

SOFTWARE DE CABINAS

JK SISTEMAS Y COMUNICACIONES
"INNOVACIÓN A SU ALCANCE"

WWW.TECOM.TK

MANUAL DEL USUARIO

JK_SYC@HOTMAIL.COM
JKTECOM@GMAIL.COM

Celular : 321 419 68 53

Fijo(s) : (1) 4679608 – (1) 778 46 76

E-mail : jk_syc@hotmail.com

2.012

www.tecom.tk

Introducción	3
1. Ingresando al sistema.....	4
2. Configurar sistema	
2.1 Configurar opciones de cabina.....	7
2.2 Pasa-Saldo.....	8
2.3 Parámetros.....	10
2.4 Soporte técnico.....	11
2.5 Programar visor.....	12
2.6 Datos de su empresa.....	13
3. Usuarios	
3.1 Agregar usuario.....	15
3.2 Configurar usuario(s).....	16
3.3 Cambiar contraseñas.....	17
4. Telefonía	
4.1 Bolsa de minutos.....	19
4.2 Bloqueos.....	20
4.3 Cabina especial.....	21
5. Configurar tarifas y destinos	
5.1 Tarifas locales	23
4.2 Tarifas nacionales.....	24
4.3 Tarifas internacionales.....	25
4.3.1 Cambiar tarifas de las llamadas internacionales.....	26
4. 3.1 Agregar nuevo destino internacional.....	27
6. Otras opciones	
6.1 Descargas.....	29
6.2 Venta rápida.....	30
6.3 Control de usuarios.....	31
6.4 General reporte.....	32
6.4.1 Reporte detallado.....	33
6.4.2 Reporte detallado.....	34
6.4.3 Reporte usuario.....	35
6.4.4 Reporte por cabina.....	36
6.5 Cambio de usuario.....	37
7. TRABAJAR CON CABINAS	
7. 1 Descripción de los botones de la cabina	38

Celular : 321 419 68 53

Fijo(s) : (1) 4679608 – (1) 778 46 76

E-mail : jk_syc@hotmail.com

www.tecom.tk

Venta y Servicio técnico - centrales telefónicas Panasonic - teléfonos - impresoras - teléfonos inalámbricos - venta de fax Panasonic y Brother - Baterías para teléfonos inalámbricos y accesorios - plantas celulares - software cabinas telefónicas – telefonía VOIP – audio y sonido

CONTÁCTENOS 321 419 68 53 - (1) 4679608 - (1) 778 46 76 E-mail: jk_syc@hotmail.com

JK sistemas y comunicaciones

MANUAL OPERATIVO DEL SOFTWARE DE CABINAS

JK SISTEMAS Y COMUNICACIONES

INTRODUCCIÓN

"INNOVACIÓN A SU ALCANCE"

Señor(es) Empresario(s):

Por medio de la presente nos permitimos presentar a usted nuestro sistema de CABINAS **versión 7.03.13** en este manual se explicara el funcionamiento del mismo si tiene alguna inquietud y/o su software presenta algún problema puede revisar su **MANUAL DE INSTALACION DE HARDWARE**, puede pedirle una copia a su proveedor o descargarla de nuestra página: www.tecom.tk.

El software de cabinas es diseñado para poder ser usadas para poder vender minutos en diferentes locales comerciales (SAI, Cabinas telefónicas, Café Internet, Droguerías, ETC) para que los dueños de los mismos tengan una manera fácil y efectiva para poder administrar dicho servicio.
Esperamos que este manual sea de gran utilizada para poder entender cómo funciona nuestro sistema de cabinas:

ATT:

Carlos Fernando Londoño G.

Técnico soporte.

Bogotá - Colombia

CONTÁCTENOS

321 419 68 53 - (1) 4679608 - (1) 778 46 76

E-mail: jk_syc@hotmail.com

Celular : 321 419 68 53

Fijo(s) : (1) 4679608 – (1) 778 46 76

E-mail : jk_syc@hotmail.com

www.tecom.tk

Venta y Servicio técnico - centrales telefónicas Panasonic - teléfonos - impresoras - teléfonos inalámbricos - venta de fax Panasonic y Brother - Baterías para teléfonos inalámbricos y accesorios - plantas celulares - software cabinas telefónicas – telefonía VOIP – audio y sonido

CONTÁCTENOS 321 419 68 53 - (1) 4679608 - (1) 778 46 76 E-mail: jk_syc@hotmail.com

1. INGRESANDO AL SISTEMA

Para poder ingresar debe saber que su software queda residente en su disco duro segunda la instalación por defecto el software queda residente en:

C:\archivos de programa\speedphone:

Donde "C:\\" es el disco local que alberga el sistema operativo, el icono del sistema es el siguiente:



De doble clic para poderlo ejecutar:



El sistema cargara, como se muestra en la gráfica anterior aparece la fecha actual y la hora además la versión del software (este manual esta aplicado a la versión 7.03.03) las versiones son muy parecidas y añaden nuevos recursos que la gente solicita.

Recuerde tener encendido el HARDWARE del sistema (multiplexor y visores) que el multiplexor esté conectado en el puerto COM correcto como se explico en el manual de instalación.



Ingrese DATOS si es la primera vez que usted ingresa recuerde que tiene 3 usuarios:

NOMBRE: ADMIN	CLAVE: 123	ADMINISTRADOR
NOMBRE: XIMENA	CLAVE: 123	OPERARIO
NOMBRE: JK	CLAVE: RESTRINGIDA	TECNICO

Administrador: Es aquel que puede configurar todo el sistema (cambiar tarifas, crear usuarios, etc.).

Operario: Es aquel que tiene restricciones y solo tiene acceso para cobrar las ventas realizadas.

Técnico: Uso exclusivo del servicio técnico.

www.tecom.tk

Cuando ingresa con cualquier operario entra al sistema:

Venta y Servicio técnico - centrales telefónicas Panasonic - teléfonos - impresoras - teléfonos inalámbricos - venta de fax Panasonic y Brother - Baterías para teléfonos inalámbricos y accesorios - plantas celulares - software cabinas telefónicas – telefonía VOIP – audio y sonido

CONTACTENOS 321 419 68 53 - (1) 4679608 - (1) 778 46 76 E-mail: jk_syc@hotmail.com



Usted puede expandir el software para poder ver las cabinas 7 A 10. . .



Celular

Fijo(s) : (1) 4679608 – (1) 778 46 76

E-mail : jk_syc@hotmail.com

Ya has ingresado al sistema, como es tu primera vez te enseñaremos como configurar tu software para poder tener un mejor desempeño.

Acceso a configuración del sistema:

Venta y Servicio técnico - centrales telefónicas Panasonic - teléfonos - impresoras - teléfonos inalámbricos - venta de fax Panasonic y Brother - Baterías para teléfonos inalámbricos y accesorios - plantas celulares - software cabinas telefónicas – telefonía VOIP – audio y sonido

CONTACTENOS 321 419 68 53 - (1) 4679608 - (1) 778 46 76 E-mail: jk_syc@hotmail.com

2. CONFIGURAR SISTEMA.

Aquí podemos configurar entre otras las siguientes opciones:

- A.) Bolsa de minutos (minutos programados por cabina).
- B.) Pasa Saldo (pase el saldo de una cabina a otra).
- C.) Prepago por minutos (programa la cantidad de minutos a vender).
- D.) Tiempo de GRACIA (segundos de más en la contestación).
- E.) Tiempo de contestación (segundos para activar inversión de polaridad).

CONFIGURAR OPCIONES DE CABINA.

CABINA NUMERO 1

NUMERO	DESTINO	TIEMPO	VALOR	TOTAL

CONFIGURAR CABINA

BOLSA DE MINUTOS
19805 20000 CARGAR REINICIAR

PREPAGO POR MINUTOS
0 PREPAGO

TIEMPO DE GRACIA
Tiene 6 segundo(s) de gracia
CAMBIAR TIEMPO ACTIVAR

Tiene \$ 0 Pasa Saldo BORRAR

TIEMPO DE CONTESTACION
10 Segundos para tarificar
0 TIEMPO
Para desactivar esta opcion ponga 0 en el tiempo !!!

ACEPTAR CANCELAR

La bolsa de minutos es una aplicación que utilizamos para llevar el control de la venta de minutos el cual tiene un rango de 0 a 20.000 completamente programable cuando llega a cero no permitirá sacar minutos, todos los llamados descuentan minutos en la bolsa excepto (*611, *300, *600, etc.)

Puede programar un prepago POR MINUTOS las llamadas que se realicen (entre 1 y 60 minutos). LOS MINUTOS PROGRAMADOS aparecerán en la parte superior de la bolsa de minutos.

El tiempo de gracia es aquel que se suma al momento que empieza a tarificar el sistema empezara a tarificar en el segundo que usted ponga el rango es de 0 a 6 segundos

Gracias a esta opción puede pasar el saldo de una manera que usted recuerde el saldo de un cliente no importa en cuantas cabinas llame (NO AL TERA EN NADA LOS REPORTE Y CONTROL ES DE MINUTOS).

