

e-fácil.

E-Fácil

Nota de versión eFacil v.1.3

ÍNDICE

OBJETO	3
CAMBIOS EN LA VERSIÓN EFACIL V.1.3	4
Construcción	4
Instalador	4
Fuentes	4
Documentación	5
RELACIÓN DE ERRORES CORREGIDOS	6
Calidad del código	6
Manuales de usuario	8
Instalación	9
Seguridad	11
Accesibilidad y Usabilidad	18
Otras	24

Objeto

El objeto de este documento, es:

- Describir los cambios de la versión de eFacil 1.3, respecto a la anterior versión eFacil 1.2.
- Relacionar los errores corregidos.
- Actualización de eFacil. Los archivos que han sido modificados en esta versión y cómo actualizar la versión, se detalla en el documento:
Manual_Instalacion_Despliegue_v4.pdf.

Cambios en la versión eFacil v.1.3

A continuación se refieren los archivos o documentos que se han añadido en esta versión o que han sufrido cambios.

Construcción

El paquete de fuentes del sistema incluye ahora una pareja de scripts de construcción, denominados:

- build.all.bat
- build.all.sh

Estos scripts compilan y generan los paquetes de las distintas aplicaciones, de forma integrada. Esta utilidad es nueva en la versión 1.3. En versiones anteriores los scripts eran individuales y no estaban integrados.

Para construir los paquetes de aplicación, basta con editar el fichero *efacil.build.properties*, y asignar el valor correcto al directorio de instalación del JDK en la máquina en la que se va a realizar la construcción. A continuación se ejecuta el script correspondiente, sin parámetros.

Instalador

El instalador se encuentra ahora integrado en la distribución de fuentes. Al construir los paquetes mediante los scripts mencionados en el apartado anterior, se obtiene también el paquete de instalación, con el nombre *efacil-install-distribution-1.3-all.zip*.

No obstante, en la distribución se ha mantenido este paquete de instalación en su lugar habitual (*Instalables/6.ISI-Implantacion-del-Sistema-de-Informacion*).

Fuentes

Los siguientes módulos han sufrido revisiones en su código fuente:

- admcomun
- admtramites
- carpetaempresariov1

- adminFactura
- eFactura
- portalinterno

Además, y en general para todos los módulos, los fuentes han sido revisados para incluir los disclaimers de la licencia EUPL.

Documentación

Los siguientes manuales de usuario han sufrido revisión:

- PORTAL_INTERNO_MANUAL_COMPLETO_USUARIO_V0.6
- MANUAL_USUARIOCARPETAEMPRESARIO_V0.4
- Manual_Instalacion_Despliegue_v4

Relación de errores corregidos

Calidad del código

Resueltas las incidencias: 845, 848, 847, 846, 844, 843, 842, 841, 840.

Incidencia 845 Fiabilidad del código - Regla: Los miembros de Bean deberían ser serializables

Durante el análisis de la calidad del código realizado, en concreto, en el ámbito de la fiabilidad del mismo, se han detectado ciertos incumplimientos de la regla "Los miembros de Bean deberían ser serializables".

Mediante esta regla se verifica que las clases que sean beans o sean referenciadas por un bean directa o indirectamente sean serializables.

Corregido.

Incidencia 848 Fiabilidad del código - Regla: Evitar la captura de Throwable

Durante el análisis de calidad de código realizado, en concreto, en el ámbito de la fiabilidad del mismo, se han detectado ciertos incumplimientos de la regla "Evitar la captura de Throwable".

Mediante esta regla se revisan las capturas de excepciones demasiado generales que puedan provocar fallos en el sistema o inconsistencia de datos.

Corregido

Incidencia 847 Fiabilidad del código - Regla: Uso de catch ilegal

Durante el análisis de calidad de código realizado, en concreto, en el ámbito de la fiabilidad del mismo, se han detectado ciertos incumplimientos de la regla "Uso de catch ilegal".

Mediante esta regla se revisan los tipos de excepciones que se capturan en los bloques catch.

Corregido.

Incidencia 846 Fiabilidad del código - Regla: Falta de constructor

Durante el análisis de calidad de código realizado, en concreto, en el ámbito de la fiabilidad del mismo, se han detectado ciertos incumplimientos de la regla "Falta de constructor".

Mediante esta regla se verifica que todas las clases, excepto las que sean abstractas, definan un constructor.

Corregido

Incidencia 844 Mantenibilidad del código - Regla: Evitar expresiones ternarias confusas

Durante la evaluación de calidad de código realizada sobre los distintos módulos, en concreto, en el aspecto de mantenibilidad del mismo, se han detectado ciertos incumplimientos de la regla denominada "Evitar expresiones ternarias confusas".

Mediante esta regla se verifica la construcción de expresiones if que contienen cláusulas else.

