



**DEPOSITOS DE AGUA DOMÉSTICOS
CON UNA CAPACIDAD DE 300 A 500 LITROS
DISEÑADOS PARA EL MONTAJE SOBRE SUELO**

**DESCRIPCIONES TÉCNICAS INSTRUCCIONES PARA LA INSTALACIÓN, EL USO Y
EL MANTENIMIENTO**

¡ ATENCIÓN ! Antes de instalar y usar el termo eléctrico,
lea estas instrucciones.

DESCRIPCIONES TÉCNICAS. INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN Y USO DE LOS DEPÓSITOS DE AGUA DOMÉSTICOS

de 300 a 500 litros (EN 60335-2-21). Diseñados para el montaje sobre el suelo

Antes de efectuar la instalación y poner en marcha al depósito de agua, es obligatorio leer el texto completo de este libro. Las recomendaciones y los requisitos descritos aquí, deben ser observados tanto de usted como de las personas cualificadas que van a instalar y/o reparar este aparato en caso de avería, también para que sea más fácil el uso del dispositivo de referencia. El cumplimiento de todas las normas es parte de las medidas para el uso seguro del aparato y es uno de los requisitos para que este vigente su garantía.

¡ATENCIÓN! La instalación del depósito de agua y su conexión a la tubería sólo debe realizarse por personal cualificado. Es obligatorio usar en el montaje únicamente componentes y detalles que son proporcionados por el fabricante!

¡ATENCIÓN! La conexión del depósito de agua a la instalación eléctrica se debe hacer únicamente por personas autorizadas. El aparato debe estar correctamente conectado tanto a los conductores de corriente eléctrica como al circuito de protección! No conecte el aparato a la red eléctrica antes de haber llenado su tanque con agua!

¡ADVERTENCIA! Durante el uso del dispositivo usted corre el peligro de quemaduras por el agua caliente cuando ésta en el tanque se haya calentado a temperaturas cercanas al máximo configurado mediante el termostato.

¡ADVERTENCIA! Este aparato no está diseñado para ser utilizado por personas (incluidos niños) con discapacidades físicas, sensoriales o mentales, o con falta de experiencia y conocimiento, a menos que estén bien supervisados o hayan recibido previamente la instrucción por la persona responsable de su seguridad. Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no jueguen con el aparato.

PROTEGER EL MEDIOAMBIENTE

Este aparato lleva el marcado conforme el Directiva 2012/19/EU (WEEE). Si usted es una persona a la cual le importa cuidar el medio ambiente, entonces después de agotar los recursos de funcionamiento del depósito de agua, para que esta unidad se deseche correctamente, usted debe botarla a la basura únicamente en los lugares apropiados según el reglamento Europeo y así ayudará a evitar posibles consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud humana que podrían derivarse de la incorrecta manipulación y de haberlo botado en un lugar no apropiado.



Este símbolo en el producto o en los documentos que lo acompañan, indica que el producto de referencia no debe tratarse como residuo doméstico. El producto se debe entregar al punto de recogida para el reciclaje de equipos eléctricos y electrónicos. Usted debe realizar su "eliminación" de acuerdo con las regulaciones locales para la eliminación de residuos. Para obtener la información más detallada sobre el tratamiento, recuperación y reciclaje de este equipo, póngase en contacto con su ayuntamiento, la oficina del Servicio de recogida de residuos domésticos o la tienda donde adquirió el producto.

DESCRIPCIONES TÉCNICAS

Los depósitos de agua están diseñados para el uso en las condiciones de vida en los hogares y pueden proporcionar el agua caliente para múltiples consumidores - cocina, cuarto de baño y varios más. Los depósitos de agua de volumen de 300 litros a 500 litros pueden proporcionar agua caliente incluso para viviendas familiares mucho más grandes.

Los modelos y las modificaciones básicas se muestran en la Figura 1, Y sus datos técnicos respectivos - en las tablas de las páginas siguientes.

