

Teléfono IP prepago

REDVOISS >



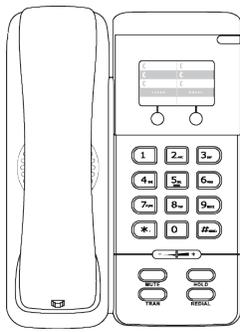
Manual de Instalación

www.redvoiss.cl

02 2408540

RedVoiss
Telefonía Internet

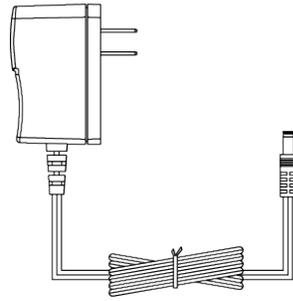
Contenido



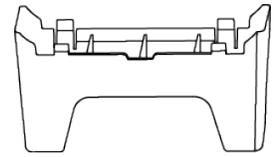
Teléfono IP



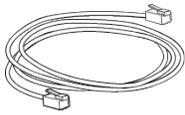
Auricular



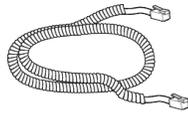
Transformador de poder



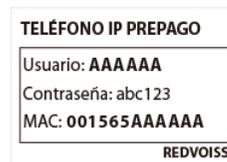
Soporte



Cable de red



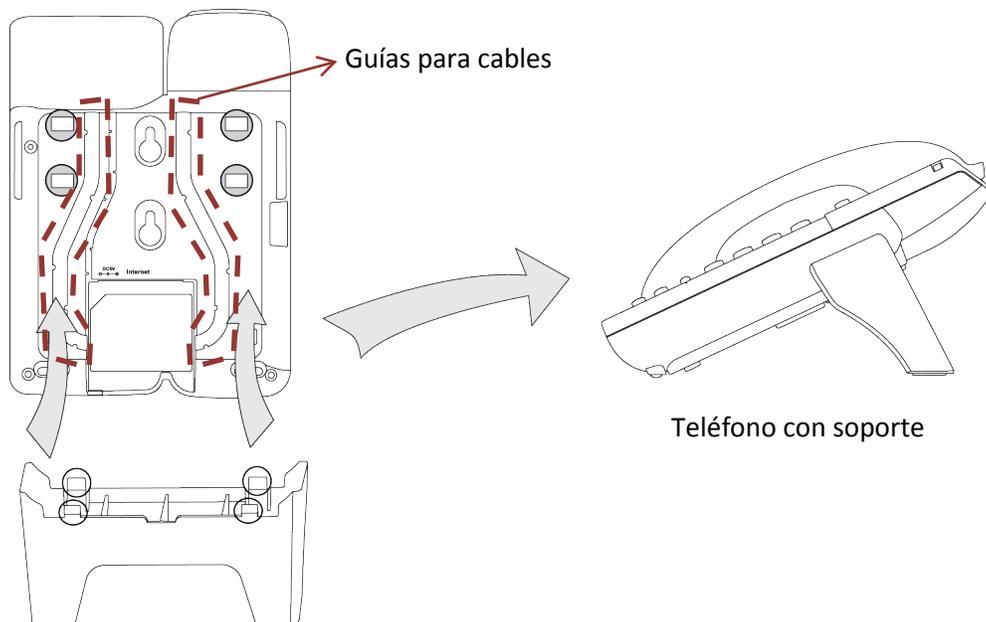
Cable de auricular



Tarjeta con datos de cuenta de usuario

Ensamblado

1. Soporte

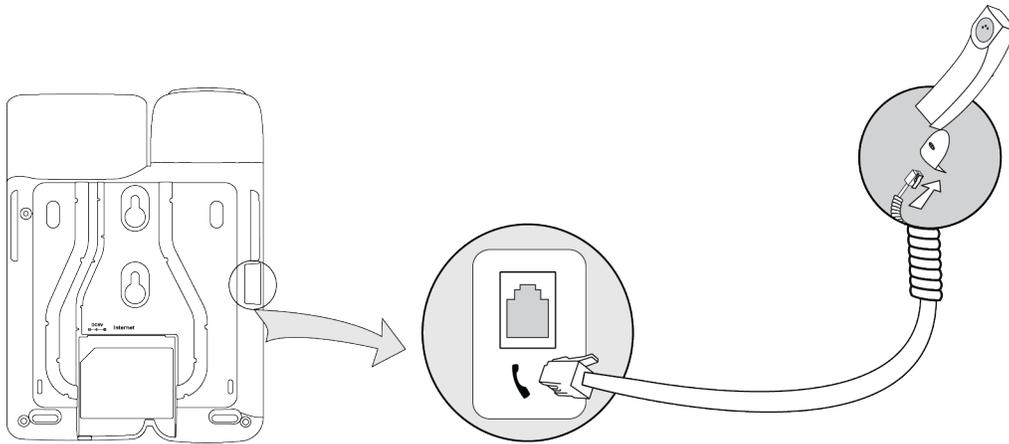


Inserte el soporte en las ranuras del teléfono ubicadas en la parte trasera, como se muestra en la figura.

