Manual de Instalación Factel5 Para Windows Vista y Windows 7 De 32 y 64 bits



EDICIÓN 1.07



Manual de Instalación para Factel
5 con Windows Vista y Windows 7 de 32 y 64 bits

INDICE

1. OBJETO DEL DOCUMENTO	3
2. PASOS A SEGUIR PARA LA INSTALACIÓN	3
2.1 Requisitos	3
2.2 Instalar FACTEL5 (Versión Dual, marzo 2007)	3
2.3 Instalación de la actualización W.1.3.6 para Access 2000-2003-2007-2010	5
2.4 Instalación de las librerías necesarias	7
2.5 Instalación de la Ayuda para Windows Vista y Windows 7	8
3. PASOS A SEGUIR PARA LA DESINSTALACIÓN	8



1. OBJETO DEL DOCUMENTO

Este documento fue confeccionado con el fin de ayudarle en la fase de instalación / desinstalación de Factel5 sobre el sistema operativo Microsoft Windows Vista y Windows 7, ya que debe tenerse en cuenta ciertos requisitos para que Factel5 Pueda funcionar adecuadamente sobre dichos sistemas operativos.

Factel5 es compatible con versiones de 32 y 64 bits.

2. PASOS A SEGUIR PARA LA INSTALACIÓN

2.1 Requisitos

- El usuario de instalación debe tener privilegios de administrador.
- Como requisito de Factel5 para funcionar en Windows Vista o 7 se especifica tener instalado en el sistema operativo el programa Microsoft Access 2000, 2002, 2003, 2007 y 2010.
- Compatible para versiones de 32 y 64 bits.
- Factel5 no se debe instalar en el escritorio.

2.2 Instalar FACTEL5 (Versión Dual, marzo 2007)

INSTALACION

1) Se instala la versión Factel5 versión dual Marzo 2.007 Hay que acceder a www.movistar.es---> Empresas ---→ Factel En la pantalla seleccionar "Descargar programa Factel5 versión Dual marzo 2007

i I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	 Página + No Autorizado uentro con la Particulares 	Seguridad - Her	ramientas 👻 🕜 👻 YouTube - Broadcas vistar 🗙 🔄	🔊 🥶 🕅 t You Castellano 🗸 🖂 Correo	& comunida	d 😾 Cesta Buscar	2
	命 fijo~	móvil~	internet •	ayuda - <u>mi movistar</u>	~	M movistar	
Access para c Internet y Tel Details údima f Mis facturas en Facturas sin pu Mis datos Registress	dientes de efonía Fijo actura mitidas apel intrar fijo	Telefonía M Detalle últi Mis factura Facturas el Mis datos Registrese	Nóvil ima factura is emitidas in papel in Entrar móvil Is	Sarvicios Respuesta profesional - atvación - Gastina de acusto - atvación - atvación - atvaciónes	Hacer seguimiento de pedidos Consulte facilmente el estado de sus pedidos. electoria Móvil Detalle última factura Mis facturas emitidas - Facturas emitidas - Registress	Image: Sector	
	Active Sector	scritorio:acces estión de aplic	o y activación aciones	resional Movistar:	- Gestión de servicios		



	and internet expression of a factor chiefe and a second a		
Thttp://www	v.movistar.es/ empresas/ ayuda/tactel-ablerto-empresas/	• • • × >> Bing	~
ivo Edición Ver	Eavoritos Herramientas Ayuda		
	Pagina + Segundad + Herramienzas + 🚳 + 🖓 🔯 🖓		
avontos 🙀 🙉 🖉 I	No Autorizado 🔝 Google 🚺 YouTube - Broadcast You		
Cugar de encuenti	ro con la <equation-block> Empresas > Ayuda 🛛 🗙</equation-block>		
	articulares Autónomos Empresas Castellano 🗸 🖸 Correo	📌 comunidad 👾 Cesta <mark>Buscar 🔍</mark>	
	က် fijo֊ móvil֊ internet֊ ayuda֊ mi movista	r 💦 movistar	
	Estás en Empresas / Ayuda		
	Factel		
		C Imprimir	
	* Descarga del programa	* Descarga de actualizaciones	
	* Manuales y avuda de Factel	* Manuales y ayuda para desarrolladores	
	Descarga del programa	-	
	Descarga programa FacTel5, versión Dual, marzo 2007		
	Se recomlenda instalar la última actualización disponible y el programa Dataacc.e	xe. Se debe ejecutar Factel 5 cuando estén instalados estos 3 componentes.	
	Programa Factel 5 Software base: 19 de marzo de 2007, Tamaño: 30.409 kB.		
		114 mm	
	Descarga de actualizaciones	+	
	Manualos y avuda do factol		
	Manuales y ayuua de lacter		-
	Manuales y ayuda para desarrolladores	+	
	Preguntas relacionadas		
	Preguntas Frecuentes Sobre Factura de Fijo		
	Estás en Avuda		
		Internet Modo protegido: decactivado	● 100% +

