



Smart Talk
La forma más rápida de comunicarse

PASOS INSTALACION SMART TALK PROFESSIONAL

- 1.1 Configuración de Hardware
 - 1.1.1 Modem USB GSM
 - 1.1.2 Instalador de USB GSM modem para Win2000/Win2003
 - 1.1.3 Instalador de USB GSM modem para WinXP
 - 1.1.4 Instalador de USB GSM modem para Win Vista y Win 7
- 1.2 Instalación del software Smart Talk
- 1.3 Desinstalar aplicaciones de Smart Talk
- 1.4 Iniciar Smart Talk
 - 1.4.2 Inicio automático
 - 1.4.3 Iniciar Smart Talk manualmente

1.1 Configuración de hardware.

- ✓ **Verifique que el Numero de IMEI del CD corresponda al Numero de IMEI del Modem (el IMEI del Modem se encuentra en la parte posterior) , de lo contrario comunicarse al Depto. Tecnico. www.smarttalksms.com/soporte , ó soporte@smarttalksms.com**



Inserte CD de instalación de Smart Talk en la Unidad de su CD-ROM (No ejecutar nada por el momento, solamente para copiar Drivers del Modem, posteriormente se instalará el programa)

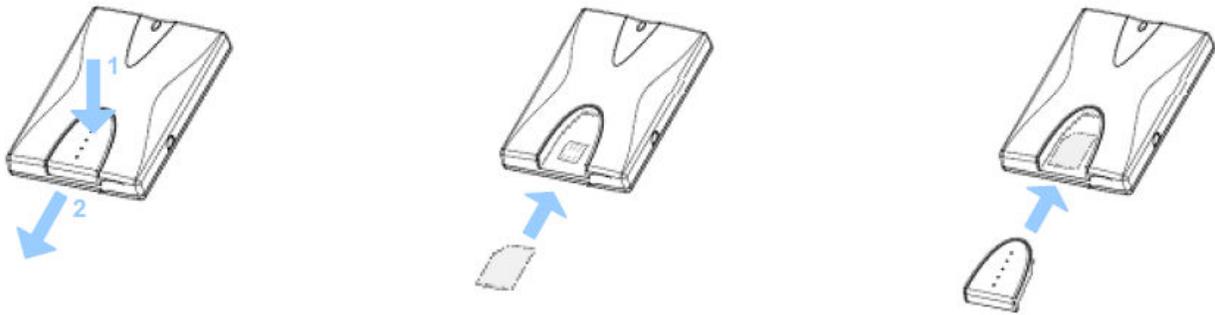


1.1.1 Módem USB GSM

Paso 1:

Inserte la tarjeta SIM. Cierre la ranura de la cubierta SIM. Asegúrese de que la puerta SIM está cerrada.

Observe la posición de la esquina oblicua del SIM



Inserting the SIM Card

Nota:

1. Siempre asegúrese que la cubierta (tapa de color azul) de la ranura SIM está cerrada para un normal funcionamiento.

2. Conecte el Modem al puerto USB (a través del cable **USB Mini B Male 5P**) proporcionado cuando el módem GSM está en funcionamiento, la luz amarilla de LED se encenderá y después parpadeará a un ritmo constante. Eso le indica que el modem ya se encuentra registrado en la red de Telefonía Movil. Si el led no cambia a status de parpadeo, desconecte el modem espere 5-10 segundos e insértelo de ser posible en otro puerto USB.



3. Si Smart Talk no detecta la terminal GSM al iniciar, desconecte la terminal, vuelva a conectar y reinicie el programa.

Nota:



- ✓ Para poder ejecutar la **instalación** de la aplicación así como los drivers del modem, debe ser **Administrador del Sistema Operativo**, o bien ser usuario con derechos de Administrador.
- ✓ **POR FAVOR CIERRE CUALQUIER APLICACIÓN QUE ESTE EJECUTANDO EN SU COMPUTADOR.**
- ✓ Se ha detectado que algunos programas de Antivirus y AntiSpyware pueden llegar a bloquear el acceso a los puertos USB como medida de seguridad. Por tal razón sugerimos deshabilitarlos temporalmente mientras se realiza la instalación.

