

Manual de Instalación y Configuración:

Conector Intranet M2M

I INTRANET M2M

ÍNDICE

1.	Introducción	2
2.	Instalación del servicio	3
2.1.	Requisitos	3
2.2.	Pasos previos al proceso de instalación.....	4
2.3.	Consulta con cliente previo a la instalación	5
2.4.	Instalación.....	6
2.5.	Pasos posteriores a la instalación	14
3.	Configuración del servicio	15
3.1.	Pestaña Estado.....	15
3.1.1.	Estado: Gestionar	15
3.1.2.	Estado: Servicio	16
3.1.3.	Estado: Conector Intranet M2M.....	16
3.1.4.	Estado: Información adicional	18
3.2.	Pestaña Configuración	19
3.2.1.	Configuración: Acceso local a Internet	19
3.3.	Pestaña Acerca de.....	20

I INTRANET M2M

1. Introducción

Este documento es un guía de instalación y configuración del servicio Intranet M2M.

La primera parte (instalación) va dirigida a los instaladores del servicio, donde se detalla el proceso de configuración inicial e instalación del (los) conector(es) Intranet M2M en el domicilio del cliente.

La segunda parte (configuración) es un guía de configuración del servicio Intranet M2M, donde se detalla la configuración del conector Intranet M2M. Va dirigida a cualquier persona con responsabilidad de administrar el servicio.

I INTRANET M2M

2. Instalación del servicio

2.1. Requisitos

El conector Intranet M2M (o conector M2M) se instala en cada servidor M2M que necesite tener comunicación con los dispositivos M2M.

Se recomienda Windows 2003 o posterior con un mínimo de 512Mb de RAM, 1GB de espacio de disco libre y una CPU única de 500mHz. Windows 2008 está soportado y hay versiones disponibles para x32 y x64.

El Conector funcionará en cualquier sistema operativo cliente de Windows – Windows XP, Vista y 7. El Conector M2M soporta virtualización en VMWare, Xen y otros entornos que soportan VMs de Windows.

La lista detallada de sistemas operativos compatibles con el conector Intranet M2M es:

Sistemas Operativos Compatibles
Windows 2000 Professional
Windows 2000 Server (SP3 o posterior)
Windows 2003 Server
Windows 2003 Server 64
Windows 2008 Server
Windows XP
Windows XP 64
Windows Vista
Windows Vista 64
Windows 7
Windows 7 64
Windows SBS

La instalación del Conector Intranet M2M no requiere que se reinicie el sistema. Para instalar el conector Intranet M2M necesitará derechos de administrador en el equipo.

El conector Intranet M2M funciona como un servicio de Windows y se reinicia automáticamente si el equipo se reinicia o pierde conectividad. El conector Intranet M2M tiene bajos requisitos de espacio y memoria.

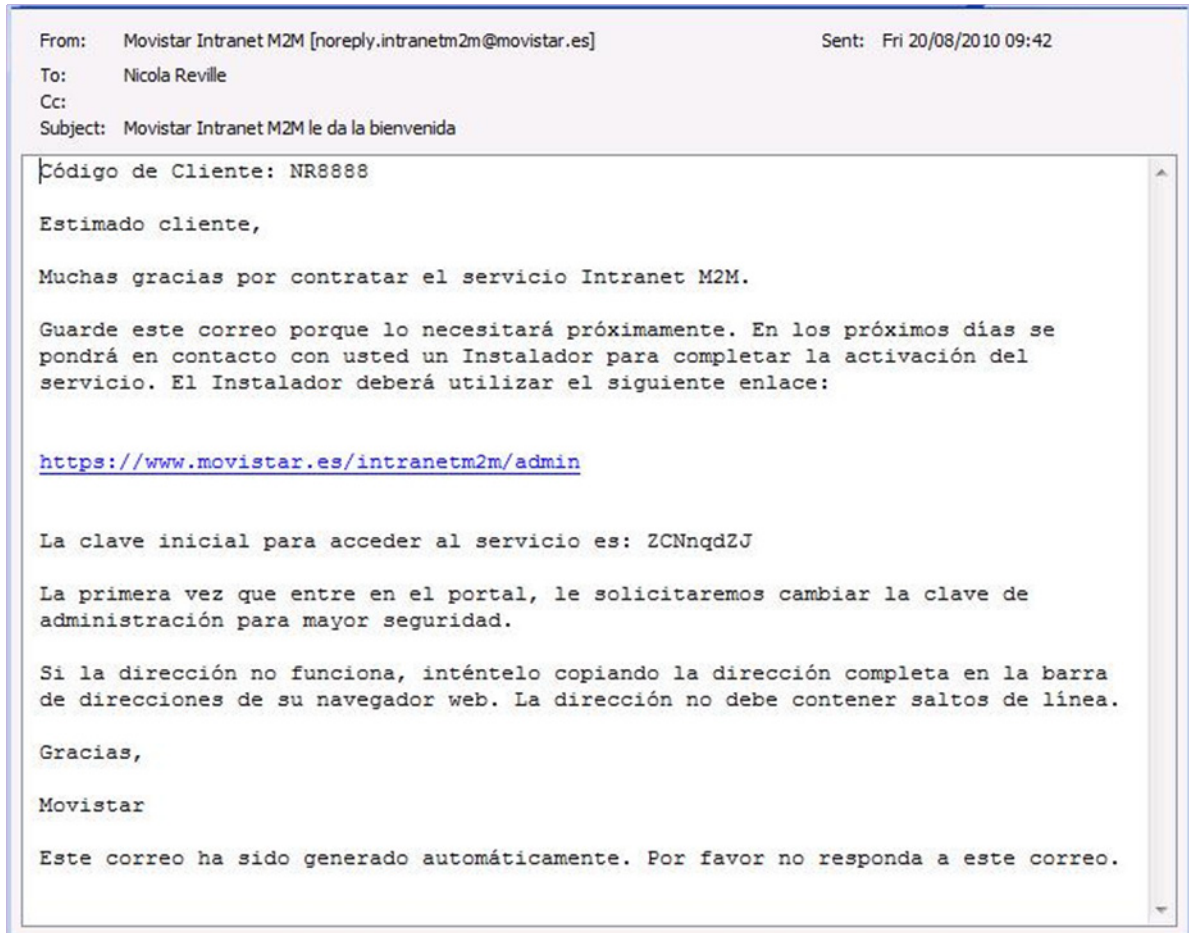
El conector Intranet M2M hará una conexión saliente segura (SSL) al servicio. El equipo donde se ubica el conector deberá tener acceso saliente al siguiente rango de direcciones: 213.200.94.192\26.

