FIBANC	SISTEMAS Y COMUNICACIONES	Número de publicación 000132		
GRUPO BANCARIO MEDIOLANUM	2 de Febrero de 2010	Número de versión <b>00</b>		
Banco de Finanzas e Inversiones, S.A.				

# Manual de instalación del eToken

## INDICE

1 INTRODUCCIÓN	3
2 PRE-INSTALACIÓN ETOKEN	3
2.1 USUARIOS WINDOWS VISTA:	3
2.2 USUARIOS WINDOWS 7:	6
3 INSTALACIÓN	8
3.1 PASO 1: INSTALACIÓN DEL CERTIFICADO RAÍZ	8
3.2 PASO 2: INSTALACIÓN DEL DRIVER	13
4 CAMBIO DE CONTRASEÑA INICIAL	16
5 ACCESO A FIBANCRED	17
Control de versiones:	18



#### 1.- INTRODUCCIÓN

Las instrucciones que siguen le permitirán instalar en su ordenador el software necesario para la realización del acceso seguro FibancRed, así como personalizar su eToken.

## Esta instalación sólo debe realizarse una única vez, pero es imprescindible antes de utilizar su eToken por primera vez.

Es muy importante que no introduzca el eToken hasta que no se indique en el apartado 2.2 de este manual.

Para los siguientes accesos bastará introducir el eToken y realizar la conexión tal y como se indica en el apartado 4 del presente Manual.

## 2.- PRE-INSTALACIÓN ETOKEN

Muy Importante: Requisitos previos necesarios sólo para usuarios de Windows Vista y Windows 7

Antes de proceder con la instalación del eToken comprobaremos si la opción de "**Control de** *cuentas de Usuario*" está activada en nuestro sistema. Para ello iremos al "*Panel de Control*" y localizaremos el icono "*Cuentas de Usuario*" teniendo en cuenta lo siguiente:

#### 2.1 USUARIOS WINDOWS VISTA:

Abriremos el "*Panel de Control*" y en la parte izquierda cambiaremos el tipo de vista a "*Vista clásica*" pulsando sobre la opción:



A continuación pulsaremos sobre la opción "Cuentas de usuario":







Y seguidamente sobre la opción "Activar o desactivar el Control de cuentas de usuario":



El Control de cuentas de usuario nos pedirá permiso para continuar y haremos click sobre el botón *"Continuar"* para visualizar la siguiente ventana:



Llegados a este punto desmarcaremos la casilla de verificación que está marcada, pulsaremos sobre el botón "*Aceptar*" y se nos preguntará si deseamos reiniciar para aplicar los cambios:



Para finalizar pulsaremos sobre el botón "Reiniciar ahora".



#### 2.2 USUARIOS WINDOWS 7:

Abriremos el "*Panel de Control*" y cambiaremos el tipo de vista a "*Iconos grandes*" o "*Iconos pequeños*" indistintamente:



Ahora pulsaremos sobre el icono "Cuentas de usuario":

justar la configuración del equip	00	Ver por: Iconos pequeños 🔻
Administración del color	Administrador de credenciales	🚔 Administrador de dispositivos
Barra de tareas y menú Inicio	🕒 Centro de accesibilidad	陀 Centro de actividades
Centro de redes y recursos comparti	Centro de sincronización	🐻 Conexión de RemoteApp y Escritorio
Configuración regional y de idioma	🐌 Copias de seguridad y restauración	🛞 Cuentas de usuario
Dispositivos e impresoras	😬 Fecha y hora	Pirewall de Windows
A Fuentes	📑 Gadgets de escritorio	🤣 Grupo Hogar
🗄 Herramientas administrativas	📟 Iconos del área de notificación	Información y herramientas de rendi
Mouse	F Opciones de carpeta	🗃 Opciones de energía
Gpciones de indización	😥 Opciones de Internet	💻 Pantalla
🖉 Personalización	🛞 Programas predeterminados	🔯 Programas y características
Reconocimiento de voz	🌮 Recuperación	Reproducción automática
🛛 Sistema	Solución de problemas	🛋 Sonido
Tareas iniciales	📖 Teclado	🔚 Teléfono y módem
Ubicación y otros sensores	Windows CardSpace	Windows Defender

