

**Manual de instalación del  
eToken**

## INDICE

<b>1.- INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>3</b>
<b>2.- PRE-INSTALACIÓN ETOKEN .....</b>	<b>3</b>
2.1 USUARIOS WINDOWS VISTA: .....	3
2.2 USUARIOS WINDOWS 7:.....	6
<b>3.- INSTALACIÓN.....</b>	<b>8</b>
3.1 PASO 1: INSTALACIÓN DEL CERTIFICADO RAÍZ.....	8
3.2 PASO 2: INSTALACIÓN DEL DRIVER .....	13
<b>4.- CAMBIO DE CONTRASEÑA INICIAL .....</b>	<b>16</b>
<b>5.- ACCESO A FIBANCRED .....</b>	<b>17</b>
<b>Control de versiones: .....</b>	<b>18</b>

## 1.- INTRODUCCIÓN

Las instrucciones que siguen le permitirán instalar en su ordenador el software necesario para la realización del acceso seguro FibancRed, así como personalizar su eToken.

**Esta instalación sólo debe realizarse una única vez, pero es imprescindible antes de utilizar su eToken por primera vez.**

Es muy importante que no introduzca el eToken hasta que no se indique en el apartado 2.2 de este manual.

Para los siguientes accesos bastará introducir el eToken y realizar la conexión tal y como se indica en el apartado 4 del presente Manual.

## 2.- PRE-INSTALACIÓN ETOKEN

**Muy Importante: Requisitos previos necesarios sólo para usuarios de Windows Vista y Windows 7**

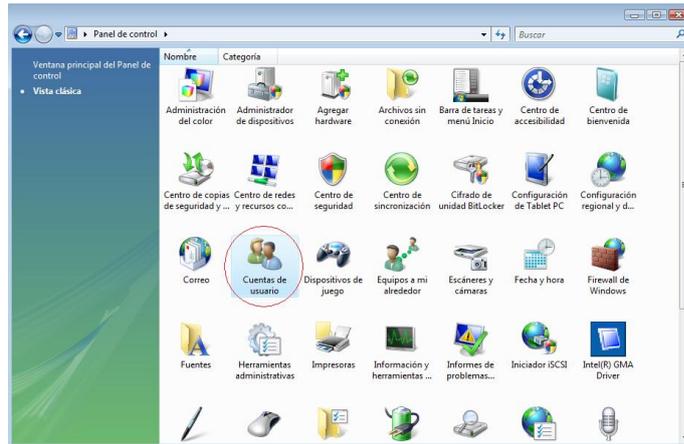
Antes de proceder con la instalación del eToken comprobaremos si la opción de **“Control de cuentas de Usuario”** está activada en nuestro sistema. Para ello iremos al **“Panel de Control”** y localizaremos el icono **“Cuentas de Usuario”** teniendo en cuenta lo siguiente:

### 2.1 USUARIOS WINDOWS VISTA:

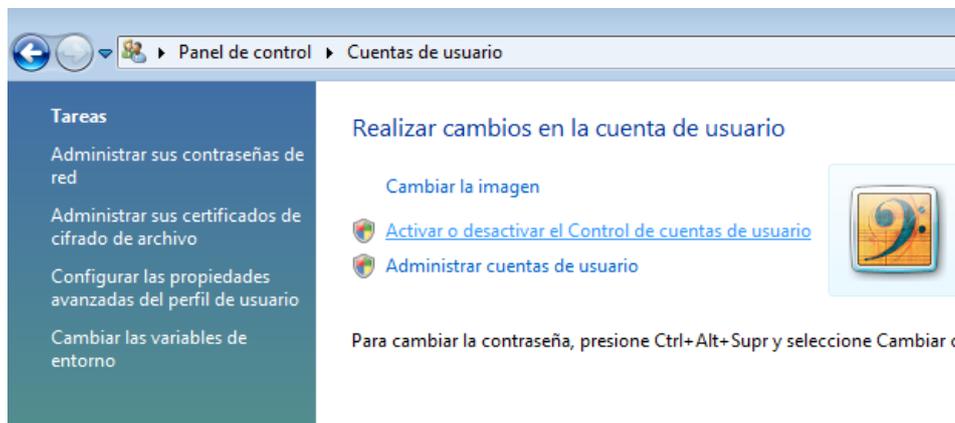
Abriremos el **“Panel de Control”** y en la parte izquierda cambiaremos el tipo de vista a **“Vista clásica”** pulsando sobre la opción:



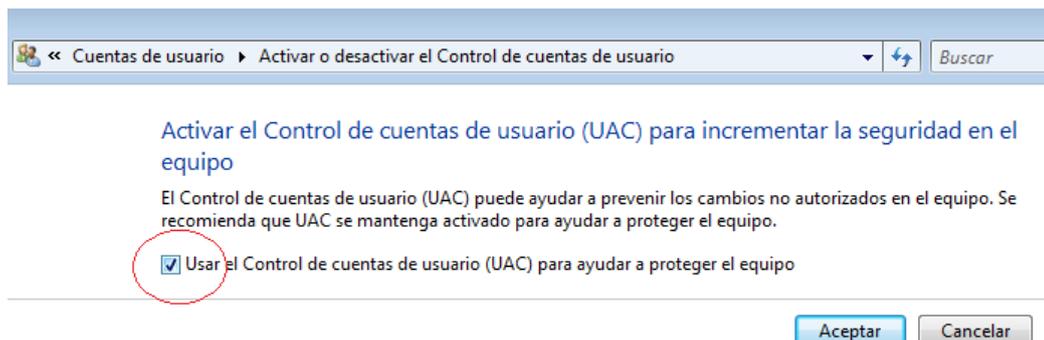
A continuación pulsaremos sobre la opción **“Cuentas de usuario”**:



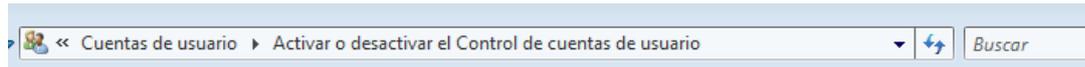
Y seguidamente sobre la opción “*Activar o desactivar el Control de cuentas de usuario*”:



El Control de cuentas de usuario nos pedirá permiso para continuar y haremos click sobre el botón “*Continuar*” para visualizar la siguiente ventana:



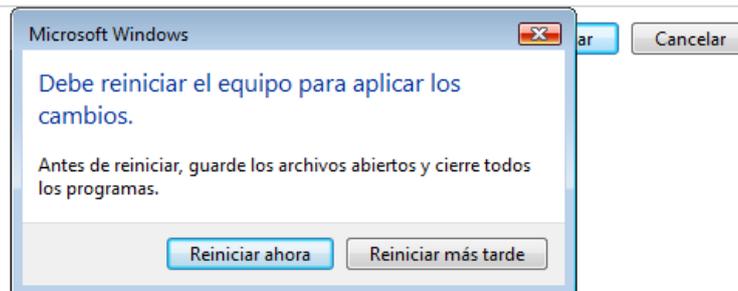
Llegados a este punto desmarcaremos la casilla de verificación que está marcada, pulsaremos sobre el botón “*Aceptar*” y se nos preguntará si deseamos reiniciar para aplicar los cambios:



### Activar el Control de cuentas de usuario (UAC) para incrementar la seguridad en el equipo

El Control de cuentas de usuario (UAC) puede ayudar a prevenir los cambios no autorizados en el equipo. Se recomienda que UAC se mantenga activado para ayudar a proteger el equipo.

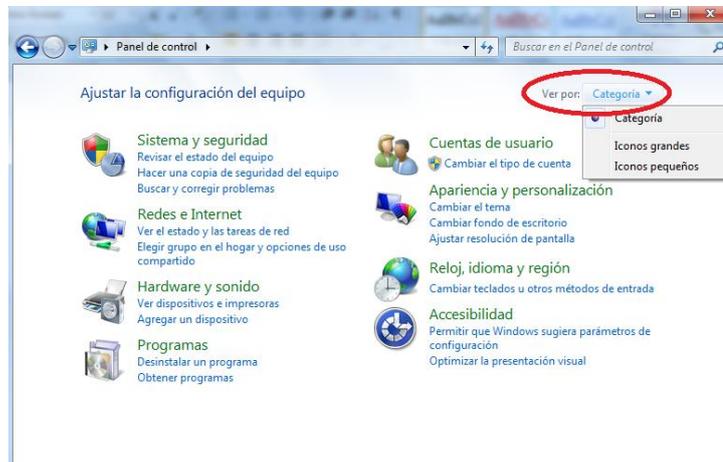
Usar el Control de cuentas de usuario (UAC) para ayudar a proteger el equipo



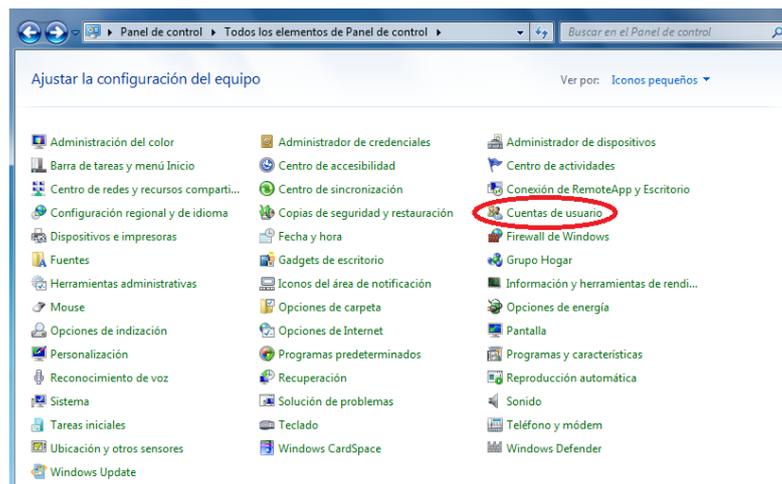
Para finalizar pulsaremos sobre el botón "Reiniciar ahora".