Con esta opción el sistema empieza a tarificar después de X segundos (entre 10 y 120 segundos) si la línea tiene polaridad sea real o simulada el sistema tarificara antes del tiempo que se ponga, si quiere desactivarlo déjelo en 0.

SI DE SEA ACTIVAR EL TIEMPO DE GRACIA EN LA CABINA

A

B

C

D

E

Celular : 321 419 68 53

Fijo(s) : (1) 4679608 – (1) 778 46 76

E-mail : jk_syc@hotmail.com

www.tecom.tk

Venta y Servicio técnico - centrales telefónicas Panasonic - teléfonos - impresoras - teléfonos inalámbricos - venta de fax Panasonic y Brother - Baterías para teléfonos inalámbricos y accesorios - plantas celulares - software cabinas telefónicas – telefonía VOIP – audio y sonido

CONTACTENOS 321 419 68 53 - (1) 4679608 - (1) 778 46 76 E-mail: jk_syc@hotmail.com

2.2 PASA SALDO

Doble CLIC en esta opcion ! ...

CABINA NUMERO 3

\$ 600

NUMERO	DESTINO	TIEMPO	VALOR	TOTAL
1 3132709464	COMCEL	0:00:09	150	150
2 313270977	LOCAL	0:00:09	150	150
3 3432110	LOCAL	0:00:09	150	150

PASA SALDO

- CABINA 1
- CABINA 2
- CABINA 3
- CABINA 4**
- CABINA 5
- CABINA 6
- CABINA 7
- CABINA 8
- CABINA 9
- CABINA 10

Aparece esta opcion, y damos clic en la cabina que deseamos pasar el saldo !

Cuando pasamos el saldo aparecera en ROJO el saldo activo (cuandola persona empieza a marcar)

Aqui aparece el PASA SALDO

Si desea BORRAR el saldo ...

CABINA NUMERO 4

COMCEL \$ 150

NUMERO	DESTINO	TIEMPO	VALOR	TOTAL
1				
2				
3				

En la parte superior encontraras 2 pestañas una en la cual estas que es **CABINAS** ingresan a la pestaña **CONFIGURACION DEL SISTEMA**.
Tenemos 3 pestañas



Celular : 321 419 68 53

Fijo(s) : (1) 4679608 – (1) 778 46 76

E-mail : jk_syc@hotmail.com

www.tecom.tk

Venta y Servicio técnico - centrales telefónicas Panasonic - teléfonos - impresoras - teléfonos inalámbricos - venta de fax Panasonic y Brother - Baterías para teléfonos inalámbricos y accesorios - plantas celulares - software cabinas telefónicas – telefonía VOIP – audio y sonido

CONTACTENOS 321 419 68 53 - (1) 4679608 - (1) 778 46 76 E-mail: jk_syc@hotmail.com

JK sistemas y comunicaciones

JK SISTEMAS Y COMUNICACIONES... www.tecom.tk

CONFIGURACION DEL SISTEMA CABINAS 0 - 10 CABINAS 1 - 6

TELEFONIA

- BOLSA MINUTOS
- BLOQUEOS
- CABINA ESPECIAL

USUARIOS

- AGREGAR
- EDITAR
- REPORTES

TARIFAS

- LOCAL
- NACIONAL
- INTERNACIONAL

CONFIGURACION SISTEMA

- PARAMETROS
- VISOR
- EMPRESA

ULTIMO INGRESO: 24/03/2013 21:24:43

SALIR DEL SISTEMA

JK SISTEMAS Y COMUNICACIONES
WWW.TECOM.TK - JK_SVC@HOTMAIL.COM - JKTECOM@GMAIL.COM
CELULAR: 321 419 68 53 - (1) 4679608
Soporte Técnico - Ventas - Mantenimiento

BUSCANOS EN GOOGLE "JK SISTEMAS Y COMUNICACIONES"

Observemos las opciones **CONFIGURACION SISTEMA**:

CONFIGURACION SISTEMA

- PARAMETROS
- VISOR
- EMPRESA

Tenemos 3 opciones:

- PARAMETROS
- VISOR
- EMPRESA

En esta opción podemos configurar puerto COM, tipo de señal de contestación, tiempo gracia, impresión facturas e impuestos.

En esta opción simplemente se programa que aparezca o no el tiempo y el valor de la(s) llamada(s) en el visor.

Aquí se configura los datos de la empresa razón social NIT y otros que aparecen el recibo que se imprime.

Celular : 321 419 68 53

Fijo(s) : (1) 4679608 – (1) 778 46 76

E-mail : jk_syc@hotmail.com

www.tecom.tk

Venta y Servicio técnico - centrales telefónicas Panasonic - teléfonos - impresoras - teléfonos inalámbricos - venta de fax Panasonic y Brother - Baterías para teléfonos inalámbricos y accesorios - plantas celulares - software cabinas telefónicas – telefonía VOIP – audio y sonido

CONTACTENOS 321 419 68 53 - (1) 4679608 - (1) 778 46 76 E-mail: jk_syc@hotmail.com

2.3 PARAMETROS.



Ingresemos por



Aparece una venta de advertencia

“Recuerde que el MAL USO de esta OPCION puede DESCONFIGURAR el sistema DESEA SEGUIR”

Aceptamos e ingresamos a la siguiente ventana:



PUERTO COM (Es el puerto donde va conectado el sistema), por defecto es **1** algunos equipos tiene 2 puertos, existen puertos **PCI-seriales** y **USB-seriales**. Si deseas activar las opciones: **IMPRIMIR FACTURA** y/o **Incluir IMPUESTO (IVA)**. Debe marcarla para que se aplique.

TIEMPO DE GRACIA En esta opción usted configura el tiempo de gracia aquel que se suma cuando empieza la marcación es decir que el sistema no empezara en **0** segundos si no en el tiempo de gracia que será de entre **0 y 6** segundos. Dele **ACEPTAR** cuando ya tenga los datos correctos y listo. **(No es necesario reiniciar le toma los cambios inmediatamente)**.

Celular : 321 419 68 53

Fijo(s) : (1) 4679608 – (1) 778 46 76

E-mail : jk_syc@hotmail.com

www.tecom.tk

Venta y Servicio técnico - centrales telefónicas Panasonic - teléfonos - impresoras - teléfonos inalámbricos - venta de fax Panasonic y Brother - Baterías para teléfonos inalámbricos y accesorios - plantas celulares - software cabinas telefónicas – telefonía VOIP – audio y sonido

CONTÁCTENOS 321 419 68 53 - (1) 4679608 - (1) 778 46 76 E-mail: jk_syc@hotmail.com

JK sistemas y comunicaciones

2.4 SOPORTE TECNICO



En esta opción puedes obtener nuestros datos, descargar versiones de software (ultima) y/o manuales del sistema.

JK SISTEMAS Y COMUNICACIONES
"INNOVACIÓN A SU ALCANCE"

AYUDA Y SOPORTE TECNICO

JK Sistemas y comunicaciones

SOFTWARE DE CABINAS COMPATIBLE CON WINDOWS
INFORMACION - VENTA - MANTENIMIENTO - SOPORTE
CELULAR : 321 419 68 53 - (1) 4 67 96 08
EMAIL : JK_SYC@HOTMAIL.COM - JKTECOM@GMAIL.COM

DANDO CLIC EN LOS SIGUIENTES VINCULOS

DESCARGUE ULTIMA VERSION DEL SOFTWARE

DESCARGUE EL MANUAL DEL SISTEMA

VERSION 7.03.13 DICIEMBRE DE 2012 ...

Dedicado a : Juan Sebastian y Kevin Santiago

Celular : 321 419 68 53

Fijo(s) : (1) 4679608 – (1) 778 46 76

E-mail : jk_syc@hotmail.com

www.tecom.tk

Venta y Servicio técnico - centrales telefónicas Panasonic - teléfonos - impresoras - teléfonos inalámbricos - venta de fax Panasonic y Brother - Baterías para teléfonos inalámbricos y accesorios - plantas celulares - software cabinas telefónicas – telefonía VOIP – audio y sonido
CONTACTENOS 321 419 68 53 - (1) 4679608 - (1) 778 46 76 E-mail: jk_syc@hotmail.com

2.5 PROGRAMAR VISOR.

Ingrese a esta opción del sistema:



Ingresaras a la siguiente opción:



Esta opción es simple usted escoja cual quiere que si aparece el tiempo y/o el valor en el visor de la persona solo se restringirá en el visor del cliente en el sistema no.

Tome la opción y dele aceptar.

Recuerde NO NOS HACEMOS RESPONSABLES si usted configura esta opción y su cliente no puede ver el valor y/o el(los) precios de la (s) llamada(s) que ha hecho.

Por defecto esta opción esta activada.

