

 Validez y seguridad jurídica electrónica	MANUAL DE INSTALACION CERTIFICADOS DIGITALES RAÍZ Y LISTAS DE CERTIFICADOS REVOCADOS CRL WINDOWS XP/VISTA/7	Código:	COM-MA-046
		Fecha:	Enero 2012
		Versión:	1
		Elaboro:	Agente soporte técnico
		Revisó:	Supervisor Call Center
		Aprobó:	Gerente General

MANUAL DE INSTALACION CERTIFICADOS DIGITALES RAÍZ Y LISTAS DE CERTIFICADOS REVOCADOS CRL WINDOWS X/VISTA/7.

IDENTIFICADOR	COM-MA-046
NOMBRE DEL DOCUMENTO	Manual de instalación certificados digitales raíz y listas de certificados revocados CRL Windows XP/Vista/7.
ESTADO DEL DOCUMENTO	
AREA	Servicio al cliente
RESPONSABLES	Cesar Perez Cesar.perez@certicamara.com
REVISORES	Johana Rubiano Johana.rubiano@certicamara.com Arcadio Hernández Arcadio.hernandez@certicamara.com

CONTROL DE CAMBIOS				
Versión	Fecha	Revisó	Aprobó	Cambio
1	Enero 2012	Supervisor Call Center	Gerente General	Primera versión del documento
2				
3				

 Validez y seguridad jurídica electrónica	MANUAL DE INSTALACION CERTIFICADOS DIGITALES RAÍZ Y LISTAS DE CERTIFICADOS REVOCADOS CRL WINDOWS XP/VISTA/7	Código:	COM-MA-046
		Fecha:	Enero 2012
		Versión:	1
		Elaboro:	Agente soporte técnico
		Revisó:	Supervisor Call Center
		Aprobó:	Gerente General

CONTENIDO

I. OBJETIVO.....	3
II. INSTALACION E IMPORTACION CRL DESDE PÁGINA	4
III. INSTALACION E IMPORTACION CRL DESDE CONSOLA.	8
IV. SOPORTE TÉCNICO	12

 Validez y seguridad jurídica electrónica	MANUAL DE INSTALACION CERTIFICADOS DIGITALES RAÍZ Y LISTAS DE CERTIFICADOS REVOCADOS CRL WINDOWS XP/VISTA/7	Código:	COM-MA-046
		Fecha:	Enero 2012
		Versión:	1
		Elaboro:	Agente soporte técnico
		Revisó:	Supervisor Call Center
		Aprobó:	Gerente General

I. OBJETIVO.

El presente documento tiene como objeto guiar al lector en el proceso de Instalación e importación de los certificados digitales raíz y listas de certificados revocados CRL para que sea utilizado por la aplicación que lo requiera.

 Validez y seguridad jurídica electrónica	MANUAL DE INSTALACION CERTIFICADOS DIGITALES RAÍZ Y LISTAS DE CERTIFICADOS REVOCADOS CRL WINDOWS XP/VISTA/7	Código:	COM-MA-046
		Fecha:	Enero 2012
		Versión:	1
		Elaboro:	Agente soporte técnico
		Revisó:	Supervisor Call Center
		Aprobó:	Gerente General

II. INSTALACION E IMPORTACION CRL DESDE PÁGINA

- Ingrese a la página web.certicamara.com en el módulo Centro de descargas.



- En la parte de inferior se encontrara:

- Certificados digitales Raíz y listas de Certificados Revocados CRL**, realizar las descargas y guardarlos en el **Escritorio**.

