

NEXO NVM-4E

Correo de Voz y Preatendedor

NEXO NVM-4E

MANUAL DE INSTALACION Y PROGRAMACION

Versión 1.07



ÍNDICE

1 Introducción.....	3
1.1 Características técnicas.....	4
2 Instalación.....	5
2.1 Conexión Serie - RS232.....	5
2.2 Conexión RJ11-puertos de comunicación.....	5
2.3 Conexión USB.....	6
2.4 Conexión Ethernet	6
3 Programación de la central telefónica.....	7
3.1 Internos base.....	7
3.2 Habilitación del Voicemail en la central telefonica.....	7
4 Configuración inicial.....	9
4.1 Establecer fecha y hora.....	9
4.2 Configuración parametros de audio.....	10
4.3 Dirección IP y Contraseña.....	11
4.4 NetBios.....	11
4.5 Estado de los puertos.....	11
5 Problemas frecuentes y soluciones.....	14
6 Correo de Voz.....	15
6.1 Configurar casillas.....	15
6.2 Configuración de casillas individuales.....	16
7 Configuración del Preatendedor.....	18
7.1 Modo Normal / Modo IVR.....	19
7.2 Configuración general de un preatendedor.....	19
7.3 Configuración de los mensajes de preatención.....	20
8 Acceso a menú de dueño de casilla.....	22
8.1 Notificación de nuevos mensajes.....	22

8.2 Escucha de mensajes a través de la Red Ethernet.....	22
9 Administración de Licencia Full.....	23
9.1 Obtención del número serie del equipo.....	23
9.2 Instalación de una licencia.....	23
9.3 Eliminación de una licencia.....	24
10 Actualización de Firmware.....	24

1 Introducción

El Nexo NVM-4E es un sistema de correo de voz con servicio de operadora automática y casillas individuales, desarrollado para administrar los mensajes en su central telefónica Nexo Selenia 8.24 UP 4 y Nexo Tekna UP4.

El Nexo Voice Mail NVM-4E es una solución simple para no perder llamadas. Las llamadas no contestadas se envían a su casilla de voz y puede escuchar los mensajes cuando quiera, desde cualquier lugar conectándose telefónicamente o por Internet con su central Nexo.

Es posible equipar al NVM-4E con un máximo de cuatro puertos telefónicos, procesando hasta cuatro llamadas en simultáneo. El NVM-4E posee un puerto de comunicación USB y un puerto Ethernet mediante los cuales es posible configurar y administrar el Correo de Voz y el Preatendedor.

Es posible revisar, administrar y escuchar los correos de voz recibidos a través de la interfase Ethernet mediante la aplicación de PC Nexo. Consola *Netpro*

El producto viene presentado con los siguientes elementos:

1- Voicemail NVM-4E configurado con 32 casillas y 8 horas de mensajes.

2- Canales telefónicos,

1- Cable de conexión RS232 , con conector hembra de tres contactos polarizado y DB9 hembra en el otro extremo , para vincularlo con el 2do pto. serie de la placa Ethernet & Publicity

1- Cable de conexión RS232 , con conectores DB9 en cada extremo , para vincularlo con la placa de 2do pto serie.

1- Cable USB

1- Nexo Voicemail NVM-4E SETUP. -Software para inicializar el NVM-4E

1- Fuente Switchig 110-220 / 12vcc 1,5A (+)

1- CD aplicación de PC *Setup -Administrador Nexo NVM-4E* .

Adquiriendo las LICENCIAS correspondiente usted podrá operar los servicios para 100 casillas y 25 hs de mensajes.

Otro producto que puede adquirir en forma opcional son las placas de líneas para el tercer y cuarto canal de voz.

El software se encuentra disponible en <http://www.centralesnexo.com.ar/soporte/nvm>

1.1 Características técnicas

- 4 puertos (modular)
- Servicios de preatención
- Detección de señal de fin de llamada
- Tiempo de grabación: 25 hs. máx.
- Casillas de mensajes: 100 casillas máx.

- Mensajes por casilla: 100 mensajes máx.
- Mensaje de saludo personal: 30 seg. máx.
- Longitud de mensajes: 30 seg a 5 minutos (programable)
- Opción de guardar mensajes
- Acceso local de mensajes con contraseña
- Acceso remoto de mensajes con contraseña (Línea telefónica o LAN/Internet)
- Administración remota (LAN/Internet)
- Monitoreo vía Web del estado de los puertos y casillas (LAN/Internet)
- Permite escuchar y administrar los mensajes desde la PC
- Conector RJ-11C
- Puerto RS-232C
- Configuración por puerto USB
- Puerto Ethernet 10/100 Mbps
- Alimentación 12 Vcc

2 Instalación

2.1 Conexión Serie - RS232

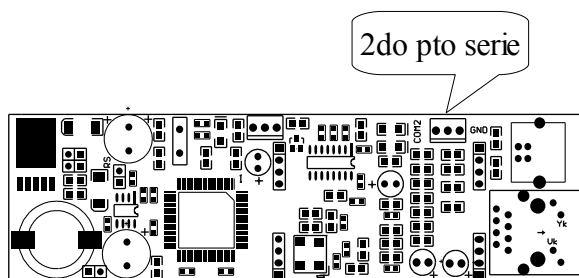
El NVM-4E se comunica con la central telefónica a través de un puerto serie RS232. El conector DB9 del mismo se encuentra en la parte posterior del producto y debe conectarse al 2do puerto serie de la central telefónica.

El 2do puerto serie es suministrado por los siguientes accesorios de Nexo, según cual halla instalado en su central define el cable a utilizar:

- 1) Placa 2do puerto RS232: El cable a utilizar es un cable serie de tipo extensión DB9 (macho-hembra).
- 2) Placa Ethernet & Publicity : El cable a utilizar es un cable especial con conector hembra de 3 contactos polarizado y DB9 en el otro extremo. Para mas detalles consultar manual de instalación y programación de la Placa Ethernet & Publicity.

Tenga en cuenta que ambos cables son provistos por el fabricante

Figura 1: Placa Ethernet & Publicity



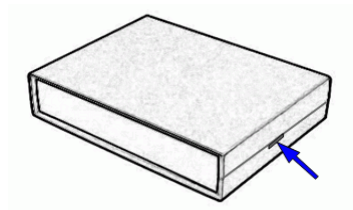
2.2 Conexión RJ11-puertos de comunicación.

El NVM-4E soporta cuatro comunicaciones en simultáneo a través de sus puertos telefónicos. El equipo es modular y su versión estándar viene configurada en dos puertos.

Con el accesorio PLACA 1 LINEA NVM-4E incrementa la cantidad de puertos hasta un máximo de cuatro.

Para instalar esta PLACA debe abrir el gabinete, sujetando el mismo con el frente hacia usted

y oprimiendo la pestaña correspondiente a la parte inferior derecha del mismo, así destrabara las partes y tendrá acceso al montaje de la PLACA.



La misma debe ser instalada en los slots en forma ascendente, comenzando por el puerto numero uno, luego el dos, etc, antes de energizar el equipo.