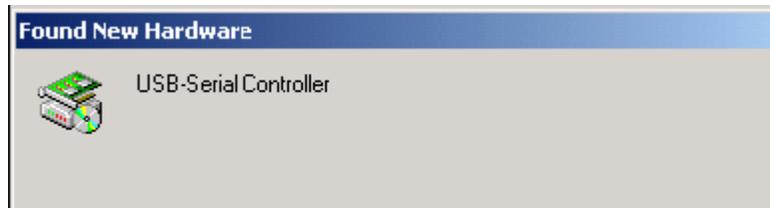


SmartTalk
La forma más rápida de comunicarse

1.1.2 Instalador USB GSM Modem para Win2000/Win2003

Paso 1:

Conecte el módem GSM al Puerto USB del equipo mediante el cable suministrado. Al conectar el módem GSM al puerto USB del equipo, el sistema operativo automáticamente buscará el controlador de dispositivo de hardware.



Paso 2:

En el cuadro de diálogo del asistente para nuevo hardware encontrado, haga clic en "siguiente" para continuar.



Paso 3:

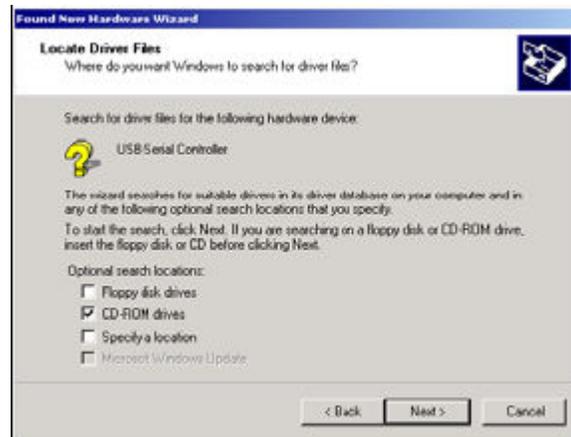
Seleccione la opción "búsqueda de un controlador adecuado para mi dispositivo (recomendado)". Haga clic en "siguiente" para proceder.





Paso 4:

Seleccione la opción “unidades de CD-ROM ”y haga clic en “siguiente” para proceder.



Paso 5:

Haga clic en “siguiente” para proceder.



Paso 6:

En el cuadro de diálogo de firma digital no encontrada, haga clic en “si” para continuar.





Smart Talk
La forma más rápida de comunicarse

Paso 7:

Espera a que Windows copie todos los archivos necesarios en su equipo. Tras completar la instalación, haga clic en “finalizar” en el cuadro de diálogo para completar la instalación.



1.1.3 Instalador USB GSM Modem para WinXP

Paso 1:

Inserte CD de instalación de Smart Talk en la unidad de CD.

Paso 2:

Conecte el módem GSM en el puerto USB del equipo mediante el cable suministrado. El sistema operativo automáticamente buscará el controlador de dispositivo de hardware.

Paso 3:

En el cuadro de diálogo del asistente para nuevo hardware encontrado, seleccione la opción “no, no esta vez”. Haga clic en siguiente para continuar.





SmartTalk
La forma más rápida de comunicarse

Paso 4:

Seleccione “instalar el software automáticamente (recomendado)”. Haga clic en siguiente para continuar.



Paso 5:

Windows encontrará el controlador de módem iTegno Wireless GPRS. Haga clic en “continuar de todas maneras” para proceder.





Smart Talk
La forma más rápida de comunicarse

Paso 6:

Espera a que Windows copie todos los archivos necesarios en su equipo. Tras completar la instalación, haga clic en “finalizar” en el cuadro de diálogo para completar la instalación.



1.1.4 Instalador USB GSM Modem para Windows Vista / Win 7



Paso 1:

Inserte el CD de instalación de Smart Talk en la unidad de CD.