Celular : 321 419 68 53

Fijo(s) : (1) 4679608 – (1) 778 46 76

E-mail : jk_syc@hotmail.com

www.tecom.tk

Venta y Servicio técnico - centrales telefónicas Panasonic - teléfonos - impresoras - teléfonos inalámbricos - venta de fax Panasonic y Brother - Baterías para teléfonos inalámbricos y accesorios - plantas celulares - software cabinas telefónicas – telefonía VOIP – audio y sonido

CONTÁCTENOS 321 419 68 53 - (1) 4679608 - (1) 778 46 76 E-mail: jk_syc@hotmail.com

2.6 DATOS DE SU EMPRESA.

Ingrese a esta opción del sistema:



Entraras a:

A screenshot of a Windows-style window titled "EMPRESA". The window has a blue header bar and a blue background with a network diagram. On the right side, there is a form with several input fields. The fields are labeled: "NOMBRE", "NIT", "Resolucion - DIAN", "N. Recibo", "Fecha Resolucion", and "I.V.A.". The values entered in these fields are: "End And User", "0", "1", "1", "1", and "0" respectively. At the bottom left of the window, there are two buttons: a green one with a checkmark and a red one with an 'X'.

En esta ventana usted puede configurar los datos de su empresa para poder IMPRIMIR recibo con todos los detalles.

Dele ACEPTAR (botón con el chulo OK) cuando ya tenga los datos correctos y listo. **(No es necesario reiniciar le toma los cambios inmediatamente).**

Celular : 321 419 68 53

Fijo(s) : (1) 4679608 – (1) 778 46 76

E-mail : jk_syc@hotmail.com

www.tecom.tk

Venta y Servicio técnico - centrales telefónicas Panasonic - teléfonos - impresoras - teléfonos inalámbricos - venta de fax Panasonic y Brother - Baterías para teléfonos inalámbricos y accesorios - plantas celulares - software cabinas telefónicas – telefonía VOIP – audio y sonido

CONTÁCTENOS 321 419 68 53 - (1) 4679608 - (1) 778 46 76 E-mail: jk_syc@hotmail.com

2 USUARIOS.



En esta opción podemos AGREGAR, ELIMINAR, CONSULTAR y CAMBIAR LAS CONTRASEÑAS Y NIVEL de los usuarios existentes en el sistema.

Recuerde que debe ser ADMINISTRADOR para poder ingresar a esta opción.

Recuerda que tenemos tres usuarios PREDETERMINADOS:

NOMBRE: ADMIN	CLAVE: 123	ADMINITRADOR
NOMBRE: XIMENA	CLAVE: 123	OPERARIO
NOMBRE: JK	CLAVE: RESTRINGIDA	TECNICO

Administrador: Es aquel que puede configurar todo el sistema (cambiar tarifas, crear usuarios, etc.).

Operario: Es aquel que tiene restricciones y solo tiene acceso para cobrar las ventas realizadas.

Técnico: Uso exclusivo del servicio técnico.

Celular : 321 419 68 53

Fijo(s) : (1) 4679608 – (1) 778 46 76

E-mail : jk_syc@hotmail.com

www.tecom.tk

Venta y Servicio técnico - centrales telefónicas Panasonic - teléfonos - impresoras - teléfonos inalámbricos - venta de fax Panasonic y Brother - Baterías para teléfonos inalámbricos y accesorios - plantas celulares - software cabinas telefónicas – telefonía VOIP – audio y sonido

CONTÁCTENOS 321 419 68 53 - (1) 4679608 - (1) 778 46 76 E-mail: jk_syc@hotmail.com

3.1 AGREGAR USUARIOS.

Ingresemos a la siguiente opción:



Esta ventana es simple solo debemos ingresar el nombre la clave y confirmar la clave luego que quiere que sea ADMINISTRADOR Y/O OPERARIO.

A screenshot of a user creation form. The form has a title bar that says 'AGREGAR USUARIO'. It contains several input fields: 'NOMBRE' with the value 'fernando', 'CONTRASEÑA' with four asterisks, 'CONFIRMAR' with four asterisks, and 'NIVEL' with a dropdown menu showing 'Administrador', 'Operario', and 'Administrador'. There are three buttons: 'ACEPTAR', 'EDITAR', and 'SALIR'.

Aceptamos y listo ya tenemos el nuevo integrante para este ejemplo pondremos un OPERARIO llamado FERNANDO

Solo el administrador puede crear usuarios. No puede editar usuarios (cambiar nombres y/o contraseñas) solo bórralos y vuévalas a crear.

Celular : 321 419 68 53

Fijo(s) : (1) 4679608 – (1) 778 46 76

E-mail : jk_syc@hotmail.com

www.tecom.tk

Venta y Servicio técnico - centrales telefónicas Panasonic - teléfonos - impresoras - teléfonos inalámbricos - venta de fax Panasonic y Brother - Baterías para teléfonos inalámbricos y accesorios - plantas celulares - software cabinas telefónicas – telefonía VOIP – audio y sonido

CONTÁCTENOS 321 419 68 53 - (1) 4679608 - (1) 778 46 76 E-mail: jk_syc@hotmail.com

3.2 CONFIGURAR USUARIOS.

Ingrese a la siguiente opción:

JK SISTEMAS Y COMUNICACIONES
"INNOVACIÓN A SU ALCANCE"

EDITAR

USUARIOS EXISTENTES

EDITAR USUARIOS
AGREGAR USUARIOS
ELIMINAR USUARIOS

ADMIN	Administrador
XIMENA	Operario
JK	TECNICO

Por medio de esta opción ingresamos a un cuadro donde nos aparecen la cantidad de USUARIOS que existen y si necesitamos agregarlos o eliminarlos. Para agregar un usuario solo entramos al botón AGREGAR USUARIO y este nos direcciona hacia la pantalla anterior:

Para poder eliminar un usuario (recordemos que el usuario JK no se puede eliminar) debemos primero seleccionar el usuario a eliminar si usted desea eliminar el operador ADMIN debe darle clic encima del nombre de manera que este quede marcado.

Como vemos marcamos el usuario ADMIN y luego vamos al botón ELIMINAR USUARIOS. El sistema nos pregunta si queremos eliminar este usuario si aceptamos ya queda eliminado dicho usuario.

Nota: Recuerde **NO ELIMINAR TODOS LOS ADMINISTRADORES** porque luego solo reinstalando el sistema podrá solucionar el no tener administradores

Celular : 321 419 68 53

Fijo(s) : (1) 4679608 – (1) 778 46 76

E-mail : jk_syc@hotmail.com

www.tecom.tk

Venta y Servicio técnico - centrales telefónicas Panasonic - teléfonos - impresoras - teléfonos inalámbricos - venta de fax Panasonic y Brother - Baterías para teléfonos inalámbricos y accesorios - plantas celulares - software cabinas telefónicas – telefonía VOIP – audio y sonido

CONTÁCTENOS 321 419 68 53 - (1) 4679608 - (1) 778 46 76 E-mail: jk_syc@hotmail.com

3.3 CAMBIAR CONTRASEÑAS

En esta opción lo que podemos es cambiar las contraseñas existentes de cualquier usuario (excepto el TECNICO).

Cuando damos clic en el botón dado observamos la siguiente opción:

CAMBIAR CONTRASEÑAS

Datos del USUARIO a editar necesita nombre y clave (no es necesario que el usuario a editar sea el actual)

Usuario actual

La nueva CLAVE debe ser igual a la confirmacion recuerde que le sistema diferencia entre mayusculas y minusculas y todos los signos los acepta .

Recuerde le nivel del usuario si quiere que sea Administrador u operario (Administrador esta predeterminado)

Aceptar para guardar cambios o salir para eliminar cambios ...

Como podemos darnos cuenta en el cuadro anterior es muy fácil cambiar las contraseñas de usuarios actuales

Celular : 321 419 68 53

Fijo(s) : (1) 4679608 – (1) 778 46 76

E-mail : jk_syc@hotmail.com

www.tecom.tk

Venta y Servicio técnico - centrales telefónicas Panasonic - teléfonos - impresoras - teléfonos inalámbricos - venta de fax Panasonic y Brother - Baterías para teléfonos inalámbricos y accesorios - plantas celulares - software cabinas telefónicas – telefonía VOIP – audio y sonido

CONTÁCTENOS 321 419 68 53 - (1) 4679608 - (1) 778 46 76 E-mail: jk_syc@hotmail.com

3. TELEFONIA

En esta opción encontramos 3 opciones:



BOLSA DE MINUTOS (configura un límite de minutos por cabina de 0 a 20.000 minutos.)

BLOQUEOS (configura números prohibidos por prefijo para cada cabina existen algunas cosas que explicaremos más adelante)

CABINA ESPECIAL (dele a una cabina un valor único a todas las llamadas realizadas de la misma.)