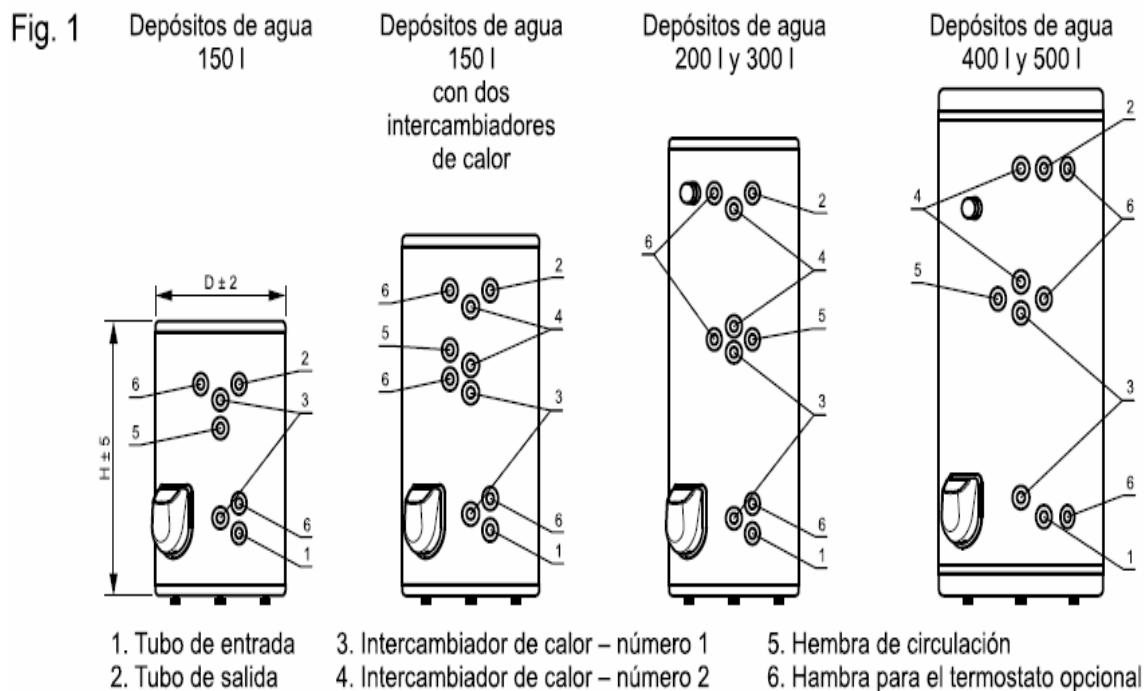
El depósito de agua del dispositivo está adecuadamente protegido contra la corrosión, con recubrimiento de esmalte de alta calidad o de acero de una aleación de alta calidad hecha con cromo-níquel. En los depósitos de agua con revestimiento de esmalte, hay ánodos sumergidos, hechos de una aleación especial, los cuales durante su uso y su explotación crean una protección adicional para el revestimiento de esmalte.

El agua que se utilizará para el calentamiento, debe cumplir con las normas para el agua sanitaria, y en particular:

- Su contenido de cloruros debe estar por debajo de 250 mg/l, y su conductividad debe ser superior a 100 \sim S/cm, y al mismo tiempo debe ser menor de 2000 \sim S/cm, para los modelos de tanques de agua esmaltados.

- Su contenido de cloruros debe estar por debajo de 250 mg/l, y su conductividad debe ser menor de 600 \sim S/cm para los depósitos de agua con tanques de agua hechos de acero al cromo-níquel.

- La carcasa exterior de los modelos de 300 litros a 500 litros está fabricado de una cubierta no metálica y su aislamiento térmico es de poliuretano blando.



| | | | | |
|--|--|---|-----------------|-----------------|
| Volumen [l] | | 300 | 400 | 500 |
| Voltaje [V] | | 400V 3N~ | | |
| Potencia [W] | | 6000 / 9000 | | |
| Presión nominal [MPa] | | 0.8 | | |
| Modo de calentamiento del agua | | Eléctrica / Eléctrica + Intercambiador / Intercambiador | | |
| Plazo de calentamiento de 12 °C a 65 °C mediante la corriente eléctrica [h] | | 3,15 | 4,2 | 5,25 |
| | | 2,1 | 2,8 | 3,5 |
| Mix 36 °C, mediante la corriente eléctrica [l] | | 725 | 967 | 1208 |
| Superficie del intercambiador [m ²] | Intercambiador de calor I | 1.15 | 1,5 | 1,95 |
| | Intercambiador de calor II | 0.89 | 0.9 | 1,2 |
| El flujo de agua caliente $\Delta t = 28K$ (con intercambiadores de calor) [l/h] | | 990 / 765 | 1290 / 775 | 1675 / 1030 |
| Diámetro de los tubos (la tubería de suministro / intercambiador de calor) | | 3/4" / 3/4" | 3/4" / 1" | |
| Dimensiones DxH [mm] | Carcasa de metal | 586x1560 | 740x1440 | 740x1710 |
| | Carcasa suave | 670x1600 | 810x1480 | 810x1750 |
| Dimensiones con el embalaje [mm] | Carcasa de metal | 690x610x1710 | 800x800x1590 | 800x800x1860 |
| | Carcasa suave | 670x720x1750 | 810x810x1630 | 810x810x1900 |
| Peso de del depósito de agua esmaltado con el embalaje [kg] | Carcasa de metal | 87 / 102 / 118 | 129 / 157 / 172 | 160 / 178 / 223 |
| | Carcasa suave | 64 / 82 / 93 | 110 / 126 / 139 | 118 / 140 / 153 |
| | (sin / con un / con dos intercambiadores de calor) | | | |

Los datos en la tabla son aproximados.

En los depósitos de agua con intercambiador de calor, la mayor parte del agua en el tanque puede ser calentada por una fuente adicional- alternativa a la corriente eléctrica, por ejemplo: la calefacción local o central, los paneles solares y otros similares. Como intercambiador de calor se puede utilizar solamente el agua con la composición y los niveles normales conforme lo establecido en las normas relativas a la legislación de aguas. El refrigerante del intercambiador de calor debe ser impulsado por una bomba de circulación, y debe tener una temperatura no superior a los 85 °C como en el circuito de la circulación del refrigerante debe estar instalado un dispositivo de control, que mantenga la temperatura y no permite el encendido del termostato de seguridad de la resistencia eléctrica durante el funcionamiento normal del dispositivo.

