

# Conoce la nueva aplicación de Solicitud Electrónica SISE para Salud y Vida

A toda la Fuerza de Ventas AXA:

Con el fin de agilizar los tiempos de respuesta y ofrecer un mejor servicio a tus clientes, te informamos que está disponible una nueva aplicación de emisión para los ramos de Salud y Vida:

## Solicitud Electrónica SISE

La **Solicitud Electrónica SISE** es una herramienta electrónica que facilita la captura, envío y monitoreo de las solicitudes de nuevos negocios.

Las solicitudes disponibles en la herramienta son:



- Solicitud Gastos Médicos
- Solicitud Rodar Seguro
- Solicitud Vida individual
- Solicitud Protección Efectiva Vida

### Beneficios:



**Capturar** las solicitudes en cualquier momento.

**Disminuir** los errores en la emisión de la póliza.

**Recibir** notificaciones sobre información adicional.

**Enviar** solicitudes sin acudir a una oficina VIA o Pegaso Jr.

**Recibir** por correo electrónico la póliza en PDF en un lapso de 24 a 48 horas si la información está completa.

Descarga el manual de instalación, que te indicará los pasos a seguir para obtener la herramienta, oprimiendo en el nombre del ramo:

**Salud**

**Vida**

**Nota:** Esta herramienta sólo está disponible para sistema operativo Windows, consulta los requerimientos mínimos en el manual de instalación.

## Materiales de apoyo Solicitud Electrónica SISE:

Consulta en el portal AXA Fácil los siguientes materiales:



- ✓ Manual de instalación
- ✓ Manual de uso
- ✓ Preguntas frecuentes
- ✓ Guía rápida
- ✓ Procedimiento general para emisión



Sigue las siguientes rutas:

**Salud:** Productos AXA > Productos Particulares > GMM > Gastos Médicos Plus > Solicitudes y Formatos > Documentación SISE.

**Vida:** Productos AXA > Productos Particulares > Vida > Generales > Solicitudes y Formatos > Documentación SISE



### Importante

- A partir del **2 de mayo** SISE sustituye a los formatos de Solicitud Electrónica Excel para solicitar la emisión de nuevos negocios.
- Las solicitudes originales firmadas deberán entregarse en las oficinas VIAS/Pegaso Jr. **15 días hábiles después de haber recibido la póliza y tarjeta en PDF.**
- En caso de incumplimiento en la entrega de solicitudes **se te negará el servicio** de Solicitud Electrónica SISE.

En caso que requieras asesoría sobre instalación:

#### Mesa de Ayuda Instalación

Mail: [Service.desk@axa.com.mx](mailto:Service.desk@axa.com.mx)

Tel: 5169 1000 ext. 3020 / 01 800 6855 849



Consulta el calendario de capacitaciones en Universidad AXA

**Ingresa de forma más ágil y sencilla tus solicitudes con los beneficios que brinda esta nueva herramienta.**

Atentamente,

**Pedro Antonio Navarro García**  
Director Canal Agentes y Promotores  
Transformación Comercial y Tiendas AXA