Corregido

Incidencia 843 Mantenibilidad del código - Regla: Bloques if sin llaves (“{”)

Durante la evaluación de calidad de código realizada sobre los distintos módulos, en concreto, en el aspecto de mantenibilidad del mismo, se han detectado ciertos incumplimientos de la regla "Estilo de Javadoc".

Mediante esta regla se verifica que los bloques if se encuentren formados con llaves (“{”), para aumentar la claridad del código, facilitando su mantenibilidad.

Se han incorporado llaves (“{”) a los bloques 'if' trascendentes para el flujo de operación. No se han incorporado en los 'if' simples que no afectan al flujo y que carecen de bloque 'else'

Incidencia 842 Mantenibilidad del código - Regla: Comentarios Javadoc de variables

Durante la evaluación de calidad de código realizada sobre los distintos módulos, en concreto, en el aspecto de mantenibilidad del mismo, se han detectado ciertos incumplimientos de la regla "Comentarios Javadoc de variables".

Mediante esta regla se verifica la existencia de comentarios de Javadoc de variables.

Se han introducido comentarios javadoc a las variables de instancia o de clase que tienen importancia en el entendimiento de la funcionalidad de la clase. No así en las variables internas, de trabajo, que no son significativas para el funcionamiento de la clase hacia el exterior.

Incidencia 841 Mantenibilidad del código - Regla: Comentarios Javadoc de métodos

Durante la evaluación de calidad de código realizada sobre los distintos módulos, en concreto, en el aspecto de mantenibilidad del mismo, se han detectado ciertos incumplimientos de la regla "Comentarios Javadoc de métodos".

Mediante esta regla se verifica que los métodos y constructores contengan comentarios de Javadoc

Corregido.

Incidencia 840 Mantenibilidad del código - Regla: Estilo de Javadoc

Durante la evaluación de calidad de código realizada sobre los distintos módulos, en concreto, en el aspecto de mantenibilidad del mismo, se han detectado ciertos incumplimientos de la regla "Estilo de Javadoc".

Mediante esta regla se verifica que los comentarios de Javadoc se encuentren formados correctamente.

Corregido.

Manuales de usuario

Resueltas las incidencias: 792, 796

Incidencia 792 PORTAL_INTERNO_MANUAL_COMPLETO_USUARIO_V0.5

- Revisar la correspondencia de la especificación de requisitos y del funcional con el manual. Ejemplos: DF8.3.001, DF8.2.001.
- Emplear imágenes coherentes con el perfil al que van dirigidas.
- Evitar introducir términos o contenidos ambiguos para la correcta comprensión del documento.
- Evitar errores gramaticales.
- Especificar formatos requeridos en aquellos campos en los que se deban introducir datos en un determinado formato.
- Utilizar el nombre exacto de los elementos del sistema.
- Utilizar el nombre exacto en referencias a otros documentos.
- Incluir una introducción al documento y para cada manual de perfil.
- Reestructurar los niveles de los contenidos

Corregido.

Incidencia 796 MANUAL_USUARIOCARPETAEMPRESARIO_V0.3

- Ofrecer explicaciones completas con un nivel de detalle adecuado y consistente.
- No basar explicaciones exclusivamente en imágenes.
- Facilitar la asociación entre explicaciones e imágenes.
- Mantener consistencia en la posición relativa y distancia entre imágenes y explicaciones.
- Destacar elementos en imágenes a los que se está haciendo referencia .
- Ubicar al usuario al dar instrucciones.
- Evitar términos ambiguos.
- Indicar el formato esperado de los datos.

Corregido.

Instalación

Resueltas las incidencias: 1208, 1207, 1206, 1203, 1202, 1201, 1200, 1199, 1205, 1204

Incidencia 1208 Ejecución de eFácil

Comprobar los .war generados con el instalador proporcionado ya que se dan errores al desplegarlos en el servidor de aplicaciones.

Se ha reconstruido una nueva versión del instalador

Incidencia 1207 Ejecución de eFácil

Como parece que los .war utilizados presentan algún problema se utilizan los .war generados con la acción #install.sh -clean desde CentOS 5.5 ya que, aunque ésta no terminara correctamente, sí que llega a generar archivos .war.

Al utilizar estos archivos .war para el despliegue se observa desde JBoss como ahora se ha conseguido levantar uno de los servicios de eFácil (EFácilTramitesWS.war)

Se ha reconstruido una nueva versión del instalador

Incidencia 1206 Ejecución de eFácil

Por si existen problemas al copiar los .war en el directorio de despliegue de JBoss se prueba a lanzar el instalador para que sea él quien despliegue las aplicaciones en el directorio

correspondiente (se despliegan las aplicaciones en formato exploded -.war descomprimido-). Parece que el proceso se completa correctamente pero Jboss sigue sin poder servir las aplicaciones de eFácil.

Se prueba también al lanzar el comando correspondiente para el despliegue de los .war de las aplicaciones (#install.sh -war) pero el resultado sigue siendo el mismo que en el caso anterior.

