

# Sophos SafeGuard Disk Encryption, Sophos SafeGuard Easy Guía de evaluación

Versión: 5.60

Edición: abril de 2011



# Contenido

- 1 Introducción.....3
- 2 Requisitos.....4
- 3 Paquete de configuración de evaluación .....4
- 4 Instalar el software de evaluación.....5
- 5 Qué ocurre tras instalar el software.....5
- 6 Comparación con la versión completa.....14
- 7 Actualización a la versión completa.....17
- 8 Desinstalar el software de evaluación.....18
- 9 Soporte técnico.....18
- 10 Aviso legal.....19

# 1 Introducción

En este documento se describe la versión de evaluación de SafeGuard Disk Encryption. La versión de evaluación permite probar el proceso de cifrado de SafeGuard, incluyendo la instalación y Power-on Authentication (POA, autenticación de arranque).

La versión de evaluación es común para los siguientes productos de SafeGuard:

## ■ Sophos SafeGuard Disk Encryption (SDE)

Solución de cifrado de discos locales. Se incluye con la licencia Sophos Endpoint Security and Data Protection. La configuración de directivas se realiza mediante SafeGuard Policy Editor. Para poder distribuir las directivas, se requiere una licencia para SafeGuard Policy Editor.

Para más información, consulte

<http://esp.sophos.com/products/enterprise/endpoint/security-and-control/>.

## ■ SafeGuard Easy (SGE)

Con SDE como base, también incluye compatibilidad con la autenticación mediante huellas dactilares de Lenovo, token no criptográficos y unidades externas, además de permitir el cifrado de dos sistemas Windows en el mismo equipo. La configuración de políticas se realiza mediante SafeGuard Policy Editor. Para poder distribuir las directivas, necesita una licencia para SafeGuard Policy Editor.

Para más información, consulte

<http://esp.sophos.com/products/enterprise/encryption/safeguard-easy/>.

Para la evaluación de SafeGuard Disk Encryption, se proporciona un paquete preconfigurado, consulte la sección *Paquete de configuración de evaluación* en la página 4. Estas opciones no se pueden modificar en la versión de evaluación. Este paquete se debe distribuir junto con el programa de instalación de SDE/SGE 5.60, consulte la sección *Instalar el software de evaluación* en la página 5.

El paquete de configuración de evaluación, SGNDemoClientConfig.msi, se encuentra en la carpeta de instalación de Sophos SafeGuard Disk Encryption/SafeGuard Easy. También lo puede descargar desde <https://secure.sophos.com/products/enterprise/free-trials/safeguard-easy/>.

Si desea protección más allá del cifrado del disco duro local, pruebe **SafeGuard Enterprise**. SafeGuard Enterprise es la edición más completa de los productos de cifrado de Sophos, que incluye sincronización con Active Directory, creación de informes, autenticación flexible (mediante huellas digitales, smartcard o token criptográfico) y gestión avanzada de claves para el cifrado de unidades externas y control de puertos. Para SafeGuard Enterprise se ofrece una versión de evaluación que incluye SafeGuard Management Center y todos los módulos. Póngase en contacto con su representante de ventas de Sophos para obtener una versión de evaluación. Para más información sobre SafeGuard Enterprise, consulte

<http://esp.sophos.com/products/enterprise/encryption/safeguard-enterprise/>.

Si lo desea, tras completar la evaluación puede actualizarse a la versión completa de SafeGuard. Puede actualizarse a Sophos SafeGuard Disk Encryption, SafeGuard Easy o SafeGuard Enterprise. Para más información sobre los productos licenciados, consulte la sección *Comparación con la versión completa* en la página 14.

## 2 Requisitos

A continuación se listan los requisitos para instalar el paquete de configuración de evaluación de SafeGuard Disk Encryption, SGNDemoClientConfig.msi, en un equipo de prueba:

- Debe tener instalado Sophos SafeGuard Disk Encryption (SDE)/SafeGuard Easy (SGE) con Device Encryption.
- SDE/SGE no debe estar configurado con SafeGuard Policy Editor licenciado.