## 2.2 USUARIOS WINDOWS 7:

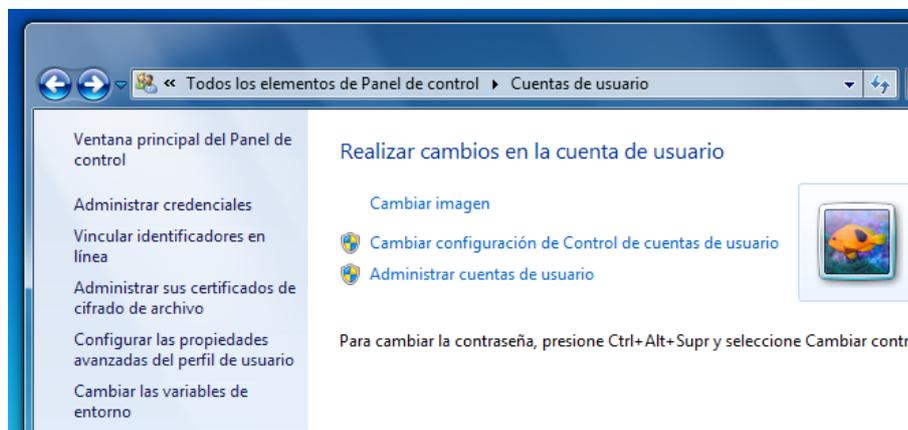
Abriremos el “*Panel de Control*” y cambiaremos el tipo de vista a “*Iconos grandes*” o “*Iconos pequeños*” indistintamente:



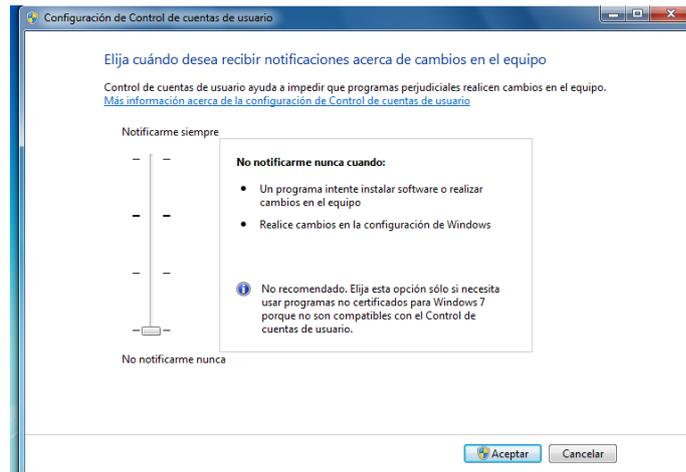
Ahora pulsaremos sobre el icono “*Cuentas de usuario*”:



Nos aparecerá la siguiente ventana:



Seguidamente pulsaremos sobre la opción “*Cambiar configuración de Control de cuentas de usuario*” y veremos las siguientes opciones de notificación según el indicador de nivel situado en la parte izquierda:



Ahora desplazaremos la barra de nivel hasta abajo para indicarle que nunca nos notifique los cambios. Aceptaremos y seguidamente **REINICIAREMOS EL PC**.

**Nota importante: Una vez instalado el certificado de Fibanc en el almacén correspondiente tal y como se indica en las secciones posteriores de este manual, podremos activar de nuevo el “Control de cuentas de usuario” y reiniciar de nuevo el equipo si el usuario así lo desea para una mayor seguridad.**

### 3.- INSTALACIÓN

La instalación del eToken consta de dos partes:

1. Instalación del certificado raíz
2. Instalación del driver del eToken

Para proceder con la instalación del certificado y driver del eToken, iniciaremos Internet Explorer y teclearemos la dirección <http://red.fibanc.com/descargas>

Nos aparecerá la siguiente página o una parecida en función de la versión de driver publicada:



**FIBANC MEDIOLANUM**  
RED Descarga del manual y drivers para la instalación de e-Token y certificado raíz Fibanc

Desde esta página puede instalar y configurar su e-Token siguiendo los pasos que se describen en el manual: "Instrucciones para la instalación del Certificado Raíz de Fibanc y del driver de e-Token"