Paso 2:

Conecte el modem GSM en el puerto USB mediante el cable suministrado. El sistema operativo automáticamente buscará el dispositivo del hardware.

Paso 3:

En el cuadro de diálogo del asistente para nuevo hardware encontrado, seleccione la opción “buscar e instalar controlador de software”.





SmartTalk
La forma más rápida de comunicarse

Paso 4:

En el cuadro de diálogo “nuevo hardware encontrado – controlador de USB en serie” seleccione la opción “No buscar en línea”.



Paso 5:

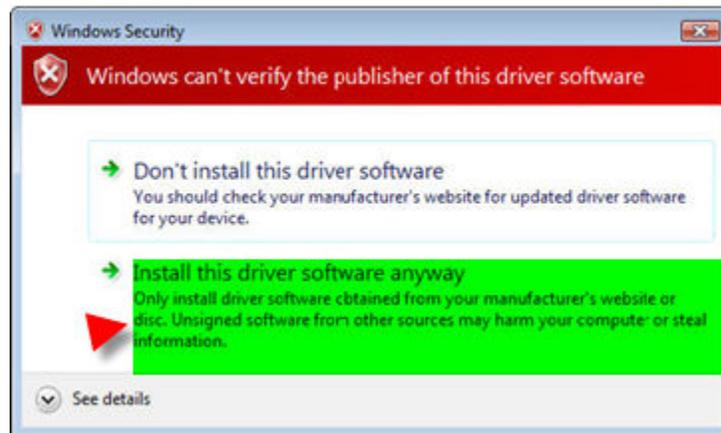
Se mostrará el cuadro de diálogo. Haga clic en “siguiente”.





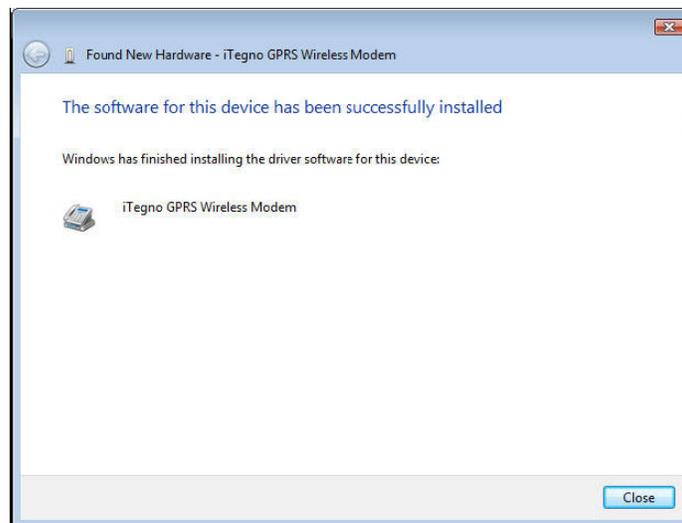
Paso 6:

Windows Vista mostrará el cuadro de diálogo. Seleccione la opción “instalar este controlador de software todos modos”.



Paso 7:

Espera a que Windows copie todos los archivos necesarios en su equipo. Tras completar la instalación, haga clic en “cerrar” en el cuadro de diálogo para completar la instalación.



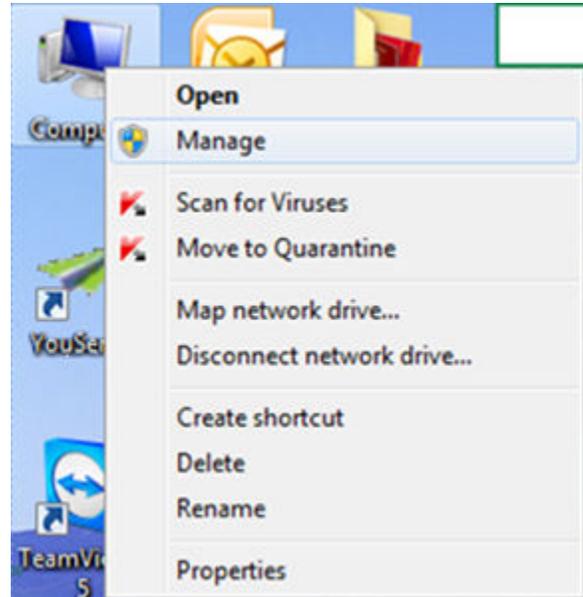
Paso 8:



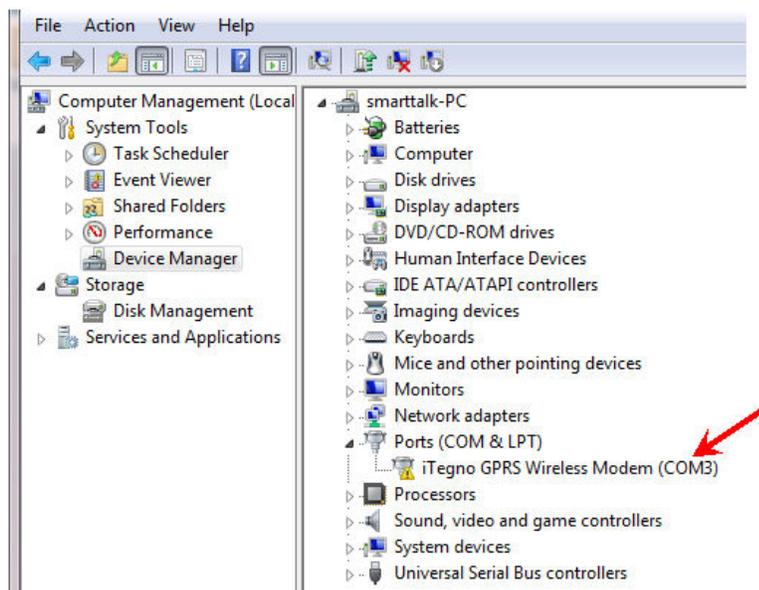
SmartTalk
La forma más rápida de comunicarse

Si la instalación del **Driver** del Modem no se ejecuta automáticamente, siga las siguientes instrucciones para completar la instalación. (mantenga conectado el Modem al puerto USB)

- Dirigase a **My Computer**-> **Manage** o bien desde el Panel de control **Administrative Tools** ->**Computer Management**

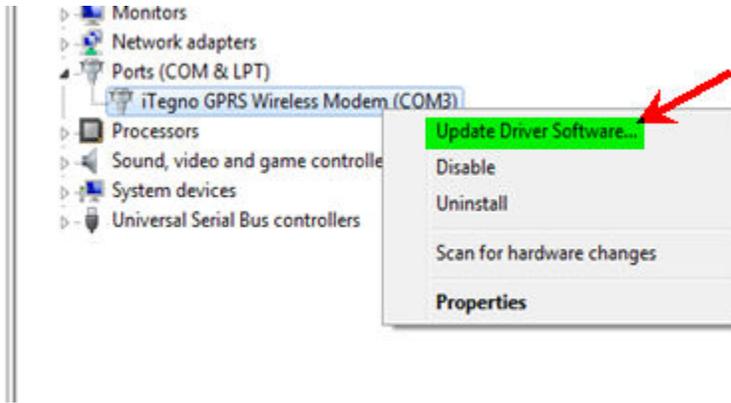


- Localize el Driver Modem. En la sección de Ports.

