



Descripción del Curso

Aastra MX-ONE™ Version 4.x Telephony Server I&M

Maximizando la Comunicación Empresarial

Aastra Telecom Sweden AB
BOX 42214
SE-126 17 Stockholm

LZU 103 1013

Resumen

El curso MX-ONE™ V.4.0 Telephony Server I&M está destinado para ingenieros y técnicos que instalaran, configuraran y darán mantenimiento a Aastra MX-ONE™ versión 4.0.

El curso cubre el manual de instalación del hardware y software de Telephony Server y configuración y mantenimiento específico para MX-ONE™ V.4.0 Telephony Server.

El curso fue diseñado para entrenar a los alumnos en cuestiones relevantes al Telephony Server y no cubre la instalación, configuración o mantenimiento de los sistemas operativos de LINUX.

Asistir a este curso es un paso necesario para que los alumnos alcancen la competencia en la certificación de MX-ONE™ V.4.0. Los alumnos que quieran alcanzar la certificación deben también realizar la prueba correspondiente disponible en WebLearn (EETT-23027).

Público Objetivo

El curso está diseñado para Socios, ingenieros y técnicos de clientes, que necesiten entender los detalles técnicos de MX-ONE™ V.4.0.

Pre-Requisitos

Para mejorarlos elementos prácticos del curso MX-ONE™ Telephony Server V. 4.0 I&M, el curso MX-ONE™ Telephony Server Basics existe para preparar a los alumnos con los conocimientos necesarios. Los potenciales alumnos deberán completar el curso MX-ONE™ Telephony Server Basics y la prueba antes de realizar el MX-ONE™ V.4.0 Telephony Server I&M:

- LZU 102 1768 MX-ONE™ Telephony Server Basics: curso web, 2 horas
- MX-ONE™ Telephony Server Basics Technical EETT-23018

Conocimientos de Unix/Linux son una ventaja.

Objetivos Principales

El curso ayuda a los alumnos con información detallada sobre como instalar, configurar y mantener el MX-ONE™ Telephony Server V. 4.0.

En la sección del curso donde se habla sobre la instalación, los alumnos realizarán ejercicios prácticos de configuración de hardware (cableado del servidor, Media Gateway y envíos internos del servidor) del sistema MX-ONE e instalación del software para crear un sistema multi-server y uno multi-Gateway.

En la sección del curso donde se habla de configuración, los alumnos iniciaran y probaran las extensiones (legacy, mobile, H.323, SIP y DECT), rutas (ISDN/ISDN QSIG y SIP), y recursos de ventas de entrada a MX-ONE™. Como aplicaciones gráficas tales como Manager Provisioning y Manager Telephony System, son introducidas para ayudar en la configuración.

En la sección del curso donde se habla de mantenimiento, los alumnos tendrán la oportunidad de estudiar alarmas, ejecutar procedimientos de localización de fallas, respaldo completo y recarga, actualización de firmware e investigar la redundancia de seguridad del sistema.

Al termino del curso, los alumnos tendrán un entendimiento completo del sistema Aastra MX-ONE™ 4.0 y serán capaces de configurar y gestionar y dar soporte de segundo nivel y mantenimiento con mayor competencia.

Contenido

Utilizando una mezcla de teoría y ejercicios prácticas, el curso MX-ONE™ V.4.0 Telephony Server I&M cubre los siguientes aspectos:

- Instalación manual de hardware y software de Telephony System
- Introducción al uso de Manager Provisioning y Manager Telephony System
- Licencias
- Configuración de extensiones y rutas ligadas y extensiones y rutas en base al IP (H.323 y SIP)
- Configuración del “operador del dispositivo de medios”, registro de información de llamada, y anuncios de voz grabados.
- Funciones de Mantenimiento: arranques, reinicios, bloqueos, recuperación de información de estado, adición y retiro de envíos, gestión de direcciones IP
- Tratamiento y resolución de fallas/alarmas
- Gestión re respaldo y recarga de sistema
- Actualización de envíos y software del sistema
- Ejecución de rastreo de llamadas y señales
- Adición de uno o más servidores
- Política de migración de versiones anteriores de MD110/TSW hacia MX-ONE™ Versión 4.0 Telephony System
- Redundancia de seguridad del sistema

La medida en que los contenidos mencionados arriba sean presentados como material de referencia (teoría o ejercicios prácticos) dependerá de la competencia y necesidad de los alumnos. No en todos los módulos que serán presentados formalmente existen explicaciones detalladas para todos los temas del manual del alumno. Se aconseja que los alumnos informen al instructor si hay algún tema que deseen ver en teoría o práctica durante el curso.

Situación de aprendizaje

El curso MX-ONE™ V.4.0 Telephony Server I&M es liderado por un instructor que proporcionara una mezcla de teoría y ejercicios prácticos. Equipo estará disponible para que los alumnos puedan instalar, configurar y probar la gama de funciones que se mencionan arriba en un ambiente de sistema multi-server MX-ONE™.

Duración

5 días

Prueba para Certificación

Para obtener la certificación de competencia en Aastra MX-ONE™ Telephony Server V. 4.0 los alumnos deben haber completado la prueba EETT-23027 disponible en WebLearn.