

MANUAL DE INSTALACION CERTIFICADOS DIGITALES RAÍZ Y LISTAS DE CERTIFICADOS REVOCADOS CRL WINDOWS XP/VISTA/7

Código:	COM-MA-046
Fecha:	Enero 2012
Versión	1
Elaboro:	Agente soporte técnico
Revisó	Supervisor Call Center
Aprobó:	Gerente General

MANUAL DE INSTALACION CERTIFICADOS DIGITALES RAÍZ Y LISTAS DE CERTIFICADOS REVOCADOS CRL WINDOWS X/VISTA/7.

IDENTIFICADOR	COM-MA-046
NOMBRE DEL DOCUMENTO	Manual de instalación certificados digitales raíz y listas de
	certificados revocados CRL Windows XP/Vista/7.
ESTADO DEL DOCUMENTO	
AREA	Servicio al cliente
	Cesar Perez
RESPONSABLES	Cesar.perez@certicamara.com
	Johana Rubiano
REVISORES	Johana.rubiano@certicamara.com
REVISORES	Arcadio Hernández
	Arcadio.hernandez@certicamara.com

CONTROL DE CAMBIOS						
Versión	Fecha	Revisó	Aprobó	Cambio		
1	Enero 2012	Supervisor Call Center	Gerente General	Primera versión del documento		
2						
3						

	MANUAL DE INSTALACION CERTIFICADOS	Código:	COM-MA-046
oodioómada		Fecha:	Enero 2012
CELLCALIDIA.	DIGITALES RAIZ Y LISTAS DE CERTIFICADOS	Versión	1
	REVOCADOS CRL WINDOWS XP/VISTA/7	Elaboro:	Agente soporte técnico
Validez y seguridad jurídica electrónica		Revisó	Supervisor Call Center
Yunduz y sogarada pribiod oberomida		Aprobó:	Gerente General

CONTENIDO

١.	OBJETIVO.	3
١١.	INSTALACION E IMPORTACION CRL DESDE PÁGINA	4
III.	INSTALACION E IMPORTACION CRL DESDE CONSOLA.	8
IV.	SOPORTE TÉCNICO	12

	MANUAL DE INSTALACION CERTIFICADOS	Código:	COM-MA-046
oodioómada		Fecha:	Enero 2012
Certical Idra.	DIGITALES RAIZ Y LISTAS DE CERTIFICADOS	Versión	1
	REVOCADOS CRL WINDOWS XP/VISTA/7	Elaboro:	Agente soporte técnico
Validez v seguridad jurídica electrónica		Revisó	Supervisor Call Center
rendoz y sogenede proto obcitometo		Aprobó:	Gerente General

I. OBJETIVO.

El presente documento tiene como objeto guiar al lector en el proceso de Instalación e importación de los certificados digitales raíz y listas de certificados revocados CRL para que sea utilizado por la aplicación que lo requiera.

	MANUAL DE INSTALACION CERTIFICADOS	Código:	COM-MA-046
antinámara		Fecha:	Enero 2012
Certical Idra.	DIGITALES RAIZ Y LISTAS DE CERTIFICADOS	Versión	1
	REVOCADOS CRI WINDOWS XP/VISTA/7	Elaboro:	Agente soporte técnico
Validez y seguridad iurídica electrónica		Revisó	Supervisor Call Center
Yundoz y bogunada principa albenanda		Aprobó:	Gerente General

II. INSTALACION E IMPORTACION CRL DESDE PÁGINA

1. Ingrese a la página <u>web.certicamara.com</u> en el módulo Centro de descargas.

sd de certifica	ción autorizada por la	superintendencia de Indo	ustria y Comercio	Q_ BUSCA	R Industria y Comercio		505 955
icio C	uiénes somos	Productos	Servicios Sop	orte técnico Cer	ntro de descargas	Marco Legal	Convenios
			Certica	imara S.A. es C	Gran Contribuy	ente	

- 1. En la parte de inferior se encontrara:
 - Certificados digitales Raíz y listas de Certificados Revocados CRL, realizar las descargas y guardarlos en el Escritorio.