I INTRANET M2M

2.2. Pasos previos al proceso de instalación

La persona que el cliente identificó como administrador del servicio durante la contratación, habrá recibido un e-mail que contiene:

- Sus datos de acceso (nombre de usuario de administrador y clave)
- Una URL desde la cual se puede iniciar sesión en la web de administración.



El correo informa al cliente que un instalador de Movistar se pondrá en contacto en los próximos días para organizar una cita para instalar el conector Intranet M2M.

2.3. Consulta con cliente previo a la instalación

Antes de iniciar el proceso de instalación del conector/es Intranet M2M, el instalador deberá concretar la configuración del servicio que más se adapta a sus necesidades.

El cliente podrá elegir:

a) **Clave de administrador**

La clave de administrador inicial ha sido enviada al cliente por email. Cuando el instalador se conecte al servicio con esta clave, tendrá que definir una nueva clave de administración. El instalador debe definir la nueva clave conjuntamente con el cliente. El instalador necesitará saber la clave para completar la instalación. El cliente puede volver a cambiar la clave de administración cuando el instalador se haya ido.

b) **Credenciales de conexión para los dispositivos M2M**

Las credenciales de dispositivo M2M consisten de un nombre de usuario y una clave que serán configurados en todos los dispositivos M2M y servirán para autenticarles cuando se conecten a la red móvil de datos de Movistar con el APN del servicio. Este conjunto de credenciales es común a todos los dispositivos M2M de la empresa.

c) **Pool de direcciones IP de dispositivos M2M**

Existen dos opciones para asignar direcciones IP estáticas a los dispositivos M2M:

• **Automático**

Se asigna una dirección IP estática automáticamente a cada dispositivo M2M **durante su primera conexión**. Se asignan las direcciones desde el rango 10.128.0.0/255.128.0.0. El administrador no puede elegir la dirección del dispositivo M2M, pero una vez asignada (en su primera conexión), esta dirección se mantendrá asignada estáticamente a ese dispositivo. El administrador puede ver la dirección de cada dispositivo M2M a través de su web de administración del servicio.

• **Configurar pool de direcciones**

Si el rango de direcciones asignadas automáticamente por el servicio no es apropiado para el cliente, (p. ej. si el rango 10.128.0.0/255.128.0.0 solapa con su red actual), se puede definir un pool de direcciones alternativo.

En este caso, el cliente debe elegir un rango de direcciones privadas dentro del rango RFC 1918, excluyendo 10.128.0.0/9 y 10.127.0.0/16. El rango elegido no debe solapar con su red propia ni con el direccionamiento que asigne a los servidores M2M.

****Es importante destacar que cuando se elige la opción de definir un pool de direcciones habrá un NAT (Network Address Translation) presente en la comunicación entre los dispositivos M2M y los servidores M2M.**

d) **Direccionamiento IP de servidores M2M**

Durante la instalación del conector Intranet M2M se instala un adaptador virtual nuevo en el servidor. El cliente debe asignar una dirección IP a la interfaz asociada de este adaptador. Esta dirección IP será la dirección principal del servidor en la red M2M del servicio Intranet M2M y los dispositivos M2M deben utilizar esta dirección IP para comunicarse con el servidor M2M. La dirección elegida debe estar dentro de los rangos privados RFC 1918 con las siguientes restricciones:

- 10.128.0.0/9 y 10.127.0.0/16 excluidas
- no se puede solapar con el pool de direcciones estáticas de dispositivos, si está definido.
- no se puede solapar con la red existente del cliente.

I INTRANET M2M

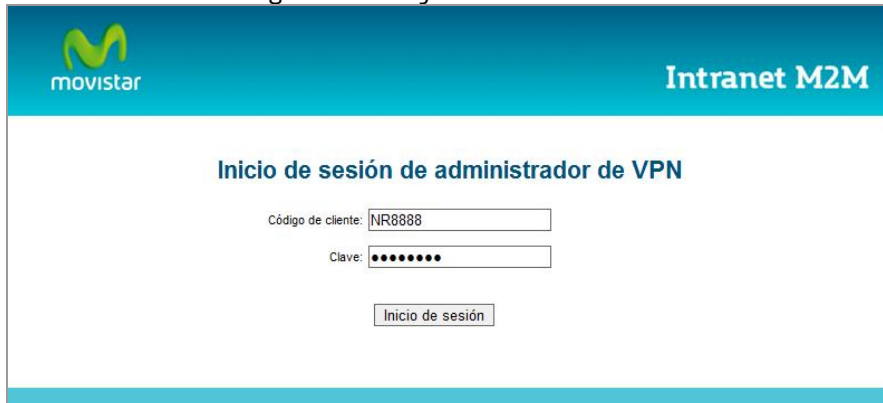
** Nota: si el cliente instala más de un servidor M2M, se recomienda definir una dirección subred **diferente** para cada servidor. Ej.: 192.168.**50**.1, 192.168.**51**.1, 192.168.**52**.1.