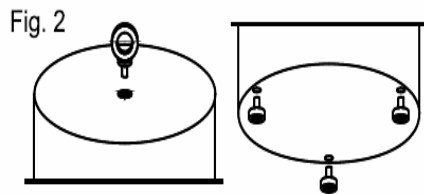
¡ADVERTENCIA! Está prohibida la circulación del refrigerante a través del circuito del intercambiador de calor cuando el tanque de agua está vacío. ESTÁ PROHIBIDO el cierre simultáneamente los dos extremos (el tubo de entrada y el de la salida) del sistema del intercambiador de calor.

INSTALACIÓN DEL DEPÓSITO EN EL SUELO

El depósito de agua se instala y se utiliza sólo en habitaciones con condiciones regulares de seguridad para niños y fuego, según las exigencias de la dirección de Bomberos y en donde la temperatura no puede caer por debajo de 0 °C. Es un requisito que en el suelo haya un desagüe de aguas residuales, debido a que durante el uso normal del depósito de agua, existe la posibilidad de que mediante la

apertura de la válvula de seguridad empiece un goteo de agua. Además el sifón facilitará el mantenimiento, la prevención y la eventual reparación del depósito de agua cuando sea necesario que se drene el agua del tanque.

El lugar en donde se va a montar el depósito de agua debe cumplir con varios requisitos: el tamaño - las dimensiones; la ubicación de sus tubos (frontal, por ambos lados etc.); su modalidad de protección contra la infiltración de agua. Este último se refleja en la placa con el número de serie. Es preciso que el dispositivo del depósito de agua esté protegido de goteo o aspersión con agua. El lugar donde lo colocamos debe estar bien nivelado.



Antes de la instalación del dispositivo es necesario eliminar el pallet de transporte. El aparato está atornillado a la plataforma inferior del pallet de transporte, después de quitar los tornillos hay que instalar en los mismos agujeros los pies de soporte atornillándolos.

Mediante el ajuste de la longitud de la parte atornillada se aporta la nivelación y la verticalidad del depósito de agua. Los depósitos de agua de mayor volumen en su parte superior tienen un orificio roscado que se puede usar para introducir y montar en él una plantilla adecuada (o un anillo) para facilitar la eliminación del envase de transporte, y la instalación del aparato.

¡ADVERTENCIA! El incumplimiento de los requisitos para la instalación puede causar daños en el equipo, en otros equipos vecinos y en la habitación en la que el aparato está montado, incluso puede provocar la corrosión externa de las piezas de metal u otros graves daños. En estos casos, los daños no están cubiertos de la garantía del fabricante ni del distribuidor, y de su recuperación el responsable será la persona quien no ha cumplido con los requisitos de la instalación aquí mencionados en estas instrucciones.

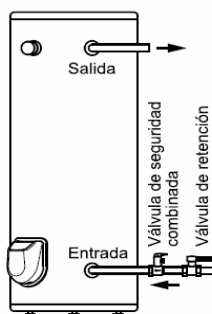
La eliminación del pallet de transporte y la instalación del depósito del agua en el suelo de la habitación se hace sólo por personas cualificadas que están obligadas a tomar todas las precauciones necesarias para evitar accidentes.

CONEXIÓN DEL DEPÓSITO DEL AGUA A LA TUBERÍA DE SUMINISTRO Y DE CALEFACCIÓN

Los tubos para el agua fría (tubo de entrada) y los tubos para el agua caliente (tubo de salida) se indican con anillos de color azul y de color rojo y etiquetas con las instrucciones respectivas. Le recomendamos que monte una válvula de retención en la tubería de la corriente del agua fría hacia el depósito del agua fuera de la unidad, lo que facilitará las operaciones de instalación y mantenimiento.

¡ADVERTENCIA! Asegúrese de que la tubería de entrada del depósito de agua se instale la válvula combinada suministrada. Su instalación hay que realizarla teniendo en muy en cuenta la flecha que hay en el cuerpo de la válvula, la cual indica la dirección del flujo de agua que fluye a través de ella.

Fig. 3



¡ADVERTENCIA! No se permite la instalación de una válvula de cierre ni de válvula de retorno entre la válvula de seguridad combinada y el depósito del agua. Queda terminantemente prohibido obstruir el orificio de escape de la válvula de seguridad combinada al igual que el bloqueo de su palanca.

Antes de llenar el tanque con agua, es necesario: si no se vayan a utilizar, la hembra de circulación y las hembras de los termostatos adicionales que se tapen y aislen de una manera adecuada que no permitirá el traspaso de agua por ellas (para que se asegure la presión dentro del sistema al mínimo 1,6 Mpa).

