



Manual introducción de garantías de Saunier Duval

Enero 2012



Indice

Números de serie/garantías de Saunier Duval	3
Numeración especial	3
Termos	3
Modelo SDC y SDCN	3
Acumulador a gas AQ Pro	6
Acumulador AQ PRO TN 220 y TN 400	6
Acumuladores STY	6
Acumulador STY 150	6
Acumulador a gas.....	8
Acumulador SD 75G.....	8
Interacumulador	10
Interacumulador BDR 80	10
Interacumulador vitrificado.....	12
Interacumulador vitrificado BDS 1100.....	12
Interacumulador vitrificado BDS 1150.....	12
Kit superconfort	14
Kit superconfort SD K 150	14
Termo	16
Termo SDC 30V	16
Termo SDC 150V	16
Grupo bombeo.....	18

Números de serie/garantías de Saunier Duval

Numeración estandar

Los números de serie homologados por Saunier Duval tienen tres tipos distintos de números de serie

- De 28 caracteres, pueden ser letras o números pero ha de empezar por 21
- De 10 ó 11 dígitos, son todos números y han de empezar por cero.
 - THEMACLASSIC F 25 E 0500578583 (lo que hay que grabar son los 10 dígitos, 0500578583).
 - Otro Ej. 04070026816.23BTVESP (lo que hay que grabar son 11 dígitos, 04070026816)
- De 15 dígitos, son todos números.

Con estos números de serie encontramos

- Calderas
- Calderas de condensación
- calderas Hermann
- Calentadores
- Equipos solares
- Regulación solar
- Gama doméstica
- Gama comercial

Numeración especial

Existen otro grupo de artículos que no llevan este formato en los números de garantía, para estos productos los números de serie son:

- Termos: son 12 cifras todos números.
- Acumuladores a gas: son 21 números.
- Acumuladores a gas AQ PRO: son 6 caracteres, el primero una letra y 5 números.
- Acumuladores STY: son 6 caracteres, una letra seguido de 5 números.
- Interacumuladores: son 21 números.
- Kit superconfort: son 8 caracteres, 2 números seguidos de una letra y 5 números.
- Interacumulador vitrificado: son 12 números.
- Grupo de bombeo solar, el único número de serie que los identifica es el número de referencia de nuestra web.

A continuación se va a explicar el formato de los respectivos números de serie y donde poder encontrarlos, así como la documentación de garantía que lleva el aparato.

Termos

Modelo SDC y SDCN

son números de serie de 12 cifras, todo números.

Aparece en una pegatina en el termo o bien en el embalaje, como se ve en la fotografía, en este caso son las 12 cifras a partir del (21). Coincide con el número de serie de la pegatina del termo.



La hoja de garantía que se envía es la siguiente:

En ella en la parte superior derecha aparece indicado en una pegatina el modelo, el número de serie del aparato y la potencia térmica.



Contacte con nosotros
 Servicio Atención al Cliente 902.45.55.65
 Teléfono SAT 902.12.22.02
 www.saunierduval.es
 e-mail: info@saunierduval.es

Modelo: SDC30V
 Nº : 931611340004
 Potencia Termica W: 1800

Modelo: Nº Potencia Termica kw:

CERTIFICADO DE GARANTIA

De acuerdo con lo establecido en la Ley 23/2003 del 10 de Julio de Garantías en la Venta de Bienes de Consumo, SAUNIER DUVAL responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de **DOS AÑOS** desde la entrega. Salvo prueba en contrario se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiesten transcurridos **SEIS MESES** desde la entrega, no existían cuando el bien se entregó. La garantía de mano de obra y disposición de servicio es de 6 meses a partir de la puesta en marcha o fecha de compra del aparato.

La garantía de la cuba tendrá una duración de 3 años para los acumuladores de agua caliente a gas e intercambiadores y de 5 años para los termos eléctricos - **CONTRA TODO DEFECTO DE CORROSION**- siempre que el ánodo anticorrosivo de magnesio haya sido revisado anualmente y no haya perdido efectividad antes de ser sustituido en utilizaciones domésticas. Para utilizaciones industriales o colectivas la garantía de todos los elementos del aparato será de 12 meses.

Los componentes eléctricos, dispositivos de gas y accesorios tendrán un año de garantía. Esta garantía es válida exclusivamente dentro del territorio español.

