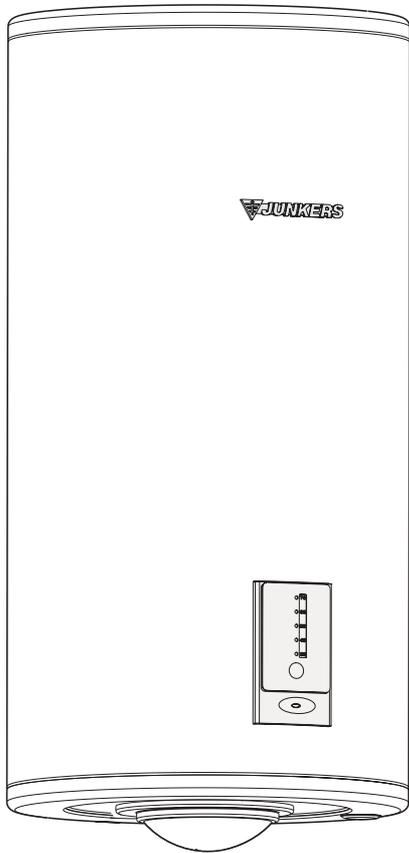


Elacell



HS 35-3B
HS 50-3B
HS 80-3B
HS 100-3B

Português
Español

2
21

Índice

1	Advertencias de seguridad y símbolos	22
1.1	Advertencias de seguridad	22
1.2	Explicación de los símbolos	22
<hr/>		
2	Características técnicas y dimensiones	23
2.1	Descripción del termoacumulador	23
2.2	Accesorios (incluidos en el termoacumulador)	23
2.3	Características técnicas	24
2.4	Dimensiones	25
2.5	Componentes	25
2.6	Esquema eléctrico	26
<hr/>		
3	Reglamento	27
<hr/>		
4	Instalación	27
4.1	Advertencias importantes	27
4.2	Elija el lugar de colocación	27
4.3	Instalación del termoacumulador en pos. vertical	27
4.4	Instalación del termoacumulador en pos. horizontal	27
4.5	Conexión del agua	28
4.6	Conexión eléctrica	29
4.6.1	Conexión del termoacumulador	29
4.7	Protección contra la congelación	29
4.8	Arranque	29
<hr/>		
5	Uso	30
5.1	Antes de poner el termoacumulador en funcionamiento	30
5.2	Arranque del termoacumulador	30
5.3	Conectar/Desconectar el termoacumulador	30
5.4	Seleccionar las temperaturas	31
5.5	Reiniciar el termoacumulador (Reset)	31
<hr/>		
6	Mantenimiento	31
6.1	Trabajos de mantenimiento periódicos	31
6.1.1	Revisión funcional	31
6.1.2	Válvula de sobrepresión	31
6.1.3	Ánodo de magnesio	31
6.1.4	Limpieza periódica	32
6.2	Purga del termoacumulador	32
6.3	Termostato	33
6.4	Cuidados que deberán aplicarse tras la finalización de los trabajos de mantenimiento	33
<hr/>		
7	Protección del medio ambiente	33
<hr/>		
8	Problemas	34
8.1	Problema/Descripción/Solución	34
<hr/>		
9	Garantía del producto y mantenimiento	35
9.1	Coberturas de garantía	35

1 Advertencias de seguridad y símbolos

1.1 Advertencias de seguridad

Instalación

- ▶ La instalación deberá ser realizada exclusivamente por un técnico cualificado.
- ▶ El termoacumulador deberá ser instalado en un local debidamente protegido de temperaturas negativas.
- ▶ En primer lugar deberá efectuarse la conexión del agua y posteriormente la conexión eléctrica.
- ▶ Durante la instalación, desconecte el termoacumulador de la corriente eléctrica.

Montaje, modificaciones

- ▶ El montaje del termoacumulador, así como las modificaciones en la instalación, deberán realizarlos un instalador autorizado.

Mantenimiento

- ▶ La instalación deberá ser realizada exclusivamente por un técnico cualificado.
- ▶ Desconecte siempre el termoacumulador de la corriente eléctrica antes de realizar cualquier trabajo de mantenimiento.
- ▶ El usuario será el responsable de la seguridad y de la compatibilidad con el medioambiente de la instalación y/o del mantenimiento.
- ▶ Solamente deberán utilizarse piezas de repuesto originales.

Aclaraciones para el cliente

- ▶ Informar al cliente sobre el funcionamiento del termoacumulador y su manejo.
- ▶ El usuario deberá realizar un mantenimiento y una revisión periódica del termoacumulador.
- ▶ El termoacumulador deberá someterse a un mantenimiento anual.
- ▶ Advertir al cliente de que no debe hacer ninguna modificación ni reparación por su cuenta.

1.2 Explicación de los símbolos



Las instrucciones de seguridad que figuran en el texto aparecen sobre fondo gris y se identifican por un triángulo con un signo de exclamación en su interior.

Las advertencias empleadas sirven para calificar la gravedad del riesgo, en caso de no seguir las precauciones para la atenuación de los daños.

- Se emplea cuidado en caso de daños materiales leves.
- Se emplea atención en caso de daños personales leves o daños materiales más graves.
- Se emplea peligro en caso de daños personales graves que, en determinados casos, puedan conllevar un peligro de muerte



El inicio y el final del texto se encuentran delimitados, respectivamente, por una línea horizontal.

Las indicaciones incluyen información importante que no constituye ningún riesgo para las personas ni para el termoacumulador.

2 Características técnicas y dimensiones

2.1 Descripción del termoacumulador

El termoacumulador eléctrico:

- Fabricado para soportar altas presiones
- Fácil manejo
- Material aislante, poliuretano sin CFC

2.2 Accesorios (incluidos en el termoacumulador)

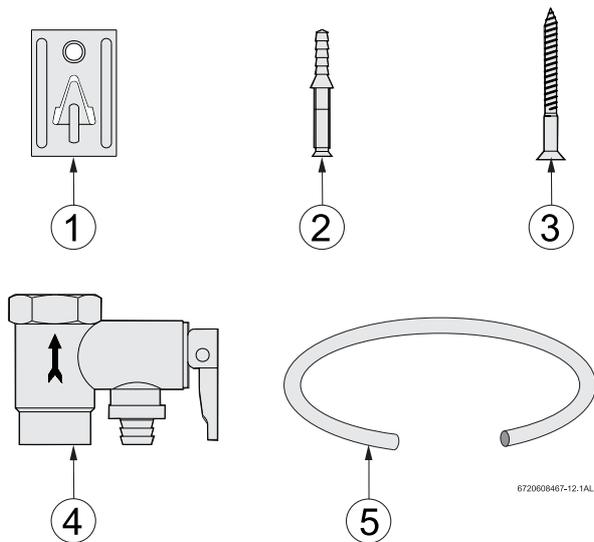


Fig. 17

- | | |
|----------|------------------------------|
| 1 | Suporte de fijación (X2) |
| 2 | Tirafondos (X2) |
| 3 | Tornillo (X2) |
| 4 | Válvula de seguridad (8 bar) |
| 5 | Manguera de purga |



Los accesorios 1, 2 y 3 pertenecen al conjunto para fijar el termoacumulador en paredes de ladrillo con espesura mínima de 11cm.

