



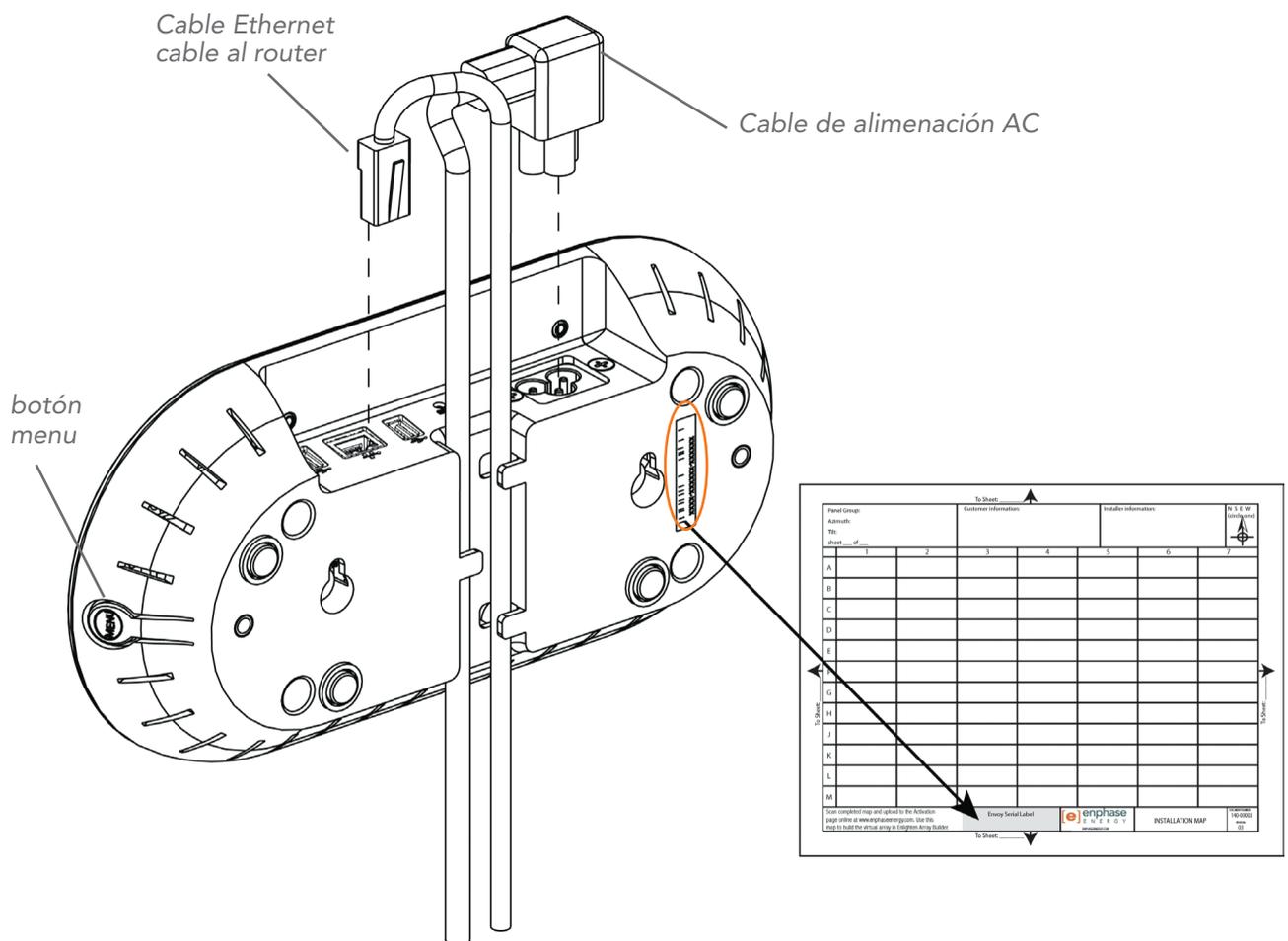
Instalación del Sistema de Comunicaciones Envoy™

Lea y siga todas las instrucciones y precauciones del manual de Instalación y Operación del Envoy que puede encontrar en <http://www.atersa.com>. Utilice esta guía como una referencia rápida durante la instalación y configuración del Envoy.

1

Pegue la etiqueta del número de serie en el Mapa de la instalación

El siguiente dibujo del equipo Envoy muestra la posición de la etiqueta con el número de serie en la parte derecha del dibujo. Despegue esta etiqueta del Envoy y péguela en el lugar correspondiente del mapa de la instalación.



Nota: Puede encontrar una plantilla de mapa de instalación en la parte final del manual de instalación del microinversor.



