

2014

www.jksistemas.com.co

JK SISTEMAS Y COMUNICACIONES

JK_SYC@HOTMAIL.COM
INFO@JKSISTEMAS.COM.CO

MANUAL DE INSTALACION DE ASTERISK

Previa la instalación de Asterisk, es necesario contar con los requerimientos mínimos para poder ser instalado.

-Procesador a 500MHz (Pentium3) con 128 MB en RAM

-2GB en disco duro como mínimo.

Recomendados

- Procesador a 1.5 GHz (Pentium 4)
- 256 MB en RAM
- 10 GB en disco duro.

La versión en .ISO de Asterisk@Home se encuentra disponible en la pagina www.trixbox.org bájala, crear un CD a partir de esa imagen (ISO) e instálala posteriormente.

Para instalar el servidor seguir los siguientes pasos:

1. Una vez que ya tengas el CD introdúcelo y reinicia tu computadora, (si la instalación no se ejecuta sola, vuelve a reiniciar y cambia el modo de inicio presionando SUPR, F8 o F11 (BIOS) para iniciar desde CD-ROM.

Advertencia: Cada vez que se ejecuta la instalación se formatea el disco duro y se perderán todos los archivos contenidos en el mismo.



2. Una vez que se haya iniciado el CD-ROM de Asterisk@Home, aparecerá la siguiente pantalla.



3. A continuación Presionar **enter** para confirmar la instalación.
4. Cuando el servidor ASTERISK se ejecute es necesario introducir nombre de usuario y contraseña, estas se encuentran establecidas por default en el sistema y solo tendrá que teclearla: en LOGIN (login = root) y en PASSWORD (password = password). La pantalla que aparecerá es la siguiente:

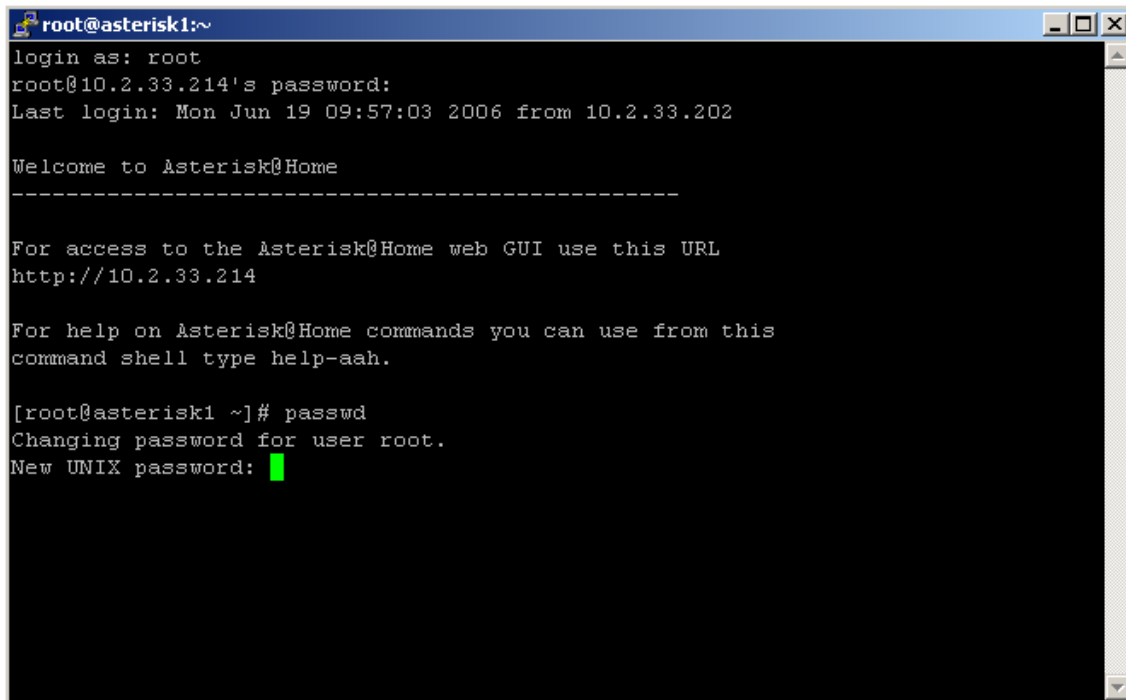


```
CentOS release 3.5 (Final)
Kernel 2.4.21-32.El on an i686

asterisk login: root
Password:
Last login: Tue Aug 16 22:02:14 on tty1
You have mail.
[root@asterisk root]# passwd
Changing password for user root.
New UNIX password:
Retype new UNIX password:
passwd: all authentication tokens updated successfully.
[root@asterisk root]# _
```

5. Se recomienda cambiar el password inmediatamente en la línea de comando de CenTos tecleando el comando **passwd**, presionar ENTER, el sistema preguntará por nuevo password dos veces (si son tecleados correctamente el servidor Asterisk enviara mensaje de que los cambios han sido efectuados).

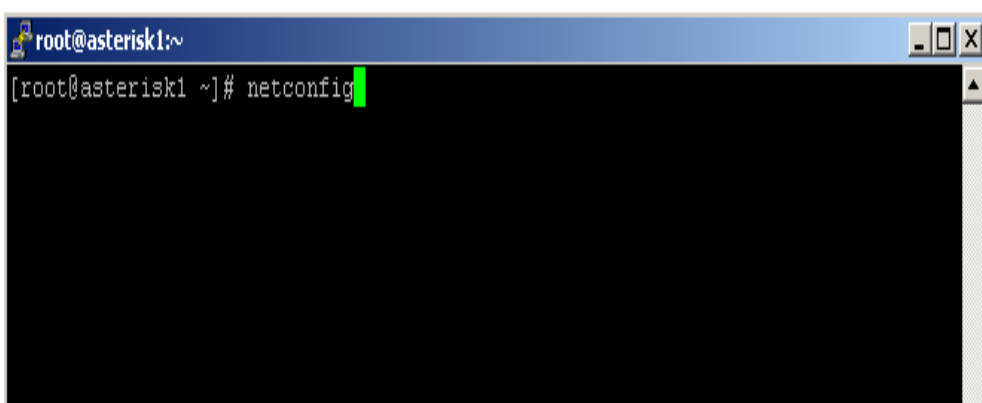
Recomendamos cambiar esta contraseña (password) por una más segura ya que es con la que se inicia sesión como root en el servidor.



```
root@asterisk1:~  
login as: root  
root@10.2.33.214's password:  
Last login: Mon Jun 19 09:57:03 2006 from 10.2.33.202  
  
Welcome to Asterisk@Home  
-----  
  
For access to the Asterisk@Home web GUI use this URL  
http://10.2.33.214  
  
For help on Asterisk@Home commands you can use from this  
command shell type help-aah.  
  
[root@asterisk1 ~]# passwd  
Changing password for user root.  
New UNIX password: █
```