Se ha reconstruido una nueva versión del instalador

Incidencia 1203 Despliegue de la base de datos

Indicar al usuario, en el manual de instalación y despliegue, la necesidad de utilizar la codificación LATIN1 para la correcta ejecución de los scripts de base de datos.

Se ha reconstruido una nueva versión del instalador

Incidencia 1202 Instalador de eFácil

Revisar el instalador (install.sh) en CentOS 5.5 para permitir su correcta ejecución en este sistema operativo.

Se ha reconstruido una nueva versión del instalador

Incidencia 1201 Despliegue de la base de datos

A la hora de generar el esquema de base de datos y la carga de datos iniciales, al ejecutar el instalador con la opción para despliegue de la base de datos se produce un error durante la instalación.

Se ha reconstruido una nueva versión del instalador

Incidencia 1200 Instalador de eFácil

Tras probar a lanzar el instalador de la aplicación sin pasarle ningún parámetro no funciona como se espera ya que el proceso de instalación no finaliza correctamente.

Se ha reconstruido una nueva versión del instalador

Incidencia 1199 Instalador de eFácil

Como se indica en el Manual_Instalacion_Despliegue_v2.pdf se ejecuta el instalador indicándole el sistema operativo concreto donde se va a instalar eFácil (CentOS), este comando no funciona adecuadamente ya que como resultado de la ejecución del mismo se obtiene un error.

Se ha reconstruido una nueva versión del instalador

Incidencia 1205 Ejecución de eFácil

Se intenta arrancar la aplicación “portalinterno” desde la consola de administración de JBoss pero esta acción falla.

Se ha reconstruido una nueva versión del instalador.

Incidencia 1204 Ejecución de eFácil

Al arrancar Jboss el servidor tiene problemas con el despliegue de las aplicaciones de eFácil ya que no ha podido levantar la mayoría de las aplicaciones.

Se ha reconstruido una nueva versión del instalador

Seguridad

Resueltas las incidencias: 1130, 1129, 1128, 1127, 1125, 1116, 1113, 1107, 1105, 1104, 1103, 1102, 1101, 1100, 1094, 1093, 1039, 1037, 1108, 1106, 1099, 1096, 1097, 1095, 1121, 1126, 1123, 1122, 1120, 1119, 1118, 1117. 1038

Incidencia 1130 Vulnerabilidad: Detectada versión del servidor Web

Es posible conocer la versión del software utilizado en el servidor. Esta información puede ser utilizada por un atacante para la realización de otros ataques.

Corregido

Incidencia 1129 Vulnerabilidad: Errores de depuración activados

La aplicación muestra mensajes de error que pueden proporcionar información útil para un atacante.

Corregido

Incidencia 1128 Vulnerabilidad: Cookies no HTTPOnly

Se ha observado que la cookie de sesión que emplea la aplicación no está marcada como de tipo HTTPOnly.

La configuración del servidor http y del servidor de aplicaciones en un entorno de producción es una cuestión del despliegue por parte del departamento de sistemas, no del desarrollador de la aplicación.

Añadida recomendación al Manual de Instalación y Despliegue

Incidencia 1127 Vulnerabilidad: Listado de directorios habilitado

Se ha detectado que es posible acceder al listado del contenido de directorios.

La configuración del servidor http y del servidor de aplicaciones en un entorno de producción es una cuestión del despliegue por parte del departamento de sistemas, no del desarrollador de la aplicación

Añadida recomendación al Manual de Instalación y Despliegue

Incidencia 1125 Vulnerabilidad: Comprobación de SecurityManager débil: Sobre-escritura de método

Los métodos no finales que realicen controles de seguridad pueden ser sobre-escritos para eludir los controles de seguridad.

Se ha declarado finales los métodos de seguridad que no son susceptibles de ser sobreescritos por adaptaciones que terceros realicen de las aplicaciones

Incidencia 1116 Vulnerabilidad: Malas prácticas J2EE: Almacenar objetos no serializables en sesión

El almacenamiento de un objeto no serializable como un atributo de HttpSession puede dañar la fiabilidad de la aplicación.

Corregido

Incidencia 1113 Vulnerabilidad: Desreferencia a nulo

El programa puede desreferenciar un puntero nulo, lo que causa una excepción de tipo null pointer exception.

Corregido

Incidencia 1107 Vulnerabilidad: Denegación de servicio: Parseo de double

El programa invoca código que parsea tipos double, lo que puede provocar que el hilo de ejecución se cuelgue

Corregido

Incidencia 1105 Vulnerabilidad: Falsificación de log

La escritura de entradas de usuario no validadas en los ficheros de log puede permitir a un atacante falsificar las entradas de los ficheros log o inyectar contenido malicioso en los mismos

La configuración del servidor http y del servidor de aplicaciones en un entorno de producción es una cuestión del despliegue por parte del departamento de sistemas, no del desarrollador de la aplicación.