Modelo Nº

Código de Barras

Modelo: SDC30V
 Nº : 931611340004
 Potencia Termica W: 1800

INSTALACIÓN REALIZADA EN EL DOMICILIO DE:

Sres.:..... Dirección..... Población.....
 C. Postal..... Teléfono..... Puesta en Marcha.....

MENSAJE AL USUARIO

Salvo prueba en contrario se entenderá que los bienes son conformes y aptos para la finalidad que se adquieren y siempre que se lleven a cabo bajo las siguientes condiciones:

- El aparato garantizado deberá corresponder a los que el fabricante destina expresamente para la venta e instalación en España siguiendo todas las normativas aplicables vigentes.
- Todas las posibles reparaciones deberán ser efectuadas exclusivamente por nuestro SAT Oficial.
- Los repuestos que sean necesarios sustituir serán los determinados por nuestro SAT Oficial y en todos los casos serán originales Saunier Duval.
- Para la plena eficacia de la garantía, será imprescindible que el usuario presente al SAT Oficial la documentación que acredite la fecha de compra del aparato y el número de serie.
- Que el ánodo de magnesio sea revisado y sustituido anualmente debiéndose justificar esta operación de mantenimiento.
- Sea instalado el aparato con unos manguitos antigalvánicos en todas las uniones hidráulicas para evitar la corrosión electrolítica
- El consumidor deberá informar a Saunier Duval de la falta de conformidad del bien en un plazo inferior a **DOS MESES** desde que tuvo conocimiento.

La garantía se considera anulada en caso que:

- El aparato sea manipulado por personal ajeno a nuestro SAT Oficial
- El aparato sea utilizado para fines diferentes a los descritos en las normas de utilización y empleo o en modo diferente al recomendado en las citadas normas.
- No se presente el certificado de garantía.
- El aparato reciba sobrecargas eléctricas o de presión de agua
- Las averías producidas por causas de fuerza mayor (fenómenos atmosféricos, geológicos, utilización abusiva, etc....)

Recomendaciones

- Por su propia seguridad exija la correspondiente acreditación que Saunier Duval proporciona a cada técnico al personarse en su domicilio

TARJETA POSTAL



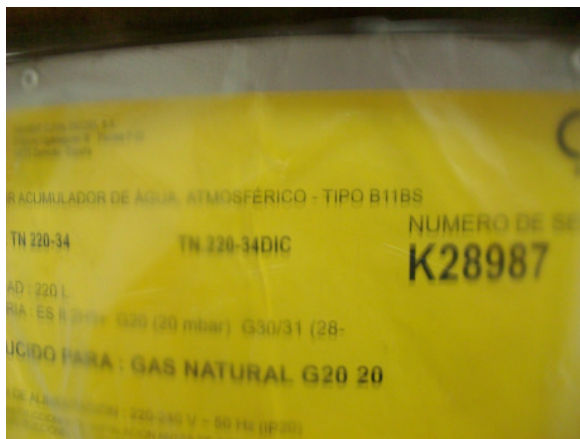
Saunier Duval Dicosa, S.A

José Luis Goyoaga, 36
 48950 Erandio (Vizcaya)

Acumulador a gas AQ Pro

Estos acumuladores tienen un número de serie que empieza por una letra seguida de 5 números. Se puede encontrar en la pegatina amarilla del acumulador, se denomina Número de serie. Dos ejemplos:

Acumulador AQ PRO TN 220 y TN 400



Acumuladores STY

Este tipo de acumuladores tiene un número de serie que consta de una letra en mayúsculas y de 5 cifras. Se encuentra en la pegatina amarilla del acumulador, se denomina número de serie. A continuación tenemos 3 ejemplos:

Acumulador STY 150

Estos acumuladores tienen un número de serie que empieza por una letra seguida de 5 números.





Contacte con nosotros
 Servicio Atención al Cliente 902.45.55.65
 Teléfono SAT 902.12.22.02
 www.saunierduval.es
 e-mail: info@saunierduval.es

Modelo: N° Potencia Termica kw:

CERTIFICADO DE GARANTIA

De acuerdo con lo establecido en la Ley 23/2003 del 10 de Julio de Garantías en la Venta de Bienes de Consumo, **SAUNIER DUVAL** responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de **DOS AÑOS** desde la entrega. Salvo prueba en contrario se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiesten transcurridos **SEIS MESES** desde la entrega, no existían cuando el bien se entregó. La garantía de mano de obra y disposición de servicio es de 6 meses a partir de la puesta en marcha o fecha de compra del aparato.

