



## GARANTIA DE PRODUCTO PLYROCK DE PLYCEM

**I. Garantía: Plycem Construsistemas** garantiza exclusivamente al propietario (en adelante El Consumidor) de la estructura sobre la cual se instalan o fijan las láminas Plycem (en adelante el Producto o los Productos), que el Producto ha sido manufacturado de acuerdo con las normas ISO 8336 y ASTM C1186; y que una vez manufacturado, el Producto estará libre de defectos materiales o de fabricación y que éste no se deslaminará, que es incombustible no será susceptible de daños por acción de las termitas, durante el período de vigencia de la garantía.

**II. Productos Cubiertos:** Los productos cubiertos por esta garantía serán aquellos productos manufacturados o vendidos por **Plycem Construsistemas** bajo la marca de Plyrock, para uso en el sector de la construcción, para la aplicaciones aprobadas por **Plycem Construsistemas**, descrita en su Guía Rápida de Instalación y referida en la cláusula 5 inciso iii) de esta garantía (paredes interiores, paredes exteriores, facias y fachadas) e instalada de acuerdo con las recomendaciones del fabricante, bajo el entendido de que **Plycem Construsistemas** fabrica y comercializa productos para la industria de la construcción, pero no participa en la comercialización ni en la prestación de servicios de instalación ni en sus servicios vinculados, por lo que es responsabilidad de El Consumidor contratar una persona física o jurídica que reúna las condiciones y conocimiento requerido para la correcta instalación de los productos sin que se invalide la garantía.

**III. Periodo de la Garantía:** El periodo de tiempo por el cual esta garantía estará en vigencia (el Periodo de Garantía) será de 10 años contados a partir de la fecha de compra del Producto que conste en la factura respectiva emitida a El Consumidor.

**IV Reclamo:** Si durante el período de la garantía cualquier Producto prueba estar defectuoso, **Plycem Construsistemas** podrá optar por: a) reparar el Producto defectuoso o b) reemplazar el Producto defectuoso sin incluir los costos de desmontaje o reinstalación o c) pagar a El Consumidor una indemnización, calculada como un monto igual al costo corriente de mercado para el reemplazo del Producto (sin incluir impuesto de venta) menos el monto de la depreciación. El monto de la depreciación será calculado en forma proporcional al tiempo de garantía transcurrido a partir de la fecha de venta, considerando un valor del 20% del costo corriente como depreciación anual. **Plycem Construsistemas** quedará autorizada a su sola discreción, para determinar el costo corriente de mercado para el reemplazo del Producto. **Plycem Construsistemas** se reserva el derecho, una vez analizado el reclamo y la procedencia del mismo, en virtud de la naturaleza del defecto del Producto, a elegir la forma de hacer valer la garantía, según las alternativas anteriores.