A continuación se listan los requisitos para instalar SDE/SGE con Device Encryption:

- Windows XP SP2 o posterior (32 bits)
- Windows Vista SP1 (32 bits)
- Windows Vista SP1 (64 bits)
- Windows 7 (32 ó 64 bits)
- Mínimo 1 GB de memoria RAM
- Mínimo 1 GB de espacio en el disco duro
- Disco duro IDE o SATA (no SCSI). Para más información sobre el hardware compatible, consulte <http://esp.sophos.com/support/knowledgebase/article/107781.html>
- Si utiliza Lenovo Rescue and Recovery, debe disponer de la versión 4.21 o posterior.

Si no está seguro de que cumple los requisitos, puede igualmente intentar la instalación. El programa de instalación le informará de cualquier problema antes de proceder.

### Nota:

Las ediciones de 32 y 64 bits se ofrecen por separado.

Para realizar la instalación debe disponer de derechos de administrador.

### Nota:

El software se ofrece sólo para su evaluación y no debe utilizarse en estaciones de trabajo. Necesita una licencia para actualizarse a la versión completa. Para más información, consulte la sección [Actualización a la versión completa](#) en la página 17.

## 3 Paquete de configuración de evaluación

Para la evaluación de SafeGuard Disk Encryption, se proporciona un paquete preconfigurado. Este paquete se debe distribuir junto con el programa de instalación de SDE/SGE 5.60, consulte la sección [Instalar el software de evaluación](#) en la página 5.

El paquete de configuración de evaluación, SGNDemoClientConfig.msi, se encuentra en la carpeta de instalación de Sophos SafeGuard Disk Encryption/SafeGuard Easy. También lo puede descargar desde <https://secure.sophos.com/products/enterprise/free-trials/safeguard-easy/>.

El paquete de configuración de evaluación establece:

- Cifrado para todos los discos duros locales.
- Usuarios con derechos de administrador en Windows pueden desinstalar el software.

- Mecanismo de recuperación Local Self Help se encuentra activado.
- No se permite el inicio de sesión con smartcard/token.
- Cualquier usuario puede añadir otros usuarios al inicio de sesión Power-on Authentication.

**Nota:**

Estas opciones no se pueden modificar en la versión de evaluación.

## 4 Instalar el software de evaluación

1. Instale Sophos SafeGuard Disk Encryption/SafeGuard Easy con Device Encryption en un equipo de prueba. Para más información, consulte la Guía de inicio de Sophos SafeGuard Disk Encryption/SafeGuard Easy.
2. Instale el paquete de configuración de evaluación SGNDemoClientConfig.msi en el equipo de prueba.

Se mostrará un error si intenta instalar el paquete de configuración de evaluación sin haber instalado previamente Sophos SafeGuard Disk Encryption/SafeGuard Easy. También se produce un error si el producto ya está configurado con SafeGuard Policy Editor licenciado.

3. Reinicie el equipo de prueba.

## 5 Qué ocurre tras instalar el software

Tras reiniciar el equipo, se mostrará el aviso legal. Esta opción se puede activar al distribuir SafeGuard Disk Encryption en su red. En la versión completa, el texto se puede personalizar. Lea el aviso legal y haga clic en **Aceptar**.



## 5.1 Windows XP

### 5.1.1 Si dispone de contraseña para Windows

1. Aparecerá el cuadro de diálogo de inicio de sesión de Windows.
2. Introduzca sus credenciales de Windows.

SafeGuard Disk Encryption sincronizará sus credenciales con Power-on Authentication.

**Nota:**

SafeGuard Disk Encryption utiliza las credenciales de Windows en Power-on Authentication.

Active Local Self Help como mecanismo de recuperación en caso de que olvide la contraseña, consulte [Activar Local Self Help](#) en la página 8.

### 5.1.2 Si no dispone de contraseña para Windows

Si no dispone de una contraseña de Windows, se le pedirá que establezca una.

1. Se mostrará un mensaje de **Contraseña no válida**, seguido del cuadro de diálogo **Cambio** para definir la contraseña.
2. Como no dispone de contraseña, deje en blanco el campo **Contraseña antigua**.
3. Escriba una contraseña o frase de acceso en el campo **Contraseña nueva**. Repita la contraseña en el campo **Confirmación**.

Esta contraseña le dará acceso al equipo.

Active Local Self Help como mecanismo de recuperación en caso de que olvide la contraseña, consulte [Activar Local Self Help](#) en la página 8.

