



# APL, APF, APT, APLD y APLL

## BOMBAS SUMERGIBLES PARA DRENAJE

### PÓLIZA DE GARANTÍA

**1.-Términos de Garantía:** Respecto a las Bombas marca Altamira Serie APL, APF, APT, APLL y APLD, Villarreal División Equipos S.A. de C.V. (VDE ) ofrece los siguientes términos:

a) Las Bombas marca Altamira ,tienen una garantía de **UN año** en materiales y mano de obra, a partir de la fecha de entrega a su usuario final, pero no más de DOS años después de la fecha de fabricación.

**2. Condiciones de la Garantía:** Esta aplica solo para Equipos vendidos directamente por VDE y por Distribuidores Autorizados. Cualquier Equipo que sea adquirido por cualquier otro canal de distribución no será cubierto por esta garantía. VDE no se hará responsable por ningún costo de remoción, instalación, transporte o cualquier otro costo que pudiera incurrir en relación con una reclamación de garantía.

**3. Garantía Exclusiva:** Las garantías de los equipos son hechas a través de este certificado, ningún empleado, agente, representante o distribuidor esta autorizado a modificar los términos de esta garantía.

**4. Costo de las partes y piezas bajo garantía:** Si el equipo falla de acuerdo a los términos expresados en el párrafo 1 de esta garantía, a opción de VDE podrá sin cargo en materiales y mano de obra, cambiar el equipo o cualquiera de sus partes, para ser efectiva la garantía. a) El equipo debe de ser enviado al Centro de Servicio de Altamira, junto con el equipo deberá enviarse copia de la factura de compra y de este certificado de Garantía debidamente firmado y sellado. b) Los costos del envío al y del centro de servicio son asumidos por el cliente directo de VDE. c) La responsabilidad de VDE es limitada solo al costo del reemplazo de las piezas dañadas. Daños por el retraso, no uso o almacenamiento inadecuado de las bombas no es responsabilidad de VDE.

d) VDE no se hace responsable por defectos imputables a actos, daños u omisiones de terceros ocurridos después del embarque.

5. La Garantía no es aplicable bajo condiciones en las cuales, a criterio de VDE hayan afectado, su funcionamiento y/o comportamiento, incluidas pero no limitadas a:

a) Manejo incorrecto. b) Instalación o aplicación inadecuada, cuando no haya sido operada de acuerdo con el manual de Instalación, operación y mantenimiento c) Excesivas condiciones de operación. d) Bombeo con extracción de sólidos, como: arena, gravillas, fragmentos del equipo de bombeo, etc. e) Intermitencia severa del gasto hidráulico, f) Golpes de ariete al regresar el agua por interrupción del trabajo del equipo de bombeo y no contar con válvula check para su protección; Las bombas de LODOS deben instalarse siempre con una válvula check g) Reparaciones no autorizadas o modificaciones. i) Daño accidental o intencional. j) Daños causado por incendios, motines, manifestaciones o cualquier otro acto vandálico así como daños ocasionados por fuerzas naturales. Bajo las condiciones de este certificado VDE tiene el derecho de inspeccionar cualquier bomba que tenga una reclamación por garantía en su Centro de Servicio.

6. Los términos de este Certificado de Garantía, son de acuerdo a la Ley Federal de Defensa del Consumidor, Código Civil de la federación y demás Leyes vigentes en la República Mexicana.

7. Dirección: Para cualquier duda o aclaración respecto a este certificado de Garantía o al uso de la bomba ,por favor contactar a nuestro departamento de atención y servicio a cliente:

**Diseño especial y fabricación exclusiva para:**

Villarreal División Equipos, S.A. de C.V. / Morelos 905 Sur  
Allende, N.L. 67350 México

Fax sin costo: 01-800-71BOMBA (01-800-712 6622) y 01-800-832-6600  
Internet: [www.vde.com.mx](http://www.vde.com.mx)

#### DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Empresa: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

Solicitante: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Vendedor VDE: \_\_\_\_\_

#### DATOS DEL PRODUCTO

Descripción: \_\_\_\_\_

Cantidad: \_\_\_\_\_

Marca: \_\_\_\_\_

Modelo: \_\_\_\_\_

Fecha de compra: \_\_\_\_\_

No. de Factura: \_\_\_\_\_