2.3 Características técnicas

Este aparato cumple con los requerimientos de las directrices europeas 93/68/EEC, 73/23/EEC e 89/336/EEC.



Características técnicas	Unidades	HS 35-3B	HS 50-3B	HS 80-3B	HS 100-3B
Características del termoacumulador					
Capacidad	l	35	50	80	100
Peso neto	kg	18.5	23.0	29.4	34.0
Peso con el depósito lleno	kg	43.9	63.0	98.6	125.0
Grosor de la capa de aislante	mm	30		35	
Datos referentes al agua					
Presión máxima admisible	bar			8	
Conexiones del agua	Pol.			1/2	
Características eléctricas					
Potencia nominal	W	1400	1600		2000
Tiempo de calentamiento (15°C- 65°C)		1h 27m	1h 49m	2h 20m	2h 55m
Tensión eléctrica	Vac			230	
Frecuencia	Hz			50	
Corriente eléctrica	A	6,1	7,0		8,7
Sección del cable eléctrico	mm ²			2,5	
Clase de protección				I	
Tipo de protección				IPX4	
Temperatura del agua					
Intervalo de temperaturas	°C			30 - 70	

Tab. 7

2.4 Dimensiones

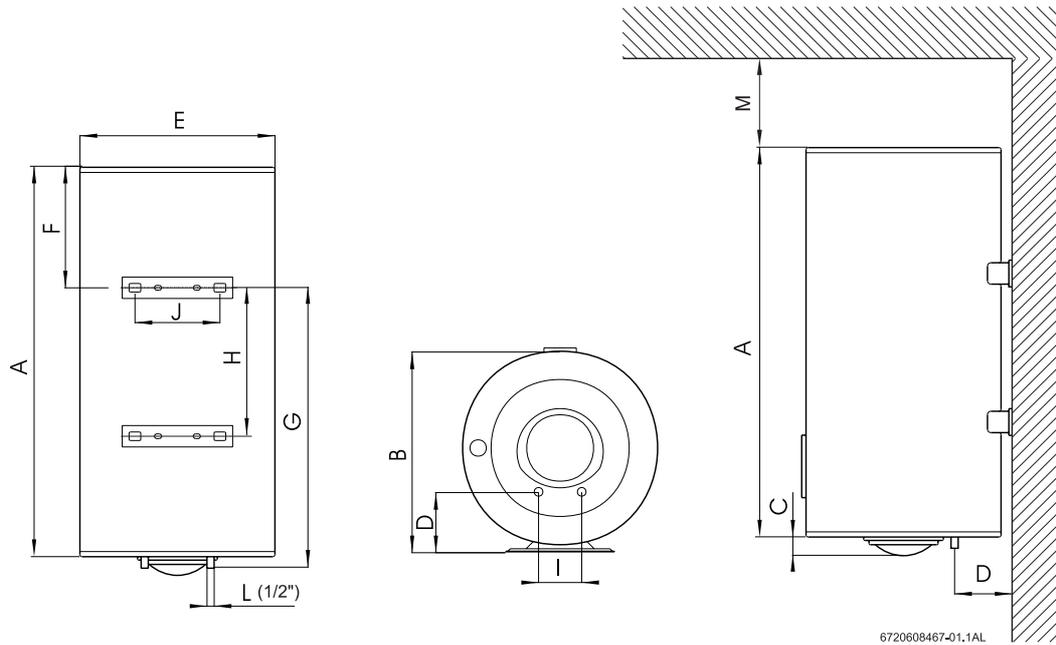
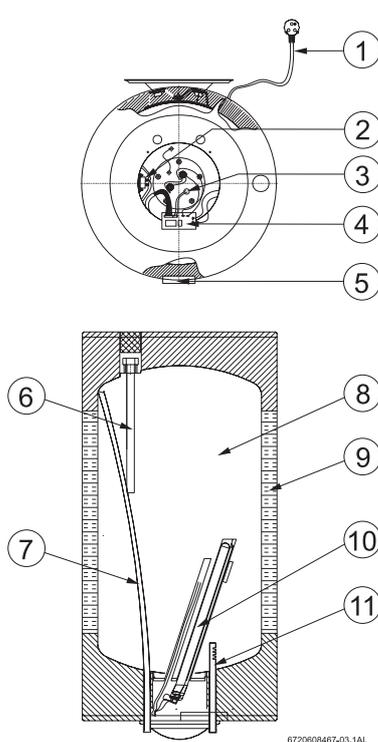


Fig. 18

Modelo	A	B	C	D	E	F	G	h	I	J	L (Ø)	M
HS 35-3B	582	408	47	110	391	206	402	116	100	197	1/2"	201
HS 50-3B	642	474	47	146	452	234	440	116	100	197	1/2"	241
HS 80-3B	910	474	47	146	452	293	642	347	100	197	1/2"	336
HS 100-3B	1090	474	47	146	452	341	774	400	100	197	1/2"	401