## 5.2 Windows Vista y Windows 7

Windows Vista y Windows 7 disponen de un sistema de autenticación diferente al de Windows XP. Si utiliza estos sistemas operativos, puede esperar el siguiente comportamiento.

### 5.2.1 Si dispone de contraseña para Windows

1. El sistema operativo se carga de forma habitual. Sólo en esta ocasión, se mostrará el siguiente cuadro de diálogo:



2. Introduzca su contraseña.

SafeGuard Disk Encryption sincroniza de esta manera sus credenciales. La próxima vez que inicie el equipo, utilice esta contraseña en Power-on Authentication.

Si no se muestra el icono con la cerradura, haga clic en **Cambiar usuario** y seleccione el usuario con dicho icono.

Active Local Self Help como mecanismo de recuperación en caso de que olvide la contraseña, consulte [Activar Local Self Help](#) en la página 8.

### 5.2.2 Si no dispone de contraseña para Windows

Tras hacer clic en **Aceptar** en el aviso legal, se carga Windows de forma habitual. La configuración de evaluación establece la sincronización de las credenciales de Windows con Power-on Authentication.

**Nota:**

SafeGuard Disk Encryption utiliza las credenciales de Windows en Power-on Authentication.

1. Para la sincronización, se muestra el cuadro de diálogo **Inicio de sesión de Sophos SafeGuard**.
2. Como no dispone de contraseña, haga clic en **Aceptar**.

Se mostrará un mensaje **Cambio de contraseña de Sophos SafeGuard**.

Esto se debe a que SafeGuard Disk Encryption no permite contraseñas en blanco.

3. Haga clic en **Aceptar**.

Se le pedirá que cambie la contraseña. Se mostrará el cuadro de diálogo **Cambio** para cambiar la contraseña.

Como no dispone de contraseña, deje en blanco el campo **Contraseña antigua**.

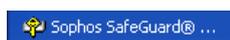
4. Escriba una contraseña o frase de acceso en el campo **Contraseña nueva**. Repita la contraseña en el campo **Confirmación**.

Esta contraseña le dará acceso al equipo.

Active Local Self Help como mecanismo de recuperación en caso de que olvide la contraseña, consulte [Activar Local Self Help](#) en la página 8.

### 5.3 Proceso de cifrado del disco duro

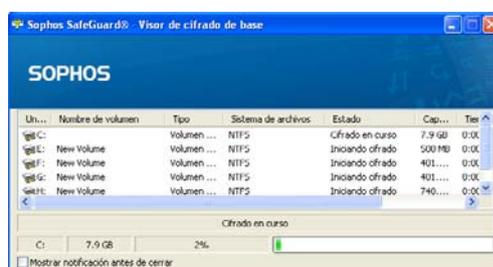
Tras iniciar la sesión en Windows, se iniciará una tarea minimizada.



Haga clic en la tarea para ver la evolución del cifrado inicial.

**Nota:**

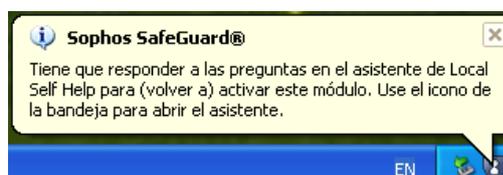
Durante el cifrado inicial, es posible que el sistema vaya un poco más lento.



Durante este proceso puede seguir trabajando o apagar el equipo si lo desea. Si apaga el equipo, el cifrado continuará cuando lo encienda de nuevo.

### 5.4 Activar Local Self Help

Tras iniciar la sesión, se muestra el siguiente mensaje:



Este mensaje le avisa de que ya puede activar Local Self Help. Local Self Help le permite recuperar el acceso al equipo si ha olvidado la contraseña, mediante una serie de preguntas de seguridad que debe haber contestado con anterioridad.