Los LEDs verdes en el frente del equipo corresponden a cada puerto, energizado el NVM-4E se encenderán , los LEDs correspondientes a los puertos instalados, después de unos segundos que el equipo finalice su rutina de inicio. Estos LEDs parpadean en el momento de administrar una comunicación.

No debe conectarse o desconectarse la PLACA mientras el NVM-4E esta energizado

Los puertos presentan conectores RJ11 y deben ser cableados con par telefónico de dos hilos a los internos de la central telefónica que van a funcionar como canales de audio del NVM-4E

2.3 Conexión USB

La programación del NVM-4E se realiza a través del puerto USB o el puerto Ethernet, siendo el primero el que se encuentra habilitado por defecto en la programación de fábrica. La programación se realiza a través de un programa de PC *Setup -Administrador Nexo NVM-4E* que es posible descargar desde la página www.centralesnexo.com.ar/soporte

El cable USB para conectar el NVM-4E con su PC es provisto con el equipo.

2.4 Conexión Ethernet

El NVM-4E soporta conexión a una red Ethernet, posibilitando la programación del mismo y administración de los servicios de Voicemail a través del programa de PC *Setup -Administrador Nexo NVM-4E* .

Por defecto la interfase Ethernet se encuentra deshabilitada. Para habilitarla consulte Configuración IP.

3 Programación de la central telefónica

Debe programar en la central telefónica (Nexo Selenia 8.24 UP4 o Nexo Tekna UP4) los números de interno base conectados a los puertos del NVM-4E y habilitarla para trabajar con el NVM-4E como preatendedor y/o voicemail.

NOTA: Cada puerto del NVM-4E requiere la conexión de un interno de la central telefónica, para lo cual deberá disponer de internos libres que se destinaran para la conexión y uso del NVM-4E.

EJEMPLO

3.1 Internos base

Para programar los internos con numeración base que están conectados a los puertos del NVM-4E siga la siguiente operación.

OPERACIÓN

Desde el interno 100 marque el código de acceso a programación **9#9**

Marque **70**, escuchará dos tonos de invitación.

Luego ingrese los números base de los internos conectados al NVM-4E. En el caso de que el numero total de los mismos sea menos de cuatro se debe indicar el fin de los mismos mediante el marcado del número **0**.

NOTA: Los puertos del NVM-4E deben estar conectados con los internos de la central telefónica respetando el orden en que se ingresan en el comando **70** ,de lo contrario los puertos no se configurarán correctamente.

EJEMPLO

Si se encuentran tres internos conectados al NVM-4E cuyos números base son 110,111 y 112 debe marcar lo siguiente desde el interno 100:

9#9 70 110 111 112 0

Si en cambio posee conectados los internos base 110, 111, 112 y 113 debe marcar:

9#9 70 110 111 112 113

En ambos casos escuchara dos tonos de validación. Corte para finalizar la programación

Los internos deben ser ingresados según el numero de puerto del NVM-4E al cual se conecte. Para el ultimo ejemplo los internos deberán estar conectados a los siguientes puertos:

Interno 110 → Puerto1

Interno 111 → Puerto2

Interno 112 → Puerto3

Interno 113 → Puerto4

3.2 Habilitación del Voicemail en la central telefónica

Una vez instalado el NVM-4E y conectado los puertos con los internos es necesario programar la central telefónica para indicarle que va a trabajar con el mismo.

OPERACION:

Desde el interno 100 marque el código de acceso a programación **9#9**.

Marque **65** y a continuación:

Marque **un dígito** correspondiente a los productos Nexco conectados a su central. según el siguiente detalle:

DIGITO	PRODUCTOS
1	CONSOLA NETPRO
2	MODULO 8 I/O
3	CONSOLA NETPRO y MODULO 8 I/O
4	VOICEMAIL NVM4E
5	CONSOLA NETPRO y VOICEMAIL NVM4E

A continuación escucharemos dos tonos cortos, cuelgue para dar por finalizada la habilitación.

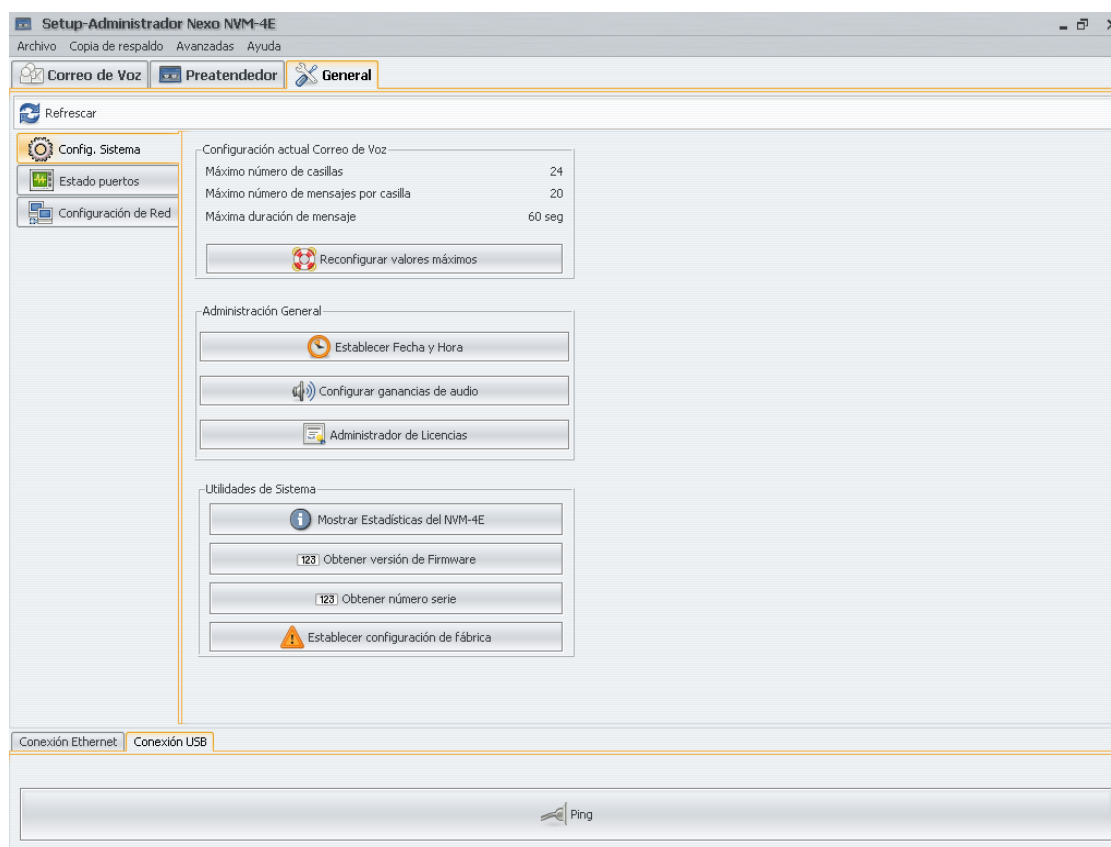
4 Configuración inicial

Una vez instalado el NVM-4E se configura mediante el puerto USB y la aplicación de PC *Setup -Administrador Nexo NVM-4E* .