Si es necesario, se puede construir un sistema para el drenaje de cualquier goteo a través del agujero de la válvula de seguridad combinada. El tubo de salida debe tener una inclinación constante hacia abajo, aparte debe disponerse en un ambiente de protección contra heladas y sus bordes deben estar continuamente conectados a la atmósfera.

Después de la conexión del depósito del agua a la tubería de suministro de agua debe ser llenado su depósito con agua. Esto se realiza en la secuencia siguiente:

- Abrir plenamente el grifo más lejano para el agua caliente.

- Abrir la válvula de retención.
- Esperar hasta que el flujo de chorro de agua sea fuerte y denso al salir del grifo de mezcla.
- Cerrar el paso de agua caliente del grifo.
- Levantar la palanca de la válvula de seguridad combinada y esperar de 30 a 60 segundos, hasta que empiece a correr un chorro de agua fuerte y denso, desde la abertura lateral, de la válvula.
- Bajar la palanca, de la válvula de seguridad combinada.

¡ADVERTENCIA! Si al abrir la válvula de seguridad combinada, no sale un chorro de agua fuerte, o el chorro es débil (mientras la presión de la tubería de suministro del agua es normal), en el caso descrito, se trata de un mal funcionamiento e indica que las impurezas del agua llegadas por las tuberías o causadas por las conexiones, las impurezas antes mencionadas están bloqueando la Válvula combinada. Queda prohibida la instalación del dispositivo antes de retirar la causa de dicha avería.

Las salidas de los tubos, del intercambiador de calor, están marcadas con anillos de color negro y llevan las etiquetas con las inscripciones. Ellas se conectan a la fuente de calor alternativa sólo por aquellas personas quienes han diseñado, elaborado y aplicado el proyecto para el calentamiento del agua en el equipo, mediante una fuente de calor alternativo. Es de obligatorio cumplimiento todos los requisitos acerca del intercambiador de calor y del sistema proyectado establecidos en el apartado "Descripciones técnicas".

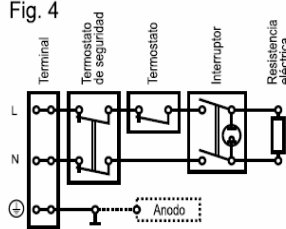
¡ADVERTENCIA! No cumplir con los requisitos para la conexión del Sistema a la tubería de suministro de agua, puede conducir a un llenado parcial con agua y ello puede causar defectos del tanque de agua y un mal funcionamiento de la resistencia eléctrica. Si la válvula de seguridad combinada no está instalada o está instalada incorrectamente, puede conducir a la rotura del depósito de agua y/u otros costos tangibles e intangibles. Estas averías no están cubiertas por la garantía del fabricante ni del vendedor, será el usuario o instalador quien no ha cumplido con estas instrucciones.

¡ADVERTENCIA! La válvula de seguridad combinada, es uno de los componentes obligatorios de seguridad, para garantizar la seguridad del depósito de agua. Es imperativo que no se utilice el depósito con una válvula de seguridad combinada defectuosa o eliminada/o sin haberla montado. La conexión del depósito a las tuberías de suministro de agua se debe realizar solamente por personal autorizado.

CONEXIÓN DEL DEPÓSITO DE AGUA A LA FUENTE DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA

¡ADVERTENCIA! No realicen la conexión del depósito de agua, a la fuente de alimentación eléctrica, hasta que estén seguros de que el tanque está lleno de agua. Comprobar previamente.

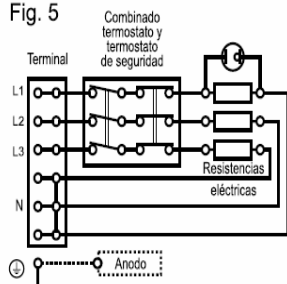
Fig. 4



El depósito de agua tiene grado de protección contra las descargas eléctricas "Clase 1".

Los depósitos de agua de 150 y 200 L. están diseñados, para la conexión a sistemas eléctricos de una sola fase, pero de tres alambres del cableado, con 230 V-, mire el esquema de la figura 4.

Fig. 5



Los depósitos de agua 300 Y 500 L. están diseñados, para la conexión a un sistema eléctrico Trifásico 400V 3N- mire el esquema de la figura 5.

Todos los terminales, de los cables del circuito eléctrico, dentro del aparato, deben estar correctamente conectados a la centralita de potencia y al punto de conexión del depósito de agua, hacia la fuente de alimentación. El conductor de protección de la instalación no debe interrumpirse en ningún lugar a lo largo del camino desde el dispositivo, hasta la centralita de potencia. La sección transversal de cada uno de los conductores del cable de alimentación (fase, neutro y de seguridad) no debe ser menor de 2,5 mm². Es obligatorio que el conductor de protección esté conectado al borne terminal o al lugar señalado con la marca para

conexión a tierra de seguridad. En cada circuito eléctrico, en cada fase, debe ser montado un fusible 16A. El sistema eléctrico, al que se conectará el depósito de agua, debe ser construido de acuerdo con la normativa vigente. Para instalar el cable de alimentación a los terminales de entrada de la resistencia eléctrica es necesario que usted quite la cubierta de plástico. Una vez conectado el cable de potencia, la cubierta de plástico se debe colocar de nuevo. Es preciso que durante la conexión eléctrica, se preste especial atención al cableado interno de las conexiones eléctricas y de la protección del calefactor, para que se evite la desintegración, de los tubos capilares de los termostatos y de los termostatos de seguridad, que se protejan de flexiones y rupturas.