2

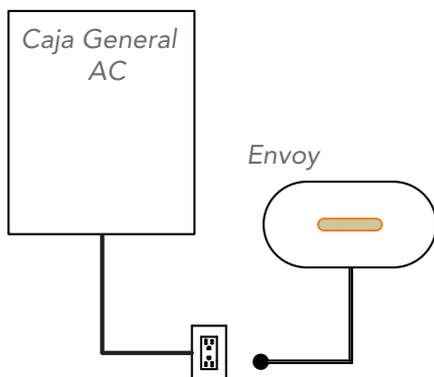
Registre el Envoy
Registre el Envoy en la página web de Enlighten:
<https://enlighten.enphaseenergy.com>.

Introduzca el número de serie del Envoy

Introduzca los datos del sistema

3

Lugar de instalación correcto para el Envoy
Localice un enchufe cercano a la Caja General AC. Sitúe el Envoy de forma que el cable de alimentación alcance el enchufe.

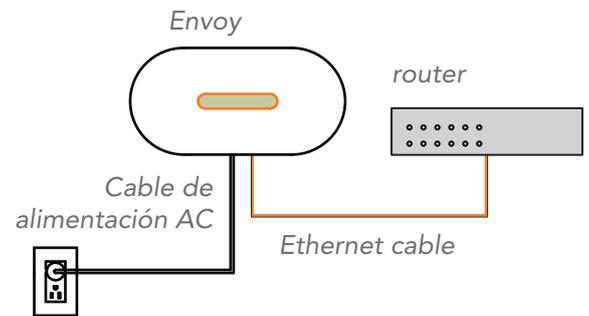


Nota: No deje el Envoy instalado de forma permanente hasta que no se haya completado el test de comunicaciones del paso 7.

4

Conecte los cables de Ethernet y alimentación

- Conecte el cable Ethernet en el puerto Ethernet del Envoy.
- Conecte el otro extremo del cable en un puerto libre del router.
- Conecte el cable de alimentación AC



No conecte el Envoy en un enchufe con protecciones electrónicas o en un SAI, ya que estos equipos impiden la "power line communication".

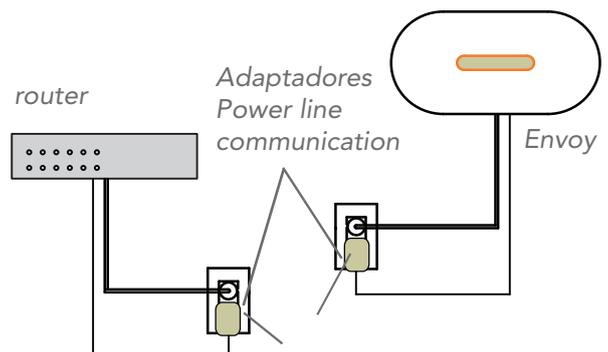
Atención: No quite la alimentación del Envoy si en la pantalla muestra el mensaje: "Upgrading. . . Do Not Unplug."

5

Utilice los adaptadores PLC-Ethernet (opcional)

Utilice los adaptadores PLC-Ethernet si el Envoy necesita ser instalado lejos del router. Si no lo necesita puede saltarse este paso..

- Conecte uno de los adaptadores en el mismo enchufe que el router y conecte el cable Ethernet al adaptador.
- Conecte el otro adaptador en un enchufe cerca del Envoy y conecte el cable Ethernet al adaptador.
- Apague y encienda el Envoy para forzarlo a refrescar la dirección IP.

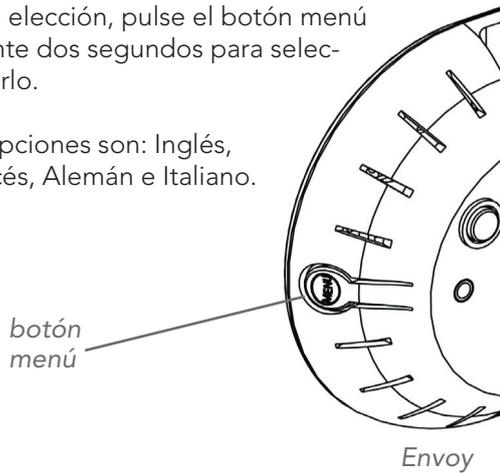


6

Selección del Idioma

Al arrancar por primer vez, el display del Envoy mostrará los diferentes idiomas disponibles. Cuando vea el idioma de su elección, pulse el botón menú durante dos segundos para seleccionarlo.

Las opciones son: Inglés, Francés, Alemán e Italiano.



