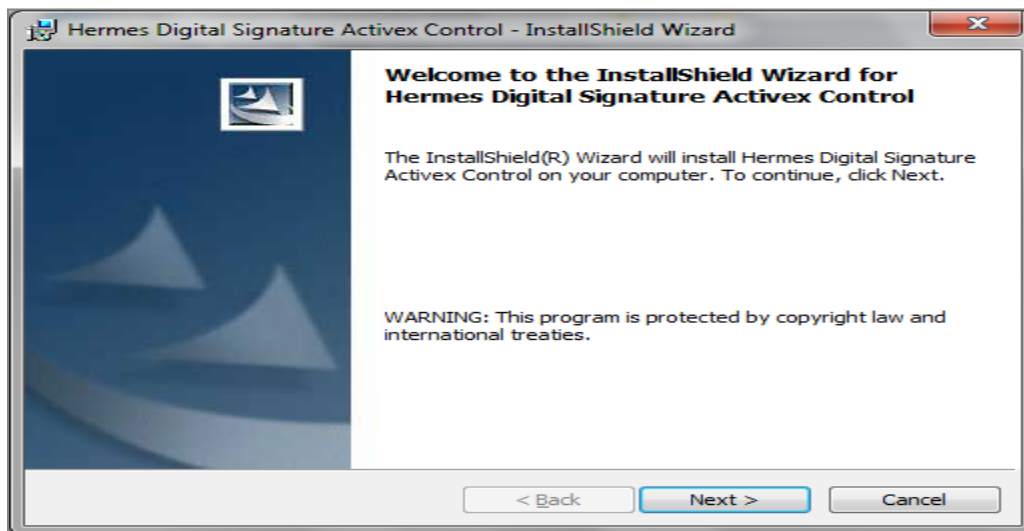
3. La pantalla desplegada dará la opción de Ejecutar o Guardar el archivo.

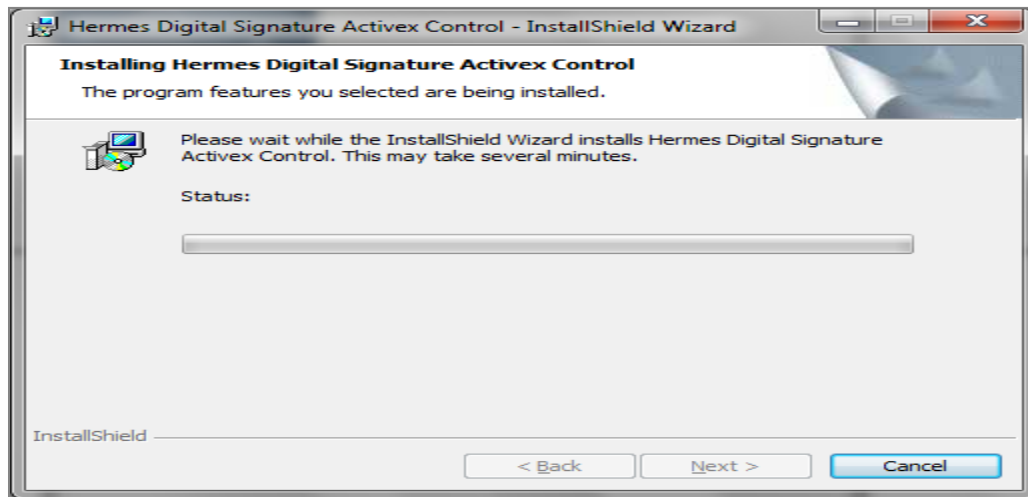
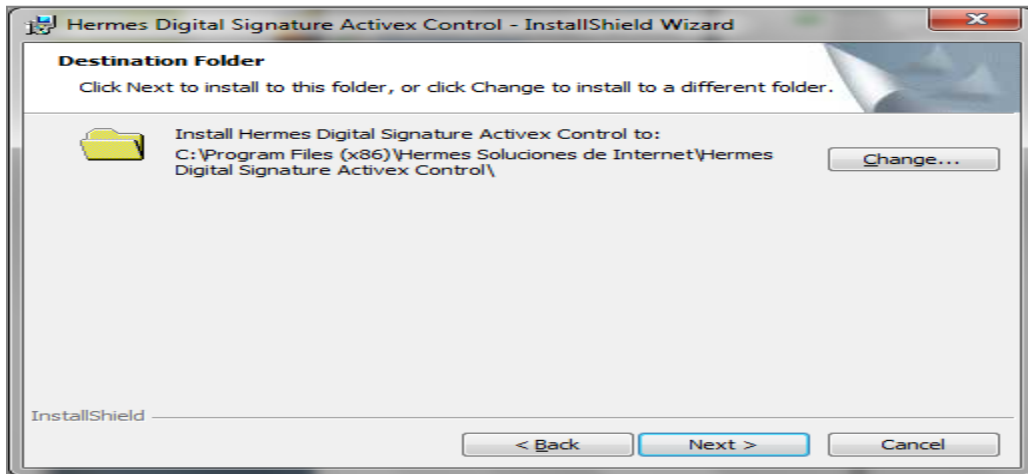


