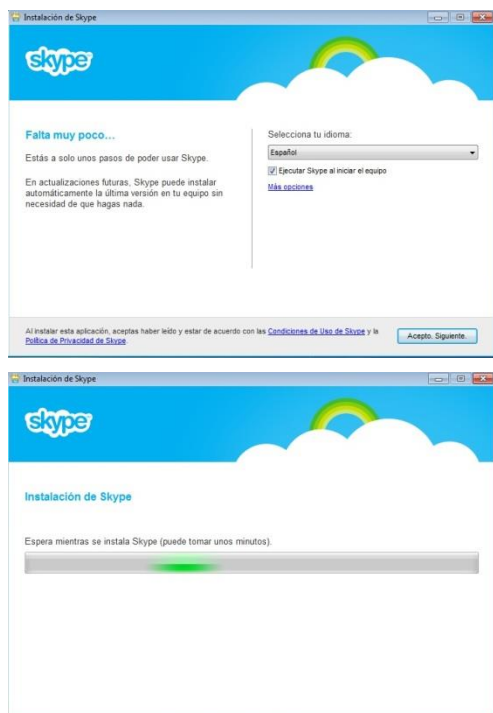


Paso 1: Descarga

1. Entrar al apartado de soporte en la página de JF Sistemas o al siguiente link <http://www.jfsistemas.com.mx/index-5.html>.
2. Seleccionar el enlace para descargar Skype, la descarga comenzará de inmediato.
3. Si lo desea puede seleccionar la opción ejecutar (solo en Internet Explorer) para descargar e iniciar la instalación de inmediato o puede almacenarlo y continuar con la instalación en otro momento.
4. En caso de usar Internet Explorer, seleccione la ruta para almacenar el instalador, si utiliza Firefox o Google Chrome la descarga se hará por default en la carpeta de descargas.
5. Una vez terminada la descarga nos dirigimos a ejecutar el instalador.

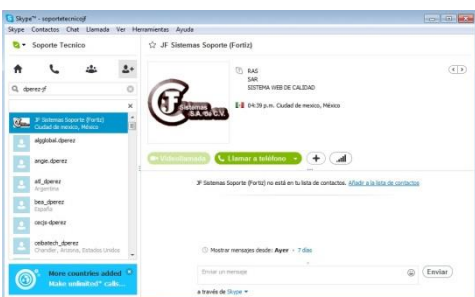
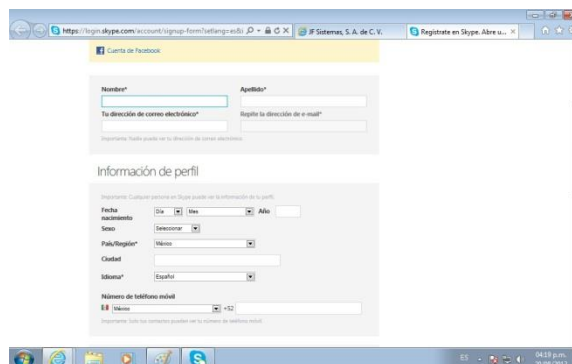


Paso 2: Instalación

1. Cuando termine la descarga se mostrará el asistente de instalación.
2. Seleccionamos el idioma y activamos la casilla para que se cargue Skype cada que la computadora se inicie, seleccionamos aceptar y siguiente.
3. Saldrá una pantalla indicando beneficios de Skype, seleccionamos continuar.
4. Si queremos podemos agregar MSN a pagina de inicio, esta configuración es opcional depende de cada usuario, seleccionamos continuar.
5. Comenzará la instalación del programa, puede tardar un par de minutos al final se mostrará la pantalla de inicio.

Paso 3: Iniciar sesión o Crear una cuenta nueva

1. Una vez que se instaló puede iniciar sesión, si es que ya se había registrado con anterioridad.
2. Para iniciar sesión, ingrese el usuario y la contraseña, deje activa la opción de iniciar sesión automáticamente y presione el botón de iniciar sesión.
3. También puede vincular su cuenta de Messenger seleccionando la opción de Una cuenta de Microsoft, o bien vincular una cuenta de Facebook para iniciar.
4. Para crear una cuenta nueva, seleccionamos la opción de crear una cuenta, para esta opción es necesario contar con una cuenta de correo electrónico ya que Skype necesita de un correo para enviar notificaciones y mensajes al usuario.
5. Se abrirá una página de internet donde debes registrarte indicando datos personales como nombre, año de nacimiento, correo electrónico, país e idioma.
6. Indicamos el nombre de usuario y la contraseña que utilizaremos para ingresar y seleccionamos acepto y continuar.
7. Se enviará un aviso a la cuenta de correo para verificar y validar la cuenta de skype creada.
8. Una vez validada, ya podemos iniciar sesión en Skype.



Paso 4: Agregar a JF Sistemas como contacto

1. Cuando se haya ingresado a la cuenta validada de Skype, debemos agregar el usuario que JF Sistemas maneja para el soporte.
2. Para esto debemos ir al menú superior de Skype en la pestaña Contactos/Añadir un contacto/Buscar en el directorio Skype, ahí se debe de ingresar este usuario **dperez-jf**, se podrá visualizar una lista con contactos, debemos seleccionar el primero.
3. Al seleccionarlo, debemos presionar el botón añadir a contactos y esperar a que acepte la solicitud y listo, tendremos Skype configurado.