

SAP BusinessObjects Business Intelligence Suite
Versión del documento: 4.0 Support Package 10 - 2014-07-24

Manual de actualización de SAP Business Intelligence Suite Support Package



Tabla de contenido

1	Historial de documentos.	4
2	Introducción.	5
2.1	Acerca de este documento.	5
2.1.1	Finalidad.	5
2.1.2	Restricciones.	5
2.1.3	Variables.	5
3	Planificación.	7
3.1	Paquetes de actualización SAP BusinessObjects.	7
3.2	Soporte de plataforma de paquete de actualización.	8
3.3	Actualizar límites y restricciones de la instalación.	9
3.4	Comprobar la versión instalada.	10
3.5	Planificación de la instalación de actualización.	10
4	Escenarios de instalación.	12
4.1	Situaciones de instalación de actualizaciones.	12
4.2	Aplicación de la actualización a un sistema con varios productos de SAP BusinessObjects.	12
4.3	Actualización paralela.	12
4.4	Actualización de los componentes de aplicaciones Web.	13
4.5	Almacenamiento de las modificaciones del archivo Web.xml.	13
5	Instalación de la actualización en Windows.	15
5.1	Para instalar las actualizaciones de SAP BusinessObjects para los componentes de servidor en Windows.	15
5.2	Para instalar actualizaciones de SAP BusinessObjects para componentes de cliente en Windows	16
5.3	Instalación sin supervisión en Windows.	17
5.3.1	Para ejecutar una instalación sin supervisión con un archivo de respuesta en Windows	17
5.3.2	Parámetros de instalación sin supervisión en Windows.	18
5.4	Desinstalar actualizaciones de SAP BusinessObjects en Windows.	18
5.4.1	Para desinstalar actualizaciones de SAP BusinessObjects en Windows.	18
6	Instalación de actualización en UNIX.	20
6.1	Para instalar la actualización de SAP BusinessObjects en UNIX.	20
6.2	Instalación sin supervisión en UNIX.	21
6.2.1	Para ejecutar una instalación sin supervisión con un archivo de respuesta en UNIX.	21
6.2.2	Instalación sin supervisión en UNIX.	22
6.3	Para desinstalar los paquetes de soporte técnico de SAP BusinessObjects en UNIX.	22
7	Migrar a Sybase SQL Anywhere.	24

7.1	Desde Microsoft SQL Server 2008 Express.	25
7.1.1	Modificar su instalación 4.0 SP7 y añadir SQL Anywhere (Windows).	25
7.1.2	Copiar sus datos CMS en SQL Anywhere (Windows).	26
7.1.3	Eliminar Microsoft SQL Server 2008 Express.	29
7.2	Desde IBM DB2 Workgroup Edition.	29
7.2.1	Modificar su instalación 4.0 SP7 y añadir SQL Anywhere (Unix).	29
7.2.2	Copiar sus datos CMS en SQL Anywhere (Unix).	30
7.2.3	Eliminar IBM DB2 Workgroup Edition.	32

1 Historial de documentos

En la siguiente tabla se ofrece información general sobre los cambios más importantes del documento.

Nota

Para obtener una lista actualizada de las plataformas compatibles con esta versión, consulte *Product Availability Matrix* (Supported Platforms/PAR), disponible en la sección de SAP BusinessObjects de SAP Support Portal en: <https://service.sap.com/bosap-support> .

Versión	Fecha	Descripción
Plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.0	Noviembre de 2011	Primera versión del documento.
Plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.0 Paquete de compatibilidad 8	Noviembre de 2013	sección agregada <i>Actualización paralela</i>

2 Introducción

2.1 Acerca de este documento

Este manual se dirige al administrador del sistema o profesional informático que sea responsable de la instalación, implementación y mantenimiento de los productos de la Suite de SAP BusinessObjects Business Intelligence.

Entre los temas que se tratan en este manual se encuentran:

- Instalación de actualizaciones en Windows
- Instalación de actualización en UNIX
- Instalación de actualizaciones sin supervisión
- Desinstalación de la actualización

Se recomienda usar este manual junto con la documentación siguiente:

- El documento de *notas sobre la versión para paquetes de funciones y soporte técnico*, que contiene información sobre problemas importantes, limitaciones y soluciones para la versión, así como información sobre los defectos a los que hace frente la actualización.

2.1.1 Finalidad

Este documento se ha diseñado con intención de que sirva como referencia de uso para los administradores de sistema cuando actualicen el paquete de BI con la versión inferior más reciente. Para obtener la información más reciente, las actualizaciones y otra información, visite el sitio de asistencia situado en <http://service.sap.com/bosap-support> .

2.1.2 Restricciones

Esta guía no describe cómo configurar un sistema operativo, una base de datos o un servidor de aplicación web. Si tiene intención de usar su propia base de datos, un servidor de aplicación Web o un servidor Web dedicado, deberá estar instalado y en funcionamiento antes de instalar BI suite. Consulte la documentación del proveedor de contenido para obtener más información sobre cómo instalar o actualizar estos componentes.

2.1.3 Variables

En este manual se usan las siguientes variables.

Variable	Descripción
<INSTALLEDIR>	El directorio en el que la plataforma Business Intelligence de SAP BusinessObjects está instalada. En un equipo Windows, el directorio predeterminado es C : \Archivos de programa (x86) \SAP BusinessObjects\.

3 Planificación

3.1 Paquetes de actualización SAP BusinessObjects

Utilice los paquetes de actualización para actualizar los despliegues de 4.0. Está disponible un paquete de actualización diferente para cada producto de SAP BusinessObjects, tal y como se indica en la tabla siguiente.

paquete de actualización	Descripción
Plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence	Use este paquete de actualización para actualizar las instalaciones de plataforma BI 4.0. Este paquete de actualización también está pensado para SAP BusinessObjects Edge Business Intelligence (BI) 4.0
Herramientas cliente de la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence	Use este paquete de actualización para actualizar las instalaciones de las herramientas de cliente plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.0. Las herramientas cliente incluyen: • Cliente enriquecido de Web Intelligence • Herramienta de administración de vista empresarial • Herramienta de conversión de informes • Herramienta de consulta de servicios Web • Herramienta de diseño de universos • Herramienta de diseño de información • Herramienta de administración de traducciones • Herramienta de administración de Data Federation • Widgets para la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence • Herramienta de administración de traducciones • Componentes del desarrollador ◦ Plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence Java SDK ◦ plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence .NET SDK ◦ SDK de consumidor de servicios web de la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence ◦ SAP Crystal ReportsJava SDK
SAP Crystal Reports 2011	Use este paquete de actualización para actualizar las instalaciones Crystal Reports 2011 .

paquete de actualización	Descripción
	i Nota Si está ejecutando Crystal Reports 2011, vea actualizar limitaciones de instalación de paquete y restricciones.
SAP Crystal Reports para Enterprise	Use este paquete de actualización para actualizar las instalaciones SAP Crystal Reports para Enterprise .
SAP Crystal Server 2011	Use este paquete de actualización para actualizar las instalaciones SAP Crystal Server 2011 .
SAP Crystal Server 2011 Client	Use este paquete de actualización para actualizar las instalaciones de cliente SAP Crystal Server 2011 .
SAP BusinessObjects Live Office	Use este paquete de actualización para actualizar las instalaciones SAP BusinessObjects Live Office 4.0.
SAP Crystal Presentation Design	Use este paquete de actualización para actualizar las instalaciones SAP Crystal Presentation Design .
SAP BusinessObjects Dashboard Design	Use este paquete de actualización para actualizar las instalaciones SAP Business Dashboard Design .
SAP BusinessObjects Explorer	Use este paquete de actualización para actualizar las instalaciones SAP BusinessObjects Explorer 4.0.
Opción de integración de SAP BusinessObjects para Microsoft SharePoint	Use este paquete de actualización para actualizar las instalaciones SAP BusinessObjects para Microsoft SharePoint .

3.2 Soporte de plataforma de paquete de actualización

En la tabla siguiente se muestra la compatibilidad de plataformas para cada paquete de actualización.