Añadida recomendación al Manual de Instalación y Despliegue

Incidencia 1104 Vulnerabilidad: Recurso no liberado: Bases de datos

El programa puede no liberar un recurso del sistema.

Corregido

Incidencia 1103 Vulnerabilidad: Recurso no liberado: Sockets

El programa puede no liberar un recurso del sistema

Corregido

Incidencia 1102 Vulnerabilidad: Recurso no liberado: Sockets

El programa puede no liberar un recurso del sistema

Corregido

Incidencia 1101 Vulnerabilidad: Control de acceso: Base de datos

Sin el control de acceso adecuado, ejecutar una sentencia SQL que contenga una clave primaria controlada por el usuario puede provocar que un atacante tenga acceso a registros que no está autorizado a ver

Corregido

Incidencia 1100 Vulnerabilidad: Gestión de contraseñas: Inspección de la memoria heap

Almacenar datos sensibles en un objeto de tipo String hace imposible que se puedan purgar los datos de memoria de forma segura.

Corregido

Incidencia 1094 Vulnerabilidad: Manipulación de cabeceras

Incluir datos sin validar en la cabecera de respuesta HTTP puede permitir ataques de envenenamiento de caché, Cross-Site Scripting, Cross-User Defacement, Page Hijacking, manipulación de cookies u open redirect.

Corregido

Incidencia 1093 Vulnerabilidad: Manipulación de rutas

Permitir que las entradas de usuario controlen las rutas utilizadas en operaciones con el sistema de ficheros puede permitir a un atacante acceder o modificar recursos que de otra manera estarían protegidos.

Corregido

Incidencia 1039 Vulnerabilidad: Cross-Site Scripting

El envío de datos no validados a un navegador web puede dar como resultado que el navegador ejecute código malicioso

Corregido

Incidencia 1037 Vulnerabilidad: Inyección SQL

Construir una sentencia SQL dinámica utilizando para ello la entrada proporcionada por un usuario podría permitir a un atacante ejecutar comandos SQL arbitrarios

Corregido

Incidencia 1108 Vulnerabilidad: Encriptación débil

El programa utiliza un algoritmo de encriptación débil que no puede garantizar la confidencialidad de datos sensibles

La configuración del servidor http y del servidor de aplicaciones en un entorno de producción es una cuestión del despliegue por parte del departamento de sistemas, no del desarrollador de la aplicación

Añadida recomendación al Manual de Instalación y Despliegue

Incidencia 1106 Vulnerabilidad: Denegación de servicio

Un atacante podría provocar que el programa se bloquee o no esté disponible para los usuarios, saturando la aplicación con peticiones e incluso pudiendo especificar en estas

peticiones la cantidad de recursos del sistema que se van a consumir o durante cuánto tiempo se van a utilizar

La configuración del servidor http y del servidor de aplicaciones en un entorno de producción es una cuestión del despliegue por parte del departamento de sistemas, no del desarrollador de la aplicación

Añadida recomendación al Manual de Instalación y Despliegue

Incidencia 1099 Vulnerabilidad: Gestión de contraseñas: Contraseñas vacías

Las contraseñas vacías pueden comprometer la seguridad de un sistema de una manera que puede no ser fácilmente remediable

Se ha controlado por aplicación que los usuarios no puedan asignar una contraseña vacía

Incidencia 1096 Vulnerabilidad: Violación de privacidad

El manejo inadecuado de información privada, como contraseñas de usuario o números de la seguridad social, puede comprometer la privacidad del usuario y, muchas veces, es ilegal

Corregido

Incidencia 1097 Vulnerabilidad: Fuga de información del sistema

Revelar datos del sistema o información de depuración puede ayudar a un adversario a conocer el sistema y conformar un plan de ataque

Añadida recomendación al Manual de Instalación y Despliegue

Incidencia 1095 Vulnerabilidad: Aleatoriedad insegura

Los generadores de números pseudo-aleatorios no pueden resistir los ataques criptográficos

Corregido

Incidencia 1121 Vulnerabilidad: Métodos TRACE/TRACK habilitados

El servidor Web está configurado para soportar la depuración de conexiones mediante el método TRACE o TRACK

La configuración del servidor http y del servidor de aplicaciones en un entorno de producción es una cuestión del despliegue por parte del departamento de sistemas, no del desarrollador de la aplicación

Añadida recomendación al Manual de Instalación y Despliegue

Incidencia 1126 Vulnerabilidad: Certificado SSL generado con un algoritmo de cifrado débil

El certificado SSL empleado ha sido firmado empleando un algoritmo de cifrado débil - MD2, MD4 o MD5 – los cuales son conocidos por ser vulnerables a ataques de colisión.

La configuración del servidor http y del servidor de aplicaciones en un entorno de producción es una cuestión del despliegue por parte del departamento de sistemas, no del desarrollador de la aplicación.

