TTU-1 – Manual de instalación y de usuario

Dispositivo de transmisión de voz bidireccional

Sistema electrónico de comunicación

Sistema de comunicación por voz para situaciones de alta seguridad o para cabinas de aislamiento. Las cabinas de seguridad y aislamiento que se fabrican hoy en día son a menudo la mejor medida que puede adoptar para proteger a sus empleados. ¿Pero hasta qué punto son realmente útiles? No, si sus empleados y clientes tienen que gritar, quejarse y repetirse para que los escuchen o los entiendan.

El dispositivo comunicador patentado TTU-1 es un sistema audio "manos libres" que funciona de forma bidireccional, proporcionando una comunicación personal de máxima calidad entre personas que están separadas por barreras de seguridad o aislamiento.

CARACTERÍSTICAS

• Dispositivo de comunicación por voz "manos libres" y bidireccional.

• Diseño y desarrollo electrónico de calidad.

• Evita gritos, repeticiones y malas interpretaciones.

• Instalación sencilla, factible para una sola persona.

• Materiales resistentes, inalterables. Aluminio anodizado.

• Fuente de alimentación, con la opción de batería de recarga rápida.

• Opción antibalas (nivel 3 de la UL).

• Disponibles unidades para minusválidos.

• Todos los modelos están equipados con conexión para auriculares. Se puede pedir los auriculares por separado.

INSTALACIÓN

La instalación del TTU-1 es una operación muy sencilla, que puede ser llevada a cabo por una sola persona. Se necesita sólo un orificio de aproximadamente 8 – 9 cm en la barrera divisoria. Para el montaje se suministran cuatro pasadores y dos juntas de caucho.

La parte frontal y la estructura se montan sencillamente en los lados opuestos de la barrera de separación. Las juntas de caucho sirven para evitar que se resbalen las piezas y para proteger la superficie de la ventanilla de división. A continuación, la electrónica se introduce en la estructura y se sujeta en su sitio.

Instrucciones para la instalación

1.Quitar los cuatro (4) tornillos de montaje 6-32 - ver (1)

2.Separar la estructura y la electrónica. Desconectar la electrónica de la placa frontal y estructura.

3.Con cuidado poner la electrónica a un lado.

4.Quitar las cuatro (4) tuercas de los ejes – ver (2)

5.Separar la placa frontal y la estructura.

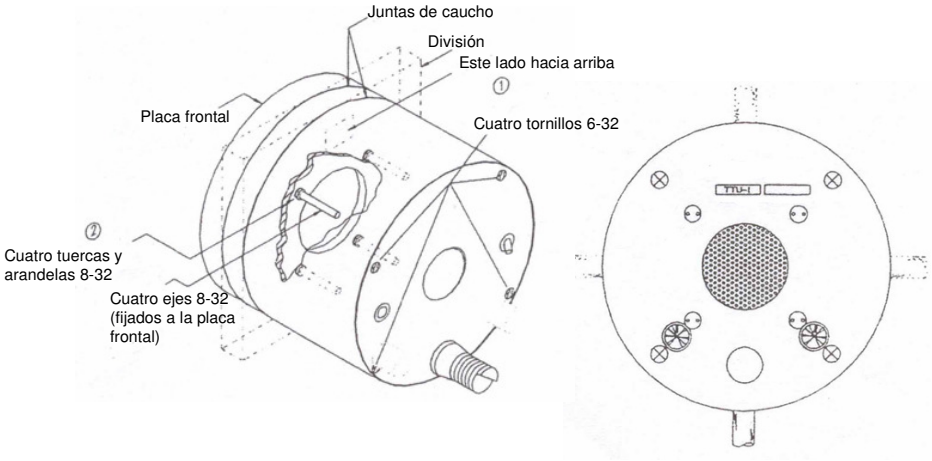
6.Tirar los separadores que pudieron ser colocados entre la placa frontal y la estructura para la expedición, si hubiera alguno.