2.4. Instalación

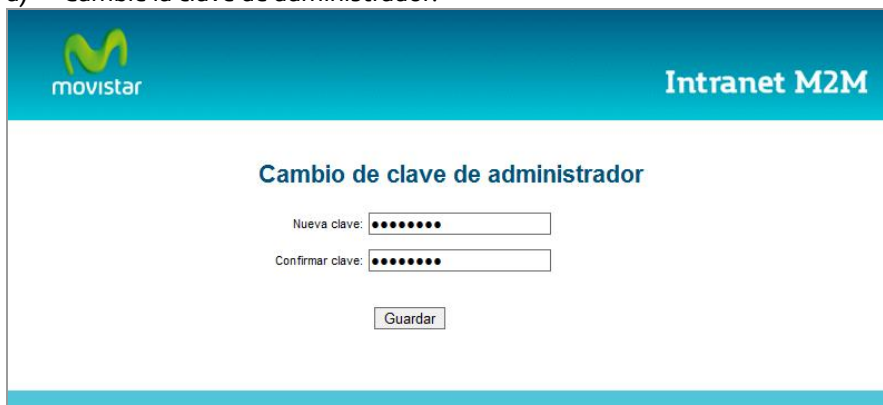
Una vez confirmados los detalles anteriores, se puede proceder con la instalación. Acceda a la URL contenida en el email que ha recibido el cliente. Se recomienda que esta operación se realice sobre el propio servidor M2M donde se instalará el conector Intranet M2M.

<https://www.movistar.es/intranetm2m/admin>

Inicie sesión con el Código de cliente y la Clave contenida en el correo electrónico:



a) Cambie la clave de administrador:



b) Defina las credenciales de los dispositivos M2M (nombre de usuario y clave). Este usuario y clave deberá ser utilizado por todos los dispositivos M2M cuando se conectan al servicio con el APN intranetm2m.movistar.es:

Intranet M2M

Seleccionar credenciales de dispositivo

Debe elegir un nombre de usuario y una clave que serán utilizados para autenticar todos los dispositivos de su red M2M.

Nombre de usuario del dispositivo:

Clave del dispositivo:

I INTRANET M2M

c) Elija el pool de direcciones IP de dispositivos M2M.

Si se elige "Automático" se asignarán direcciones desde el pool predeterminado 10.128.0.0/255.128.0.0.



The screenshot shows the 'Asignación de direcciones IP' (IP Address Assignment) screen in the Intranet M2M interface. The page has a blue header with the Movistar logo on the left and 'Intranet M2M' on the right. The main content area is white and contains the following elements:

- Section Header:** 'Asignación de direcciones IP' in blue.
- Instruction:** 'Elija cómo desea que se asignen las direcciones IP de los dispositivos.' (Choose how you want IP addresses to be assigned to devices.)
- Option 1:** 'Automático' (Automatic), which is selected with a radio button. Below it, the text reads: 'Las direcciones IP de los dispositivos se asignan en el rango 10.128.0.0/255.128.0.0'.
- Option 2:** 'Configurar grupo de direcciones' (Configure IP address group), which is not selected. Below it, the text reads: 'Las direcciones IP de los dispositivos se asignan desde un pool configurado.' (IP addresses of devices are assigned from a configured pool.)
- Button:** A 'Continuar' (Continue) button at the bottom center.

Si se elige "Configurar pool de direcciones" el cliente debe configurar un grupo de direcciones privadas alternativas.



The screenshot shows the 'Asignación de direcciones IP' (IP Address Assignment) screen in the Intranet M2M interface. The page has a blue header with the Movistar logo on the left and 'Intranet M2M' on the right. The main content area is white and contains the following elements:

- Section Header:** 'Asignación de direcciones IP' in blue.
- Instruction:** 'Elija cómo desea que se asignen las direcciones IP de los dispositivos.' (Choose how you want IP addresses to be assigned to devices.)
- Option 1:** 'Automático' (Automatic), which is not selected.
- Option 2:** 'Configurar grupo de direcciones' (Configure IP address group), which is selected with a radio button. Below it, the text reads: 'Las direcciones IP de los dispositivos se asignan desde un pool configurado.' (IP addresses of devices are assigned from a configured pool.)
- Fields:** Two rows of input fields for configuring the IP pool:
 - Dirección base:** 192, 168, 100, 1
 - Máscara de red:** 255, 255, 255, 0
- Button:** A 'Continuar' (Continue) button at the bottom center.

Nota: La "Dirección base" es la primera dirección utilizable de una dirección de red.

Se recomienda utilizar la opción "Configurar grupo de direcciones" sólo si no se puede usar el rango automático (p. ej. si solapa con la LAN del cliente).

I INTRANET M2M

- d) Definir e instalar el servidor M2M.
Haga clic en "Continuar":