Paquete de actualización	Windows	AIX	Solaris	Linux
Plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.0 SP6	✓	✓	✓	✓
Herramienta de cliente Plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.0 SP5	✓			
SAP Crystal Reports 2011	✓			
SAP Crystal Reports para Enterprise	✓			

Paquete de actualización	Windows	AIX	Solaris	Linux
SAP Crystal Server 2011	✓			✓
SAP Crystal Server 2011 Client	✓			
SAP BusinessObjects Live Office 4.0 SP6	✓			
SAP Crystal Presentation Design	✓			
SAP BusinessObjects Dashboard Design	✓			
SAP BusinessObjects Explorer 4.0 SP6	✓	✓	✓	✓
Opción de integración de SAP BusinessObjects para Microsoft SharePoint	✓			

3.3 Actualizar límites y restricciones de la instalación

Las siguientes limitaciones y restricciones se aplican para actualizar la instalación:

- Las actualizaciones son instalaciones de mantenimiento y no instalan el producto completo. Debe instalarse un producto SAP BusinessObjects para instalar una actualización.
- Las actualizaciones solo actualizan las funciones que ya están instaladas. Por ejemplo:
 - Si está actualizando una instalación personalizada, la actualización solo actualizará el subconjunto de ficheros que se instalaron originalmente.
 - Si se han introducido funciones nuevas o idiomas nuevos en una versión, no se instalarán mediante el programa de instalación de actualización. Deberá efectuar una instalación completa para obtener las funciones nuevas.
- Las actualizaciones solo se aplican a paquetes de idiomas que ya están instalados, si desea instalar idiomas soportados recientemente, deberá ejecutar una instalación completa.
- Si está utilizando la herramienta Lifecycle Management con los servicios de plataforma de información, es posible que se requiera una configuración manual para la Subversión después de la actualización. Para más detalles véase la sección de opciones del sistema de administración de versiones del capítulo "Lifecycle Management" en el *Manual de administrador de Servicios de la plataforma de información SAP*.
- Debe instalar la actualización completa. No es posible instalar un subconjunto de actualizaciones.
- Todos los componentes en el despliegue de SAP BusinessObjects deben tener el mismo número de versión. Por ejemplo, los componentes Web, el cliente y el servidor SAP BusinessObjects deben tener todos la versión 4.0 SP8.
 - Si actualiza un componente del despliegue de SAP BusinessObjects, deberá actualizar el resto de componentes.

- Si desinstala una actualización para un componente del despliegue, deberá desinstalar la misma actualización para el resto de componentes.
- Si instala un producto o componente nuevo de SAP BusinessObjects después de instalar la actualización, deberá volver a instalar la actualización para que el componente nuevo tenga el mismo número de versión que los otros componentes en el despliegue.
- Si está utilizando el servidor de aplicaciones Web Tomcat integrado, el programa de instalación de actualizaciones podrá actualizar automáticamente las aplicaciones Web. Si no está utilizando el servidor de aplicaciones Web Tomcat integrado, deberá utilizar WDeploy. Consulte [Actualización de los componentes de aplicaciones Web](#) [página 13]
- Si está ejecutando una instalación sin supervisión, deberá crear el archivo de respuesta utilizando el mismo programa de instalación de actualizaciones que está utilizando para realizar la actualización. Es decir, no puede volver a utilizar los archivos de respuesta de una versión anterior o entre paquetes de soporte y revisiones. Véase [Parámetros de instalación sin supervisión en Windows](#) o [Parámetros de instalación sin supervisión en UNIX](#) para más información sobre instalaciones sin supervisión.
- Las revisiones y los paquetes de soporte son acumulativos. Por ejemplo:
 - Puede instalar 4.0 SP8 en una instalación 4.0. Contiene todas las actualizaciones de SP7, SP6 y todos los paquetes de soporte anteriores.
 - Puede instalar 4.0 SP7 revisión 5 en una instalación 4.0 SP7. Contiene todas las actualizaciones de SP7 revisión 4, revisión 3 y todas las revisiones anteriores.

3.4 Comprobar la versión instalada

Utilice uno de los siguientes métodos para comprobar la versión de la plataforma de BI que tiene instalada:

- En Windows, utilice la opción Agregar o quitar programas (ARP).
- En Unix o Linux, utilice `modifyOrRemoveProducts.sh`.

Productos y herramientas de cliente de BI

Puede ver la versión actual de las herramientas de cliente de la plataforma de BI y otros productos de SAP BusinessObjects BI, como SAP Crystal Reports en el menú  [Ayuda](#)  [Acerca de](#) .

3.5 Planificación de la instalación de actualización

Puede utilizar esta instalación de actualización para mover su despliegue de 4.0 BI Suite directamente a 4.0 SP 8.

Antes de aplicar una actualización al sistema, se recomienda seguir los pasos de planificación siguientes:

- Realice una copia de seguridad de su despliegue BI suite existente. Para detalles sobre las copias de seguridad en su sistema véase *Manual del administrador de la plataforma SAP BusinessObjects Business*.

-
- Revise *Notas de versión y problemas solucionados*.
 - Identifique todos los productos y componentes de SAP BusinessObjects que requieran actualizaciones. Se facilitan actualizaciones para cada producto que tenga su propio Installer. Consulte [Support Packages de SAP BusinessObjects](#) para identificar las revisiones necesarias para la actualización.
 - En Windows, las revisiones se pueden determinar desde la lista de Windows Agregar/Eliminar programas.
 - En Unix, las actualizaciones se pueden determinar si se ejecuta `<ruta instalación>\modifyorremoveproduct.sh`
 - Revise [Limitaciones y restricciones de instalación de paquete de soporte](#).
 - Revise [Escenarios de instalación de Support Package](#).
 - Reúna toda la documentación necesaria. Dependiendo de la actualización, puede ser necesaria cierta documentación adicional como el *Manual de instalación de plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence*.
 - Los paquetes de actualización deben instalarse en el orden siguiente:
 1. Plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence
 2. Herramientas de cliente de la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence
 3. Todas las otras aplicaciones cliente BI suite

4 Escenarios de instalación

4.1 Situaciones de instalación de actualizaciones

En este tema se describen los escenarios habituales de instalación que le pueden ayudar a planificar la actualización del sistema.

4.2 Aplicación de la actualización a un sistema con varios productos de SAP BusinessObjects

Debido a las interdependencias de los productos, es necesario que todos los productos de SAP BusinessObjects se encuentren en el mismo nivel de mantenimiento. Por ejemplo, si desea aplicar una actualización a Crystal Reports en un sistema donde ejecute SAP Crystal Reports, Live Office y la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence, deberá aplicar las actualizaciones para los tres productos para que todos ellos se ejecuten en el mismo nivel de mantenimiento. En este escenario, debe aplicar una actualización de Crystal Reports, una actualización de Live Office y una actualización de plataforma de BI.

4.3 Actualización paralela

Si está instalando una actualización en un despliegue de plataforma BI distribuida en el que los servidores y los componentes están instalados en varios equipos, deberá aplicar las actualización en los equipos en un orden específico para que el sistema realice la actualización correctamente.

i Nota

Antes de proceder con el siguiente paso, deberá esperar hasta que todos los equipos hayan finalizado la actualización paralela.

i Nota

No reinicie ningún equipo hasta que todos los equipos que estén realizando la actualización en paralelo hayan finalizado el proceso, incluso cuando el programa de instalación solicita que se reinicie el equipo.

i Nota

Debe haber al menos un equipo CMS disponible para los equipos no CMS que están realizando la actualización. Todos los equipos CMS que están en ejecución al iniciar la actualización y cualquier equipo CMS adicional que se inicie durante la actualización, deben estar disponibles durante toda la duración de la actualización. No debe ejecutar ninguna instalación, mantenimiento o flujos de trabajo de administración de servidor adicionales que puedan provocar el reinicio de los equipos CMS mientras tiene lugar la actualización.

Actualice las máquinas en el despliegue en el orden siguiente:

1. Actualice en paralelo todos los equipos host CMS.
2. Actualice en paralelo todos los equipos host no CMS.
3. Cuando hayan finalizado todas las actualizaciones, reinicie todos los equipos CMS en el cluster.

Este proceso debe repetirse para cada producto que se instale en los equipos en el despliegue. Por ejemplo, plataforma BI, explorador y herramientas de cliente. Si un producto solo se instala en equipos no CMS, el paso 1 podrá ignorarse.

4.4 Actualización de los componentes de aplicaciones Web

El modo en que se aplica una actualización a las aplicaciones Web de la plataforma BI depende de si utiliza el servidor de aplicaciones Web Tomcat integrado:

- Si usa el servidor de aplicaciones Web Tomcat integrado, los archivos WAR de la plataforma BI se actualizarán de forma automática mediante el programa de instalación de actualizaciones. No es necesario realizar ningún paso adicional.
- Si no utiliza el servidor de aplicaciones Web Tomcat integrado, use el programa de instalación de actualizaciones para instalar los archivos WAR nuevos en `<INSTALLDIR>/enterprise_xi40/warfiles/webapps`. A continuación, use WDeploy para desplegar los archivos WAR en el servidor de aplicaciones Web. Si va a aplicar varias actualizaciones a la vez, instale primero todas las actualizaciones para obtener un conjunto definitivo de archivos WAR que vuelva a poder desplegarse al mismo tiempo. Consulte el *Manual de despliegue de aplicaciones Web de la plataforma SAP BusinessObjects Business Intelligence* para ver las instrucciones de uso de WDeploy.