Para activar Local Self Help:

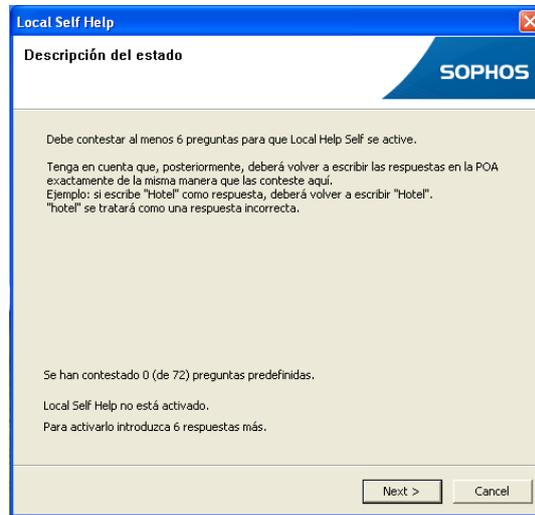
1. Haga clic con el botón derecho en el icono de SafeGuard y seleccione **Local Self Help**.



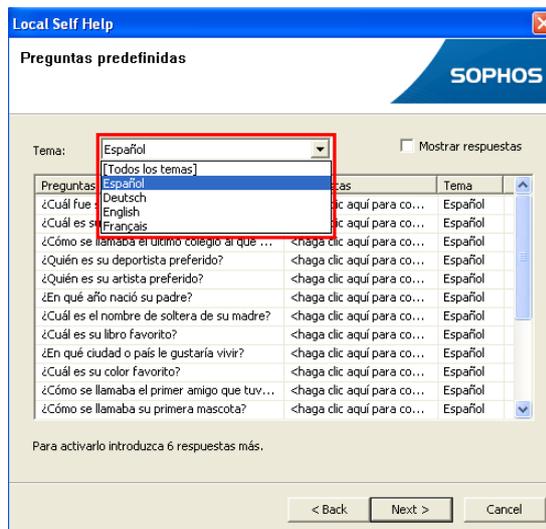
2. Se le pedirá que introduzca sus credenciales:



3. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de Windows y haga clic en **Siguiente**.



4. Se muestra el estado de las preguntas de seguridad. Haga clic en **Siguiente**.



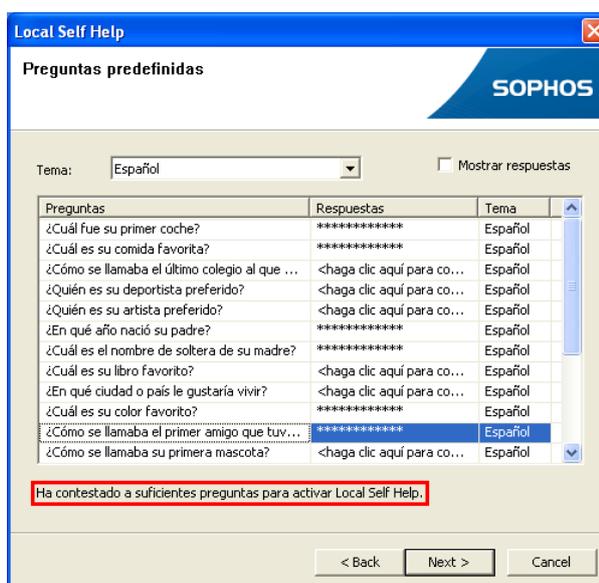
- En el cuadro de diálogo **Preguntas predefinidas**, seleccione el idioma en el cuadro de lista desplegable **Idioma**. Responda a las preguntas.

Se distingue entre mayúsculas y minúsculas.

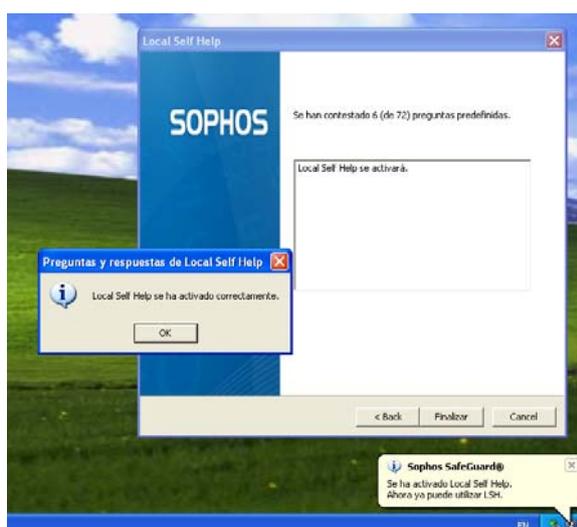
**Nota:**

En japonés, debe disponer del idioma apropiado en Windows XP. De lo contrario, las preguntas no se mostrarán correctamente.