Añadida recomendación al Manual de Instalación y Despliegue

Incidencia 1123 Vulnerabilidad: Uso de certificados SSL de cifrado medio

El servidor Web seguro en el puerto seguro admite conexiones con protocolos de cifrado que ofrecen una encriptación de nivel medio.

La configuración del servidor http y del servidor de aplicaciones en un entorno de producción es una cuestión del despliegue por parte del departamento de sistemas, no del desarrollador de la aplicación

Añadida recomendación al Manual de Instalación y Despliegue

Incidencia 1122 Vulnerabilidad: Uso de certificados SSL de cifrado débil

El servidor Web seguro en el puerto seguro admite conexiones con protocolos de cifrado que ofrecen una encriptación de nivel bajo

La configuración del servidor http y del servidor de aplicaciones en un entorno de producción es una cuestión del despliegue por parte del departamento de sistemas, no del desarrollador de la aplicación.

Añadida recomendación al Manual de Instalación y Despliegue

Incidencia 1120 Vulnerabilidad: Detectado protocolo SSLv2

La máquina acepta conexiones cifradas mediante el protocolo SSLv2 que tiene algunos problemas criptográficos y hace tiempo que está en estado 'deprecated'

La configuración del servidor http y del servidor de aplicaciones en un entorno de producción es una cuestión del despliegue por parte del departamento de sistemas, no del desarrollador de la aplicación

Añadida recomendación al Manual de Instalación y Despliegue

Incidencia 1119 Vulnerabilidad: Múltiples vulnerabilidades en servidor Tomcat

Se ha detectado que el servidor de aplicaciones empleado es Tomcat 6.0.29, el cuál actualmente se encuentra afectado por varias vulnerabilidades

La configuración del servidor http y del servidor de aplicaciones en un entorno de producción es una cuestión del despliegue por parte del departamento de sistemas, no del desarrollador de la aplicación

Añadida recomendación al Manual de Instalación y Despliegue

Incidencia 1118 Vulnerabilidad: Múltiples vulnerabilidades en servidor Apache

Se ha detectado que el servidor Web empleado es el Apache/2.2.15 (Linux/SUSE), el cuál actualmente se encuentra afectado por varias vulnerabilidades

La configuración del servidor http y del servidor de aplicaciones en un entorno de producción es una cuestión del despliegue por parte del departamento de sistemas, no del desarrollador de la aplicación

Añadida recomendación al Manual de Instalación y Despliegue

Incidencia 1117 Vulnerabilidad: Gestión de privilegios: Funciones y procedimientos

Las funciones o procedimientos sin cláusula AUTHID, son por defecto de tipo AUTHID DEFINER

La configuración del servidor http, del servidor de aplicaciones y de la base de datos en un entorno de producción es una cuestión del despliegue por parte del departamento de sistemas, no del desarrollador de la aplicación

Añadida recomendación al Manual de Instalación y Despliegue

Incidencia 1038 Vulnerabilidad: Acceso a la consola de administración

Es posible acceder a la consola de administración de Apache-Tomcat mediante una contraseña fácilmente predecible (admin/admin)

La configuración del servidor http y del servidor de aplicaciones en un entorno de producción es una cuestión del despliegue por parte del departamento de sistemas, no del desarrollador de la aplicación

Añadida recomendación al Manual de Instalación y Despliegue.

Accesibilidad y Usabilidad

Resueltas las incidencias: 1091, 1090, 1089, 1088, 1087, 1086, 1085, 1084, 1052, 1051, 1050, 1049, 1047, 1046, 1045, 1042, 1041, 657, 656, 551

Incidencia 1091 ACC. Cambios de idioma

Se ha detectado de forma aislada un documento en el que se incluye un texto escrito en un idioma distinto al idioma principal del propio documento, sin que se identifique dicho cambio de idioma.

Es necesario indicar en el código cualquier cambio de idioma que tenga lugar en el contenido. Debido a que se utiliza una gramática XHTML, el cambio de idioma se marcará a través de los atributos `xml:lang` y `lang`.

Corregido

Incidencia 1090 ACC. Texto equivalente

Se han localizado algunas imágenes que carecen de alternativa textual en la sección de “Digitalización Certificada”.

También se han detectado imágenes informativas para las que se ofrece una alternativa que no es equivalente al contenido textual presente en ellas.

Asimismo, se incluyen diversas imágenes de carácter decorativo para las que se proporciona una alternativa textual no vacía.

Corregido

Incidencia 1089 ACC. Identificación de listas

En general, se identifican adecuadamente las enumeraciones de elementos como listas, si bien, se ha detectado de forma aislada alguna lista no identificada como tal por medio del marcado HTML correspondiente.

Corregido

Incidencia 1088 ACC. Estructura semántica

La estructura de encabezados empleada en la mayoría de los documentos del portal no es adecuada, al no reflejar la estructura lógica de los mismos ni las relaciones jerárquicas existentes.