A continuación se listan los pasos a seguir para un correcto funcionamiento. Para todos los pasos es necesario haber energizado el NVM-4E y conectar el mismo a través del puerto USB de la PC.

1. Inicie la aplicación de PC *Setup -Administrador Nexo NVM-4E*
2. En la región inferior de la pantalla haga click en *Conexión USB* y presione *Ping* para comprobar la conexión con el equipo.

En el caso que ocurra un error asegúrese que el NVM-4E está energizado y el cable USB se encuentra en buenas condiciones. Si el error persiste pruebe desconectando y conectando el cable USB



4.1 Establecer fecha y hora

En la solapa *General* presione *Refrescar* y luego *Establecer Fecha y Hora* para que el correo de voz recuerde la hora actual. La hora a configurar se tomará de la PC donde se está ejecutando el programa de configuración. Ver Figura 2.

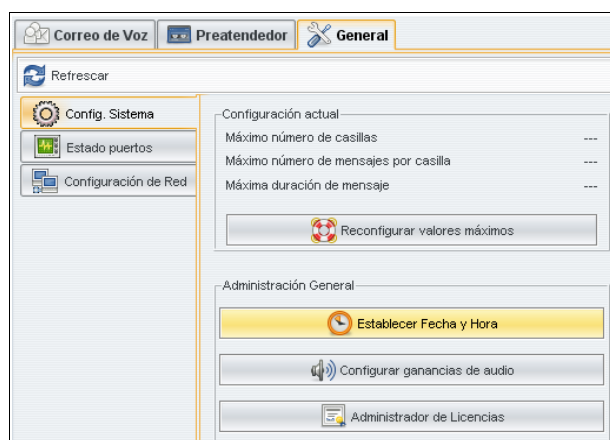


Figura 2: Configuración sistema NVM-4E

4.2 Configuración parámetros de audio

Desde la solapa *General* / *Config sistema* / *Configuración ganancias de audio* puede calibrar los niveles mínimos y maximos, en decibeles , para la las llamadas internas o externas en el Voicemail.

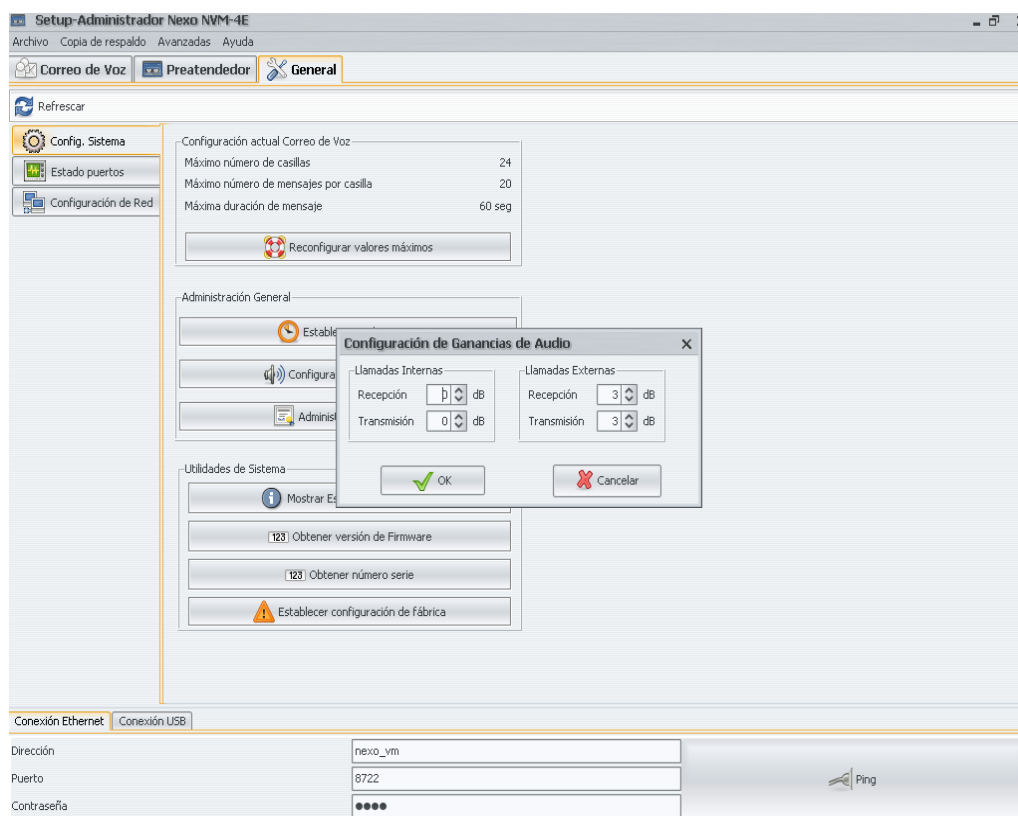


Figura 3: Configuración sistema NVM-4E

4.3 Dirección IP y Contraseña

En la solapa *General* oprima *Configuración de Red* y luego *Refrescar*

Valide la celda *Ethernet activada*

Ingresa la dirección y máscara IP de la red (Ver figura 4). Consultar estos parámetros al responsable de redes del lugar.

Oprimiendo *Establecer nuevos valores* habrá salvado los datos ingresados.

NOTA: Debe ingresar una puerta de enlace válida, especialmente si se desea acceder al NVM-4E a través de un router.

Mediante el botón *Cambiar Contraseña* establece la contraseña de acceso para configurar el NVM-4E a través de Ethernet. Recuerde activar la celda *Ethernet activada*.