¡ADVERTENCIA! Es imperativo que el circuito eléctrico del depósito, al instalarlo esté con dispositivo y cable que soporte la sobre tensión nivel III, cuyo dispositivo proporcionará el aislamiento completo de todos los polos. Los conductores del circuito de la alimentación eléctrica entre el dispositivo y los terminales eléctricos de la entrada del depósito de agua no deben ser interrumpidos por otro interruptor o fusible.

Después de haber conectado la unidad a la fuente de alimentación eléctrica es necesario verificarla funcionalidad del dispositivo.

¡ADVERTENCIA! No cumplir con los requisitos para la conexión de la instalación eléctrica puede reducir la seguridad del dispositivo y queda prohibido usarlo cuando no haya seguridad de protección máxima. Las consecuencias de usar el aparato sin haber cumplido con los requisitos de este manual no están cubiertas por las obligaciones de garantía del fabricante ni del vendedor sino serán cubiertas por la persona (el usuario) que no ha cumplido con las exigencias de las instrucciones expuestas en este manual.

La conexión del depósito de agua a la instalación eléctrica y la verificación de su funcionalidad se lleva a cabo solamente por personas autorizadas.

USO DEL DEPÓSITO DE AGUA

Antes de poner el depósito de agua en funcionamiento tienen que estar convencidos de que el depósito de agua esté lleno de agua. ¡ IMPORTANTE COMPROBAR ¡
¡ADVERTENCIA! No PONER EN MARCHA el aparato si es probable que el agua dentro del tanque esté congelada! Esto puede causar daños en el dispositivo.

¡ADVERTENCIA! Este aparato no está diseñado para ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales disminuidas, o con falta de experiencia y conocimiento, a menos que tengan ayuda de un adulto o experto instruido en el uso de estos aparatos. Los niños deben ser supervisados para asegurar que no jueguen con el aparato.

Los dispositivos monofásicos se ponen en el modo de funcionamiento mediante el interruptor. Hay que presionar la tecla del interruptor de luz en su extremo marcado "1". Se utiliza el mando giratorio para ajustar la temperatura deseada del agua. La iluminación del interruptor, cuando está en la posición "1", muestra que la resistencia eléctrica está funcionando y el agua está calentándose. Cuando se haya apagado la iluminación del interruptor, mientras está en la posición "1", muestra que el agua ya ha alcanzado la temperatura programada y la resistencia eléctrica se ha apagado. Para apagar el aparato por completo manualmente hay que pulsar la tecla del interruptor de luz en su extremo marcado "0". El termostato incorporado dentro del depósito de agua tiene también la función "Anticongelación".,

Cuando el mando del termostato está volteado totalmente a la izquierda, apuntando a la parte inicial de la escala, la resistencia eléctrica se pondrá en marcha automáticamente, si la temperatura del medio ambiente alcance la temperatura de los 8-10 °C y se desconectará de igual manera automáticamente al alcanzar la temperatura de los 12-15 °C. Por lo tanto el agua en el tanque será protegida de la congelación cuando la temperatura del aire decae dentro de la habitación.

¡ATENCIÓN! Esta función no puede evitar la congelación del agua en las tuberías de suministro que se ubican fuera del depósito.

Los dispositivos trifásicos se ponen en el modo de funcionamiento, mediante la llave de contacto del dispositivo externo, ajustándola en posición "Encendido". Realizado esto, el indicador luminoso de control - situado en la cubierta de plástico del aparato, se enciende. Las resistencias de los calentadores de agua se ponen en funcionamiento y empiezan a calentar el agua. Al llegar a la temperatura del agua a los grados previamente establecidos por el termostato, la lámpara de control se apaga automáticamente deteniendo el calentamiento. La lámpara de control se vuelve a encender automáticamente después de haberse enfriado el agua bajo un cierto valor de los grados. Para apagar el aparato por completo manualmente hay que utilizar el dispositivo externo ajustándolo en posición 'Apagado'.

Con la visualización de la temperatura en la pantallita del termostato, usted puede comprobar la temperatura aproximada del agua en el depósito.

Se puede calentar el agua mediante los intercambiadores de calor - incorporados en el sistema (para los dispositivos de este tipo) llevando a cabo las instrucciones proporcionadas conforme el manual de uso. Cumplan con todas las instrucciones, que le son transmitidas, por parte de las personas que llevaron a cabo el diseño y la instalación, de la calefacción del agua de fuentes alternativas a la corriente eléctrica.

VÁLVULA DE SEGURIDAD COMBINADA

La válvula combinada es destinada a prevenir la expansión del agua durante su calentamiento, debida esta expansión al aumento de la presión del agua caliente, para no causar daño al aparato. La válvula combinada, es uno de los detalles de la seguridad del conjunto, del depósito de agua.