La garantía de la cuba tendrá una duración de 3 años para los acumuladores de agua caliente a gas e interacumuladores y de 5 años para los termos eléctricos - **CONTRA TODO DEFECTO DE CORROSION**- siempre que el ánodo anticorrosivo de magnesio haya sido revisado anualmente y no haya perdido efectividad antes de ser sustituido en utilizaciones domésticas. Para utilizaciones industriales o colectivas la garantía de todos los elementos del aparato será de 12 meses.

Los componentes eléctricos, dispositivos de gas y accesorios tendrán un año de garantía. Esta garantía es válida exclusivamente dentro del territorio español.

Modelo N°

Código de Barras

INSTALACIÓN REALIZADA EN EL DOMICILIO DE:

Sres.:..... Dirección..... Población.....
 C. Postal..... Teléfono..... Puesta en Marcha.../.../...

MENSAJE AL USUARIO

Salvo prueba en contrario se entenderá que los bienes son conformes y aptos para la finalidad que se adquieren y siempre que se lleven a cabo bajo las siguientes condiciones:

- El aparato garantizado deberá corresponder a los que el fabricante destina expresamente para la venta e instalación en España siguiendo todas las normativas aplicables vigentes.
- Todas las posibles reparaciones deberán ser efectuadas exclusivamente por nuestro SAT Oficial.
- Los repuestos que sean necesarios sustituir serán los determinados por nuestro SAT Oficial y en todos los casos serán originales Saunier Duval.
- Para la plena eficacia de la garantía, será imprescindible que el usuario presente al SAT Oficial la documentación que acredite la fecha de compra del aparato y el número de serie.
- Que el ánodo de magnesio sea revisado y sustituido anualmente debiéndose justificar esta operación de mantenimiento.
- Sea instalado el aparato con unos manguitos antigalvánicos en todas las uniones hidráulicas para evitar la corrosión electrolítica
- El consumidor deberá informar a Saunier Duval de la falta de conformidad del bien en un plazo inferior a DOS MESES desde que tuvo conocimiento.

La garantía se considera anulada en caso que:

- El aparato sea manipulado por personal ajeno a nuestro SAT Oficial
- El aparato sea utilizado para fines diferentes a los descritos en las normas de utilización y empleo o en modo diferente al recomendado en las citadas normas.
- No se presente el certificado de garantía.
- El aparato reciba sobrecargas eléctricas o de presión de agua
- Las averías producidas por causas de fuerza mayor (fenómenos atmosféricos, geológicos, utilización abusiva, etc...)

Recomendaciones

- Por su propia seguridad exija la correspondiente acreditación que Saunier Duval proporciona a cada técnico al personarse en su domicilio

TARJETA POSTAL



Saunier Duval Dicosa, S.A

José Luis Goyoaga, 36
 48950 Erandio (Vizcaya)

Acumulador a gas

Este tipo de acumuladores tiene un número de serie de 21 dígitos, podemos encontrarlo en la pegatina del acumulador, ver las imágenes que pone dentro, y en la pegatina del embalaje, ver la imagen que pone fuera.

Acumulador SD 75G

Dentro

Categoría II 2H3+ - Tipo B11 - BS		
Presión máx	8 bar	CE 0051
Tiempo de calentamiento	60 min	
Modelo	SD 75 G - PF 51 AQ 656	ES
Capacidad	77 litros	351958
Potencia calorífica nominal	kW	6.2
Potencia nominal	kW	4.4
	Presión mbar	Consumo
20	20	0.550 m³/h
30	28	410 g/h
31	37	404 g/h
Fabr. :	Thermo S.p.A. - Made in Italy	
		
(003036 98 11105 0000016		



Saunier Duval

Contacte con nosotros

Servicio Atención al Cliente 902.45.55.65
 Teléfono SAT 902.12.22.02
 www.saunierduval.es
 e-mail: info@saunierduval.es

Modelo: Nº Potencia Termica kw:

CERTIFICADO DE GARANTIA

De acuerdo con lo establecido en la Ley 23/2003 del 10 de Julio de Garantías en la Venta de Bienes de Consumo, **SAUNIER DUVAL** responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de **DOS AÑOS** desde la entrega.
 Salvo prueba en contrario se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiesten transcurridos **SEIS MESES** desde la entrega, no existían cuando el bien se entregó.