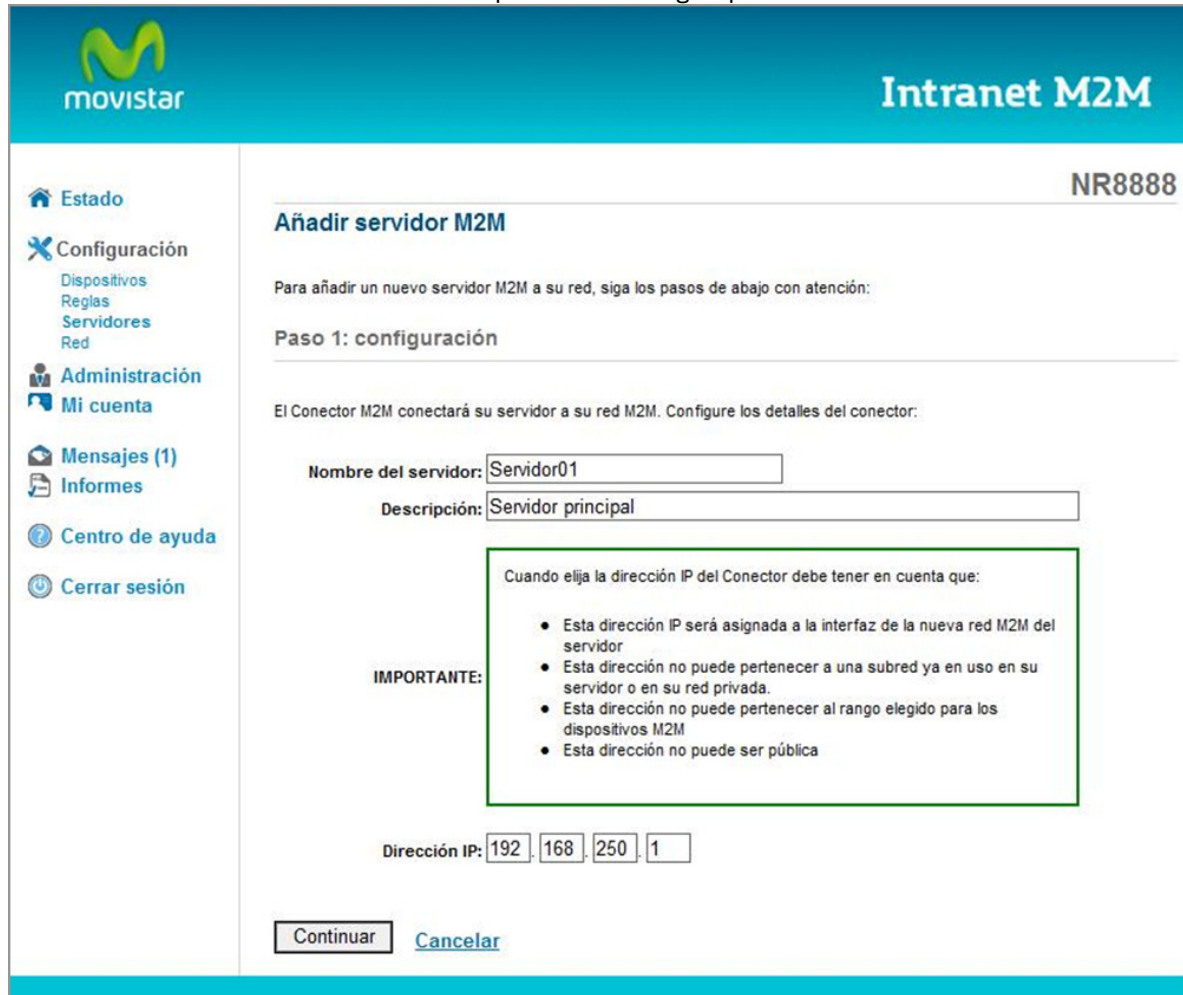
La web de administración del servicio Intranet M2M se abrirá. Puede iniciar la configuración e instalación del(los) servidor(es) M2M haciendo clic en "AÑADIR"



I INTRANET M2M

Introduzca los siguientes detalles para el servidor M2M:

- **Nombre del servidor:** Defina un nombre para el servidor M2M. Este nombre identificará al servidor M2M.
- **Descripción:** Descripción opcional
- **Dirección IP:** Introduzca la dirección IP previamente elegida para el servidor M2M.



The screenshot shows the 'Intranet M2M' interface. At the top left is the Movistar logo, and at the top right is the text 'Intranet M2M'. Below the header, there is a navigation menu on the left with options: Estado, Configuración (with sub-items: Dispositivos, Reglas, Servidores, Red), Administración, Mi cuenta, Mensajes (1), Informes, Centro de ayuda, and Cerrar sesión. The main content area is titled 'Añadir servidor M2M' and includes the identifier 'NR8888'. It contains instructions for adding a new server and a configuration step. A form is present with fields for 'Nombre del servidor' (filled with 'Servidor01') and 'Descripción' (filled with 'Servidor principal'). Below this is an 'IMPORTANTE:' section with a box containing instructions and a list of requirements for the IP address. The 'Dirección IP' field is filled with '192.168.250.1'. At the bottom, there are 'Continuar' and 'Cancelar' buttons.

movistar Intranet M2M NR8888

Añadir servidor M2M

Para añadir un nuevo servidor M2M a su red, siga los pasos de abajo con atención:

Paso 1: configuración

El Conector M2M conectará su servidor a su red M2M. Configure los detalles del conector:

Nombre del servidor:

Descripción:

IMPORTANTE:

Cuando elija la dirección IP del Conector debe tener en cuenta que:

- Esta dirección IP será asignada a la interfaz de la nueva red M2M del servidor
- Esta dirección no puede pertenecer a una subred ya en uso en su servidor o en su red privada.
- Esta dirección no puede pertenecer al rango elegido para los dispositivos M2M
- Esta dirección no puede ser pública

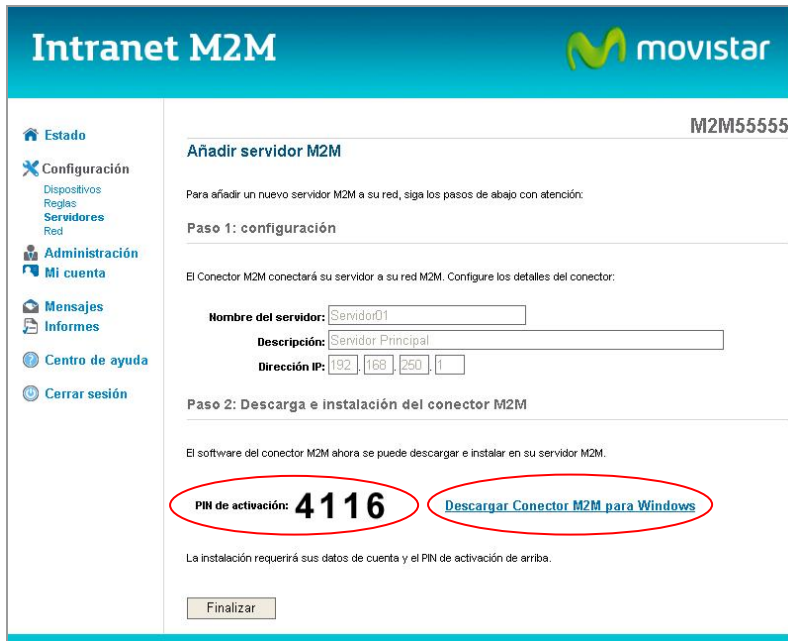
Dirección IP: . . .