	Formato	Descargar
Autoridad Certificadora Raíz SafeLayer 3 - E-Token - Aladdin	CRT	\odot
Autoridad Certificadora Subordinada SafeLayer 3 - E-Token - Aladdin	CRT	0
ARL Certificadora Raiz SafeLayer 3 - E-Token - Aladdin	CRL	0
CRL Certificadora Subordinada SafeLayer 3 - E-Token - Aladdin	CRL	0/



2. Al realizar la descarga se encontrara los siguientes iconos en el Escritorio:



3. Para realizar la instalación de los 2 CRT y 2 CRL, sobre el archivo damos clic derecho -> Instalar certificado o Instalar CRL -> Abrir.

c online	at talk (Abrir
inatib (c)	Abrir Circ	Instalar CRL
		Scan for Viruses
	Scan for Viruses	Abrir con
	Compartir con	Compartir con
	Restaurar versiones anteriores	Restaurar versiones anteriores
	Enviar a 🔶	Enviar a 🔶
	Cortar	Cortar
	Copiar	Copiar
	Crear acceso directo	Crear acceso directo
	Eliminar	Eliminar
		Cambiar nombre
	Cambiar nombre	
	Cambiar nombre Propiedades	Propiedades
	Cambiar nombre Propiedades Advertencia de seguridad de Abrir archivo ¿Desea abrir este archivo? Image: Sector Secto	Propiedades
	Cambiar nombre Propiedades Advertencia de seguridad de Abrir archivo ¿Desea abrir este archivo? Image: Sector Secto	Propiedades

	MANUAL DE INSTALACION CERTIFICADOS	Código:	COM-MA-046
octionaria		Fecha:	Enero 2012
CELLCALIDIA.	DIGITALES RAIZ Y LISTAS DE CERTIFICADOS	Versión	1
	REVOCADOS CRI WINDOWS XP/VISTA/7	Elaboro:	Agente soporte técnico
Validez y seguridad jurídica electrónica		Revisó	Supervisor Call Center
fundez y bogonicate fontation ordentonica		Aprobó:	Gerente General

4. Luego aparecerá un asistente de importación, es necesario realizar la instalación de los 2 CRT y 2 CRL realizando el siguiente proceso.



- Seleccionar automáticamente el almacén de certificados según el tipo de certificado
- 🔘 Colocar todos los certificados en el siguiente almacén



	MANUAL DE INSTALACION CERTIFICADOS	Código:	COM-MA-046
octionar		Fecha:	Enero 2012
CELLCALIDIA.	DIGITALES RAIZ Y LISTAS DE CERTIFICADOS	Versión	1
	REVOCADOS CRI WINDOWS XP/VISTA/7	Elaboro:	Agente soporte técnico
Validez y seguridad jurídica electrónica		Revisó	Supervisor Call Center
Yundoz y sogeneda pridiod electromida		Aprobó:	Gerente General

5. Para generar el proceso de instalación de los 2 CRL, se genera el mismo proceso anterior pero en el momento de adjuntar se modifica la lista de tipo de archivo.

Abrir		×	Estilos
Signature Si	INFORMACION PROGRAM	Buscar INFORMACION PROGR P	
Organizar 🔻 Nueva car	peta	8== 👻 🚺 🔞	
🚖 Favoritos	Nombre	Fecha de modifica Tipo	
Descargas	🗵 ac_raiz_certicamara (1)	13/02/2012 03:00 Lista de	n
Escritorio Sitios recientes	🐮 ac_subordinada_certicamara (1)	13/02/2012 03:01 Lista de	n.
 Bibliotecas Documentos Imágenes Música Vídeos 			
P Equipo S (C:) P CertiChat (\\ahernar P Manuales en word (P disksclien\$ (\\192.16			
📭 Red	< III		
Nomb	re:	✓ Lista de revocación de certificat ▼ Certificado X.509 (*.cer;*.crt) Intercambio de información persona Lista de certificados de certific	l(*.pf;;*.p12)
		Lista de revocación de certificados (* Almacén de certificados erializados Certificados PKCS #7 (*.spc;*.p7b) Todos los archivos (*.*)	.crl) de Microsoft (*.sst)

6. Si el error persiste podemos utilizar algunas de las siguientes instalaciones e importaciones CRL.

	MANUAL DE INSTALACION CERTIFICADOS	Código:	COM-MA-046
antinámara		Fecha:	Enero 2012
	DIGITALES RAIZ Y LISTAS DE CERTIFICADOS	Versión	1
	REVOCADOS CRI WINDOWS XP/VISTA/7	Elaboro:	Agente soporte técnico
Validez y seguridad iurídica electrónica		Revisó	Supervisor Call Center
rendez y segenare prince electronice		Aprobó:	Gerente General

III. INSTALACION E IMPORTACION CRL DESDE CONSOLA.

- 1. Ingrese a la página <u>web.certicamara.com</u> en el área de **centro de descargas.**
- 2. En la parte de abajo encontraremos:
- Certificados digitales Raíz y listas de Certificados Revocados CRL, realizamos las descargas y los guardamos en el Escritorio.