Tab. 8 Dimensiones en mm

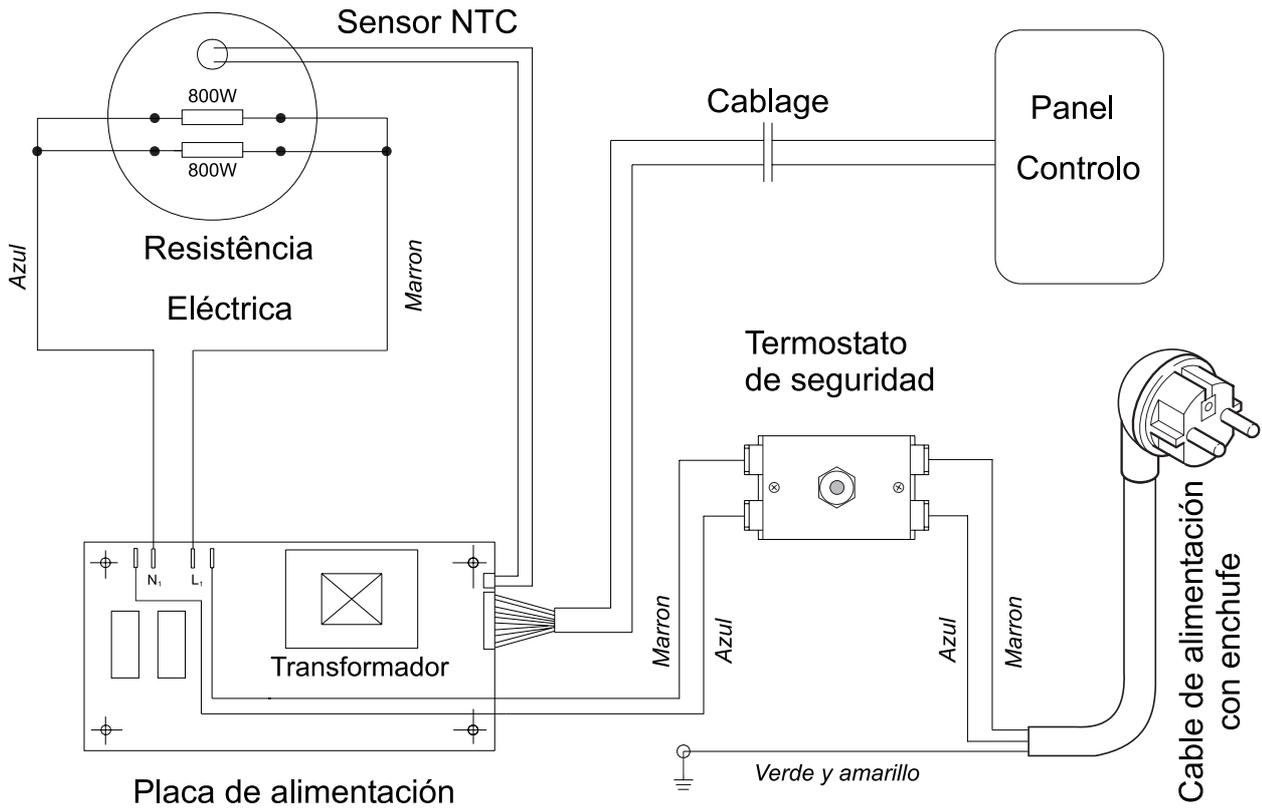
2.5 Componentes



- 1 Cable + Enchufe (1,8m)
- 2 Termostato de seguridad
- 3 Sensor en el interior del tanque
- 4 Tarjeta de alimentación
- 5 Panel de control
- 6 Ánodo de magnesio
- 7 Salida de agua caliente 1/2" macho
- 8 Depósito
- 9 Capa aislante de poliuretano sin CFC
- 10 Elementos calentadores (resistencia eléctrica)
- 11 Entrada de agua fría 1/2" macho

Fig. 19

2.6 Esquema eléctrico



6720608467-02.1AL

Fig. 20 Esquema del circuito eléctrico

Note: De conformidad con la norma, la sección del cable eléctrico para todos los modelos HS-3 Y/Z es:
 mínimo 1,5 mm
 máximo 2,5 mm

3 Reglamento

Deberán observarse las normas españolas vigentes para la instalación y el manejo de termoacumuladores.

4 Instalación



La instalación, la conexión eléctrica y la primera puesta en marcha deberán realizarlas única y exclusivamente instaladores autorizados.

4.1 Advertencias importantes



Precaución:

- ▶ No apoyar nunca el termoacumulador en las conexiones de agua.
- ▶ Elegir pared con robustez suficiente para soportar el termoacumulador con el deposito lleno, véase tabla 7.

4.2 Elija el lugar de colocación

Disposiciones relativas al lugar de colocación

- Observe las disposiciones específicas de cada país.
- El termoacumulador no puede instalarse encima de una fuente de calor.
- El termoacumulador no deberá instalarse en lugares cuya temperatura ambiente sea inferior a 0°C

En caso de que exista riesgo de congelación:

- ▶ Desconecte el termoacumulador.
- ▶ Purgue el termoacumulador (véase Fig. 31).

Tamaño del Ánodo

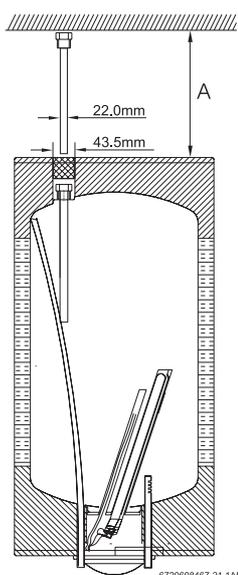


Fig. 21

Modelo	Tamaño del Ánodo	Espacio mínimo para retirar el Ánodo (cota A)
HS 35-3B	196.0 ± 5,0 mm	201 mm
HS 50-3B	236.0 ± 5,0 mm	241 mm
HS 80-3B	331.0 ± 5,0 mm	336 mm
HS 100-3B	396.0 ± 5,0 mm	401 mm

Tab. 9 Tamaño del ánodo

4.3 Instalación del termoacumulador en posición vertical



Precaución:

- ▶ Utilizar tornillos y soportes con especificación superior al peso del termoacumulador con deposito lleno (ver tabla 7), y de acuerdo con el tipo de pared.

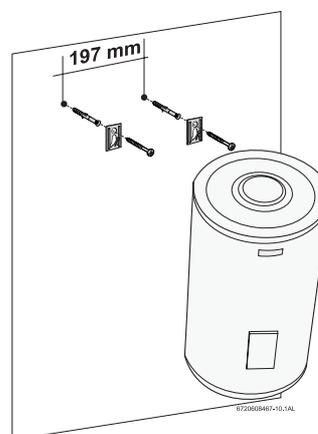


Fig. 22

4.4 Instalación del termoacumulador en posición horizontal



- Precaución:** Utilizar tornillos y soportes con especificación superior al peso del termoacumulador con deposito lleno (véase tabla 7), y de acuerdo con el tipo de pared.



Advertencia:

Cuando el termoacumulador se instale en posición horizontal, es obligatorio que la salida de agua caliente (color rojo) quede siempre en la parte superior del termoacumulador (conexiones de agua para el lado izquierdo).

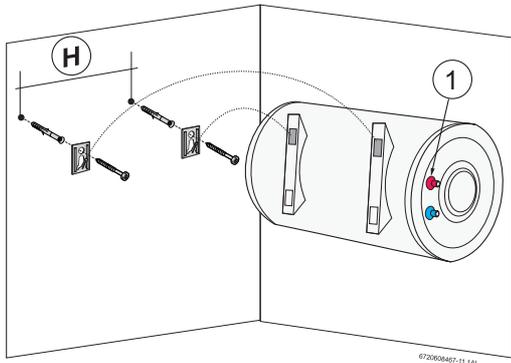


Fig. 23

- 1 Salida de agua caliente (color rojo)
- H Distancia entre soportes (véase tabla 10)

Modelo	H (mm)
HS 35-3B	116
HS 50-3B	116
HS 80-3B	336
HS 100-3B	400

Tab. 10 Distancia entre soportes

4.5 Conexión del agua

Se recomienda purgar previamente la instalación ya que la presencia de arena puede comportar una reducción del caudal y, en situaciones límites, la obstrucción.

- Identifique la tubería de agua fría (color azul) y de agua caliente (color rojo) (Fig. 8) para evitar un posible intercambio entre ellas.