Nota

Debe actualizar todos los archivos WAR de la plataforma BI cuando actualice el despliegue. Todos los componentes de BI Suite, incluidas las aplicaciones Web, deben tener el mismo número de versión.

4.5 Almacenamiento de las modificaciones del archivo Web.xml

Al instalar una revisión, se sobrescriben los archivos `web.xml` para las aplicaciones Web de SAP BusinessObjects que se han implementado en un servidor de aplicaciones Web. Esto significa que cualquier personalización que haya realizado mediante algún cambio en los archivos `web.xml` en el servidor de aplicaciones Web se perderá después de aplicar una actualización de la revisión.

Si ha modificado un archivo `web.xml` para una aplicación Web y no desea perder las modificaciones, debe realizar las modificaciones en el directorio de instalación de la plataforma BI. Los cambios realizados a los archivos de configuración en el directorio de instalación de plataforma BI se conservarán durante la revisión.

En los sistemas de Windows, este directorio es `<INSTALLDIR>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles\webapps`. En los sistemas de UNIX, este directorio es `<INSTALLDIR>/sap_bobj/`

`enterprise_xi40/warfiles/webapps`. A continuación, después de haber aplicado la revisión, vuelva a crear los archivos `.war` afectados y vuelva a desplegar los archivos `.war` en el servidor de aplicaciones Web.

5 Instalación de la actualización en Windows

Tiene que tener privilegios de administrador en su sistema de Windows para ejecutar una instalación de actualización.

Para poder liberar recursos en el equipo en el que está instalando esta revisión, se recomienda usar la Consola de administración central (CMC) para detener todos los servidores de plataforma BI del equipo antes de instalar la revisión, con las siguientes excepciones:

- Server Intelligence Agent (SIA)
- Servidor de administración central (CMS)
- Servidores del repositorio de archivos de entrada y salida (FRS)
- Base de datos del sistema de CMS

Estos servicios y servidores se deben estar ejecutando para que la instalación pueda continuar.

Nota

Si ha modificado archivos `web.xml` para aplicaciones web BI suite, véase [Grabar modificaciones de archivo web.xml](#) antes de aplicar cualquier actualización.

Nota

Si está actualizando un producto que contiene componentes de servidor, el programa de instalación le solicitará la información del Servidor de administración central (CMS) del despliegue. Esto es necesario para actualizar el contenido almacenado en la base de datos CMS, como las cadenas localizadas para las propiedades del servidor.

Nota

La instalación no puede continuar si Secure Sockets Layer (SSL) está activado. Antes de realizar la instalación, desactive SSL. Vuelva a activar SSL después de acabar la instalación.

5.1 Para instalar las actualizaciones de SAP BusinessObjects para los componentes de servidor en Windows

Este procedimiento se usa para instalar actualizaciones para el paquete de servidor de la plataforma de BI que se está ejecutando en Windows. Este paquete actualiza los componentes del servidor de la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence.

1. Inicie la instalación con la ejecución de `setup.exe`.
2. Seleccione un idioma para lo use el programa instalación durante el proceso de instalación y haga clic en [Aceptar](#).
El programa de instalación comprueba el sistema para asegurarse de que se cumplen los requisitos previos necesarios.

3. Haga clic en [Siguiente](#).
4. En el cuadro de diálogo [Bienvenida](#), haga clic en [Siguiente](#) para continuar.
5. En el cuadro de diálogo [Contrato de licencia](#), revise los contenidos del acuerdo de licencia del usuario final y haga clic en [Siguiente](#) para continuar si acepta los términos.
Si la actualización incluye componentes de servidor, se muestra el cuadro de diálogo [CMS](#).
6. Escriba el nombre de host, el número del puerto y la contraseña de administrador del CMS del despliegue, y haga clic en [Siguiente](#) para continuar.
7. En el cuadro de diálogo [Iniciar instalación](#), haga clic en [Siguiente](#) para comenzar la instalación.
Se instalará la actualización.

i Nota

Si va a actualizar las aplicaciones web como parte de la actualización, en función de las opciones que eligiera cuando instaló la plataforma de BI por primera vez, es posible que aparezca un cuadro de diálogo posterior a la instalación con instrucciones adicionales para volver a desplegar los archivos .war.

8. Haga clic en [Finalizar](#).

5.2 Para instalar actualizaciones de SAP BusinessObjects para componentes de cliente en Windows

i Nota

Asegúrese de que todas las aplicaciones cliente están cerradas antes de instalar la actualización.

Este procedimiento se usa para instalar actualizaciones para las aplicaciones de cliente BI. Incluye los siguientes paquetes:

- SAP BusinessObjects Business Intelligence Platform 4.0 Client
 - SAP BusinessObjects 4.0 Live Office
 - SAP Crystal Reports para Enterprise
 - SAP Crystal Reports 2011
 - SAP Crystal Server 2011 Client
 - SAP Crystal Presentation Design
 - SAP BusinessObjects Dashboard Design
 - Opción de integración de SAP BusinessObjects para Microsoft SharePoint
1. Inicie la instalación ejecutando el archivo `setup.exe`
 2. Seleccione un idioma para lo use el programa instalación durante el proceso de instalación y haga clic en [Aceptar](#).
El programa de instalación realizará una comprobación para asegurarse de que se cumplan los requisitos previos necesarios.
 3. Haga clic en [Siguiente](#).
 4. En el cuadro de diálogo [Bienvenida](#), haga clic en [Siguiente](#).
 5. En el cuadro de diálogo [Contrato de licencia](#), revise los contenidos del acuerdo de licencia del usuario final y haga clic en [Siguiente](#) para continuar si acepta los términos.

6. En el cuadro de diálogo *Iniciar instalación*, haga clic en *Siguiente* para comenzar la instalación. Aparecerá el cuadro de diálogo *Progreso de la instalación*.

5.3 Instalación sin supervisión en Windows

5.3.1 Para ejecutar una instalación sin supervisión con un archivo de respuesta en Windows

Las actualizaciones pueden instalarse sin supervisión con un archivo de respuesta.

La instalación sin supervisión es particularmente útil cuando debe realizar varias instalaciones o automatizar instalaciones.

Para ejecutar una instalación sin supervisión con un archivo de respuesta, primero debe crear un archivo `.ini` mediante el programa de instalación. Una vez haya creado el archivo `.ini`, puede ejecutar una instalación sin supervisión ejecutando el comando `setup.exe` y especificando la ruta al archivo `.ini`.

Nota

Si realiza una instalación sin supervisión mediante un archivo de respuesta, deberá crear el archivo de respuesta con los archivos `setup.exe` o `install.sh` desde el paquete de instalación de la revisión. Los ficheros de respuesta no se pueden compartir entre diferentes instalaciones de actualización o instalaciones de revisión.

Nota

Al crear un archivo de respuesta con el programa de instalación de GUI, las contraseñas introducidas a través de la GUI no se escribirán en el archivo de respuesta: Sustituya las entradas con asterisco (*****) por las contraseñas antes de ejecutar una instalación automática.

1. Cree un archivo `.ini` de instalación (un archivo de respuesta).
 - a) Abra una consola de línea de comandos.
 - b) Desde el directorio que contiene el archivo `setup.exe` de SAP BusinessObjects, ejecute el comando `setup.exe` con la opción de escritura (`-w`) especificada:

```
setup.exe -w <responsefilepath\filename.ini >
```

en el que `<filename.ini>` es el nombre dado al archivo de respuesta y `<responsefilepath>` es la ubicación en la que desea crear el archivo.

Nota

Si no se especifica una ruta de archivo, el archivo se almacena en el directorio desde el que se ejecuta `setup.exe`. El programa de instalación debe tener permisos de escritura en este directorio.

- c) Pulse *Intro* para iniciar el programa de instalación.
 - d) Siga las instrucciones en pantalla para especificar la configuración de instalación preferida hasta llegar al cuadro de diálogo *Iniciar la instalación*.

- e) Haga clic en [Siguiente](#).

El programa de instalación se cerrará automáticamente. Todos los parámetros del programa instalación, tanto los definidos por el usuario como los predeterminados, se registran en el archivo `.ini` que se guarda en el directorio que ha especificado.