Dentro de la válvula combinada, hay otro detalle más, que también se denomina "válvula" y es especial; y esta última, prohíbe, durante la operación normal del depósito de agua, que el agua se expandida por el calor y fugue a través de la abertura lateral - de la válvula combinada; sino la válvula especial hace que esta agua corra por el tubo de suministro de agua fría. La cantidad del agua es mínima y tiene una temperatura baja. En condiciones de uso normal del depósito de agua, incluso en la presencia de una válvula antirretorno adicional - es posible que haya fugas de agua a través del orificio lateral de la válvula. Esto no debe ser considerado como defecto, y la apertura de la válvula nunca debe obstruirse en modo alguno, si usted tapa la apertura de cualquier válvula va a destruir el tanque del aparato. La válvula antiretorno incorporada dentro de la válvula combinada, impide que el agua del tanque vuelva a las tuberías de suministro de agua fría, durante los momentos de falta de suministro de agua por alguna razón.

PROTECCION CONTRA LA CORROSIÓN

Depósitos de agua con tanque esmaltado

En cada depósito de agua con tanque esmaltado se integra la protección adicional contra la corrosión. Se compone de protector de ánodo hecho de una aleación especial, el ánodo se pone en funcionamiento sólo cuando el depósito de agua está lleno de agua. El ánodo tiene un promedio de vida entre 2 años (Según zonas). Se recomienda que después de este período, esta pieza sea revisada y cambiada si fuese necesario por el Servicio de Asistencia autorizado de NEGARRA. Este servicio no está cubierto por la garantía.

PRECAUCIONES, PREVENCIÓN Y MANTENIMIENTO

El termo no necesita ningún mantenimiento especial. Para limpiarlo basta frotarlo con un paño suave o esponja húmeda. No usar abrasivos ni detergente.

NEGARRA recomienda para una mayor durabilidad del termo, que los aparatos conectados en zonas en la que la clasificación de las aguas sea de dura o muy dura se realice una revisión anual por un servicio de asistencia técnica oficial de NEGARRA.

Nuestra garantía se aplicará con la condición expresa de que el calentador eléctrico haya sido bien instalado con el GRUPO DE SEGURIDAD y los CASQUILLOS PROTECTORES que suministramos conjuntamente con el aparato, además de haber realizado la primera inspección de ánodo. El calentamiento excesivo por un eventual fallo del termostato de trabajo, queda protegido por el limitador de seguridad, que corta las dos fases y deja sin tensión el termo.

En este caso deberá llamarse al Servicio Asistencia al Cliente para su reparación.

IMPORTANTE.- No soltar nunca la tapa de conexiones sin desenchufar el termo de la red.

EL FABRICANTE se reserva la facultad de modificar las características y especificaciones de sus productos sin previo aviso.

REGLAS IMPORTANTES

1. Este depósito de agua está destinado sólo para fines domésticos, y sólo se utiliza para calentar el agua desde la red de suministro de agua, cuya composición y los valores de sus parámetros están dentro del alcance de las regulaciones de la legislación particular de cada país, relacionada con el agua. En particular:

- Su contenido de cloruros debe estar por debajo de 250 mg/l, y su conductividad debe ser superior a 1 00 ~S/cm, y al mismo tiempo debe ser menor de 2000 ~S/cm, para los modelos de tanques de agua esmaltados .

2. El depósito de agua se instala y se utiliza sólo en lugares con condiciones regulares de seguridad contra incendios y correspondientes al grado de protección contra la penetración de agua, según las exigencias de la dirección de Bomberos. De lo contrario: un defecto causado por las condiciones irregulares de instalación o del uso no será cubierto por las obligaciones de garantía del fabricante ni del vendedor.

3. ¡ADVERTENCIA! Este aparato no puede ser utilizado por personas (incluidos niños) con discapacidades físicas, sensoriales o mentales o con poca experiencia y conocimiento, a menos que hayan sido instruidos en el uso del aparato y lo usan en presencia de la persona responsable de su seguridad. Los niños deben ser vigilados para que no jueguen con el dispositivo.

4. Cuando se conecta el aparato a la alimentación eléctrica de la instalación es OBLIGATORIO conectarlo de la manera correcta al cable neutro y al cable de protección del sistema de alimentación eléctrica de la ubicación. Si no, pondrá en peligro la seguridad del dispositivo y está prohibido su uso.

5. La conexión del depósito de agua hacia la instalación eléctrica y hacia la instalación de suministro de agua, también la verificación de la funcionalidad del depósito de agua deben ser realizados solamente por personal cualificado.

6. Las descritas en el párrafo anterior no están incluidas en las obligaciones de garantía del fabricante ni del proveedor.

7. El personal cualificado, para los fines de este manual, para realizar las conexiones del Sistema del depósito de agua con el sistema de suministro de agua y con el sistema eléctrico, también para la verificación del funcionamiento y para el mantenimiento de la protección contra la corrosión son los que aparecen en la página de la marca NEGARRA. [www. negarra.es](http://www.negarra.es) éstos están capacitados y tienen un certificado expedido por el fabricante.