Celular : 321 419 68 53

Fijo(s) : (1) 4679608 – (1) 778 46 76

E-mail : jk_syc@hotmail.com

www.tecom.tk

Venta y Servicio técnico - centrales telefónicas Panasonic - teléfonos - impresoras - teléfonos inalámbricos - venta de fax Panasonic y Brother - Baterías para teléfonos inalámbricos y accesorios - plantas celulares - software cabinas telefónicas – telefonía VOIP – audio y sonido

CONTÁCTENOS 321 419 68 53 - (1) 4679608 - (1) 778 46 76 E-mail: jk_syc@hotmail.com

4.1 BOLSA MINUTOS

El número de minutos de la bolsa se encuentra en CABINA en la parte inferior izquierda de cada una, a medida que van gastando minutos esta bolsa va disminuyendo.



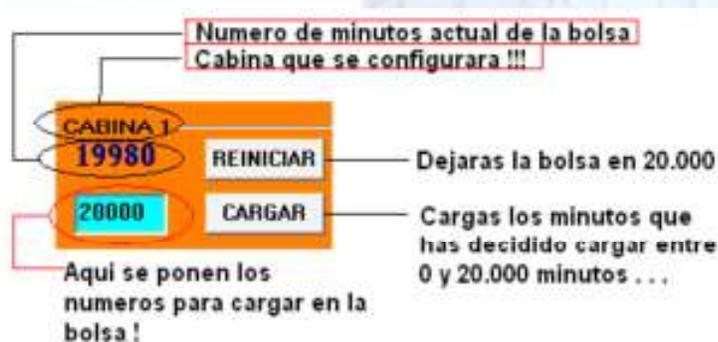
Ingrese a la siguiente opción:



El sistema nos mostrara una **NOTA IMPORTANTE:**

“Los minutos serán ACTUALIZADOS después de la primera llamada!!!!”

Esto significa que si la bolsa esta en 20.000 y usted lo cambio a 200 esta valor se reflejara después de la primera llamada realizada y empezara **A DESCONTAR DE UNA VEZ POR ESO APARECERA 1 MINUTO MENOS** para el ejemplo anterior quedara **19979**.



En el grafico superior puede ver como se configura.

Puedes configurarlo las veces que quieras si **SIMPLEMENTE NO LO VAS A UTILIZAR** lo dejas en **20.000 minutos** que son 1440 horas algo así de más de 13 días y puede reiniciarlo cada vez que quiera.

Recuerde que su equipo no tenga ningún tipo de congelador (software que elimina cualquier cambio del sistema después de reiniciarlo) para que el sistema pueda guardar la bolsa de minutos.

Teléfono(s) : (1) 4679608 - (1) 778 46 76

E-mail : jk_syc@hotmail.com

www.tecom.tk

Venta y Servicio técnico - centrales telefónicas Panasonic - teléfonos - impresoras - teléfonos inalámbricos - venta de fax Panasonic y Brother - Baterías para teléfonos inalámbricos y accesorios - plantas celulares - software cabinas telefónicas – telefonía VOIP – audio y sonido

CONTÁCTENOS 321 419 68 53 - (1) 4679608 - (1) 778 46 76 E-mail: jk_syc@hotmail.com

4.2 BLOQUEOS

Esta aplicación nos permite BLOQUEAR número no deseados según su prefijo y por cabina.

Ejemplo:

No deseo que de la cabina **01** salgan llamadas con **05**:

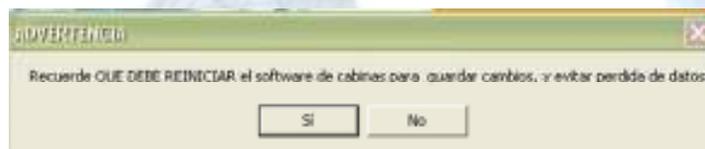
El prefijo debe tener mínimo 2 dígitos y máximo 4 es decir debe estar entre los siguientes rangos:

00 hasta 99 - 000 hasta 999 - 0000 hasta 9999

Ingreseemos a la siguiente opción:



El sistema mostrara el siguiente aviso importante:



"Recuerde QUE DEBE REINICIAR el software de cabinas para guardar cambios evitar perdida de datos"

ES LA UNICA OPCION DONDE DEBE REINICIAR LA APLICACION PARA PODER GUARDAR CAMBIOS.

Ejemplo:

Vamos a bloquear los destinos 01 en la cabina 3.



Todas las llamadas internacionales empiezan con 007, 005 y/o 009 entonces las bloqueamos con solo decirle al software que todas las llamadas que empiecen con 00 sean bloqueadas y listo, damos ENTER y el sistema adicionara este bloqueo de esta misma manera hacemos los demás bloqueos. EN LA PARTE INFERIOR se muestran los prefijos bloqueados y la cabina a la cual pertenece.

00	1
05	1
07	1
09	1

Para **BORRAR** los números bloqueados damos DOBLE CLIC izquierdo con el mouse y sistema nos pedirá confirmar tal operación y lista.

Celular : 321 419 68 53

No olvide REINICIAR LA APLICACIÓN.

Teléfono : (1) 4679608 – (1) 778 46 76

E-mail : jk_syc@hotmail.com

www.tecom.tk

Venta y Servicio técnico - centrales telefónicas Panasonic - teléfonos - impresoras - teléfonos inalámbricos - venta de fax Panasonic y Brother - Baterías para teléfonos inalámbricos y accesorios - plantas celulares - software cabinas telefónicas – telefonía VOIP – audio y sonido

CONTACTENOS 321 419 68 53 - (1) 4679608 - (1) 778 46 76 E-mail: jk_syc@hotmail.com

4.3 CABINA ESPECIAL

Esta aplicación es bastante sencilla simplemente escogemos una cabina y en la tarifa que queremos que TODAS LAS LLAMADAS sean tarifadas.

Ingresamos a esta opción:



Se abre esta ventana:



Ce
Fij
E-r

www.tecom.tk

Venta y Servicio técnico - centrales telefónicas Panasonic - teléfonos - impresoras - teléfonos inalámbricos - venta de fax Panasonic y Brother - Baterías para teléfonos inalámbricos y accesorios - plantas celulares - software cabinas telefónicas – telefonía VOIP – audio y sonido

CONTACTENOS 321 419 68 53 - (1) 4679608 - (1) 778 46 76 E-mail: jk_syc@hotmail.com

JK sistemas y comunicaciones

4. CONFIGURAR TARIFAS Y DESTINOS 5.



TEMAS Y COMUNICACIONES

EN ESTA OPCION PODEMOS CONFIGURAR LOS DIFERENTES DESTINOS NACIONALES INTERNACIONALES Y LOCALES RECUERDE REPORTAR CUALQUIER ANOMALIA OBSERVACION O DUDA A SOPORTE TECNICO EN JK_SYC@HOTMAIL.COM.

CONTÁCTENOS 321 419 68 53 - (1) 4679608 - (1) 77846 76
Email: jk_syc@hotmail.com

Celular : 321 419 68 53

Fijo(s) : (1) 4679608 – (1) 778 46 76

E-mail : jk_syc@hotmail.com

www.tecom.tk

Venta y Servicio técnico - centrales telefónicas Panasonic - teléfonos - impresoras - teléfonos inalámbricos - venta de fax Panasonic y Brother - Baterías para teléfonos inalámbricos y accesorios - plantas celulares - software cabinas telefónicas – telefonía VOIP – audio y sonido
CONTÁCTENOS 321 419 68 53 - (1) 4679608 - (1) 778 46 76 E-mail: jk_syc@hotmail.com

JK sistemas y comunicaciones

5.1 TARIFAS LOCAL:



Cuando entramos a esta opción se despliega el siguiente cuadro donde podremos cambiar dos tarifas:

TARIFAS LOCALES

ACEPTAR

SALIR

LOCAL 150

LOCAL EXT 250

Llamada LOCAL: Números que empiecen con los números 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 9 y una rango 8 para TELMEX (caso Bogotá) y tengan 7 cifras. (*Nota1)

Llamada LOCAL EXTENDIDA Números que empiecen con los números 81 a 89 y sean de 7 dígitos (*Nota1)

Damos aceptar para guardar cambios a cancelar para no hacerlo.

Celular : 321 419 68 53

Fijo(s) : (1) 4679608 – (1) 778 46 76

E-mail : jk_syc@hotmail.com

www.tecom.tk

Venta y Servicio técnico - centrales telefónicas Panasonic - teléfonos - impresoras - teléfonos inalámbricos - venta de fax Panasonic y Brother - Baterías para teléfonos inalámbricos y accesorios - plantas celulares - software cabinas telefónicas – telefonía VOIP – audio y sonido

CONTÁCTENOS 321 419 68 53 - (1) 4679608 - (1) 778 46 76 E-mail: jk_syc@hotmail.com

JK sistemas y comunicaciones

5.2 TARIFAS NACIONAL



Los Destinos están según el prefijo y la marcación hecha en Colombia, las empresas celulares que están en nuestro menú son:

Llamadas NACIONALES Números que empiezan con 05,07 y/o 09 y tengan 10 dígitos

NACIONAL 09: Todas las llamadas nacionales con el prefijo **09** (TELEFONICA), que tiene un rango de 12000000 hasta 98999999. (*Nota1)

NACIONAL 07: Todas las llamadas nacionales con el prefijo **07** (ETB), que tiene un rango de 12000000 hasta 98999999. (*Nota1)

NACIONAL 05: Todas las llamadas nacionales con el prefijo **05** (ORBITEL), que tiene un rango de 12000000 hasta 98999999. (*Nota1)

Llamadas CELULAR Números que tengan un RANGO de 300– 321 y tengan 10 dígitos.

