

**banda
ancha 2.0**
Prepago



telefonicachile.cl



Manual de Uso
**banda
ancha 2.0**
Prepago



telefonicachile.cl

Índice

- I. Descripción del servicio
- II. Uso del servicio
- III. Portal mispeedy.cl
- IV. Recargas
- V. ¿Dónde comprar tarjetas de prepago?

Bienvenido !!

Banda Ancha 2.0 Prepago de Telefónica Chile, es un plan de Internet que permite navegar a la máxima velocidad el tiempo que desees, pues dispone de una modalidad de recarga variable que puedes ajustar según tus necesidades y días de conexión.

A continuación podrás ver la descripción y funcionamiento del Plan Banda Ancha 2.0 Prepago.

I. Descripción del servicio

Características:

- **Velocidad:** Plan Banda Ancha con una velocidad de 1 Mbps de bajada y 550 Kbps de subida.
- **Control del presupuesto:** Permite recargar la Banda Ancha cuando lo necesites por un precio muy conveniente, de esta manera podrás controlar el gasto mensual en Internet (Sin cargo fijo mensual).
- **Seguridad:** Es seguro, permite navegar sin la necesidad de salir de tu casa.
- Además, podrás disponer de todas las ventajas de la Banda Ancha 2.0 de Telefónica Chile:
 - **Sin restricción P2P:** no hay limitación de aplicación de P2P (usuario a usuario) permitiendo a los clientes bajar música, videos o películas sin restricciones.
 - **Mayor velocidad de subida:** la velocidad de subida determina cuánto me demoro en enviar información desde el computador de mi conexión Banda Ancha a Internet. Así la mayor velocidad de subida, permite subir a la web archivos de alto peso (videos, correos electrónicos, juegos en línea, fotos a photolog, video Chat, etc).
 - **Sin restricciones de velocidad internacional:** el contenido web puede venir de cualquier parte del mundo y es mucho más difícil identificar su origen, por eso es muy importante verificar que la velocidad internacional no tenga restricciones nacionales ni internacionales para disfrutar totalmente el servicio.

Kit de autoinstalación:

El Plan Banda Ancha 2.0 Prepago dispone de un Kit de autoinstalación que incluye los siguientes elementos:

- 01 Módem
- 01 Fuente de poder
- 01 Cable telefónico
- 01 Cable Ethernet
- 01 Manual de instalación
- 01 Microfiltro doble
- 02 Microfiltros simples
- 01 CD de ayuda (video explicativo de la instalación)
- 01 CD de configuración Ethernet
- 01 Certificado de garantía
- 01 Manual de uso de Banda Ancha 2.0 Prepago
- 05 Tarjetas de Prepago de \$1.000 cada una (para cargar tu Banda Ancha).
- 48 horas de navegación iniciales en www.mispeedy.cl

Consideraciones generales:

- El contrato de tu plan se encuentra disponible en www.telefonicachile.cl
- El plan tiene cobertura nacional, excepto en las regiones XI y XII.
- El servicio está sujeto a factibilidad.
- Si no recargas el servicio de Banda Ancha en un plazo de 90 días, se procede a dar la baja del servicio Banda Ancha. Si deseas activarlo deberás cancelar por el servicio de reposición.
- Si la línea telefónica está suspendida por no pago, la Banda Ancha no podrá ser utilizada ni podrás efectuar recargas.

II. Uso del servicio

Paso #1: Instalación Kit de Autoinstalación

Antes de empezar a navegar, instala el Kit de autoinstalación de Banda Ancha 2.0 Prepago siguiendo las instrucciones que vienen al interior de la caja.

Paso #2: Carga inicial

El plan Banda Ancha 2.0 Prepago incluye 7 días de navegación con la compra del Kit. Estas cargas iniciales están distribuidas de la siguiente manera:

a. Carga inicial 48 horas

- La carga inicial incluye 48 horas de navegación continua desde que se activan.
- Para contratar debes ingresar a la página www.mispeedy.cl

- Hacer click en “Contrataciones”, luego en “Carga Inicial 48 horas gratis” hacer click en CONTRATAR.