A partir de seis respuestas, el estado en la parte inferior cambia.



- Haga clic en **Siguiente** y luego en **Finalizar**.



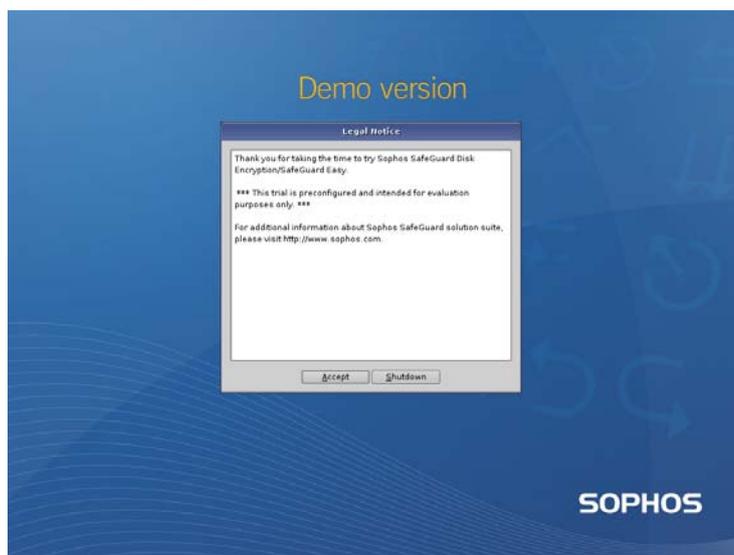
Se activa Local Self Help.

## 5.5 Al reiniciar el equipo

Al reiniciar el equipo tendrá activado Power-on Authentication. Primero se muestra el aviso legal.

1. Haga clic en **Aceptar** para continuar.

En la versión completa, tanto el aviso legal como como los siguientes cuadros de diálogo se pueden personalizar. En la versión de prueba no se pueden personalizar.



- Tras el aviso legal puede iniciar la sesión en Power-on Authentication. Introduzca sus credenciales y haga clic en **Aceptar**.



SafeGuard Disk Encryption valida las credenciales y permite el inicio del sistema. Mientras no se autentique, los datos del disco duro permanecerán inaccesibles.

Ya ha terminado de configurar el software. Las funciones en la versión prueba pueden diferir de la versión final según el producto que adquiera (Sophos SafeGuard Disk Encryption (ESDP bundle)/SafeGuard Easy o SafeGuard Enterprise). Encontrará más información en la web de Sophos.

## 5.6 Recuperación de contraseña mediante Local Self Help

Si olvida la contraseña de acceso, puede recuperarla mediante Local Self Help. Si ha seguido los pasos en esta guía, tendrá activado Local Self Help, consulte [Activar Local Self Help](#) en la página 8.

Para recuperar la contraseña:

1. Introduzca su nombre de usuario y haga clic en **Recuperar**.



2. Aparece el cuadro de diálogo de bienvenida a Local Self Help. Este cuadro de diálogo proporciona una breve descripción de los pasos siguientes. Haga clic en **Siguiente**.
3. Se le pedirá que responda a tres de las preguntas que ya configuró. Se distingue entre mayúsculas y minúsculas. Deberá responder las preguntas correctamente antes de poder seguir. Si se equivoca en alguna pregunta, SafeGuard lo considera un intento fallido de inicio de sesión. Por razones de seguridad, no se indica la pregunta en la que se ha equivocado.
4. Tras contestar a las preguntas de forma correcta, podrá ver su contraseña o hacer clic en **Aceptar** para entrar en Windows.

## 6 Comparación con la versión completa

A continuación se describen las funciones y beneficios de la versión completa de Sophos SafeGuard Disk Encryption, SafeGuard Easy y SafeGuard Enterprise.

Vea la página web de Sophos o póngase en contacto con su representante de ventas más cercano para más información sobre la gama de productos SafeGuard.

### 6.1 Beneficios de la versión completa

La versión de evaluación sólo incluye algunas de las funciones disponibles en la versión completa de los productos SafeGuard.