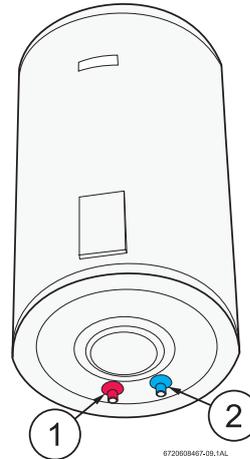


Fig. 24

- 1 Agua caliente (color rojo)
- 2 Agua fría (color azul)



Precaución:

- Instalar a valvula de seguridad en la entrada de agua del termoacumulador (ver Fig. 9).



Cuando la presión de agua en la entrada sea superior a 8 bar, se activará la válvula de seguridad, por lo que es necesario prever una forma de canalización o desagüe de esta agua. **NO OBSTRUYA NUNCA LA VÁLVULA DE SEGURIDAD.**

Si la presión de la red supera los 8 bar, es obligatorio instalar una válvula reductora como la que se muestra en Fig. 9.

Nunca instalar ningún accesorio entre la válvula de seguridad y la entrada de agua fría (color azul) del termoacumulador eléctrico.

- Utilice los accesorios de conexión suministrados para efectuar la conexión hidráulica hasta el termoacumulador.

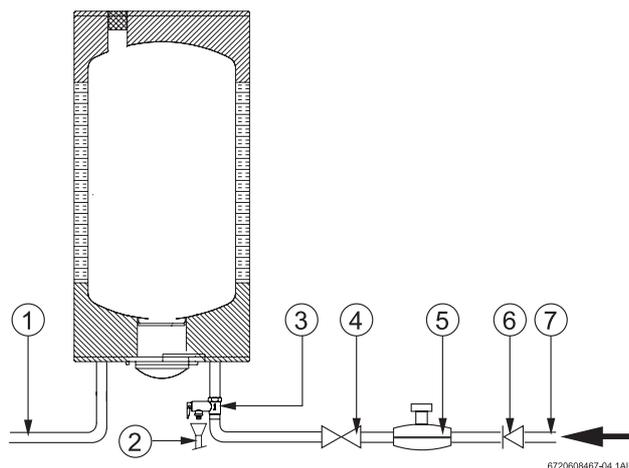


Fig. 25 Conexión del agua

- 1 Salida de agua caliente
- 2 Manguera de purga
- 3 Válvula de seguridad
- 4 Válvula de corte
- 5 Válvula reductora
- 6 Válvula anti-retorno
- 7 Conexión con la red de agua



Con el objeto de evitar problemas derivados de las modificaciones bruscas de presión en la alimentación, se aconseja montar una válvula de retención en la cabecera del termoacumulador.

4.6 Conexión eléctrica



Peligro:

¡Por descarga eléctrica!

- ▶ Antes de trabajar en la parte eléctrica, desconecte siempre la corriente eléctrica (fusible, disyuntor u otro).

El termoacumulador va acompañado de un cable de alimentación montado fijo, con enchufe. Todos los dispositivos de regulación, comprobación y seguridad han sido sometidos a rigurosas inspecciones en la fábrica y están listos para funcionar.



Precaución:

¡Protección eléctrica!

- ▶ El termoacumulador deberá tener una conexión independiente en el cuadro eléctrico, protegido por un disyuntor diferencial de 30 mA y una toma de tierra. En zonas con frecuentes tormentas, deberá colocarse un protector anti-tormentas.

4.6.1 Conexión del termoacumulador



La conexión eléctrica deberá respetar las normas vigentes en el país relativas a las instalaciones eléctricas.

- ▶ Conecte el cable de alimentación a una toma de corriente con cable de tierra.

4.7 Protección contra la congelación



El termoacumulador está equipado con una función de protección contra la congelación del agua en el interior del termoacumulador, cuando la temperatura del agua sea inferior a 6°C se pondrá en marcha el termoacumulador. Para que esta función se active es necesario que el termoacumulador permanezca siempre conectado a la red eléctrica.

Cuando la temperatura del agua en el interior del termoacumulador sea inferior a 6°C, el termoacumulador eléctrico se pondrá en marcha automáticamente y elevará la temperatura del agua hasta alcanzar los 10°C, protegiendo así al termoacumulador de la congelación.

4.8 Arranque

- ▶ Compruebe que el termoacumulador esté perfectamente sujeto.
- ▶ Abra las válvulas de paso del agua, compruebe la estanqueidad de todas las conexiones y espere a que el termoacumulador se llene del todo.
- ▶ Conecte el cable de alimentación.
- ▶ Informar al cliente sobre el funcionamiento del termoacumulador y su manejo.

5 Uso



La conexión eléctrica deberá respetar las normas vigentes en el país relativas a las instalaciones eléctricas.

5.1 Antes de poner el termoacumulador en funcionamiento



Precaución:

La primera puesta en marcha del termoacumulador deberá ser realizada por un técnico cualificado, que facilitará al cliente toda la información necesaria para su correcto funcionamiento.

- ▶ Verificar si la conexión de la corriente eléctrica está desligada.
- ▶ Verificar si las conexiones de agua están realizadas correctamente.
- ▶ Compruebe que las conexiones del agua estén correctamente conectados.
- ▶ Abrir el grifo de agua caliente y permitir que el agua fría circule para el interior del termoacumulador.
- ▶ Esperar hasta que empiece a salir agua por el grifo de agua caliente (el termoacumulador lleno).
- ▶ Después de efectuar los puntos arriba transcritos conectar la corriente eléctrica.

5.2 Arranque del termoacumulador

Cuando se conecta el termoacumulador por primera vez o después de un corte de suministro eléctrico, todos los LED indicadores de la temperatura empezarán a parpadear.

Cuando la temperatura del agua en el interior del termoacumulador sea inferior a 50°C, los elementos calentadores empezarán a calentar y se encenderá el LED azul.

- ▶ Pulse una vez el botón  para que los LED dejen de parpadear.

5.3 Conectar/Desconectar el termoacumulador

Conectar

- ▶ Pulse el botón  durante 4 segundos.

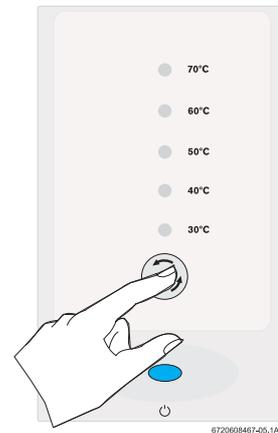


Fig. 26

LED verde encendido = Termoacumulador conectado

El LED indicador de la temperatura correspondiente a la última selección parpadea y se enciende, cuando la temperatura del agua es inferior a la seleccionada, el controlador empieza a calentar y se enciende el LED azul. Si la temperatura del agua es igual o superior a la seleccionada, no se enciende el LED azul.