[Cancelar](#)

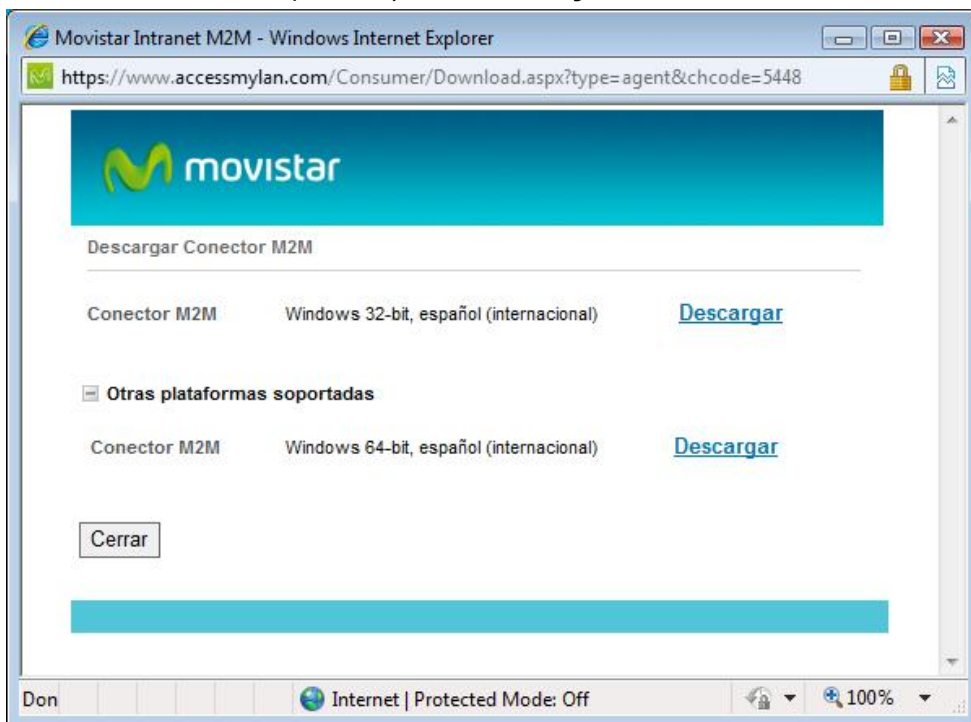
Haga clic en Continuar.

I INTRANET M2M

Se mostrará un enlace al instalador Conector Intranet M2M, además de un PIN de 4 dígitos que es necesario para su instalación:

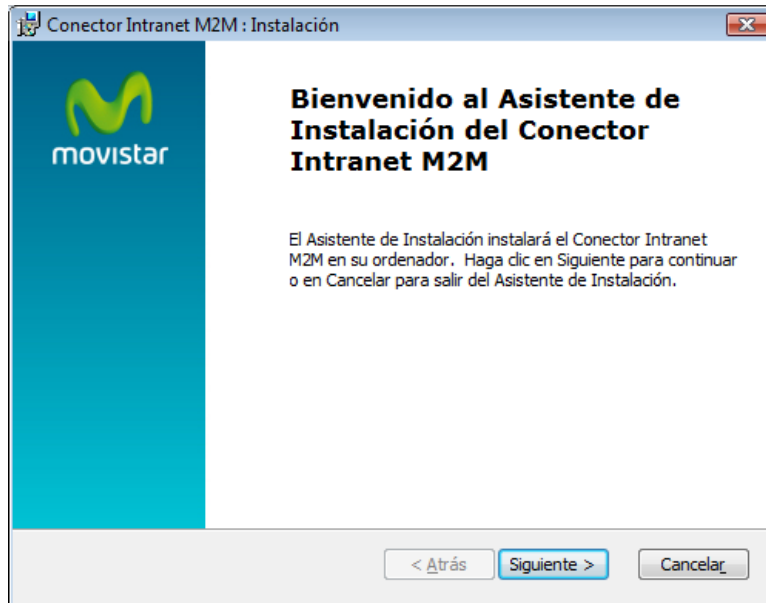


Haga clic en el enlace “Descargar”. Una ventana nueva se abrirá con dos opciones de descarga del Conector Intranet M2M – para máquinas de 32-bit y 64-bit.

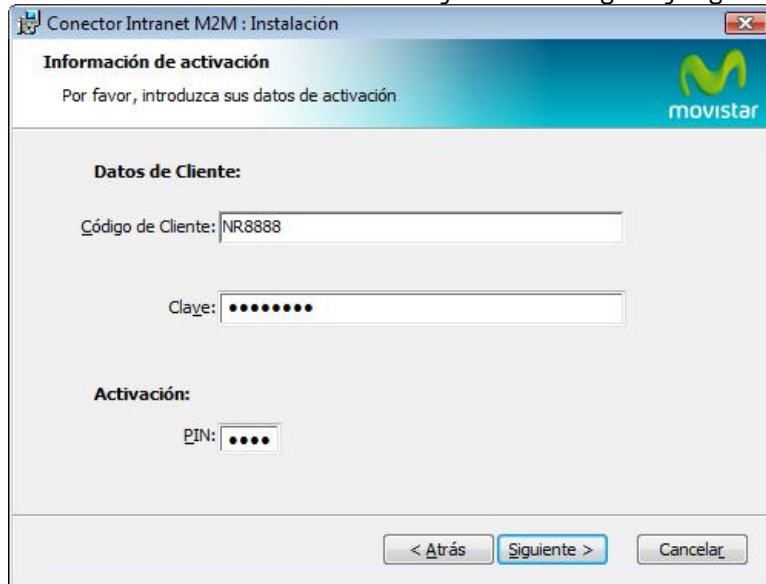


Elija la versión adecuada y siga las instrucciones del asistente de instalación.

