

**CARTA RESPONSIVA****Desarrollador XXXX**

En cumplimiento con las políticas emitidas por el Infonavit para la implementación de Hipoteca Verde en relación a las instalaciones y calidad de los equipos de calentador solar de agua, y como **su** proveedor de estos equipos, para viviendas que se formalizarán con el Infonavit, a continuación detallo los siguientes compromisos asumidos por esta empresa:

**Datos generales**

Entidad Federativa	
Municipio	
Ubicación del desarrollo	
Nombre del conjunto habitacional	
Número de calentadores solares a instalar * (anexar en papel membretado la información detallada de la ubicación)	
Razón Social del proveedor	
Nombre y cargo del responsable de firmar esta carta compromiso, avalado por el proveedor	
Marca y modelo de acuerdo al DIT	
Número de Referencia DIT	
Vigencia del DIT	

**Calidad de instalación:**

Me comprometo **a asegurar** la correcta instalación del calentador solar de agua en cada vivienda de las mencionadas con anterioridad o en la relación anexa, a fin de certificar su buen funcionamiento y en su caso, el cumplimiento de la garantía de los equipos instalados. Las instalaciones se consideran “correctas” siempre y cuando cumplan con los requisitos de instalación vigentes publicados en el sitio web del Infonavit. Su versión actual se anexa a la presente (anexo 1).

**Calidad de los equipos:**

Se exhibe, carta emitida al ONNCCE de declaración de criterios de funcionamiento y aplicación de los equipos con respecto a Calentador solar dictaminado, que podrá ser verificada en el sitio del ONNCCE.

**Manual de Instalación y Manual de Operación y Mantenimiento:**

Me comprometo a entregar al desarrollador, el número de “Manuales de Instalación” e igual número de “Manuales de Operación y Mantenimiento”, de acuerdo a los calentadores solares que se instalarán, mismos que el desarrollador entregará al usuario final. El “Manual de instalación” y el “Manual de Operación y Mantenimiento” están en sintonía con los requisitos de instalación vigente publicados en el sitio web del Infonavit.

**Listado de centros o ventanillas de atención al usuario.**

Me comprometo a entregar el listado de centros o ventanillas, para atender a los acreditados en la localidad; mismo que el desarrollador entregará al usuario final.

**Garantía.**

Me comprometo a entregar al desarrollador y/o vendedor el número de “Pólizas de Garantía”, de acuerdo a los calentadores solares que se instalarán para que éste a su vez la entregue al usuario final. Así mismo, confirmo a través de éste documento que la garantía de mi equipo es por 10 años y que la “Póliza de Garantía” está en sintonía con los requisitos de instalación vigente publicados en el sitio web del Infonavit.

**Atentamente**

\_\_\_\_\_  
Nombre y cargo del responsable de firmar esta carta compromiso,  
avalado por el proveedor

*\*En caso de que posterior a la entrega de la vivienda y durante el periodo de garantía se encuentren problemas derivados de la instalación y/o calidad de los equipos y/o servicio y atención al usuario, me comprometo a solucionarlos sin costo para el acreditado en un plazo no mayor a 30 días posteriores al aviso de las anomalías reportadas.*

*Al final: DIT: dictamen de idoneidad técnica emitido por ONNCCE*