CLARO El operador más grande de CELULARES de Colombia su rango va desde **310 000000** hasta **314 999999** (*Nota1).

MOVISTAR Esta empresa tiene un rango más pequeño **315 000000** hasta **319 000000**(*Nota1)

TIGO El rango de TIGO va desde **300 000000** hasta **302 000000**(*Nota1)

UFF El rango de este operador es **304 000000** hasta **304 999999**(*Nota1)

Llamadas CELUAR A FIJO Números que empiezan con 03 y tengan 10 dígitos (excepto las que empieza con 033). (*Nota1)

Llamadas AVANTEL Números que empiezan con 350 y tengan 10 dígitos. (*Nota1)

Llamadas 01 Números que empiezan con 01 y tengan 10 dígitos o más dígitos (pueden ser líneas 018000 entre otras). (*Nota1)

Usted puede cambiar las tarifas y HASTA el nombre del operador, simplemente cámbielo directamente:

Si desea puede ingresar nuevas series de operador celulares u otro tipo de celulares:

Las nuevas series no pueden ser diferentes a las antes expuestas:

DESTINO	BANDA	PREFIJO	DESDE	HASTA	V/MINUTO
NACIONAL 09 B		09	12000000	98999999	150
NACIONAL 07 B		07	12000000	99999999	150
AVANTEL CEL	CEL	35	0	99999999	150
LLAMADAS 01 D		01	00000000	99999999	150
NACIONAL 05 C		05	12000000	98999999	150
CLARO CEL	CEL	32	0	29999999	150
CLARO CEL	CEL	31	0	49999999	150
MOVISTAR CEL	CEL	31	5	99999999	150
TIGO CEL	CEL	30	0	29999999	150
CELULAR A FIJO		03	12000000	29999999	150
CELULAR A FIJO		03	42000000	99999999	150
UFF CEL	CEL	30	40000000	99999999	150

Lo puede editar directamente aqui !

Lo puede editar directamente aqui !

Venta y Servicio técnico - centrales telefónicas Panasonic - teléfonos - impresoras - teléfonos inalámbricos - venta de fax Panasonic y Brother - Baterías para teléfonos inalámbricos y accesorios - plantas celulares - software cabinas telefónicas – telefonía VOIP – audio y sonido

CONTÁCTENOS 321 419 68 53 - (1) 4679608 - (1) 778 46 76 E-mail: jk_syc@hotmail.com

Llamadas INTERNACIONALES Números que empiezan con 005,007 y/o 009 y tengan 12 dígitos o más (si su LINK marca directo esto se programa directamente desde el equipo consulte con su proveedor para que marquen con prefijo para que programen su "DIAL PLAN").

Existen 3 operadores INTERNACIONALES:

- 005 - EPM
- 007 - ETB
- 009 - TELEFONICA

Recordemos que por lo general las llamadas se realizaran por medio de LINKSYS (Minutos por INTERNET) VOIP. Ingresamos al menú de llamadas INTERNACIONALES:

PAIS	OPERADOR	SERIE	VALOR	
AFGANISTAN	007	93000000	93999999	3200
AFGANISTAN	005	93000000	93999999	3200
AFGANISTAN	009	93000000	93999999	3200
ALASKA	007	19070000	19079999	1800

Celular : 321 419 68 53

Fijo(s) : (1) 4679608 – (1) 778 46 76

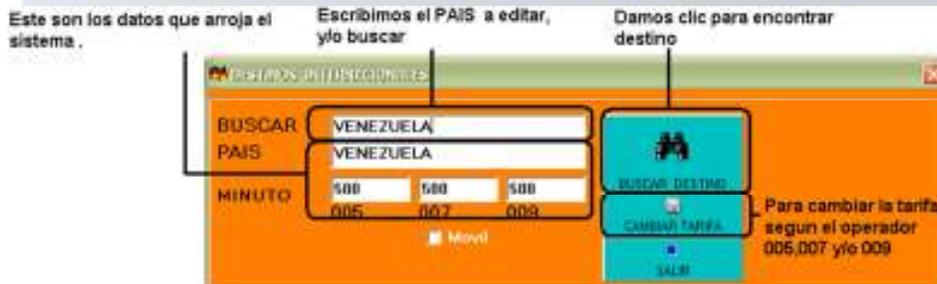
E-mail : jk_syc@hotmail.com

www.tecom.tk

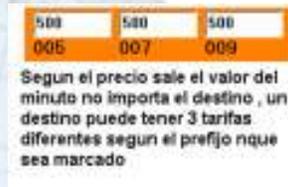
Venta y Servicio técnico - centrales telefónicas Panasonic - teléfonos - impresoras - teléfonos inalámbricos - venta de fax Panasonic y Brother - Baterías para teléfonos inalámbricos y accesorios - plantas celulares - software cabinas telefónicas – telefonía VOIP – audio y sonido

CONTÁCTENOS 321 419 68 53 - (1) 4679608 - (1) 778 46 76 E-mail: jk_syc@hotmail.com

PARA CAMBIAR TARIFAS DEBEMOS PRIMERO BUSCAR EL DESTINO:



Al digitar el país oprimimos buscar y nos mostrara en la parte inferior un valor:



Cambiamos la tarifa y listo el sistema nos avisara de esta manera:



Si quiere hacer lo mismo pero con un destino MOVIL como seria España MOVIL puede escribir en Buscar ESPAÑA MOVIL o dar clic en MOVIL y poner solo el número del país sin espacio ni nada:



Marque esta opción si quiere buscar y/o editar un destino móvil. Solo escriba le país y el sistema buscara este destino MOVIL. De no existir el destino el sistema mostrara este AVISO:



Donde XXXX es el destino mal digitado, con otro nombre o no existente en nuestra base de datos.

Recuerde que debe saber con precisión los datos para no dañar el árbol de tarifas

El nombre del país en MAYUSCULAS

Valor del minuto del nuevo destino con cualquier número sea 005, 007 y/o 009

AGREGAR NUEVO PAIS Y/O SERIE

PAIS O SERIE AGREGAR SERIE

INDICATIVO CODIGO DE AREA VALOR

EJEMPLO MIAMI : INDICATIVO(1) + CODIGO DE AREA (305)

Indicativo del país mínimo 3 dígitos NO INCLUYA 005, 007 Y/O 009 el sistema lo incluye automáticamente

Código de área (mínimo 2 números)

Recuerde que debe saber con precisión los datos para no dañar el árbol de tarifas

(*Nota1)

El diseñador tomó como válidas algunas series de números telefónicos que en los diferentes proveedores de telefonía simplemente no existan.

El listado no tiene nada que ver con las empresas se hace un conducto según los prefijos más comunes y se crearon dichos listados.

Si por PORTABILIDAD y/o alguna otra razón el prefijo es de X operador pero la llamada se realiza por otro operador NO ES RESPONSABILIDAD DE LA BASE DE DATOS pues la misma es diseñada según los parámetros generales antes mencionados.

Celular : 321 419 68 53

Fijo(s) : (1) 4679608 – (1) 778 46 76

E-mail : jk_syc@hotmail.com

www.tecom.tk

Venta y Servicio técnico - centrales telefónicas Panasonic - teléfonos - impresoras - teléfonos inalámbricos - venta de fax Panasonic y Brother - Baterías para teléfonos inalámbricos y accesorios - plantas celulares - software cabinas telefónicas – telefonía VOIP – audio y sonido

CONTÁCTENOS 321 419 68 53 - (1) 4679608 - (1) 778 46 76 E-mail: jk_syc@hotmail.com

JK sistemas y comunicaciones

6. OTRAS OPCIONES

Son aquellas OPCIONES que están en la parte inferior del sistema:



 DESCARGAS	 VENTA RAPIDA	 SUPORTE TECNICO	 GENERAR REPORTES	 CAMBIO USUARIO
--	--	---	--	--

Celular : 321 419 68 53
Fijo(s) : (1) 4679608 – (1) 778 46 76
E-mail : jk_syc@hotmail.com
www.tecom.tk

Venta y Servicio técnico - centrales telefónicas Panasonic - teléfonos - impresoras - teléfonos inalámbricos - venta de fax Panasonic y Brother - Baterías para teléfonos inalámbricos y accesorios - plantas celulares - software cabinas telefónicas – telefonía VOIP – audio y sonido
CONTACTENOS 321 419 68 53 - (1) 4679608 - (1) 778 46 76 E-mail: jk_syc@hotmail.com

7. 1 DESCARGAS

Ingrese a nuestra página directamente desde aquí (www.tecom.tk) entre otras podrá ver información descargar archivos, manuales entre otros.