Nota: Si se desea tener una copia para próximas instalaciones se puede guardar el archivo sino simplemente se ejecuta.

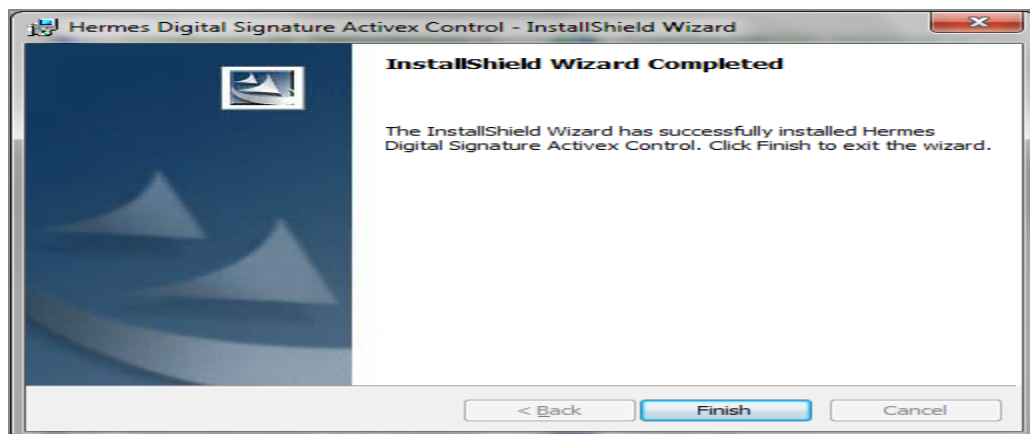


3. Al ejecutar la descarga, simplemente se debe seguir el Wizard de instalación con la opción Next en todas las pantallas que tiene por default y esperar a que concluya.





Terminada la instalación, la última pantalla indica la conclusión del proceso.



4. El equipo debería reconocer sin problema el dispositivo de Firma Digital una vez que esté conectado.

Uso de la Clave Dinámica en SAGETH.

La Clave Dinámica es una funcionalidad que tiene SAGETH para autenticar a los usuarios que van a ingresar al sistema y validar la autorización de los distintos procedimientos que puede utilizar.

Procedimiento de la Clave Dinámica en SAGETH.

1. El usuario debe tener la Tarjeta de Clave Dinámica (compuesta de una serie de Filas y Columnas), que será proporcionada por el Sistema vía correo electrónico (email) el día que se cree el usuario.

#	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
2	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
3	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
4	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
5	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60

2. El usuario debe llenar la información que solicita la Tarjeta Aleatoria con la respectiva combinación de números que tiene de la Tarjeta de Clave Dinámica según lo solicite el Sistema cada vez que ingrese.

TARJETA ALEATORIA	
H1	E2
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Para mayores detalles, ingrese aquí.	

Nota: Utilizando la Tarjeta Aleatoria, para este caso la combinación de H1, E2 corresponde a 8 y 15 respectivamente.

#	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
2	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
3	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
4	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
5	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60

TARJETA ALEATORIA	
H1	E2
<input type="text" value="8"/>	<input type="text" value="15"/>
Para mayores detalles, ingrese aquí.	

3. El usuario debe seleccionar la opción Entrar para poder ingresar al Sistema.

<input type="button" value="Entrar"/>	<input type="button" value="Salir"/>
---------------------------------------	--------------------------------------

Observaciones.

Antes de comenzar la instalación del driver de firma digital consultar o verificar que se hayan aplicado todos los pasos previstos en las Consideraciones Previas.

El presente manual está diseñado para orientar a quien vaya a instalar el driver de Firma Digital acerca de los pasos a seguir para obtener un buen resultado, en cuanto al funcionamiento o uso de la misma corresponde a una capacitación previamente recibida en algunos casos o impartida luego conforme disponga cada institución.