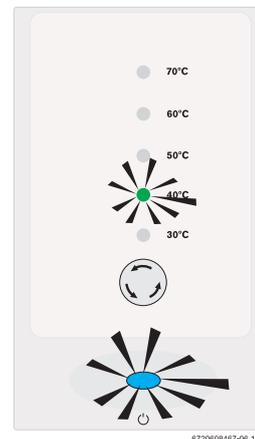


Fig. 27

La columna de los LED muestra la temperatura del agua en el interior del termoacumulador eléctrico.

Desconectar

- ▶ Pulse el botón  durante 4 segundos, y el termoacumulador se pondrá en stand-by (véase capítulo 4.7).

5.4 Seleccionar las temperaturas

- Pulse el botón .

El LED indicador de la temperatura correspondiente a la última selección parpadea.



Fig. 28

- Pulse repetidamente el botón  hasta que se encienda el LED indicador de la temperatura deseada. Si el LED indicador de la temperatura seleccionada fuera el de 70°C, el siguiente LED indicador de la temperatura que se encenderá será el de 30°C.



Una vez el agua alcance la temperatura deseada el termoacumulador deja de calentar el agua (se apaga el LED azul) cuando la temperatura del agua es inferior al valor deseado el termoacumulador reinicia el ciclo de calentamiento (se enciende el LED azul) hasta alcanzar la temperatura seleccionada. La diferencia entre el valor de temperatura seleccionada y el indicado en el display es de $\pm 1.5^{\circ}\text{C}$.

5.5 Reiniciar el termoacumulador (Reset)

- Pulse el botón  durante 4 segundos, y el termoacumulador se pondrá en stand-by.
- Pulse el botón  durante 4 segundos.

LED verde encendido = Termoacumulador conectado

6 Mantenimiento



El mantenimiento deberá ser realizado exclusivamente por un técnico cualificado.



Advertencia:

Antes de efectuar cualquier trabajo de mantenimiento:

- Desconecte la corriente eléctrica.
- Cierre la válvula de corte del agua (véase Fig. 9).

- Use únicamente piezas de repuesto originales.
- Pida las piezas de repuesto con arreglo al catálogo de piezas de repuesto del termoacumulador.
- Cuando realice trabajos de mantenimiento, sustituya las juntas desmontadas por otras nuevas.

6.1 Trabajos de mantenimiento periódicos

6.1.1 Revisión funcional

- Compruebe el correcto funcionamiento de todos los elementos.

6.1.2 Válvula de sobrepresión

- Active manualmente la válvula de sobrepresión por lo menos una vez al año (véase Fig. 31).



Advertencia:

Compruebe que el vaciado del agua no comporta riesgos personales o materiales.

6.1.3 Ánodo de magnesio



Este termoacumulador lleva un ánodo de magnesio en su interior para su protección contra la corrosión.



Advertencia:

Queda prohibido poner el termoacumulador en funcionamiento sin el ánodo de magnesio instalado.



Advertencia:

Deberá revisarse el ánodo de magnesio anualmente y, si es necesario, sustituirlo. Los termoacumuladores sin esta protección no quedan cubiertos por la garantía del fabricante.

- ▶ Retire la tapa de plástico situada en la parte superior del termoacumulador, véase Fig. 13.

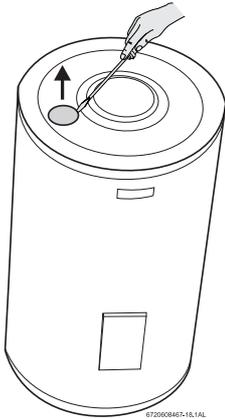


Fig. 29

- ▶ Afloje el ánodo de magnesio del termoacumulador (llave de caja de 27mm).

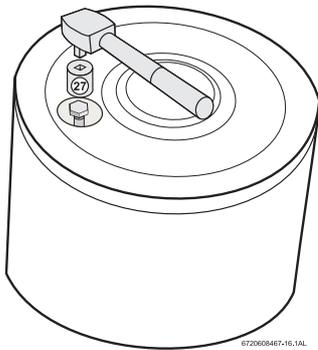


Fig. 30

- ▶ Compruebe si el diámetro exterior del ánodo de magnesio es inferior a 7 mm, en caso afirmativo sustitúyalo de inmediato.

En termo eléctricos instalados en la posición horizontal, proceder de la siguiente forma:

- ▶ Abrir un grifo de agua caliente y actuar la válvula de seguridad, ver Fig. 15.
- ▶ Retirar la cantidad de agua de acuerdo con la Tab. 11. No es necesario vaciar completamente el tanque.

Modelo	Cantidad de agua a retirar (aprox.)
HS 35-3B	6 litros
HS 50-3B	9 litros
HS 80-3B	14 litros
HS 100-3B	18 litros

Tab. 11

6.1.4 Limpieza periódica



Peligro:

¡Desinfección contra la legionela!
Por lo menos una vez al año deberá hacer una desinfección térmica en el termoacumulador.

- ▶ Seleccione la temperatura de 70°C. (se enciende el LED azul).
- ▶ Espere a que se apague el LED azul. Tras esta operación, seleccione la temperatura deseada (véase capítulo 5.4).



Tras un largo período de inactividad, proceda a la renovación del agua en el interior del termoacumulador.

6.2 Purga del termoacumulador

- ▶ Desconectar el termoacumulador de la corriente eléctrica.
- ▶ Cierre la válvula de corte del agua y abra un grifo de agua caliente.
- ▶ Accione la válvula de sobrepresión (véase Fig. 15).
- ▶ Espere a que el termoacumulador esté completamente vacío.

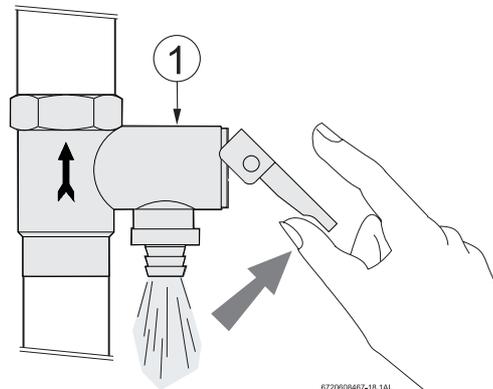


Fig. 31 Purga

- 1 Válvula de seguridad

6.3 Termostato



El termostato de seguridad está regulado para activarse a los $92^{\circ}\text{C}\pm 4^{\circ}\text{C}$.

El termoacumulador está equipado con un dispositivo de seguridad automático. Si por algún motivo la temperatura del agua en el interior del termoacumulador sobrepasa el límite de seguridad, el dispositivo cortará la corriente suministrada al termoacumulador evitando así un accidente.



Peligro:

¡El termostato debe ser rearmado por un técnico cualificado! Este dispositivo se rearma manualmente y sólo deberá rearmarse tras haber eliminado previamente la causa que originó su activación. Para rearmar el dispositivo, pulse completamente el botón, véase Fig. 16.