The screenshot shows the website for JK SISTEMAS Y COMUNICACIONES. At the top, there is a navigation menu with options like 'CITOFONIA', 'Cable INTERNET', 'Telefonia', 'FAXES', 'Telefonos', 'Baterias', and 'Ayudas'. The main content area is titled 'DESCARGAS' and lists various software and manuals available for download, including 'DESCARGAS', 'AYUDAS', 'SOFTWARE', 'MANUALES', and 'LIBROS'. A sidebar on the right provides contact information and a list of services offered, such as 'SERVICIO TÉCNICO EMPRESAS' and 'SOLUCIONES EN CITOFONIA Y PERIFÉRICO'. The website also features a search bar and a 'DESCARGAS' button.

Celular : 321 419 68 53

Fijo(s) : (1) 4679608 – (1) 778 46 76

E-mail : jk_syc@hotmail.com

www.tecom.tk

Venta y Servicio técnico - centrales telefónicas Panasonic - teléfonos - impresoras - teléfonos inalámbricos - venta de fax PANASONIC y Brother - Baterías para teléfonos inalámbricos y accesorios - plantas celulares - software cabinas telefónicas – telefonía VOIP – audio y sonido
CONTACTENOS 321 419 68 53 - (1) 4679608 - (1) 778 46 76 E-mail: jk_syc@hotmail.com

6. 2 VENTA RAPIDA



Gracias a esta opción usted puede ver el HISTORIAL de las ventas realizadas en el día actual según la FECHA DEL SISTEMA. Donde aparecerá este cuadro:

SYSTEMAS Y COMUNICACIONES
"INNOVACIÓN A SU ALCANCE"

USUARIO	FACTURA	CABINA	DESTINO	LLUGAR	HORA	TIEMPO	VALOR	FECHA
AQUI APARECE EL HISTORIAL DE TODAS LAS LLAMADAS REALIZADAS I								

TODAS LAS LLAMADAS DEL: 24/03/2013 TOTAL DE LAS VENTAS

Celular : 321 419 68 53

Fijo(s) : (1) 4679608 – (1) 778 46 76

E-mail : jk_syc@hotmail.com

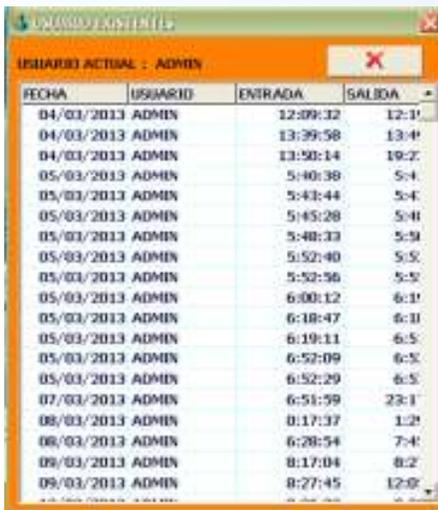
www.tecom.tk

8. 3 CONTROL USUARIOS

Ingrese a la siguiente opción:



En esta opción puedes ver los reportes de cada usuario que haya ingresado al sistema y/o salido del mismo. Se muestra la **FECHA – USUARIO – ENTRADA – SALIDA**



FECHA	USUARIO	ENTRADA	SALIDA
04/03/2013	ADMIN	12:09:32	12:11
04/03/2013	ADMIN	13:39:58	13:41
04/03/2013	ADMIN	13:50:14	19:27
05/03/2013	ADMIN	5:40:38	5:41
05/03/2013	ADMIN	5:43:44	5:44
05/03/2013	ADMIN	5:45:28	5:46
05/03/2013	ADMIN	5:48:33	5:50
05/03/2013	ADMIN	5:52:40	5:53
05/03/2013	ADMIN	5:52:56	5:53
05/03/2013	ADMIN	6:00:12	6:11
05/03/2013	ADMIN	6:18:47	6:31
05/03/2013	ADMIN	6:19:11	6:51
05/03/2013	ADMIN	6:52:09	6:53
05/03/2013	ADMIN	6:52:29	6:53
07/03/2013	ADMIN	6:51:59	23:11
08/03/2013	ADMIN	0:17:37	1:21
08/03/2013	ADMIN	6:28:54	7:41
09/03/2013	ADMIN	8:17:04	8:21
09/03/2013	ADMIN	8:27:45	12:01

La ULTIMA es la entrada más reciente debes ingresar por la flecha a la fecha que deseas ver

FECHA	USUARIO	ENTRADA	SALIDA
04/03/2013	ADMIN	12:09:32	12:11

Celular : 321 419 68 53

Fijo(s) : (1) 4679608 – (1) 778 46 76

E-mail : jk_syc@hotmail.com

www.tecom.tk

6.4 GENERAR REPORTES

En esta opción podemos ver todas las ventas guardadas en el sistema de cabinas.



(Recuerde que el sistema guarda todo en el disco duro si el sistema está congelado o tiene cualquier otro tipo de cuestión que no permita guardar los datos en la computadora)

TIPO DE REPORTE QUE DESEA

Formulario de generación de reportes con pestañas: DETALLADO, TOTAL, USUARIO, CABINA.

Campo de fecha: 24/03/2013 (DIA) / marzo (MES)

Botón: GENERAR INFORME

Campos de selección: TELEFONIA, IVA, TOTAL

Celular : 321 419 68 53

Fijo(s) : (1) 4679608 – (1) 778 46 76

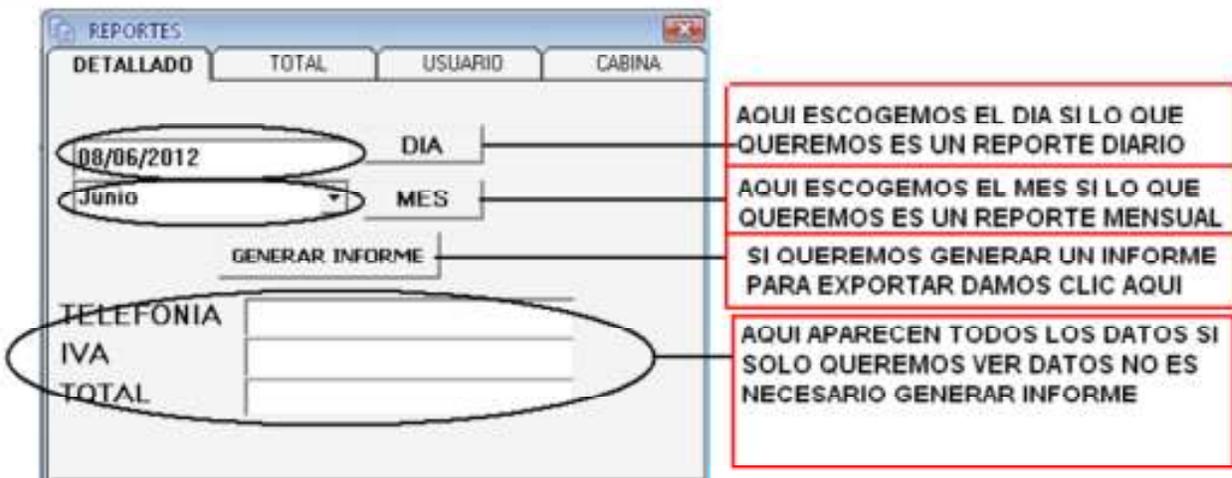
E-mail : jk_syc@hotmail.com

www.tecom.tk

Venta y Servicio técnico - centrales telefónicas Panasonic - teléfonos - impresoras - teléfonos inalámbricos - venta de fax Panasonic y Brother - Baterías para teléfonos inalámbricos y accesorios - plantas celulares - software cabinas telefónicas – telefonía VOIP – audio y sonido

CONTÁCTENOS 321 419 68 53 - (1) 4679608 - (1) 778 46 76 E-mail: jk_syc@hotmail.com

6.4.1 REPORTES DETALLADO



El reporte tiene el siguiente aspecto:

The screenshot shows a window titled 'Informe Detallado' with a 'Zoom' dropdown set to 'Total'. The report content is as follows:

INFORME DETALLADO 08/06/2012 02:45:09 p.m.

USUARIO	FECHA	CABINA	TELEFONO	DESTINO	DURACION	VALOR
GRAN TOTAL REPORTE						

The screenshot shows a web application interface for generating reports. It features a title bar 'REPORTE:' and four tabs: 'DETALLADO', 'TOTAL', 'LISTADO', and 'CABINA'. The 'TOTAL' tab is active. Below the tabs, there are two input fields: 'DIA' with the value '08/06/2012' and 'MES' with a dropdown menu showing 'Junio'. A 'GENERAR INFORME' button is positioned below these fields. To the left, a table displays the following data: 'TELEFONIA', 'IVA', and 'TOTAL'. To the right, three red-bordered boxes provide instructions: the first points to the 'DIA' field, the second to the 'MES' dropdown, and the third to the 'GENERAR INFORME' button. A fourth box points to the table area.