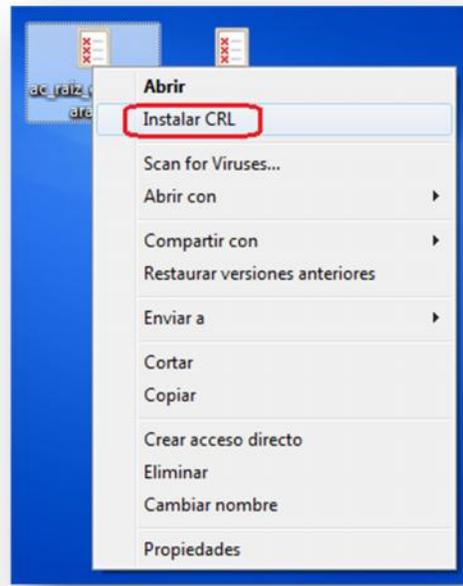
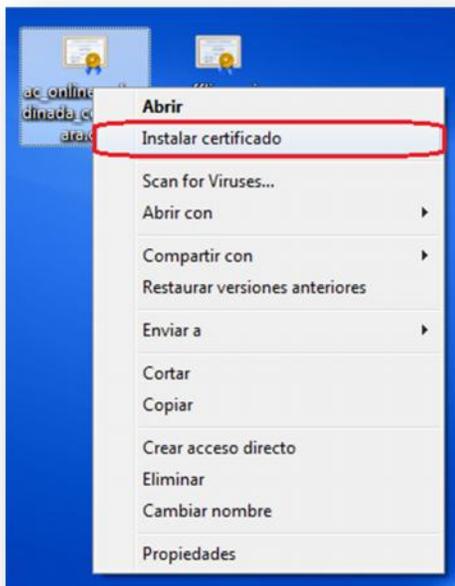
Certificados digitales Raíz y listas de Certificados Revocados CRL		Formato	Descargar
	Autoridad Certificadora Raíz SafeLayer 3 - E-Token - Aladdin	CRT	
	Autoridad Certificadora Subordinada SafeLayer 3 - E-Token - Aladdin	CRT	
	ARL Certificadora Raíz SafeLayer 3 - E-Token - Aladdin	CRL	
	CRL Certificadora Subordinada SafeLayer 3 - E-Token - Aladdin	CRL	

 Validez y seguridad jurídica electrónica	MANUAL DE INSTALACION CERTIFICADOS DIGITALES RAÍZ Y LISTAS DE CERTIFICADOS REVOCADOS CRL WINDOWS XP/VISTA/7	Código:	COM-MA-046
		Fecha:	Enero 2012
		Versión:	1
		Elaboro:	Agente soporte técnico
		Revisó:	Supervisor Call Center
		Aprobó:	Gerente General

2. Al realizar la descarga se encontrara los siguientes iconos en el **Escritorio**:



3. Para realizar la instalación de los 2 CRT y 2 CRL, sobre el archivo damos **clic derecho** → **Instalar certificado** o **Instalar CRL** → **Abrir**.

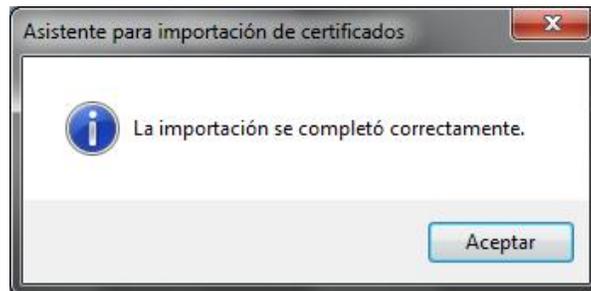


 Validez y seguridad jurídica electrónica	MANUAL DE INSTALACION CERTIFICADOS DIGITALES RAÍZ Y LISTAS DE CERTIFICADOS REVOCADOS CRL WINDOWS XP/VISTA/7	Código:	COM-MA-046
		Fecha:	Enero 2012
		Versión:	1
		Elaboro:	Agente soporte técnico
		Revisó:	Supervisor Call Center
Aprobó:	Gerente General		

4. Luego aparecerá un asistente de importación, es necesario realizar la instalación de los 2 CRT y 2 CRL realizando el siguiente proceso.

