

PASOS INSTALACION SMART TALK PROFESSIONAL

- 1.1 Configuración de Hardware
- 1.1.1 Modem USB GSM
- 1.1.2 Instalador de USB GSM modem para Win2000/Win2003
- 1.1.3 Instalador de USB GSM modem para WinXP
- 1.1.4 Instalador de USB GSM modem para Win Vista y Win 7
- 1.2 Instalación del software Smart Talk
- 1.3 Desinstalar aplicaciones de Smart Talk
- 1.4 Iniciar Smart Talk
- 1.4.2 Inicio automático
- 1.4.3 Iniciar Smart Talk manualmente

1.1 Configuración de hardware.

 Verifique que el Numero de IMEI del CD corresponda al Numero de IMEI del Modem (el IMEI del Modem se encuentra en la parte posterior), de lo contrario comunicarse al Depto. Tecnico. www.smarttalksms.com/soporte, ó

soporte@smarttalksms.com



Inserte CD de instalación de Smart Talk en la Unidad de su CD-ROM (No ejecutar nada por el momento, solamente para copiar Drivers del Modem, posteriormente se instalará el programa)



1.1.1 Módem USB GSM

Paso 1:

Inserte la tarjeta SIM. Cierre la ranura de la cubierta SIM. Asegúrese de que la puerta SIM está cerrada.

Observe la posición de la esquina oblicua del SIM







Inserting the SIM Card

Nota:

1. Siempre asegúrese que la cubierta (tapa de color azul) de la ranura SIM está cerrada para un normal funcionamiento.

2. Conecte el Modem al puerto USB (a través del cable USB Mini B Male 5P)proporcionado cuando el módem GSM está en funcionamiento, la luz amarilla de LED se encenderá y después parpadeará a un ritmo constante. Eso le indica que el modem ya se encuentra registrado en la red de Telefonia Movil. Si el led no cambia a status de parpadeo, desconete el modem espere 5-10 segundos e insértelo de ser posible en otro puerto USB.

3. Si Smart Talk no detecta la terminal GSM al iniciar, desconecte la terminal, vuelva a conectar y reinicie el programa.



- ✓ Para poder ejecturar la instalación de la aplicación asi como los drivers del modem, debe ser <u>Administrador del Sistema Operativo</u>, o bien ser usuario con derechos de Administrador.
- ✓ POR FAVOR CIERRE CUALQUIER APLICACIÓN QUE ESTE EJECUTANDO EN SU COMPUTADOR.
- ✓ Se ha detectado que algunos programas de Antivirus y AntiSpyware pueden llegar a bloquear el acceso a los puertos USB como medida de seguridad. Por tal razón sugerimos deshabilitarlos temporalmente mientras se realiza la instalación.



1.1.2 Instalador USB GSM Modem para Win2000/Win2003

Paso 1:

Conecte el módem GSM al Puerto USB del equipo mediante el cable suministrado. Al conectar el módem GSM al puerto USB del equipo, el sistema operativo automáticamente buscará el controlador de dispositivo de hardware.



Paso 2:

En el cuadro de diálogo del asistente para nuevo hardware encontrado, haga clic en "siguiente" para continuar.



Paso 3:

Seleccione la opción "búsqueda de un controlador adecuado para mi dispositivo (recomendado)". Haga clic en "siguiente" para proceder.

Install Ha A dev an op	ardware Device Drivers ce driver is a software program that enables a hardware device to work with waing system.
This w	icard will complete the installation for this device.
2	USB-Sexed Controller
A devi needs installs	ce driver is a software program that makes a hardware device work. Windows driver files for your new device. To locate driver files and complete the tion click Next.
What	do you want the wizard to do?
(*	Search for a suitable driver for my device (recommended)
c	Display a list of the known drivers for this device so that I can choose a specific driver
	<bac: next=""> Cancel</bac:>



Seleccione la opción "unidades de CD-ROM "y haga clic en "siguiente" para proceder.



Paso 5:

Haga clic en "siguiente" para proceder.



Paso 6:

En el cuadro de diálogo de firma digital no encontrada, haga clic en "si" para continuar.





Paso 7:

Espere a que Windows copie todos los archivos necesarios en su equipo. Tras completar la instalación, haga clic en "finalizar" en el cuadro de diálogo para completar la instalación.





1.1.3 Instalador USB GSM Modem para WinXP

Paso 1:

Inserte CD de instalación de Smart Talk en la unidad de CD.

Paso 2:

Conecte el módem GSM en el puerto USB del equipo mediante el cable suministrado. El sistema operativo automáticamente buscará el controlador de dispositivo de hardware.

Paso 3:

En el cuadro de diálogo del asistente para nuevo hardware encontrado, seleccione la opción "no, no esta vez". Haga clic en siguiente para continuar.