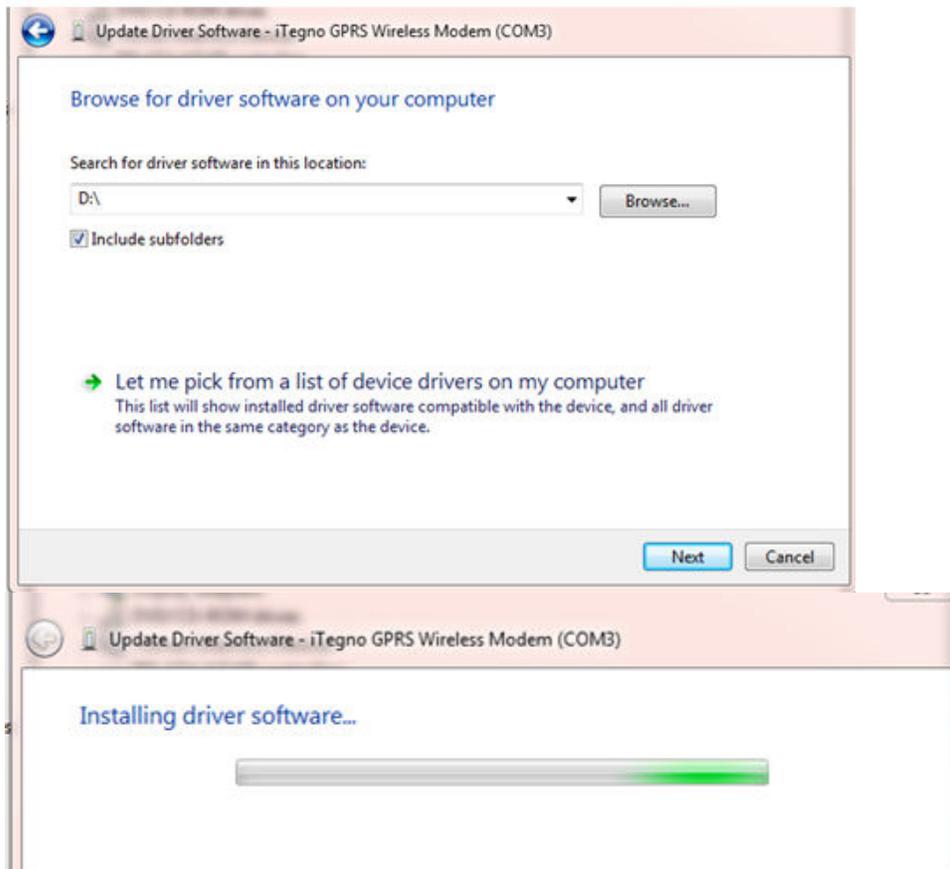




- Seleccione la opción Update Driver Software (Boton derecho del Mouse)



- Indique la unidad donde se encuentra el CD de Instalación y presione NEXT





Smart Talk
La forma más rápida de comunicarse

1.2 Instalación del software Smart Talk PROFESSIONAL

Paso 1:

Con el CD de instalación de Smart Talk en la unidad de CD-ROM, examinar o explorar el directorio del CD-ROM. Haga doble clic en el archivo Setup.exe para ejecutar la instalación de Smart Talk.

Name	Size	Packed	Type
..			Folder
mdac			Folder
Mac OS X			Folder
iTegno_htm_English			Folder
iTegno Driver Win7 6...			Folder
d009			Folder
d002			Folder
data1.cab	18,621,450	18,572,870	WinRAR archive
_user1.cab	111,287	76,857	WinRAR archive
_sys1.cab	187,085	163,945	WinRAR archive
welcome.htm	19,772	3,687	HTML Document
vssver.scc	48	46	File scc
setup.lid	49	45	File lid
setup.ins	56,669	14,259	File ins
SETUP.INI	81	81	Configuration Sett...
SETUP.EXE	59,904	30,750	Application
Setup.bmp	1,345,950	303,104	Bitmap Image
os.dat	417	160	File dat
mdmitemg.inf	27,351	3,363	Setup Information
layout.bin	373	98	File bin
lang.dat	4,557	2,067	File dat
DATA.TAG	91	90	File TAG
_setup.dll	11,264	3,102	Application Extens...
_ISDEL.EXE	8,192	3,775	Application
INST32I.EX	300,178	299,571	File EX_

Paso 2:

En el diálogo de bienvenida de Smart Talk, haga clic en “siguiente” para proceder con la instalación de aplicaciones.