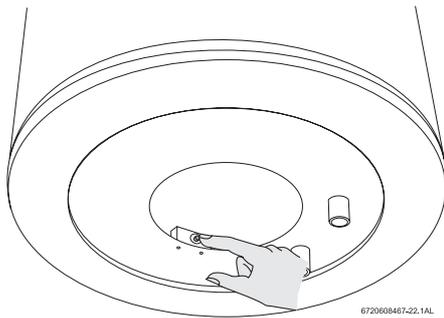


Fig. 32

6.4 Cuidados que deberán aplicarse tras la finalización de los trabajos de mantenimiento

- ▶ Abra de nuevo y compruebe la estanqueidad de todas las conexiones del agua.
- ▶ Reinicie el termoacumulador, véase capítulo 5.

7 Protección del medio ambiente

La protección medioambiental es uno de los principios del grupo Bosch.

Desarrollamos y producimos productos que son seguros, respetuosos con el medio ambiente y económicos.

Todos nuestros productos contribuyen a la mejora de las condiciones de seguridad y salud de las personas y para reducir el impacto medioambiental, incluido su posterior reciclaje o eliminación.

Embalaje

Todos los materiales empleados en nuestros embalajes son reciclables, debiendo ser separados según su naturaleza y depositados en sistemas de recogida adecuados.

Aseguramos una correcta gestión y destino final de todos los residuos de embalaje mediante la transferencia de responsabilidades a entidades gestoras nacionales debidamente acreditadas.

Final de vida de los aparatos

Contacte con las entidades locales sobre los sistemas de recogida adecuados existentes en su zona.

Todos los aparatos contienen materiales reutilizables o reciclables.

Los distintos componentes del aparato son fáciles de desmontar. Esto permite efectuar una selección de todos los componentes para su posterior reutilización o reciclaje.

8 Problemas

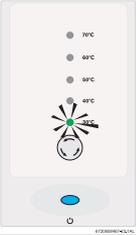
8.1 Problema/Descripción/Solución



Peligro:

El montaje, el mantenimiento y la reparación deberán ser realizados exclusivamente por técnicos cualificados.

En el cuadro mostrado a continuación se describen las soluciones de los posibles problemas (éstas deberán ser efectuadas únicamente por técnicos cualificados).

Panel de control	Problema	Descripción	Solución
	La temperatura del agua sobrepasa los 85°C. El primer LED (30°C) parpadea.	La temperatura del agua en el interior del tanque esta cerca del limite de seguridad.	Abrir un grifo de agua caliente y esperar que la temperatura del agua en el termoacumulador baje. Si el error vuelve a repetirse, desconectar el enchufe eléctrico a y llamar a un técnico cualificado.
	La temperatura del agua excede los 92°C ±4°C.	El termoacumulador no funciona porqué la alimentación eléctrica ha sido interrumpida por el termostato.	Tras desconectar el enchufe eléctrico, abra la tapa de mantenimiento y cuando la temperatura sea de ≤ 70°C pulse el botón de rearme del termostato, véase Fig. 16. Una vez subsanada la avería y conectada la corriente eléctrica, el termoacumulador podrá ser utilizado con toda normalidad.
	Sensor de temperatura (NTC) averiado: El segundo LED (40°C) parpadea.	El elemento calentador está bloqueado. El sensor de temperatura tiene un cortocircuito o está deteriorado.	Sustituya el sensor de temperatura averiado. Inmediatamente después de conectar la corriente eléctrica, el termoacumulador podrá ser utilizado con toda normalidad.
	El termoacumulador funciona sin agua: El tercer LED (50°C) parpadea.	El termoacumulador no tiene agua (la temperatura aumenta más de 10 °C en un minuto). Todos los mandos están bloqueados.	Tras desconectar el enchufe eléctrico, llene el depósito del termoacumulador con agua fría y conecte la corriente eléctrica.
	Reposición de la corriente eléctrica después de un corte imprevisto. Todos los LED parpadean.	El termoacumulador arranca automáticamente y todos los LED parpadean. Por defecto, el termoacumulador calentará hasta alcanzar la temperatura de 50°C.	Para seleccionar la temperatura deseada, véase capítulo 5.4.

Tab. 12

9 Garantía del producto y mantenimiento

Lea atentamente este apartado que incluye información detallada sobre las prestaciones de garantía y condiciones, así como información sobre otros servicios y observaciones sobre el mantenimiento del aparato.

Todos los productos y en especial los aparatos a gas o gas-oil, deberán ser montados por instaladores autorizados. Antes de comenzar la instalación deberán tenerse presentes estas Instrucciones de instalación y manejo así como la reglamentación vigente.

Una vez instalado, ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.A. pone a su disposición los SERVICIOS OFICIALES JUNKERS, para asegurarle el servicio a domicilio y el correcto funcionamiento del producto. Más de noventa Centros Oficiales en toda España le ofrecen:

- **Garantía del fabricante** en piezas, mano de obra y desplazamiento. Vea en la página siguiente los detalles de las prestaciones de garantía.
- **La Seguridad** de utilizar **el mejor servicio para su aparato** al ser realizado por personal que recibe directamente formación y documentación específica para el desarrollo de esta actividad.
- El uso de **repuestos originales** que le garantiza un funcionamiento fiable y un buen rendimiento del aparato.
- **Tarifas oficiales del fabricante**
- **La puesta en marcha gratuita de su caldera de gas o caldera de gasoil.** Una vez haya sido instalada y **durante el primer mes**, le ofrecemos una visita a domicilio para realizar la puesta en Marcha (servicio de verificación del funcionamiento e información sobre el manejo y utilización del producto). No deje pasar la oportunidad de obtener esta visita totalmente gratuita durante el primer mes

LOS TRABAJOS DE MANTENIMIENTO EN TODOS LOS PRODUCTOS, DEBERÁN SER REALIZADOS UNA VEZ CADA 12 MESES. Especialmente si usted ha instalado un aparato de calefacción a gas o gasoil tenga presente como titular de la instalación, la obligatoriedad de realizar anualmente una revisión completa de los equipos componentes. Sólo a través de las empresas mantenedoras con formación y autorización expresa del fabricante (LA RED DE SERVICIOS TÉCNICOS OFICIALES), podemos garantizar la correcta ejecución del mantenimiento. No permita que su aparato sea manipulado por persona ajena al **Servicio Técnico Oficial**.

9.1 Coberturas de garantía

1. Nombre y dirección del garante:

ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.A. (TT/SSP); CIF A-28071702
C/ Hermanos García Noblejas, nº 19. CP 28037 de Madrid,
(Tlfno.: 902 100 724, E-mail: junkers.asistencia@es.bosch.com)

Este derecho de garantía no limita las condiciones contractuales de la compraventa ni afecta a los derechos que frente al vendedor dispone el consumidor, conforme a las previsiones de la ley 23/2003 de Garantía en la venta de los Bienes de Consumo (de acuerdo con lo establecido legalmente se enumera en el punto 5 relación de derechos que la mencionada ley concede al consumidor ante la falta de conformidad).