También se han detectado algunos documentos en los que no hay identificado ningún encabezado, como es el caso de los documentos “Inicio”, “Mis datos”, “Ver archivos” o “Ver noticias” entre otros.

Es importante revisar las estructuras de encabezados de los documentos del portal, identificando como encabezados todos aquellos elementos que funcionalmente se comportan como tales y empleando unos niveles de encabezado que transmitan adecuadamente la estructura lógica de los documentos.

Corregido

Incidencia 1087 ACC. Uso de características HTML de presentación

En general, se controla adecuadamente la maquetación y presentación de los documentos a través de hojas de estilo CSS, evitando el empleo de tablas para tal fin, así como de atributos y elementos de presentación. No obstante, se ha detectado el uso de entidades para crear espacios entre contenidos.

Corregido

Incidencia 1086 ACC. Uso de unidades relativas

Se utilizan unidades relativas para definir el tamaño de los textos, lo cual permite aumentar o disminuir su tamaño según las preferencias o necesidades del usuario. Si bien, se ha detectado de forma aislada algún documento en el que al redimensionar el texto se producen problemas de solapamiento y desmaquetación de contenidos, lo que dificulta la lectura y comprensión de los mismos.

Corregido

Incidencia 1085 ACC. Errores Gramaticales

La mayoría de los documentos del portal son válidos respecto a la gramática empleada en ellos, si bien, se han detectado errores gramaticales puntuales en algunos documentos, que principalmente están relacionados con el anidamiento y construcción de etiquetas.

De todas formas, a pesar de que un error de gramática no siempre deriva en una barrera de accesibilidad grave, deberían solventarse para poder garantizar con total seguridad el cumplimiento de un nivel AA de Accesibilidad.

Corregido

Incidencia 1084 ACC. Uso de tecnologías W3C

De acuerdo a los estándares, se debe utilizar cada elemento HTML para lo que está explícitamente diseñado. Sin embargo, la mayoría de los enlaces incluidos en el portal (tanto gráficos como textuales) se encuentran implementados como botones de formulario de tipo submit e image, lo que puede confundir a algunos usuarios (en especial aquellos que utilizan ayudas técnicas como lectores de pantalla).

Dado que el elemento INPUT está diseñado para ser usado en formularios y permitir al usuario introducir datos de entrada, se deben sustituir los actuales botones por enlaces de HTML (elemento A).

Corregido

Incidencia 1052 Avisos erróneos II

Se muestran mensajes de error al usuario referidos a campos que no existen dentro del formulario.

Corregido

Incidencia 1051 Avisos erróneos I

Se muestran mensajes de error al usuario haciendo alusión a la necesidad de proporcionar valor a campos que se identifican como optativos dentro del formulario.

A este respecto se aclara en la reunión de revisión del informe de usabilidad que dichos campos toman el carácter de obligatorio u optativo en función del resto de campos que se cumplimenten dentro del formulario correspondiente. Por ello se recomienda entonces modificar el texto que se muestra al usuario aclarándole el motivo por el cual el campo pasa a ser de cumplimentación obligatoria.

Corregido

Incidencia 1050 Redimensionamiento

Al redimensionar algunas páginas de la aplicación no se redimensiona su contenido, con lo que aparecen algunos campos des-maquetados

Corregido

Incidencia 1049 Menú de ayuda

Al seleccionar la opción de “Ayuda” se carga el contenido de la misma perdiendo la referencia con la página de partida, lo que puede ser desconcertante para los usuarios de la aplicación.

Corregido

Incidencia 1047 Interfaz sobrecargada

La interfaz de la aplicación debe estar poco sobrecargada y ser lo más clara y limpia posible. No-conformidades relacionadas con este aspecto:

1. Se ha tenido en cuenta la recomendación de eliminar el scroll vertical en todas las ventanas de la aplicación excepto en el menú lateral izquierdo

Corregido

Incidencia 1046 Buscadores

Los formularios de tipo buscador presentan unas características especiales que deben tenerse en cuenta para mejorar la experiencia del usuario y simplificar la interacción con el mismo. Por ello, en el diseño de este tipo de formularios se deben considerar aspectos como:

- la simplicidad, evitando restringir en exceso los criterios de búsqueda si el propio usuario no lo desea,
- mantener los criterios de búsqueda junto con los resultados obtenidos,
- escapar caracteres especiales en los valores de campos de texto introducidos por el usuario y que se utilizan en las consultas a base de datos o utilizar consultas parametrizadas,
- validación de datos de entrada (formato, tipo y valores límite), así como la relación entre campos dependientes.

No-conformidades relacionadas con este aspecto:

1. En algunos casos no se están incluyendo los criterios de búsqueda acompañando a los

resultados de las búsquedas realizadas.