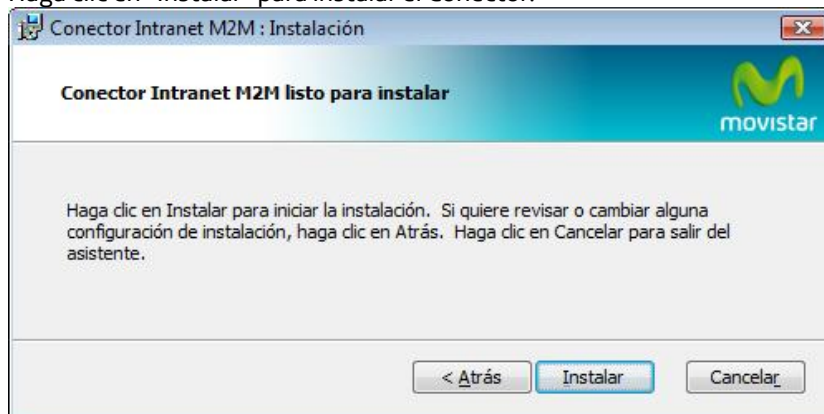
I INTRANET M2M



Introduzca los datos de administrador y el PIN de 4 dígitos y haga clic en "Siguiente":



Haga clic en "Instalar" para instalar el Conector:



I INTRANET M2M



Haga clic en "Terminar" para terminar la instalación:



El Conector Intranet M2M ya está instalado.

Nota: Durante la instalación del conector se crea un archivo:
"C:\Archivos de programa\Asavie\AccessMyLan"

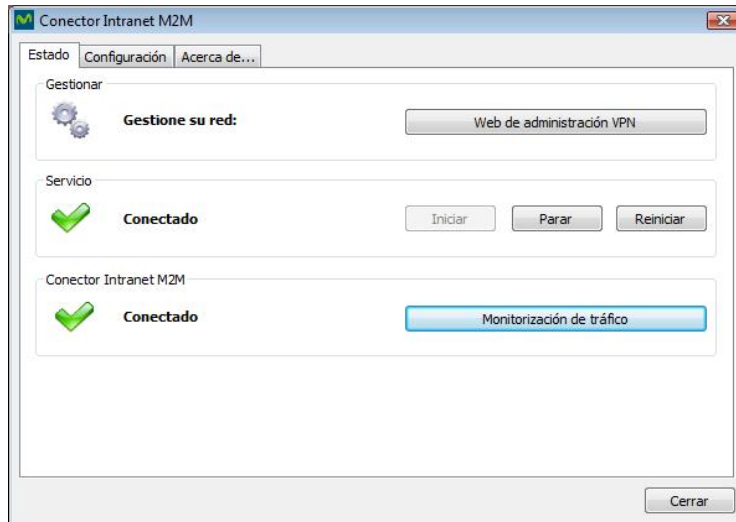
Todos los archivos de servicio se almacenan aquí.

Debería ver el icono del Conector Intranet M2M en la bandeja de sistema:



Haga doble-clic en este icono o diríjase a Empezar-> Programas -> Movistar Intranet M2M -> Conector Intranet M2M para abrir el Conector:

I INTRANET M2M



¡AVISO!: Antes de poder usar el servicio Intranet M2M, se deben instalar **todos** los servidores solicitados por el cliente.

2.5. Pasos posteriores a la instalación

El administrador recibirá un correo de confirmación cuando las líneas se hayan añadido a su cuenta. Además, el cliente ha de configurar sus dispositivos M2M con los siguientes ajustes:

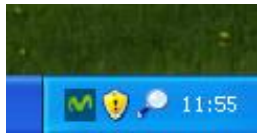
Nombre de punto de acceso: intranetm2m.movistar.es

Usuario & clave: *Utilice las credenciales definidas durante la instalación*

Dirección de servidor M2M: *Utilice la dirección IP definida durante la instalación*