ejecutar el instalador de Factel5, el instalador propone la ruta de archivos de programa "c:\Program Files" o si tiene la versión en español del sistema operativo de Windows, se propone "c:\Archivos de Programa".

Para instalar en Windows Vista o Windows 7 se requiere CAMBIAR LA UBICACIÓN DE INSTALACIÓN, y colocarlo en cualquier otra carpeta, pero instalándolo fuera de la ubicación de "Program Files o Archivos de Programa".

Para cambiar el directorio utilizamos el botón "Cambiar Directorio".

🚽 Instalación de Factel5 🛛 🔀					
Inicie la instalación; para ello, haga clic en el botón qu	e aparece abajo.				
Haga clic en este botón para instalar el software de Factel5 en el directorio de destino especificado.					
Directorio:					
C:\Program Files\Factel5\	<u>⊂</u> ambiar directorio				
<u>S</u> alir					

Es decir, NO instalar dentro de Archivos de Programa. Como ejemplo podríamos utilizar:



"C:\Factel5\"

Deberá quedar como se muestra en la siguiente figura:

🛃 Instalación de Factel5 🛛 🕑				
Inicie la instalaciór	n; para ello, haga clic en el botón que aparece a	bajo.		
P	Haga clic en este botón para instalar el softwa de destino especificado.	are de Factel5 en el directorio		
Directorio:				
C:\Factel5\		⊆ambiar directorio		
	Salir			

2.3 Instalación de la actualización W.1.3.6 para Access 2000/2002/2003/2007/2010

Sin abrir Factel descargamos la actualización (el archivo está en la misma dirección que el programa base anterior pero en el epígrafe de Descarga de actualizaciones), el fichero será Actualización-W1.X.X.(versión Access 2000) siendo XX el número de la actualización. En el ejemplo el número de la actualización es el 36





Este fichero se guarda en una carpeta temporal. Se ejecuta en la misma carpeta temporal y se abrirá: Una carpeta amarilla Dat_Act y un fichero "Act1_36_2000.exe". Este fichero hay que ejecutarlo y es el que actualizará el programa Factel5.

> NOTA IMPORTANTE: FACTEL5 TIENE QUE ESTAR CERRADO ANTES DE ACTUALIZAR.

Una vez realizado el punto anterior, proceder a la instalación de la 'ultima actualización disponible en este ejemplo W.1.3.6 para Access 2000, 2002, 2003,2007, y 2010 (Parche 36).

Si se tiene Instaladas versiones de 64 bits de este paquete es necesario ejecutar la actualización en modo compatibilidad con Windows XP. Para ello en el archivo ejecutable de la actualización versión 36 se selecciona y se pulsa el botón derecho del ratón, aparecerá un cuadro y se selecciona propiedades. En la pantalla que se abre se seleccionará la pestaña "Compatibilidad" y seguidamente se marcarán las casillas "Ejecutar este programa en modo de compatibilidad" y se selecciona "Windows XP Servipack 3", también se marca la casillas "Ejecutar este programa como administrador", y se pulsa el botón "Aplicar" y luego "Aceptar"