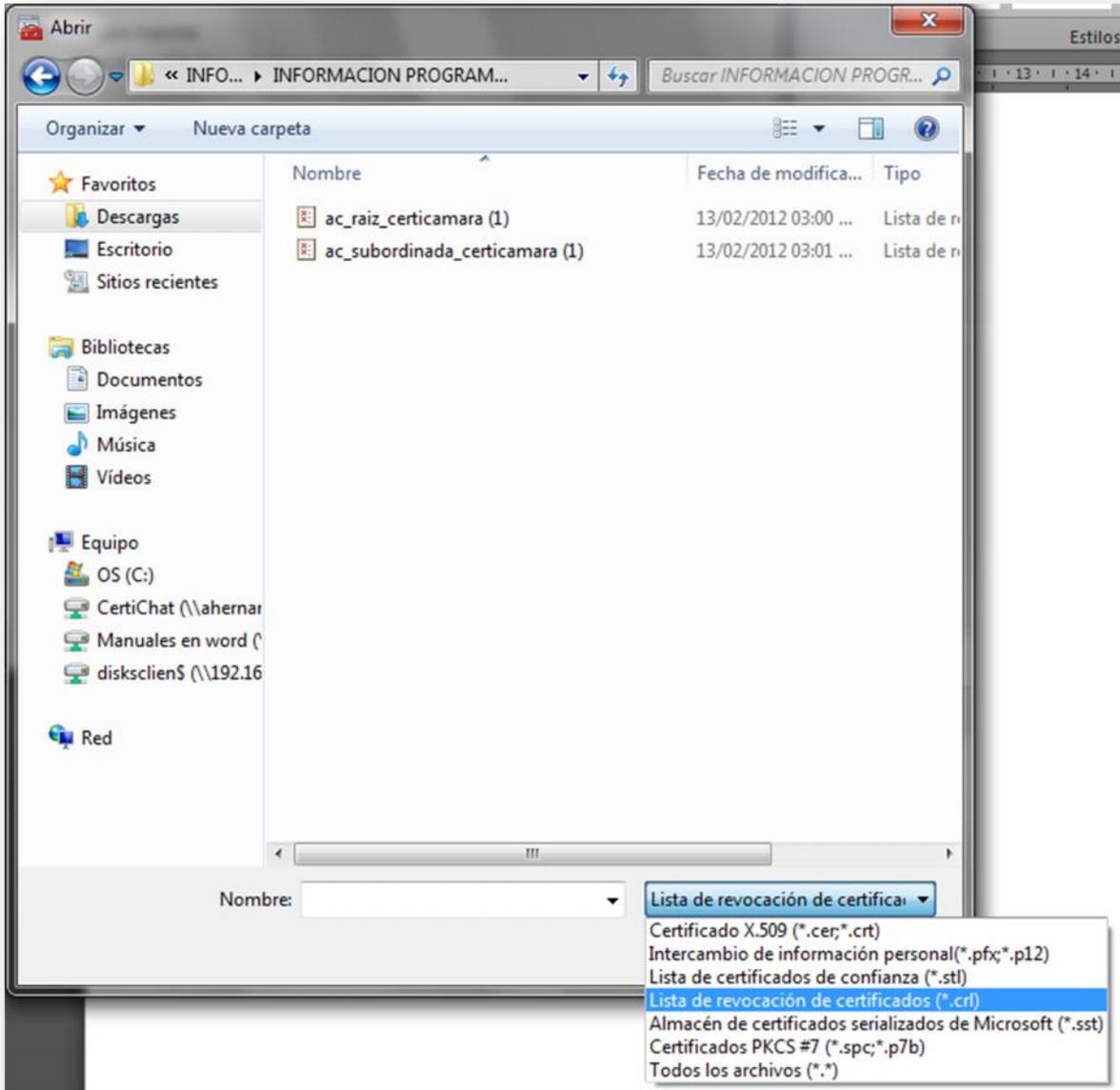


- Seleccionar automáticamente el almacén de certificados según el tipo de certificado
- Colocar todos los certificados en el siguiente almacén



 Validez y seguridad jurídica electrónica	MANUAL DE INSTALACION CERTIFICADOS DIGITALES RAÍZ Y LISTAS DE CERTIFICADOS REVOCADOS CRL WINDOWS XP/VISTA/7	Código:	COM-MA-046
		Fecha:	Enero 2012
		Versión:	1
		Elaboro:	Agente soporte técnico
		Revisó:	Supervisor Call Center
		Aprobó:	Gerente General

- Para generar el proceso de instalación de los 2 CRL, se genera el mismo proceso anterior pero en el momento de adjuntar se modifica la lista de tipo de archivo.



- Si el error persiste podemos utilizar algunas de las siguientes instalaciones e importaciones CRL.

