

CONTENIDO

CASO DE ESTUDIO	1
DESCRIPCION DE LA EMPRESA	1
1. FORMULARIO	2
2. CONOCIMIENTO DE LOS FACTORES DE CALIDAD DE SOFTWARE	3
3. CONOCIMIENTO DE LAS CARACTERÍSTICAS DEL ENTORNO DE DESARROLLO	4
4. MATRIZ DE RELACIÓN ENTRE LOS FACTORES DE CALIDAD DE SOFTWARE Y DE LAS CARACTERÍSTICAS DEL ENTORNO DE DESARROLLO	1

CASO DE ESTUDIO

DESCRIPCION DE LA EMPRESA

A continuación se presenta una pequeña descripción de la empresa IT GROUP

<p style="text-align: center;">IT GROUP</p>  <p>Somos una empresa Colombiana dedicada al desarrollo de software de alta calidad, brindando una excelente atención a nuestros clientes y con un alto compromiso en los tiempos de entrega de nuestros proyectos. Más información »</p>	<p style="text-align: center;">Experiencia</p>  <p>Acumulamos 6 años de experiencia, trabajando con empresas de diferentes sectores, desarrollando sistemas de información en las áreas de ventas y marketing, producción, finanzas, contabilidad y recursos humanos. Más información »</p>	<p style="text-align: center;">Productos y Servicios</p>  <p>Software a la medida, comercio electrónico, aplicaciones en facebook, web móvil, diseño e imagen corporativa, soporte y mantenimiento son los principales servicios que ofrecemos a nuestros clientes. Más información »</p>
---	---	---

Metodología

1. Escuchamos las necesidades del cliente.
2. Propuesta del alcance y presupuesto del proyecto.
3. Proceso de contratación de acuerdo a los requerimientos de cada cliente.
4. Reunión de apertura del proyecto con los responsables de las partes interesadas.
5. Levantamiento de información.
6. Definición y prototipo de la herramienta.
7. Definición del cronograma ajustado del proyecto con reuniones de seguimiento.
8. Diseño de la base de datos y su diccionario de datos.
9. Implementación del sistema por módulos.
10. Pruebas preliminares.
11. Implementación de cambios y correcciones.
12. Pruebas finales.
13. Manual de instalación, usuario y documentos de soporte.
14. Instalación de la herramienta de acuerdo a los requisitos del cliente.
15. Capacitaciones a los usuarios e interesados.
16. Garantía y servicio post venta.



1. FORMULARIO

1. El Software que desarrollan consiste en:

Sistemas Modelos Prototipos Otros:.....

2. El Software que desarrollan es para uso:

Interno Externos Otros: [Software a la Medida](#)

3. Como se considera la calidad del Software que se desarrolla:

Si es importante No es importante Es poco importante

Es muy importante Juega un papel moderado

4. La calidad del Software desarrollado se da en la:

Desde la Planeación Desde la Implementación Desde la Etapa de prueba

5. Qué tipo de lineamiento o procedimientos metodológicos se siguen durante el desarrollo de Software:

Modelado de objetos (UML) Administración de proyectos

Metodología de apoyo en calidad de software (COBIT, CMM, RUP)

Otros

6. En que consiste dicho procedimiento:

Metodología

1. Escuchamos las necesidades del cliente.
2. Propuesta del alcance y presupuesto del proyecto.
3. Proceso de contratación de acuerdo a los requerimientos de cada cliente.
4. Reunión de apertura del proyecto con los responsables de las partes interesadas.
5. Levantamiento de información.
6. Definición y prototipo de la herramienta.
7. Definición del cronograma ajustado del proyecto con reuniones de seguimiento.
8. Diseño de la base de datos y su diccionario de datos.
9. Implementación del sistema por módulos.
10. Pruebas preliminares.
11. Implementación de cambios y correcciones.
12. Pruebas finales.
13. Manual de instalación, usuario y documentos de soporte.
14. Instalación de la herramienta de acuerdo a los requisitos del cliente.
15. Capacitaciones a los usuarios e interesados.



16. Garantía y servicio post venta.

7. Ha dado resultados:

Si No _____ % Cubierto

8. Como han medido los resultados

Mediante Metricas

9. Que tiempo tiene actualmente este procedimiento, Metodología:

< 1 año 1 a 2 años > a 3 años

10. El departamento o Área de sistemas cuenta con alguna certificación de calidad como:

ISO IEEE ninguno Otro.....