La versión completa le permitirá

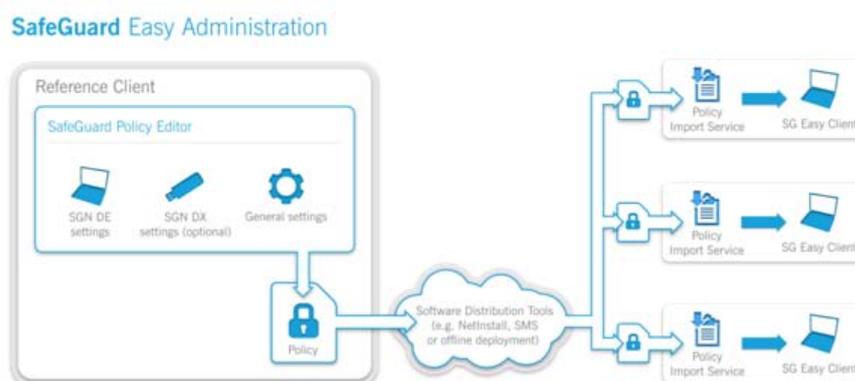
- controlar las políticas de cifrado y notificación.
- disponer de otros métodos de recuperación de contraseña (desafío/respuesta) y restauración de sistemas dañados.
- gestionar discos con autocifrado compatible Opal.
- utilizar tarjetas inteligentes, token y lectores biométricos para la autenticación (SafeGuard Easy o SafeGuard Enterprise).

- disponer de administración centralizada, incluyendo sincronización con Active Directory, API de gestión, registro centralizado, notificación y gestión de claves (SafeGuard Enterprise).
- añadir módulos para el cifrado de unidades externas, incluyendo unidades ópticas (SafeGuard Data Exchange), control de puertos y dispositivos (SafeGuard Configuration Protection) y gestión de BitLocker (SafeGuard PartnerConnect) al actualizarse a SafeGuard Enterprise.
- recibir actualización de los productos y soporte técnico.

## 6.2 Opciones de administración

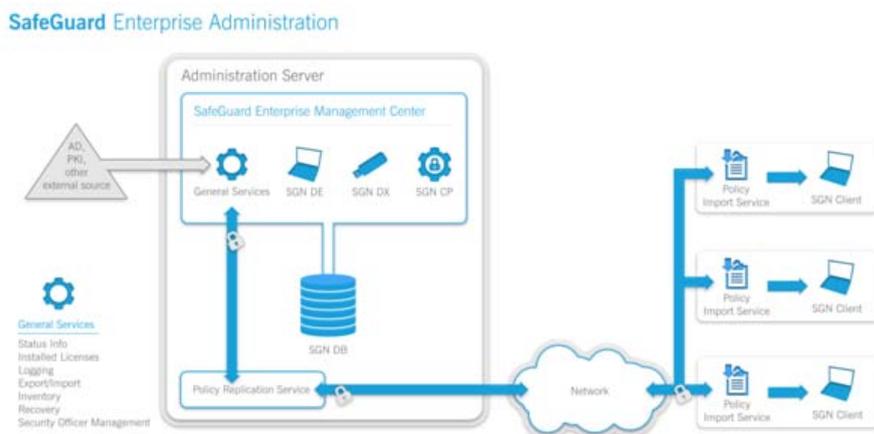
SafeGuard Easy (SGE) y Sophos SafeGuard Disk Encryption (SDE) se pueden gestionar de forma independiente, donde la configuración de un equipo se distribuye al resto mediante una herramienta de distribución de terceros. Esta versión de evaluación permite probar SGE/SDE. La versión completa requiere SafeGuard Policy Editor y la licencia correspondiente. A continuación, puede distribuir el paquete licenciado a las estaciones con el paquete de evaluación.