		Detalles	Versiones anteriores	
Archivo Edición Ver Herramientas Ayuda		General	Compatibilidad Seguridad	
Organizar Incluir en biblioteca Compa Nombre Dat Act	artir con v Grabar Nueva carpeta 👫 v 🗍 😧 Fecha de modifica Tipo Tamaño 11/01/2013 15:52 Carpeta de archivos	Si este programa funcior anteriores de Windows y modo de compatibilidad <u>Necesito ayuda para</u> Modo de compatibilida	naba correctamente en versiones y ahora presenta problemas, seleccione el que coincida con la versión anterior. elegir la configuración ad	
Act1_36_2000.exe	grama en modo de compatibilidad para:			
	Agrupar por	Windows XP (Servi	ce Pack 3)	
	Actualizar	Configuración		
	Personalizar esta carpeta	Ejecutar con 256	colores	
	Pegar	Ejecutar con una resolución de pantalla de 640 x 480		
	Pegar acceso directo	Deshabilitar los te	emas visuales	
	Deshacer Cambiar nombre Ctrl+Z	Deshabilitar la composición de escritorio		
	Compartir con	Deshabilitar el aju configuración ele	uste de escala de la pantalla si se usa la vada de ppp	
	Name of the second s	Nivel de privilegio		
	Nuevo	Fiecutar este pro	grama como administrador	
	Propiedades			
•		Cambiar la configurac	ión para todos los usuarios	
3 elementos				
			Annual Consultant Anti-	

2.4 Instalación de las librerías necesarias

Para el correcto funcionamiento de Factel5 en Windows Vista o Windows 7 de 32 y 64 bits, deben instalarse las librerías de acceso a datos. Para ello se debe ejecutar el archivo: **Dataacc.exe**. Este archivo está disponible en <u>www.movistar.es</u> /factel5 - Actualizaciones

Microsoft Data Access Pack 🔀					
¿Desea instalar Microsoft Data Access Pack?					
51	No				

Al ejecutar el instalador, aparece el siguiente mensaje... en el cual seleccionaremos que deseamos instalarlo, "SI" o "YES".

Cuando aparezca este diálogo, debe seleccionar las dos opciones "Controladores de acceso a datos" y "Controlador de SQL Server".

Microsoft Data Access Pack - Maintenance				<u> </u>	
En la lista de opciones, seleccione los elementos que desee instalar y borre los que no desee instalar en e sistema.					
Un cuadro sombreado con una marca indica que se instalará sólo una parte del componente. Para seleccionar todos los componentes de la lista Opciones, haga clic en Seleccionar todo.					
Opciones:			Descripción:		
Controladores de acces Controlador de SQL Ser	o a datos ver	7230 KB 568 KB	Utilizados para importar y exp datos en varios formatos.	portar	
			Modificar opción		
I			Seleccionar todo		
Carpeta para la opción sele C:\WINNT\system32	ccionada:			a	
Espacio requerido en C: Espacio disponible en C:	7798 KB 999999 KB	Component Component	es que se agregarán: es que se quitarán:	0 0	
	Co <u>n</u> tinuar	Cancelar			



Por último, una vez instalado satisfactoriamente debe reiniciar el PC. El usuario de entrada es "USERID" La password de entrada es "PASSWORD".

2.5 Instalación de la Ayuda para Windows Vista y Windows 7

Para que la Ayuda en Factel5 funcione correctamente debe instalarse un archivo ayuda de windows diferente para cada versión del mismo

Para Windows Vista puede descargarlo además del siguiente sitio web de Microsoft:

http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?displaylang=es&FamilyID=6ebcfad9-d3f5-4365-8070-334cd175d4bb

Para Windows 7 puede descargarlo del siguiente sitio web de Microsoft:

http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=166421

3. PASOS A SEGUIR PARA LA DESINSTALACIÓN

Los pasos son los siguientes:

1) Usar el desinstalador (imprescindible).

Inicio \rightarrow Configuración \rightarrow Panel de control \rightarrow Agregar o quitar programas \rightarrow

Factel5.

2) Una vez desinstalado Factel5 según el punto 1 se debe ir al directorio de Factel5 donde estaba instalada la aplicación y borrarlo. Este paso es imprescindible pues sino al instalar de nuevo Factel5 dará problemas.

NOTA IMPORTANTE: NUNCA se debe borrar Factel5 directamente, es decir borrar el directorio de la instalación, pues si se hace esto, el registro de Windows mantendrá la información del programa y en futuras instalaciones de Factel5 el programa no funcionará. **Siempre** hay que usar el procedimiento descrito en los puntos 1 y 2.