 Validez y seguridad jurídica electrónica	MANUAL DE INSTALACION CERTIFICADOS DIGITALES RAÍZ Y LISTAS DE CERTIFICADOS REVOCADOS CRL WINDOWS XP/VISTA/7	Código:	COM-MA-046
		Fecha:	Enero 2012
		Versión:	1
		Elaboro:	Agente soporte técnico
		Revisó:	Supervisor Call Center
		Aprobó:	Gerente General

III. INSTALACION E IMPORTACION CRL DESDE CONSOLA.

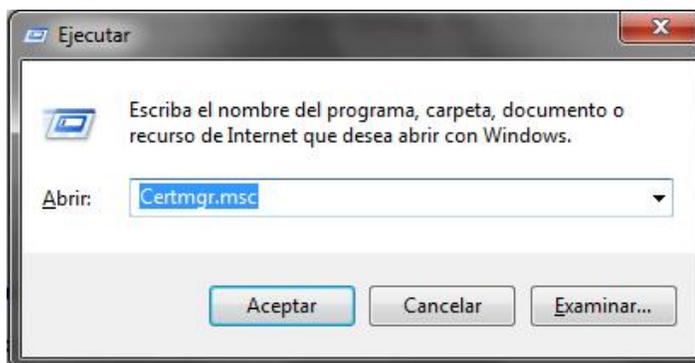
1. Ingrese a la página web.certicamara.com en el área de **centro de descargas**.
2. En la parte de abajo encontraremos:
 - **Certificados digitales Raíz y listas de Certificados Revocados CRL**, realizamos las descargas y los guardamos en el **Escritorio**.