La garantía de la cuba tendrá una duración de 3 años para los acumuladores de agua caliente a gas e interacumuladores y de 5 años para los termos eléctricos - **CONTRA TODO DEFECTO DE CORROSION**- siempre que el ánodo anticorrosivo de magnesio haya sido revisado periódicamente y no haya perdido efectividad antes de ser sustituido en utilizaciones domésticas. Para utilizaciones industriales o colectivas la garantía de todos los elementos del aparato será de 12 meses.

Los componentes eléctricos, dispositivos de gas y accesorios tendrán un año de garantía. Esta garantía es válida exclusivamente dentro del territorio español.

Modelo Nº

Código de Barras

INSTALACIÓN REALIZADA EN EL DOMICILIO DE:

Sres.:..... Dirección..... Población.....
 C. Postal..... Teléfono..... Puesta en Marcha.../.../..

MENSAJE AL USUARIO

Salvo prueba en contrario se entenderá que los bienes son conformes y aptos para la finalidad que se adquieren y siempre que se lleven a cabo bajo las siguientes condiciones:

- El aparato garantizado deberá corresponder a los que el fabricante destina expresamente para la venta e instalación en España siguiendo todas las normativas aplicables vigentes.
- La puesta en marcha y todas las posibles reparaciones deberán ser efectuadas exclusivamente por nuestro SAT Oficial.
- Los repuestos que sean necesarios sustituir serán los determinados por nuestro SAT Oficial y en todos los casos serán originales Saunier Duval.
- Para la plena eficacia de la garantía, será imprescindible que el SAT Oficial haya anotado la fecha de puesta en marcha.
- Sea revisado anualmente y sustituido, si ha perdido su eficacia, el ánodo de magnesio
- Sea instalado el aparato con unos manguitos antigalvánicos en todas las uniones hidráulicas para evitar la corrosión electrolítica
- El consumidor deberá informar a Saunier Duval de la falta de conformidad del bien en un plazo inferior a **DOS MESES** desde que tuvo conocimiento.

La garantía se considera anulada en caso que:

- El aparato sea manipulado por personal ajeno a nuestro SAT Oficial
- El conducto de evacuación de gases quemados sea inexistente o se compruebe su ineficacia.
- El aparato sea utilizado para fines diferentes a los descritos en las normas de utilización y empleo o en modo diferente al recomendado en las citadas normas.
- No se presente el certificado de garantía.
- El aparato reciba sobrecarga de cualquier índole
- Las averías producidas por causas de fuerza mayor (fenómenos atmosféricos, geológicos, utilización abusiva, etc...)

Recomendaciones

- Por su propia seguridad exija la correspondiente acreditación que Saunier Duval proporciona a cada técnico al personarse en su domicilio

292618.05 1003 Litograf s.r.l. Jesi

TARJETA POSTA

Saunier Duval Dicoso, S.A

**José Luis Goyoaga, 36
 48950 Erandio (Vizcaya)**



Interacumulador

Este tipo de interacumuladores tiene un número de serie de 21 dígitos, aparece solo en la pegatina del interacumulador, no en la pegatina del embalaje.

Interacumulador BDR 80

Dentro





Contacte con nosotros
 Servicio Atención al Cliente 902.45.55.65
 Teléfono SAT 902.12.22.02
 www.saunierduval.es
 e-mail: info@saunierduval.es

Modelo: N° Potencia Termica kw:

CERTIFICADO DE GARANTIA

De acuerdo con lo establecido en la Ley 23/2003 del 10 de Julio de Garantías en la Venta de Bienes de Consumo, **SAUNIER DUVAL** responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de **DOS AÑOS** desde la entrega. Salvo prueba en contrario se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiesten transcurridos **SEIS MESES** desde la entrega, no existían cuando el bien se entregó. La garantía de mano de obra y disposición de servicio es de 6 meses a partir de la puesta en marcha o fecha de compra del aparato.