2. Existen casos en los que los resultados obtenidos tras la búsqueda no se visualizan correctamente.
3. Actualmente se comprueba en la mayoría de las páginas que los valores introducidos para cada una de las fechas son correctos y que la fecha inicial es anterior a la fecha final dentro del periodo establecido, pero siguen existiendo casos en los que la comprobación de formato no se lleva a cabo. También se dan otros casos en los que, a pesar de que la aplicación detecta errores en el formato de las fechas introducidas, se muestra igualmente un listado de resultados que no aplican.

Corregido

Incidencia 1045 Menú de migas de pan (breadcrumb menu)

El menú de migas de pan es un elemento de navegación que permite, por un lado, situar al usuario en la jerarquía de niveles y categorías de la aplicación, y por otro, proporcionar a los usuarios más avanzados el acceso rápido y fácil a secciones de un nivel jerárquico superior.

No-conformidades relacionadas con este aspecto:

1. En algunos casos, las migas de pan (breadcrumbs) que se muestran no se corresponden con la nomenclatura utilizada en el menú lateral izquierdo de la aplicación ni con la denominación de la propia página.

Corregido

Incidencia 1042 Coherencia de estilo

Un aspecto fundamental para que un usuario no necesite una curva de aprendizaje elevada en el manejo de la aplicación es que se sienta familiarizado en poco tiempo con la maquetación y los estilos asociados.

No-conformidades relacionadas con este aspecto:

1. En algunos casos se continúan manteniendo diversos estilos para elementos similares.
2. En algunos casos, al mostrar los resultados de las búsquedas, no se incluye un mensaje con el total de elementos encontrados, lo que es recomendable.

Corregido

Incidencia 1041 Avisos e información al usuario

Por lo general, y a pesar de que es una aplicación orientada a un tipo de operaciones muy específicas, debería reforzarse la experiencia del usuario a través de más información de contexto. Este hecho no sólo posee importancia en formularios y mecanismos de interacción si no en todos aquellos flujos de interacción que impliquen cierta complejidad.

No-conformidades relacionadas con este aspecto:

1. Aunque en la mayoría de los casos se ha corregido, siguen existiendo acciones para las que no se proporciona feedback al usuario

Corregido

Incidencia 657 textos cortados en listados de bandejas

En Factura electrónica > Bandeja de Entrada o Bandeja de Salida el texto de algunos estados sobrepasa el tamaño de la celda de la tabla, por tanto corta alguno de los textos...
P.ej. para "Pendiente de envío ERP" sólo se ve "Pendiente"

Corregido

Incidencia 656 No cabe el texto de la pregunta del captcha en el campo de validación

Al registrarse un usuario en ocasiones dependiendo de la longitud de la pregunta una parte del texto queda fuera de visibilidad en la caja de texto ...

Ejemplo:

"Un cirujano operó varias partes del cuerpo a una persona, entre ellas la pierna y el codo. La operación tardó dos días y a cada día le dedicó unas horas: al primer día seis y al segundo día cuatro. Indique el total de horas entre los dos días."

Corregido

Incidencia 551 Botón Enter desplegable ayuda

En cualquier ventana, cuando se presiona botón "enter" del teclado, se despliega la ayuda de la ventana.

Corregido

Otras

Resueltas las incidencias: 1339,1338, 856, 853, 854, 855, 868

Incidencia 1339 Integración AL eFacil con AL SIGM

Estamos configurando efacil integrado con SIGM y la situación es la siguiente:

1.- La integración desde el Portal del Empresario funciona perfectamente: Desde eFacil, las facturas dadas de alta se envían a SIGEM por medio del Registro Telemático, iniciando expediente. Una vez cerrado el expediente, se comunica el cierre a eFacil

2.- En el caso de la integración desde el Portal Interno, el formulario de entrada de facturas no envía datos al registro telemático de SIGEM, y por tanto no inicia expediente en SIGEM. Decompilando el código de acceso a los WS SIGEM de eFacil, se detecta que la única opción implementada en eFacil para iniciar expediente en SIGEM, pasa por crear un registro en el Registro Telemático; no hay otra opción. Por tanto, si desde el portal interno no es posible crear un registro en el registro telemático de SIGEM, tampoco es posible iniciar un expediente en SIGEM. Necesitaríamos aclaración sobre si este comportamiento es un error o es el comportamiento adecuado; en caso de que sea un error, cómo subsanarlo

Es correcto el comportamiento según lo indicado en el punto 2 de la incidencia. La forma de crear un expediente en SIGM es pasar por el registro de entrada de éste

Incidencia 1338 Invocación servicios web módulo EFacilERPServices

"En la invocación a los servicios web del módulo EFacilERPServices, se pide usuario/password. La pregunta es, si el servicio web es invocado por aplicaciones externas ¿qué tipo de usuario y password hay que pasar como parámetros de LOGIN? En el administrador de efacil se dan de alta usuarios (persona física) con perfil interno ó externo ¿cómo se da de alta una aplicación que hará uso de los servicios web?. El parámetro 'Usuario' del login de los servicios web ¿es el nombre del usuario, el id?"