3. Encontraremos los siguientes iconos en el **Escritorio**:

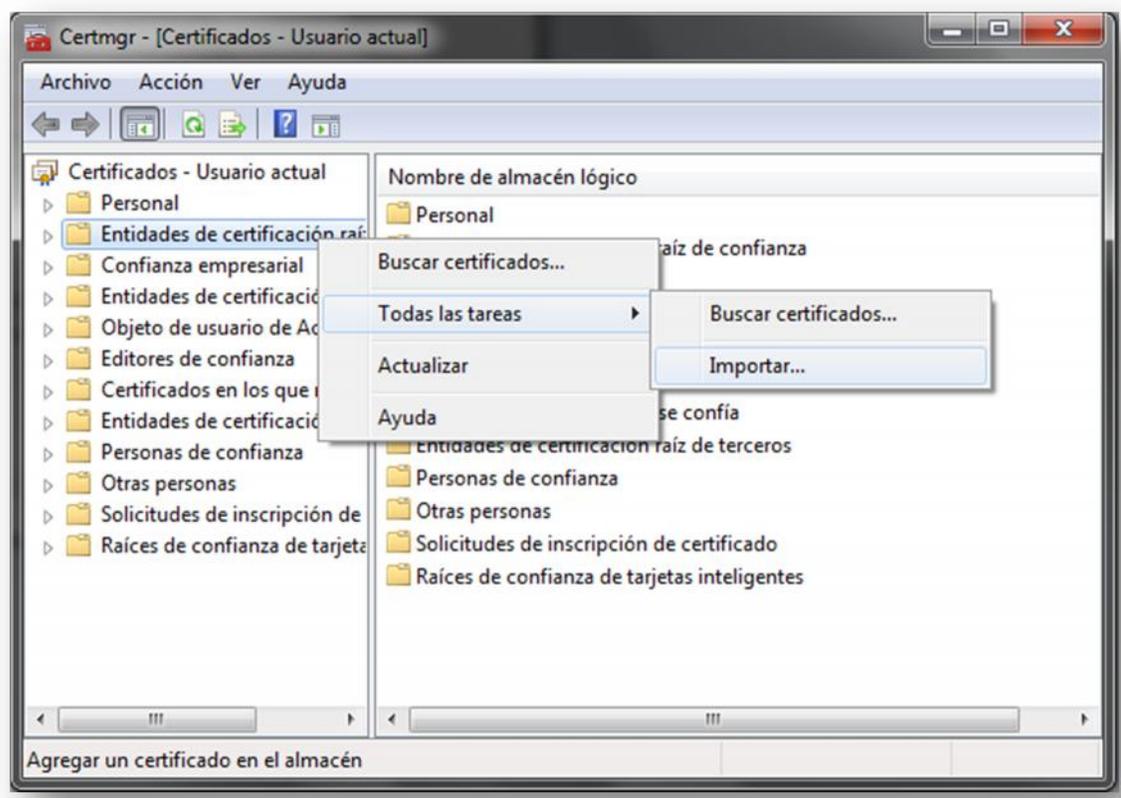


4. Haga clic en el botón **Inicio** → **Todos los programas** → **Accesorios** → **Ejecutar** y a continuación ejecute el comando **Certmgr.msc** y dar clic en **Aceptar**.



 Validez y seguridad jurídica electrónica	MANUAL DE INSTALACION CERTIFICADOS DIGITALES RAÍZ Y LISTAS DE CERTIFICADOS REVOCADOS CRL WINDOWS XP/VISTA/7	Código:	COM-MA-046
		Fecha:	Enero 2012
		Versión:	1
		Elaboro:	Agente soporte técnico
		Revisó:	Supervisor Call Center
		Aprobó:	Gerente General

5. A continuación, en la consola de administración se mostrará un árbol de certificados digital registrados para la cuenta del equipo.
- En la carpeta que dice **Entidades de Certificación Raíz de Confianza**.
 - **Click Derecho** → **Todas las Tareas** → **Importar**.

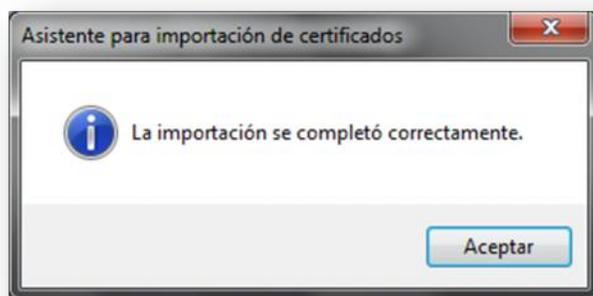


 Validez y seguridad jurídica electrónica	MANUAL DE INSTALACION CERTIFICADOS DIGITALES RAÍZ Y LISTAS DE CERTIFICADOS REVOCADOS CRL WINDOWS XP/VISTA/7	Código:	COM-MA-046
		Fecha:	Enero 2012
		Versión:	1
		Elaboro:	Agente soporte técnico
		Revisó:	Supervisor Call Center
		Aprobó:	Gerente General

6. Luego nos aparece un asistente de importación, es necesario realizar la instalación de los 2 CRT y 2 CRL realizando el siguiente proceso.