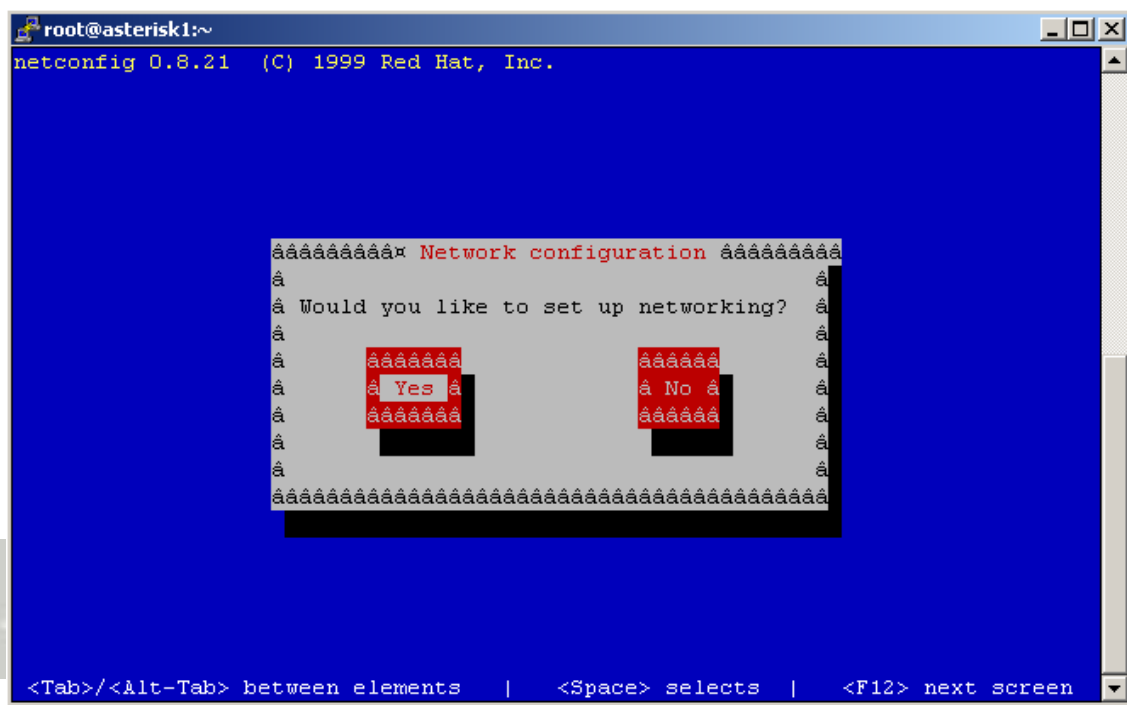
6. A Continuación es necesario configurar la IP del servidor tecleando en la línea de comando de CentOS lo siguiente: **netconfig** y presionar ENTER.

Este comando se utiliza para darle una dirección IP otorgada por el administrador de la red exclusivamente para nuestro servidor



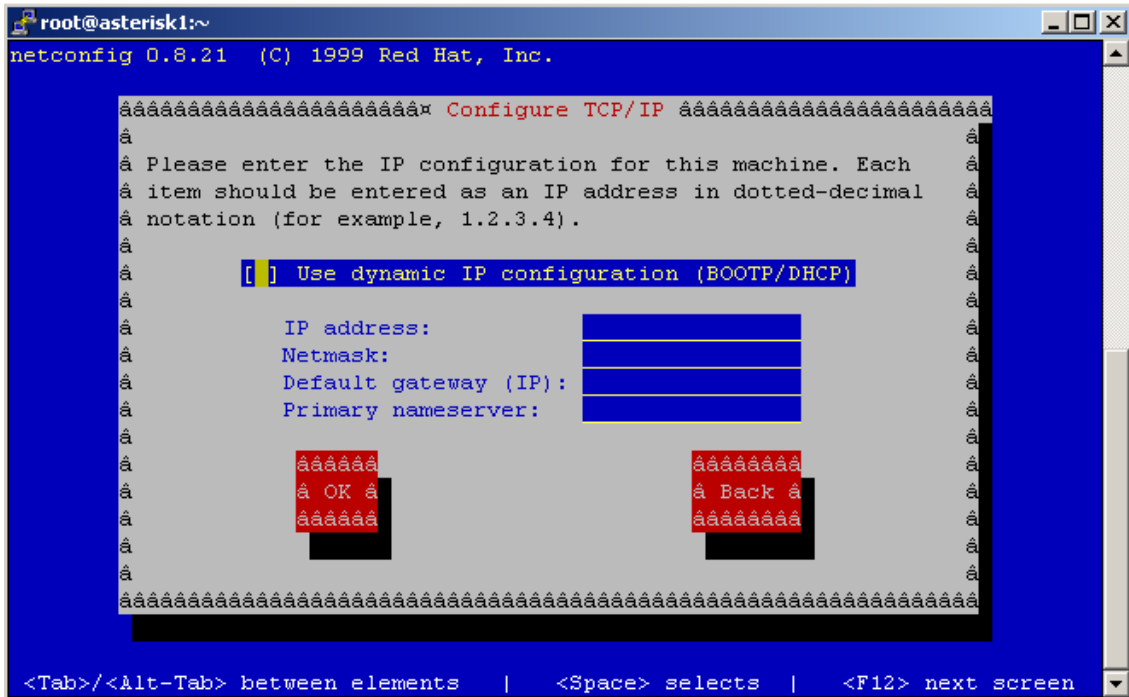
```
root@asterisk1:~  
[root@asterisk1 ~]# netconfig █
```

7. Una vez que se presiono la tecla ENTER aparecerá la siguiente pantalla:



Dar ENTER en la opción YES

8. A continuación aparecerá una pantalla de configuración y en esta de deberá teclear la dirección de IP del servidor.(dirección otorgada por el Administrador de la red). Ej.: 10.2.33.214. La IP debe estar en la misma subred del router y de todas las computadora que van a utilizar el teléfono con voIP



9. Después introducir la mascara de red (Netmask), (**otorgada por el Administrador de la red**)

10. Solicita la dirección IP del Gateway.(**dirección otorgada por el Administrador de la red**)

11. Después solicita la dirección IP del servidor de nombres (DNS SERVER) .(**dirección otorgada por el Administrador de la red**), presionar ENTER en OK y nos regresa a la pantalla de comando.