Nota:

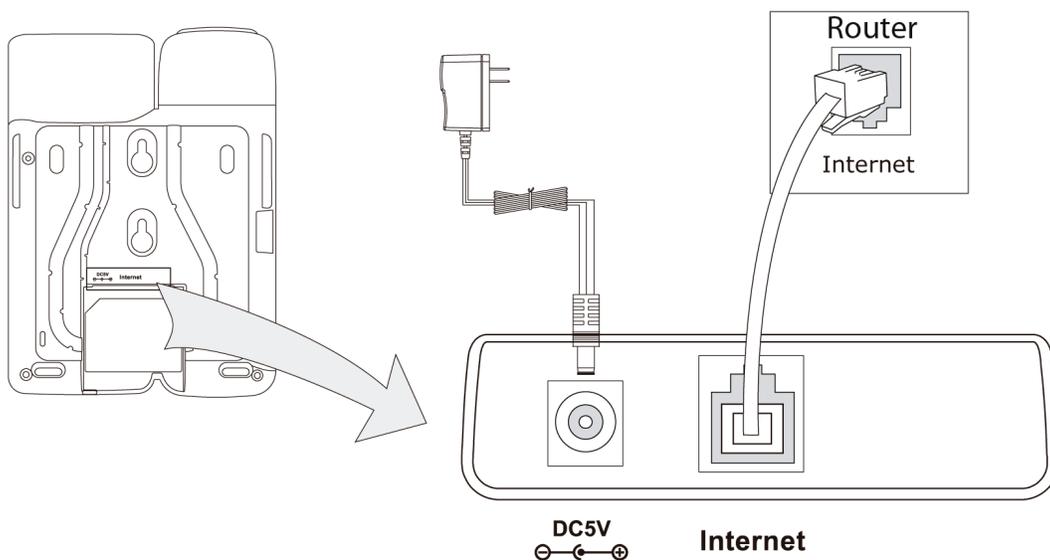
Si desea usar las guías para cables, conecte el equipo antes de instalar el soporte (ver sección **Conexiones** en la siguiente página).

2. Auricular



Conecte el auricular al teléfono, como se muestra en la figura.

Conexiones



Realice las conexiones en el siguiente orden:

1. Conecte un extremo del cable de red a su teléfono y el otro a uno de los puertos Ethernet disponibles en su router.
2. Conecte el transformador a su teléfono y enchúfelo a la red eléctrica.

Encendido

Si el teléfono está correctamente conectado a Internet el proceso de encendido durará un solo unos segundos. Verá que el indicador LED alternará entre los modos naranja estable e intermitente. Finalizado el proceso, el LED se estabilizará en verde.

Su teléfono quedará con tono y listo para ser utilizado.

Actualizaciones

Cuando exista una actualización de seguridad disponible, su teléfono la cargará automáticamente. El equipo indica que este proceso se está realizando cuando el LED alterna entre los modos naranja intermitente y estable. El proceso dura unos minutos, usted sólo debe esperar que termine y que el LED vuelva a verde.



Si durante el proceso de actualización, usted desconecta el teléfono de internet o de la red eléctrica, éste quedará inutilizable.

USUARIOS AVANZADOS: Configuración manual de red

Para obtener la dirección IP configurada en el teléfono, levante el auricular, llame al ****90#** y la operadora se la indicará.

Si requiere configurar de manera manual el comportamiento de red de su teléfono, siga las instrucciones:

Configuración de DHCP – El router y el teléfono negocian los parámetros de conexión de manera automática.

Para la configuración de DHCP, levante el auricular y llame al ****88#**. La operadora entregará las opciones:

- **0#**, para deshabilitar DCHP
- **1#**, para habilitar DCHP

Configuración de red estática – Usted configura los parámetros de conexión.

Deshabilite DHCP y luego configure los parámetros de red como se indica en los siguientes puntos.

1. **Dirección IP:** levante el auricular y llame al ****80#**. Siga las instrucciones de la operadora ingresando la dirección IP con el teclado numérico (reemplace los puntos por *) y presione la tecla # para confirmar. Ejemplo: presionar las teclas **192*168*1*56 #** para configurar la dirección IP 192.168.1.56.
2. **Máscara de subred:** levante el auricular y llame al ****81#**. Siga las instrucciones de la operadora ingresando la máscara de subred con el teclado numérico (reemplace los puntos por *) y presione la tecla # para confirmar. Ejemplo: presionar las teclas **255*255*255*0 #** para configurar la máscara de subred 255.255.255.0.
3. **Gateway:** levante el auricular y llame al ****82#**. Siga las instrucciones de la operadora ingresando la puerta de enlace (gateway) con el teclado numérico (reemplace los puntos por *) y presione la tecla # para confirmar. Ejemplo: presionar las teclas **192*168*1*0 #** para configurar la puerta de enlace 192.168.1.0.
4. **DNS1:** levante el auricular y llame al ****83#**. Siga las instrucciones de la operadora ingresando la dirección del DNS1 con el teclado numérico (reemplace los puntos por *) y presione la tecla # para confirmar. Ejemplo: presione las teclas **202*101*103*55 #** para configurar el DNS 202.101.103.55.
5. **DNS2:** levante el auricular y llame al ****84#**. Siga las instrucciones de la operadora ingresando la dirección del DNS2 con el teclado numérico (reemplace los puntos por *) y presione la tecla # para confirmar. Ejemplo: presione las teclas **202*101*103*55 #** para configurar el DNS 202.101.103.55.



SOPORTE: para asistencia contáctese con nuestra mesa de ayuda al **02 2408540** – opción 1, escríbanos a soporte@redvoiss.net o utilice el servicio de chat en línea en www.redvoiss.cl.