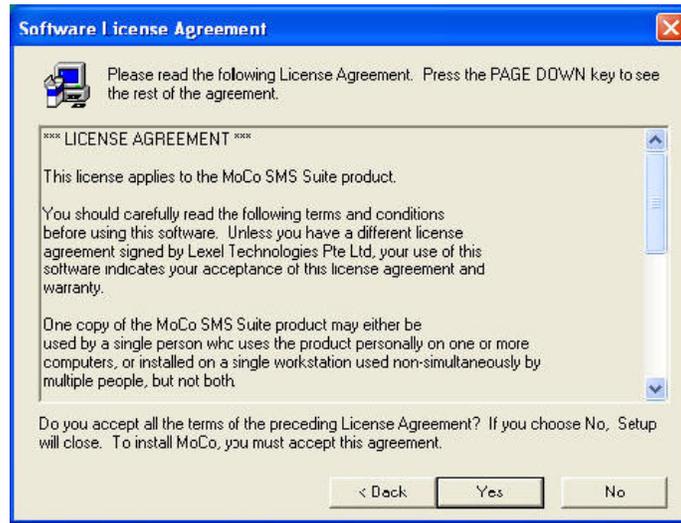
Paso 3:

Lea cuidadosamente el cuadro de licencia de software y haga clic en “s” para seguir con la instalación.



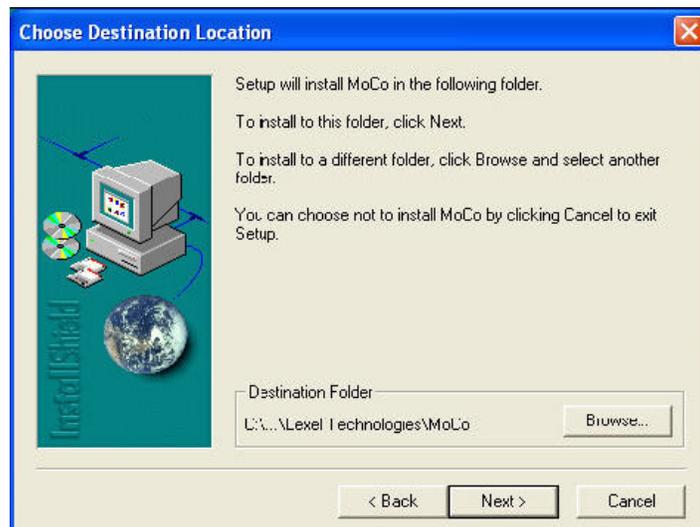
Smart Talk

La forma más rápida de comunicarse



Paso 4:

Haga clic en “siguiente” para instalar Smart Talk en la carpeta de destino predeterminada.



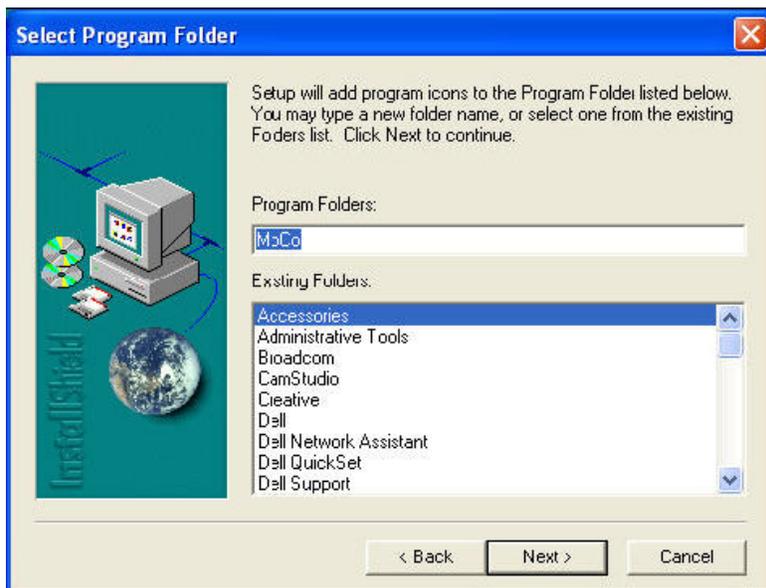
Paso 5:

Haga clic en “siguiente” para agregar el icono del programa de Smart Talk a la carpeta de programa.