2. Ahora puede ejecutar una instalación de archivo de respuesta mediante el archivo `.ini` ejecutando el comando `setup.exe` con la opción de lectura especificada `(-r)`:

5.3.2 Parámetros de instalación sin supervisión en Windows

En la siguiente tabla se enumeran los parámetros que se utilizan la para la instalación sin supervisión de archivos de respuesta en Windows. Se recomienda que cree archivos de respuesta usando el programa de configuración de SAP BusinessObjects (`setup.exe`) como se describe en [Ejecutar una instalación sin supervisión utilizando un archivo de respuesta en Windows](#).

Parámetro	Descripción
RemoteCMSname	Especifica el nombre de CMS. <code>remotecmsname="<servername>"</code>
remotecmsport	Especifica el puerto usado por el CMS. <code>remotecmsport="6400"</code>
remotecmsadminname	Nombre de cuenta de administrador para el CMS.
remotecmspassword	Contraseña para la cuenta de administrador del CMS. <code>remotecmspassword="<adminpassword>"</code>

5.4 Desinstalar actualizaciones de SAP BusinessObjects en Windows

Las actualizaciones solo se pueden desinstalar de una en una, en el orden inverso al de la instalación. Si va a desinstalar actualizaciones, asegúrese de que todos los productos del despliegue tienen la misma versión antes de usar el sistema.

5.4.1 Para desinstalar actualizaciones de SAP BusinessObjects en Windows

Se aconseja eliminar el despliegue de todas las aplicaciones Web de la plataforma de BI antes de desinstalar una actualización (manualmente o mediante la herramienta WDeploy).

i Nota

Si ha instalado la versión en paquete de Tomcat, los archivos WAR para la actualización se desinstalarán automáticamente y se restaurarán las versiones anteriores de los archivos WAR.

1. En Windows, haga clic en *Inicio*, elija *Configuración* y, a continuación, seleccione *Panel de control*.
2. Haga doble clic en *Agregar o eliminar programas*.
3. Resalte la entrada de mantenimiento en la lista de programas y haga clic en *Cambiar o eliminar*. Aparecerá el cuadro de diálogo *Aplicación: mantenimiento*.
4. Seleccione *Eliminar* y haga clic en *Sí*.
5. Espere a que se eliminen los archivos apropiados y se realice la configuración necesaria. Haga clic en *Finalizar*.

Después de desinstalar la actualización, puede volver a implementar la versión anterior de los archivos WAR en <DIRINSTALACIÓN>\SAP BusinessObjects Enterprise XI 4.0\warfiles en el servidor de aplicaciones Web. Todos los componentes del despliegue deben estar en el mismo nivel de versión.

Para obtener más información, consulte las instrucciones de WDeploy o de despliegue manual en el *Manual de despliegue de aplicaciones web de la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

6 Instalación de actualización en UNIX

Para poder liberar recursos en el equipo en el que está instalando esta revisión, se recomienda usar la Consola de administración central (CMC) para detener todos los servidores de plataforma BI del equipo antes de instalar la revisión, con las siguientes excepciones:

- Server Intelligence Agent (SIA)
- Servidor de administración central (CMS)
- Servidores del repositorio de archivos de entrada y salida (FRS)
- Base de datos del sistema de CMS

Estos servicios y servidores se deben estar ejecutando para que la instalación pueda continuar.

i Nota

Si ha modificado los archivos `web.xml` para las aplicaciones Web, consulte [Almacenamiento de las modificaciones del archivo Web.xml](#) [página 13] antes de aplicar una actualización.

i Nota

Si está actualizando componentes de servidor, el programa de instalación le solicitará la información del Servidor de administración central (CMS) del despliegue. Esto es necesario para actualizar el contenido almacenado en la base de datos CMS, como las cadenas localizadas para las propiedades del servidor.

i Nota

La instalación no puede continuar si Secure Sockets Layer (SSL) está activo. Si SSL está activo en el equipo en el que está instalando la actualización, tendrá que desactivarlo antes de realizar la instalación. Vuelva a activar SSL después de finalizar la instalación.

6.1 Para instalar la actualización de SAP BusinessObjects en UNIX

1. Inicie la instalación ejecutando el siguiente comando desde la ubicación del archivo de origen de la instalación de la actualización:

```
setup.sh InstallDir=<INSTALLDIR>
```

donde **<INSTALLDIR>** es el directorio de instalación de su plataforma BI.

2. Seleccione el idioma en el que quiere que se ejecute el programa de instalación y pulse [Intro](#). Aparecerá un cuadro de diálogo en el que se muestra el directorio de instalación que ha especificado.
3. Compruebe el directorio de instalación y pulse [Intro](#) para iniciar la instalación. El programa de instalación comprobará que los requisitos previos necesarios se cumplen.
4. Pulse [Intro](#) para continuar. Se mostrará la pantalla de bienvenida.

5. Pulse **Intro** para continuar.
Se mostrará el contrato de licencia.
6. Revise el contenido del contrato de licencia y pulse **Intro** para aceptarlo y continuar.
Si la actualización incluye componentes de servidor, se le solicitarán las credenciales del CMS.
7. Introdúzcalas y pulse **Intro** para que se inicie la instalación.
El indicador de progreso muestra el estado de la instalación.

i Nota

Si va a modificar las aplicaciones Web como parte de la actualización, en función de las opciones que eligiera cuando instaló la plataforma BI por primera vez, es posible que aparezca una pantalla posterior a la instalación con instrucciones adicionales para volver a desplegar los archivos .war.

8. Para terminar la instalación, presione **Intro**.

6.2 Instalación sin supervisión en UNIX

6.2.1 Para ejecutar una instalación sin supervisión con un archivo de respuesta en UNIX

Las actualizaciones pueden instalarse sin supervisión con un archivo de respuesta.

La instalación sin supervisión es particularmente útil cuando debe realizar varias instalaciones o automatizar instalaciones.

Para ejecutar una instalación sin supervisión con un archivo de respuesta primero debe crear uno.

Los siguientes pasos describen cómo crear un archivo de respuesta con el programa de instalación. Una vez haya creado el archivo puede ejecutar una instalación sin supervisión ejecutando el comando `./setup.sh` y especificando la ruta al fichero de respuesta.

i Nota

Si realiza una instalación sin supervisión mediante un archivo de respuesta, deberá crear el archivo de respuesta con los archivos `setup.exe` o `setup.sh` desde el paquete de instalación de la revisión. Los archivos de respuesta no se pueden compartir entre instalaciones de actualización y de revisiones.

i Nota

Al crear un archivo de respuesta con el programa de instalación de GUI, las contraseñas introducidas a través de la GUI no se escribirán en el archivo de respuesta: Sustituya las entradas con asterisco (*****) por las contraseñas antes de ejecutar una instalación automática.

1. Crear un archivo de respuesta.
 - a) Desde la ubicación del archivo de origen de instalación de la revisión, ejecute el comando `./setup.sh` con la opción de escritura (`-w`) especificada:

```
./setup.sh installDir=<INSTALLDIR>-w <responsefilepath/filename.ini>
```

en el que **<INSTALLDIR>** es el directorio de instalación de la plataforma y **<responsefilepath/ filename.ini>** es la ruta y el nombre del archivo para el archivo de respuesta que está creando.

- b) Pulse **Intro** para iniciar el programa de instalación.
 - c) Siga las instrucciones en pantalla para introducir los ajustes de instalación preferidos hasta que llegue al cuadro de diálogo *Iniciar instalación* del programa de configuración, a continuación pulse *Intro*. Esta configuración se registra en el archivo de respuesta.
2. Puede ejecutar una instalación de fichero de respuesta mediante el comando `./setup.sh` con la opción especificada `-r`:

```
./setup.sh InstallDir=<INSTALLDIR>-r <responsefilepath/filename.ini >
```

donde **<responsefilepath/filename.ini>** es la ruta y el nombre del archivo de respuesta que ha creado.

3. Pulse **Intro** para iniciar la instalación.

6.2.2 Instalación sin supervisión en UNIX

En la siguiente tabla se enumeran los parámetros que se utilizan habitualmente para la instalación sin supervisión de archivos de respuesta en UNIX. Se recomienda que cree archivos de respuesta con `./setup.sh` y el parámetro `-w`, tal como se describe en *Ejecutar una instalación sin supervisión utilizando un archivo de respuesta en UNIX*.