2. Identificación Producto sobre el que recae la garantía:

Para identificar correctamente el producto objeto de esta garantía, en la factura de compra deberán consignarse los datos incluidos en el embalaje del producto: modelo, referencia de diez dígitos y nº etiqueta FD. Alternativamente estos datos pueden tomarse también de la placa de características del producto.

Adicionalmente puede incluir los datos relacionados con el aparato y su instalación en el CERTIFICADO DE GARANTÍA que se incluye en este Manual de Instalación y Manejo.

3. Condiciones de garantía de los productos JUNKERS suministrados por R. BOSCH ESPAÑA, S.A.:

3.1 ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.A. responde ante el consumidor y durante un periodo de 2 años de cualquier falta de conformidad que exista en el aparato en el momento de su entrega. Durante los primeros seis meses se supone que las faltas de conformidad existían en el momento de la venta y durante el periodo restante, el consumidor las deberá probar.

3.2 Durante el periodo de garantía las intervenciones en el producto deberán ser realizadas exclusivamente por el Servicio Técnico Oficial. Todos los servicios en garantía, se realizarán dentro de la jornada y calendario laboral legalmente establecido en cada comunidad autónoma.

3.3 Muy Importante: Para optar a las coberturas de garantía, es imprescindible que el consumidor acredite ante el SERVICIO TÉCNICO OFICIAL la fecha de compra. En su propio beneficio conserve junto a estas condiciones de garantía, la factura oficial donde se identifica inequívocamente el producto.

Alternativamente cualquiera de los documentos siguientes pueden ser utilizados para acreditar la fecha de inicio de la garantía: el contrato de suministro de gas en nuevas instalaciones. En el caso de las instalaciones de gas ya existentes, copia del certificado de instalación de gas emitido por su instalador en el momento del montaje del aparato.

Para los productos instalados en viviendas nuevas, la fecha de inicio de garantía vendrá dada por la fecha de adquisición de la misma. Alternativamente se considerará como referencia la fecha de alta que figure en el contrato de suministro de gas y siempre que no hayan transcurrido más de 12 meses desde la fecha de adquisición de la vivienda.

3.4 Garantía específica por perforación de los depósitos. Para los termos eléctricos y cuando ocurra esta circunstancia, la cobertura comercial de esta garantía se extiende a 5 años. Una vez transcurridos 24 meses desde la compra del producto, los gastos de desplazamiento y mano de obra de la sustitución del depósito serán a cargo del consumidor. Para los acumuladores de agua a gas la garantía por perforación del depósito se aplicará durante un periodo de 2 años. Con referencia al mantenimiento de los depósitos es necesario seguir las instrucciones que sobre el mantenimiento se incluyen en el Manual de Instalación.

3.5 El producto destinado para uso doméstico, será instalado según reglamentación vigente (normativas de agua, gas, calefacción y demás reglamentación estatal, autonómica o local relativas al sector) y su manual de instalación y manejo. Una instalación incorrecta o que no cumpla la normativa legal en esta materia, dará lugar a la no aplicación de la garantía. Siempre que se instale en el exterior, deberá ser protegido contra las inclemencias meteorológicas (lluvia y viento). En estos casos, será necesario la protección del aparato mediante un armario o caja protectora debidamente ventilada. Todos los aparatos de combustión, se instalarán con conducto de evacuación y cortavientos en el extremo final del tubo.

3.6 No se instalarán aparatos de cámara de combustión abierta en locales que contengan productos químicos en el ambiente (por ejemplo, peluquerías) ya que la mezcla de esos productos con el aire puede producir gases tóxicos en la combustión y un mal funcionamiento en el aparato.

3.7 Acumuladores de agua a gas, acumuladores indirectos, termos eléctricos y calderas que incluyan depósitos acumuladores de agua caliente. Para que se aplique la prestación en garantía, el ánodo de protección del depósito deberá ser revisado anualmente por el Servicio Oficial y renovado cuando fuera necesario. Depósitos sin el mantenimiento de este ánodo de protección, no tienen la cobertura de la garantía. Independientemente del tipo de depósito o producto, todas las válvulas de sobrepresión de calefacción o a.c.s. deberán ser canalizadas para evitar daños en la vivienda por descargas de agua. La garantía del producto no asume los daños causados por la no canalización del agua derramada por esta válvula.

3.8 Una intervención en garantía no renueva el periodo de garantía del equipo.

3.9 Esta garantía es válida para los productos JUNKERS que hayan sido adquiridos e instalados en España.

4. Circunstancias excluidas de la aplicación de garantía:

Queda excluido de la prestación en garantía, y por tanto será a cargo del usuario el coste total de la intervención en los siguientes casos:

4.1 Las Operaciones de Mantenimiento del producto cada 12 meses.

4.2 El producto JUNKERS, es parte integrante de una instalación de calefacción y/o de agua caliente sanitaria, su garantía no ampara los fallos o deficiencias de los componentes externos al producto que pueden afectar a su correcto funcionamiento.

4.3 Los defectos que se ocasionen por el uso de accesorios o repuestos que no sean los determinados por ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.A.. Los aparatos de cámara de combustión estanca, cuando los conductos de evacuación empleados en su instalación no son los originales homologados por JUNKERS.

4.4 Los defectos que provengan del incumplimiento de la reglamentación vigente o de las instrucciones de instalación, manejo y funcionamiento o de aplicaciones no conformes con el uso al que se destina el producto o de factores mediambientales anormales, o de condiciones extrañas de funcionamiento, o de sobrecarga o de un mantenimiento o limpieza realizados inadecuadamente.

4.5 Los productos que hayan sido modificados o manipulados por personal ajeno a los Servicios Oficiales del fabricante y consecuentemente sin autorización escrita de ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.A.

4.6 Las averías producidas por agentes externos (roedores, aves, arañas, etc.), fenómenos atmosféricos y/o geológicos (heladas, tormentas, lluvias, etc.), así como las derivadas de presión de agua excesiva, voltaje, presión o suministro de gas inadecuados, actos vandálicos, guerras callejeras y conflictos armados de cualquier tipo. Antes de instalarlo y en el caso de aparatos a gas, compruebe que el tipo de gas de suministro se ajusta al utilizado por su producto, compruébelo en su placa de características.

4.7 Los productos, las piezas o componentes golpeados en el transporte o durante su instalación.

4.8 Las operaciones de limpieza en el aparato o componentes del mismo, motivadas por las concentraciones en el ambiente de grasas u otras circunstancias del local donde está instalado. De igual forma también se excluye de la prestación en garantía las intervenciones para la descalcificación del producto, (la eliminación de la cal adherida dentro del aparato y producida por su alto contenido en el agua de suministro).

4.9 El coste del desmontaje de muebles, armarios u otros elementos que impiden el libre acceso al producto. Si el producto va a ser instalado en el interior de un mueble, se tendrá presente las dimensiones y características indicadas en el manual de instalación y manejo que acompaña al aparato.