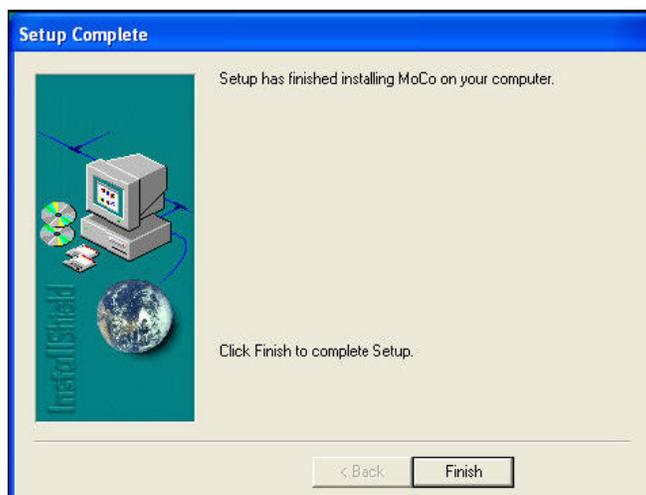
Smart Talk

La forma más rápida de comunicarse



Paso 6:

Espera a que todos los archivos se copien en el equipo. Haga clic en “finalizar” para completar la instalación.



1.3 Desinstalar aplicaciones de Smart Talk

El siguiente procedimiento desinstalará Smart Talk de su sistema y eliminará todos los archivos incluyendo la base de datos.



Smart Talk
La forma más rápida de comunicarse

Paso 1:

Elija **Inicio-> Configuración-> Panel de control**. Aparece el cuadro de diálogo Panel de control de Windows.

Paso 2:

Haga doble clic en **Agregar o quitar programas**, seleccione Smart Talk en la lista de programas y haga clic en **Quitar**. Aparecerá el Asistente InstallShield .

Paso 3:

Siga al asistente InstallShield para desinstalar el software del Communicator Mobile.

1.4 Iniciar Smart Talk

Antes de iniciar Smart Talk, asegúrese de que la terminal GSM USB está conectada correctamente al equipo (Puerto USB) . **Revise y asegúrese de que el LED en el terminal parpadea constantemente antes de usar la aplicación. Generalmente después de conectarlo demora entre 10-20 segundos en estar listo para su uso.**



Satus del LED	Status del Modem
LED Encendido FIJO	Modem Conectado pero no registrado en la red (NO SIM)
LED Encendido y Parpadeo Lento	Modem Conectado y registrado en la red (Sin actividades en proceso)
LED Encendido y Parpadeo Rapido	Modem Conectado y registrado en la red (Con actividades en proceso) transmitiendo o recibiendo data
LED Apagado	Modem No conectado

1.4.2 Inicio automático

Una vez que Smart Talk está totalmente instalado, cuando usted reinicie el equipo, Smart Talk iniciará automáticamente también.

La interfase de usuario de Smart Talk está minimizada en la barra de estado. Para restaurar la interfase de usuario , haga doble clic en el icono de Smart Talk.





1.4.3 Iniciar Smart Talk Manualmente

- **ASEGURESE QUE EL LED VERDE/AMARILLO DEL MODEM ESTE PARPADEANDO ANTES DE CORRER LA APLICACIÓN (TOMA 10-20 SEGUNDOS)**

Si no se está ejecutando Smart Talk, puede iniciar de la siguiente manera:

1. Haga doble clic en el icono de Smart Talk en su escritorio, o
2. Ejecute Smart Talk desde **Inicio-> Programas-> Smart Talk LatinAmerica-> Smart Talk**

Verificación de componentes: Para iniciar el uso de la aplicación el sistema realizará un proceso de verificación, de no cumplirse alguno de los 3 procesos mostrados en la siguiente imagen, la aplicación no iniciará.