7.Sostener la placa central sobre el agujero realizado en la ventanilla de separación. Centrar con cuidado la placa frontal y alinear la inscripción en sentido horizontal. De forma temporal, se puede usar cinta adhesiva para mantener la placa frontal sujeta a la parte exterior de la pantalla divisoria.

8.En la parte interior de la barrera de separación, poner la estructura sobre los cuatro (4) ejes 8-32. Asegúrese de que la posición de la estructura es la adecuada, de forma que el agujero donde se ve un entramado esté colocado correctamente. En el caso de que se realice un entubado, orientar el agujero en el sentido por el que el tubo va a salir (izquierda, derecha, superior e inferior). Si no se utiliza este sistema, colocar el agujero tapado en la parte de abajo.

9.Para conectar el dispositivo a la red eléctrica, conducir el cable doble (con el enchufe en un extremo) DESDE la unidad interna HASTA la ubicación de la fuente de alimentación "PS-1". Conectar los cables a la fuente de alimentación (ROJO a +, NEGRO a -). Enchufar el conector a su receptáculo en la placa electrónica.

10.Conectar los enchufes polarizados de 4 bornes y volver a montar las unidades.

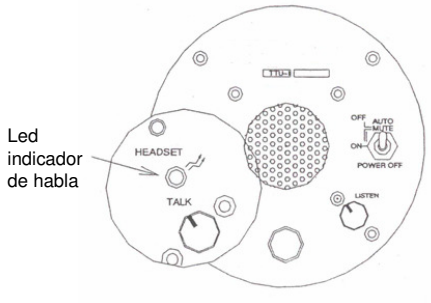


USO Y RECOMENDACIONES DEL INTERFONO

1.Control **TALK**: Regula el volumen exterior del interfono. Gire el control hasta que la persona que se encuentra fuera de la cabina pueda escuchar al empleado con claridad. El empleado debe hablar con un volumen normal, a una distancia aproximada de 5-10 cm del micrófono con cuello de cisne para que sea oído óptimamente desde el exterior. El LED verde se ilumina cuando el empleado comienza a hablar y se apaga cuando éste deja de hablar. Si el LED verde sigue encendido ininterrumpidamente, indica que el ajuste de volumen de TALK o el ruido ambiental son demasiado elevados.

Al aumentar el volumen del control TALK (hablar), el empleado podrá hablar a una mayor distancia del micrófono. La distancia óptima que se debería de mantener con respecto al micrófono es de aproximadamente 7'62 cm. De otro modo, puede que se escuchen fuera de la cabina conversaciones que no están dirigidas a los clientes.

2. Control **LISTEN**: Regula el volumen interior del interfono. Gire el control hasta que la persona que se encuentra fuera de la cabina pueda escuchar al empleado con claridad. Ajustar el control LISTEN hasta oír con claridad a la persona que se encuentra al otro lado de la ventanilla, hablando a un volumen normal.



3. Clavija en posición **OFF**: El interfono está sin uso (apagado).

4. Clavija en posición **ON**: El interfono está en uso ininterrumpido.

5. Clavija en posición **AUTO MUTE**: El interfono está en uso pero la unidad reducirá el volumen de entrada aproximadamente en un 70% alrededor de 30 segundos después de que el empleado deje de hablar por el micrófono. Esta función está encaminada a disminuir la cantidad de ruido ajeno que entra en la cabina. El nivel de volumen normal se restaura cuando el empleado habla por el micrófono. La función de silencio se elimina al poner el interruptor AUTO MUTE en la posición OFF.

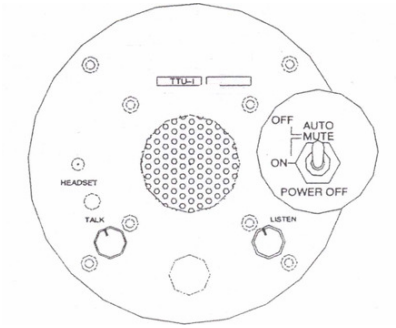
6. **HEADSET (Auriculares)**: Puede conectar unos auriculares adaptados para los interfonos TTU a la entrada HEADSET. La comunicación tendrá lugar desde los auriculares y se desconectarán el altavoz y el micrófono con cuello de cisne.