12. Una vez instalado el Servidor de Asterisk@Home es necesario cambiar o establecer nuevas cuentas de usuario y contraseñas del servidor Asterisk. Iniciaremos por establecer una cuenta de usuario y contraseña de la interfaz Web de Asterisk@Home, para hacerlo, teclearemos en la línea de comando:

`htpasswd /usr/local/apache/passwd/wwwpasswd NombreNuevoUsuario`

Ejemplo: `htpasswd /usr/local/apache/passwd/wwwpasswd itson`

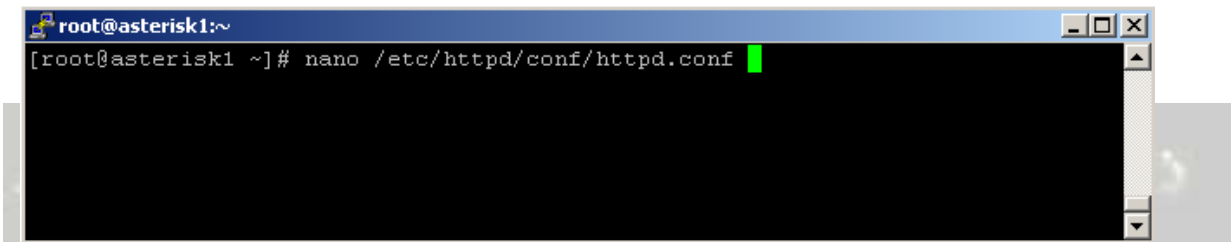
Es necesario teclear la contraseña para el nuevo usuario y confirmarla.

```
[root@asterisk1 ~]# htpasswd /usr/local/apache/passwd/wwwpasswd NewUserName
New password:
Re-type new password:
```

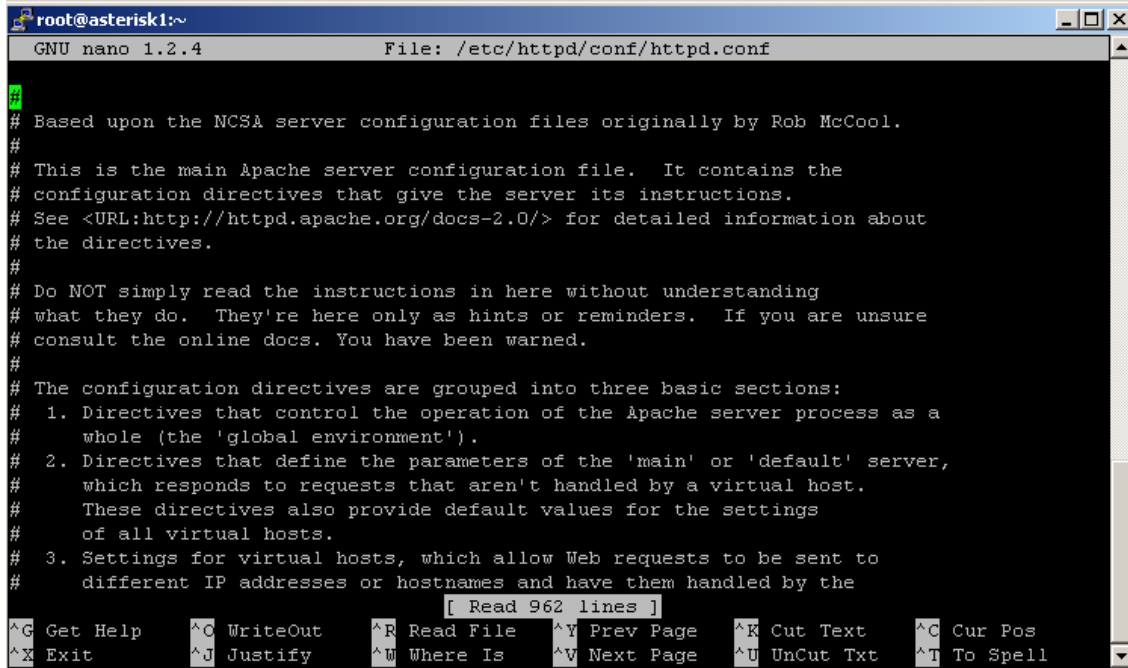
Una vez que se ha concluido, se enviara un mensaje de confirmación de nuevo usuario.

Es necesario agregar el nombre de usuario que se acaba de crear al archivo "httpd.conf" de A@H. Para editar ese archivo usaremos el editor "nano" teclea lo siguiente en la línea de comando de CentOS:

```
nano /etc/httpd/conf/httpd.conf
```

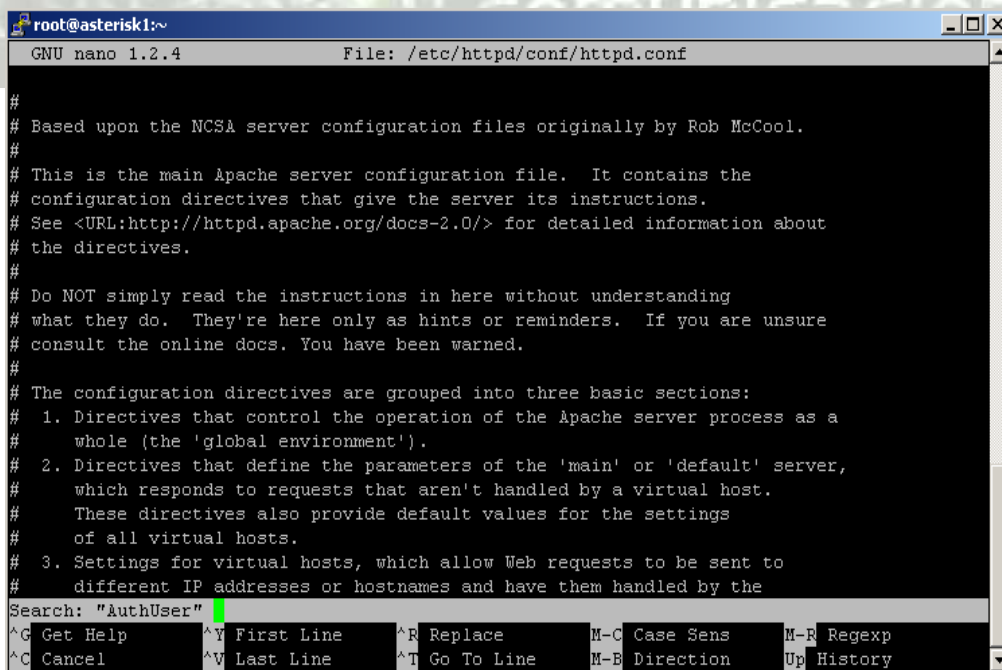


Presiona ENTER. A continuación se mostrara la siguiente pantalla:



```
root@asterisk1:~
GNU nano 1.2.4 File: /etc/httpd/conf/httpd.conf
#
# Based upon the NCSA server configuration files originally by Rob McCool.
#
# This is the main Apache server configuration file. It contains the
# configuration directives that give the server its instructions.
# See <URL:http://httpd.apache.org/docs-2.0/> for detailed information about
# the directives.
#
# Do NOT simply read the instructions in here without understanding
# what they do. They're here only as hints or reminders. If you are unsure
# consult the online docs. You have been warned.
#
# The configuration directives are grouped into three basic sections:
# 1. Directives that control the operation of the Apache server process as a
# whole (the 'global environment').
# 2. Directives that define the parameters of the 'main' or 'default' server,
# which responds to requests that aren't handled by a virtual host.
# These directives also provide default values for the settings
# of all virtual hosts.
# 3. Settings for virtual hosts, which allow Web requests to be sent to
# different IP addresses or hostnames and have them handled by the
#
[ Read 962 lines ]
^G Get Help ^C WriteOut ^R Read File ^Y Prev Page ^K Cut Text ^C Cur Pos
^X Exit ^J Justify ^W Where Is ^V Next Page ^U UnCut Txt ^T To Spell
```