Parámetro	Descripción
<i>InstallDir</i>	Especifica el directorio de instalación del producto. <code>installdir="<installdir>"</code>
<i>RemoteCMSname</i>	Especifica el nombre de CMS. <code>remotecmsname="<servername>"</code>
<i>remotecmsport</i>	Especifica el puerto usado por el CMS. <code>remotecmsport="6400"</code>
<i>remotecmsadminname</i>	Nombre de cuenta de administrador para el CMS.
<i>remotecmspassword</i>	Contraseña para la cuenta de administrador del CMS. <code>remotecmspassword="<adminpassword>"</code>

6.3 Para desinstalar los paquetes de soporte técnico de SAP BusinessObjects en UNIX

Se aconseja eliminar el despliegue de todas las aplicaciones Web de la plataforma de BI antes de desinstalar una actualización (manualmente o mediante la herramienta WDeploy).

i Nota

Si ha instalado los archivos WAR en la versión en paquete y predeterminada de Tomcat, el programa de desinstalación de actualizaciones los desinstalará automáticamente y restaurará las versiones anteriores de dichos archivos WAR.

1. Para desinstalar una actualización, ejecute el siguiente comando desde el directorio raíz de la instalación de la plataforma de BI:

```
./modfiyOrRemoveProducts.sh
```

Aparece el cuadro de diálogo *Agregar o eliminar programas*.

2. Seleccione la actualización de SAP BusinessObjects que quiera eliminar y pulse *Intro*.
Se le pedirá que especifique las credenciales del Servidor de administración central.
3. Escriba las credenciales del CMS y pulse *Intro*.
4. Seleccione *Desinstalar producto* y pulse *Intro*.
Aparece un cuadro de diálogo de confirmación.
5. Seleccione *Sí* y pulse .
Comienza el proceso de desinstalación.

Después de desinstalar la actualización, puede volver a implementar la versión anterior de los archivos WAR en <DIRINSTALACIÓN>/sap_bobj/enterprise_xi40/warfiles en el servidor de aplicaciones Web. Todos los componentes del despliegue deben estar en el mismo nivel de versión.

Para obtener más información, consulte las instrucciones de WDeploy o de despliegue manual en el *Manual de despliegue de aplicaciones web de la plataforma de SAP BusinessObjects Business Intelligence*.

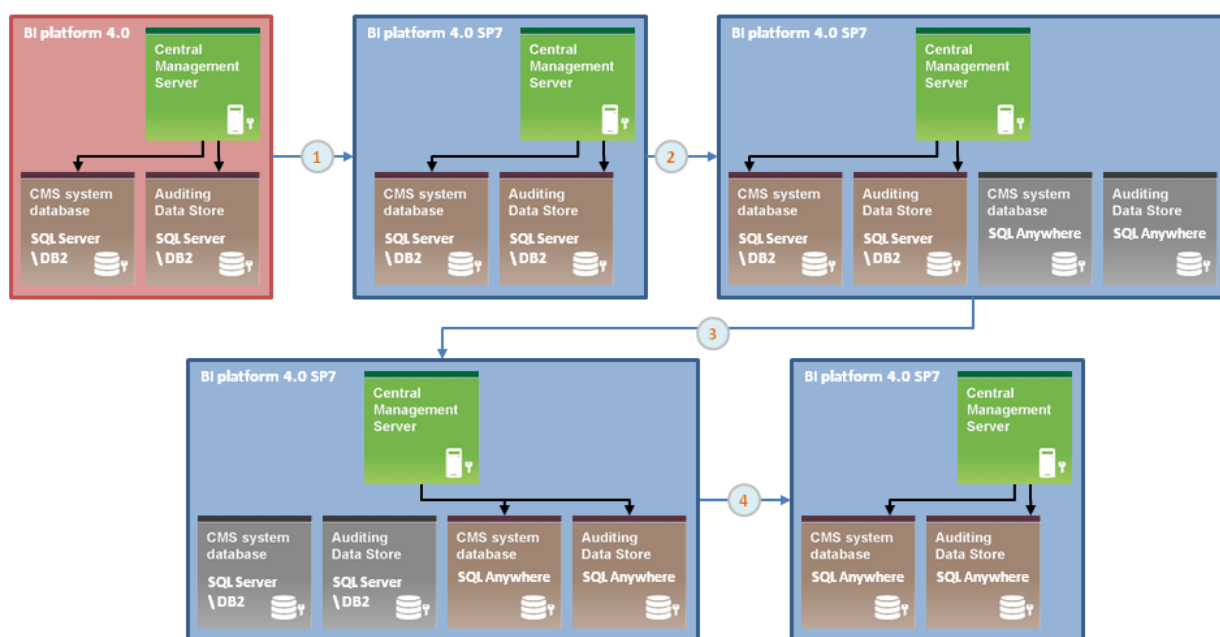
7 Migrar a Sybase SQL Anywhere

La base de datos en paquete para el Central Management Server (CMS) y Auditing Data Store (ADS) en el programa de instalación completa 4.0 SP7 BI platform es Sybase SQL Anywhere. Si ha actualizado su despliegue a 4.0 SP7 mediante el programa de instalación de actualización, y si utiliza el servidor de base de datos en paquete IBM DB2 Workgroup Edition (Unix) o Microsoft SQL Server 2008 Express (Windows), estos se mantienen para su base de datos CMS y de auditoría. Puede continuar utilizando estos servidores de base de datos en paquete sin más acciones. O puede elegir migrar sus bases de datos existentes a Sybase SQL Anywhere siguiendo los pasos descritos en esta sección.

⚠ Precaución

Esta sección describe pasos que incluyen copiar datos CMS en un nuevo servidor de base de datos y borrar servidores de base de datos y datos existentes. Haga una copia de seguridad de sus servidores de base de datos existentes antes de continuar.

Aquí está el workflow para migrar una base de datos CMS:



1. Actualice su instalación de 4.0 BI platform a 4.0 SP7 mediante el programa de instalación de actualización 4.0 SP7.

Para obtener instrucciones sobre aplicar la actualización 4.0 SP7 a su instalación de plataforma 4.0 BI, véanse las instrucciones de instalación de actualización en esta guía.

2. Modifique su instalación 4.0 SP7 y seleccione e instale la función Sybase SQL Anywhere.
3. Utilice el Central Configuration Manager (CCM) para copiar el contenido de la base de datos CMS de su base de datos en paquete existente a Sybase SQL Anywhere, y luego indique las bases de datos CMS y de auditoría a SQL Anywhere como el servidor actual.

Restricción

Los datos de auditoría anteriores seguirán en su base de datos en paquete anterior y no existen herramientas para migrar estos datos a Sybase SQL Anywhere.

4. Desinstale Microsoft SQL Server 2008 Express (Windows) o IBM DB2 Workgroup Edition (Unix) mediante la línea de comando.

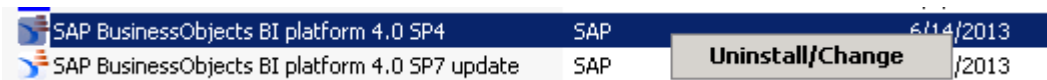
7.1 Desde Microsoft SQL Server 2008 Express

7.1.1 Modificar su instalación 4.0 SP7 y añadir SQL Anywhere (Windows)

Esta tarea da por hecho que ha actualizado su instalación 4.0 utilizando el programa de instalación de actualización 4.0 SP7 y que aún está utilizando el paquete Microsoft SQL Server 2008 Express para sus bases de datos de auditoría y de CMS.

Una vez que su instalación de servidor de plataforma BI esté al nivel 4.0 SP7, añada la base de datos en paquete Sybase SQL Anywhere a su instalación:

1. Vaya a **Inicio** > **Panel de control** > **Programas y funciones**.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en *SAP BusinessObjects BI platform 4.0* (nivel básico) y seleccione *Desinstalar/Cambiar*.



3. En la página *Actualización de aplicación*, seleccione *Modificar* y pulse *Siguiente*.
4. En la página *Seleccionar paquetes de idiomas*, pulse *Siguiente* para continuar.
5. En la página *Seleccionar características*, seleccione *Base de datos Sybase SQL Anywhere* (en **Servidores** > **Servicios de plataforma**) y haga clic en *Siguiente* para aplicar sus cambios.
6. En la página *Configurar Sybase SQL Anywhere*, seleccione la contraseña de cuenta y la información de puerto del nuevo servidor de base de datos.
Tendrá que indicar la contraseña de cuenta de base de datos posteriormente en el Central Configuration Manager (CCM). El puerto por defecto para Sybase SQL Anywhere para escuchar consultas de base de datos entrantes es 2638. La base de datos tiene que poder recibir conexiones entrantes en este u otro puerto personalizado que especifique, para garantizar que su cortafuegos está configurado adecuadamente.