8. ¡ADVERTENCIA! En el caso de baja de la temperatura ambiental por debajo del 0 °C en la ubicación donde está montado el Sistema del depósito de agua, es obligatorio que se le quite el agua del depósito de agua - véase la sección 10.

9. ¡ADVERTENCIA! Para asegurar el funcionamiento seguro del Sistema del depósito de agua la válvula combinada de seguridad debe ser purgada periódicamente.

Esta purgación de la válvula de seguridad se hace levantando la palanca hasta que de la abertura lateral empiece verter un chorro de agua fuerte durante unos 30-60 segundos. Esta purgación debe ser realizada después de haber conectado el depósito de agua al sistema de suministro de agua y de

haber llenado al depósito con agua. Durante el proceso de explotación del depósito de agua, éste debe ser purgado al menos una vez a cada 14 días y obligatoriamente después de cualquier parada casual de suministro del agua.

Cuando el depósito está lleno si no hay flujo de agua o es muy débil, significa que la válvula combinada de seguridad es defectuosa o que la válvula está obstruida por los escombros de la tubería. El uso del depósito de agua, con la válvula de seguridad defectuosa, está estrictamente prohibido. Desconectar inmediatamente la alimentación eléctrica del depósito de agua y contactar con el Servicio de Asistencia autorizado de NEGARRA. De lo contrario, se producirá un defecto en el tanque de agua y posiblemente causará otros daños también en la ubicación.

10. La válvula de seguridad, si es necesario, sirve también para la evacuación del agua del depósito. Esto se realiza de la siguiente manera:

- * Desconectar el depósito de agua de la red eléctrica con la ayuda de una unidad adicional, para la mayor seguridad hay que desconectar también el fusible para la fase en el circuito eléctrico del depósito de agua.
- * Suspender el acceso de agua fría para el depósito de agua - cierren el grifo de retención ubicado a la tubería del agua fría.
- * Abrir el grifo de agua caliente del grifo mezclador o desunir la conexión de agua caliente del tubo de salida del depósito de agua.
- * Levantar la palanca de la válvula combinada y esperar hasta que del orificio de la válvula deje de correr agua.

Estas actuaciones no aseguran la evacuación completa del depósito del agua. Esto se realiza solamente por una persona cualificada y capacitada, porque está vinculado con desconexión del circuito eléctrico del equipo y la eliminación de la brida del depósito de agua.

¡ADVERTENCIA! ABSOLUTAMENTE PROHIBIDO CONECTAR la fuente de alimentación eléctrica del depósito de agua mientras su depósito está parcial o totalmente vacío de agua. Antes de poner nuevamente el depósito de agua en marcha, no se olviden de llenarlo de agua- consulte la sección "Conexión del depósito de agua a la tubería".

¡ADVERTENCIA! Queda totalmente prohibida la circulación del intercambiador de calor en el sistema del dispositivo mientras el tanque de agua está vacío.

¡ADVERTENCIA! Al drenar el agua del depósito es necesario tomar todas las medidas necesarias para prevenir los daños causados por el agua filtrada.

11. Las disposiciones para: la protección del ánodo, su sustitución y la eliminación de la acumulación de cal, deben ser observadas incluso después del periodo de garantía del producto.

CONDICIONES DE GARANTIA

Se garantiza durante:

2 AÑOS para modelo **SWIFT**, **3 AÑOS** para modelo **BASIC, DYNAMIC FLOOR Y SOLARIS FLOOR** y **5 AÑOS** para modelo **DYNAMIC SLIM Y SOLARIS** el calderín del Calentador Eléctrico a partir de su fecha de compra. En caso de avería del CALDERIN durante ese plazo de garantía se sustituirá el aparato completo (este hecho no cubre la nueva instalación). En el caso de las Islas Canarias, Islas Baleares, Ceuta, Melilla el calderin se garantiza 2 años. En el caso de Gibraltar la garantía será de 1 año.

La Garantía para Termos NEGARRA es una garantía comercial que le ofrecemos como fabricante de forma adicional e independiente a los derechos que Usted tiene frente al vendedor derivados del contrato de compraventa de su termo, derechos que se encuentran regulados en el título V del Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre, siendo éstos independientes y compatibles con los otorgados en la presente garantía comercial.

El citado texto legal, cuyo contenido le recomendamos consulte, le faculta a Ud. como consumidor y usuario a elegir, en el caso de existir una falta de conformidad del termo con el contrato, entre la reparación ó la sustitución totalmente gratuitas del termo, siempre que la opción elegida no sea objetivamente imposible ó económicamente desproporcionada respecto de la otra. Por favor, en el caso de detectar una falta de conformidad en el termo comuníquelo inmediatamente después de ser descubierto, para evitar inconvenientes mayores. Si la reparación ó la sustitución no hubiesen sido posibles ó llevadas a cabo en un plazo razonable, podrá solicitar al vendedor la rebaja del precio ó la resolución del contrato, siempre que cualquiera de las 2 anteriores formas de subsanación no se hayan podido llevar a efecto.