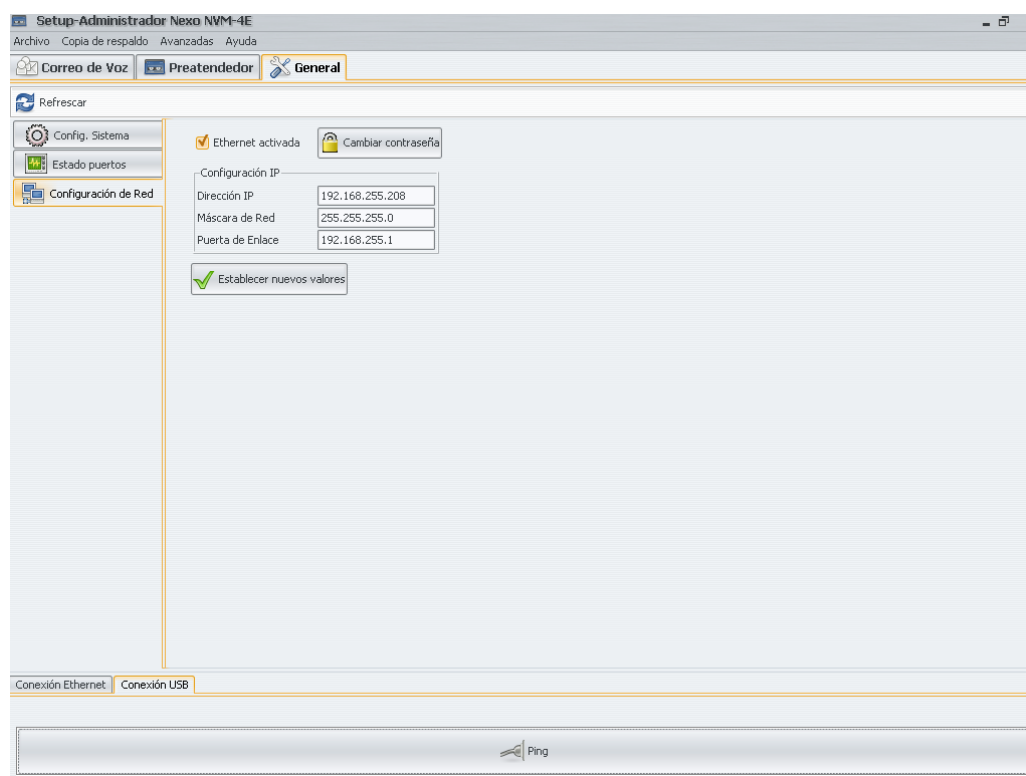


Figura 4: Configuración sistema NVM-4E

4.4 NetBios

El Nexo NVM-4E es capaz de responder a peticiones de nombre de NetBios. Esto significa que en una máquina que posea Microsoft® Windows® instalado puede escribir el nombre *nexo_vm* en vez de la dirección IP para conectarse a este dispositivo.

4.5 Estado de los puertos

Es posible consultar el estado de los puertos y casillas del NVM-4E a través de la aplicación de PC o cualquier navegador de Internet.

Para acceder al NVM-4E a través de un navegador debe ingresar la siguiente dirección en la barra de direcciones del mismo:

- Si se encuentra en una máquina con Microsoft® Windows® tipee **http://nexo_vm** .
- Si se encuentra utilizando otro sistema operativo tipee **http://dirección_ip_del_equipo** .

La página web le permitirá conocer el estado de cada puerto. A continuación se listan los estados posibles y la descripción de cada uno de ellos:

ESTADO	DESCRIPCIÓN
No encontrado	No se encontró la placa de línea correspondiente al puerto indicado. En el caso que la placa esté presente puede indicar un problema en la conexión o una placa dañada.
Desconectado	No se detecta tensión de línea en la placa de línea. Esto se puede deber a un cable que no hace contacto correctamente o está cortado o bien que la central telefónica se encuentra apagada.
Puerto Incorrecto	El puerto del NVM-4E se encuentra conectado a un interno de la central incorrecto.
Auto Configuración	El puerto está realizando la autoconfiguración del mismo a través de la central telefónica. Mediante la autoconfiguración el NVM-4E autodetecta a qué puerto de la central se encuentra conectado.
Auto Configuración Pendiente	El puerto está esperando para autoconfigurarse. En el caso de haber habido una autoconfiguración anterior esto indica que hubo problemas durante la misma. Esto puede deberse a una configuración incorrecta de la central telefónica.
Disponible	El puerto está disponible y ya se ha autoconfigurado correctamente con la central telefónica.
En uso	El puerto está en uso por el preatendedor o el correo de voz. En el caso de haber más información disponible el NVM-4E mostrará la línea o casilla que está siendo atendida.
Dejando mensaje	El puerto está grabando un mensaje destinado a una casilla de correo.
Detenido	El puerto ha sido detenido para realizar tareas de mantenimiento. Es necesario reiniciar el correo de voz para re-establecer el funcionamiento normal.
Dueño desde externo	El puerto está procesando la administración de una casilla desde la línea externa o desde un interno ajeno al asignado a dicha casilla.
Dueño desde interno	El puerto está procesando la administración de una casilla a través del interno asignado a esa casilla.
Preatendedor	El puerto está preatendiendo una llamada. Se indicará la línea por la que ingresó dicha llamada.

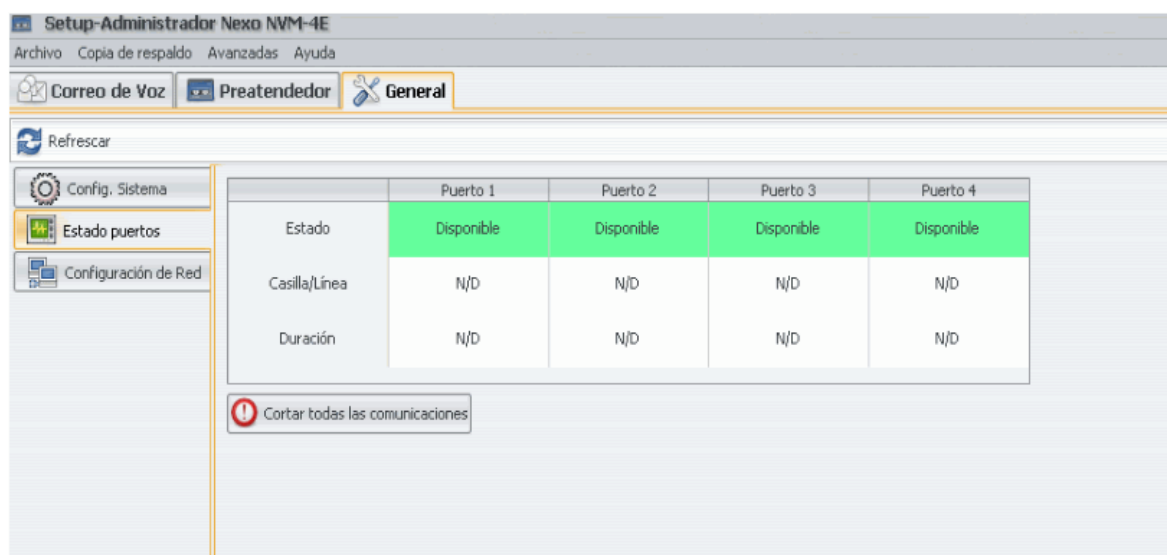


Figura 5: Estado de los Puertos NVM-4E

5 Problemas frecuentes y soluciones

PROBLEMA	SOLUCIÓN
La interfase Ethernet no muestra actividad. Ninguna de las dos luces indicadoras se encienden al conectar el cable correspondiente.	- Asegúrese que la interfase ethernet se encuentra habilitada. Para activarla debe hacerlo en la aplicación de administración del correo de Voz (ver sección 2.4). Por defecto la misma se encuentra desactivada. - Asegúrese que el cable de red está conectado a un switch, hub o router en el otro extremo.
Los puertos del NVM-4E permanecen en el estado de autoconfiguración o autoconfiguración pendiente de manera indefinida.	- Asegúrese que la central telefónica ha sido configurada para trabajar con el NVM-4E como se describe en la sección 3 . - Verifique que los puertos del NVM-4E se encuentran conectados a la central en el mismo orden en el que fueron configurados en la sección - Verifique la conexión de los puertos del NVM-4E con los internos correspondientes de la central.
Uno o más puertos del NVM-4E permanecen en el estado de “Puerto Incorrecto”	Cada puerto del NVM-4E debe estar conectado a un interno de la central telefónica cuya configuración concuerde con el número de puerto. De lo contrario se mostrará el mensaje “Puerto Incorrecto”. Ver sección 4.5 .
Los puertos del NVM-4E reportan el estado “Desconectado”.	Verifique los cables de conexión entre la central telefónica y el NVM-4E.