Aparece la página *Iniciar instalación*. Empezar la instalación.

Después de completar la instalación, la base de datos en paquete Sybase SQL Anywhere se ha instalado en el equipo. El servidor de base de datos Microsoft SQL Server 2008 Express aún es su base de datos CMS y de auditoría activa con todos sus datos existentes. Diríjase a Copiar la base de datos CMS en SQL Anywhere (Windows).

7.1.2 Copiar sus datos CMS en SQL Anywhere (Windows)

Precaución

Las etapas de preparación, como hacer copias de seguridad de su base de datos CMS existente, están recomendadas antes de copiar sus datos. Lea *Preparar la copia de una base de datos de sistema CMS* en la Guía de gestión de Business Intelligence Platform para obtener más información.

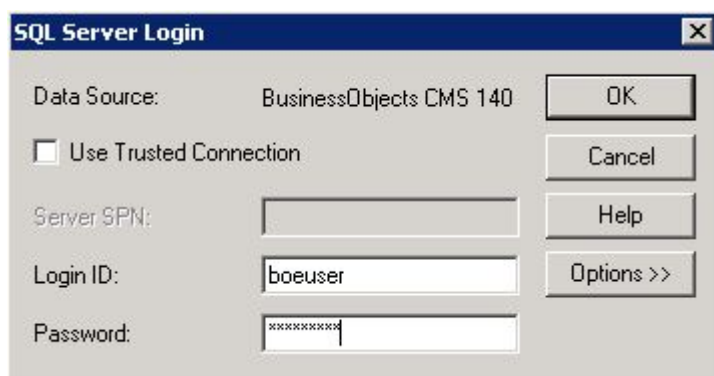
Antes de copiar el contenido de la base de datos CMS, asegúrese de que puede iniciar sesión en la base de datos destino SQL Anywhere con la cuenta configurada en *Modificar su instalación 4.0 SP7 y añadir SQL Anywhere*.

Utilice el gestor central de configuración (CCM) para copiar sus datos CMS desde Microsoft SQL Server 2008 Express a Sybase SQL Anywhere. Tenga en cuenta la siguiente información de base de datos utilizada en este procedimiento:

Opción	SQL Server Express (origen)	SQL Anywhere (destino)
Nombre de base de datos CMS ODBC (DSN)	BusinessObjects CMS 140	BI4_CMS_DSN
Cuenta de base de datos	boeuser	dba
Contraseña de cuenta de base de datos	Especificado durante el proceso de instalación 4.0.	Especificado durante el proceso de instalación de modificación 4.0 SP7.
Clave de cluster CMS	Especificado durante el proceso de instalación 4.0.	Especificado durante el proceso de instalación 4.0.

1. Para ejecutar el CCM, seleccione **Inicio** ► **Todos los programas** ► **SAP Business Intelligence** ► **SAP BusinessObjects BI platform 4** ► **Central Configuration Manager**.
2. Seleccione todos los servidores enumerados y haga clic en el botón **Detener**.
3. Después de detener el Server Intelligence Agent (SIA), haga clic con el botón derecho del ratón en el SIA y seleccione **Propiedades**.
4. Haga clic en la ficha **Configuración** y en **Especificar**.
5. Seleccione **Copiar datos de otra fuente de datos** y haga clic en **Aceptar**.
6. Seleccione el tipo de base de datos desde la base de datos CMS de origen (Microsoft SQL Server 2008 Express).
 - a) En la página **Especificar fuente de datos**, haga clic en **Especificar**.
 - b) Seleccione **Servidor SQL (ODBC)** y haga clic en **Aceptar**.
 - c) En la pestaña **Fuente de datos de máquina**, seleccione **BusinessObjects CMS 140** y haga clic en **Aceptar**.

- d) En la página [Inicio de sesión en servidor SQL](#), indique el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta de administrador de base de datos y haga clic en [Aceptar](#).



SQL Server Login

Data Source: BusinessObjects CMS 140

☐ Use Trusted Connection

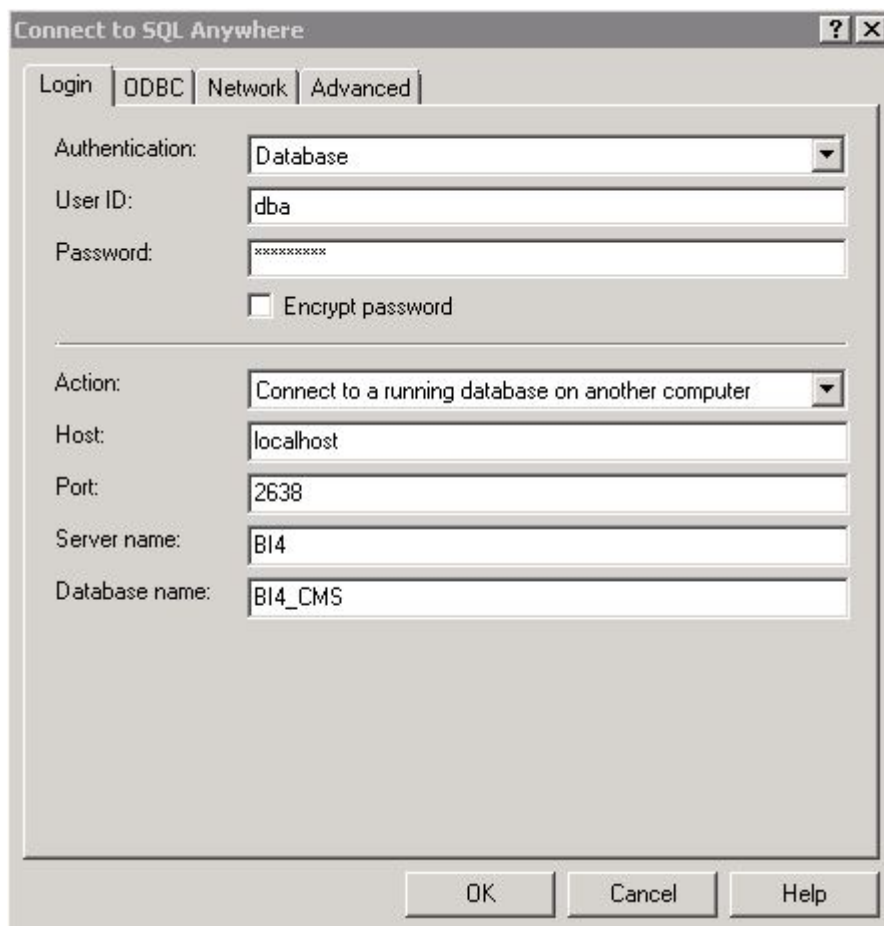
Server SPN:

Login ID: boeuser

Password: [masked]

OK Cancel Help Options >>

- e) Indique la clave de cluster cuando se le solicite y haga clic en [Aceptar](#).
7. Seleccione el tipo de base de datos para la base de datos CMS de destino (Sybase SQL Anywhere).
- a) En la página [Especificar fuente de datos](#), haga clic en [Navegar](#).
- b) Seleccione [SQL Anywhere \(ODBC\)](#) y haga clic en [Aceptar](#).
- c) En la pestaña [Fuente de datos de máquina](#), seleccione [BI4_CMS_DSN](#) y haga clic en [Aceptar](#).
- d) En la página [Conectar a SQL Anywhere](#), indique el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta de administrador de base de datos y haga clic en [Aceptar](#).



Connect to SQL Anywhere

Login ODBC Network Advanced

Authentication: Database

User ID: dba

Password: [masked]

☐ Encrypt password

Action: Connect to a running database on another computer

Host: localhost

Port: 2638

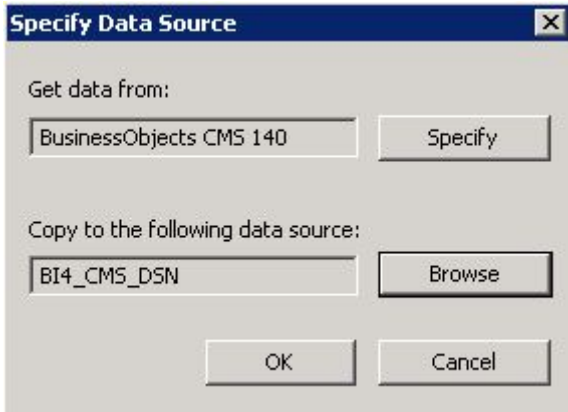
Server name: BI4

Database name: BI4_CMS

OK Cancel Help

- e) Indique la clave de cluster cuando se le solicite y haga clic en [Aceptar](#).