Ahora teclaea simultáneamente CTRL-W para encontrar la línea que contiene "AuthUser", presionas ENTER y pueda proceder la búsqueda.



```
root@asterisk1:~
GNU nano 1.2.4 File: /etc/httpd/conf/httpd.conf
#
# Based upon the NCSA server configuration files originally by Rob McCool.
#
# This is the main Apache server configuration file. It contains the
# configuration directives that give the server its instructions.
# See <URL:http://httpd.apache.org/docs-2.0/> for detailed information about
# the directives.
#
# Do NOT simply read the instructions in here without understanding
# what they do. They're here only as hints or reminders. If you are unsure
# consult the online docs. You have been warned.
#
# The configuration directives are grouped into three basic sections:
# 1. Directives that control the operation of the Apache server process as a
# whole (the 'global environment').
# 2. Directives that define the parameters of the 'main' or 'default' server,
# which responds to requests that aren't handled by a virtual host.
# These directives also provide default values for the settings
# of all virtual hosts.
# 3. Settings for virtual hosts, which allow Web requests to be sent to
# different IP addresses or hostnames and have them handled by the
#
Search: "AuthUser"
^G Get Help ^Y First Line ^R Replace M-C Case Sens M-R Regexp
^C Cancel ^V Last Line ^T Go To Line M-B Direction Up History
```

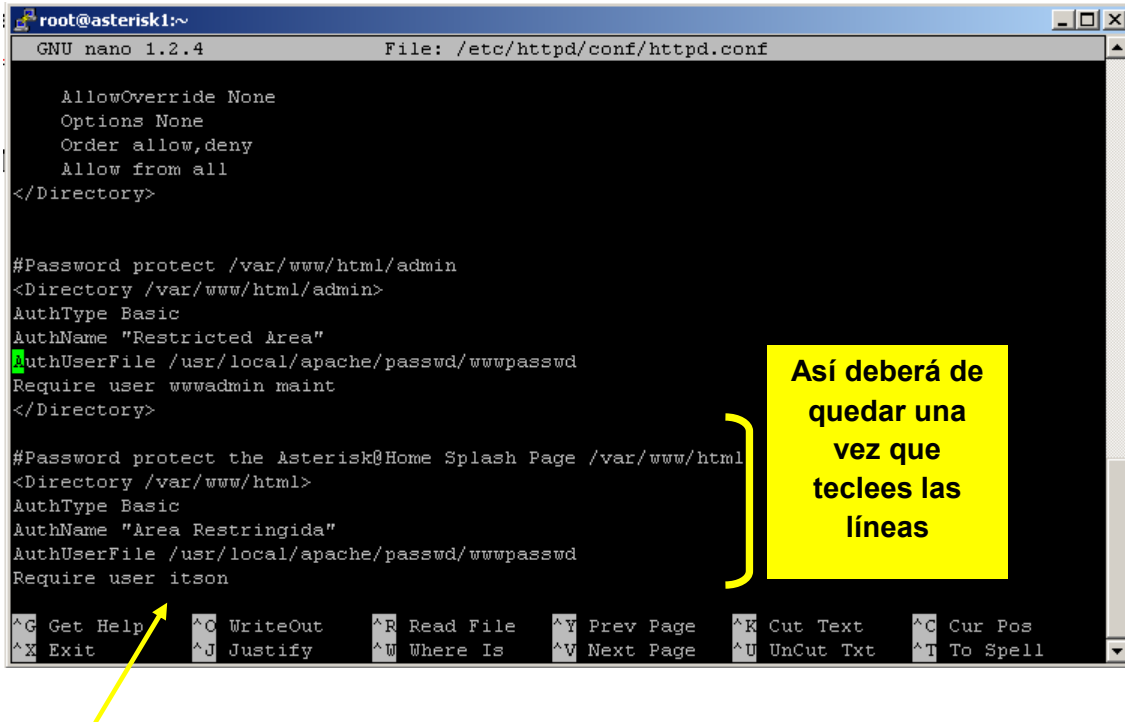
Teclea aquí:
AuthUser



A continuación aparecerá la siguiente pantalla y, encontraras a una lista de usuarios (por ejemplo: AMP User, MAINT User) y será necesario que teclees lo siguiente para dar de alta al nuevo usuario que tendrá permisos para acceder a la Interfaz grafica de A@H:

PARA PODER AGREGAR AL NUEVO USUARIO POSICIONATE EN UN ESPACIO ABIERTO DE LA LINEA DE COMANDO Y TECLEA:

```
#Password protect the Asterisk@Home Splash Page /var/www/html
<Directory /var/www/html>
AuthType Basic
AuthName "Restricted Area"
AuthUserFile /usr/local/apache/passwd/wwwpasswd
Require user NuevoUsuario1 NuevoUsuario2 (En esta línea tecleas los nombres de usuario
que acabas de crear)
</Directory>
```



```
root@asterisk1:~
GNU nano 1.2.4 File: /etc/httpd/conf/httpd.conf

AllowOverride None
Options None
Order allow,deny
Allow from all
</Directory>

#Password protect /var/www/html/admin
<Directory /var/www/html/admin>
AuthType Basic
AuthName "Restricted Area"
AuthUserFile /usr/local/apache/passwd/wwpasswd
Require user wwwadmin maint
</Directory>

#Password protect the Asterisk@Home Splash Page /var/www/html
<Directory /var/www/html>
AuthType Basic
AuthName "Area Restringida"
AuthUserFile /usr/local/apache/passwd/wwpasswd
Require user itson

^G Get Help      ^O WriteOut     ^R Read File    ^Y Prev Page    ^K Cut Text      ^C Cur Pos
^X Exit          ^J Justify      ^W Where Is     ^V Next Page    ^U UnCut Txt     ^T To Spell
```

En esta línea sustituye la palabra “itson” por el nombre de usuario que acabas de crear

Ahora, para salir del editor NANO, es necesario que teclees simultáneamente CTRL – X

Para que los cambios sean realizados es necesario reiniciar el servidor apache. Para poder hacerlo, en la línea de comando teclea lo siguiente:

/etc/init.d/httpd restart

Presiona ENTER.