6 Correo de Voz

6.1 Configurar casillas

El NVM-4E posee una configuración de casillas sumamente flexible. Esto le permite adaptarse de manera óptima al escenario donde será utilizado. En todos los casos se respeta la cantidad máxima de horas de grabación, brindando la posibilidad de distribuirlas de manera diferente entre las casillas, número máximo de mensajes por casilla y la duración máxima de cada mensaje.

El NVM-4E posee una configuración de fábrica pero es recomendable que sea reconfigurado para adaptarse a las condiciones de funcionamiento de una manera óptima.

La reconfiguración se realiza a través de la aplicación de PC y solo es factible mediante la conexión USB por razones de seguridad.

Para establecer una nueva configuración de las casillas es necesario entrar en la solapa *General* y hacer click en *Reconfigurar valores máximos*. En la figura 2 se encuentra una captura de pantalla del menú de configuración.

Los parámetros ajustables son los siguientes:

- **Número máximo de casillas:** máximo número de casillas disponibles en el Correo de Voz.
- **Número máximo de mensajes por casilla:** cantidad máxima de mensajes que pueda alojar cada casilla.
- **Duración máxima de cada mensaje:** indica cuál es el tiempo máximo de un mensaje

ADVERTENCIA: Al reconfigurar estos valores se borrarán todos los mensajes y casillas correspondientes al correo de voz. Los datos pertenecientes al Preatendedor permanecerán intactos.

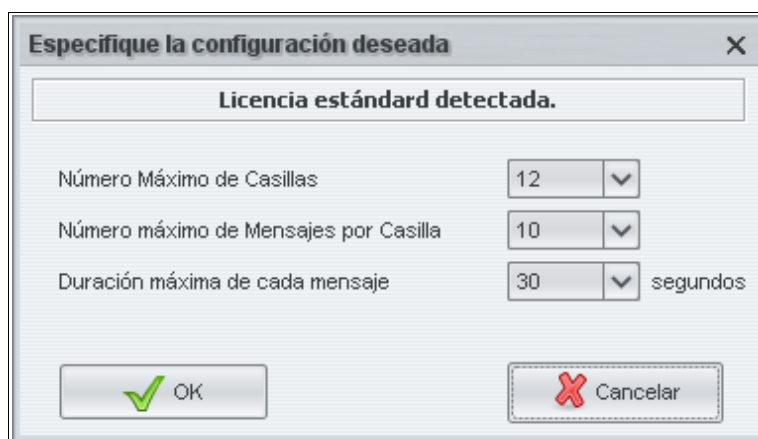


Figura 6: Configuración del esquema de casillas

6.2 Configuración de casillas individuales

Mediante la solapa *Correo de Voz* de la aplicación de PC es posible agregar, modificar y eliminar las casillas del correo de voz. Una vez establecida la conexión USB o Ethernet con el NVM-4E es necesario presionar *Refrescar* para obtener la información de casillas.

A la izquierda de la aplicación se encuentra el listado de todas las casillas configuradas.

Haciendo click sobre una de ellas es posible visualizar la configuración

Para entrar al modo de edición de casillas es necesario hacer click sobre el botón *Modo Visualización*.

Atención: Al entrar en modo de edición se cortarán todas las llamadas que esté procesando en ese momento el NVM-4E.

Una vez editados los datos necesarios es posible volver al modo de visualización haciendo click en el mismo botón.

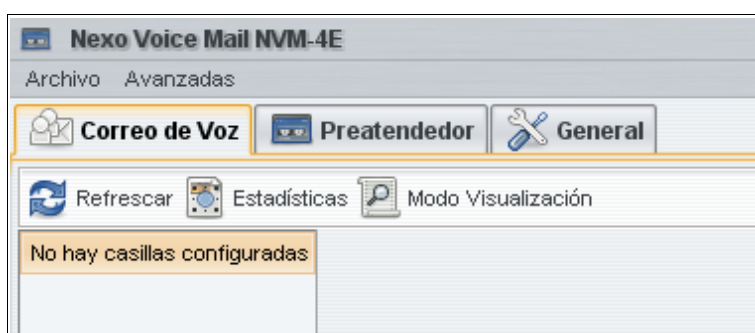


Figura 7: Menú de configuración del Correo de Voz

ESTADÍSTICAS DEL CORREO DE VOZ

El botón “Estadísticas” genera una serie de gráficas que permiten evaluar el uso de casillas y mensajes del correo de voz.

AGREGADO DE UNA NUEVA CASILLA

Para agregar una casilla se debe estar en el modo de edición y presionar el botón *Nueva Casilla* que se encuentra por debajo de la lista de casillas. Una vez hecho esto se le pedirá que ingrese el número de flexible al cual pertenecerá.

ELIMINACIÓN DE UNA CASILLA

Para eliminar una casilla debe estar en modo de edición, hacer click sobre la casilla que se desea eliminar y luego presionar el botón *Eliminar casilla* que se encuentra por debajo de la lista de casillas.

Al eliminar una casilla se borrarán todos los mensajes y configuraciones relacionados con la misma.

PARÁMETROS DE CONFIGURACIÓN

Cada casilla posee los siguientes parámetros configurables:

PARÁMETRO	DESCRIPCIÓN
Casilla habilitada	Indica si la casilla está disponible. En el caso de estar deshabilitada no se podrán dejar mensajes de voz.
Contraseña	Se trata de una contraseña de seis dígitos que puede utilizarse para proteger la casilla. La contraseña debe ser asignada si se desea activar el acceso externo de la misma.
Acceso interno con contraseña	Si este parámetro está deshabilitado no se le pedirá contraseña al interno que pertenece la casilla cuando intente revisar los mensajes de voz. En el caso de estar habilitada se requerirá la contraseña aún para revisar mensajes desde su propio interno.
Acceso externo	En el caso de estar habilitado el dueño podrá ingresar a revisar los mensajes de voz de manera externa, ya sea a través del preatendedor u otro interno conectado a la central telefónica. Esta opción requiere de una contraseña válida asignada previamente.

En la figura 8 se presenta una pantalla de configuración de ejemplo.