La garantía de la cuba tendrá una duración de 3 años para los acumuladores de agua caliente a gas e interacumuladores y de 5 años para los termos eléctricos - **CONTRA TODO DEFECTO DE CORROSION**- siempre que el ánodo anticorrosivo de magnesio haya sido revisado anualmente y no haya perdido efectividad antes de ser sustituido en utilizaciones domésticas. Para utilizaciones industriales o colectivas la garantía de todos los elementos del aparato será de 12 meses.

Los componentes eléctricos, dispositivos de gas y accesorios tendrán un año de garantía. Esta garantía es válida exclusivamente dentro del territorio español.

Modelo N°

Código de Barras

INSTALACIÓN REALIZADA EN EL DOMICILIO DE:

Sres.:..... Dirección..... Población.....
 C. Postal..... Teléfono..... Puesta en Marcha.....

MENSAJE AL USUARIO

Salvo prueba en contrario se entenderá que los bienes son conformes y aptos para la finalidad que se adquieren y siempre que se lleven a cabo bajo las siguientes condiciones:

- El aparato garantizado deberá corresponder a los que el fabricante destina expresamente para la venta e instalación en España siguiendo todas las normativas aplicables vigentes.
- Todas las posibles reparaciones deberán ser efectuadas exclusivamente por nuestro SAT Oficial.
- Los repuestos que sean necesarios sustituir serán los determinados por nuestro SAT Oficial y en todos los casos serán originales Saunier Duval.
- Para la plena eficacia de la garantía, será imprescindible que el usuario presente al SAT Oficial la documentación que acredite la fecha de compra del aparato y el número de serie.
- Que el ánodo de magnesio sea revisado y sustituido anualmente debiéndose justificar esta operación de mantenimiento.
- Sea instalado el aparato con unos manguitos antigalvánicos en todas las uniones hidráulicas para evitar la corrosión electrolítica
- El consumidor deberá informar a Saunier Duval de la falta de conformidad del bien en un plazo inferior a **DOS MESES** desde que tuvo conocimiento.

La garantía se considera anulada en caso que:

- El aparato sea manipulado por personal ajeno a nuestro SAT Oficial
- El aparato sea utilizado para fines diferentes a los descritos en las normas de utilización y empleo o en modo diferente al recomendado en las citadas normas.
- No se presente el certificado de garantía.
- El aparato reciba sobrecargas eléctricas o de presión de agua
- Las averías producidas por causas de fuerza mayor (fenómenos atmosféricos, geológicos, utilización abusiva, etc....)

Recomendaciones

- Por su propia seguridad exija la correspondiente acreditación que Saunier Duval proporciona a cada técnico al personarse en su domicilio

TARJETA POSTAL



Saunier Duval Dicosa, S.A

José Luis Goyoaga, 36
 48950 Erandio (Vizcaya)

Interacumulador vitrificado

Los interacumuladores vitrificados tienen un número de serie de 12 dígitos, que se puede encontrar en la pegatina del interacumulador bajo la denominación N° fabricación, ver imagen Dentro, también se puede encontrar en la pegatina del embalaje, son los 12 dígitos que siguen al (21) en el código de barras, ver imagen fuera.

Interacumulador vitrificado BDS 1100

Dentro



Interacumulador vitrificado BDS 1150

Fuera





Contacte con nosotros
 Servicio Atención al Cliente 902.45.55.65
 Teléfono SAT 902.12.22.02
 www.saunierduval.es
 e-mail: info@saunierduval.es

Modelo: N° Potencia Termica kw:

CERTIFICADO DE GARANTIA

De acuerdo con lo establecido en la Ley 23/2003 del 10 de Julio de Garantias en la Venta de Bienes de Consumo, **SAUNIER DUVAL** responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de **DOS AÑOS** desde la entrega. Salvo prueba en contrario se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiesten transcurridos **SEIS MESES** desde la entrega, no existían cuando el bien se entregó. La garantía de mano de obra y disposición de servicio es de 6 meses a partir de la puesta en marcha o fecha de compra del aparato.

La garantía de la cuba tendrá una duración de 3 años para los acumuladores de agua caliente a gas e interacumuladores y de 5 años para los termos eléctricos - **CONTRA TODO DEFECTO DE CORROSION**- siempre que el ánodo anticorrosivo de magnesio haya sido revisado anualmente y no haya perdido efectividad antes de ser sustituido en utilizaciones domésticas. Para utilizaciones industriales o colectivas la garantía de todos los elementos del aparato será de 12 meses.