8. En la página [Especificar fuente de datos](#), haga clic en [Aceptar](#) y lea el cuadro de diálogo de advertencia.



9. Haga clic en [Sí](#) para empezar a copiar sus datos CMS. Cuando la base de datos del CMS finalice el proceso de copia, haga clic en [Aceptar](#).

Una vez copiados los datos, la base de datos de destino se establece como base de datos actual para el CMS. Reinicie el SIA y pruebe su instalación de plataforma BI 4.0 SP7 con la nueva base de datos Sybase SQL Anywhere CMS.

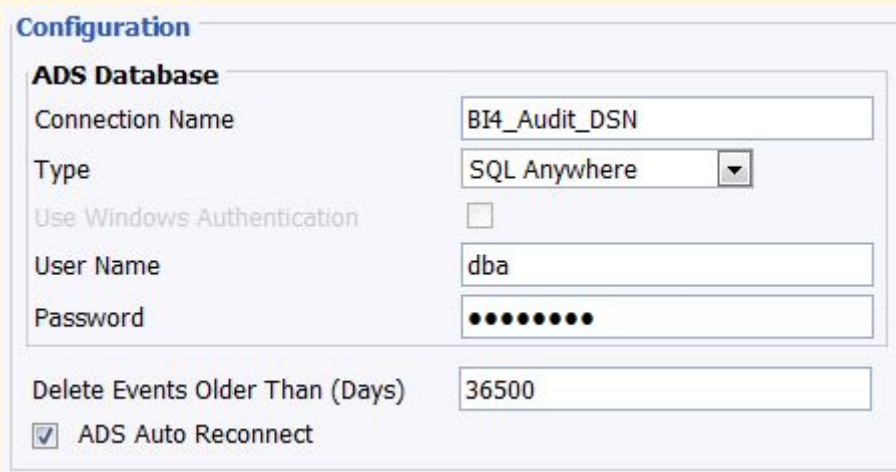
➔ Sugerencias

Para ver los detalles de servidor de fuente de datos CMS actual, haga clic con el botón derecho del ratón en el SIA del CCM y seleccione [Propiedades](#). Los detalles se listan en la pestaña [Configuración](#).

También puede configurar su Auditing Data Store (ADS) para escribir datos nuevos en Sybase SQL Anywhere. Inicie sesión en Central Management Console (CMC), y en la página de [Auditoría](#), entre en Sybase SQL Anywhere ODBC DSN (BI4_Audit_DSN) e indique los detalles de cuenta en la cabecera [Configuración](#). Haga clic en [Grabar](#) reinicie el CMS.

⚠ Restricción

Los datos de auditoría anteriores seguirán en la base de datos Microsoft SQL Server 2008 Express y no hay herramientas ofrecidas para migrar estos datos a Sybase SQL Anywhere.

A screenshot of a "Configuration" dialog box for an "ADS Database". It has a title bar with "Configuration" and a close button. The dialog is divided into two main sections. The top section is titled "ADS Database" and contains several fields: "Connection Name" with the value "BI4_Audit_DSN", "Type" with a dropdown menu showing "SQL Anywhere", "Use Windows Authentication" with an unchecked checkbox, "User Name" with the value "dba", and "Password" with a masked field (dots). The bottom section contains "Delete Events Older Than (Days)" with the value "36500" and a checked checkbox for "ADS Auto Reconnect".

Una vez que la prueba haya sido de su satisfacción, puede elegir eliminar completamente el paquete Microsoft SQL Server 2008 Express. Diríjase a [Eliminar base de datos Microsoft SQL Server 2008 Express](#).

7.1.3 Eliminar Microsoft SQL Server 2008 Express

Precaución

Este procedimiento borra su instalación de Microsoft SQL Server 2008 Express. Asegúrese de tener una copia de seguridad de todos los datos y de haber probado su despliegue de plataforma BI con Sybase SQL Anywhere antes de continuar. Una copia de seguridad de los archivos de base de datos CMS y de auditoría (.db) se queda en la siguiente ubicación: <BIP_INSTALL_DIR>\sqlanywhere\database.backup.<DATE>\

1. Abra una solicitud de comando y navegue a la carpeta que contiene el programa `setup.exe`. Por defecto, es <INSTALLDIR>
2. Ejecute el siguiente comando:

```
setup.exe -q -i product.businessobjects64-4.0-core-32 RemoveIDB=1  
MaintenanceMode=modify
```

El servidor de base de datos se ha desinstalado del sistema.

7.2 Desde IBM DB2 Workgroup Edition

7.2.1 Modificar su instalación 4.0 SP7 y añadir SQL Anywhere (Unix)

Esta tarea da por hecho que ha actualizado su instalación 4.0 utilizando el programa de instalación de actualización 4.0 SP7 y que aún está utilizando la edición de paquete IBM DB2 Workgroup para sus bases de datos de auditoría y de CMS.

una vez que su instalación de servidor de plataforma BI esté al nivel 4.0 SP7, añada la base de datos en paquete Sybase SQL Anywhere a su instalación:

Nota

El CMS debe estar en ejecución para modificar una instalación.

1. Cambie el directorio a la carpeta <INSTALLDIR> y ejecute el comando:

```
./modifyOrRemoveProducts.sh
```
2. En la página [Añadir o eliminar selección de productos](#), seleccione el nivel básico de su instalación de plataforma BI y pulse [Intro](#).
Como ha actualizado su instalación 4.0 a 4.0 SP7, tendrá que seleccionar la instalación completa básica 4.0 para modificar, pero no es una actualización. Por ejemplo, esta podría ser la plataforma BI SAP BusinessObjects 4.0 SP4.

Add or Remove Product Selection

Please select from the following installed products.

- | | | |
|---|---|--|
| 1 | - | SAP BusinessObjects BI platform 4.0 SP7 update |
| 2 | - | SAP BusinessObjects BI platform 4.0 SP4 |

3. En la página [Actualización de aplicación](#), seleccione [Modificary](#) pulse [Intro](#).
4. En la página [Seleccionar paquetes de idiomas](#), pulse [Intro](#) para continuar.
5. En la página [Seleccionar características](#), seleccione [Base de datos Sybase SQL Anywhere](#) (en [Servidores](#) [Servicios de plataforma](#)) y pulse [Intro](#) para aplicar sus cambios.
6. En la página [Configurar Sybase SQL Anywhere](#), seleccione la contraseña de cuenta y la información de puerto del nuevo servidor de base de datos.

Tendrá que indicar la contraseña de cuenta de base de datos posteriormente al copiar sus datos CMS. El puerto por defecto para Sybase SQL Anywhere para escuchar consultas de base de datos entrantes es 2638. La base de datos tiene que poder recibir conexiones entrantes en este u otro puerto personalizado que especifique, para garantizar que su cortafuegos está configurado adecuadamente.

Aparacerá la página "Empezar instalación". Empiece la instalación.

Después de completar la instalación, la base de datos en paquete Sybase SQL Anywhere se ha instalado en el equipo. El servidor de base de datos IBM DB2 Workgroup Edition aún es su base de datos CMS y de auditoría activa con todos sus datos existentes. Diríjase a [Copiar la base de datos CMS en SQL Anywhere \(Unix\)](#).

7.2.2 Copiar sus datos CMS en SQL Anywhere (Unix)

Precaución

Las etapas de preparación, como hacer copias de seguridad de su base de datos CMS existente, están recomendadas antes de copiar sus datos. Lea "Preparar la copia de una base de datos de sistema CMS" en la Guía de gestión de Business Intelligence Platform para obtener más información.

Antes de copiar el contenido de la base de datos CMS, asegúrese de que puede iniciar sesión en la base de datos destino SQL Anywhere con la cuenta configurada durante el programa de instalación de actualización 4.0 SP7.

Utilice el script `cmsdbsetup.sh` para copiar sus datos CMS desde IBM DB2 Workgroup Edition a Sybase SQL Anywhere. Tenga en cuenta la siguiente información de base de datos utilizada en este procedimiento:

Opción	DB2 (origen)	SQL Anywhere (destination)
Nombre de base de datos CMS ODBC (DSN)	BOE14	BI4_CMS_DSN<Unix timestamp>
Cuenta de base de datos	(En blanco)	dba
Contraseña de cuenta de base de datos	(En blanco)	Especificado durante el proceso de instalación de modificación 4.0 SP7.
Clave de clúster	Specified during the 4.0 installation process.	Especificado durante el proceso de instalación 4.0.