11. En qué fase de desarrollo se encuentran los proyectos en los que se está involucrado actualmente (Considere el proyecto de mayor prioridad)

Fase de Análisis Fase de desarrollo fase de operación y mantenimiento
Otro.....

12. Con que frecuencia recibe capacitación por parte de sus jefes de Sección/Gerencia:

Dos veces al año cinco veces al año Ninguna Otros.....

13. Con que frecuencia tienen auditorias de sistemas:

Una vez al año dos veces al año Otros:.....

14. qué tipo de auditorías manejan:

Interna Externa Otros

2. CONOCIMIENTO DE LOS FACTORES DE CALIDAD DE SOFTWARE

Fact./Car	IT GROUP
Corrección	9
Confiabilidad	9.5
Eficiencia	8.5
Integridad	7.5
Fac. De Uso	7.2

Fac. de Mannto.	7.5
Flexibilidad	9.1
Fac. De Prueba	8.5
Portabilidad	7.8
Reusabilidad	6.5
Fact. De Interop	7.4

3. CONOCIMIENTO DE LAS CARACTERÍSTICAS DEL ENTORNO DE DESARROLLO

Características de Entorno	IT GROUP
Aplicación	9
Ambiente de Uso	8.2
Riesgo	5.5
Comp. Anfitrión	8.5
Mad. Desarrollador	9.2
Exp. Del Usuario	6.5
Apoyo Desarrollador	9.1
Exp. Desarrollador	9.5
Iterac. Usuario	7.8
Rest. Comercial	5.5

Caso de uso

Método Desarrollo	7.4
Leng. Programación	7.8
Complej. Software	6.5
Salud Desarrollador	8.4

4. MATRIZ DE RELACIÓN ENTRE LOS FACTORES DE CALIDAD DE SOFTWARE Y DE LAS CARACTERÍSTICAS DEL ENTORNO DE DESARROLLO

() M Si afecta moderadamente

() F si afecta fuertemente

Fact./Car.	Aplicación	Amb. Uso	Riesgo	Comp. Anf.	Mod. Desarr.	Exp. Usuario	Apoyo Desarr.	Exp. Desarr.	Iterac. Usuario	Rest. Comer.	Método Desarr	Leng. Progr.	Complej. Soft.	Salud
Corrección	(*)F	(*)M	(*)F	(*)F	(*)F	(*)M	(*)F	(*)F	(*)F	(*)F	(*)F	(*)F	(*)F	(*)F
Confiabilidad	(*)F	(*)F	(*)F	(*)F	(*)F	(*)F	(*)F	(*)F	(*)F	(*)F	(*)F	(*)F	(*)F	(*)F
Eficiencia	(*)F	(*)F	(*)F	(*)F	(*)F	(*)F	(*)F	(*)F	(*)F	(*)F	(*)F	(*)F	(*)F	(*)F
Integridad	(*)M	(*)M	(*)F	(*)M	(*)F	(*)F	(*)F	(*)F	(*)M	(*)M	(*)F	(*)M	(*)F	(*)M
Fact. De Uso	(*)F	(*)F	(*)M	(*)F	(*)M	(*)F	(*)M	(*)M	(*)F	(*)M	(*)M	(*)F	(*)F	(*)F
Fac. de Mannto.	(*)M	(*)M	(*)F	(*)F	(*)M	(*)M	(*)F	(*)F	(*)M	(*)M	(*)M	(*)F	(*)F	(*)M
Flexibilidad	(*)M	(*)M	(*)M	(*)M	(*)M	(*)M	(*)M	(*)M	(*)M	(*)M	(*)M	(*)F	(*)M	(*)M
Fact. De Prueba	(*)M	(*)M	(*)F	(*)F	(*)M	(*)F	(*)F	(*)M	(*)F	(*)M	(*)F	(*)F	(*)F	(*)F
Portabilidad	(*)F	(*)F	(*)M	(*)F	(*)M	(*)F	(*)M	(*)M	(*)M	(*)M	(*)M	(*)F	(*)F	(*)F
Reusabilidad	(*)F	(*)F	(*)M	(*)M	(*)M	(*)M	(*)M	(*)M	(*)M	(*)M	(*)M	(*)F	(*)M	(*)M
Fact. De Interop	(*)M	(*)F	(*)M	(*)M	(*)M	(*)M	(*)F	(*)M	(*)F	(*)M	(*)F	(*)M	(*)M	(*)M