Los componentes eléctricos, dispositivos de gas y accesorios tendrán un año de garantía. Esta garantía es válida exclusivamente dentro del territorio español.

Modelo N°

Código de Barras

INSTALACIÓN REALIZADA EN EL DOMICILIO DE:

Sres.:..... Dirección..... Población.....
 C. Postal..... Teléfono..... Puesta en Marcha.....

MENSAJE AL USUARIO

Salvo prueba en contrario se entenderá que los bienes son conformes y aptos para la finalidad que se adquieren y siempre que se lleven a cabo bajo las siguientes condiciones:

- El aparato garantizado deberá corresponder a los que el fabricante destina expresamente para la venta e instalación en España siguiendo todas las normativas aplicables vigentes.
- Todas las posibles reparaciones deberán ser efectuadas exclusivamente por nuestro SAT Oficial.
- Los repuestos que sean necesarios sustituir serán los determinados por nuestro SAT Oficial y en todos los casos serán originales Saunier Duval.
- Para la plena eficacia de la garantía, será imprescindible que el usuario presente al SAT Oficial la documentación que acredite la fecha de compra del aparato y el número de serie.
- Que el ánodo de magnesio sea revisado y sustituido anualmente debiéndose justificar esta operación de mantenimiento.
- Sea instalado el aparato con unos manguitos antigalvánicos en todas las uniones hidráulicas para evitar la corrosión electrolítica
- El consumidor deberá informar a Saunier Duval de la falta de conformidad del bien en un plazo inferior a **DOS MESES** desde que tuvo conocimiento.

La garantía se considera anulada en caso que:

- El aparato sea manipulado por personal ajeno a nuestro SAT Oficial
- El aparato sea utilizado para fines diferentes a los descritos en las normas de utilización y empleo o en modo diferente al recomendado en las citadas normas.
- No se presente el certificado de garantía.
- El aparato reciba sobrecargas eléctricas o de presión de agua
- Las averías producidas por causas de fuerza mayor (fenómenos atmosféricos, geológicos, utilización abusiva, etc....)

Recomendaciones

- Por su propia seguridad exija la correspondiente acreditación que Saunier Duval proporciona a cada técnico al personarse en su domicilio

CARJETA POSTAL



Saunier Duval Dicosa, S.A

José Luis Goyoaga, 36
 48950 Erandio (Vizcaya)

Kit superconfort

Este tipo de aparatos tiene un número de serie de 8 dígitos, dos números seguidos de una letra y cinco números.

Podemos encontrarlo en la pegatina del aparato, ver imagen dentro, y en la pegatina del embalaje, ver imagen fuera.

Kit superconfort SD K 150

Fuera



Dentro



Las garantías de este tipo de aparatos se encuentran en la última hoja del manual de instalación que viene con el aparato.



Saunier Duval Dicoso, S.A.
 José Luis Goyoaga, 36
 48950 Erandio - Bizkaia
 Tels : (94) 467 63 14 - 467 64 87
 Fax (94) 417 03 57

Modelo: N°:

CARTA DE GARANTIA MENSAJE AL USUARIO

Estimados Sres.:

Interpretamos su elección como un signo de confianza que agradecemos sinceramente. Este documento es su Certificado de Garantía.
 Una vez instalada la "opción Super Confort", le recomendamos se ponga en contacto con nuestro Servicio de Asistencia Técnica más próxima a su domicilio.
 El S.A.T. realizará los reglajes y controles oportunos.
 Recuerde que debe enviarnos directamente o facilitar a nuestro S.A.T. la parte inferior de la garantía debidamente cumplimentada.
 La garantía de su Opción Super Confort es efectiva a partir de la fecha de puesta en marcha del conjunto, siendo obligatoria la presentación de la carta de garantía para cualquier posible intervención en garantía sobre el conjunto.
 Es importante, por tanto, que Vd. guarde la carta de garantía.

SEPARAR AQUÍ PARA EL USUARIO

Modelo: N°:

INSTALACION REALIZADA EN EL DOMICILIO DE:

Nombre:	Dirección:	Provincia:
Código Postal:	Teléfono:	Sección de Puntos de Venta:
Comunicador (en relación a una CALDESA):	IBIC:	N°:

Instalado por:	Nombre:	<input type="text"/>
Código Postal:	Dirección:	
Teléfono:	Provincia:	
IBIC:	Empresa:	



GARANTIA

La cuba del acumulador (especialmente si es caldera mixta Saunier Duval (calefacción + agua caliente instantánea) está garantizada durante **3 años** (contando desde la fecha de fabricación) siempre que la instalación haya sido correctamente realizada.

