ORCA® GRC 5.4

Manual de instalación de Executive Reporter PC/Laptop

Este manual es propiedad intelectual de Global Consulting Professionals, S.A. de C.V. y contiene información confidencial. El presente ha sido elaborado para proporcionar una guía de las nuevas funcionalidades de ORCA Suite, no debe duplicar ni reproducir este documento para propósitos distintos al señalado, incluyendo su divulgación. No se considera como información confidencial aquella que se encuentra disponible al público en general.

Our Business is to keep yours running
Todos los Derechos Reservados ® - 2015

Premio Nacional de Tecnología 2008

Contenido

MANUAL DE INSTALACIÓN PC/LAPTOP 3

CAPÍTULO 1. INSTALACIÓN 3
CAPÍTULO 2. PRE REQUISITOS 3
CAPÍTULO 3. INSTALACIÓN 4

ANEXO A. INVENTARIO DE IMÁGENES 7

GLOSARIO TÉCNICO 8

Manual de instalación PC/Laptop

Capítulo 1. Instalación

ORCA GRC es una solución tecnológica diseñada para optimizar el cumplimiento normativo, seguimiento de actividades, monitoreo y remediación de riesgos críticos que pueden impactar los procesos de negocio. Como parte de la solución de ORCA GRC se integra Executive Reporter permite consultar los indicadores de negocio mediante los tableros de control y el Scorecard configurados previamente, para esto se cuenta con un flujo operativo.

- **Flujo operativo**
  El flujo operativo le permite llevar un control de Gestión Empresarial, altamente configurable diseñada para optimizar la operación de los procesos de Administración del Riesgo, Cumplimiento Normativo, Seguridad y Gobierno de TI. Nuestro software permite mejorar la eficiencia operativa del negocio y postura ante el riesgo.



Perfil	Descripción
Executive Reporter	 El perfil **Executive Reporter** puede visualizar los tableros de control ejecutivos, revisar el panorama general, realizar un monitoreo, seguimiento y consulta de información de todas las actividades a través de tableros ejecutivos. Este perfil está enfocado para personal que tiene la responsabilidad de tomar decisiones ejecutivas.

Tabla 1 Descripción de responsabilidades de un usuario con perfil Executive Reporter.

Capítulo 2. Pre requisitos

Executive Reporter requiere de diferentes pre-requisitos para operar de manera correcta.

Pre-requisitos funcionales:

- Acceso a la aplicación
- Configuraciones de seguridad
- Dispositivos utilizados

Pre-requisitos técnicos

- Contar con una conexión de internet con un ancho de banda mínimo de 10 Mbps. En caso de alguna duda con respecto a la conexión de internet es necesario consultar a su especialista de soporte técnico.



- Verificar la compatibilidad del equipo con el que se va tener acceso a Executive Reporter.
  - Windows 7, en caso de utilizar Executive Reporter en una laptop.



- En caso de utilizar Executive Reporter en una laptop es necesario tener instalado el componente Adobe Air 3.5 o superior. Este componente se puede descargar de la página oficial de Adobe (*https://get.adobe.com/es/air/*).



- Para mantener la seguridad e integración de la información dentro de Executive Reporter es necesario contar con ciertos protocolos de seguridad. Sin importar desde que equipo físico (laptop, iPad, Tablet, PC) se esté realizando la conexión a Executive Reporter se debe considerar el siguiente protocolo de seguridad:
  - Protocolo HTTPS[1] con cifrado SSL[2] o TLS.

  Nota: El cifrado SSL es un protocolo de seguridad que permite confiar información personal a sitios web, ya que los datos se ocultan a través de métodos criptográficos mientras navegas en sitios seguros.

[1] *HTTPS: Es un protocolo orientado a transacciones y sigue el esquema petición-respuesta entre un cliente y un servidor. Al cliente que efectúa la petición (un navegador web o un spider) se lo conoce como "user agent" (agente del usuario). A la información transmitida se la llama recurso y se la identifica mediante un localizador uniforme de recursos (URL).*

[2] *SSL: Es un protocolo de seguridad que hace uso de certificados digitales para establecer comunicaciones seguras a través de Internet. Recientemente ha sido sustituido por TLS (Transport Layer Security) el cual está basado en SSL y son totalmente compatibles.*

Capítulo 3. Instalación

Para realizar la instalación se deben seguir los siguientes pasos:

1. Acceder a Task & Team Manager para descargar el archivo ".air".



Fig. 1 Acceso a Task & Team Manager.

2. Descargar el archivo ".air" desde Task & Team Manager.
   a. En el login de Task & Team Manager seleccionar el icono .
   b. En el menú que se despliega, se debe seleccionar la opción "Descargas".
   c. Al seleccionar el menú descargas, se abre una ventana como la siguiente. Seleccionar la opción con el siguiente ícono 



Fig. 2 Opciones de descarga de aplicaciones.

a. Proporcionar la ubicación para descargar el archivo. Cuando se descarga el archivo se muestra una barra de progreso.