3. Encontraremos los siguientes iconos en el Escritorio:



4. Haga clic en el botón Inicio -> Todos los programas -> Accesorios -> Ejecutar y a continuación ejecute el comando Certmgr.msc y dar clic en Aceptar.



	MANUAL DE INSTALACION CERTIFICADOS	Código:	COM-MA-046
antináman		Fecha:	Enero 2012
Centraliara	DIGITALES RAIZ Y LISTAS DE CERTIFICADOS	Versión	1
	REVOCADOS CRI WINDOWS XP/VISTA/7	Elaboro:	Agente soporte técnico
Validez y seguridad jurídica electrópica		Revisó	Supervisor Call Center
Yundez y segundua fundica electromica		Aprobó:	Gerente General

- 5. A continuación, en la consola de administración se mostrará un árbol de certificados digital registrados para la cuenta del equipo.
 - En la carpeta que dice Entidades de Certificación Raíz de Confianza.
 - Click Derecho -> Todas las Tareas -> Importar.

Archivo Accion Ver Ayuda			
 Certificados - Usuario actual Personal Entidades de certificación raí: 	Nombre de almacén lógico		
 Confianza empresarial Entidades de certificació 	Buscar certificados	aiz de confianza	
 Objeto de usuario de Ac 	Todas las tareas 🕨	Buscar certificados	
 Editores de confianza Certificados en los que i 	Actualizar	Importar	
 Entidades de certificació Personas de confianza Otras personas Solicitudes de inscripción de Raíces de confianza de tarjeta 	Ayuda se contra Entidades de certificación raíz de terceros Personas de confianza Otras personas Solicitudes de inscripción de certificado Raíces de confianza de tarjetas inteligentes		
۰ III ا	•	m	



6. Luego nos aparece un asistente de importación, es necesario realizar la instalación de los 2 CRT y 2 CRL realizando el siguiente proceso.





	MANUAL DE INSTALACION CERTIFICADOS	Código:	COM-MA-046
octionara		Fecha:	Enero 2012
	DIGITALES RAIZ Y LISTAS DE CERTIFICADOS	Versión	1
	REVOCADOS CRI WINDOWS XP/VISTA/7	Elaboro:	Agente soporte técnico
Validez y seguridad iurídica electrónica		Revisó	Supervisor Call Center
rendez y segeneral priores electronica		Aprobó:	Gerente General

7. Para generar el proceso de instalación de los 2 CRL, se genera el mismo proceso anterior pero en el momento de adjuntar se modifica la lista de tipo de archivo.

	INFORMACION PROGRAM	Buscar INFORMACION PR	Estilo
Organizar 👻 Nueva car	peta	8≡ ▼ [1 0
 ➢ Favoritos ➢ Descargas ➢ Escritorio ※ Sitios recientes ➢ Bibliotecas ➢ Documentos ➢ Imágenes ⊘ Música ➢ Vídeos 	Nombre ac_raiz_certicamara (1) ac_subordinada_certicamara (1)	Fecha de modifica 13/02/2012 03:00 13/02/2012 03:01	Tipo Lista de n Lista de n
Present Prese	۲۱۱		
Nomb	e	 Lista de revocación de cert Certificado X.509 (*.cer;*.cr Intercambio de informació Lista de certificados de con Lista de revocación de cert Almacén de certificados se Cortificados PVCS #2,4 se 	ificar t) n personal(*.pfx;*.p12) ifianza (*.stl) ificados (*.crl) rializados de Microsoft (*.sst) * * ~7b)

	MANUAL DE INSTALACION CERTIFICADOS	Código:	COM-MA-046
antinámara		Fecha:	Enero 2012
Certical Idra.	DIGITALES RAIZ Y LISTAS DE CERTIFICADOS	Versión	1
	REVOCADOS CRI WINDOWS XP/VISTA/7	Elaboro:	Agente soporte técnico
Validez v seguridad jurídica electrónica		Revisó	Supervisor Call Center
Yundoz y sogeneda prieka electromaa		Aprobó:	Gerente General

IV. SOPORTE TÉCNICO

Para establecer contacto con nuestra mesa de ayuda, hágalo por medio de los siguientes canales:

Línea directa Soporte técnico:

- 018000181531 Nivel nacional
- 7442727 Opción 5 Bogotá D.C.
- Correo de contacto: <u>soporte@certicamara.com</u>
- Soporte en Línea: <u>http://web.certicamara.com/certichat/chat.php</u>
- Dirección de descarga de componentes de instalación: <u>http://web.certicamara.com/centro_de_descargas.aspx</u>