Esta garantía entrará en vigor al finalizar los trabajos de instalación y una vez realizados los reglajes y controles necesarios para el buen funcionamiento de la "Opción Súper Confort" por nuestro S.A.T.

Los accesorios correspondientes a las partes amovibles (excepto la cuba (grupo de seguridad, bomba ánodo, acuostato) están garantizados por **1 año** según las mismas modalidades de la cuba del acumulador.

No nos comprometemos exclusivamente al cambio del aparato defectuoso, por otro nuevo en nuestros propios almacenes, siempre que el citado cargo haya sido previamente autorizado por nuestro Servicio Técnico Oficial.

Si el modelo a sustituir hubiera dejado de fabricarse se cambiará por otro modelo lo más parecido posible en capacidad, medidas y apariencia externa.

La disposición de servicio, desplazamiento y mano de obra serán gratuitos sólo durante el primer mes.

Toda sustitución de piezas o de la cuba durante el periodo de garantía no puede prolongar la duración inicial de la misma.

La garantía no cubre:

- La utilización de agua demasiado dura;
- Una sobrepresión hidráulica (superior a 5,25 bars) o un cambio de las características de la tensión eléctrica de alimentación;
- Una utilización distinta a la que está destinado el acumulador y sus accesorios;
- La ausencia de revisión periódica del ánodo de protección o del grupo de seguridad;
- La sustitución, anulación o cambio de la válvula de seguridad que acompaña al aparato;
- Las revisiones o reparaciones efectuadas por personal ajeno a nuestra red de Servicios;
- La corrosión de las roscas (entrada agua fría, salida agua caliente).

ARGETA POSTAL



Saunier Duval Dicoso, S.A.

José Luis Goyoaga, 36
 48950 ERANDIO (Vizcaya)

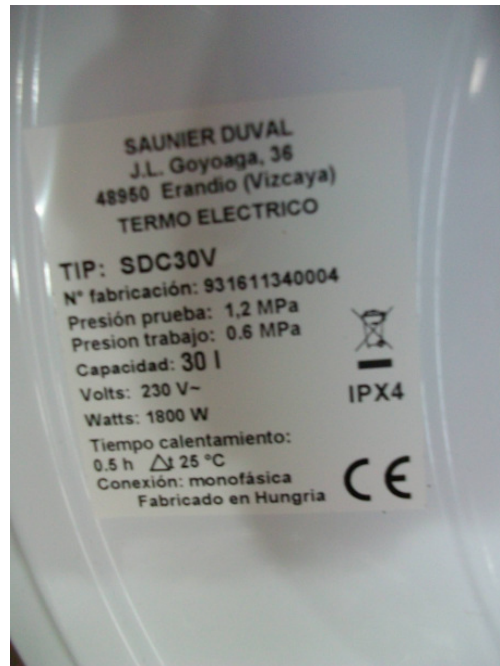


Termo

Este tipo de aparatos tiene un número de serie de 12 cifras que se encuentra en la pegatina del termo con la denominación N° fabricación, ver imagen dentro. También se localiza en la pegatina del embalaje, en el código de barras corresponde a los 12 dígitos que van después del (21), ver imagen fuera.

Termo SDC 30V

Dentro



Termo SDC 150V

Fuera





Contacte con nosotros
 Servicio Atención al Cliente 902.45.55.65
 Teléfono SAT 902.12.22.02
 www.saunierduval.es
 e-mail: info@saunierduval.es

Modelo: SDC30V
 Nº : 931611340004
 Potencia Termica W: 1800

Modelo: Nº Potencia Termica kw:

CERTIFICADO DE GARANTIA

De acuerdo con lo establecido en la Ley 23/2003 del 10 de Julio de Garantías en la Venta de Bienes de Consumo, SAUNIER DUVAL responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de **DOS AÑOS** desde la entrega. Salvo prueba en contrario se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiesten transcurridos **SEIS MESES** desde la entrega, no existían cuando el bien se entregó. La garantía de mano de obra y disposición de servicio es de 6 meses a partir de la puesta en marcha o fecha de compra del aparato.