Nos aparecerá la siguiente ventana:



Seguidamente pulsaremos sobre la opción "Cambiar configuración de Control de cuentas de usuario" y veremos las siguientes opciones de notificación según el indicador de nivel situado en la parte izquierda:



Ahora <u>desplazaremos la barra de nivel hasta abajo</u> para indicarle que nunca nos notifique los cambios. Aceptaremos y seguidamente REINICIAREMOS EL PC.

Nota importante: Una vez instalado el certificado de Fibanc en el almacén correspondiente tal y como se indica en las secciones posteriores de este manual, podremos activar de nuevo el "Control de cuentas de usuario" y reiniciar de nuevo el equipo si el usuario así lo desea para una mayor seguridad.



## 3.- INSTALACIÓN

La instalación del eToken consta de dos partes:

- 1. Instalación del certificado raíz
- 2. Instalación del driver del eToken

Para proceder con la instalación del certificado y driver del eToken, iniciaremos Internet Explorer y teclearemos la dirección <u>http://red.fibanc.com/descargas</u>

Nos aparecerá la siguiente página o una parecida en función de la versión de driver publicada:

FIBANC MEDIOLANUM RED Descarga del manual y drivers para la instalación de e-Token y certificado raíz Fibanc			
and and a	Desde esta página puede instalar y configurar su e-Token siguiendo los pasos que se describen en el manual: "Instrucciones para la instalación del Certificado Raiz de Fibanc y del driver de e-Token"		
	PASO 1: Obtención del Certificado raíz de Fibanc (CAFibanc.crt) (Punto 1.0 del manual)		
	PASO 2: Descarga del driver para poder usar el e-Token (RTE) (Punto 2.0 del manual) (*): Versión para Windows Vista/Windows XP 32 Bits Versión para Windows Vista/Windows XP 64 Bits		
	PASO 3: Primer acceso a FibancRed		

#### 3.1 PASO 1: INSTALACIÓN DEL CERTIFICADO RAÍZ

Para instalar el certificado raíz haremos <u>clic sobre el enlace</u> "PASO 1" y nos aparecerá la siguiente ventana:

nsi niz (	Advertend	ia de seguridad de Descarga de archivos	1
	¿Desea	a abrir o guardar este archivo?	l
		Nombre: CAFibanc.cer	L
		Tipo: Certificado de seguridad, 1,84 KB	
CI		De: red.fibanc.com	2
irg Vin		Abrir Guardar Cancelar	(*
Vin ra	۲	Aunque los archivos procedentes de Internet pueden ser útiles, este tipo de archivo puede llegar a dañar el equipo. Si no confía en el origen, no abra ni guarde este software. <u>¿Cuál es el riesgo?</u>	

Seguidamente pulsaremos el botón "*Abrir*", el cual nos llevará a la siguiente ventana donde empieza la instalación del certificado. Pulsaremos sobre el botón "*Instalar certificado*" para proceder a la instalación del mismo:



an	Certificado	Fib
4	General Detalles Ruta de certificación	L
	Información del certificado	L
ed€ ≀do	Este certificado raíz de la entidad de certificación no es de confianza. Para habilitar la confianza, instale este certificado en el almacén de entidades de certificación de la raíz de confianza.	des
Ob		el n
	Emitido par Fibanc EC Raiz	
be: bara	Emitido por:Fibanc EC Raiz	IIIa
	Válido desde 09/09/2003 hasta 09/09/2033	L
Prir		L
	Instalar certificado Declaración del emisor Obtener más información acerca de <u>Lertificados</u>	-tol
	Aceptar	