¿QUÉ CUBRE LA GARANTÍA PARA TERMOS NEGARRA?

La Garantía para Termos NEGARRA que le ofrecemos como fabricante cubre, durante un plazo de dos años a contar desde la entrega del aparato, el coste total de las reparaciones realizadas por el Servicio de Asistencia Técnica Oficial de NEGARRA, sobre las faltas de conformidad que existan en el momento de la entrega del termo. Se entenderá que el aparato es conforme siempre que concurren los siguientes requisitos:

El aparato garantizado deberá corresponder a los que el fabricante destina expresamente para la venta e instalación en España siguiendo todas las normativas aplicables vigentes.

Se ajuste a la descripción dada por NEGARRA en sus catálogos, web, manuales de instrucciones ó de instalación.

Sea apto para los usos a los que ordinariamente se destinen aparatos del mismo tipo.

Presenten la calidad y prestaciones habituales de aparatos del mismo tipo.

Las faltas de conformidad que se manifiesten en los **primeros seis meses** posteriores a la entrega del termo, se presumen, salvo prueba en contrario, que existían en el momento de la entrega. Posteriormente, y hasta los dos años, corresponderá al usuario probar que la falta de conformidad que se manifieste existía en el momento de la entrega del aparato.

Adicionalmente la garantía cubre durante los dos años a partir de la compra el coste de los componentes sustituidos por el Servicio de Asistencia Técnica Oficial NEGARRA.

Recuerde que mientras el termo está siendo reparado ó cuando sea reemplazado, el periodo durante el que puede ejercer los derechos que tiene Usted frente al vendedor, como los que dispone con la garantía termos NEGARRA que le ofrecemos adicionalmente, queda suspendido temporalmente hasta la entrega del termo reparado ó sustituto, momento a partir del cual dispondrá del periodo no consumido y en todo caso de 6 meses.

EXCLUSIONES : Queda excluido de la cobertura de la presente garantía, y por tanto, el coste total de la reparación será a cargo del usuario, en los siguientes casos :

Las averías provocadas por actos malintencionados, negligencia ó mal uso del termo por parte de cliente ó terceros.

Las averías producidas por causas fortuitas, fuerza mayor (fenómenos atmosféricos ó geológicos) y en general las averías causadas por elementos ajenos al propio termo.

Aquellas intervenciones que se deriven de una incorrecta instalación del termo ó de la falta de mantenimiento del mismo, de la puesta en marcha realizada por un profesional sin la debida acreditación, todo ello de conformidad con las recomendaciones de instalación y uso recogidas en el Libro de Instrucciones y/o Manual de Instalación.

Los desgastes y deterioros estéticos producidos por el uso, la limpieza de acumulación de cal, la revisión y sustitución del ánodo de magnesio así como otras operaciones de mantenimiento del termo.

Todos los termos deben de estar instalados de forma accesible para nuestros técnicos, siendo por cuenta del usuario la disposición y los gastos que posibiliten el acceso al termo para su reparación y/ó sustitución.

MUY IMPORTANTE : para ser acreedor a esta garantía, es totalmente imprescindible que el usuario acredite ante el Servicio Técnico Oficial del garante, la fecha de compra mediante la factura ó ticket emitido por el vendedor del termo y el certificado de garantía. En el caso de termos suministrados en obras nuevas se deberá acreditar suficientemente la fecha de disposición para el uso del termo.

ANULACION DE LA PRESENTE GARANTÍA

Esta garantía quedará anulada y por tanto sin efecto alguno si el termo ha sido manipulado, modificado ó reparado por personas no autorizadas ó servicios técnicos que no sean los oficiales de la marca. Igualmente se anulará si el termo no está bien instalado con el grupo de seguridad y los casquillos protectores adecuados.

EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS DE ESTA INSTRUCCIONES ES UN REQUISITO IMPRESCINDIBLE PARA EL FUNCIONAMIENTO CORRECTO DEL PRODUCTO Y UNA DE LAS CONDICIONES PARA LA GARANTÍA.

QUEDA PROHIBIDO CUALQUIER CAMBIO O REPARACIÓN POR PARTE DEL USUARIO O POR PERSONAS NO AUTORIZADAS POR EL FABRICANTE NEGARRA. EN CASO DE CONSTATACIÓN DE LA CITADAS ACTUACIONES, EL FABRICANTE O EL VENDEDOR QUEDARÁN EXENTOS DE SUS OBLIGACIONES DE GARANTÍA.

EN CASO DE AVERIA, PONGASE EN CONTACTO CON LOS SERVICIOS TECNICOS DE NEGARRA. LOS CONTACTOS DE ÉSTOS LOS PODRÁ ENCONTRAR EN LA WEB DE NEGARRA. **www.negarra.es**

EL FABRICANTE SE RESERVA EL DERECHO DE REALIZAR MODIFICACIONES SIN PREVIO AVISO EN LA FABRICACIÓN DE LOS APARATOS QUE NO EMPEORARÁN LA SEGURIDAD DEL PRODUCTO.