El SQL Anywhere CMS DSN tiene un cronomarcador Unix anexo al final del nombre `BI4_CMS_DSN`. Por ejemplo, `BI4_CMS_DSN1369176900`. Diríjase a su archivo de información de sistema ODBC para el DSN exacto (por ejemplo: `<INSTALLDIR>/sap_bobj/enterprise_xi40/odbc.ini`)

1. Navegue a <INSTALLDIR>/sap_bobj e inicie los servidores de fuentes de datos IBM DB2 Workgroup Edition (origen) y Sybase SQL Anywhere (destino).

```
./db2startup.sh  
./sqlanywhere_startup.sh
```

2. Use CCM para iniciar y detener el Agente de inteligencia de servidor (SIA).

```
./ccm.sh -stop <nodename>
```

3. Ejecute ./cmsdbsetup.sh, especifique el nombre del nodo SIA y pulse [Intro](#).

La [Fuente de datos CMS actual](#) de BOE14 debería aparecer (ODBC DSN para IBM DB2 Workgroup Edition). Para ver una lista de todos los nombres de nodo, ejecute <INSTALLDIR>/sap_bobj/serverconfig.shy escriba la opción <8>.

4. Escriba <4> para seleccionar la opción de copia y pulse [Intro](#).
5. Escriba <3> para seleccionar la opción [sí](#) para continuar y pulse [Intro](#).
6. Escriba <2> para seleccionar la opción [noy](#) pulse [Intro](#).

No desea utilizar el BOE14 ODBC DSN actual (IBM DB2 Workgroup Edition) como origen de destino. El origen de destino debe ser SQL Anywhere.

7. Escriba 2 para seleccionar [SQLAnywhere](#) e indique los detalles de conexión para la base de datos de destino CMS (Sybase SQL Anywhere).

- a) Escriba i<BI4_CMS_DSN<Unix timestamp>> para el Sybase SQL Anywhere ODBC DSN y pulse [Intro](#).
- b) Escriba <dba> para el nombre de usuario y pulse [Intro](#).
- c) Escriba la contraseña para la cuenta de administrador dbay pulse [Intro](#).
- d) Indique la clave de clustery pulse [Intro](#).

8. Escriba <6> para seleccionar DB2 e indique los detalles de conexión para la base de datos de origen CMS (IBM DB2 Workgroup Edition).

- a) Escriba <BOE14> (y el valor por defecto) para el IBM DB2 Workgroup Edition ODBC DSN y pulse [Intro](#).
- b) Deje en blanco el nombre de usuario para la cuenta de administrador de base de datos y pulse [Intro](#).
- c) Deje en blanco la contraseña para la cuenta de administrador de base de datos y pulse [Intro](#).
- d) Indique la clave de clustery pulse [Intro](#).

Una vez copiados los datos, la base de datos de destino se establece como base de datos actual para el CMS. Reinicie el SIA y pruebe su instalación de plataforma BI 4.0 SP7 con la nueva base de datos Sybase SQL Anywhere CMS.

➔ Sugerencias

Para ver los detalles de servidor de base de datos CMS actuales, ejecute <INSTALLDIR>/sap_bobj/cmsdbsetup.sh e indique el nombre del nodo SIA. La fuente de datos CMS actual se lista en la siguiente pantalla.

También puede configurar su Auditing Data Store (ADS) para escribir datos nuevos en Sybase SQL Anywhere. Inicie sesión en Central Management Console (CMC), y en la página de [Auditoría](#), entre en Sybase SQL Anywhere ODBC DSN (BI4_Audit_DSN) e indique los detalles de cuenta en la cabecera [Configuración](#). Haga clic en [Grabary](#) reinicie el CMS.

⚠ Restricción

Los datos de auditoría anteriores seguirán en la base de datos IBM DB2 Workgroup Edition no hay herramientas ofrecidas para migrar estos datos a Sybase SQL Anywhere.



Configuration

ADS Database

Connection Name: BI4_Audit_DSN

Type: SQL Anywhere

Use Windows Authentication: ☐

User Name: dba

Password: ●●●●●●●●

Delete Events Older Than (Days): 36500

☒ ADS Auto Reconnect

Una vez que la prueba haya sido de su satisfacción, puede elegir eliminar completamente el paquete IBM DB2 Workgroup Edition. Diríjase a *Eliminar IBM DB2 Workgroup Edition*.

7.2.3 Eliminar IBM DB2 Workgroup Edition

⚠ Precaución

Este procedimiento borra su instalación de IBM DB2 Workgroup Edition, incluidos todos los datos de CMS y de auditoría. Asegúrese de tener una copia de seguridad de todos los datos y de haber probado su despliegue de plataforma BI con SQL Anywhere antes de continuar.

1. Abra una solicitud de comando y navegue a la carpeta que contiene el programa plataforma BI `setup.sh`.
Por defecto, es `<INSTALLDIR>`
2. Ejecute el siguiente comando:

```
./setup.sh -q -i product.businessobjects64-4.0-core-32 RemoveIDB=1  
MaintenanceMode=modify
```

El servidor de base de datos se ha desinstalado del sistema.

Renuncias importantes de responsabilidad en aspectos legales

Este documento se ha redactado únicamente con fines informativos. Su contenido está sujeto a modificaciones sin previo aviso y SAP no certifica que esté libre de errores. SAP NO OFRECE GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLICADAS, O DE COMERCIABILIDAD, O DE ADECUACIÓN PARA UN OBJETIVO EN PARTICULAR.

Ejemplos de codificación

Cualquier codificación de software y/o líneas de códigos / cadenas ("Código") incluidas en esta documentación son solo ejemplos y no se prevé que se utilicen en un entorno de sistema productivo. El Código solo se prevé para explicar y visualizar mejor las reglas de sintaxis y de asignación de frases de cierta codificación. SAP no ofrece garantías respecto a la exactitud y la integridad del Código dado aquí y no será responsable de errores o daños causados por el uso del Código, a menos que los daños fueran causados por SAP de forma intencional o por una gran negligencia por parte de SAP.

Accesibilidad

La información contenida en la documentación de SAP representa la vista actual de SAP de los criterios de accesibilidad a partir de la fecha de publicación. No se prevé que sea una directriz vinculante sobre cómo garantizar la accesibilidad de los productos de software. SAP renuncia específicamente cualquier responsabilidad con respecto a este documento y no se crean obligaciones o compromisos contractuales directa o indirectamente con este documento.

Lenguaje neutral respecto al género

Siempre que sea posible, la documentación de SAP es neutral respecto al género. Dependiendo del contexto, se trata al lector directamente de "usted" o se utiliza un nombre neutral respecto al género (como "vendedor/a" o "días laborables"). Sin embargo, si al referirse a los miembros de ambos sexos, no se puede evitar el uso de la tercera persona del singular o no existe un nombre neutro respecto al género, SAP se reserva los derechos para utilizar la forma masculina del nombre o pronombre. Esto es para garantizar que la documentación sea comprensible.

Hipervínculos de Internet

La documentación de SAP puede contener hipervínculos a Internet. Se prevé que estos hipervínculos sirvan como un consejo acerca de dónde encontrar la información relacionada. SAP no garantiza la disponibilidad y la exactitud de esta información relacionada o la capacidad que esta información sirva un objetivo en particular. SAP no es responsable de ningún daño causado por el uso de la información relacionada a menos que los daños se hayan causado por una gran negligencia o por una conducta fraudulenta voluntaria por parte de SAP. Acerca de la clasificación de enlaces, consulte: <http://help.sap.com/disclaimer>.

www.sap.com/contactsap

© 2014 SAP AG o una filial de SAP. Reservados todos los derechos. Queda prohibida la reproducción o transmisión de cualquier parte de esta publicación, en cualquier forma o para cualquier fin, sin el permiso expreso de SAP AG. La información que aquí se incluye puede modificarse sin previo aviso.

Algunos productos de software comercializados por SAP AG y sus distribuidores contienen componentes de software con derechos de autor de otros proveedores de software. Las especificaciones de productos en cada país pueden ser diferentes.

Estos materiales los proporcionan SAP AG y sus empresas afiliadas ("SAP Group") con carácter informativo, sin declaración ni garantía de ningún tipo y SAP Group no se hace responsable de los errores u omisiones en dichos materiales. Las únicas garantías para los productos y servicios de SAP Group son aquellas especificadas en las cláusulas expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios, si las hubiera. Nada de lo que aparezca en este documento debe interpretarse como garantía adicional. SAP y otros productos y servicios de SAP mencionados, así como sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas registradas de SAP AG en Alemania y en otros países.

Consulte <http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx> para obtener información y avisos adicionales sobre marcas comerciales.