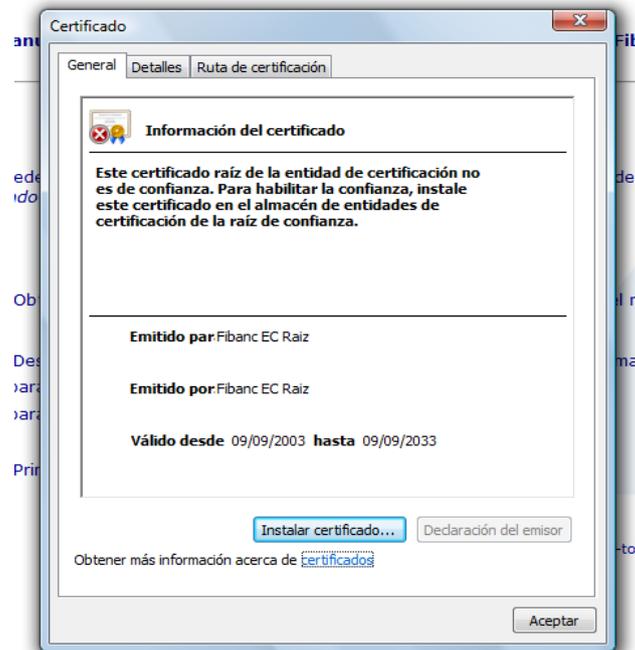
- PASO 1: Obtención del Certificado raíz de Fibanc (CAFibanc.crt) (Punto 1.0 del manual)
- PASO 2: Descarga del driver para poder usar el e-Token (RTE) (Punto 2.0 del manual) (\*):  
Versión para Windows Vista/Windows XP 32 Bits  
Versión para Windows Vista/Windows XP 64 Bits
- PASO 3: Primer acceso a FibancRed

#### 3.1 PASO 1: INSTALACIÓN DEL CERTIFICADO RAÍZ

Para instalar el certificado raíz haremos clic sobre el enlace "PASO 1" y nos aparecerá la siguiente ventana:



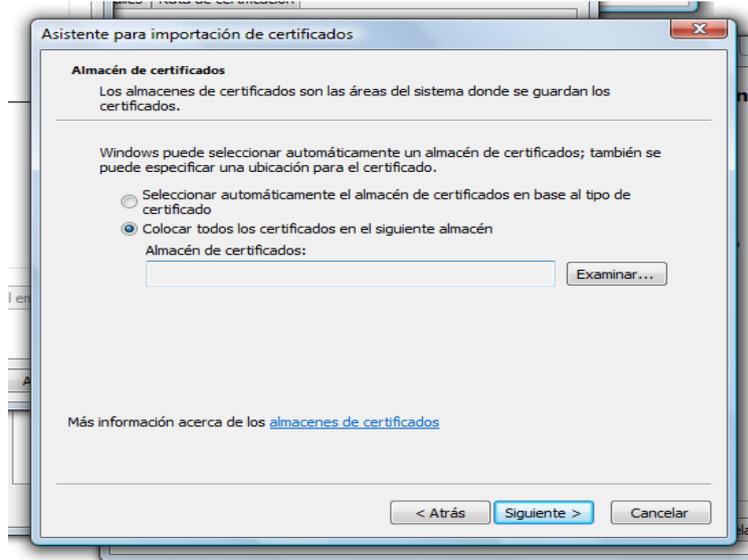
Seguidamente pulsaremos el botón "Abrir", el cual nos llevará a la siguiente ventana donde empieza la instalación del certificado. Pulsaremos sobre el botón "Instalar certificado" para proceder a la instalación del mismo:



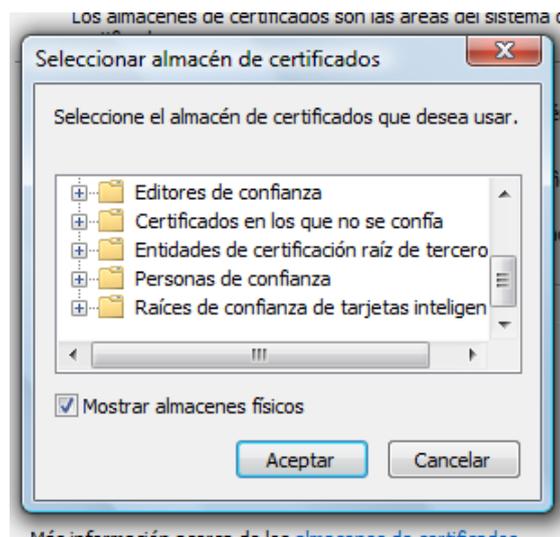
Una vez pulsado el botón “*Instalar certificado*” se iniciará un asistente de importación de certificados, el cual seguiremos paso a paso hasta completar la instalación del certificado:



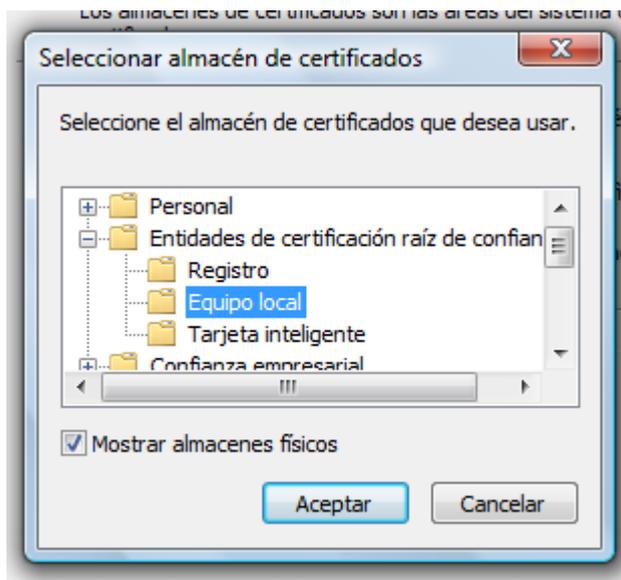
Pulsaremos el botón “*Siguiente*” y en la segunda ventana que nos aparecerá, marcaremos la opción “*Colocar todos los certificados en el siguiente almacén*” y pulsaremos el botón “*Examinar*”:



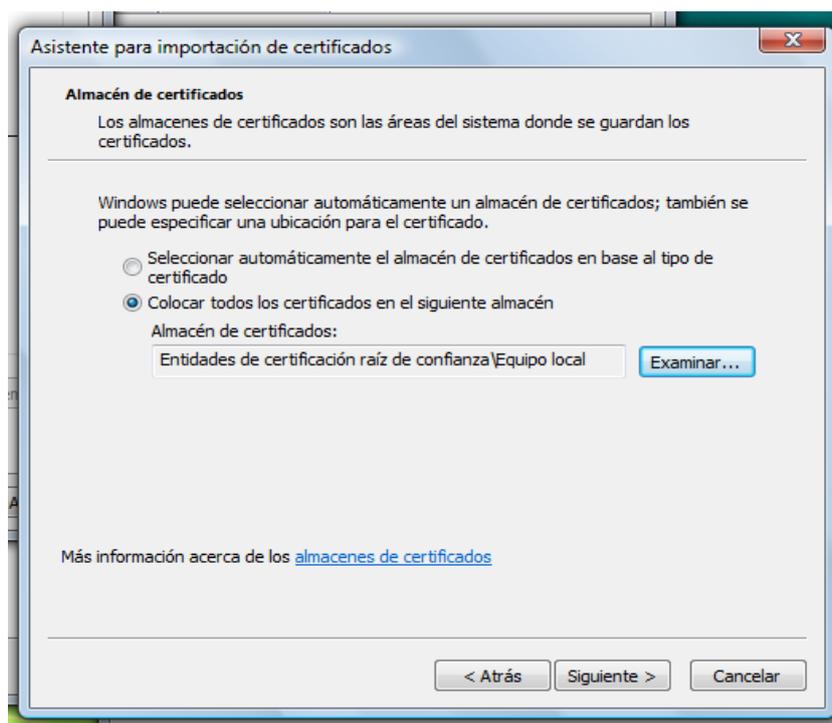
Nos aparecerá una nueva ventana para seleccionar el almacén donde se instalará el certificado. Marcaremos la casilla de la parte inferior de la ventana “*Mostrar almacenes físicos*”:

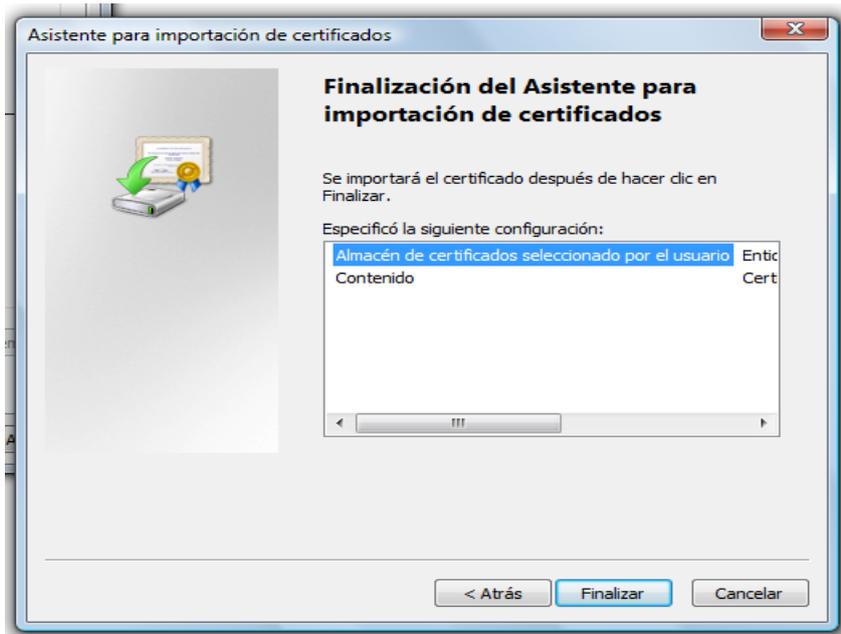


Seguidamente moveremos la barra de desplazamiento vertical hacia arriba hasta localizar el apartado “*Entidades de certificación raíz de confianza*” (segundo apartado empezando desde arriba), marcaremos el apartado “*Equipo local*” y pulsaremos el botón “*Aceptar*”:

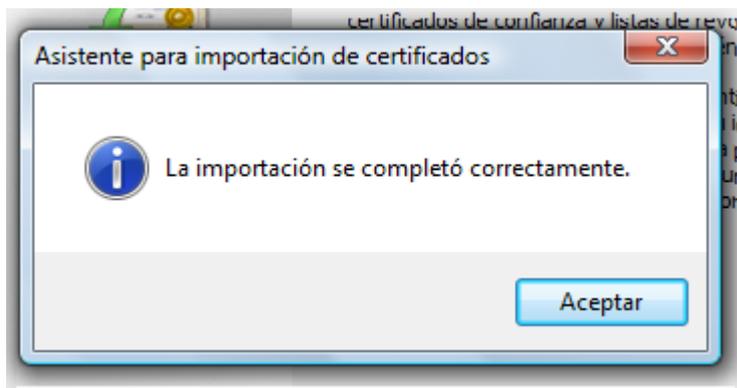


Una vez seleccionado el almacén correcto, pulsaremos el botón “*Siguiente*” para finalizar el proceso tal y como se muestra en la siguiente ventana:





Finalmente se mostrará la ventana indicando que el certificado se ha importado correctamente:

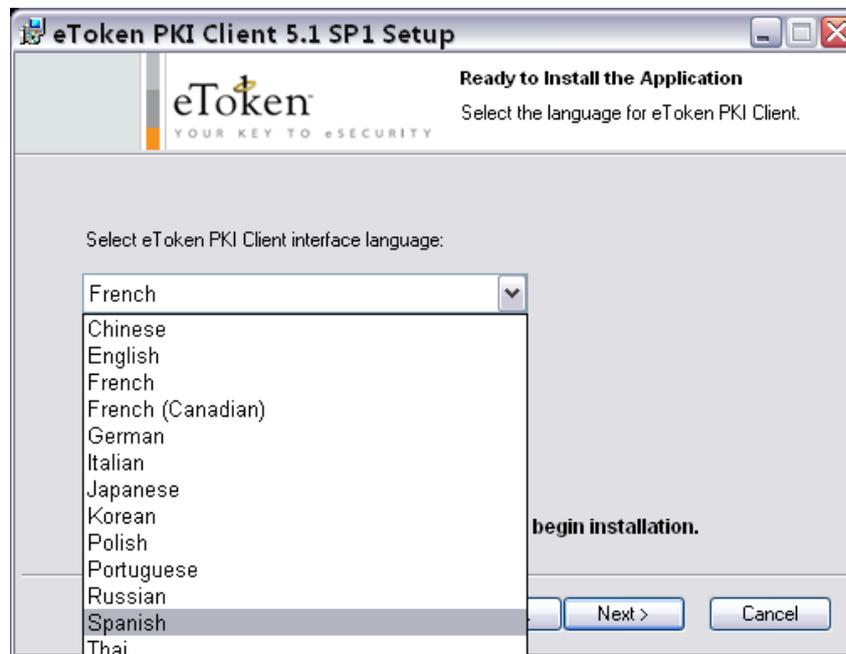


### 3.2 PASO 2: INSTALACIÓN DEL DRIVER

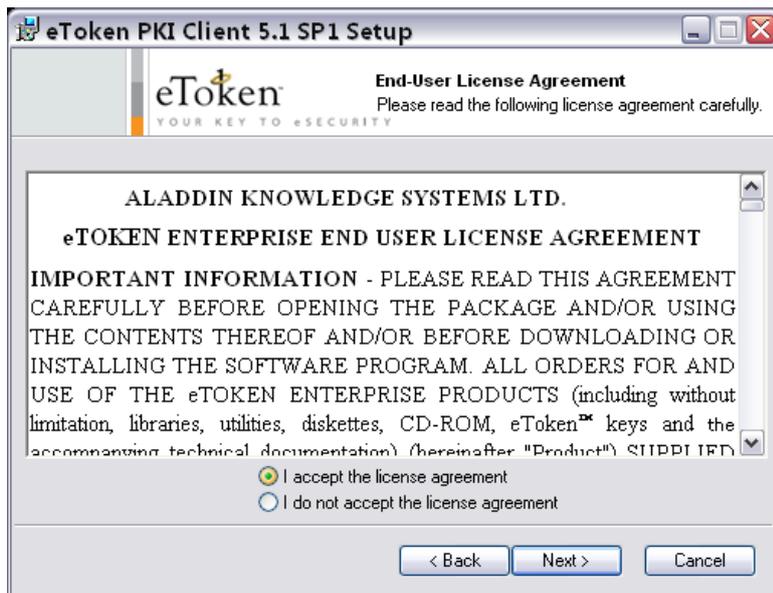
Para instalar el driver en el [enlace PASO 2](#), es **importante que el eToken no esté conectado al puerto USB**. Haremos click sobre la versión de sistema operativo que tenga nuestro equipo y pulsaremos el botón ejecutar para iniciar la instalación:



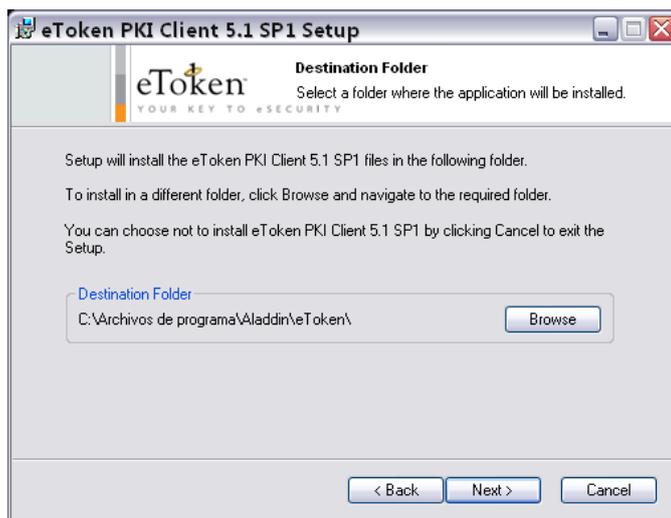
Pulsaremos el botón “Next” y en la siguiente pantalla elegiremos el idioma Spanish:



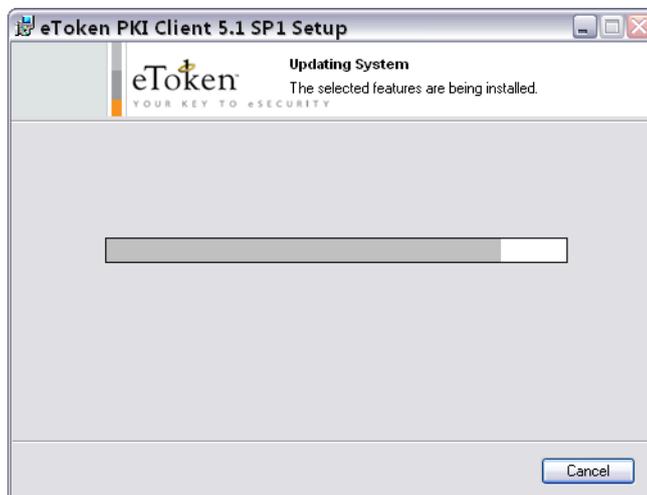
Seguidamente aparecerá la ventana con el acuerdo de licencia. Seleccionaremos “*I accept the license agreement*” para aceptar y pulsaremos “Next”:



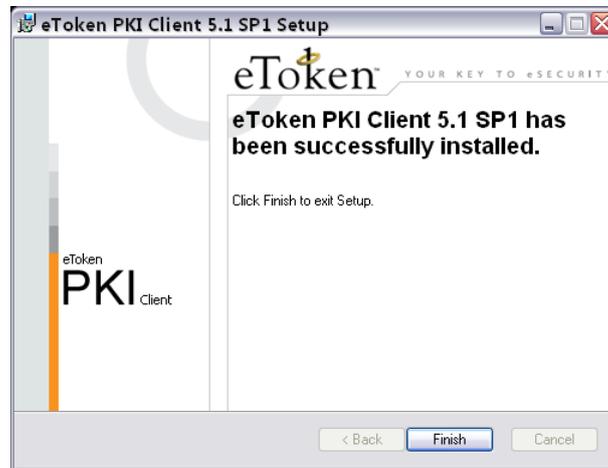
Una nueva ventana nos pedirá la carpeta de instalación. Dejaremos seleccionada la que nos propone el instalador por defecto:



Se iniciará el proceso de instalación:



La siguiente ventana nos indicará que la instalación ha finalizado. Pulsaremos el botón “*Finish*” y posteriormente conectaremos el eToken al puerto USB:



## 4.- CAMBIO DE CONTRASEÑA INICIAL

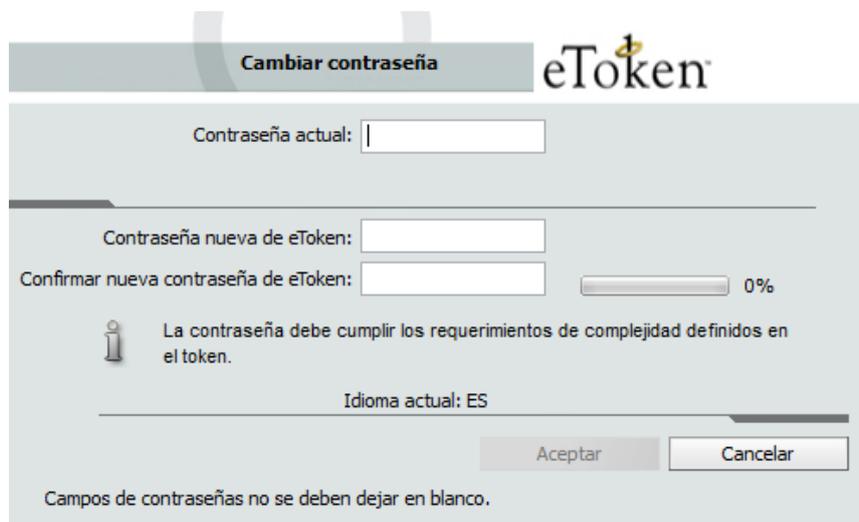
Una vez finalizada la instalación del driver, inserte el eToken en un puerto USB de su PC para proceder al cambio de contraseña.

Para ello iremos a Inicio, Programas, eToken, eToken PKI Client y pulsaremos sobre “eToken Properties”. Aparecerá la siguiente ventana con varias opciones:



Ahora procederemos con el cambio de contraseña.

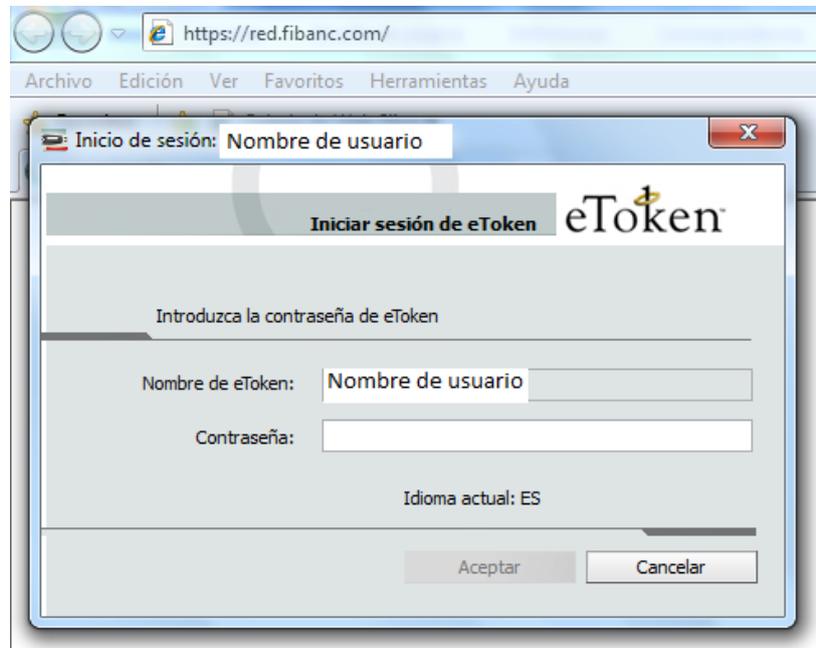
Pulsando en la opción “Cambiar contraseña de eToken” nos mostrará la siguiente ventana donde pondremos la contraseña que se nos haya facilitado con el e-Token y posteriormente la nueva contraseña que queramos verificándola una vez más:



Es necesario que la contraseña cumpla con unos requisitos mínimo de seguridad tal y como indica el mensaje de la ventana. Debe tener **mínimo 8 caracteres y contener una combinación de letras mayúsculas, minúsculas y números.**

## 5.- ACCESO A FIBANCRED

Acto seguido procederemos a probar el acceso seguro a FibancRed. Para ello iniciaremos Internet Explorer y en la barra de navegación introduciremos la dirección <https://red.fibanc.com> y se nos pedirá que introduzcamos la contraseña del e-token para leer el certificado contenido en él.



**Recuerde que los datos de sus clientes son confidenciales, incluso frente a la ley y constituyen uno de los activos más valiosos de su actividad.**

**Para cualquier duda o consulta sobre este manual o la instalación del e-Token, el usuario puede ponerse en contacto con el CAU (Centro de Atención a Usuarios) llamando al 93 445 32 56.**

### Control de versiones:

Versión	Fecha de publicación	Descripción del cambio
00	02/02/2010	Actualización del manual para usuarios de Windows 7 y Vista