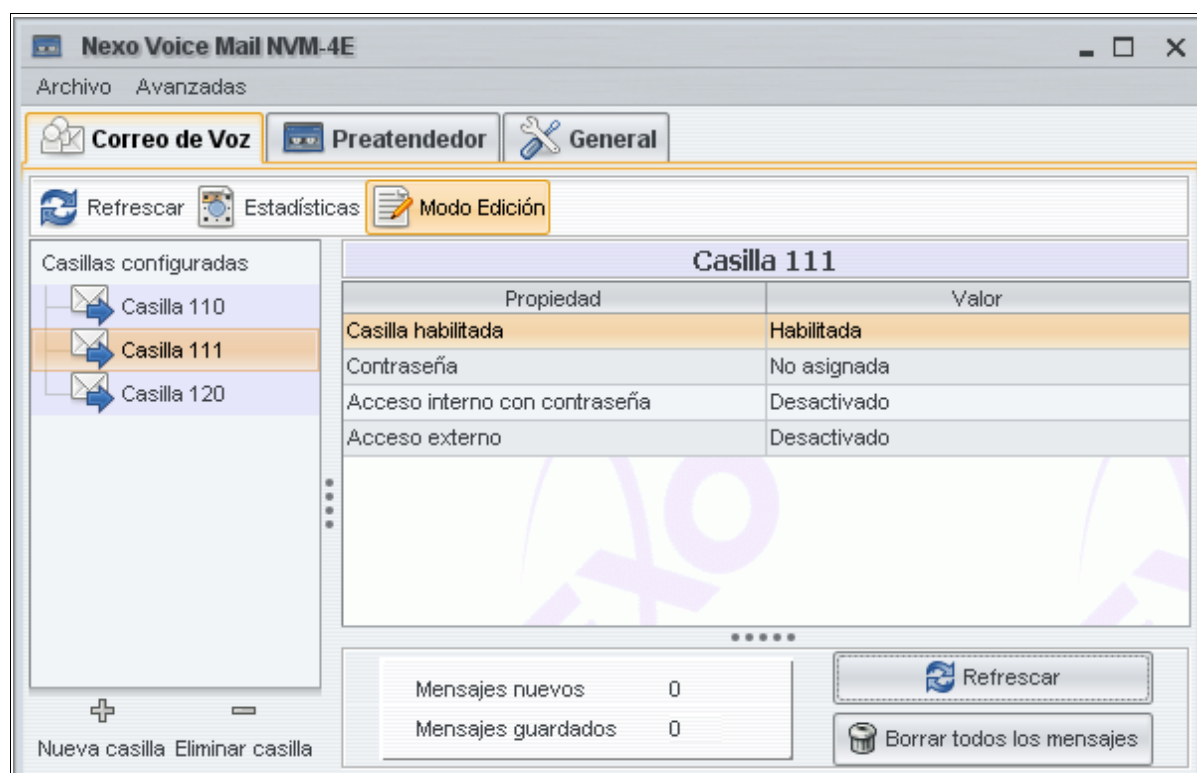


Figura 8: Configuración de casillas del Correo de Voz, modo de edición

7 Configuración del Preatendedor

Mediante la solapa *Preatendedor* de la aplicación de PC es posible modificar la configuración del preatendedor presente en el NVM-4E. Una vez establecida la conexión USB o ethernet con el NVM-4E es necesario presionar *Refrescar* para obtener la información necesaria desde este último.

En la lista presente en la izquierda de la aplicación se encuentran los preatendedores disponibles y cada uno de sus mensajes. Haciendo click sobre cada ítem es posible visualizar la configuración actual sobre la derecha de esa misma lista.

Para entrar al modo de edición es necesario hacer click sobre el botón *Modo Visualización*. Al entrar en modo de edición se cortarán todas las llamadas que esté procesando en ese momento el NVM-4E. Una vez modificados los datos necesarios es posible volver al modo de visualización haciendo click en el mismo botón.

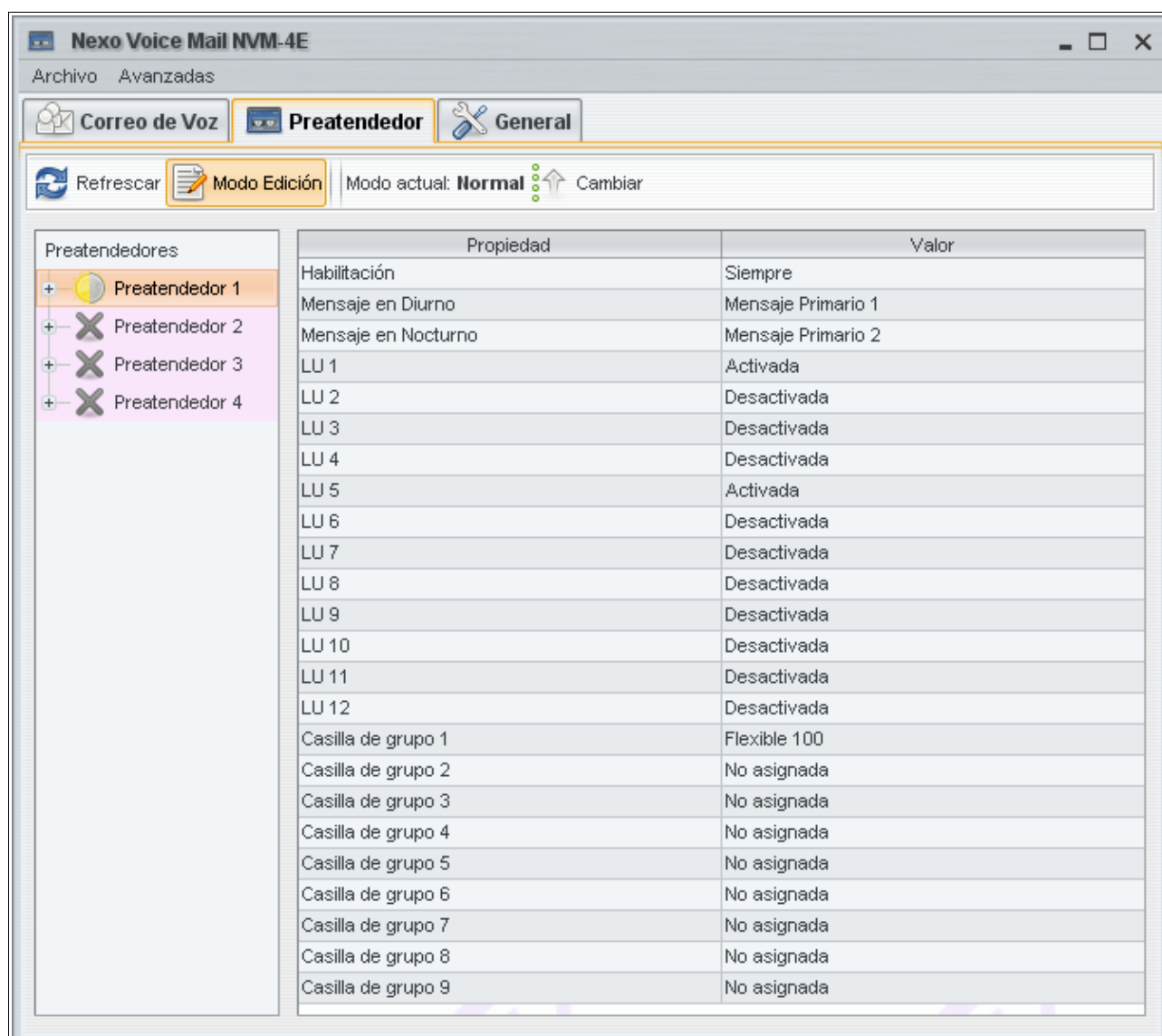


Figura 9: Programación de preatendedores

7.1 Modo Normal / Modo IVR

El NVM-4E posee hasta cuatro preatendidos completamente diferentes en el modo de operación normal. Este número no debe prestarse a confusión con los cuatro puertos disponibles en el NVM-4E. Cualquiera de los preatendidos atenderá en cualquier puerto. La idea de brindar varios preatendidos en el mismo dispositivo es la posibilidad de utilizar un sólo NVM-4E para preatender diferentes líneas de manera particular a través de la misma central telefónica.