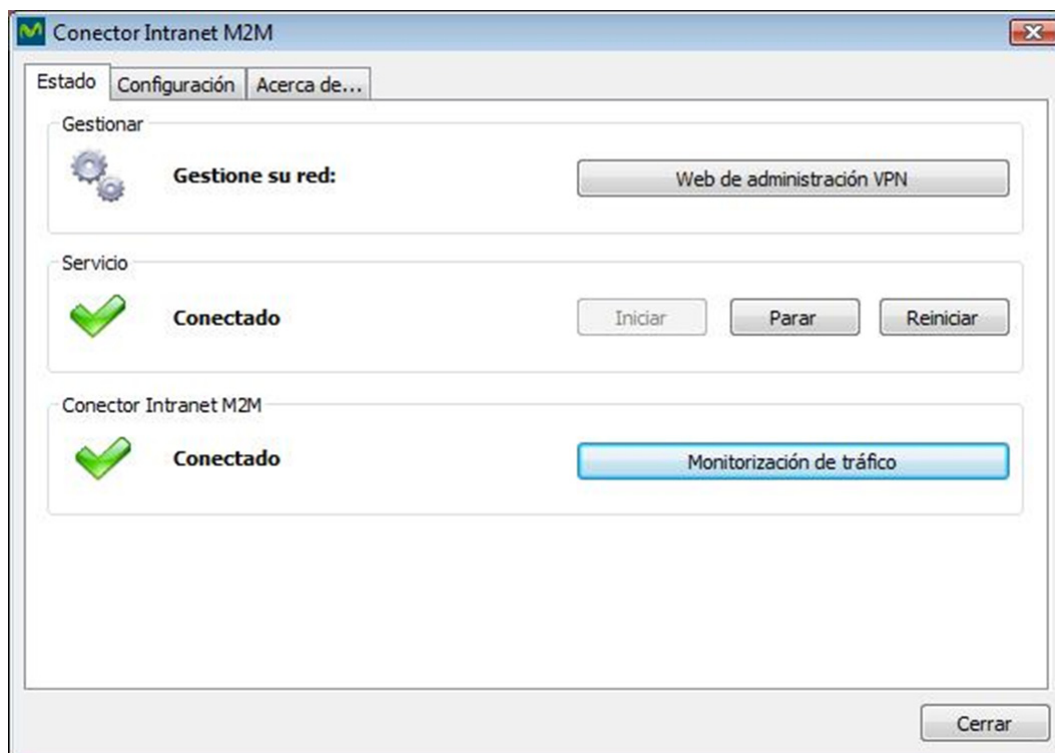
I INTRANET M2M

3. Configuración del servicio



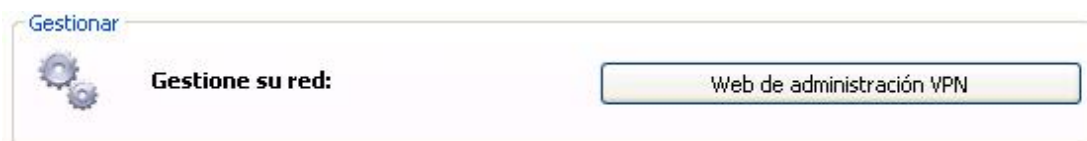
Haga doble-clic en el icono del conector Intranet M2M en la bandeja de sistema o diríjase a Empezar-> Programas -> Movistar Intranet M2M -> Conector Intranet M2M para abrir el conector y ver las siguientes opciones de configuración.

3.1. Pestaña Estado



3.1.1. Estado: Gestionar

Haga clic en "Web de administración VPN" para abrir la web de administración.



Hace falta introducir el nombre de usuario y clave de administrador para poder acceder a la web de administración.

I INTRANET M2M

3.1.2. Estado: Servicio

Muestra el estado del conector Intranet M2M: si está conectado o no.

Desde aquí, el conector Intranet M2M se puede "Iniciar", "Parar" o "Reiniciar".



Posibles opciones de Estado:

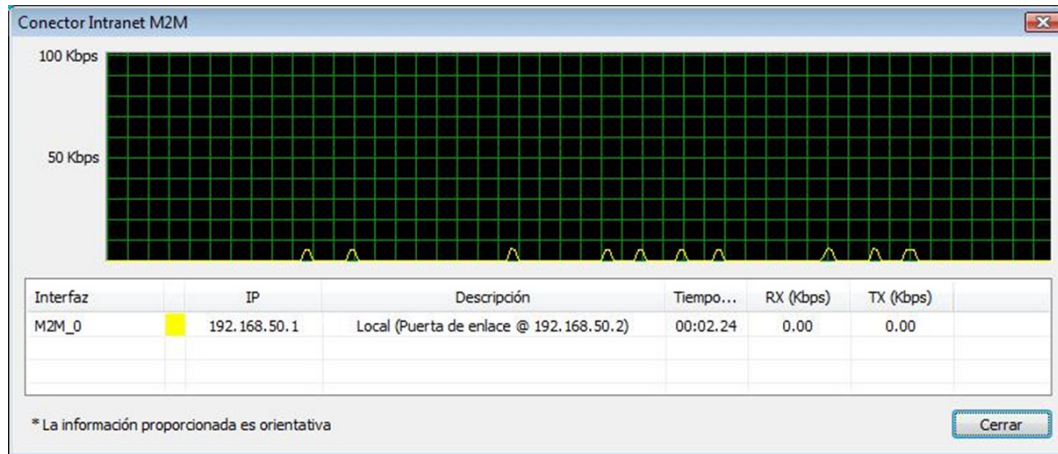
Estado	Explicación
Conectado	El conector Intranet M2M está conectado al servicio Intranet M2M y está funcionando correctamente.
Parado	El conector Intranet M2M ha sido parado y no intenta reconectarse. Haga clic en "Iniciar" para reiniciarlo.
Desactivado permanentemente	El servicio Intranet M2M ha sido dado de baja. Este conector Intranet M2M no se puede recuperar. Debería desinstalarlo e instalar un conector Intranet M2M nuevo durante el proceso de alta de una cuenta nueva.
Temporalmente no disponible	El servicio Intranet M2M ha pedido al conector Intranet M2M desconectarse temporalmente para mantenimiento. El conector volverá a conectarse automáticamente.
No puede contactar al proveedor de servicios	El conector Intranet M2M no puede conectar con el servicio Intranet M2M debido a un problema de conectividad. Debe verificar la conectividad hacia Internet de la máquina donde se instaló el conector. Puerto 443 hacia el rango de direcciones IP del Servicio:213.200.94.192\26. Si dicha máquina tiene que acceder a Internet a través de un proxy, debe añadir una regla de proxy para permitir su acceso sin autenticación al rango de direcciones IP del servicio.

3.1.3. Estado: Conector Intranet M2M

Cuando el conector Intranet M2M está conectado correctamente se muestra un botón "Monitorización de tráfico". Esto permite al cliente ver el tráfico que está transmitiendo:



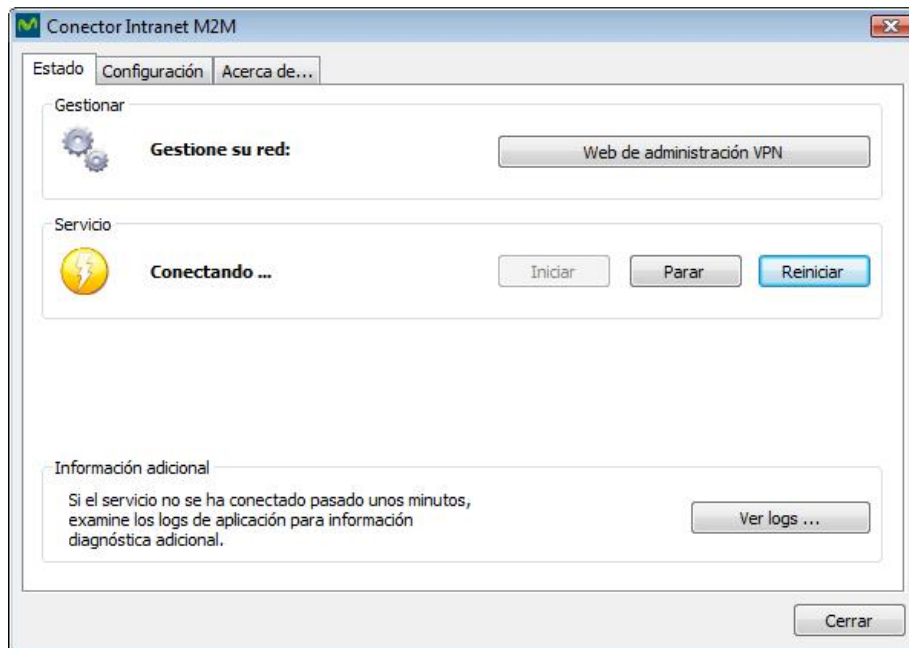
I INTRANET M2M



I INTRANET M2M

3.1.4. Estado: Información adicional

Se muestra "Información adicional" si el conector Intranet M2M pierde conectividad con el servicio por algún motivo.