Los AURICULARES no están incluidos con el interfono y se venden independientemente.

Ventajas del uso de los auriculares:

• Calidad superior del sonido.

• Comodidad durante un uso prolongado.



ESPECIFICACIONES

MECÁNICA

• Placa frontal exterior: aluminio sólido, acabado anodizado, inalterable.

• Estructura de control (interna): aluminio trabajado a máquina, acabado anodizado, inalterable.

• Medidas: Placa frontal externa 12’7 cm diámetro x 1,27 cm profundidad

Estructura interna: 12’7 cm diámetro x 6’35 cm profundidad (TTU-1 AJ)

12’7 cm diámetro x 8’89 cm profundidad (TTU-1 AB)

• Peso: 2,27 kg.

• Montaje: el agujero de la ventana divisoria debe de tener un diámetro entre 7’62 y 10’16 cm (se recomienda 8’89 cm). Al hacer el pedido, especificar el grosor de la barrera de separación. Norcon adaptará la longitud de los ejes para responder a sus necesidades.

• Controles del panel:

Volumen LISTEN (oír), volumen TALK (hablar)

POWER (corriente) encendido, apagado, AUTO MUTE (silencio) encendido, apagado

ELECTRÓNICA

• Respuesta de audio frecuencia: configurada en manera selectiva para lograr la máxima inteligibilidad de la voz.

• Potencia sonora: 2 vatios por amplificador.

• Distorsión: inferior al 2%. Modo de escucha: compresión 20 decibelios.

• Micrófono: Electret.

• Fuente de alimentación: Entrada – 120 V AC, 60 Hz. Salida 15 V DC, 200 mA.

Accesorios y opciones para TTU: Auriculares H51 (opción)

• Calidad superior del sonido.

• Comodidad durante un uso prolongado.

• Cable Quick Disconnect para poder llegar lejos con los auriculares.

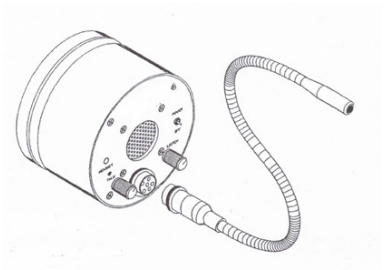
Elija entre los 4 modelos disponibles TTU1:

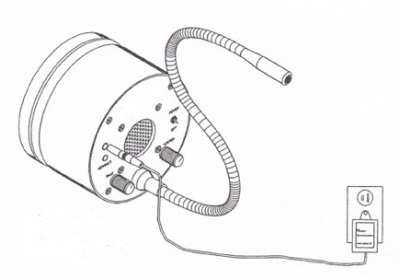
• TTU-1 A Unidad con fuente de alimentación con posibilidad de uso continuo.

Estructura 12’7 cm diámetro x 6’35 cm profundidad.

• TTU-1 AB igual que el TTU-1 A, pero con opción antibalas (nivel 3 de la UL)..

• TTU-1 D Unidad con batería sin micrófono con cuello de cisne, con uso exclusivo de auriculares.





• Completo con batería recargable y cargador. Estructura 12’7 cm diámetro x 8’89 cm profundidad.

Para un correcto funcionamiento de la batería, la primera carga debe de ser de 12 horas.

Una batería a carga completa tiene una duración de 10-12 horas.

El tiempo de carga de una batería es de 5 horas. Puede utilizarse el interfono a la vez de la carga.

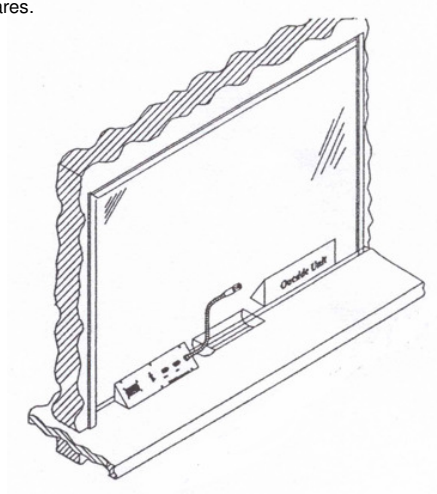
• TTU-1 DB igual que el TTU-1 D, pero con opción antibalas (nivel 3 de la UL).