13. Cambiaremos la contraseña por default del FreePBX de A@H.

El nombre de usuario por defalult y contraseña del PBX de A@H es:

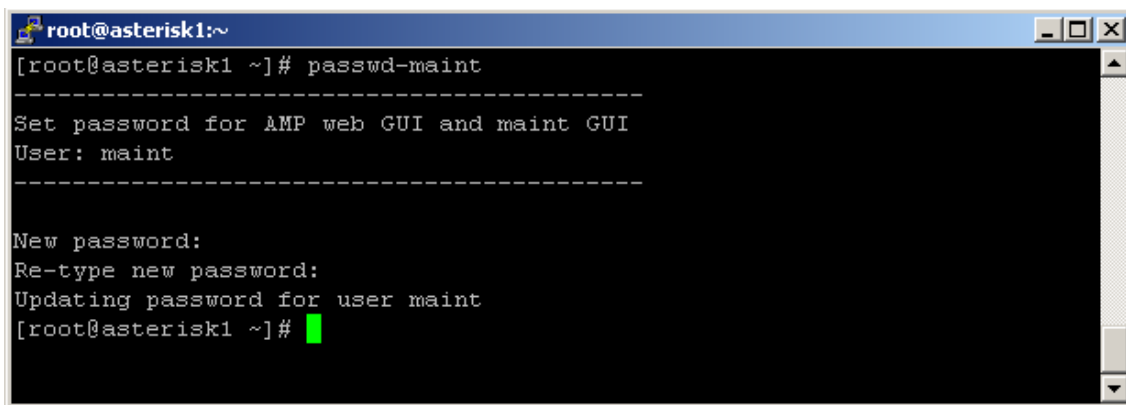
Username: maint

Password: password

Para cambiarlos es necesario escribir en la línea de comando de CentOS lo siguiente:

Passwd-maint

Una vez teclado lo anterior se vera lo siguiente:



```
root@asterisk1:~  
[root@asterisk1 ~]# passwd-maint  
-----  
Set password for AMP web GUI and maint GUI  
User: maint  
-----  
New password:  
Re-type new password:  
Updating password for user maint  
[root@asterisk1 ~]# █
```

En **New password** teclaea la nueva contraseña y presiona ENTER

En **Re-type new password** confirma la nueva contraseña y presiona ENTER

Y a continuación aparecerá la siguiente línea donde abra actualizado la nueva contraseña:

Updating password for user maint.

14. Cambiaremos la Contraseña por default de FOP (Flash Operator Panel)

La contraseña por default FOP es:

Password: passw0rd

(la letra "0" es un "Cero")

Para cambiar esta contraseña, continúa en CentOs y entra al directorio FOP tecleando lo siguiente en la línea de comando:

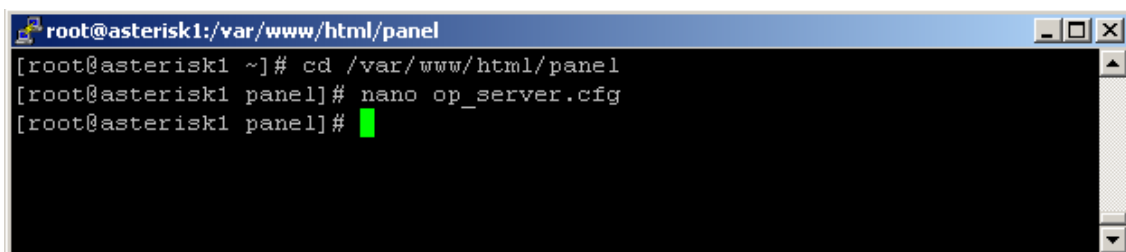
```
cd /var/www/html/panel
```

Presiona ENTER

Usaremos el Editor GNU Nano 1.2.4 para cambiar la contraseña, abre el archivo de configuración: op_server.cfg tecleando lo siguiente en la línea de comando actual:

```
nano op_server.cfg
```

Presiona ENTER



```
root@asterisk1:~/var/www/html/panel
[root@asterisk1 ~]# cd /var/www/html/panel
[root@asterisk1 panel]# nano op_server.cfg
[root@asterisk1 panel]# █
```

A continuación aparecerá la siguiente pantalla:

```
root@asterisk1:/var/www/html/panel
GNU nano 1.2.4 File: op_server.cfg
[general]
; host or ip address of asterisk
manager_host=127.0.0.1

; user and secret for connecting to * manager
manager_user=admin
manager_secret=amp11

; The optional event_mask for filtering manager events.
; Asterisk will send only the events you request
; with this parameter. Possible values are:
; on, off, system, call, log, verbose
;event_mask=call
;
; You can specify many asterisk servers to
; monitor. Just repeat the manager_host, manager_user
; and manager_secret parameters in order. The first
; one will be server number 1, and so on.
;
; manager_host=1.2.3.4

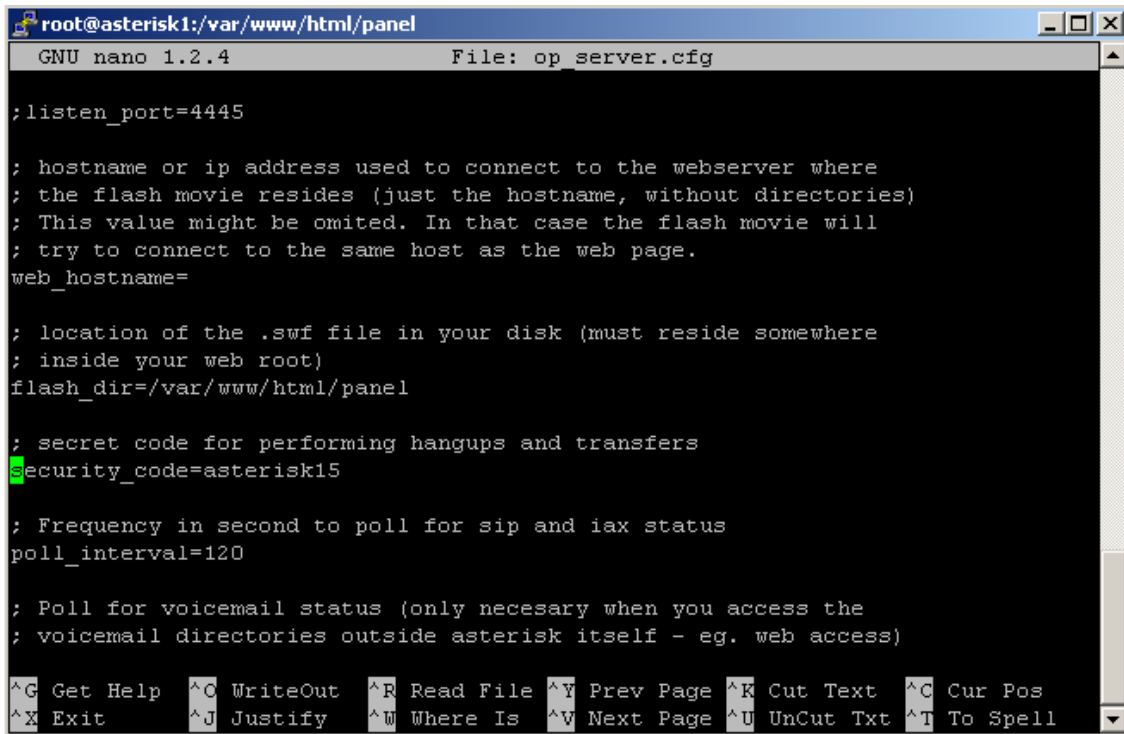
^G Get Help ^O WriteOut ^R Read File ^Y Prev Page ^K Cut Text ^C Cur Pos
^X Exit ^J Justify ^W Where Is ^V Next Page ^U UnCut Txt ^T To Spell
```