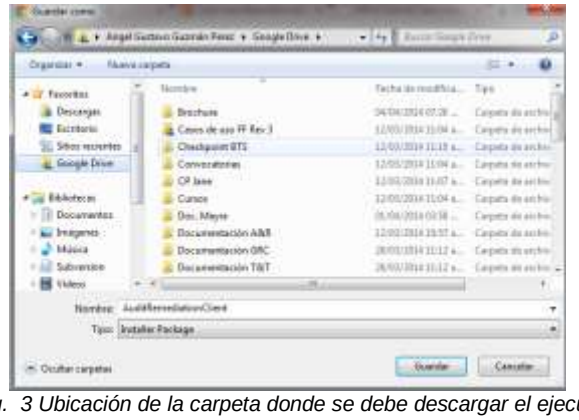


Fig. 3 Ubicación de la carpeta donde se debe descargar el ejecutable.

b. Los siguientes pasos son necesarios para realizar la instalación

3. Dar doble clic sobre el archivo instalable ".air".

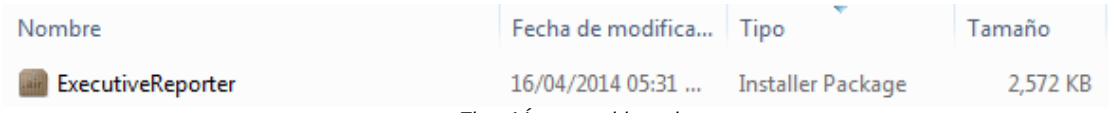


Fig. 4 Ícono archivo .air.

4. Dar clic en el botón "Instalar".



Fig. 5 Pantalla de inicio de instalación.

5. Configurar en caso de desearlo las preferencias de instalación y dar clic en el botón "Continuar".



Fig. 6 Pantalla para configurar preferencias de instalación.

6. Se presenta una barra de progreso de avance de la instalación.

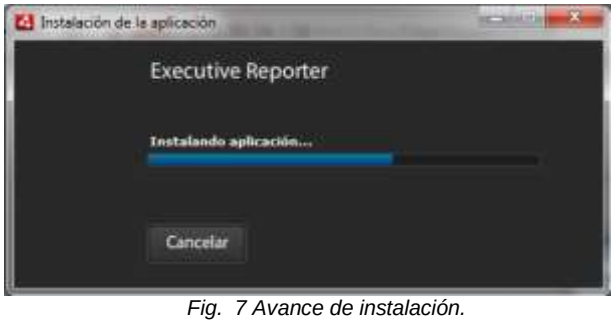


Fig. 7 Avance de instalación.

7. Una vez finalizada la instalación se abre la pantalla para configurar la conexión.



Fig. 8 Pantalla para configurar conexión.

Nota: Búsqueda de puertos

Al ejecutar la aplicación con un usuario con perfil Audit & Remediation, el sistema realiza la búsqueda de puertos en el siguiente orden.

1. HTTP: 8082
2. HTTP: 8080
3. HTTPS: 8443
4. HTTP: 80
5. HTTPS: 443

Anexo A. Inventario de imágenes

Fig. 1 Acceso a Task & Team Manager.
Fig. 2 Opciones de descarga de aplicaciones.
Fig. 3 Ubicación de la carpeta donde se debe descargar el ejecutable.
Fig. 4 Ícono archivo .air.
Fig. 5 Pantalla de inicio de instalación.
Fig. 6 Pantalla para configurar preferencias de instalación.
Fig. 7 Avance de instalación.
Fig. 8 Pantalla para configurar conexión.

Glosario técnico

Enseguida se detallan los términos técnicos utilizados en este manual de operación.

Termino técnico	Descripción
ORCA	Marca registrada propiedad de GCP Global.
Executive Reporter	Perfil de un producto del catálogo de soluciones de GCP Global.
Normativa	Se referir a la implementación, la aplicación de un conjunto de reglas establecidas en una organización, institución u otros.
Cuestionarios	Un documento formado por un conjunto de preguntas que deben estar redactadas de forma coherente, y organizadas, secuenciadas y estructuradas de acuerdo con una determinada planificación, con el fin de que sus respuestas nos puedan ofrecer toda la información que se precisa.
Credenciales	Una credencial es una orden o un documento que atestigua o autoriza la cualificación, competencia o autoridad. En el caso de sistemas de información se refiere a la posesión de usuario y contraseña de acceso a una aplicación.
Auditoría	El examen crítico y sistemático que realiza una persona o grupo de personas independientes del sistema auditado, que puede ser una persona, organización, sistema, proceso, proyecto o producto.
Remediación	Tema de requerimientos regulatorios y, además, puede estar basado en gravámenes de salud humana y riesgos ecológicos donde no existen estándares legislados o donde los estándares son consultivos.
Base de datos	Una base de datos o banco de datos es un conjunto de datos pertenecientes a un mismo contexto y almacenados sistemáticamente para su posterior uso.
Backup	En tecnologías de la información e informática es una copia de los datos originales que se realiza con el fin de disponer de un medio de recuperarlos en caso de su pérdida.
Autenticación	Verificación de credenciales de acceso a un sistema de información.