La garantía de la cuba tendrá una duración de 3 años para los acumuladores de agua caliente a gas e interacumuladores y de 5 años para los termos eléctricos - **CONTRA TODO DEFECTO DE CORROSION**- siempre que el ánodo anticorrosivo de magnesio haya sido revisado anualmente y no haya perdido efectividad antes de ser sustituido en utilizaciones domésticas. Para utilizaciones industriales o colectivas la garantía de todos los elementos del aparato será de 12 meses.

Los componentes eléctricos, dispositivos de gas y accesorios tendrán un año de garantía. Esta garantía es válida exclusivamente dentro del territorio español.

Modelo Nº

Código de Barras

Modelo: SDC30V
 Nº : 931611340004
 Potencia Termica W: 1800

INSTALACIÓN REALIZADA EN EL DOMICILIO DE:

Sres.:..... Dirección..... Población.....
 C. Postal..... Teléfono..... Puesta en Marcha.....

MENSAJE AL USUARIO

Salvo prueba en contrario se entenderá que los bienes son conformes y aptos para la finalidad que se adquieren y siempre que se lleven a cabo bajo las siguientes condiciones:

- El aparato garantizado deberá corresponder a los que el fabricante destina expresamente para la venta e instalación en España siguiendo todas las normativas aplicables vigentes.
- Todas las posibles reparaciones deberán ser efectuadas exclusivamente por nuestro SAT Oficial.
- Los repuestos que sean necesarios sustituir serán los determinados por nuestro SAT Oficial y en todos los casos serán originales Saunier Duval.
- Para la plena eficacia de la garantía, será imprescindible que el usuario presente al SAT Oficial la documentación que acredite la fecha de compra del aparato y el número de serie.
- Que el ánodo de magnesio sea revisado y sustituido anualmente debiéndose justificar esta operación de mantenimiento.
- Sea instalado el aparato con unos manguitos antigalvánicos en todas las uniones hidráulicas para evitar la corrosión electrolítica
- El consumidor deberá informar a Saunier Duval de la falta de conformidad del bien en un plazo inferior a DOS MESES desde que tuvo conocimiento.

- La garantía se considera anulada en caso que:
- El aparato sea manipulado por personal ajeno a nuestro SAT Oficial
 - El aparato sea utilizado para fines diferentes a los descritos en las normas de utilización y empleo o en modo diferente al recomendado en las citadas normas.
 - No se presente el certificado de garantía.
 - El aparato reciba sobrecargas eléctricas o de presión de agua
 - Las averías producidas por causas de fuerza mayor (fenómenos atmosféricos, geológicos, utilización abusiva, etc...)

- Recomendaciones
- Por su propia seguridad exija la correspondiente acreditación que Saunier Duval proporciona a cada técnico al personarse en su domicilio

TARJETA POSTAL

Saunier Duval Dicosa, S.A


José Luis Goyoaga, 36
 48950 Erandio (Vizcaya)

Grupo bombeo

Este tipo de aparatos lleva un número de serie que se corresponde al número de referencia del artículo en la página web.



La hoja de garantía tiene el siguiente formato




Saunier Duval

Saunier Duval Dicoso, S.A


José Luis Goyoaga, 36
48950 Erandio (Vizcaya)

Saunier Duval Dicoso, S.A

Instal-Club
José Luis Goyoaga, 36
48950 Erandio (Vizcaya)



Saunier Duval



Saunier Duval

SOLICITUD DE GARANTIA A rellenar por el instalador

Modelo del aparato
y número de serie

Fecha de puesta en marcha

Usuario: Sra. Apellido
 Sra.
 Sr. Nombre

Dirección

Población

C. postal

<p>ENVIO A INSTAL-CLUB A rellenar y enviar por el instalador</p> <p>Modelo del aparato y número de serie</p> <p>Nº titular Instal-Club</p> <p>Nombre instalador</p> <p>Nombre Almacén donde ha efectuado la compra</p>	<p>COMPROBANTE INSTAL CLUB A rellenar resguardo para el instalador</p> <p>Modelo del aparato y número de serie</p> <p>Nº titular Instal-Club</p> <p>Dirección</p>
---	--

0020024033_03 0408