Seleccione "instalar el software automáticamente (recomendado)". Haga clic en siguiente para continuar.



Paso 5:

Windows encontrará el controlador de módem iTegno Wireless GPRS. Haga clic en "continuar de todas maneras" para proceder.





Paso 6:

Espere a que Windows copie todos los archivos necesarios en su equipo. Tras completar la instalación, haga clic en "finalizar" en el cuadro de diálogo para completar la instalación.





1.1.4 Instalador USB GSM Modem para Windows Vista / Win 7

Paso 1:

Inserte el CD de instalación de Smart Talk en la unidad de CD.

Paso 2:

Conecte el modem GSM en el puerto USB mediante el cable suministrado. El sistema operativo automáticamente buscará el dispositivo del hardware.

Paso 3:

En el cuadro de diálogo del asistente para nuevo hardware encontrado, seleccione la opción "buscar e instalar controlador de software".





En el cuadro de diálogo "nuevo hardware encontrado – controlador de USB en serie" seleccione la opción "No buscar en línea".

Allo	w Windows to search online for driver software for your USB-Serial troller?
+	Yes, always search online (recommended) Windows will automatically search for the latest drivers and applications for your hardware and download them to your computer.
+	Yes, search online this time only Windows will search for the latest drivers and applications for this device and download them t your computer.
+	Don't search online Your device may not function properly until you get the latest software.
leas	e read Microsoft's privacy statement

Paso 5:

Se mostrará el cuadro de diálogo. Haga clic en "siguiente".





Paso 6:

Windows Vista mostrará el cuadro de diálogo. Seleccione la opción "instalar este controlador de software todos modos".



Paso 7:

Espere a que Windows copie todos los archivos necesarios en su equipo. Tras completar la instalación, haga clic en "cerrar" en el cuadro de diálogo para completar la instalación.





Si la instalación del **Driver** del Modem no se ejecuta automáticamente, siga las siguientes instrucciones para completar la instalación. (mantenga conectado el Modem al puerto USB)

• Dirigase a My Computer- > Manage o bien desde el Panel de control Administrative Tools - >Computer Managment



• Localize el Driver Modem. En la sección de Ports.





• Seleccione la opcion Update Driver Software (Boton derecho del Mouse)



• Indique la unidad donde se encuentra el CD de Instalación y presione NEXT

arch for driver software in this location:	
eV.	Browse
Include subfolders	
 Let me pick from a list of device drivers o This list will show installed driver software compatible software in the same category as the device. 	on my computer e with the device, and all driver
	Next Cancel
Update Driver Software - iTegno GPRS Wireless N	Nodem (COM3)
nstalling driver software	



1.2 Instalación del software Smart Talk PROFESSIONAL

Paso 1:

Con el CD de instalación de Smart Talk en la unidad de CD-ROM, examinar o explorar el directorio del CD-ROM. Haga doble clic en el archivo Setup.exe para ejecutar la instalación de Smart Talk.

Name 🕂	Size	Packed	Туре
B			Folder
퉬 mdac			Folder
퉬 Mac OS X			Folder
퉬 iTegno_htm_English			Folder
鷆 iTegno Driver Win7 6			Folder
📙 d009			Folder
퉬 d002			Folder
🔚 data1.cab	18,621,450	18,572,870	WinRAR archive
E_user1.cab	111,287	76,857	WinRAR archive
_sys1.cab	187,085	163,945	WinRAR archive
🔊 welcome.htm	19,772	3,687	HTML Document
🗃 vssver.scc	48	46	File scc
🔊 setup.lid	49	45	File lid
🦳 setup.ins 🥒	56,669	14,259	File ins
📰 SETUP.INI	81	81	Configuration Sett
🗔 SETUP.EXE 🛑	59,904	30,750	Application
🛃 Setup.bmp	1,345,950	303,104	Bitmap Image
🥘 os.dat	417	160	File dat
💼 mdmiteg.inf	27,351	3,363	Setup Information
🔊 layout.bin	373	98	File bin
💹 lang.dat	4,557	2,067	File dat
🖬 DATA.TAG	91	90	File TAG
🚳 _setup.dll	11,264	3,102	Application Extens
ISDEL.EXE	8,192	3,775	Application
INST32I.EX	300,178	299,571	File EX_

Paso 2:

En el diálogo de bienvenida de Smart Talk, haga clic en "siguiente" para proceder con la instalación de aplicaciones.



Paso 3:

Lea cuidadosamente el cuadro de licencia de software y haga clic en "sí" para seguir con la instalación.