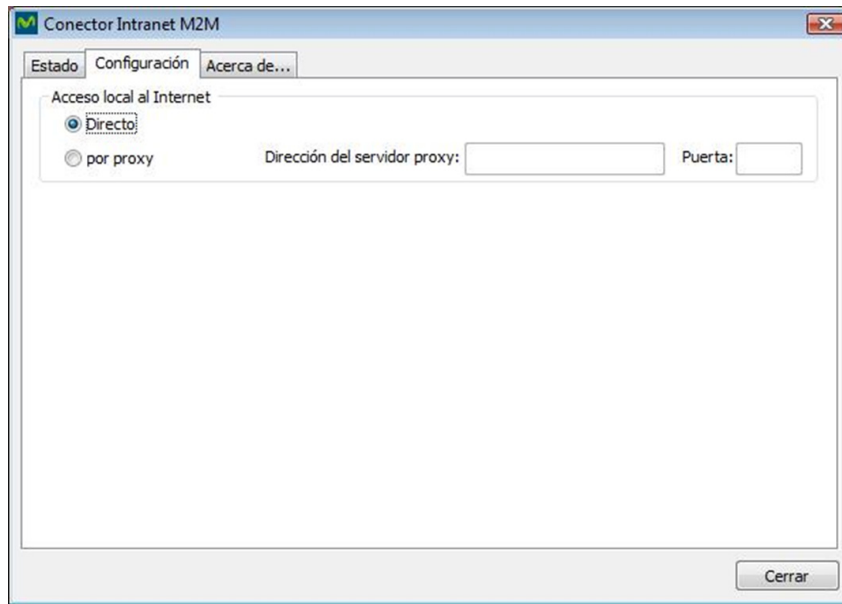


Aquí se encuentra un enlace para "Ver logs" de eventos. Estos logs proporcionan información que sirve para diagnosticar y resolver problemas de conectividad.



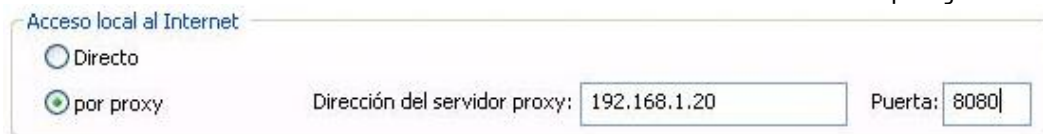
I INTRANET M2M

3.2. Pestaña Configuración



3.2.1. Configuración: Acceso local a Internet

Aquí el administrador puede configurar los detalles del servidor proxy para el conector Intranet M2M. El conector realizará la conexión al servicio Intranet M2M a través de este proxy.



I INTRANET M2M

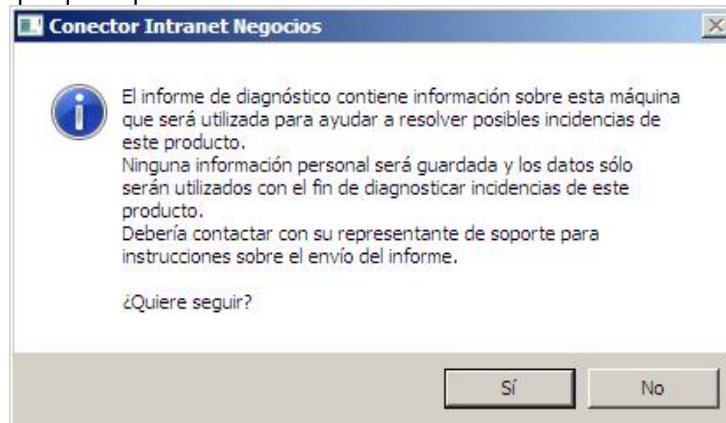
3.3. Pestaña Acerca de

Proporciona información sobre la versión de Conector Intranet M2M e información sobre los derechos de autor:

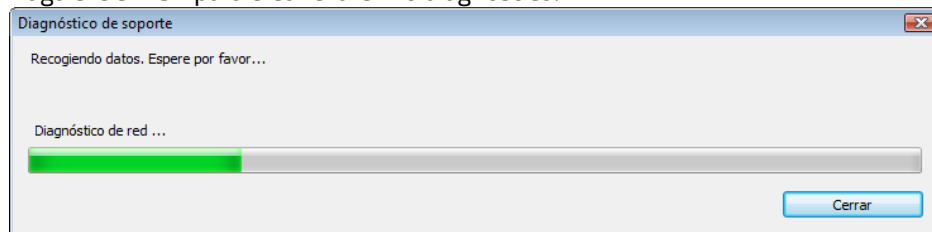


Haga clic en “Enviar informe de diagnóstico...” para iniciar un script que recogerá información diagnóstica que sería útil para resolver problemas en caso de incidencias del conector Intranet M2M.

Antes de compilar el informe de diagnóstico se muestra una alerta que pide al cliente confirmación que quiere proceder:



Haga clic en “Sí” para crear el archivo diagnóstico.



Este archivo será guardado en la máquina local y puede ser enviado por el cliente a su contacto de soporte por correo electrónico.

I INTRANET M2M