REPORTE:
DETALLADO TOTAL LISTADO CABINA

08/06/2012 DIA
Junio MES
GENERAR INFORME

TELEFONIA
IVA
TOTAL

AQUI ESCOGE MOS EL DIA SI LO QUE QUEREMOS ES UN REPORTE DIARIO
AQUI ESCOGE MOS EL MES SI LO QUE QUEREMOS ES UN REPORTE MENSUAL
SI QUEREMOS GENERAR UN INFORME PARA EXPORTAR DAMOS CLIC AQUI
AQUI APARECEN TODOS LOS DATOS SI SOLO QUEREMOS VER DATOS NO ES NECESARIO GENERAR INFORME

El reporte tiene el siguiente aspecto:

The screenshot shows a document titled 'Facturas' with a zoom level of 100%. The main content is a summary report. At the top, it says 'INFORME TOTAL RESUMIDO' followed by the date and time 'Martes, 19 de 01:49:03 p.m.'. Below this, it displays 'GRAN TOTAL ESTE INFORME \$ \$ 18.400'. At the bottom, there is contact information: 'Celular : 321 419 68 53', 'Fijo(s) : (1) 4679608 – (1) 778 46 76', 'E-mail : jk_syc@hotmail.com', and the website 'www.tecom.tk'.

Facturas
Zoom 100%

INFORME TOTAL RESUMIDO Martes, 19 de 01:49:03 p.m.

GRAN TOTAL ESTE INFORME \$ \$ 18.400

Celular : 321 419 68 53
Fijo(s) : (1) 4679608 – (1) 778 46 76
E-mail : jk_syc@hotmail.com
www.tecom.tk

Escogemos el día que querramos si deseamos un informe de un día

Escogemos el mes que querramos sacar el informe

Escogemos el usuario que queremos generar un reporte

El reporte tiene el siguiente aspecto:

INFORME DETALLADO

19/06/2012

01:57:07 p.m.

USUARIO	FECHA	CABINA	TELEFONO	DESTINO	DURACION	VALOR
ADMIN	19/06/2012	2	5452114	LOCAL	0:00:35	150
ADMIN	19/06/2012	2	0075495452525	ARGENTINA	0:00:10	700
ADMIN	19/06/2012	2	5452125545214	LOCAL	0:00:12	150
ADMIN	19/06/2012	2	54521105455	LOCAL	0:08:13	1350
ADMIN	19/06/2012	2	0073462626232	ESPAÑA MOVIL	0:00:08	500
ADMIN	19/06/2012	1	3132709764	COMCEL	0:00:24	150
ADMIN	19/06/2012	2	3132709764	COMCEL	0:11:56	1800
ADMIN	19/06/2012	1	3132709764222	COMCEL	0:30:24	4650
ADMIN	19/06/2012	1	31545252525	MOVISTAR	0:09:36	1500
ADMIN	19/06/2012	1	0180001125252	LLAMADAS 01	0:19:03	3000
ADMIN	19/06/2012	1	0075493112525	ARGENTINA	0:00:12	700
ADMIN	19/06/2012	1	3112587946	COMCEL	0:01:30	300
ADMIN	19/06/2012	1	3112587946444	COMCEL	0:00:09	150
ADMIN	19/06/2012	1	68855558	LOCAL	0:00:14	150
ADMIN	19/06/2012	1	611	Sin Cobro	0:00:08	0
ADMIN	19/06/2012	1	31325452363	COMCEL	0:00:36	150
ADMIN	19/06/2012	1				0
ADMIN	19/06/2012	1	3132709764	COMCEL	0:00:09	150
ADMIN	19/06/2012	1	7784676316850	LOCAL	0:00:12	150
ADMIN	19/06/2012	1	3168500432	MOVISTAR	0:04:59	750
ADMIN	19/06/2012	1	3168500432	MOVISTAR	0:00:59	150
ADMIN	19/06/2012	1	5452114	LOCAL	0:10:08	1650
ADMIN	19/06/2012	1	5454525	LOCAL	0:00:11	150

GRAN TOTAL REPORTE

\$ 18.400

Venta y Servicio técnico - centrales telefónicas Panasonic - teléfonos - impresoras - teléfonos inalámbricos - venta de fax Panasonic y Brother - Baterías para teléfonos inalámbricos y accesorios - plantas celulares - software cabinas telefónicas – telefonía VOIP – audio y sonido

CONTACTENOS 321 419 68 53 - (1) 4679608 - (1) 778 46 76 E-mail: jk_syc@hotmail.com

6.4.4 REPORTES POR CABINA

The screenshot shows a window titled 'REPORTES' with a tabbed interface. The 'CABINA' tab is selected. There are three input fields: a date field with '19/06/2012', a month dropdown menu with 'Junio', and a cabin number field with '0'. Each field is annotated with a callout box explaining its function.

Escogemos el día que querramos si deseamos un informe de un día

Escogemos el mes que querramos sacar el informe

Escogemos la cabina en nuestro caso la cabina numero 1

PRIMERO ESCOJA EL CABINA Y LUEGO EL TIPO DE INFORME !

El reporte tiene el siguiente aspecto:

The screenshot shows a window titled 'Informe Detallado' with a zoom level of 100%. The report is for the date 19/06/2012 at 01:58:42 p.m. The table below lists call records for user 'ADMIN' from cabin '1'.

USUARIO	FECHA	CABINA	TELEFONO	DESTINO	DURACION	VALOR
ADMIN	19/06/2012	1	3132709764	COMCEL	0:00:24	150
ADMIN	19/06/2012	1	3132709764222	COMCEL	0:30:24	4650
ADMIN	19/06/2012	1	31545252525	MOVISTAR	0:09:36	1500
ADMIN	19/06/2012	1	0180001125252	LLAMADAS 01	0:19:03	3000
ADMIN	19/06/2012	1	0075493112525	ARGENTINA	0:00:12	700
ADMIN	19/06/2012	1	3112587946	COMCEL	0:01:30	300
ADMIN	19/06/2012	1	3112587946444	COMCEL	0:00:09	150
ADMIN	19/06/2012	1	68855558	LOCAL	0:00:14	150
ADMIN	19/06/2012	1	611	Sin Cobro	0:00:08	0
ADMIN	19/06/2012	1	31325452363	COMCEL	0:00:36	150
ADMIN	19/06/2012	1				0
ADMIN	19/06/2012	1	3132709764	COMCEL	0:00:09	150
ADMIN	19/06/2012	1	7784676316850	LOCAL	0:00:12	150
ADMIN	19/06/2012	1	3168500432	MOVISTAR	0:04:59	750
ADMIN	19/06/2012	1	3168500432	MOVISTAR	0:00:59	150
ADMIN	19/06/2012	1	5452114	LOCAL	0:10:08	1650
ADMIN	19/06/2012	1	5454525	LOCAL	0:00:11	150
GRAN TOTAL REPORTE						\$ 13.750

www.tecom.tk

6.5 CAMBIO DE USUARIO



Esta opción es simple usted puede cambiar de usuario sin necesidad de salir del sistema simplemente haga lo mismo que hizo en **INGRESANDO AL SISTEMA**:

CAMBIAR USUARIO !!!!!

NOMBRE

CLAVE

ACEPTAR **SALIR**

USUARIO ACTUAL : ADMIN PRIVILEGIOS : Administrador

DATOS DEL USUARIO (NOMBRE Y PRIVILEGIOS)

Después de digitar el nombre y la clave el usuario nuevo será quien administre el sistema y los números ya guardados serán de esa manera.

Celular : 321 419 68 53

Fijo(s) : (1) 4679608 – (1) 778 46 76

E-mail : jk_syc@hotmail.com

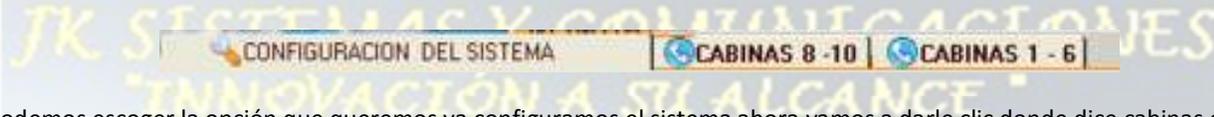
www.tecom.tk

Venta y Servicio técnico - centrales telefónicas Panasonic - teléfonos - impresoras - teléfonos inalámbricos - venta de fax Panasonic y Brother - Baterías para teléfonos inalámbricos y accesorios - plantas celulares - software cabinas telefónicas – telefonía VOIP – audio y sonido