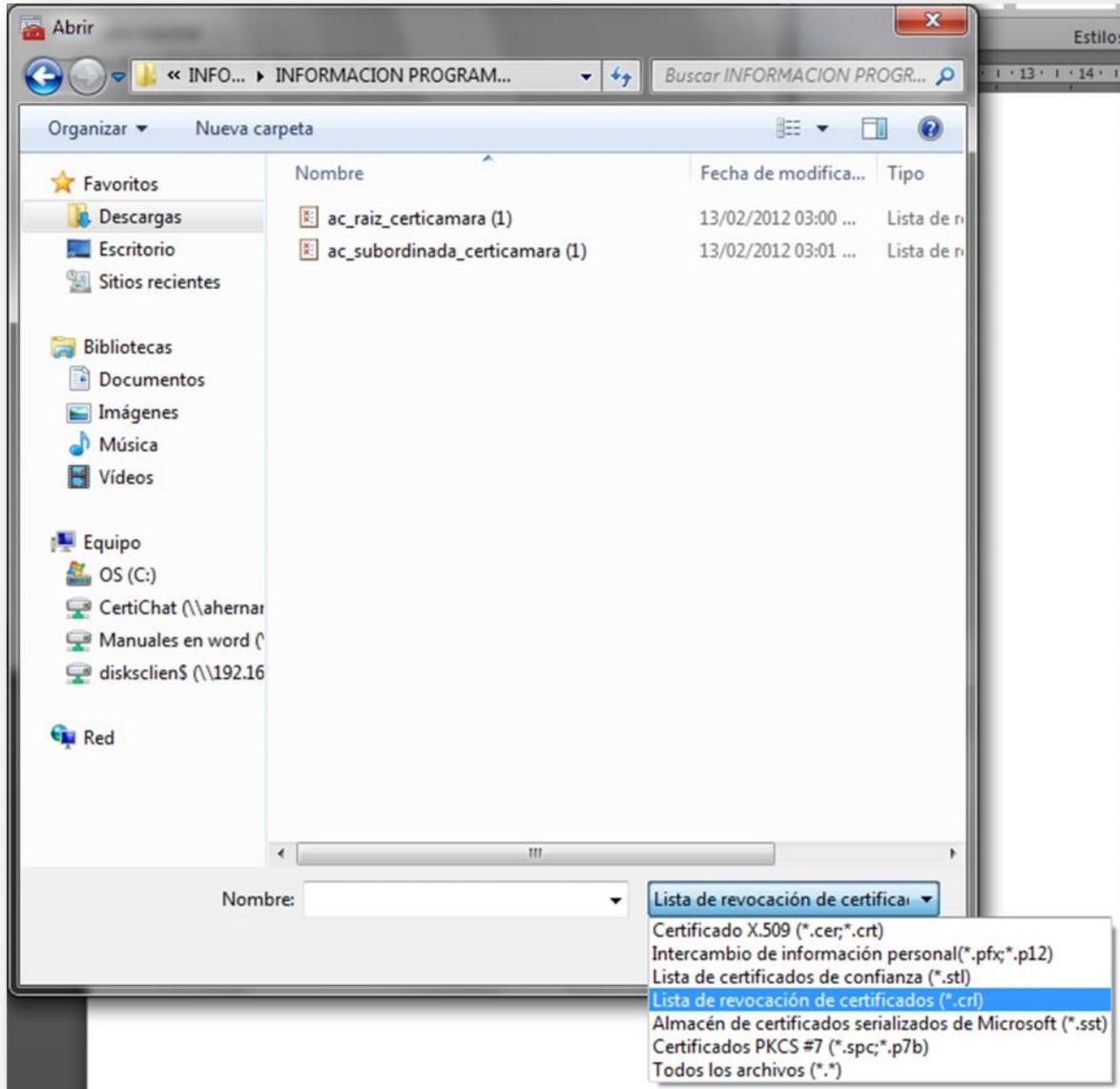


- Seleccionar automáticamente el almacén de certificados según el tipo de certificado
- Colocar todos los certificados en el siguiente almacén



 Validez y seguridad jurídica electrónica	MANUAL DE INSTALACION CERTIFICADOS DIGITALES RAÍZ Y LISTAS DE CERTIFICADOS REVOCADOS CRL WINDOWS XP/VISTA/7	Código:	COM-MA-046
		Fecha:	Enero 2012
		Versión:	1
		Elaboro:	Agente soporte técnico
		Revisó:	Supervisor Call Center
		Aprobó:	Gerente General

7. Para generar el proceso de instalación de los 2 CRL, se genera el mismo proceso anterior pero en el momento de adjuntar se modifica la lista de tipo de archivo.



 Validez y seguridad jurídica electrónica	MANUAL DE INSTALACION CERTIFICADOS DIGITALES RAÍZ Y LISTAS DE CERTIFICADOS REVOCADOS CRL WINDOWS XP/VISTA/7	Código:	COM-MA-046
		Fecha:	Enero 2012
		Versión:	1
		Elaboro:	Agente soporte técnico
		Revisó:	Supervisor Call Center
		Aprobó:	Gerente General

IV. SOPORTE TÉCNICO

Para establecer contacto con nuestra mesa de ayuda, hágalo por medio de los siguientes canales:

Línea directa Soporte técnico:

- 018000181531 Nivel nacional
- 7442727 Opción 5 Bogotá D.C.
- Correo de contacto: soporte@certicamara.com
- Soporte en Línea: <http://web.certicamara.com/certichat/chat.php>
- Dirección de descarga de componentes de instalación:
http://web.certicamara.com/centro_de_descargas.aspx