Utiliza las flechas de desplazamiento de tu teclado y busca la línea que dice: **security code=passw0rd**.

Y reemplaza el passw0rd con la contraseña que hayas elegido.

En nuestro caso se eligió: **asterisk15**

security_code= asterisk15



```
root@asterisk1:/var/www/html/panel
GNU nano 1.2.4 File: op_server.cfg

;listen_port=4445

; hostname or ip address used to connect to the webserver where
; the flash movie resides (just the hostname, without directories)
; This value might be omitted. In that case the flash movie will
; try to connect to the same host as the web page.
web_hostname=

; location of the .swf file in your disk (must reside somewhere
; inside your web root)
flash_dir=/var/www/html/panel

; secret code for performing hangups and transfers
security_code=asterisk15

; Frequency in second to poll for sip and iax status
poll_interval=120

; Poll for voicemail status (only necessary when you access the
; voicemail directories outside asterisk itself - eg. web access)

^G Get Help ^O WriteOut ^R Read File ^Y Prev Page ^K Cut Text ^C Cur Pos
^X Exit ^J Justify ^W Where Is ^V Next Page ^U UnCut Txt ^T To Spell
```

Después teclea simultáneamente CTRL-X y después la tecla “Y” para guardar los cambios. Ahora reinicia el servidor A@H tecleando en la línea de comando:

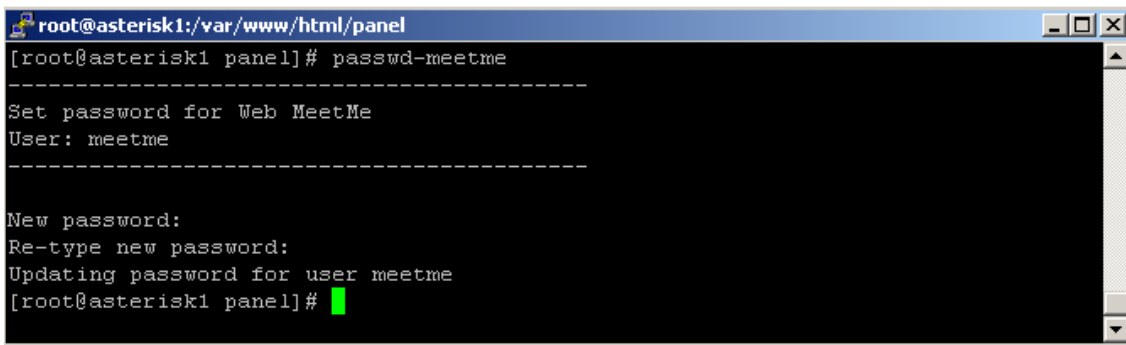
amportal restart

15. Cambiaremos la contraseña por default de MeetMe

Para cambiar la contraseña por default de MeetMe teclea lo siguiente en la línea de comando de CentOS:

passwd-meetme

Presiona ENTER



```
root@asterisk1:/var/www/html/panel
[root@asterisk1 panel]# passwd-meetme
-----
Set password for Web MeetMe
User: meetme
-----

New password:
Re-type new password:
Updating password for user meetme
[root@asterisk1 panel]# █
```

A continuación en NEW PASSWORD, teclea la nueva contraseña y presiona ENTER

De nuevo, teclea la nueva contraseña para que sea confirmada y, presiona la tecla ENTER.

16. Cambiaremos la contraseña por default de Sugar CRM de Asterisk@Home.

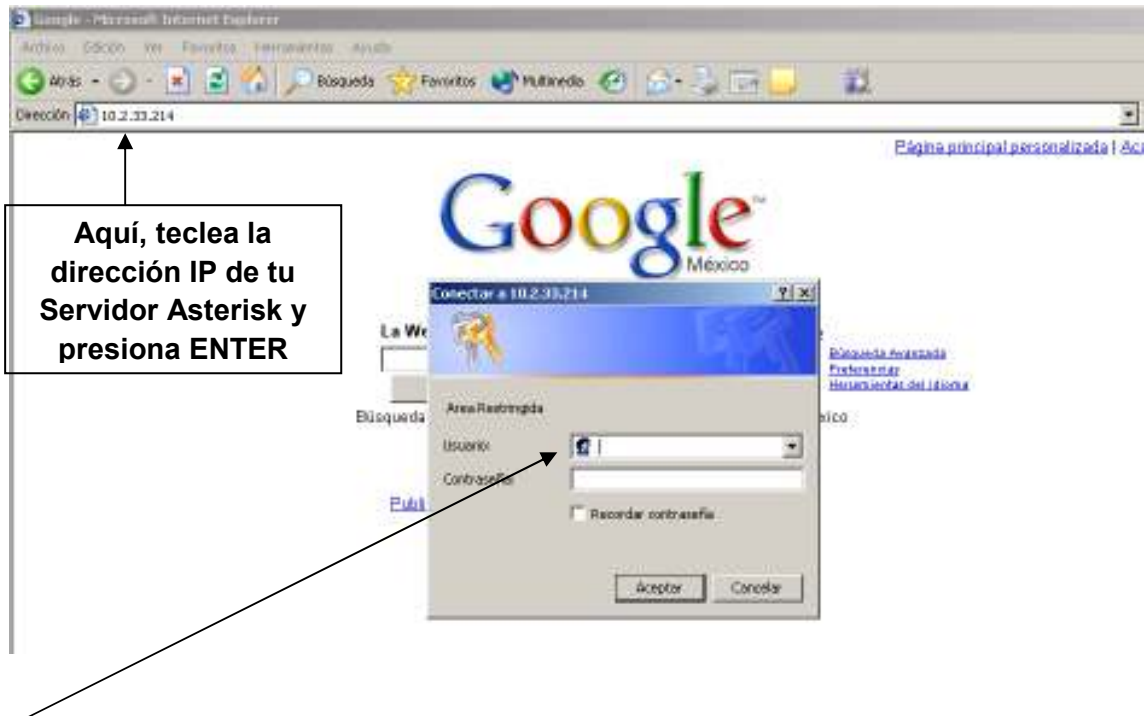
Puedes acceder a SugarCRM abriendo tu navegador de Internet tecleando en la barra de direcciones la dirección IP estático de tu servidor Asterisk que anteriormente configuraste.