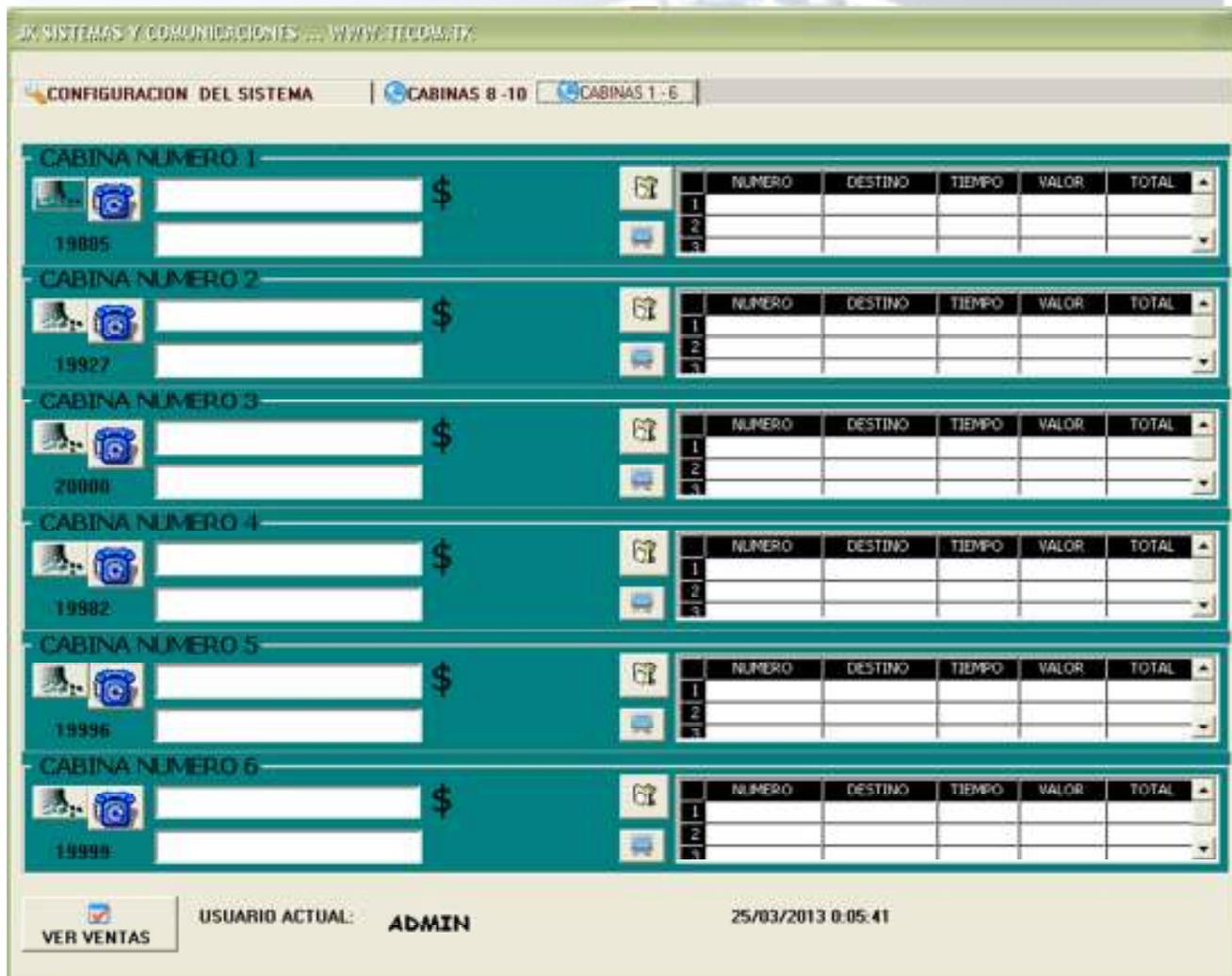
CONTÁCTENOS 321 419 68 53 - (1) 4679608 - (1) 778 46 76 E-mail: jk_syc@hotmail.com

7. TRABAJAR CON LOS VISORES!

Después de haber configurado el sistema ya podemos empezar a trabajar con el sistema de cabinas en la parte superior del pantallazo encontramos esta opción:



Podemos escoger la opción que queremos ya configuramos el sistema ahora vamos a darle clic donde dice cabinas en esta parte aparece el siguiente pantalla.



CABINA NUMERO	Numero	Destino	Tiempo	Valor	Total
1					
2					
3					
2					
1					
1					
2					
3					
1					
2					
3					
1					
2					
3					

E-mail : jk_syc@hotmail.com
www.tecom.tk

JK sistemas y comunicaciones

Usuario actual

Fecha actual segun computador



USUARIO ACTUAL:

ADMIN

19/06/2012 01:31:51 p.m.

Las ventas totales del dia actual segun tenga el computador

USUARIO	FACTURA	CABINA	DESTINO	LUGAR	HORA	TIEMPO	VALOR	FECHA
ADMIN	1	2	5452114	LOCAL	10:55:34 a	0:00:35	\$ 150	19/06/12
ADMIN	1	2	00754954525255550	ARGENTINA MOVI	11:03:40 a	0:00:10	\$ 700	19/06/12
ADMIN	1	2	54521255452141255	LOCAL	11:03:59 a	0:00:12	\$ 150	19/06/12
ADMIN	1	2	54521105455	LOCAL	11:07:28 a	0:00:13	\$ 1.350	19/06/12

TODAS LAS LLAMADAS DEL 19/06/2012 18250

Datos de todas las llamadas de todos los usuarios del dia segun el sistema



Celular : 321 419 68 53

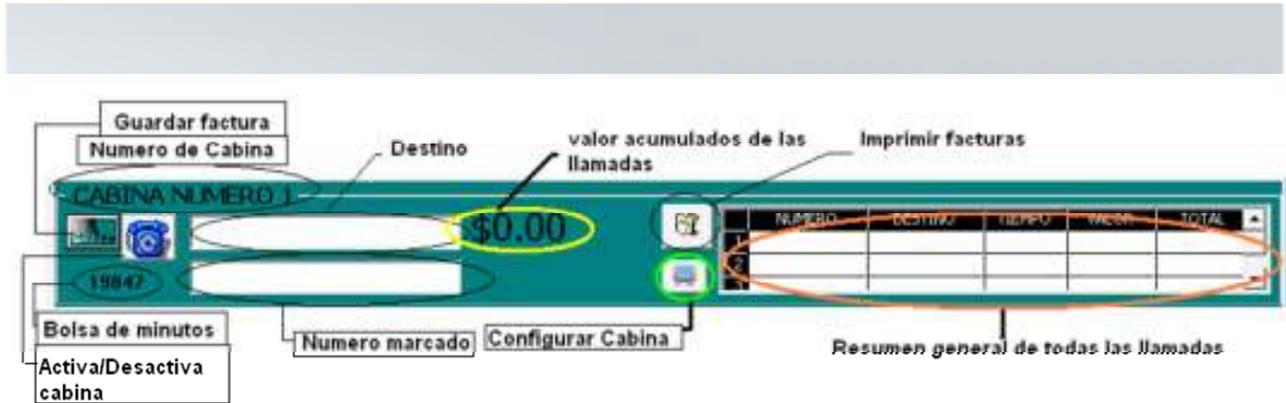
Fijo(s) : (1) 4679608 – (1) 778 46 76

E-mail : jk_syc@hotmail.com

www.tecom.tk

Venta y Servicio técnico - centrales telefónicas Panasonic - teléfonos - impresoras - teléfonos inalámbricos - venta de fax Panasonic y Brother - Baterías para teléfonos inalámbricos y accesorios - plantas celulares - software cabinas telefónicas – telefonía VOIP – audio y sonido
CONTACTENOS 321 419 68 53 - (1) 4679608 - (1) 778 46 76 E-mail: jk_syc@hotmail.com

7.1 DESCRIPCION DE BOTONES CABINA:



Quando contestan cambia su aspecto de VERDE ■ A NARANJA ■



La bolsa de minutos disminuye cada minuto excepto numeros sin costo (*)

Si la opcion de prepago esta activa aqui aparecen la cantidad de minutos programadas .

TIEMPO DE LA LLAMADA EN CURSO !

cuando se acabe el tiempo prepago saldra un letrero como este :

SE ACABO EL CREDITO DE 1 MINUTO(S) EN LA CABINA 1

Aceptar

Quando cuelgan queda en verde ■ excepto el valor total (*) que se queda en verde claro ■ hasta que se desee guardar la factura



Valor total de la llamada (*)

(*) Llamadas al '611, '210, '608, '386

(**) Llámese valor total a el valor acumulado de todas las llamadas mas PASASALBO si EXISTIERA

Quando usted ingresa por primera vez a este icono el pantallazo es este, cuando se quiere habilitar una cabina debe darse clic en el icono donde está el TELEFONO



DESACTIVADA



ACTIVADA

www.tecom.tk

Venta y Servicio técnico - centrales telefónicas Panasonic - teléfonos - impresoras - teléfonos inalámbricos - venta de fax Panasonic y Brother - Baterías para teléfonos inalámbricos y accesorios - plantas celulares - software cabinas telefónicas – telefonía VOIP – audio y sonido

CONTACTENOS 321 419 68 53 - (1) 4679608 - (1) 778 46 76 E-mail: jk_syc@hotmail.com