7

Compruebe el progreso del Envoy

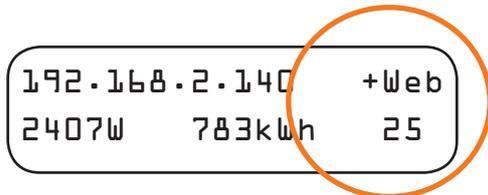
a. Compruebe la conexión a Internet

• La indicación + Web debe aparecer. Si no aparece tras 15 minutos después de enchufar el router al Envoy, siga la sección de resolución de problemas **a** de la parte trasera.

b. Compruebe la cantidad de equipos

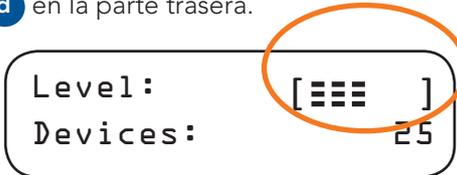
Un escaneo automático de equipos detectará los microinversores.

• Compruebe que el display del Envoy muestra la cantidad total de equipos tras 30 minutos desde haberse conectado. Si no los muestra, siga la sección de resolución de problemas **b** y **c** en la parte trasera.



c. Compruebe el "Power Line Communications"

• Compruebe el número de barras mostradas en la pantalla del Envoy (Pantalla de Nivel/Equipos). Si se muestran menos de 3 barras, siga la sección de resolución de problemas **d** en la parte trasera.



d. Detenga el escaneo cuando todos los equipos hayan sido detectados

Una vez todos los equipos hayan sido detectados, pare el escaneo de equipos para no interferir con otro sistema Enphase cercano.

- Pulse y mantenga pulsado el botón menú (en la parte derecha del Envoy).
- Suelte el botón menú cuando el display muestre la opción "Disable Device Scan".

8

Configure el Envoy (ver NOTA detrás)

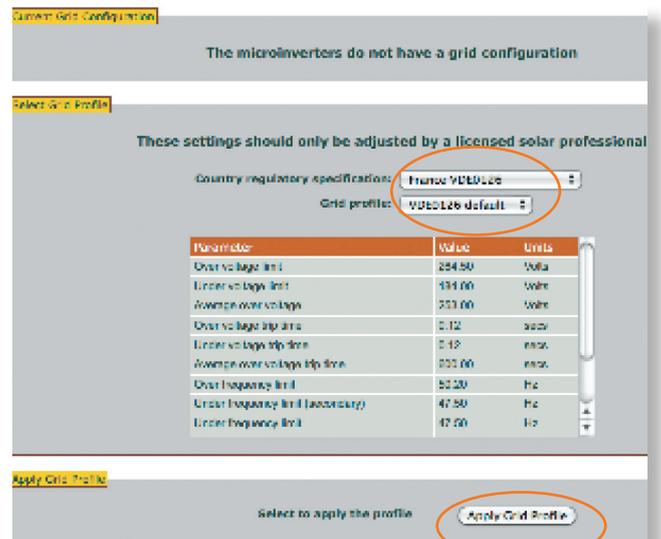
a. Acceda a la interface del Envoy

- Abra un explorador de internet en un ordenador en la misma red en la que se encuentra el Envoy.
- En la barra de direcciones, escriba la dirección IP que se muestra en la pantalla del Envoy.
- Pulse en "Inventory" y compruebe que todos los microinversores instalados han sido detectados.
- Pulse en "Administration" para acceder al menú de administración. Las claves son las siguientes:

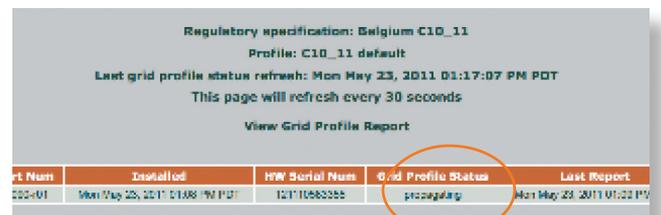
Username: admin
Password: admin

b. Especifique el perfil de red

- Desde el menú de Administración, seleccione "Device Grid Configuration".



- Seleccione la regulación del país.
- Seleccione el perfil de red.
- Pulse en "Apply Grid Profile". La pantalla "Apply Profile" aparecerá.