Nota:



- ✓ Si por alguna razón es necesario cambiar de SIM, **CIERRE LA APLICACIÓN, DESCONECTE EL MODEM DEL PUERTO USB** y proceda a cambiar el SIM, conecte de nuevo el Modem y ejecute de nuevo la aplicación.

1.4 Verificación y Monitoreo del nivel de fuerza de Señal Recibida.

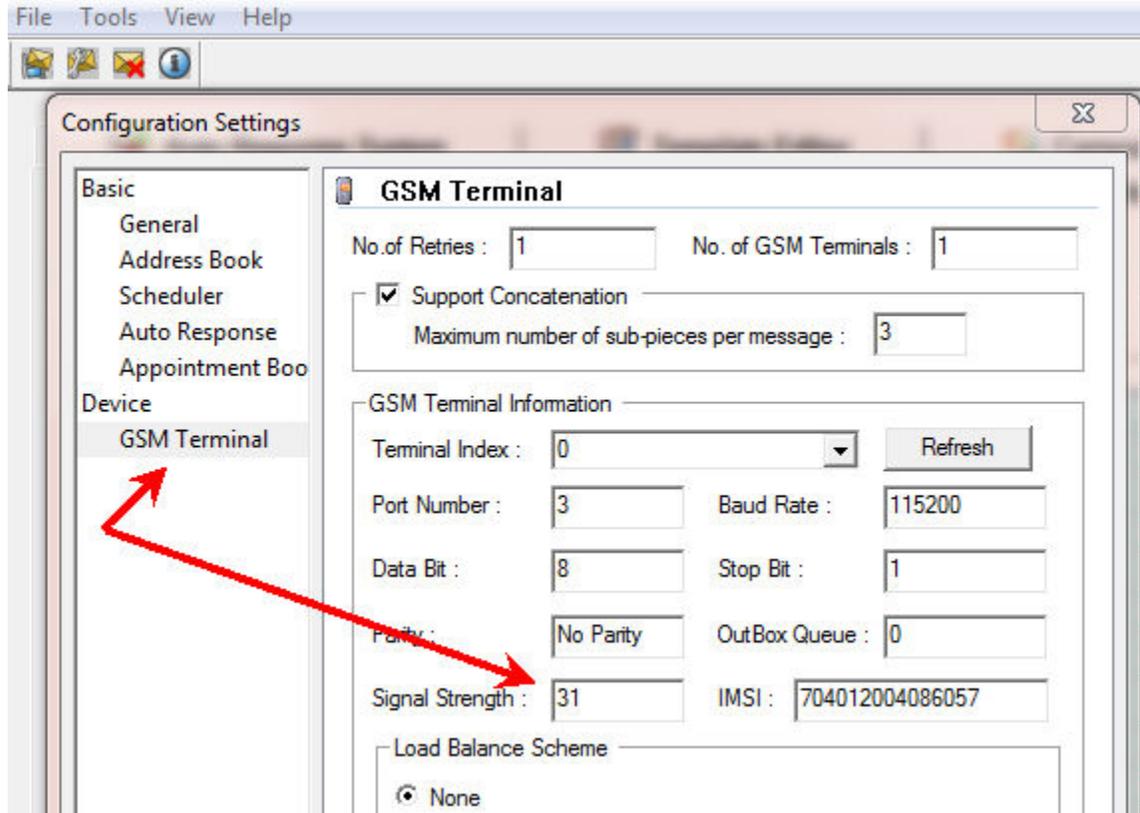
Nota:



Antes de iniciar el uso de Smart talk Professional, recomendamos verificar el nivel de señal recibida por el modem. Esto lo puede verificar con la secuencia **Tools->Configuration Settings->GSM Terminal** en la casilla **Signal Strength**. (rangos 0-31) minimo 14, ideal 20 o Mayor. Esta información es actualizada cada minuto. De ser necesario cambie de ubicación el modem para una mejor recepción.



SmartTalk
La forma más rápida de comunicarse



Para más información ingresar a: www.smarttalksms.com/soporte ó
escribir a: soporte@smarttalksms.com