4.10 En los modelos cuyo encendido se realiza por medio de baterías (pilas), el cliente deberá tener presente su mantenimiento y proceder a su sustitución cuando estén agotadas. Las prestaciones de la garantía, no cubren los gastos derivados del servicio a domicilio, cuando sea motivado por la sustitución de las baterías.

4.11 Los servicios de información y asesoramiento a domicilio, sobre utilización del sistema de calefacción agua caliente, o elementos de regulación y control como: termostatos, programadores o centralitas de regulación.

4.12 Los siguientes servicios de urgencia no están incluidos en la prestación de garantía:

- Servicios a domicilio de urgencia en el día y hasta las 22 horas en días laborables. Orientado principalmente a establecimientos públicos y también al particular, que no desean esperar un mínimo de 24 / 48 horas en recibir el servicio.
- Servicio de fines de semana y festivos

Por tratarse de servicios urgente no incluidos en la cobertura de la garantía y que, por tanto, tienen coste adicional, se realizarán exclusivamente a petición del usuario. En el supuesto de que Ud. requiera este tipo de servicios, deberá abonar junto al coste normal de la intervención, el suplemento fijo marcado. Existe a su disposición Tarifa Oficial del fabricante donde se regulan los precios por desplazamiento, mano de obra y piezas, así como el suplemento fijo que se sumará al servicio especial.

Los servicios especiales realizados en productos con menos de 24 meses desde el inicio de la garantía, sólo abonarán el suplemento fijo.

Consulte con nuestro centro de atención al cliente la posibilidad de utilizar este servicio a domicilio. La disponibilidad del mismo varía según la zona y época del año.

5. Derechos que la ley concede al consumidor ante la falta de conformidad con el contrato:

5.1 ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.A. responde ante el consumidor de cualquier falta de conformidad con el contrato de venta que exista en el momento de la entrega del producto.

El producto es conforme al contrato siempre que cumpla todos los requisitos siguientes:

- a).-** Si se ajusta a la descripción realizada por ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.A. y posee las cualidades presentadas por éste en forma de muestra o modelo.
- b).-** Si es apto para los usos a que ordinariamente se destinen los productos del mismo tipo.
- c).-** Si es apto para cualquier uso especial cuando requerido ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.A. por el consumidor al efecto, aquel haya admitido que el producto es apto para el uso especial.
- d).-** Si presenta la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo que el consumidor pueda fundamentadamente esperar.

5.2 La falta de conformidad que resulte de una incorrecta instalación del bien se equipara a la falta de conformidad del bien cuando la instalación esté incluida en el contrato de venta y la realice ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.A. o se haga bajo su responsabilidad o, cuando realizada por el consumidor, la instalación defectuosa se deba a un error en las instrucciones de instalación.

5.3 ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.A. responde de las faltas de conformidad que existan en el momento de la entrega del producto y sean manifestadas por el consumidor, durante el plazo de dos años contados desde el momento de la entrega.

Se considera la fecha de entrega, la que figure en la factura o en el ticket de compra o en el albarán de entrega correspondiente si este fuera posterior a la factura de compra. Durante los primeros seis meses se supone que las faltas de conformidad existían en el momento de la venta y durante el período restante, el consumidor las deberá probar.

El consumidor deberá informar al vendedor del producto de la falta de conformidad en el plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ella.

5.4 Cuando al consumidor le resulte imposible o le suponga una carga excesiva dirigirse frente al vendedor del producto por la falta de conformidad de los bienes con el contrato de venta, podrá reclamar directamente a ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.A., con el fin de obtener la sustitución o reparación del bien.

5.5 Si el producto no fuera conforme con el contrato, el consumidor podrá optar entre exigir la reparación o la sustitución del producto salvo que una de esas opciones resulte imposible o desproporcionada. Se considera desproporcionada toda forma de saneamiento que imponga al vendedor costes que en comparación con la otra forma

de saneamiento no sean razonables.

5.6 Procederá la rebaja del precio o la resolución del contrato, a elección del consumidor, cuando éste no pueda exigir la reparación o la sustitución, o si éstas no se hubieran efectuado en un plazo razonable o sin mayores inconvenientes para el consumidor. No procederá la resolución cuando la falta de conformidad sea de escasa importancia.

5.7 La reparación y la sustitución se ajustará a las siguientes reglas:

a).- Ser gratuitas (comprendiendo, especialmente, gastos de envío y coste de mano de obra y materiales) y llevarse a cabo en un plazo razonable y sin inconvenientes para el consumidor.

b).- La reparación suspende el cómputo del plazo legal para reclamar la falta de conformidad desde que el producto es entregado hasta que se le devuelve reparado al consumidor. Durante los 6 meses posteriores a la entrega del producto reparado, ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.A. responde de las faltas de conformidad que motivaron la reparación.

c).- La sustitución suspende el cómputo del plazo legal para reclamar la falta de conformidad desde que se ejerció la opción de sustitución hasta la entrega del nuevo producto. Al producto sustituido se aplica, en todo caso, la presunción de que las faltas de conformidad que se manifiesten en los seis meses posteriores a su entrega ya existían cuando el producto se entregó.

Fdo.- ROBERT BOSCH ESPAÑA, S.A.
Robert Bosch España, S.A.
Ventas Termotecnia (TT/SSP)
Hnos. García Noblejas, 19
28037 Madrid
www.junkers.es

Cómo contactar con nosotros



Aviso de averías

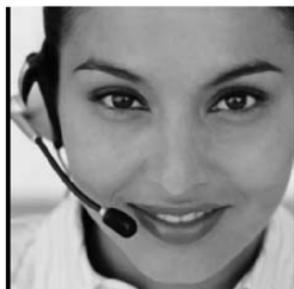
Tel: 902 100 724

Horario:

Lunes a sábado: 8:00-20:00 h.

Domingos y festivos: 10:00-18:00 h.

E-mail: junkers.asistencia@es.bosch.com



Información general para el usuario final

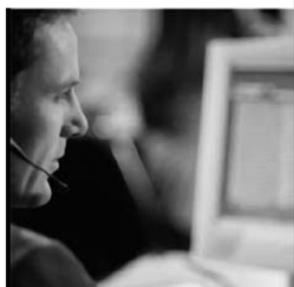
Tel: 902 100 724

Horario:

Lunes a sábado: 8:00-20:00 h.

Domingos y festivos: 10:00-18:00 h.

E-mail: junkers.asistencia@es.bosch.com



Apoyo técnico para el profesional

Tel: 902 41 00 14

Horario

Lunes a viernes: 9:00-19:00 h.

Fax: 913 279 865

E-mail: junkers.tecnica@es.bosch.com



Robert Bosch España, S.A.
Ventas Termotecnia (TT/SEI)
Hnos. García Noblejas, 19
28037 Madrid
www.junkers.es