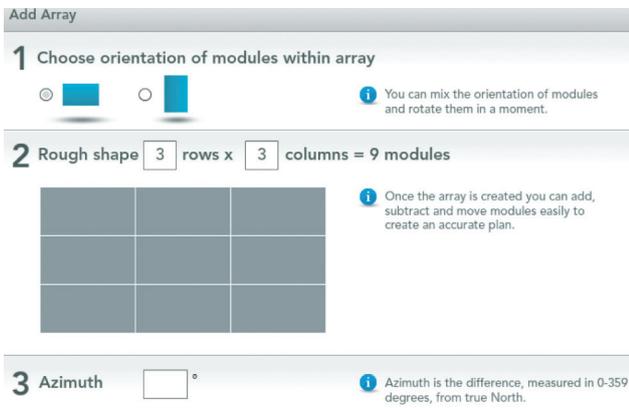
Esta pantalla muestra el estado de la configuración del perfil de red para cada Microinversor. Inicialmente el estado es "un-set", posteriormente el estado es "propagating". Después de unos 20 minutos el estado pasa a "set". Una vez configurado, el inversor comienza a generar energía.

 Los microinversores no generarán energía hasta que el Envoy no esté instalado y detecte todos los microinversores de la instalación. Además, el perfil de red debe estar configurado y haber sido propagado a los microinversores.

9

Construya el "Virtual Array" en Enlighten

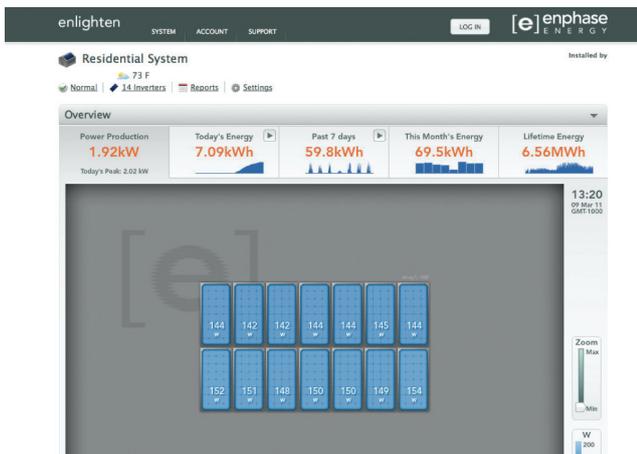
- Acceda a Enlighten.
- Utilice el "Array Builder" para crear el "virtual array" usando el mapa de instalación como referencia.
- Para ver una demo del "array builder", visite <http://enphase.com/support/videos>.



10

Siga el rendimiento de la instalación en Enlighten

Si no lo ha hecho todavía, acceda a Enlighten para ver los datos de la instalación.



Solución de problemas

a Problema de conexión a internet

Si después de 15 minutos, sigue viendo en pantalla **-Web** en vez de **+Web**, asegúrese que el router está funcionando correctamente. Compruebe si otros equipos de la red tienen acceso a Internet.

Si el router funciona correctamente, pulse y mantenga pulsado el botón menú de Envoy hasta que en pantalla aparezca la opción **"Get New IP Address"**. Espere unos 15 minutos.

Si sigue fallando, desconecte el Envoy de la alimentación AC, espere 20 segundos y vuélvalo a conectar. Espere 15 minutos para la conexión a Internet.

b Detección lenta de los equipos

Si después de 30 minutos (más tiempo si la instalación es muy grande), la cantidad de equipos encontrados mostrada es inferior que la cantidad de equipos instalados, o el número de barras está entre ninguna y 2, sitúe el Envoy en un enchufe más cercano al punto de conexión de la instalación.

c Detección de equipos detenida

Si el número de barras es de tres o más pero el Envoy no ha detectado todos los microinversores instalados en 60 minutos (más tiempo para instalaciones grandes), contacte con el servicio de asistencia técnica de Enphase.

d La señal "Power Line Communication" es baja

Si el número de barras es menor de 2, sitúe el Envoy en un enchufe más cercano a la instalación. (Puede que necesite utilizar los puentes PLC si ese punto está alejado del router).

Diríjase al manual de Instalación y Operación del microinversor para instrucciones sobre la puesta en servicio de la instalación.

NOTA IMPORTANTE: Los equipos Enphase suministrados por ATERSA vienen verificados y configurados con el perfil de red apropiado para ESPAÑA. Es por ello que no es necesario la utilización del Envoy para su programación, según se describe en el paso 8, pudiendo saltar este paso a menos que el equipo se instale en otro país. De esta forma ATERSA pretende asegurar la calidad del producto y facilitar la labor de instalación a sus clientes.

www.atersa.com

atersa@elecnor.com

Atersa Madrid
Embajadores, 187-3ª
28045 Madrid - España
tel: +34 915 178 452
fax: +34 914 747 467

Atersa Valencia
P. Industrial Juan Carlos I
Av. de la Foia, 14
46440 Almussafes
Valencia - España
tel: 902 545 111
fax: 902 503 355

Atersa Italia
Centro Direzionale Colleoni
Palazzo Liocorno - ingresso 1
20041 Agrate Brianza
Milán - Italia
tel: +39 039 2262482
fax: +39 039 9160546