Los parámetros de autenticación en el WS de ERP no se refieren a un usuario del sistema, sino a un 'nombre de usuario' y una 'clave de acceso' acordados entre eFácil y ERP para las llamadas a los web services.

Estos valores acordados se configuran en eFácil mediante los parámetros 'erp.ws.usuario' y

'erp.ws.clave', como se indica en el manual

'PORTAL_INTERNO_Manual_completo_usuario_v0.6', en el Anexo I, apartado 'ERP contable'

Incidencia 856 paginador en bandeja de entrada y bandeja de salida

Establecer un paginador (1 de X páginas) en bandeja de entrada y salida, ya que no se sabe cuándo hay más facturas anteriores o posteriores. Por otra parte cuando no hay más páginas del listado debería de inhabilitarse el link de posteriores (o anteriores si se va en sentido contrario)

Corregido

Incidencia 853 se pueden digitalizar facturas

Un usuario digitalizador de un ayuntamiento puede digitalizar certificadamente facturas destinadas a otra entidad (introduciendo el CIF de receptor de la otra entidad)

Corregido

Incidencia 854 Error enviando facturas pdf

Se ha detectado un problema de interfaz de uso subiendo Facturas PDF cuando no se cubre un campo y da un error el formulario de subida de facturas PDF. E en caso de que las fechas que pide se hayan introducido de forma correcta, y falte algún campo, se devuelve el formulario notificando el error para volver a cubrirlo, pero devuelve las fechas formateadas de diferente forma.

Así si al cubrir el formulario de envío se omite p.ej. la población pero se cubre el resto de campos de manera correcta devolverá un error indicando error de población, junto con el formulario con el resto de campos cubiertos pero las fechas habrán pasado del formato "dd/mm/aaaa" que exige el formulario a la forma "aaaammdd", con lo cual si solo se corrige la población vuelve a dar un error de fechas

Corregido

Incidencia 855 Problemas con CIFs de las facturas

Un proveedor (persona física) se encuentra dado de alta en eFácil con un CIF/NIF cuya letra está en mayúsculas. Al generar la factura los datos del CIF/NIF del emisor están en

minúscula, y el certificado con el que se ha firmado recoge el CIF/NIF también en mayúsculas.

Sin embargo esta factura es rechazada por el sistema al no existir ninguna empresa proveedora dada de alta en el sistema con ese CIF. Si se cambia la letra de mayúscula a minúscula la factura es admitida.

Esto supone problemas cuando se reciben facturas por parte del proveedor que puede generar la factura con un CIF/NIF en el que las letras estén capitalizadas de forma distinta a como están recogidas en efacil.

Corregido

Incidencia 868 Paginación de buzones de entrada y salida

Bug en la carpeta del empresario de efacil, en paginación de buzones de entrada y salida No devuelve los resultados de forma adecuada. Hay más facturas enviadas de las que se pueden consultar. Si hay más de dos páginas de facturas, de la tercera en adelante devuelve los mismos resultados que la primera o segunda, no los que les corresponderían

Corregido



[Creative Commons](#)

Creative Commons License Deed

Reconocimiento-Compartir Igual 3.0 España (CC BY-SA 3.0)

Esto es un resumen legible por humanos del texto legal (la licencia completa) disponible en los idiomas siguientes: [Asturiano](#) [Castellano](#) [Catalán](#) [Euskera](#) [Gallego](#)
[Advertencia](#)



Usted es libre de:

- copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra
- Remezclar — transformar la obra
- hacer un uso comercial de esta obra

Bajo las condiciones siguientes:



Reconocimiento — Debe reconocer los créditos de la obra de la manera especificada por el autor o el licenciador (pero no de una manera que sugiera que tiene su apoyo o apoyan el uso que hace de su obra).



Compartir bajo la misma licencia — Si altera o transforma esta obra, o genera una obra derivada, sólo puede distribuir la obra generada bajo una licencia idéntica a ésta.

Entendiendo que:

Renuncia — Alguna de estas condiciones puede [no aplicarse](#) si se obtiene el permiso del titular de los derechos de autor

Dominio Público — Cuando la obra o alguno de sus elementos se halle en el [dominio público](#) según la ley vigente aplicable, esta situación no quedará afectada por la licencia.

Otros derechos — Los derechos siguientes no quedan afectados por la licencia de ninguna manera:

- Los derechos derivados de [usos legítimos](#) u otras limitaciones reconocidas por ley no se ven afectados por lo anterior.
- Los derechos [morales](#) del autor;
- Derechos que pueden ostentar otras personas sobre la propia obra o su uso, como por ejemplo [derechos de imagen](#) o de privacidad.

- **Aviso** — Al reutilizar o distribuir la obra, tiene que dejar bien claro los términos de la licencia de esta obra.

Este es un resumen del texto legal de la licencia completa. Podrá obtener el texto completo en la siguiente dirección de Internet:

<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/es/legalcode.es>