**V. Condiciones de la Garantía:** Esta garantía será válida solamente si se cumplen todas las siguientes condiciones: (i) los reclamos deben ser efectuados solamente por El Consumidor que presente la factura original de compra de los Productos; (ii) el Producto debe haber sido transportado y almacenado apropiadamente en todo momento, después de la compra del Producto por El Consumidor y de acuerdo con las instrucciones del fabricante; (iii) el uso que se le da al producto corresponde al siguiente sistema de utilización: las láminas son fijadas con tornillos de la marca Plycem a una estructura metálica calibre #20. La junta entre cada lámina es tratada con malla y al menos una mano de mortero muro seco, ambos de la marca Plyrock. El resto de la superficie recibe al menos 2 aplicaciones de mortero Plyrock u opcional, mortero cementicio para muro seco el cual debe ir reforzado con una malla según instrucciones para uso residencial o edificación comercial o institucional indicadas en el manual de instalación de Plyrock; para lograr el acabado final iv) el Producto debe haber sido instalado de acuerdo con las instrucciones escritas del fabricante genéricas y específicas aplicables para el sistema de uso nombrado en el inciso anterior (iii) Plyrock y de conformidad con todos los códigos de construcción, regulaciones y normas aplicables en vigor al tiempo en el cual la compra fue efectuada; (v) El Usuario deberá notificar su reclamo a **Plycem Construsistemas** por escrito, durante los 30 días posteriores al descubrimiento de cualquier defecto en el Producto, incluyendo en el mismo suficientes detalles del Producto tales como el defecto señalado, su transporte, almacenamiento, manipulación e instalación, factura de compra, respaldo fotográfico para que **Plycem Construsistemas** dé curso al mismo; (vi) **Plycem Construsistemas** estará facultada para solicitar tanta información adicional como pueda razonablemente ser requerida en conexión con el reclamo; (vii) ante el descubrimiento de un posible defecto en el Producto, El Consumidor debe inmediatamente, y bajo su propio costo, tomar todas las medidas razonables para proteger el Producto y la propiedad a la cual éste se fijó o adjuntó, hasta que la situación sea remediada; (viii) por requerimiento de **Plycem Construsistemas**, El Consumidor gestionará que sea permitido para los representantes de **Plycem Construsistemas** irrestricto acceso al Producto y a la propiedad en la cual éste está localizado o instalado, y podrá permitirse entonces con entera libertad, llevar a cabo las averiguaciones razonablemente requeridas, para su investigación, la sola presentación del reclamo implica autorización para realizar la inspección en el sitio de instalación del Producto que se indica presenta el defecto, en caso de negarse el acceso a la propiedad donde esté instalado el Producto, no se dará trámite al reclamo. El reclamo debe ser presentado en el punto de venta donde adquirió el Producto, o en las oficinas de **Plycem Construsistemas** en su localidad o a través de la dirección electrónica mabarca@elementia.com.

**VI. Exclusiones:** Esta garantía no cubre daños o defectos como resultado o atribuibles a: (i) el uso o la aplicación, sobre los Productos, de pinturas o recubrimientos diferentes a aquellos específicamente aprobados por el fabricante; (ii) el impropio o negligente transporte, almacenamiento o manipulación de los Productos en cualquier tiempo después de su venta por **Plycem Construsistemas**; (iii) el impropio, negligente o no autorizado uso o instalación de los Productos, o su uso o instalación diferente al especificado en las instrucciones escritas publicadas por el fabricante en el sitio web [www.plycem.com](http://www.plycem.com) aplicables a el sistema de uso del producto cubierto por ésta garantía, o su uso o instalación en una forma incompatible con los códigos de construcción, regulaciones y normas aplicables; (iv) reparaciones, alteraciones o reinstalaciones de los Productos; (v) defectos estructurales o de diseño de la estructura a la cual los Productos se fijen o en las cuales ellos han sido incorporados, o movimientos de tierra que afecten tal estructura; (vi) huracanes, tornados, temblores, inundaciones, caída de objetos y otros fenómenos naturales y climáticos severos; (vii) fuerza mayor o caso fortuito; (viii) crecimiento en la superficie de los Productos de humedad, moho, hongos y otros similares; (ix) inadecuado, negligente o ausente mantenimiento de los Productos o de las estructuras a las cuales ellos se fijan o en los cuales ellos se incorporan; (x) la presencia en la atmósfera o en la estructura en la cual los Productos se incorporan o en las cuales se fijan, de contaminantes químicos o biológicos, ácidos y similares, los cuales tengan el efecto de alterar, desfasar o de otra forma, afectar adversamente la apariencia o forma de los Productos; o (xi) cualquier otra causa diferente a los defectos atribuibles directamente al fabricante.

**VII. Otros** (i) para garantizar la seguridad y uso propio (adecuado) de estos productos, **Plycem Construsistemas** proveerá al comprador de las instrucciones y normas de seguridad para la instalación y mantenimiento de estos productos; en ningún caso y bajo ninguna circunstancia **Plycem Construsistemas** será responsable por accidentes o daños consecuentes, incluyendo muerte o daños personales sufridos por cualquier persona, o daños a cualquier estructura o sus contenidos; y (ii) **Plycem Construsistemas** se reserva el derecho de alterar, cambiar, modificar o discontinuar cualquiera de sus productos y no incurrirá en responsabilidad ante cualquier persona como resultado de esta acción o decisión.