Una vez pulsado el botón "*Instalar certificado*" se iniciará un asistente de importación de certificados, el cual seguiremos paso a paso hasta completar la instalación del certificado:



Pulsaremos el botón "Siguiente" y en la segunda ventana que nos aparecerá, marcaremos la opción "Colocar todos los certificados en el siguiente almacén" y pulsaremos el botón "Examinar":



Almacén de	certificados
Los alm certifica	acenes de certificados son las áreas del sistema donde se guardan los ados.
Windov puede	vs puede seleccionar automáticamente un almacén de certificados; también se especificar una ubicación para el certificado.
0	Seleccionar automáticamente el almacén de certificados en base al tipo de certificado
0	Colocar todos los certificados en el siguiente almacén
	Almacén de certificados:
	Examinar
4ás informa	ción acerca de los <u>almacenes de certificados</u>
	< Atrás Siguiente > Cancelar

Nos aparecerá una nueva ventana para seleccionar el almacén donde se instalará el certificado. Marcaremos la casilla de la parte inferior de la ventana "*Mostrar almacenes físicos*":

Los aimacenes de certificados son las areas del sistema			
Seleccionar almacén de certificados			
Seleccione el almacén de certificados que desea usar.			
Editores de confianza Certificados en los que no se confía Entidades de certificación raíz de tercero Personas de confianza Raíces de confianza de tarjetas inteligen			
4			
✓ Mostrar almacenes físicos			
Aceptar Cancelar			

Más información acerca de los almacenes de certificados

Seguidamente moveremos la barra de desplazamiento vertical hacia arriba hasta localizar el apartado "*Entidades de certificación raíz de confianza*" (segundo apartado empezando desde arriba), marcaremos el apartado "*Equipo local*" y pulsaremos el botón "*Aceptar*":



Seleccionar almacén de certificados			
Seleccione el almacén de certificados que desea usar.			
Personal			
Entidades de certificación raíz de confian			
Equipo local			
Tarjeta inteligente			
Mostrar almacenes físicos			
Aceptar Cancelar			

Una vez seleccionado el almacén correcto, pulsaremos el botón "Siguiente" para finalizar el proceso tal y como se muestra en la siguiente ventana:

Asistente para importación de certificados
Almacén de certificados
Los almacenes de certificados son las áreas del sistema donde se guardan los certificados.
Windows puede seleccionar automáticamente un almacén de certificados; también se puede especificar una ubicación para el certificado.
Seleccionar automáticamente el almacén de certificados en base al tipo de certificado
Olocar todos los certificados en el siguiente almacén
Almacén de certificados:
Entidades de certificación raíz de confianza\Equipo local
Más información acerca de los <u>almacenes de certificados</u>
< Atrás Siguiente > Cancelar

FIBANC MEDIOLANUM GRUPO BANCARIO MEDIOLANUM	Manual de instalación del e	Token
Asistente para importa	ación de certificados	
	Finalización del Asistente para importación de certificados	
	Se importará el certificado después de hacer clic en Finalizar. Especificó la siguiente configuración: Almacén de certificados seleccionado por el usuario Contenido	Entic Cert
	< <u>III</u>	ъ
	< Atrás Finalizar Ca	ancelar

Finalmente se mostrará la ventana indicando que el certificado se ha importado correctamente:

Asistente para importación	certificados de confianza y listas de revo de certificados
La importaciór	i se completó correctamente.
	Aceptar



#### 3.2 PASO 2: INSTALACIÓN DEL DRIVER

Para instalar el driver en el <u>enlace PASO 2</u>, es **importante que el eToken no esté conectado al puerto USB**. Haremos click sobre la versión de sistema operativo que tenga nuestro equipo y pulsaremos el botón ejecutar para iniciar la instalación:



Pulsaremos el botón "Next" y en la siguiente pantalla elegiremos el idioma Spanish:

🕏 eToken PKI Client 5.1 SP1 Setup 📃 🗔 🖂				
	eToken Your key to esecurity	Ready t Select t	to Install the Application the language for eToken PKI Client.	
Select eT	oken PKI Client interface language:			
French		~		
Chinese	9		1	
English	English			
French	French			
French	French (Canadian)			
German	German			
Italian	Italian			
Japanes	Japanese			
Polich			begin installation.	
Portugu	959			
Russiar	1			
Spanish	1		Next > Cancel	
Thai				

Seguidamente aparecerá la ventana con el acuerdo de licencia. Seleccionaremos "*I accept the license agreement*" para aceptar y pulsaremos "*Next*":



Una nueva ventana nos pedirá la carpeta de instalación. Dejaremos seleccionada la que nos propone el instalador por defecto:

🗒 eToken PKI Client 5.1 SP1 Setup 📃 🗔 🖂			
Destination Folder Select a folder where the application will be installed.			
Setup will install the eToken PKI Client 5.1 SP1 files in the following folder.			
To install in a different folder, click Browse and navigate to the required folder.			
You can choose not to install eToken PKI Client 5.1 SP1 by clicking Cancel to exit the Setup.			
C:\Archivos de programa\Aladdin\eToken\ Browse			
< Back Next > Cancel			

Se iniciará el proceso de instalación:

😸 eToken PKI Client 5.1 SP1 Setup	
Updating System The selected features are I	being installed.
	Cancel



La siguiente ventana nos indicará que la instalación ha finalizado. Pulsaremos el botón "*Finish*" y posteriormente conectaremos el eToken al puerto USB:







## 4.- CAMBIO DE CONTRASEÑA INICIAL

Una vez finalizada la instalación del driver, inserte el eToken en un puerto USB de su PC para proceder al cambio de contraseña.

Para ello iremos a Inicio, Programas, eToken, eToken PKI Client y pulsaremos sobre "eToken Properties". Aparecerá la siguiente ventana con varias opciones:



Ahora procederemos con el cambio de contraseña.

Pulsando en la opción "*Cambiar contraseña de eToken*" nos mostrará la siguiente ventana donde pondremos la contraseña que se nos haya facilitado con el e-Token y posteriormente la nueva contraseña que queramos verificándola una vez más:

Cambiar contraseña eToken	
Contraseña actual:	
Contraseña nueva de eToken: Confirmar nueva contraseña de eToken: La contraseña debe cumplir los requerimientos de complejidad defin el token.	0% idos en
Idioma actual: ES	
Aceptar C Campos de contraseñas no se deben dejar en blanco.	Cancelar

Es necesario que la contraseña cumpla con unos requisitos mínimo de seguridad tal y como indica el mensaje de la ventana. Debe tener <u>mínimo 8 caracteres y contener una combinación de</u> letras mayúsculas, minúsculas y números.



## **5.- ACCESO A FIBANCRED**

Acto seguido procederemos a probar el acceso seguro a FibancRed. Para ello iniciaremos Internet Explorer y en la barra de navegación introduciremos la dirección <u>https://red.fibanc.com</u> y se nos pedirá que introduzcamos la contraseña del e-token para leer el certificado contenido en él.

0	💭 🖓 🖉 https://red.fibanc.com/					
Arch	Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda					
Inicio de sesión: Nombre de usuario						
	Iniciar sesión de eToken eToken					
	Introduzca la contraseña de eToken					
	Nombre de eToken: Nombre de usuario					
	Contraseña:					
	Idioma actual: ES					
	Aceptar Cancelar					
	)					

<u>Recuerde que los datos de sus clientes son confidenciales, incluso frente a la ley y</u> <u>constituyen uno de los activos más valiosos de su actividad.</u>

Para cualquier duda o consulta sobre este manual o la instalación del e-Token, el usuario puede ponerse en contacto con el CAU (Centro de Atención a Usuarios) Ilamando al 93 445 32 56.



#### **Control de versiones:**

Versión	Fecha de publicación	Descripción del cambio
00	02/02/2010	Actualización del manual para usuarios de Windows 7 y Vista