Cada preatendedor del NVM-4E posee dos mensajes primarios (nocturno y diurno) y 20 mensajes secundarios.

El módulo de preatención del NVM-4E posee dos modos de operación: Normal e IVR.

- **Modo Normal:** El sistema constará de cuatro preatendidos independientes. La duración máxima de los mensajes primarios es de 1 minuto y la de los secundarios 30 segundos.
- **Modo IVR:** Este modo permite ampliar la longitud máxima de los mensajes. Sólo se proveerá de un preatendedor. La duración máxima de los mensajes primarios es de 4 minutos y la de los secundarios de un minuto.

El botón “Cambiar” (ver figura 9) permite pasar de un modo a otro.

NOTA: Al cambiar de modo de preatención se eliminarán todas las configuraciones y mensajes de audio de los preatendidos.

7.2 Configuración general de un preatendedor

PARÁMETROS DE CONFIGURACIÓN

Cada preatendedor posee los siguientes parámetros (ver figura 9)

PARÁMETRO	DESCRIPCIÓN
Habilitación	Indica si el preatendedor está habilitado en diurno, habilitado en nocturno, habilitado en todo momento o deshabilitado.
Mensaje en diurno	Mensaje que será reproducido cuando se atienda una llamada en diurno
Mensaje en nocturno	Mensaje que será reproducido cuando se atienda una llamada en nocturno
Línea Urbana – 1 a 12	Indica para qué líneas urbanas se utilizará este preatendedor. Es posible que este número se encuentre limitado por la central telefónica a la cual se encuentra conectado el NVM-4E
Casilla de grupo – 1 a 9	Indica cuál es el flexible de la casilla donde deben guardarse los mensajes en el caso de que una llamada a grupo no sea atendida

7.3 Configuración de los mensajes de preatención

Cada uno de estos mensajes posee una serie de parámetros que permiten configurar la navegación entre menús y las acciones a tomar ante la presencia de tonos DTMF.

PARÁMETROS DE CONFIGURACIÓN

Cada mensaje de preatención posee los siguientes parámetros

PARÁMETRO	DESCRIPCIÓN
Acción 0 – 9	Indica la acción a tomar ante la presencia de un tono DTMF correspondiente a cada número. Las acciones posibles son: • Ninguna • Llamar Flexible • Llamar Grupo • Reproducir Mensaje • Chequeo de Correo de Voz • Colgar • Dejar mensaje en casilla <i>Reproducir Mensaje</i> permite encadenar un mensaje con otro, mientras que <i>Chequeo de Correo de Voz</i> preguntará al usuario por su número de flexible y contraseña para acceder a revisar los mensajes de voz.
Acción por defecto	Indica la acción a tomar en el caso que el usuario no presione ningún tono DTMF. Las acciones posibles son las mismas que las mencionadas anteriormente.
DISA por discado directo	Si este parámetro está habilitado la persona que llama podrá ingresar directamente el número de flexible al cual desea llamar. Esto sólo es válido si el primer número del flexible corresponde a un tono DTMF para el cual no se ha configurado acción alguna.

AUDIO DE LOS MENSAJES

Para establecer el audio que se reproducirá para cada mensaje de preatención es necesario entrar en el modo de edición del preatendedor dentro de la solapa *Preatendedor* de la aplicación de PC.

Se debe poseer de antemano el audio en formato WAVE (extensión *wav*). Para enviar dicho archivo al NVM-4E debe posicionarse sobre uno de los mensajes de preatención de la lista que se encuentra a la izquierda en la aplicación de PC, presionar el click derecho del ratón y elegir *Subir Audio*. Se le pedirá que indique el archivo a enviar para luego iniciar la transferencia (ver figura 10).

El NVM4-E guarda el nombre del archivo de audio de cada mensaje para facilitar la

identificación de los mismos. Para ver esta información y la duración de cada mensaje debe posicionarse el mouse sobre el mensaje deseado en la lista presente a la izquierda de la pantalla.

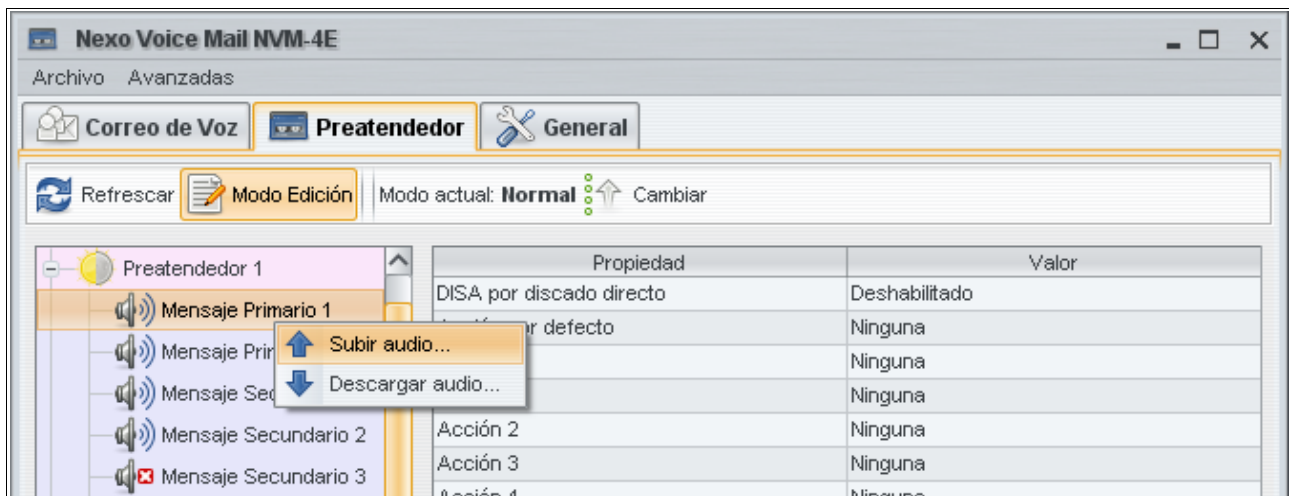


Figura 10: Manejo de audio del preatendedor

8 Acceso a menú de dueño de casilla

Para escuchar y administrar los correos de voz recibidos o editar los parámetros de la casilla debe realizarse la siguiente acción.