El siguiente diagrama muestra el modo de administración de SafeGuard Easy/Sophos SafeGuard Disk Encryption:



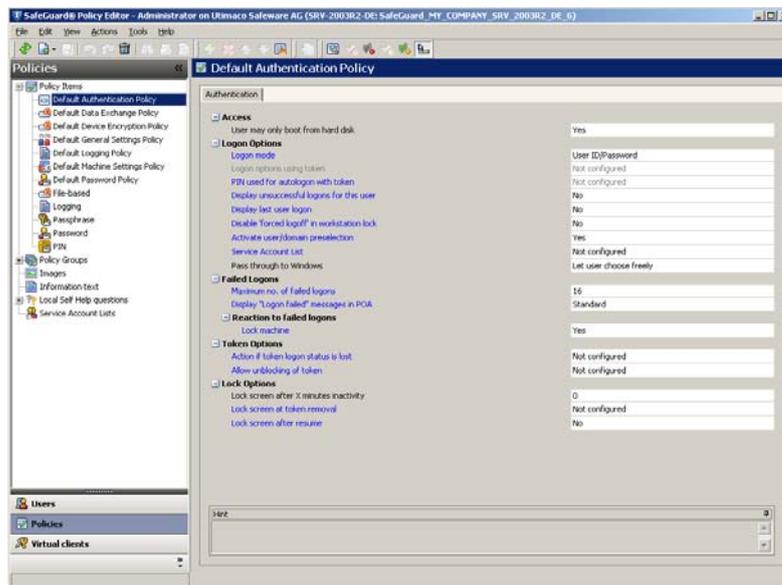
SafeGuard Enterprise se gestiona de forma centralizada mediante un servicio web que además permite la sincronización con Active Directory, el registro centralizado y notificación, e incluye otros módulos como SafeGuard Data Exchange para el cifrado de unidades externas o SafeGuard Configuration Protection para el control de puertos y dispositivos. La versión completa requiere la instalación del servidor de administración de SGN y de SafeGuard Management Center para distribuir el paquete licenciado a las estaciones. Las estaciones con la versión de evaluación pasarán a administrarse desde el servidor SGN.

El siguiente diagrama muestra el modo de administración centralizado de SafeGuard Enterprise. También puede gestionar de forma independiente las estaciones que desee, como se muestra en el diagrama anterior.



### 6.3 Capturas de pantalla

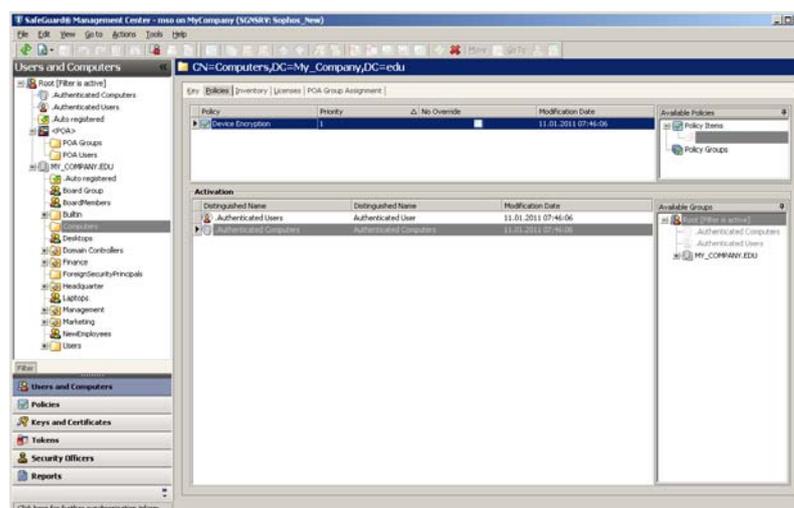
La siguiente captura de pantalla muestra SafeGuard Policy Editor para SafeGuard Easy. SafeGuard Policy Editor para Sophos SafeGuard Disk Encryption (SDE) es similar. Dispone de menos opciones, por ejemplo Data Exchange o inicio de sesión mediante huella digital.



**Nota:**

Ya que la gestión es más simple, no se incluyen todos los elementos presentes en SafeGuard Enterprise Management Center.

La siguiente imagen muestra la gestión de **Usuarios y ordenadores** en SafeGuard Management Center.



## 7 Actualización a la versión completa

Si lo desea, tras completar la evaluación puede actualizarse a la versión completa de SafeGuard.

Puede actualizarse a

- Sophos SafeGuard Disk Encryption/SafeGuard Easy, consulte [Actualización a Sophos SafeGuard](#) en la página 17.
- SafeGuard Enterprise, consulte [Actualización a SafeGuard Enterprise](#) en la página 18.

Necesitará una licencia para la actualización. Póngase en contacto con su representante de ventas de Sophos.

Para realizar la actualización sólo tiene que crear y distribuir un paquete de configuración mediante la herramienta de administración licenciada.

