

Declaración de garantía de CENTROSOLAR AG

para sistemas de montaje de las series:

MS Constocc Excellent, identico a Constocc II

MS Constocc Vario Excellent, identico a Constocc Flat Vario

MS Constocc Trapez Excellent, identico a Constocc Trapez

MS Ecoline Ultra y MS Ecoline Ultra L

MS Intersole Deluxe

MS Console Professional

MS Ceniqsmart

MS Centop smart

MS Isifix

MS EstetiQ SF

Alcance de la garantía

Centrosolar AG (en adelante, "Centrosolar") concede una garantía de 10 años para todos los componentes de sus sistemas de montaje, siempre y cuando el montaje y la instalación se hayan realizado de forma correcta y se utilicen bajo condiciones normales de aplicación.

Dentro del período de garantía, Centrosolar podrá optar por sustituir o reparar los componentes afectados o reembolsar el valor actual, siempre y cuando éste no sobrepase el precio original de venta.

Todos los servicios de garantía indicados se limitan a los componentes suministrados por Centrosolar.

Esta garantía se limita a la reparación, al envío de recambios o al reembolso del precio de reposición o de venta. Éstas son las únicas prestaciones que prevé esta garantía. Los costes originados por el desmontaje de un componente defectuoso, transporte de vuelta a Centrosolar y montaje del nuevo producto o en concepto de indemnizaciones por daños y perjuicios quedan excluidos de esta garantía. La pérdida de ingresos por cualquier forma de remuneración, en especial por inyección de energía producida a la red, no queda cubierta por esta garantía.

Esta garantía sólo tendrá validez si el sistema de montaje ha permanecido en la instalación fotovoltaica donde fue instalado originariamente o si, en caso de cambio de ubicación de la instalación fotovoltaica, puede demostrarse que ha sido desinstalado e reinstalado por una empresa especializada.

Declaración de garantía para sistemas de montaje

El período de garantía empieza a partir de la fecha en que el material sale de la fábrica o almacén de Centrosolar.

La sustitución o la reparación de los componentes afectados no supondrán una prolongación del período de garantía.

Definición de componente defectuoso:

Una parte del sistema de montaje presenta una serie de defectos, con lo que ésta ya no tiene la funcionalidad necesaria para cumplir con el objetivo para el que fue desarrollada.

Exclusión de garantía

La presente garantía no tendrá aplicación en el caso de que, tras un examen realizado por cuenta propia, Centrosolar detecte que el sistema de montaje ha sido instalado, puesto en servicio, mantenido u operado incorrectamente o utilizado con negligencia, que haya sufrido un accidente, que haya resultado dañado por uso indebido, a una modificación, a una instalación o a un uso inadecuado, o bien debido a una falta de atención en el almacenamiento, el transporte o el manejo, o bien si el sistema de montaje ha sido reparado o modificado de alguna forma por parte de personal no perteneciente a Centrosolar o no autorizado expresamente por Centrosolar.

Esta garantía no tendrá validez:

- si el sistema de montaje no ha sido instalado por personal técnico cualificado, cumpliendo estrictamente con lo indicado en el manual de instalación y lo contemplado por la normativa legal aplicable o estándares y regulaciones técnicas ampliamente reconocidos.
- en caso de instalación sobre una subestructura deficiente o en caso de omisión o incumplimiento de requerimientos en materia de estática.
- en caso de una mala aplicación o modificación o de una instalación inadecuada. Es decir, el sistema de fijación no se ha utilizado para la función y las circunstancias para las que fue desarrollado.
- en caso de mantenimiento e inspección deficientes de la funcionalidad del sistema de montaje y la subestructura portante.
- en caso de daños causados por la acción de productos químicos, de la intemperie, de la corrosión y/o de otros depósitos e impurezas.
- en caso de catástrofes naturales, causas de fuerza mayor y otras circunstancias imprevisibles tales como terremotos, tornados, erupciones volcánicas, inundaciones, rayos, daños provocados por la nieve, incendios y explosiones.
- en caso de actos de vandalismo o daños causados de forma intencionada en el marco de montaje, así como daños causados por animales.

No existirá responsabilidad por parte de Centrosolar AG en caso de daños directos o indirectos. Además, tampoco existirá ningún derecho de garantía si los daños quedan cubiertos por una póliza de seguro contra tormentas y otros fenómenos ambientales similares (seguro contra daños causados por fenómenos de la naturaleza) o si éstos pueden ser asegurados fácilmente mediante una póliza de seguro.

Los componentes que el comprador devuelva a Centrosolar AG pasarán a ser propiedad de Centrosolar AG tras ser sustituidos.

Declaración de garantía para sistemas de montaje

Limitación de la garantía

La garantía sustituye y excluye expresamente todas las demás garantías explícitas o implícitas, incluidas, pero sin limitación exclusiva a éstas, la garantía de derecho civil, por ej. para la adecuación para un fin determinado, y también todas las demás obligaciones y responsabilidades por parte de Centrosolar AG, a no ser que Centrosolar AG haya asegurado, expresamente y por escrito, otras garantías, obligaciones o responsabilidades.

Con la aceptación del producto, el comprador reconoce que los productos están conformes con el contrato y que no presentan defectos perceptibles.

La responsabilidad total de Centrosolar AG, siempre y cuando se dé, sobre daños u otros posibles incidentes se limita al precio de compra abonado por el producto a Centrosolar .

Uso de la garantía

Para hacer uso de la garantía se requerirá que previamente el comprador demuestre que el funcionamiento defectuoso del sistema de montaje deriva exclusivamente del defecto de un componente.

El defecto en un componente deberá hacerse valer por escrito dentro del período de garantía. Al formulario de reclamación deberá adjuntarse una copia de la factura.

Centrosolar AG no acepta ninguna devolución de componentes defectuosos sin previa autorización por escrito a de Centrosolar AG.

La garantía no cubre los gastos de transporte para la devolución ni para el envío de los componentes reparados o sustituidos. También quedan excluidos en todos los casos los costes de montaje y desmontaje, así como los costes adicionales o derivados.

Actualizado: diciembre de 2011



Dr. Josef Wrobel,
Miembro de la junta directiva de Centrosolar AG