Software License Agreement	N 100 100 100 100 100 100 100 100 100 10
Please read the folowing License Agre the rest of the agreement.	ement. Press the PAGE DOWN key to see
*** LICENSE AGREEMENT ***	<u>.</u>
This license applies to the MoCo SMS Suite proc	luct.
You should carefully read the following terms and before using this software. Unless you have a di agreement signed by Lexel Technologies Pte Ltc software indicates your acceptance of this licens warranty.	I conditions fferent license J, your use of this e agreement and
One copy of the MoCo SMS Suite product may e used by a single person who uses the product pr computers, or installed on a single workstation us multiple people, but not both	ither be rsonally on one or more ed non-simultaneously by
, Do you accept all the terms of the preceding Lice will close. To install MoCo, you must accept this	nse Agreement? If you choose No, Setup agreement.

Haga clic en "siguiente" para instalar Smart Talk en la carpeta de destino predeterminada.





Dell

Paso 6:

Espere a que todos los archivos se copien en el equipo. Haga clic en "finalizar" para completar la instalación.

Dall Network Assistant Dall QuickSet Dall Support

< Back

Next >

Cancel



1.3 Desinstalar aplicaciones de Smart Talk

El siguiente procedimiento desinstalará Smart Talk de su sistema y eliminará todos los archivos incluyendo la base de datos.



Paso 1:

Elija Inicio-> Configuración-> Panel de control. Aparece el cuadro de diálogo Panel de control de Windows.

Paso 2:

Haga doble clic en **Agregar o quitar programas**, seleccione Smart Talk en la lista de programas y haga clic en **Quitar**. Apareceré el Asistente InstallShield .

Paso 3:

Siga al asistente InstallShield para desinstalar el software del Communicator Mobile.

1.4 Iniciar Smart Talk

Antes de iniciar Smart Talk, asegúrese de que la terminal GSM USB está conectada correctamente al equipo (Puerto USB). Revise y asegúrese de que el LED en el terminal parpadea constantemente antes de usar la aplicación. Generalmente después de conectarlo demora entre 10-20 segundos en estar listo para su uso.



Satus del LED	Status del Modem
LED Encendido FIJO	Modem Conectado pero no registrado en la red (NO SIM)
LED Encendido y Parpadeo Lento	Modem Conectado y registrado en la red (Sin actividades en proceso)
LED Encendido y Parpadeo Rapido	Modem Conectado y registrado en la red (Con actividades en proceso) transmitiendo o recibiendo data
LED Apagado	Modem No conectado

1.4.2 Inicio automático

Una vez que Smart Talk está totalmente instalado, cuando usted reinicie el equipo, Smart Talk iniciará automáticamente también.

La interfase de usuario de Smart Talk está minimizada en la barra de estado. Para restaurar la interfase de usuario , haga doble clic en el icono de Smart Talk.





1.4.3 Iniciar Smart Talk Manualmente

ASEGURESE QUE EL LED VERDE/AMARILLO DEL MODEM ESTE PARPADEANDO ANTES DE CORRER LA APLICACIÓN (TOMA 10-20 SEGUNDOS)

Si no se está ejecutando Smart Talk, puede iniciar de la siguiente manera:

- 1. Haga doble clic en el icono de Smart Talk en su escritorio, o
- 2. Ejecute Smart Talk desde Inicio-> Programas-> Smart Talk LatinAmerica-> Smart Talk

Verificacion de componentes: Para inciar el uso de la aplicación el sistema realizará un proceso de verificación, de no cumplirse alguno de los 3 procesos mostrados en la siguiente imagen, la aplicación no iniciará.





✓ Si por alguna razón es necesario cambiar de SIM, CIERRE LA APLICACIÓN, DESCONECTE EL MODEM DEL PUERTO USB y proceda a cambiar el SIM, conecte de nuevo el Modem y ejecute de nuevo la aplicación.

1.4 Verificacion y Monitoreo del nivel de fuerza de Señal Recibida.



Antes de iniciar el uso de Smart talk Professional, recomendamos verificar el nivel de señal recibida por el modem. Esto lo puede verificar con la secuencia Tools->Configuration Settings->GSM Terminal en la casilla Signal Strength. (rangos 0-31) minimo 14, ideal 20 o Mayor. Esta información es actualizada cada minuto. De ser necesario cambie de ubicación el modem para una mejor recepción.

Configuration Settings				
Basic General Address Book Scheduler Auto Response Appointment Boo Device	🔋 GSM Termin	al		
	GSM Terminal Inf	catenation mber of sub-pier	ces per message :	3
GSM Terminal	Terminal Index :	0	•	Refresh
	Port Number :	3	Baud Rate :	115200
	Data Bit :	8	Stop Bit :	1
	1000		1	2

Para más información ingresar a: <u>www.smarttalksms.com/soporte</u> ó escribir a: <u>soporte@smarttalksms.com</u>