



DAIKIN APPLIED

GARANTÍA LIMITADA DE PARTES PARA EQUIPOS UNITARIOS PREGUNTAS Y RESPUESTAS

¿Quién está proporcionando la Garantía y para quién?

- Esta Garantía se proporciona al comprador ("Comprador") por parte de Daikin Applied Latin America, L.L.C., Daikin Airconditioning Perú S.A.C., Daikin Airconditioning Chile S.A., y Daikin Airconditioning Colombia S.A.S. (denominados conjuntamente "Daikin Applied").

¿Qué Partes están cubiertas por la Garantía?

- Las Partes esenciales para el funcionamiento de equipos unitarios ("Unidades") que incluyen: compresores, bobinas del condensador, relés, y motores de los ventiladores ("Partes"), adquiridas por Daikin Applied de su fábrica en Houston, U.S. Partes cubiertas para las siguientes Unidades: splits, unidades paquete y unidades de techo (marcas Daikin, Daikin McQuay, McQuay, Goodman, Amana, y GMC)

¿Qué Partes no están cubiertas por esta Garantía?

- Partes de Unidades que no se hayan adquirido a través de Daikin Applied
- Partes para Unidades HVAC que son operadas en proyectos los cuales no cumplen con los requisitos de instalación y operación de fábrica
- Partes para Unidades HVAC que resulten dañadas durante la operación inadecuada de las Unidades
- Partes que hayan sido alteradas por personas ajenas a los técnicos de fábrica
- Partes que hayan sido manipuladas y/o reparadas por agentes diferentes a los autorizados por fábrica

¿Qué problemas están cubiertos por esta Garantía?

- Esta Garantía cubre defectos de fabricación en las Partes cuando éstas se utilizan en condiciones normales, instaladas, y mantenidas según las instrucciones del fabricante.
- En el caso de Unidades evaporadoras tipo Cassette, unidad evaporadora de ducto, unidad evaporadora ventilador y serpentín, unidad evaporadora piso techo y unidad desnuda, Daikin Applied se reserva el derecho de decidir si se otorga garantía o se sustituye por un stock de Partes que tenga el 1% del valor de la orden donde se compraron las Unidades.

¿Qué problemas no cubre la Garantía?

Daikin Applied no es responsable de:

- Daños o reparaciones necesarias como consecuencia de la instalación o aplicación defectuosa o desarme, reparación o alteración de la Unidad;
- Daños o la necesidad de las reparaciones que resulten de mal uso, mal mantenimiento o mala operación de la Unidad;
- Defectos o daños causados por el desgaste anormal durante el uso de la Unidad debido a un mantenimiento inadecuado o insuficiente, modificaciones realizadas por el Comprador o el uso inapropiado y/o abuso de la Unidad;
- Daños o la necesidad de reparaciones originadas por el uso de partes, componentes o accesorios no compatibles con la Unidad;



- Daños como consecuencia de inundaciones, incendios, vientos, relámpagos, accidentes, atmósfera corrosiva u otras condiciones fuera del control del Daikin Applied;
- Daños o fallas de la Unidad causados por la interrupción en el servicio eléctrico o inadecuado servicio eléctrico;
- Los daños causados por tuberías de agua sucia, congeladas o rota;
- Los cambios en la apariencia de la Unidad que no afecta su rendimiento;
- Sustitución de fusibles y la sustitución o reposición de los disyuntores;
- Los daños o la necesidad de reparaciones resultantes de la utilización de tipos de refrigerantes no aprobados o la utilización de alguno usado, reciclado o contaminado;
- El mantenimiento normal, como se describe en el manual de instalación y de funcionamiento, tales como la limpieza de las bobinas, limpieza y/o sustitución de los filtros, y la lubricación.

¿Cuándo comienza la cobertura de Garantía?

- La cobertura de la Garantía comienza a partir de la fecha de despacho de la Unidad.
- Haga referencia a la factura comercial como prueba de compra.

¿Qué cubre la Garantía y cuánto dura la cobertura?

- La única responsabilidad de Daikin Applied bajo esta Garantía es sustituir, sin cargo alguno, cualquier Parte esencial para la operación de las Unidades que se encuentre defectuosa debido a materiales o defectos de fabricación.
- La Garantía cubre los primeros 18 meses posteriores a la fecha de despacho de fábrica de la Unidad. La obligación de Daikin Applied para actuar bajo cualquier Garantía puede aplazarse, a su entera discreción, hasta que el Comprador haya pagado en su totalidad todas las Partes y/o Unidad(es) adquiridas. Sin embargo, tal aplazo no extenderá el período de Garantía.

¿Qué no cubre la Garantía y que no hará Daikin Applied para corregir los problemas?

Daikin Applied no pagará por:

- Mano de obra, flete internacional, o cualquier otro gasto asociado con el servicio de reemplazo de Partes autorizadas bajo Garantía.
- Costos de Electricidad o combustible o aumento en estos costos por cualquier razón.
- Alojamiento o transporte del técnico que se requiera para reemplazar la Parte en la Unidad.
- Refrigerante, líquidos, aceites, y artículos consumibles como filtros.

La responsabilidad de Daikin Applied solo cubrirá el costo de las Partes defectuosas a sustituir. En ningún caso, Daikin Applied o cualquiera de sus filiales serán responsables de daños especiales, indirectos, incidentales o consecuentes.

¿Cómo recibir el servicio de Garantía?

- Si hay un problema con la Unidad, póngase en contacto con su representante de ventas o con el departamento de Garantía.
- Para solicitar Garantía para una Parte, envíe un correo electrónico a su representante de ventas o al departamento de servicios con el modelo de la Unidad, número de serie, la prueba de compra, foto de la placa de la Unidad, los detalles de la falla y Partes requeridas. (En caso de solicitar compresores, también se debe enviar la foto de la placa del compresor defectuoso).



Todas las Partes provistas bajo Garantía son entregadas a puerta de fábrica. Para obtener más información acerca de la Garantía, póngase en contacto con Daikin Applied Latin America, LLC, 7205 NW 19 Street, Suite 310, Miami, Florida 33126 , Teléfono : 305-716-8631; FAX: 305-716-8643.

ESTA GARANTÍA CONSTITUYE LA ÚNICA RESPONSABILIDAD DE DAIKIN APPLIED Y LA ÚNICA OPCIÓN DEL COMPRADOR. SE DA EN LUGAR DE CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA. NO HAY NINGUNA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. EN NINGÚN CASO Y BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA DAIKIN APPLIED LATIN AMERICA, LLC O CUALQUIERA DE SUS AFILIADOS SERÁN RESPONSABLES POR DAÑOS SOBREVENIDOS COMO CONSECUENCIA O PRODUCIDOS POR CIRCUNSTANCIAS IMPREDECIBLES O FORTUITAS AUN CUANDO SEAN PREDECIBLES.