- Después aparecerá la pantalla “Contratación y Recarga de Servicios”, debes seleccionar “ACEPTO”.



- Ya seleccionaste tu carga inicial de 48 horas gratis. Para activarla y empezar a navegar debes seguir las instrucciones contenidas en el paso #4.

b. Cargas vía Tarjeta de Prepago

- Incluyen 120 horas de navegación que se activan a través de 5 tarjetas de Prepago de \$1.000.- cada una. Éstas, están incluidas en el Kit de autoinstalación y son exclusivas para recargar la Banda Ancha 2.0.
- Para activar las Tarjetas, puedes hacerlo una a una o según tus necesidades, para ello sigue las instrucciones contenidas en el Paso #3 “Cómo realizar una recarga”

Paso #3: Cómo realizar una recarga

Para poder navegar por Internet con el plan de Banda Ancha 2.0 Prepago, debes recargar el plan con el tiempo de navegación que necesites y luego activarla en la página www.mispeedy.cl

Para realizar la recarga de tu Plan Banda Ancha 2.0 Prepago.

Si tu línea es Prepago (la cargas mensualmente con tarjetas de Prepago TLP), debes seguir los pasos de:

Recarga de Línea de Prepago

1. *Debes levantar el auricular del teléfono de tu línea Super Económica e ir a la opción de recarga, luego seguir las instrucciones de recarga de Banda Ancha.*
2. *Luego, digita la opción “Carga de Banda Ancha” que indique el menú telefónico.*
3. *Selecciona la “Carga” que más se ajuste a tus necesidades de navegación.*
4. *Ingresa el código o número secreto de la Tarjeta de Prepago.*
5. *Una grabación informará que la carga se ha realizado y estará disponible en 15 minutos más para proceder a su activación en la página www.mispeedy.cl*

A partir de este período de tiempo, estás en condiciones de encender tu computador y hacer clic en el ícono de la “Conexión Banda Ancha” para activar tu plan y comenzar a navegar, para ello continúa el Paso #4 “Cómo activar una recarga vía Web” siguiente:

Para realizar la recarga de tu Plan Banda Ancha 2.0 Prepago.

Si tu línea es Normal (línea Postpago, es decir, recibes una boleta de Telefónica Chile todos los meses) debes seguir los pasos de:

Recarga de Línea de Normal

1. *Debes llamar al 800 44 25 25.*
2. *Luego debes ingresar el número de teléfono que tienes contratada tu Banda Ancha 2.0 Prepago para realizar la recarga.*
3. *Selecciona la “Carga” que más se ajuste a tus necesidades de navegación.*
4. *Ingresa el código o número secreto de la Tarjeta de Prepago.*
5. *Una grabación informará que la carga se ha realizado y estará disponible en 15 minutos más para proceder a su activación en la página www.mispeedy.cl*

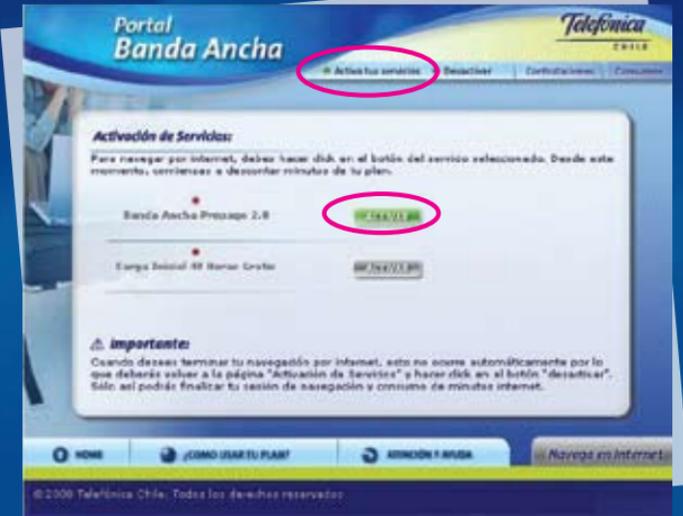
A partir de este período de tiempo, estás en condiciones de encender tu computador y hacer clic en el ícono de la “Conexión Banda Ancha” para activar tu plan y comenzar a navegar, para ello continúa el Paso #4 “Cómo activar una recarga vía Web” siguiente:

Paso #4: Cómo activar una recarga vía Web

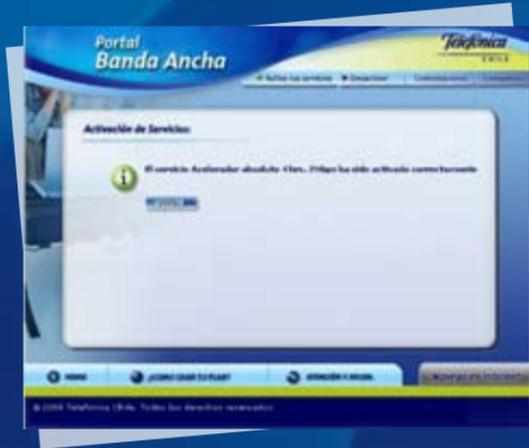
1. Luego de haber recargado tu plan y haber encendido el computador, abre el Explorador de Internet (Microsoft Internet Explorer, Netscape u otro).
2. Ingresa a la página **www.mispeedy.cl**



3. Selecciona en el menú principal "Activa tus servicios" y presiona el botón "Activar" en la carga que realizaste.



4. Luego aparecerá la confirmación de activación. A partir de este momento la recarga que seleccionaste comenzará con el tiempo de la recarga elegida; por ejemplo, si activaste una recarga de 24 horas a las 10:00 de la mañana del día lunes, la recarga terminará el día martes siguiente a las 10:00 de la mañana.



LISTO! Ya puedes empezar a navegar por Internet

III. Portal mispeedy.cl

El portal www.mispeedy.cl es una página que permite administrar el Plan Banda Ancha 2.0 Prepago. En él podrás:

- Recargar tu plan en “Activa tu servicio”.
- Consultar el día y hora que finaliza la recarga en “Contrataciones”.
- Revisar los consumos históricos que has realizado, las activaciones de recargas y tiempos en que has utilizado tu Banda Ancha en “Consumos”.



Contrataciones

Consumos



IV. Recargas

El plan Banda Ancha dispone de Recargas por tiempo de navegación (horas), que se utilizan según tus necesidades de conexión. Las opciones son las siguientes:

2 horas
24 horas

Los valores de recargas los puedes encontrar en <http://www.telefonica.cl/> en Banda Ancha.

Si cargas durante la vigencia de otra recarga de tiempo, cargada anteriormente, los tiempos se sumarán y se agregarán a una carga común, consumiéndose en forma continua la totalidad del plazo.

Si terminas tu actual conexión a Internet, o bien, apagas tu computador y aún dispones de saldo de tiempo, cada vez que te conectes debes ir a la página www.mispeedy.cl, entrar a "Activa tus servicios" en el menú principal y presionar el botón "Activar" para utilizar el saldo de tiempo disponible.

Te recomendamos que cuando selecciones un tipo de recarga, programes tus conexiones de navegación, ya que una vez que inicias el consumo de una carga, ésta opera en forma continua y no se detiene hasta que se termina el tiempo. Por ejemplo: si recargas 2 horas y activas esta carga a las 07:00 PM, la carga terminará a las 09:00 PM.

V. ¿Dónde comprar tarjetas de prepago?

Para recargar tu plan Banda Ancha 2.0 necesitas adquirir una Tarjeta de Prepago tlp por un monto igual o superior a la carga de horas que desees recargar. Los lugares de venta son los siguientes:

- Sencillito
- Farmacias Ahumada
- Farmacias Salcobrand
- La Polar (carga en tarjeta) llamando al 800 800 803
- Almacenes
- Kioscos céntricos

Para cualquier duda o consulta en la autoinstalación del plan, llama al 800 646 550 (si llamas desde tu línea de prepago) o al 600 660 0000 (si llamas desde una línea de postpago).



Carga
**banda
ancha 2.0**
Prepago

con tu 