Los sistemas de transmisión de voz se envían con todo lo necesario para la instalación, incluidos cables, instrucciones y fuente de alimentación

Presentación de la Serie Norcon TTU-3

Hay ocasiones en que no resulta oportuno realizar un agujero de entre 7'62 y 10'16 cm en una ventana divisoria. La solución que le proponemos en este tipo de situación es el TTU3.

El sistema TTU3 consiste en un par de unidades de forma prismática de 15'24 ó 30'48 cm que se montan en la parte superior del mostrador, a ambos lados de la separación. De este modo, se permite una comunicación que deja las manos libres y que se utiliza con frecuencia en bancos, cajas, puntos de información y entornos similares.



DIAGNÓSTICO DE AVERÍAS

Puede que en alguna ocasión surja un problema con su sistema TTU. En el caso de que esto ocurra, consulte la lista que aparece a continuación. Si necesitara asistencia adicional, por favor póngase en contacto con nosotros.

1.**No hay sonido**

¿Está la fuente de alimentación enchufada correctamente a una toma de corriente que funciona?

Si la fuente de alimentación ha estado enchufada a una toma de corriente que funciona durante algún tiempo, la fuente de alimentación debería de estar caliente. De no ser así, puede que esté defectuosa.

2.**Gritos** (al recibir una respuesta)

¿Está el volumen de TALK o LISTEN demasiado alto?

Ponga el control del volumen en un nivel adecuado. En la mayoría de los casos, tanto TALK como LISTEN deberían de situarse en la posición entre las 11 y las 12.

3. **Conversación interrumpida y entrecortada**

¿Está la configuración del volumen de TALK demasiado alta?

Baje el volumen de TALK hasta alcanzar un nivel adecuado.

¿Está hablando el empleado a una distancia demasiado alejada del micrófono con cuello de cisne?

La distancia ideal es entre 7'62 y 10'16 cm

4.**TTU-1 D no funciona cuando lleva una batería interna**

¿Está la batería totalmente cargada?

Si la unidad acaba de instalarse, cargue la batería durante 10-12 horas antes de comenzar a utilizarla. El dispositivo puede usarse mientras se está cargando la batería.

¿Se ha enchufado el cargador de la batería a una toma de corriente que funciona?

Si le cargador de la batería se ha enchufado a una toma de corriente que funciona, y la batería se está cargando, el cargador debería de estar caliente; de no ser así, puede que el cargador esté defectuoso.

POLÍTICA DE ASISTENCIA TÉCNICA

REPARACIÓN EN GARANTÍA DEL SISTEMA DE TRANSMISIÓN DE VOZ

Suministros Kelonik S.A. garantiza que nuestros productos no presentarán defectos ocasionados por los materiales utilizados o por el mismo proceso de construcción durante el período de un año a partir de la fecha de expedición desde la fábrica, siempre y cuando:

1) El producto no haya sufrido un uso excesivo o impropio, no haya recibido un mantenimiento inadecuado, no haya sido reparado y/o modificado durante dicho período, y 2) dicho defecto no sea resultado de picos de tensión / apagones, relámpagos, daños causados por agua / inundaciones, incendios, explosiones, terremotos, tornados, ataques / guerras o acontecimientos de índole similar; y 3) el producto haya sido instalado de forma correcta, de acuerdo con la Guía de Instalación.

Tanto los gastos del transporte de ida como de vuelta serán cubiertos por el cliente.

Para más información, llame a nuestro servicio técnico al 93 300 43 61

SUMINISTROS KELONIK, S.A.

C/ BADAJOZ Nº 159 BIS

08018 BARCELONA

TEL 93 3004361 - FAX 93 3000315

e-mail : sk@kelonik.com

www.kelonik.com

www.suministroskelonik.com