HTTP://PontudireccionIPdeAsterisk@HomeAqui

Ejemplo: **10.2.33.205**

A continuación te pedirá el nombre de usuario y contraseña puesto anteriormente con el comando htpasswd, para acceder al Splash Page de tu Servidor Asterisk@Home. Teclea el nombre de usuario y contraseña que configuraste.

JK sistemas y comunicaciones



Teclea el nombre de usuario y contraseña de la interfaz Web de Asterisk@Home

Ejemplo:

Usuario: itson

Password: password

Da clic en aceptar para entrar a la página de tu servidor Asterisk@Home.



Da clic con el Mouse sobre la opción CRM

A continuación aparecerá la siguiente pantalla, es necesario que teclees lo siguiente en los campos: nombre de usuario y contraseña.

Los valores por default son:

Login: admin

Password: password

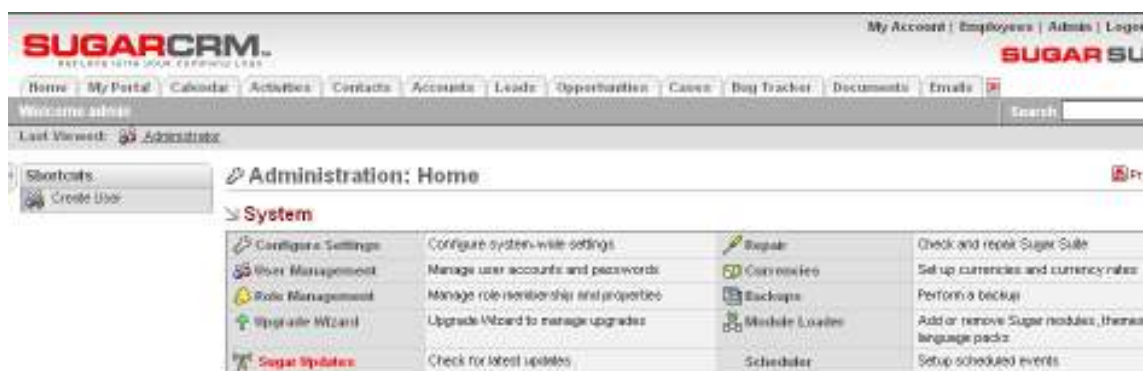
Click en **LOGIN**.



Datos - software
er
jksistemas.com.co

Una vez que has logeado en CRM da clic con el Mouse para cambiar la contraseña, en la Opción **MY Account** que se encuentra en la esquina superior derecha.

Aparecerá la siguiente pantalla:

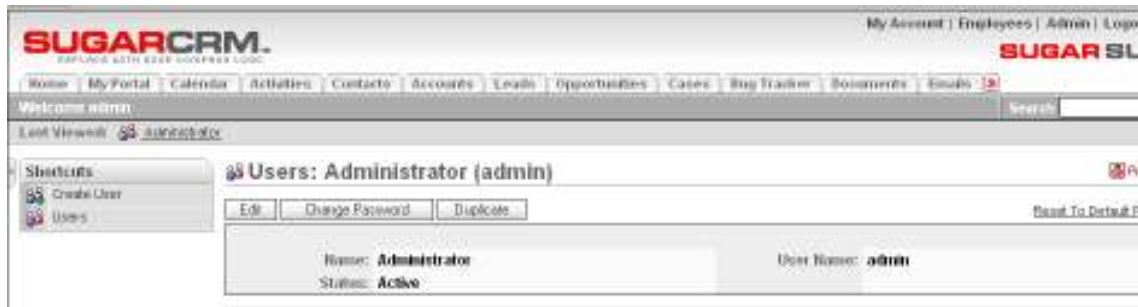


Dentro de esta nueva ventana da clic con el Mouse en

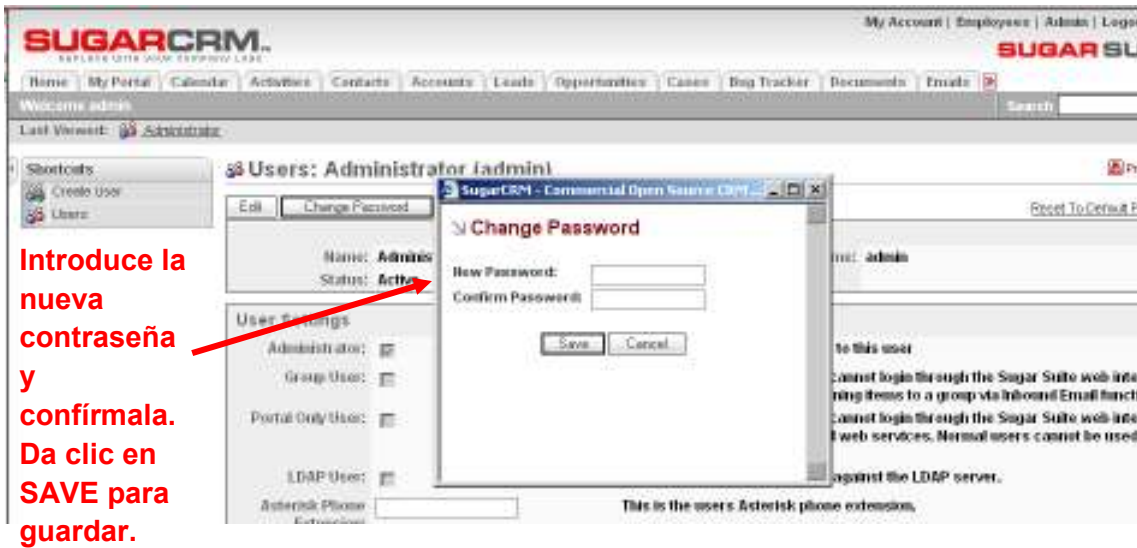
la opción **CHANGE PASSWORD**

JK sistemas y comunicaciones

A continuación aparecerá la siguiente ventana dentro de esta misma, aquí se tiene que teclear la nueva contraseña y confirmarla. Una vez hecho esto, da clic en SAVE para guardarla.