### Nota:

No es necesario desinstalar la versión de evaluación.

### Nota:

No se puede actualizar la versión de evaluación a una versión completa posterior. Primero debe actualizar la versión de evaluación a la versión completa equivalente y después actualizarse a la versión nueva.

### 7.1 Actualizar a Sophos SafeGuard

1. Asegúrese de que dispone de SafeGuard Policy Editor licenciado.

Para más información sobre cómo instalar y configurar SafeGuard Policy Editor, consulte la Guía de inicio de Sophos SafeGuard Disk Encryption/SafeGuard Easy.

2. En SafeGuard Policy Editor, cree un paquete de configuración.

Para más información, consulte la Guía de inicio de Sophos SafeGuard Disk Encryption/SafeGuard Easy.

3. Distribuya el paquete de configuración al equipo de prueba.

Tras actualizarse a la versión completa, se iniciará una copia de seguridad de claves automática. Los usuarios que utilizaban el software de evaluación seguirán teniendo acceso al sistema. Para más información, consulte la Ayuda de usuario y la Ayuda de administrador de Sophos SafeGuard Disk Encryption/SafeGuard Easy.

## 7.2 Actualizar a SafeGuard Enterprise

1. Asegúrese de que dispone de SafeGuard Management Center licenciado.

Para más información sobre cómo instalar y configurar SafeGuard Enterprise y SafeGuard Management Center, consulte el Manual de instalación de SafeGuard Enterprise.

2. En SafeGuard Management Center, cree un paquete de configuración.

Para más información, consulte el Manual de instalación de SafeGuard Enterprise.

3. Distribuya el paquete de configuración al equipo de prueba.

Tras actualizarse a la versión completa, se iniciará una copia de seguridad de claves automática. Power-on Authentication cambia al inicio de sesión automático y el primer usuario que inicie la sesión de Windows se convertirá en el propietario. Para más información, consulte la Ayuda de usuario y la Ayuda de administrador de SafeGuard Enterprise.

## 8 Desinstalar el software de evaluación

Si lo desea, puede desinstalar el software de evaluación de la siguiente manera.

### Nota:

Para actualizarse a la versión completa no es necesario desinstalar el software de evaluación, consulte [Actualización a la versión completa](#) en la página 17. Vea la página web de Sophos o póngase en contacto con su representante de ventas más cercano para más información sobre la gama de productos SafeGuard.

1. Abra **Agregar o quitar programas**.
2. Elimine primero "Sophos SafeGuard 5.60 Client Configuration" y, a continuación, "Sophos SafeGuard 5.60 Client".

Al eliminar el producto se descifra el disco duro. Se recomienda esperar a que se descifre el disco antes de reiniciar el sistema.

Si se reinicia el sistema, se cancela la desinstalación y el proceso de descifrado continuará en la siguiente sesión. Puede completar la desinstalación tras completarse el descifrado del disco.

## 9 Soporte técnico

Para obtener asistencia técnica sobre cualquier producto de Sophos, puede:

- Visitar el fórum SophosTalk en <http://community.sophos.com/> para consultar casos similares.
- Visitar la base de conocimiento de Sophos en <http://esp.sophos.com/support/>
- Descargar la documentación correspondiente desde <http://esp.sophos.com/support/docs/>

- Enviar un email a [support@sophos.com](mailto:support@sophos.com) indicando la versión del producto de Sophos, el sistema operativo y parches aplicados, y el texto exacto de cualquier mensaje de error.

## 10 Aviso legal

Copyright © 1996 - 2011 Sophos Group. Todos los derechos reservados. SafeGuard es una marca registrada de Sophos Group.

Sophos es una marca registrada de Sophos Limited, Sophos Group y Utimaco Safeware AG, según corresponda. Otros productos y empresas mencionados son marcas registradas de sus propietarios.

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, almacenada o transmitida de ninguna forma, ni por ningún medio, sea éste electrónico, mecánico, grabación, fotocopia o cualquier otro sin la correspondiente licencia del producto, bajo dichos términos, o sin la previa autorización escrita por parte del propietario.

El documento Disclaimer and Copyright for 3rd Party Software.rtf, en la carpeta de instalación del producto, incluye información sobre copyright de terceros.