OPERACIÓN

Desde el interno correspondiente al dueño de la casilla marcar:

1#1

En el caso que desee acceder al menú principal de otra casilla puede marcar:

1#2

NOTA: Sólo se puede acceder a la casilla de otro interno si la opción “Acceso externo” está activada para dicha casilla. De lo contrario solamente se podrá acceder a la misma a través del interno correspondiente.

8.1 Notificación de nuevos mensajes

El NVM-4E se encarga de notificar la presencia de nuevos mensajes no leídos. El aviso se realiza a través de un ring breve al interno correspondiente.

Este aviso tiene una periodicidad de 10 minutos.

8.2 Escucha de mensajes a través de la Red Ethernet

Con el NVM-4E es posible revisar su casilla a través de una red local o Internet. En el caso de hacerlo a través de Internet debe asegurarse que el puerto TCP 9888 del NVM-4E puede ser accedido, para lo cual es posible que necesite modificar la configuración de su router en el caso de poseer uno.

La aplicación que facilita la escucha de mensajes se denomina *Escucha de Mensajes por Red* y está disponible para descargar en el sitio web de Centrales Nexo <http://www.centralesnexo.com.ar>.

Una vez instalado dicho programa es posible acceder a sus mensajes nuevos de manera sencilla, brindando la opción de reproducir el audio correspondiente o guardarlo en su computadora. También es posible eliminar un mensaje o marcarlo como guardado.

En la aplicación debe ingresar su número de casilla y su contraseña, junto con el nombre de host o dirección IP del NVM4-E.

NOTA: Para poder acceder a su casilla a través de la red debe haber asignado una contraseña válida y activado el Acceso Externo. Para configurar estas y otras opciones puede hacerlo desde su interno, accediendo a las opciones de configuración. También puede encargarle al administrador del NVM-4E que lo haga por Ud.

9 Administración de Licencia Full

La capacidad del NVM-4 se puede ampliar adquiriendo la **Licencia Voice Mail Full**

La versión base del NVM-4E permite un máximo de 32 casillas y 8 horas de grabación de mensajes. Con la activación de la **Licencia Voice Mail Full** el NVM-4E extenderá su capacidad a 100 casillas y 25 horas de grabación.

La Licencia se activa a través de un código que depende del número de serie del equipo.

Este código le es entregado en el momento de la compra de la Licencia en un agente autorizado

9.1 Obtención del número serie del equipo

Para obtener el número serie del NVM-4E conecte el mismo a través del puerto USB de la computadora mientras la central telefónica se encuentra energizada.

Inicie la aplicación *PC Setup -Administrador Nexo NVM-4E* y en la solapa *General* presione *Obtener número serie* (Ver figura 8).

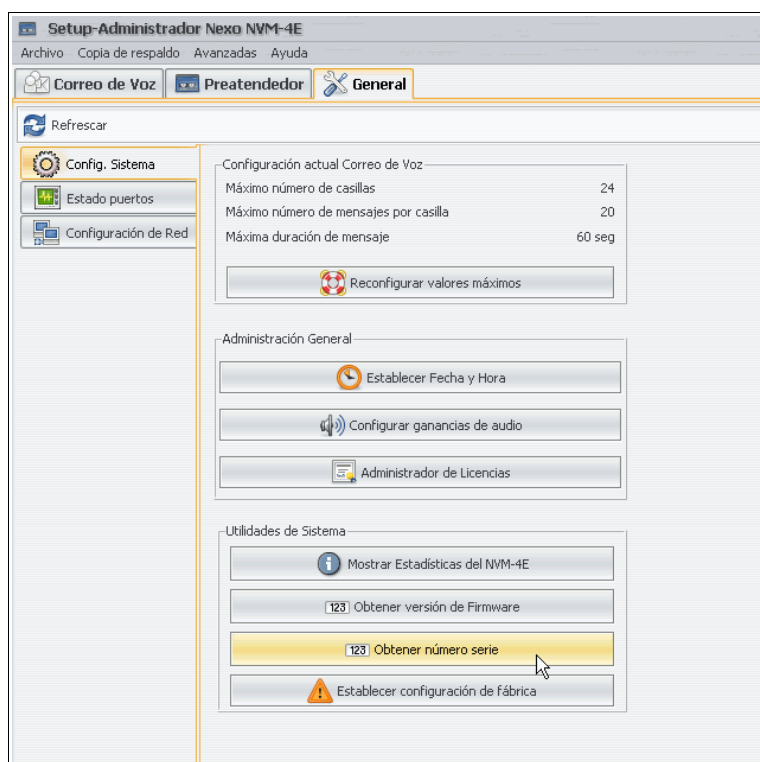


Figura 11

9.2 Instalación de una licencia

- Conecte el NVM-4E a través del puerto USB de la computadora mientras la central telefónica se encuentra energizada.

- Inicie la aplicación *PC Setup -Administrador Nexo NVM-4E* y en la solapa *General* presione *Administrador de Licencias* (Ver figura 8). y luego presione *Refrescar Licencias*. Se listarán las

licencias disponibles.

- Presione *Agregar Nueva Licencia* e ingrese el código de la Licencia adquirida para este producto según su número de serie.

9.3 Eliminación de una licencia

- Conecte el NVM-4E a través del puerto USB de la computadora mientras la central telefónica se encuentra energizada.

- Inicie la aplicación *PC Setup -Administrador Nexo NVM-4E* y en la solapa *General* presione *Administrador de Licencias* (Ver figura 8). y luego presione *Refrescar Licencias*. Se listarán las licencias disponibles.

- Haga click sobre la licencia que desea eliminar y presione *Eliminar Licencia*.

10 Actualización de Firmware

Para actualizar el software presente en el Nexo NVM-4E debe seguir los siguientes pasos:

1. Descargue la última versión de actualización y los controladores correspondientes desde el sitio de soporte de Centrales Nexo: <http://centralesnexo.com.ar/soporte> . Para ejecutar la actualización necesitará la máquina virtual Java, disponible para descargar en <http://www.java.com/es/download/> , o del CD que acompaña este equipo (java\jre-6u5-windows-i586-p-s)
2. Si es la primera vez que actualiza el firmware deberá instalar los controladores provistos.
3. Haga doble click sobre el archivo de actualización que descargó en el punto 1. Presione OK.
4. Conecte la el Nexo NVM-4E a su PC a través del cable USB provisto.
5. Apague el NVM-4E, espere cinco segundos y enciéndalo nuevamente. El programa de actualización detectará el Nexo NVM-4E y comenzará el proceso de programación. Si es la primera vez que realiza esta operación Windows le preguntará por el controlador correspondiente. En dicho caso debe elegir la opción "No por el momento" y presionar Siguiente hasta que Windows finalice la instalación del mismo.