A continuación aparecerá la siguiente ventana dentro de esta misma, aquí se tiene que teclear la nueva contraseña y confirmarla. Una vez hecho esto, da clic en SAVE para guardarla.



17. Cambiando la Contraseña de ARI (Asterisk Recording Interface)

Para cambiar la contraseña del administrador, en el CentOs ejecuta la siguiente línea de comando:

```
nano -w /var/www/html/recordings/includes/main.conf.php
```

con las teclas de dirección baja a la línea 53, cambia y tu contraseña de administrador.

La línea que encontraras es la siguiente:

```
$ari_admin_password = teclea aquí tu nueva contraseña sin espacios
```

Presiona ENTER.

18. CONFIGURAR UNA EXTENSION EN FREE PBX DE TU SERVIDOR ASTERISK@HOME.

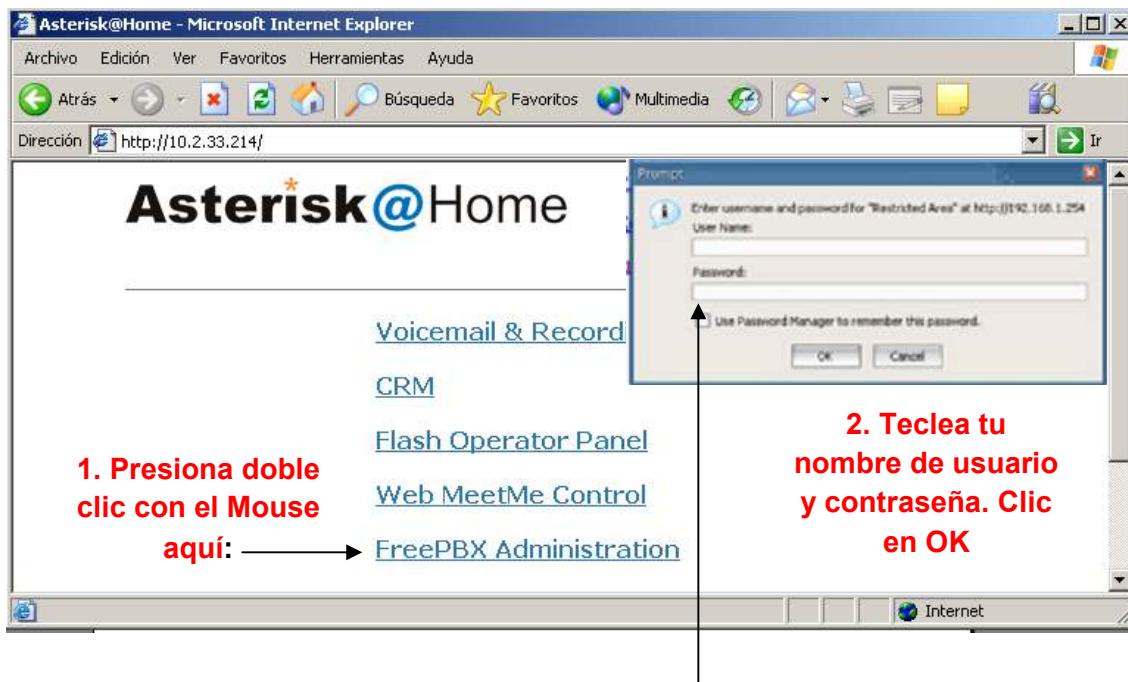
Venta y Servicio técnico - centrales telefónicas Panasonic - Citofonia – Redes Voz y Datos - software cabinas telefónicas – telefonía VOIP – Computadores y control del ciber
321 419 68 53 – 319 323 22 41- (1) 796 02 49 –E-mail: jk_syc@hotmail.com – info@jksistemas.com.co
www.jksistemas.com.co

JK sistemas y comunicaciones

Teclea en tu navegador Web la dirección IP Estática que posee tu servidor Asterisk@Home (si la has olvidado puedes buscarla tecleando en la línea de comando de CenTos lo siguiente: ipconfig presiona ENTER busca la línea: DIRECCION IP).

Una vez que hayas tecleado en tu navegador la dirección del servidor A@H deberás de teclear nuevamente el Nombre de Usuario y Contraseña que has configurado.

Deberá aparecer la siguiente pantalla:



A continuación te pedirá que teclees Nombre de Usuario y Contraseña. Teclea la que has configurado para esta opción.

Deberá aparecer la siguiente pantalla:

A continuación aparecerá lo siguiente:

Llena el siguiente formato como se te indica:

The screenshot shows the 'Add an Extension' page in the freePBX interface. The page has a sidebar on the left with navigation links like 'Incoming Calls', 'Extensions', 'Ring Groups', etc. The main content area is titled 'Add an Extension' and contains several sections: 'Account Settings', 'Voicemail & Directory', and 'Delete Vmail'. Annotations 1-11 are placed over the form fields and buttons to guide the user. Annotations 7, 8, 9, and 10 are in separate boxes on the left side of the page.

Annotations:

1. Teclea un número de extensión.
2. Teclea una contraseña para la extensión
3. Ingresa el nombre de usuario de la extensión.
4. Habilitar correo de voz a ENABLED
5. Ingresa una contraseña para el buzón de voz de la extensión.
6. Ingresar la dirección de correo electrónico en la cual deseas que se mande una copia del mensaje de voz.
7. "Innovación a su alcance" Bogotá - Colombia si deseas recibir una copia de los mensajes de tu correo de voz
8. Play CID: esta opción es para incluir en el msg la extensión del emisor y la hora en que fue mandado
9. Play Envelope: esta opción es para agregarle al msg de voz la fecha y hora del msa.
10. Delete Vmail: si activas esta opción (yes) el msg se borrará del buzón de voz después de haber sido reenviado a tu cuenta de correo
11. Presiona con el Mouse en Add Extensión cuando hayas terminado para agregar la extensión, después presionar la barra roja que aparece en la parte superior de la pantalla para actualizar cambios

Form Fields and Values:

- phone protocol: SIP
- extension number: 200
- extension password: [Empty]
- full name: [Empty]
- Record INCOMING: On-Demand
- Record OUTGOING: On-Demand
- Voicemail & Directory: Enabled
- voicemail password: [Empty]
- email address: [Empty]
- email attachment: no
- Play CID: no
- Play Envelope: no
- Delete Vmail: [Empty]

Buttons: Add Extension (top right), Add Extension (bottom center)

Venta y Servicio técnico - centrales telefónicas Panasonic - Citofonia – Redes Voz y Datos - software cabinas telefónicas – telefonía VOIP – Computadores y control del ciber

Advertencia: Los cambios en la configuración no serán implementados sino hasta que presione la barra roja que aparecerá en la parte superior de la página. jksistemas.com.co